

Delibera n°

del

Oggetto: **Affidamento del servizio annuale di manutenzione extragaranzia su apparati AVM alla società Selecta Digital Service srl**

Allegato 1: e-mail dell'Ing. Ettore del 19/03/2024;

Allegato 2: offerta della società Selecta Digital Service srl

Il Direttore Generale f.f., d'intesa con il Direttore Tecnico ed il Capo Ripartizione Contratti ed Appalti, riferisce e propone quanto segue:

- con deliberazione n. 42, adottata nella seduta del 24 maggio 2023, il Consiglio di Amministrazione di KYMA MOBILITÀ S.p.A. ha deciso di autorizzare l'affidamento del servizio di manutenzione extragaranzia sui dispositivi AVM modello Xone Rugged, dei quali sono dotati tutti gli autobus circolanti del parco aziendale, alla società Selecta Digital Service srl al costo di € 15.000,00 oltre IVA;
- in data 18/03/2024 è scaduto il servizio di manutenzione ed assistenza dei suddetti dispositivi forniti con la procedura aperta n. 07/2020 di cui sopra;
- tale servizio è necessario in quanto, mentre la manutenzione di 1° livello su tali apparati (verifica della perfetta funzionalità di hardware e software, ripristino di cablaggi e connettori, sostituzione degli apparati con smontaggio e rimontaggio, ripristino antenna GPS, etc.) è correntemente eseguita da operatori dell'Area Manutenzione Parco Rotabile appositamente formati, quella di 2° livello, che concerne operazioni sui circuiti e le schede interne, è stata sinora curata dalla società fornitrice, l'unica a possedere la formazione specifica per svolgere le suddette operazioni;
- con e-mail del 19/03/2024, registrata al protocollo aziendale al n° 0005870/2024 del 02/04/2024 (**Allegato 1**), l'Ing. Ettore ha richiesto all'Ufficio Appalti ed Acquisti di predisporre delibera avente ad oggetto l'affidamento del servizio annuale di manutenzione ed assistenza tecnica degli apparati AVM;
- la società Selecta Digital Service srl ha inviato preventivo di spesa 2014/24 v.3 del 15/03/2024, registrato al protocollo aziendale al n° 0005101/2024 del 18/03/2024 (**Allegato 2**), inerente il rinnovo annuale (per il periodo 19/03/2024 -18/03/2025) dell'assistenza tecnica hardware e della manutenzione di 2° livello al costo complessivo di € 13.000,00 oltre IVA;
- il permanere in condizioni di perfetta efficienza di tali dispositivi si rende fondamentale, sia per l'investimento effettuato che per i risvolti sul servizio offerto ai cittadini.

Tanto premesso, si propone:

1. di autorizzare, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D. lgs. 36/2023, l'affidamento del servizio annuale di assistenza tecnica hardware e della manutenzione di 2° livello dei dispositivi AVM modello Xone Rugged al costo complessivo di € 13.000,00 oltre IVA;
2. di autorizzare la Direzione generale, la Direzione Tecnica e l'Unità Contratti ed Acquisti ad ogni adempimento connesso e conseguente.

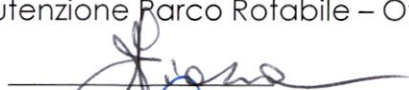
- Il Capo Unità Contratti e Appalti



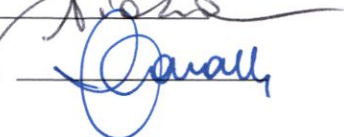
- Il Capo Area Manutenzione Parco Rotabile – Officina



- Il Direttore Tecnico



- Il Direttore Generale f.f.



II CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- vista la proposta;
- ritenuto di accoglierla;
- visto lo Statuto della Società;
- a voti

DELIBERA

- a) di autorizzare, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D. lgs. 36/2023, l'affidamento del servizio annuale di assistenza tecnica hardware e della manutenzione di 2° livello dei dispositivi AVM modello Xone Rugged al costo complessivo di € 13.000,00 oltre IVA;
- b) di autorizzare la Direzione generale, la Direzione Tecnica e l'Unità Contratti ed Acquisti ad ogni adempimento connesso e conseguente.

