



Al CdA Presidente
avv. Daniele D'Ambrosio
Vice-Presidente
dott. Cosimo Gigante
Componente
sig.a Anna Cherchi
e p.c. Direttore Generale f.f.
Dott. Pietro Carallo

1

Taranto, 16 luglio 2024

Relazione in merito a:

Problematiche connesse all'utilizzo dell'istituto dei "cambi turno" degli Operatori d'Esercizio in relazione alla nota inviata dal segretario aziendale Filt-CGIL in data 21/06/2024 (prot. aziendale n.10876 del 25/06/2024 - all.1).

Considerata la delicatezza e complessità della materia ritengo utile e opportuno riferire al Consiglio d'Amministrazione in merito alla situazione che ci viene segnalata da una organizzazione sindacale aziendale in relazione all'utilizzo dei "cambi turno" del personale operatore d'esercizio.

Lo scritto allega un testo di un sedicente gruppo di lavoratori che segnala vari abusi perpetrati da una "cerchia di lavoratori si è ormai arrogato il diritto di gestire in modo arbitrario la questione dei cambi turno" contravvenendo anche alle varie disposizioni aziendali in merito.

Senza voler riportare per intero tutte le segnalazioni della nota a cui rimandiamo per brevità ci preme solo ricordare che si imputa all'azienda che "conosce benissimo questa situazione" ed un suo mancato intervento presupporrebbe "una complicità con questi operatori che hanno formato veri e propri clan o circuiti criminali" che minaccerebbero chi non si iscrive ad una determinata sigla sindacale di rimanere esclusi da ogni possibilità di effettuare cambi turno.

Il segretario aziendale della Filt-CGIL ribadisce che verrebbero a generarsi "diversi ipotetici illeciti" e che si creerebbero "circuiti di scambi di favore e di corruzione diffusa" rimarcando inoltre che "l'indifferenza e l'inerzia dell'azienda" lederebbe il diritto dei lavoratori di scegliere liberamente il proprio sindacato.

In merito a questa nota il sottoscritto ha provveduto immediatamente a chiedere ai responsabili delle Aree interessate di effettuare una indagine interna ed ha inoltrato la stessa al Presidente ed all'RPCT aziendale per valutare quanto di loro competenza in merito a possibili denunce alle autorità competenti (all.2-3).

Il Direttore Generale f.f. ha scritto al sottoscritto le sue valutazioni in merito con nota prot. 10901 del 26/06, che si allega (all.4).

Sulla materia il sottoscritto era già intervenuto a seguito di una precedente segnalazione anonima trasmessa dalla dott.a Tursi che, in qualità di RPCT, aveva aggiunto proprie valutazioni in merito. (documenti allegati alla nota del D.G. f.f. e riportati come all. 5-6).

Per completare il quadro sull'argomento si riportano infine i seguenti documenti:

- riepilogo delle disposizioni di servizio e degli accordi aziendali in materia di cambi turno del personale viaggiante (all. 7);
- Accordo aziendale del 16/06/2005;
- OdS n. 128/2021 e Comunicato di Servizio n.89/2021 in merito all'introduzione della modalità informatica nelle richieste di cambi turno (all.9-10);
- OdS n. 20 del 15/02/2024 e n.28 del 06/03/2024 (all.11-12);

2

E' utile riepilogare l'andamento mensile degli agenti interessati dai cambi turno dal gennaio 2024:

-gennaio-febbraio 2024	n. 3.682
-marzo 2024	n. 1.912
-aprile 2024	n. 1.934
-maggio 2024	n. 1.726
-giugno 2024	n. 1.470

Salvo la lieve flessione del mese di maggio e la riduzione del mese di giugno legata alla diminuzione del numero di turni giornalieri del servizio estivo (da n.245 a n. 202 turni feriali), il numero dei cambi turno effettuati nel corso del mese sono rimasti inalterati (mediamente poco meno di 30 cambi turno al giorno, interessanti circa 60 agenti/gg) e sicuramente esagerati rispetto ad un suo corretto utilizzo. Questo a significare che il suo impiego va ben oltre quelle che dovrebbero essere le episodiche reali necessità degli operatori d'esercizio ma, impropriamente, viene utilizzato da diversi operatori come uno strumento per garantirsi i turni di proprio gradimento per l'intero periodo. In questo contesto è evidente che la corsa vs i cambi diviene molto ambita e potrebbe generare quelle gravi "clientele" segnalate.

Avendo a disposizione questi dati ed in attesa dell'indagine interna in corso si possono fare alcune considerazioni e valutare gli interventi da adottare fin da subito.

Mi corre l'obbligo innanzitutto fare alcune considerazioni in merito alla nota prot. 10910 del 26/06/2024 a me indirizzata dal Direttore Generale f.f..

Nel riportare gli elementi ritenuti essenziali della nota ultima pervenuta dal segretario aziendale della Filt-CGIL, si fa inoltre riferimento ad una precedente nota n.4849/2024 con la quale la dott.a Tursi trasmetteva, con sue considerazioni quale RPCT, uno scritto anonimo sul medesimo argomento e la relativa mia risposta prot. n.5045/2024.

Nel merito di questa parte della lettera del D.G. f.f. non ho particolari osservazioni da fare se non confermare in toto la suddetta citata mia risposta ma non capisco cosa c'entri la riproposizione di una impropria segnalazione di una non equa gestione dei cambi turno (da parte dell'azienda) a cui ho già ampiamente risposto, con l'ultima nota della Filt-CGIL pervenuta. A meno che non si voglia sottendere altro che, appunto non capendo di cosa possa trattarsi, sarebbe molto utile conoscere.

Quanto alla opportunità di condivisione di queste problematiche con il CdA non posso che essere d'accordo e questa relazione ne è la conferma. L'auspicato costruttivo confronto sul tema in questione c'è stato e quindi credo si possa dunque procedere.

Questo affinché quanto sopra non possa apparire come un modo per prendere tempo o peggio ancora rimandare decisioni rispetto alle gravi anomalie segnalate (fra cui anche la possibile inerzia dell'azienda).

Nel merito dunque andando per ordine:

- è indispensabile attivare al più presto il sistema di autenticazione a due fattori alla bacheca aziendale (da dove si fanno le richieste dei cambi turno) per ridurre il rischio segnalato di accessi multipli con credenziali di colleghi;

- risulta necessario dare applicazione all'accordo aziendale del 16 giugno 2005 limitando l'accesso ai cambi turno degli operatori d'esercizio ad un massimo di 5 cambi al mese per ciascun operatore.