Oggetto: Rinnovo ordine manutenzione Selecta

Mittente: Marianna Ettore <marianna.ettore@kymamobilita.it>

Data: 19/03/2024, 08:49

A: Carrieri Nicola <nicola.carrieri@kymamobilita.it>

CC: Mauro Piazza <mauro.piazza@kymamobilita.it>, Ufficio Appalti e Contratti Kyma Mobilità Taranto <appalti@kymamobilita.it>

Ciao Nicola

quando possibile potresti gentilmente predisporre proposta di delibera e poi emettere un ordine, similmente a quanto fatto lo scorso anno,

per la manutenzione ordinaria sugli AVM in favore di Selecta secondo quando riportato nel preventivo allegato?

a disposizione per chiarimenti

Ing. Marianna Ettore
Capo Area Manutenzione Parco Rotabile - Officina

KYMA MOBILITÀ S.p.A.

Via Cesare Battisti, 657
74121 TARANTO
Tel.: (+39) 099 7356233
Fax: (+39) 099 7794247
Cell.: (+39) 348 4916730
E-mail: marianna.ettore@kymamobilita.it



Nel rispetto dei principi sanciti con il D.lgs. 196/03 denominato "Codice in materia di protezione dei dati personali" ed al Regolamento UE 2016/679 GDPR vi informiamo che questa email e le informazioni in essa contenute sono riservate solo ed esclusivamente al destinatario. Qualora veniste in possesso per errore o per caso di queste informazioni, gradiremmo essere avvisati dell'inconveniente e che distruggete la presente. Per tanto vi ricordiamo che l'utilizzo improprio della presente costituisce violazione ai concetti espressi nel D.lgs. n. 196/03 e UE 2016/679. Per le vostre comunicazioni mandate una mail a kymamobilita@kymamobilita.it. Rispetta l'ambiente. Non stampare questa mail se non è necessario.

In full respect of principles stated by L.D. 196/03, identified as "Law on the protection of personal data" and to the EU Regulation 2016/679 GDPR, we inform that this e-mail and information herein are reserved only and exclusively to the recipient's use. Should you erroneously acquire such information, please notify the inconvenience and destroy this e-mail. We therefore remind you that improper use hereof represents violation to the principles expressed in L.D. 196/03 and UE 2016/679. For any communication, kindly send an e-mail to kymamobilita@kymamobilita.it. Respect the environment. Do not print this e-mail unless it is necessary.

Allegati:

Offerta_2014-24_Rinnovo_manut_hw_2024-25_KYMA_v3.pdf	144 kB
Traspare _ Protocollo.pdf	503 kB

Allegato 2

Prot. N. 0005101/2024 del 18/03/2024

☆ Dettaglio Email

18/03/24 16:30:57

Oggetto: Fwd: Proposta di rinnovo assistenza tecnica 2024-25
A: kymamobilita@kymamobilita.it
Da: marianna.ettore@kymamobilita.it

----- Messaggio Inoltrato -----

Oggetto: R: Proposta di rinnovo assistenza tecnica 2024-25

Data: Fri, 15 Mar 2024 09:18:43 +0000

Mittente: Segreteria Selecta <segreteria@selecta.ve.it> (<mailto:segreteria@selecta.ve.it>)

A: Marianna Ettore <marianna.ettore@kymamobilita.it> (<mailto:marianna.ettore@kymamobilita.it>)

CC: Danilo Cecchinato <d.cecchinato@selecta.ve.it> (<mailto:d.cecchinato@selecta.ve.it>), Stefano Cecchinato <s.cecchinato@selecta.ve.it> (<mailto:s.cecchinato@selecta.ve.it>)

Buongiorno Marianna,

in allegato trova l'offerta modificata come richiesto.

Â

Le chiederei cortesemente di farci sapere quali Xone e bus sono andati distrutti negli incendi per consentirci di tenere aggiornate le Ns tabelle.

Se fosse complicato avere i seriali del computer di bordo ci sarÃ utile saper almeno i codici aziendali.

Ringrazio per la sempre cortese collaborazione.

Â

Â

Rimango a disposizione per ulteriori comunicazioni.

Cordiali saluti

Nicola Cabianca

Segreteria commerciale

Â



Â

Selecta Digital Service S.r.l. a socio unico
Via Don Luigi Peron, 1/A
30174 Venezia-Zelarino (VE)
Tel. +39 041 5074211
Fax +39 041 5074266

Email: segreteria@selecta.ve.it

(<mailto:segreteria@selecta.ve.it>) Web: www.selectadigitalservice.it

(<http://www.selectadigitalservice.it/>)

Ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016, il contenuto di questo messaggio Ã coperto dal vincolo di riservatezza. Qualsiasi soggetto diverso dal destinatario Ã tenuto ad avvertire immediatamente il mittente astenendosi dall'utilizzarne e divulgarne contenuto ed allegati, in tutto o in parte.

Grazie.

In conformity with European Regulation 679/2016, the content of this message is covered by reservedness tie. Any person different from the addressee is kindly requested to inform the sender immediately and to abstain from exploiting and spreading its content and any attachment, fully or partially. Thank you.

Â

Â

Â

Da: Marianna Ettore <marianna.ettore@kymamobilita.it> (<mailto:marianna.ettore@kymamobilita.it>)

Inviato: giovedì 14 marzo 2024 10:23

A: Segreteria Selecta <segreteria@selecta.ve.it> (<mailto:segreteria@selecta.ve.it>)

Cc: Danilo Cecchinato <d.cecchinato@selecta.ve.it> (mailto:d.cecchinato@selecta.ve.it); Stefano Cecchinato <s.cecchinato@selecta.ve.it> (mailto:s.cecchinato@selecta.ve.it).

Oggetto: Re: Proposta di rinnovo assistenza tecnica 2024-25

Ã

Buongiorno,

la garanzia sui 15 avm consegnati a febbraio 2023 Ã di 2 anni, cosÃ come quella dei 20 consegnati a dicembre 2023;

quindi non sarebbe piÃ¹ corretto scrivere nell'offerta che il canone Ã riferibile a 150 apparati? peraltro 3 apparati sono andati bruciati in incendi, per cui sono 147 gli apparati da mantenere.

attendo vostre


Ing. Marianna Ettore

Capo Area Manutenzione Parco Rotabile - Officina

KYMA MOBILITÀ S.p.A.

Via Cesare Battisti, 657

74121 TARANTO

Tel.: (+39) 099 7356233

Fax: (+39) 099 7794247

Cell.: (+39) 348 4916730

E-mail: marianna.ettore@kymamobilita.it




Nel rispetto dei principi sanciti con il D.lgs. 196/03 denominato "Codice in materia di protezione dei dati personali" ed al Regolamento UE 2016/679 GDPR vi informiamo che questa email e le informazioni in essa contenute sono riservate solo ed esclusivamente al destinatario. Qualora veniste in possesso per errore o per caso di queste informazioni, gradiremmo essere avvisati dell'inconveniente e che distruggete la presente. Per tanto vi ricordiamo che l'utilizzo improprio della presente costituisce violazione ai concetti espressi nel D.lgs. n. 196/03 e UE 2016/679. Per le vostre comunicazioni mandate una mail a kymamobilita@kymamobilita.it. Rispetta l'ambiente. Non stampare questa mail se non è necessario.

In full respect of principles stated by L.D. 196/03, identified as "Law on the protection of personal data" and to the EU Regulation 2016/679 GDPR, we inform that this e-mail and information herein are reserved only and exclusively to the recipient's use. Should you erroneously acquire such information, please notify the inconvenience and destroy this e-mail. We therefore remind you that improper use hereof represents violation to the principles expressed in L.D. 196/03 and UE 2016/679. For any communication, kindly send an e-mail to kymamobilita@kymamobilita.it. Respect the environment. Do not print this e-mail unless it is necessary.

Il 11/03/2024 09:23, Segreteria Selecta ha scritto:

Buongiorno,

in allegato l'offerta di rinnovo ulteriormente scontata.

Â

Â

Rimango a disposizione per ulteriori comunicazioni.