Rispetto a questa ultima azione ritengo che le legittime preoccupazioni espresse dal D.g. f.f. nella sua nota, sia di tipo giuridico che per la sua efficacia, siano eccessive e ritengo invece si possa procedere da subito in quanto si tratta di dare applicazione ad un accordo aziendale, peraltro su una materia di esclusiva competenza aziendale; credo poi che l'intervento potrà essere efficace rispetto alle gravi criticità segnalate in quanto andrà a ridurre il numero dei cambi turno di almeno il 40 %. Rispetto ai termini di preavviso di questo intervento credo che una disposizione di servizio che preveda l'attivazione delle nuove regole dal 1° settembre, concedendo circa 40 gg di preavviso, possa essere più che sufficiente.

Attendere, come mi pare auspicato dal D.G. f.f., la possibile implementazione di un sistema con l'IA che assegni in automatico, secondo regole complesse e tutte da definire, l'abbinamento delle domande singole di cambio turno, eliminando la possibilità del *one-to-one* fra singoli agenti, che si vedrebbero messo a rischio quello che oggi è loro garantito, non mi convince affatto, sia dal punto di vista tecnico-funzionale, ma soprattutto dal punto di vista dei tempi che sarebbero eccessivamente lunghi rispetto alle necessità immediate.

Quindi come avevo già riportato nelle conclusioni della mia nota prot. 5045 del 18/03/24:

L'azienda, a mio parere, deve continuare nell'azione intrapresa di mantenere la dovuta attenzione al fenomeno "cambi turno" del personale viaggiante, per garantire un corretto utilizzo dello strumento messo a disposizione, con l'obiettivo, da un lato, di garantirne il facile accesso a chi ne ha effettivamente bisogno e non crea alcun disservizio all'azienda e dall'altro di evitare di rendere "patologico" un esagerato utilizzo dello stesso strumento, che, proprio in questo caso, può favorire anche fenomeni come quello denunciato.

Per questo credo che l'azienda dovrà valutare ulteriori interventi se la situazione, anche dopo gli ultimi provvedimenti adottati, peraltro di concerto con le OO.SS., non dovesse tornare "alla normalità".

Occorre quindi mettere immediatamente un argine ad ogni possibile abuso per riportare la situazione ad una auspicata "normalità" ed evitare ogni ipotesi di inerzia aziendale rispetto ai possibili fatti molto gravi segnalati, adottando la limitazione di un massimo di 5 cambi turno al mese per agente.

IL DIRETTORE TECNICO e d'ESERCIZIO
(Ing. Mauro Piazza)



App. 1

Taranto, 21 Giugno 2024

Spett.li

Direttore Generale f.f.
Dott. Pietro Carallo
Direttore Tecnico e d'Esercizio
Ing. Mauro Piazza

Riportiamo in calce il testo pervenuto da un gruppo di lavoratori iscritti e non iscritti che ci segnalano del ripetersi di una problematica più volte denunciata all'azienda legata all'annosa questione dei cambi turni:

"La problematica cambi turno è ormai da tempo fuori controllo e ne siamo vittima numerosissimi operatori di esercizio. Abbiamo denunciato in anonimato la problematica già nel recente passato inviando una lettera formale a questa Direzione Aziendale. Si rende noto che una cerchia di lavoratori si è ormai arrogato il diritto di gestire in modo arbitrario la questione dei cambi turno accedendo muniti di nome utente e password alle bacheche dei nostri colleghi lavoratori. Inoltre questo sistema mira a garantire, solo ad alcuni soggetti, determinate fasce orarie e determinati turni precludendo di fatto la possibilità, a chi ha comprovate esigenze, di cambiare il turno in maniera libera. L'abuso di questo strumento non si limita solo a questo e coloro i quali gestiscono questo meccanismo, selettivo e deviato, riescono in qualche misura a forzare la procedura del cambio 1 a 1 tra agente contravvenendo anche a precise disposizioni aziendali impartite tramite ordine di servizio. Ci chiediamo come sia possibile tutto ciò nonostante l'Azienda riteniamo conosca benissimo questa situazione. Si deve necessariamente intervenire con una migliore soluzione come quella di istituire un meccanismo digitalizzato secondo cui è il sistema a distribuire i turni e non personaggi che con messaggi, chiamate o addirittura verbalmente minacciano noi lavoratori che ci permettiamo di contattare altri colleghi per cambiare il turno poiché, a loro dire, la proprietà del cambio dei lavoratori "associati" debba passare solamente da loro. Tutto ciò è surreale e siamo intimoriti e abbandonati dall'Azienda che è l'unica che potrebbe intervenire su questa tematica. Per altre questioni utilizza il pugno duro con noi lavoratori mentre per la questione cambi turni appare faccia finta di non vedere nonostante potrebbe utilizzare i metodi precedentemente citati per la gestione di tale strumento e che vengono utilizzati in quasi tutte le altre aziende di trasporto. Più volte nelle riunioni, a cui abbiamo assistito, si è parlato di accesso con autenticazione univoca nella bacheca, di prevedere una piattaforma che permetta l'automazione dei cambi o ricercare una figura in azienda che dalla sua postazione si occupa dei cambi turni assumendosi il ruolo e la responsabilità di eventuali favoritismi o sistemi di corruzione vari. Ciò potrebbe essere sicuramente utile, con mille altre soluzioni che non sta a noi lavoratori indicare. Il mancato intervento da parte aziendale presuppone una complicità con questi operatori che hanno formato veri e propri clan o circuiti criminali che arrivano a minacciarci di iscriverci a quella sigla sindacale o a quel gruppo altrimenti restiamo esclusi da qualsivoglia cambio. Tale situazione si è venuta a creare anche con i cambi di ferie estivi programmati, dove ci veniva paventando un cambio a condizione di firmare una delega sindacale per taluna organizzazione."

Come organizzazione sindacale non possiamo che cogliere quanto riferito dai lavoratori e, venendosi a generare diversi ipotetici illeciti, non possiamo esimerci da inoltrare quanto accade alla Direzione Aziendale.

La gravità di quanto scritto, laddove fossero acclarati i fatti dopo i dovuti accertamenti che condurrà la Direzione Aziendale, oltre a generare evidenti discriminazioni tra lavoratori, configurerebbe serie violazioni in termini di privacy (come già riportato negli ODS inoltrati dalla parte aziendale) per tutti i dati sensibili del lavoratore presenti nelle bacheche personali (buste paga, turnazione, informazioni sensibili). Ci riferiscono inoltre che crea circuiti di scambi di favore e di

Kyma Mobilità S.p.A. Protocollo Interno n. 0010876/2024 del 25/06/2024 22:38:27

corruzione diffusa. L'eventuale indifferenza e l'inerzia dell'Azienda dinanzi alla mala gestione dei cambi turno, già denunciata addirittura con lettera anonima da alcuni lavoratori per paura di eventuali ripercussioni, nonché esplicitata anche in diverse sedi di incontro dalla scrivente, lede il diritto dei lavoratori di scegliere liberamente di iscriversi o rimanere iscritto all'organizzazione sindacale che più rispecchia i propri valori e principi.

La cosa che ci rattrista di più è come un beneficio aziendale del cambio turno, **UTILE alla gestione della VITA PRIVATA di ogni lavoratore e a cui siamo ampiamente favorevoli**, possa essere usato da talune sigle sindacali o soggetti per tenere in ostaggio i lavoratori e per trarne un vantaggio personale. Alla luce di quanto esposto, si richiede che si risolva definitivamente questa annosa questione altrimenti ci vedremo costretti a denunciare formalmente quanto accade alle autorità competenti.

Si richiede che lo sfogo di questi lavoratori, inoltrato solamente al Direttore Generale e al Direttore Tecnico e d'Esercizio, permanga nella massima riservatezza al fine di evitare ripercussioni di qualsivoglia natura nei confronti dei lavoratori che, seppur non citati per nostra scelta nel testo, si sono esposti, anche nel passato, arrivando a scrivere tali considerazioni. La misura è colma e urge un intervento di Codesta Direzione Aziendale.

Il Segretario Aziendale Filt Cgil
Cecere Pietro

☆ Dettaglio Email

24/06/24 15:56:37

Oggetto: Fwd: cambi turno
A: kymamobilita@kymamobilita.it
Da: mauro.piazza@kymamobilita.it

----- Messaggio Inoltrato -----

Oggetto: cambi turno

Data: Mon, 24 Jun 2024 10:15:21 +0200

Mittente: Ing. Mauro Piazza <mauro.piazza@kymamobilita.it> (mailto:mauro.piazza@kymamobilita.it)

A: Mimmo Russo Kyma Mobilità <cosimo.russo@kymamobilita.it> (mailto:cosimo.russo@kymamobilita.it), Antonella Vizzarro
<antonella.vizzarro@kymamobilita.it> (mailto:antonella.vizzarro@kymamobilita.it)

CC: 'Carallo Amat' <pietro.carallo@kymamobilita.it> (mailto:pietro.carallo@kymamobilita.it)

Per protocollo

riservato a soggetti in indirizzo.

Buongiorno,

in allegato trasmetto nota del sindacato CGIL relativa a possibili abusi nella gestione dei cambi turno del personale operatore d'esercizio.

Vi chiedo con urgenza di verificare, con la necessaria discrezione, se effettivamente possiamo riscontrare possibili situazioni come quelle denunciate.

Nel frattempo chiedo all'ing. Vizzarro di verificare quanto tempo ci occorrerebbe per attivare la limitazione dei 5 cambi turno mensili prevista dagli Accordi aziendali.

Attendo cortesemente vs relazione in merito.

Grazie, cordiali saluti.

--

Ing. Mauro Piazza
Direttore Tecnico e d'Esercizio

KYMA MOBILITÀ S.p.A.

Via Cesare Battisti, 657
74121 TARANTO
Tel.: (+39) 099 7356217
Fax: (+39) 099 7794247
Cell.: (+39) 348 4048455
E-mail: mauro.piazza@kymamobilita.it



Nel rispetto dei principi sanciti con il D.lgs. 196/03 denominato "Codice in materia di protezione dei dati personali" ed al Regolamento UE 2016/679 GDPR vi informiamo che questa email e le informazioni in essa contenute sono riservate solo ed esclusivamente al destinatario. Qualora veniste in possesso per errore o per caso di queste informazioni, gradiremmo essere avvisati dell'inconveniente e che distruggete la presente. Per tanto vi ricordiamo che l'utilizzo improprio della presente costituisce violazione ai concetti espressi nel D.lgs. n. 196/03 e UE 2016/679. Per le vostre comunicazioni mandate una mail a kymamobilita@kymamobilita.it. Rispetta l'ambiente. Non stampare questa mail se non è necessario.

In full respect of principles stated by L.D. 196/03, identified as "Law on the protection of personal data" and to the EU Regulation 2016/679 GDPR, we inform that this e-mail and information herein are reserved only and exclusively to the recipient's use. Should you erroneously acquire such information, please notify the inconvenience and destroy this e-mail. We therefore remind you that improper use hereof represents violation to the principles expressed in L.D. 196/03 and UE 2016/679. For any communication, kindly send an e-mail to kymamobilita@kymamobilita.it. Respect the environment. Do not print this e-mail unless it is necessary.

Ing. Mauro Piazza
Direttore Tecnico e d'Esercizio

KYMA MOBILITÀ S.p.A.

Via Cesare Battisti, 657
74121 TARANTO
Tel.: (+39) 099 7356217
Fax: (+39) 099 7794247
Cell.: (+39) 348 4048455
E-mail: mauro.piazza@kymamobilita.it



Nel rispetto dei principi sanciti con il D.lgs. 196/03 denominato "Codice in materia di protezione dei dati personali" ed al Regolamento UE 2016/679 GDPR vi informiamo che questa email e le informazioni in essa contenute sono riservate solo ed esclusivamente al destinatario. Qualora veniste in possesso per errore o per caso di queste informazioni, gradiremmo essere avvisati dell'inconveniente e che distruggete la presente. Per tanto vi ricordiamo che l'utilizzo improprio della presente costituisce violazione ai concetti espressi nel D.lgs. n. 196/03 e UE 2016/679. Per le vostre comunicazioni mandate una mail a kymamobilita@kymamobilita.it. Rispetta l'ambiente. Non stampare questa mail se non è necessario.

In full respect of principles stated by L.D. 196/03, identified as "Law on the protection of personal data" and to the EU Regulation 2016/679 GDPR, we inform that this e-mail and information herein are reserved only and exclusively to the recipient's use. Should you erroneously acquire such information, please notify the inconvenience and destroy this e-mail. We therefore remind you that improper use hereof represents violation to the principles expressed in L.D. 196/03 and UE 2016/679. For any communication, kindly send an e-mail to kymamobilita@kymamobilita.it. Respect the environment. Do not print this e-mail unless it is necessary.