Cordiali saluti

Nicola Cabianca

Segreteria commerciale

Â



Â

Selecta Digital Service S.r.l. a socio unico

Via Don Luigi Peron, 1/A

30174 Venezia-Zelarino (VE)

Tel. +39 041 5074211

Fax +39 041 5074266

Email: segreteria@selecta.ve.it

(<mailto:segreteria@selecta.ve.it>) Web: www.selectadigitalservice.it

(<http://www.selectadigitalservice.it/>)

Âi sensi del Regolamento Europeo 679/2016, il contenuto di questo messaggio Ã coperto dal vincolo di riservatezza. Qualsiasi soggetto diverso dal destinatario Ã tenuto ad avvertire immediatamente il mittente astenendosi dall'utilizzarne e divulgarne contenuto ed allegati, in tutto o in parte. Grazie.

In conformity with European Regulation 679/2016, the content of this message is covered by reservedness tie. Any person different from the addressee is kindly requested to inform the sender immediately and to abstain from exploiting and spreading its content and any attachment, fully or partially. Thank you.

Â

Â

Â

Da: Marianna Ettore <marianna.ettore@kymamobilita.it>

(<mailto:marianna.ettore@kymamobilita.it>)

Inviato: mercoledÃ 6 marzo 2024 11:32

A: Segreteria Selecta <segreteria@selecta.ve.it> (<mailto:segreteria@selecta.ve.it>)

Cc: Danilo Cecchinato <d.cecchinato@selecta.ve.it> (<mailto:d.cecchinato@selecta.ve.it>); Stefano

Cecchinato <s.cecchinato@selecta.ve.it> (<mailto:s.cecchinato@selecta.ve.it>)

Oggetto: Re: Proposta di rinnovo assistenza tecnica 2024-25

Â

Buongiorno

dato che il numero di interventi si Ã" ulteriormente
abbassato rispetto allo scorso anno, chiedo gentilmente di
applicare un ulteriore sconto portando il totale a 12.000
â‚¬, altrimenti il canone annuale diverrebbe troppo
oneroso rispetto alla sommatoria delle riparazioni singole.

Vi prego quindi di prendere in considerazione al mia
richiesta e di darmi riscontro

distinti saluti

Ing. Marianna Ettore

Capo Area Manutenzione Parco Rotabile - Officina

KYMA MOBILITÀ S.p.A.

Via Cesare Battisti, 657

74121 TARANTO

Tel.: (+39) 099 7356233

Fax: (+39) 099 7794247

Cell.: (+39) 348 4916730

E-mail: marianna.ettore@kymamobilita.it



Nel rispetto dei principi sanciti con il D.lgs. 196/03 denominato "Codice in materia di protezione dei dati personali" ed al Regolamento UE 2016/679 GDPR vi informiamo che questa email e le informazioni in essa contenute sono riservate solo ed esclusivamente al destinatario. Qualora veniste in possesso per errore o per caso di queste informazioni, gradiremmo essere avvisati dell'inconveniente e che distruggete la presente. Per tanto vi ricordiamo che l'utilizzo improprio della presente costituisce violazione ai concetti espressi nel D.lgs. n. 196/03 e UE 2016/679. Per le vostre comunicazioni mandate una mail a kymamobilita@kymamobilita.it. Rispetta l'ambiente. Non stampare questa mail se non è necessario.

In full respect of principles stated by L.D. 196/03, identified as "Law on the protection of personal data" and to the EU Regulation 2016/679 GDPR, we inform that this e-mail and information herein are reserved only and exclusively to the recipient's use. Should you erroneously acquire such information, please notify the inconvenience and destroy this e-mail. We therefore remind you that improper use hereof represents violation to the principles expressed in L.D. 196/03 and UE 2016/679. For any communication, kindly send an e-mail to kymamobilita@kymamobilita.it. Respect the environment. Do not print this e-mail unless it is necessary.

Il 06/03/2024 11:21, Segreteria Selecta ha scritto:

Buongiorno,

il prossimo 18 Marzo Ã in scadenza lâ€™assistenza tecnica sullâ€™hardware degli Xone.

In allegato la nostra proposta di rinnovo per i prossimi 12 mesi di manutenzione.

Ã

Rimaniamo a disposizione per ulteriori comunicazioni.