Allegati

[Piazza.png \(/protocol/webmail/message_attachment?document_id=166715&filename=Piazza.png&local_mail=doc_166715.eml&postacert=true\)](/protocol/webmail/message_attachment?document_id=166715&filename=Piazza.png&local_mail=doc_166715.eml&postacert=true)



[20240621 Denuncia dei lavoratori sulla gestione cambio turno.pdf \(/protocol/webmail/message_attachment?document_id=166715&filename=20240621+Denuncia+dei+lavoratori+sulla+gestione+cambio+turno.pdf&local_mail=doc_166715.eml&postacert=true\)](/protocol/webmail/message_attachment?document_id=166715&filename=20240621+Denuncia+dei+lavoratori+sulla+gestione+cambio+turno.pdf&local_mail=doc_166715.eml&postacert=true)



☆ Dettaglio Email

24/06/24 15:57:17

Oggetto: Fwd: cambi turno
A: kymamobilita@kymamobilita.it
Da: mauro.piazza@kymamobilita.it

Per protocollo

riservato a soli soggetti in indirizzo.

----- Messaggio Inoltrato -----

Oggetto: cambi turno

Data: Mon, 24 Jun 2024 11:41:56 +0200

Mittente: Ing. Mauro Piazza <mauro.piazza@kymamobilita.it> (mailto:mauro.piazza@kymamobilita.it)

A: Presidente Cda <presidente@kymamobilita.it> (mailto:presidente@kymamobilita.it), Tizian Tursi <tiziana.tursi@kymamobilita.it> (mailto:tiziana.tursi@kymamobilita.it)

CC: 'Carallo Amat' <pietro.carallo@kymamobilita.it> (mailto:pietro.carallo@kymamobilita.it)

Buongiorno Presidente e dott.a Tursi,

ritengo indispensabile inoltrareVi, in relazione alle Vs responsabilità quali Presidente-Legale rappresentante e RPCT (dott.a Tursi), una nota pervenuta a mezzo pec al sottoscritto ed al dott. Carallo, da parte del Segretario aziendale Filt CGIL, in merito a presunti gravi abusi perpetuati da alcuni dipendenti nella gestione dei cambi turno del personale viaggiante.

Ho provveduto ad avviare una immediata indagine interna per verificare, per quanto possibile, la possibilità di trovare riscontro alle situazioni segnalate.

Nel frattempo vi chiedo di valutare, eventualmente anche acquisendo un parere legale, se esistano i presupposti per agire con una denuncia alle autorità competenti, sin da subito o a valle dell'indagine interna.

Cordiali saluti.

—

Ing. Mauro Piazza
Direttore Tecnico e d'Esercizio

KYMA MOBILITÀ S.p.A.

Via Cesare Battisti, 657
74121 TARANTO
Tel.: (+39) 099 7356217
Fax: (+39) 099 7794247
Cell.: (+39) 348 4048455
E-mail: mauro.piazza@kymamobilita.it



Nel rispetto dei principi sanciti con il D.lgs. 196/03 denominato "Codice in materia di protezione dei dati personali" ed al Regolamento UE 2016/679 GDPR vi informiamo che questa email e le informazioni in essa contenute sono riservate solo ed esclusivamente al destinatario. Qualora veniste in possesso per errore o per caso di queste informazioni, gradiremmo essere avvisati dell'inconveniente e che distruggete la presente. Per tanto vi ricordiamo che l'utilizzo improprio della presente costituisce violazione ai concetti espressi nel D.lgs. n. 196/03 e UE 2016/679. Per le vostre comunicazioni mandate una mail a kymamobilita@kymamobilita.it. Rispetta l'ambiente. Non stampare questa mail se non è necessario.

In full respect of principles stated by L.D. 196/03, identified as "Law on the protection of personal data" and to the EU Regulation 2016/679 GDPR, we inform that this e-mail and information herein are reserved only and exclusively to the recipient's use. Should you erroneously acquire such information, please notify the inconvenience and destroy this e-mail. We therefore remind you that improper use hereof represents violation to the principles expressed in L.D. 196/03 and UE 2016/679. For any communication, kindly send an e-mail to kymamobilita@kymamobilita.it. Respect the environment. Do not print this e-mail unless it is necessary.

Ing. Mauro Piazza
Direttore Tecnico e d'Esercizio

KYMA MOBILITÀ S.p.A.

Via Cesare Battisti, 657

74121 TARANTO

Tel.: (+39) 099 7356217

Fax: (+39) 099 7794247

Cell.: (+39) 348 4048455

E-mail: mauro.piazza@kymamobilita.it

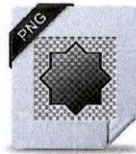


0
Nel rispetto dei principi sanciti con il D.lgs. 196/03 denominato "Codice in materia di protezione dei dati personali" ed al Regolamento UE 2016/679 GDPR vi informiamo che questa email e le informazioni in essa contenute sono riservate solo ed esclusivamente al destinatario. Qualora veniste in possesso per errore o per caso di queste informazioni, gradiremmo essere avvisati dell'inconveniente e che distruggete la presente. Per tanto vi ricordiamo che l'utilizzo improprio della presente costituisce violazione ai concetti espressi nel D.lgs. n. 196/03 e UE 2016/679. Per le vostre comunicazioni mandate una mail a kymamobilita@kymamobilita.it. Rispetta l'ambiente. Non stampare questa mail se non è necessario.

In full respect of principles stated by L.D. 196/03, identified as "Law on the protection of personal data" and to the EU Regulation 2016/679 GDPR, we inform that this e-mail and information herein are reserved only and exclusively to the recipient's use. Should you erroneously acquire such information, please notify the inconvenience and destroy this e-mail. We therefore remind you that improper use hereof represents violation to the principles expressed in L.D. 196/03 and UE 2016/679. For any communication, kindly send an e-mail to kymamobilita@kymamobilita.it. Respect the environment. Do not print this e-mail unless it is necessary.

Allegati

📎 [Piazza.png \(/protocol/webmail/message_attachment?document_id=166716&filename=Piazza.png&local_mail=doc_166716.eml&postcert=true\)](#)



📎 [20240621 Denuncia dei lavoratori sulla gestione cambio turno.pdf \(/protocol/webmail/message_attachment?document_id=166716&filename=20240621+Denuncia+dei+lavoratori+sulla+gestione+cambio+turno.pdf&local_mail=doc_166716.eml&postcert=true\)](#)





Taranto, 26/06/2024

AL DIRETTORE TECNICO E D'ESERCIZIO

Ing. Mauro PIAZZA

S E D E

e, p.c.

AL PRESIDENTE DEL C.d.A.

Avv. Daniele D'AMBROSIO

S E D E

e, p.c.

ALLA RESPONSABILE DELLA PREVENZIONE DELLA
CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA

Dott.ssa Tiziana TURSI

S E D E

OGGETTO: Nota riservata prof. n. 10876/2024 inviata dal Segretario aziendale della O.S. Filt-CGIL sulla gestione dei cambi turno.

Come è noto, il Segretario aziendale della Organizzazione sindacale Filt-CGIL, Sig. Pietro Cecere, ha trasmesso, con nota datata 21/06/2024 e registrata al protocollo aziendale con il n. 10876/2024 del 25 giugno u.s., un testo a lui asseritamente pervenuto da alcuni lavoratori che avrebbero segnalato presunte, rilevanti, anomalie nella gestione dei cambi turni del personale di guida.

Lo scritto in questione segnala l'esistenza di gruppi di potere che gestirebbero, a dire di tali lavoratori, in modo arbitrario i cambi turno, accedendo, muniti di nome utente e password, alle bacheche dei colleghi lavoratori.

L'abuso di questo strumento, prosegue la nota, "non si limiterebbe solo a questo e coloro i quali gestiscono questo meccanismo selettivo e deviato riescono in qualche misura a forzare la procedura del cambio 1 a 1 tra agente contravvenendo anche a precise disposizioni aziendali impartite tramite ordine di servizio".

Vengono segnalate, pertanto, situazioni di illeciti che, qualora fossero fondate, assumerebbero rilievi di particolare gravità, che imporrebbero interventi chiari e risolutivi da parte dell'Azienda.

Vi è da dire che una non equa gestione dei cambi turno è già stata più volte evidenziata dalle organizzazioni sindacali e che tale argomento è stato affrontato in diversi incontri sindacali, oltre che disciplinato da più ordini di servizio emanati negli ultimi anni.

Segnalo, da ultimo, la nota prot. n. 4849/2024 inviata dalla dott.ssa Tursi, nella sua qualità di RPCT, in data 13/03/2024, allegata alla presente. Con tale nota la funzionaria trasmetteva al Presidente, al sottoscritto, al Direttore tecnico e d'esercizio ed all'Organismo di Vigilanza, un esposto di un non meglio identificato "anonimo dipendente", con il quale lo stesso segnalava situazioni non molto dissimili da quelle esposte nella nota di cui all'oggetto, chiedendo all'Azienda di adottare i provvedimenti più opportuni per impedire l'asserita gestione arbitraria dei turni.

KYMA MOBILITÀ S.p.A.

Società per Azioni con Socio unico soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Taranto

Via Cesare Battisti, 657 - 74121 Taranto / 099 7356111 - Fax 099 7794247

www.kymamobilita.it - kymamobilita@kymamobilita.it - PEC: kymamobilita@pec.kymamobilita.it

C.F., P.IVA e N° iscrizione al Registro Imprese di Taranto 00146330733 - Capitale Sociale € 2.340.463,00 int. vers.





Con la nota di trasmissione dell'esposto, la dott.ssa Tursi chiedeva, tra l'altro, se nelle procedure dell'esercizio fosse previsto un monitoraggio del processo di attribuzione dei turni che permettesse di rilevare numeri anomali di cambi turno nel corso di un mese a carico della stessa persona e di attivare le azioni correttive conseguenti nel caso si fossero riscontrate eventuali anomalie.

La stessa RPCT richiedeva se fosse possibile verificare, in particolare, se gli agenti indicati per nome nell'esposto anonimo avevano scambiato, nel corso di tre mensilità prese a campione, il turno originariamente assegnato loro dall'Azienda con colleghi appartenenti alla stessa cerchia.

Tale nota riceveva riscontro attraverso una relazione a Sua firma, datata 18/03/2024 (prot. n. 5045), anch'essa allegata alla presente, con la quale veniva condotta una preliminare ricognizione degli atti aziendali assunti nel corso degli anni in materia di procedura di cambi turno tra conducenti per giungere alla conclusione, sostanzialmente, che non riteneva necessario procedere ad alcun monitoraggio sulle presunte anomalie riferite ai lavoratori specificamente elencati nella nota anonima.

Premettendo che la nuova segnalazione ricevuta in data 21 giugno u.s. (che sembrerebbe avere i connotati di una denuncia di whistleblowing) è bene che resti coperta dalla massima riservatezza, le iniziative da assumere al riguardo, in virtù della delicatezza dell'argomento e delle possibili responsabilità individuali, andrebbero auspicabilmente condivise, oltre che dalla scrivente Direzione, anche dal Consiglio di amministrazione.

In particolare, l'eventuale reintroduzione della limitazione ai cinque cambi turno mensili prevista da alcuni accordi aziendali, cui sembrerebbe finalizzata la sua e-mail inviata in data 24 giugno u.s. ai due Responsabili delle Aree Programmazione e Gestione dell'Esercizio, ritengo che vada verificata anche, ma non solo, alla luce dei suoi possibili riflessi giuridici. Mi riferisco, in particolare, alla necessità di accertare, prima di assumere iniziative in questa direzione, che la consuetudine, consolidatasi nel tempo, di non applicare tale limitazione, e confermata da successive regolamentazioni aziendali (cfr. nota citata prot. n. 5045/2024), non possa aver assunto il ruolo di una fonte regolatrice del rapporto di lavoro. Se tale ipotesi fosse confermata, e qualora il Consiglio di amministrazione si determinasse, su eventuale conforme parere del sottoscritto, a reintrodurre effettivamente tale limitazione, si renderebbe necessario comunicare alle organizzazioni sindacali la volontà di non proseguire in tale consuetudine osservando, però, le tempistiche previste per la disdetta degli accordi sindacali.

Quanto sopra al fine di non rischiare di incorrere in possibili dichiarazioni di condotte antisindacali da parte della magistratura del lavoro, alla quale potrebbero far ricorso le organizzazioni sindacali, ai sensi dell'art. 28 della L. 300/70.

Ulteriore approfondimento andrebbe condotto sull'effettiva efficacia di tale misura in ordine al contrasto delle condotte denunciate, qualora fosse adottata. Non sembrerebbe potersi escludere, infatti, che, in assenza di altre iniziative, tali abusi potrebbero seguitare ad essere perpetrati anche sul minor numero di cambi turni concessi da una eventuale nuova regolamentazione.

Si evidenzia, inoltre, che con nota prot. n. 10537/2024 dello scorso 19 giugno, la società Pluservice, a riscontro di una richiesta sollecitata da questa Direzione, ha fatto pervenire la propria

**KYMA MOBILITÀ S.p.A.**

Società per Azioni con Socio unico soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Taranto
Via Cesare Battisti, 657 - 74121 Taranto / 099 7356111 - Fax 099 7794247
www.kymamobilita.it - kymamobilita@kymamobilita.it - PEC: kymamobilita@pec.kymamobilita.it
C.F., P.IVA e N° iscrizione al Registro Imprese di Taranto 00146330733 - Capitale Sociale € 2.340.463,00 int. vers.



offerta economica per l'introduzione, nel software Bacheca (utilizzato, come è noto, dal personale per l'effettuazione dei cambi turno) di un sistema di autenticazione a due fattori, il quale prevede che quando un dipendente accede con la propria consueta userid e password alla Bacheca Pluservice, dopo il riconoscimento della login il sistema invia un SMS al cellulare del dipendente con un codice numerico, generato casualmente ad ogni invio, che il dipendente stesso dovrà digitare sul sistema in modo che possa proseguire con l'utilizzo di Bacheca.