Cordiali saluti

Nicola Cabianca

Segreteria commerciale

Ã



Ã

Selecta Digital Service S.r.l. a socio unico

Via Don Luigi Peron, 1/A

30174 Venezia-Zelarino (VE)

Tel. +39 041 5074211

Fax +39 041 5074266

Email: segreteria@selecta.ve.it

(<mailto:segreteria@selecta.ve.it>) Web: www.selectadigitalservice.it

(<http://www.selectadigitalservice.it/>)

Ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016, il contenuto di questo messaggio Ã coperto dal vincolo di riservatezza. Qualsiasi soggetto diverso dal destinatario Ã tenuto ad avvertire immediatamente il mittente astenendosi dallâ€™utilizzarne e divulgarne contenuto ed allegati, in tutto o in parte. Grazie.

In conformity with European Regulation 679/2016, the content of this message is covered by reservedness tie. Any person different from the addressee is kindly requested to inform the sender immediately and to abstain from exploiting and spreading its content and any attachment, fully or partially. Thank you.

Ã

 [image002.png \(/protocol/webmail/message_attachment?document_id=160986&filename=image002.png&local_mail=doc_160986.eml&postacert=true\)](/protocol/webmail/message_attachment?document_id=160986&filename=image002.png&local_mail=doc_160986.eml&postacert=true)



 [image001.png \(/protocol/webmail/message_attachment?document_id=160986&filename=image001.png&local_mail=doc_160986.eml&postacert=true\)](/protocol/webmail/message_attachment?document_id=160986&filename=image001.png&local_mail=doc_160986.eml&postacert=true)



 [Offerta_2014-24_Rinnovo_manut_hw_2024-25_KYMA_v3.pdf \(/protocol/webmail/message_attachment?document_id=160986&filename=Offerta_2014-24_Rinnovo_manut_hw_2024-25_KYMA_v3.pdf&local_mail=doc_160986.eml&postacert=true\)](/protocol/webmail/message_attachment?document_id=160986&filename=Offerta_2014-24_Rinnovo_manut_hw_2024-25_KYMA_v3.pdf&local_mail=doc_160986.eml&postacert=true)



Spett.le

KYMA mobilità
Via Cesare Battisti, 657
74121 Taranto

Venezia, 15/03/2024
Prot. 2014/24 v.3

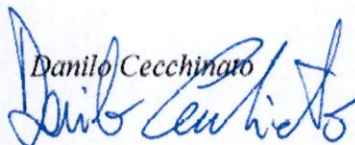
**OGGETTO: Offerta di rinnovo servizio di manutenzione extragaranzia su apparati
AVM modello Xone Rugged forniti attraverso la PROCEDURA APERTA
N. 7/20 CIG 8288072D5E**

In relazione all'oggetto ed alla prossima scadenza dell'assistenza tecnica che avverrà il
18/03/2024, si allega l'offerta per il rinnovo annuale.

Nella speranza di soddisfare le Vs aspettative,

distinti saluti

Distinti Saluti

Danilo Cecchinato




OFFERTA ECONOMICA

Il 18 marzo 2024 è in scadenza il servizio di manutenzione ed assistenza sui CDB forniti con la procedura 07/20 collaudata il 18/03/2021 e successiva estensione.
Di seguito il preventivo dei costi di manutenzione hardware di 2° livello omincomprensivo, riferite alle componenti di Selecta di seguito descritte:

La manutenzione comprende:

- manutenzione su componente cdb modello XONE Rugged per ogni evento riconducibile a guasti improvvisi di tipo hardware (no vandalismi, no software)

CANONE DI ASSISTENZA TECNICA HW E MANUTENZIONE SU SISTEMI DI BORDO AVM - Periodo 19/03/2024 ÷ 18/03/2025 (12 mesi)

DESCRIZIONE DELLA FORNITURA	QUANTITA'	Prezzo Unitario	Importo totale
Manutenzione hardware di bordo Xone Rugged	147	125,00	18.375,00
TOTALE canone manutenzione fino 18/03/2025 in euro (IVA esclusa) €			18.375,00
TOTALE canone manutenzione scontato a voi riservato (IVA esclusa) €			13.000,00



MODALITA' DI ASSISTENZA TECNICA

Assistenza tecnica On-line

Per tutta la durata del periodo di assistenza il nostro personale tecnico sarà a disposizione "on line" per fornire tutta l'assistenza tecnica necessaria a risolvere eventuali problematiche relative ad eventuali situazioni di anomalia evidenziate dal sistema di bordo XONE. (Hardware)

L'assistenza verrà fornita a mezzo telefono senza limite nel numero di chiamate durante il normale orario di lavoro, tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00, escluso i giorni festivi.