Tale funzionalità, qualora auspicabilmente introdotta, consentirà di controllare, in occasione di ogni utilizzo, l'identità di chi accede, tra l'altro, alla funzionalità dei cambi turno, ed eventuali credenziali personali che risultassero nella disponibilità di altre persone non potrebbero essere utilizzate senza conoscere il codice numerico inviato al dipendente per il quale è richiesto il cambio turno.

Altra possibile iniziativa da valutare, di cui si è più volte discusso in passato e preferita, tra gli altri, dal sottoscritto, è quella di eliminare lo scambio one-to-one dei turni tra gli agenti interessati e la creazione di un algoritmo, con regole stringenti e concordate con le organizzazioni sindacali, che incroci automaticamente le richieste di cambi turno dei vari dipendenti, verifichi le condizioni di scambiabilità dei diversi turni concessi e richiesti ed assegni, al verificarsi delle condizioni predefinite, automaticamente il cambio turno. Questa soluzione, come più volte rappresentato, potrebbe eliminare alla radice la necessità, da parte del personale di guida, di rivolgersi a terzi per la ricerca della controparte in quanto tale attività sarebbe interamente svolta dalla procedura automatizzata.

Resto a disposizione del Consiglio di amministrazione per avviare un costruttivo confronto sul tema in questione, di concerto con le Direzioni Tecnica e d'Esercizio ed Amministrativa, propedeutico all'assunzione di ogni azione tesa a verificare, preliminarmente, la fondatezza delle situazioni segnalate e, in caso di conferma, all'individuazione delle azioni più utili da intraprendere per porre definitivamente argine a tali situazioni.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE GENERALE f.f.
(Dott. Pietro Carallo)



KYMA MOBILITÀ S.p.A.

Società per Azioni con Socio unico soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Taranto
Via Cesare Battisti, 657 - 74121 Taranto / 099 7356111 - Fax 099 7794247
www.kymamobilita.it - kymamobilita@kymamobilita.it - PEC: kymamobilita@pec.kymamobilita.it
C.F., P.IVA e N° iscrizione al Registro Imprese di Taranto 00146330733 - Capitale Sociale € 2.340.463,00 int. vers.

direzione.generale@pec.kymamobilita.it

Da: filtamat@pec.it
Inviato: venerdì 21 giugno 2024 12:17
A: direzione.tecnica@pec.kymamobilita.it
Cc: direzione.generale@pec.kymamobilita.it
Oggetto: nota inoltrata in maniera riservata riferita ad una denuncia effettuata da parte dei lavoratori in merito alla gestione cambio turno
Allegati: 20240621 Denuncia dei lavoratori sulla gestione cambio turno.pdf

Alla cortese attenzione del Direttore Generale e del Direttore Tecnico e d'Esercizio ,

si allega alla presente nota inoltrata in maniera riservata riferita ad una denuncia effettuata da parte dei lavoratori in merito alla gestione cambio turno.

Cordiali saluti,
Filt-Cgil Taranto

Kyma Mobilità S.p.A. Protocollo Interno n. 0010910/2024 del 26/06/2024 09:36:41

KYMA MOBILITÀ



Al Sig. Presidente
Avv. Daniele D'Ambrosio

Al Sig. Direttore Generale f.f.
Dott. Pietro Carallo

Alla R.P.C.T.
Dott.ssa Tiziana Tursi

All' Organismo di Vigilanza
Kyma Mobilità

1

Oggetto: SEGNALE ANONIMA DELL'11 MARZO 2024 - RISCONTRO ALLA NOTA prot. 4849 del 13/03/2024.

Relativamente ai contenuti della segnalazione anonima allegata alla nota in oggetto, che fa riferimento al sistema aziendale dei "cambi turno" degli Operatori di Esercizio, ho cercato di valutarne il grado di attendibilità e di fare alcune considerazioni in merito.

Preliminarmente tuttavia mi corre l'obbligo di riscontrare le richieste di informazioni riportate nella stessa nota dalla dott.ssa Tursi, avanzate in qualità di RPCT e ritenute funzionali alla prossima attività di certificazione ISO 37001.

Provvedo a questo fine a fornire una breve sintesi del contesto in cui ha operato l'azienda nel corso degli ultimi anni relativamente al tema "cambi turno" in relazione agli accordi ed alle disposizioni aziendali susseguitesesi negli anni (informazioni complete fornitemi dal Capo Area Esercizio sig. Cosimo Russo):

- *"Il beneficio del cambio turno tra agenti addetti alla guida in linea fu introdotto con l'accordo sul contratto integrativo aziendale 1988/1990. Tale accordo, in relazione all'argomento in questione, prevedeva che due Conducenti di Linea potessero scambiare tra loro il proprio turno di servizio programmato. Detto beneficio era fruibile per massimo n° 5 cambi turno/mese per ogni agente.*
- *Negli anni a seguire la materia venne ripresa in altri due accordi aziendali (cfr. accordo 04/10/2003 e accordo 16/06/2005) connessi all'introduzione del ciclo plurisettimanale (17 settimane - CCNL 2000) Con tali accordi, sostanzialmente, si confermava la possibilità che due Conducenti di Linea potessero scambiare tra loro il proprio turno di servizio programmato con l'introduzione della variabile relativa alla differenza di durata oraria dei turni oggetto del cambio, che non doveva superare i 15 minuti. Il beneficio in parola era fruibile per massimo n° 5 cambi turno/mese per ogni agente (n° 20 nel ciclo plurisettimanale di 17 settimane), mentre divenivano illimitati i cambi tra turni aventi uguale durata.*
- *Con successivi Ordini di Servizio emessi tra gli anni 2008 e 2021, connessi alle variabili sulla turnistica di guida introdotte con gli accordi aziendali del 20/01/2011 e 26/06/2013, nonché sulla diversa articolazione dell'orario di lavoro introdotta dal CCNL 2015 (esempio: periodo plurisettimanale elevato a 26 settimane) si delineò una nuova articolazione dei cambi turno:*
 - *I cambi turno tra agenti non erano più limitati a 5 cambi/mese;*

KYMA MOBILITÀ S.p.A.