Assistenza franco ns. sede

Al manifestarsi di una anomalia di tipo hardware, fatte le opportune verifiche generali già conosciute, il sistema di bordo deve essere smontato e spedito alla ns. sede a **Vs. cura e spesa** con l'indicazione esatta dell'anomalia riscontrata e del mezzo in cui era installato. Il mezzo potrà comunque essere messo in condizioni di operare grazie ai 4 dispositivi forniti come scorte a caldo. Contestualmente si dovrà dare evidenza della spedizione a mezzo posta elettronica all'indirizzo assistenza@selecta.ve.it. E segreteria@selecta.ve.it.

Selecta Digital Service srl sede operativa Via Don Luigi Peron 1/a, 30174 Venezia-Zelarino (Ve)

Tel.: 041/5074211 – Fax 041/5074266

segreteria@selecta.ve.it www.selsat.it P.I. 02652090271 capitale sociale 40.400 euro CCIAA N. 232454 Trib. RE n. 40304 VE

Risoluzione del guasto

Dal ricevimento dell'apparato guasto la risoluzione avverrà entro i termini di 7 giorni lavorativi.

Nella richiesta dovranno essere descritte il più dettagliatamente possibile le anomalie riscontrate.

Per la manutenzione hardware lo smontaggio e il rimontaggio dei computer di bordo per la manutenzione di 2° livello verrà effettuato da Vs. personale autorizzato presso le vs. officine come già avveniva precedentemente.

Il materiale dovrà essere recapitato a Vs. spese presso la nostra sede operativa (Selecta Digital Service srl - Via Don Luigi Peron 1/a, 30174 Venezia). Il materiale riparato verrà restituito a cura e **spesa di Selecta.**

Sono escluse dalle riparazioni in garanzia le manomissioni o vandalismi che verranno quotati da preventivo separato. (es. rottura del touch).

Eventuali apparati irriparabili verranno sostituiti con apparati uguali o similari.

Apparati sostitutivi

NON sono previsti apparati di scorta a caldo a ns. carico.

Esclusioni

Dalla presente offerta rimangono esclusi tutti gli interventi eventualmente richiesti non imputabili al malfunzionamento del sistema di bordo Xone, ma riconducibili ad un uso scorretto dei collegamenti o manomissioni da parte dell'operatore, sono esclusi dall'offerta tutti gli interventi imputabili ad eventuali cadute, manomissioni, cortocircuiti, errori di connessione causati da operatori non autorizzati o vandalismi ecc.

I costi di eventuali interventi presso la sede del cliente per cause non imputabili al Sistema, saranno oggetto di apposita offerta.

CONDIZIONI RELATIVE ALL'Offerta Prot. N° 2014/24 v.3 del 15/03/2024

La sottoscrizione dell'Ordine determina l'adesione completa e senza riserva del cliente alle presenti condizioni che saranno le uniche a regolare il rapporto contrattuale tra le Parti:

VALIDITA' OFFERTA	30gg
FATTURAZIONE	Annuale anticipata
PAGAMENTI	Bonifico Bancario 30 (trenta) gg. D.F. F.M.
PREZZI	Iva esclusa
DURATA CONTRATTO	12 (dodici) mesi dal 19/03/2024 al 18/03/2025
GARANZIA ED ASSISTENZA TECNICA	Durante l'erogazione dei servizi, SELECTA, garantirà un servizio di assistenza tecnica franco nostra sede.
ESCLUSIONI	Dalla presente offerta rimane escluso quanto non espressamente indicato.
PRESTAZIONI A VS CARICO	Montaggio, smontaggio, spedizione e compilazione scheda guasto