Società per Azioni con Socio unico soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Taranto

Via Cesare Battisti, 657 - 74121 Taranto / 099 7356111 - Fax 099 7794247

www.kymamobilita.it - kymamobilita@kymamobilita.it - PEC: kymamobilita@pec.kymamobilita.it

C.F., P.IVA e N° Iscrizione al Registro Imprese di Taranto 00146330733 - Capitale Sociale € 3.340.463,00 int. vers.



KYMA MOBILITÀ



- *Rispetto del riposo giornaliero non inferiore a 9 ore tra un turno svolto ed il successivo. A tal fine sono considerati neutri i riposi periodici e lo stato di malattia intercorrenti tra un turno svolto ed il successivo.*
- *La limitazione a massimo n° 5 cambi turno/mese restava valida solo per gli agenti assegnatari di turnazione fissa (Rilevante – Intermedio – Uscita – Frazionato Sindacalisti).*
- *Dal 1° settembre 2021 è stata introdotta la modalità informatica per la richiesta di cambio turno concordata tra due agenti. La procedura informatica è accessibile attraverso la rete intranet aziendale (Bacheca) con accesso individuale attraverso Login e Password personali. La procedura informatica tiene conto delle varie disposizioni vigenti: cambi turno mensili illimitati; rispetto del riposo giornaliero non inferiore a 9 ore con neutralità dei riposi periodici e della malattia; limite a max 5 cambi/mese per gli assegnatari di turnazione fissa. La validazione delle richieste informatiche di cambio turno tra due agenti, che devono pervenire entro le ore 12:00 del giorno precedente, sono validate dall'Area Esercizio (Responsabili di Area – Coordinatori di Esercizio – Ufficio Turni).*
- *A seguito di confronti con le OO.SS. sono stati recentemente introdotte ulteriori due agevolazioni:*
 - *Possibilità di inoltrare al sistema informatico richieste di cambio turno fino ai 5 giorni successivi (OdS 20/2024);*
 - *La validazione delle richieste dei cambi turno avviene a partire dalle ore 12:00 dei tre giorni precedenti le date richieste (OdS 28/2024)."*

Come si può evincere facilmente non può esistere un numero anomalo di cambi turno a carico della stessa persona in quanto è data la possibilità, con le regole disposte dagli OdS, per ogni agente, di accedere al cambio turno per un numero illimitato di giornate lavorative nel corso del mese.

Gli agenti citati nella lettera anonima, in virtù del sistema di gestione dei cambi turno sopra descritto, possono infatti presentare richieste congiunte di cambio turno con altro agente, ed ottenerne assenso, senza limiti mensili, fermo restando il rispetto delle regole che li disciplinano (riposo giornaliero tra un turno svolto ed il successivo da svolgere, ecc.). Questo per costoro e per tutti gli altri Operatori di Esercizio (attualmente circa n.300). Non è previsto e non risulta di alcuna utilità il monitoraggio dei loro cambi turno in quanto nessuna anomalia sarebbe riscontrabile (né prima né dopo le ultime disposizioni) e quindi nessuna azione correttiva risulterebbe necessaria.

Sono soggetti a limitazioni mensili dei cambi turno (max n.5 cambi turno/mese) solo gli agenti che hanno fatto richiesta e gli sono stati assegnati turni fissi (circa n.27); anche per alcuni degli agenti citati nella nota anonima, peraltro, vige la stessa limitazione a 5 cambi turno/mese in quanto assegnatari di turnazione fissa "frazionato sindacalisti". Per tutti questi, in fase di validazione dell'eventuale cambio turno richiesto, viene naturalmente eseguito il necessario controllo del numero di cambi già effettuati. In caso di superamento del limite anzidetto il cambio non viene concesso.

Dobbiamo, in ogni caso, ricordare che i cambi turno fra operatori d'esercizio sono frutto della volontà convergente di due distinti agenti che decidono, in completa autonomia, di scambiarsi, per uno o più giorni, i rispettivi turni di servizio. Operazione, questa, che viene condotta attraverso l'ausilio del supporto informatico implementato sulla bacheca aziendale mediante accesso, si ripete, mediante login e password strettamente personali. Il sistema in automatico garantisce il rispetto delle suddette condizioni predefinite dall'azienda.

Permane infine la facoltà che per esigenze di servizio, legate a volumi di assenze considerevoli in particolari momenti della settimana, l'Area Esercizio, attraverso l'operato e le valutazioni dei Coordinatori



KYMA MOBILITÀ S.p.A.

Società per Azioni con Socio unico soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Taranto

Via Cesare Battisti, 657 - 74121 Taranto / 099 7356111 - Fax 099 7794247

www.kymamobilita.it - kymamobilita@kymamobilita.it - PEC: kymamobilita@pec.kymamobilita.it

C.F., P.IVA e N° Iscrizione al Registro Imprese di Taranto 00146330733 - Capitale Sociale € 1.340.463,00 int. vers.

KYMA MOBILITÀ



di Esercizio, provveda ad effettuare un cambio turno d'ufficio, concordato con l'Operatore interessato, finalizzato a garantire l'effettuazione di corse di linea particolarmente importanti e sensibili. Tali cambi, laddove attuati e qualora investano un agente assegnatario di turnazione fissa, sono considerati neutri ai fini della contabilità dei cambi turno concedibili.

Per quanto riguarda le considerazioni, sempre della dott.a Tursi, relative a monitoraggi (specifici o non) utili ad "elevare il livello di equità percepito" dal ns personale, questo non può che avvenire, quando previsto e/o necessario, all'interno delle regole stabilite e degli accordi sottoscritti con le stesse Organizzazioni sindacali. Ritengo peraltro sicuramente utile che ognuno dei nostri collaboratori e noi stessi ci sentiamo chiamati ogni giorno a dimostrare con il nostro operato questo approccio vs tutti i lavoratori dell'azienda. Per quelli che dipendono da me e per me stesso mi regolo sicuramente in questo modo, senza tuttavia sentire il bisogno di introdurre un manuale per "l'equità percepita".

Quanto alla valutazione sull'esigenza di innalzare il livello di sensibilizzazione del personale alla riservatezza dei propri dati utilizzati per il cambio turno automatizzato, in occasione dell'emissione degli Ordini di Servizio n° 20 e n°28 del 2024, come veniva rilevato, si è provveduto a ribadire questo concetto in modo chiaro ed evidente. Tutto quello che si riterrà utile a migliorare il contesto di "Policy privacy" non può che essere ritenuto positivo, rammentando, tuttavia, che rimane indispensabile garantire al personale interessato di poter sempre accedere ai servizi messi a disposizione dall'azienda.

Venendo invece ai contenuti veri e propri della lettera anonima, rilevo che quanto segnalato attiene al fatto che un gruppo di operatori di esercizio si organizzerebbe per favorire i cambi turno fra agenti e questo verrebbe fatto avvantaggiando qualcuno ed escludendo qualcun altro, fra cui l'estensore della lettera.

Questa situazione viene segnalata da tempo ed è difficilmente controllabile da parte dell'azienda, troverebbe coinvolti agenti vicini a diverse organizzazioni sindacali che evidentemente non sarebbero interessate a controllare, limitare o smantellare il fenomeno, oppure non sembrerebbero nemmeno loro in grado di farlo.

L'azienda, a mio parere, deve continuare nell'azione intrapresa di mantenere la dovuta attenzione al fenomeno "cambi turno" del personale viaggiante, per garantire un corretto utilizzo dello strumento messo a disposizione, con l'obiettivo, da un lato, di garantirne il facile accesso a chi ne ha effettivamente bisogno e non crea alcun disservizio all'azienda e dall'altro di evitare di rendere "patologico" un esagerato utilizzo dello stesso strumento, che, proprio in questo caso, può favorire anche fenomeni come quello denunciato.

Per questo credo che l'azienda dovrà valutare ulteriori interventi se la situazione, anche dopo gli ultimi provvedimenti adottati, peraltro di concerto con le OO.SS., non dovesse tornare "alla normalità".

Taranto, 18/03/2024

IL DIRETTORE TECNICO e d'ESERCIZIO
(Ing. Mauro Piazza)



KYMA MOBILITÀ S.p.A.

Società per Azioni con Socio unico soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Taranto
Via Cesare Battisti, 657 - 74121 Taranto / 099 7356111 - Fax 099 7794247
www.kymamobilita.it - kymamobilita@kymamobilita.it - PEC: kymamobilita@pec.kymamobilita.it
C.F., P.IVA e N° iscrizione al Registro Imprese di Taranto 00146330733 - Capitale Sociale € 2.340.463,00 int. vers.

Taranto, 21 Giugno 2024

Spett.li

Direttore Generale f.f.
Dott. Pietro Carallo
Direttore Tecnico e d'Esercizio
Ing. Mauro Piazza

Riportiamo in calce il testo pervenuto da un gruppo di lavoratori iscritti e non iscritti che ci segnalano del ripetersi di una problematica più volte denunciata all'azienda legata all'annosa questione dei cambi turni:

"La problematica cambi turno è ormai da tempo fuori controllo e ne siamo vittima numerosissimi operatori di esercizio. Abbiamo denunciato in anonimato la problematica già nel recente passato inviando una lettera formale a questa Direzione Aziendale. Si rende noto che una cerchia di lavoratori si è ormai arrogato il diritto di gestire in modo arbitrario la questione dei cambi turno accedendo muniti di nome utente e password alle bacheche dei nostri colleghi lavoratori. Inoltre questo sistema mira a garantire, solo ad alcuni soggetti, determinate fasce orarie e determinati turni precludendo di fatto la possibilità, a chi ha comprovate esigenze, di cambiare il turno in maniera libera. L'abuso di questo strumento non si limita solo a questo e coloro i quali gestiscono questo meccanismo, selettivo e deviato, riescono in qualche misura a forzare la procedura del cambio 1 a 1 tra agente contravvenendo anche a precise disposizioni aziendali impartite tramite ordine di servizio. Ci chiediamo come sia possibile tutto ciò nonostante l'Azienda riteniamo conosca benissimo questa situazione. Si deve necessariamente intervenire con una migliore soluzione come quella di istituire un meccanismo digitalizzato secondo cui è il sistema a distribuire i turni e non personaggi che con messaggi, chiamate o addirittura verbalmente minacciano noi lavoratori che ci permettiamo di contattare altri colleghi per cambiare il turno poiché, a loro dire, la proprietà del cambio dei lavoratori "associati" debba passare solamente da loro. Tutto ciò è surreale e siamo intimoriti e abbandonati dall'Azienda che è l'unica che potrebbe intervenire su questa tematica. Per altre questioni utilizza il pugno duro con noi lavoratori mentre per la questione cambi turni appare faccia finta di non vedere nonostante potrebbe utilizzare i metodi precedentemente citati per la gestione di tale strumento e che vengono utilizzati in quasi tutte le altre aziende di trasporto. Più volte nelle riunioni, a cui abbiamo assistito, si è parlato di accesso con autenticazione univoca nella bacheca, di prevedere una piattaforma che permetta l'automazione dei cambi o ricercare una figura in azienda che dalla sua postazione si occupa dei cambi turni assumendosi il ruolo e la responsabilità di eventuali favoritismi o sistemi di corruzione vari. Ciò potrebbe essere sicuramente utile, con mille altre soluzioni che non sta a noi lavoratori indicare. Il mancato intervento da parte aziendale presuppone una complicità con questi operatori che hanno formato veri e propri clan o circuiti criminali che arrivano a minacciarci di iscriverci a quella sigla sindacale o a quel gruppo altrimenti restiamo esclusi da qualsivoglia cambio. Tale situazione si è venuta a creare anche con i cambi di ferie estivi programmati, dove ci veniva paventando un cambio a condizione di firmare una delega sindacale per taluna organizzazione."

Come organizzazione sindacale non possiamo che cogliere quanto riferito dai lavoratori e, venendosi a generare diversi ipotetici illeciti, non possiamo esimerci da inoltrare quanto accade alla Direzione Aziendale.

La gravità di quanto scritto, laddove fossero acclarati i fatti dopo i dovuti accertamenti che condurrà la Direzione Aziendale, oltre a generare evidenti discriminazioni tra lavoratori, configurerebbe serie violazioni in termini di privacy (come già riportato negli ODS inoltrati dalla parte aziendale) per tutti i dati sensibili del lavoratore presenti nelle bacheche personali (buste paga, turnazione, informazioni sensibili). Ci riferiscono inoltre che crea circuiti di scambi di favore e di

corruzione diffusa. L'eventuale indifferenza e l'inerzia dell'Azienda dinnanzi alla mala gestione dei cambi turno, già denunciata addirittura con lettera anonima da alcuni lavoratori per paura di eventuali ripercussioni, nonché esplicitata anche in diverse sedi di incontro dalla scrivente, lede il diritto dei lavoratori di scegliere liberamente di iscriversi o rimanere iscritto all'organizzazione sindacale che più rispecchia i propri valori e principi.

La cosa che ci rattrista di più è come un beneficio aziendale del cambio turno, **UTILE alla gestione della VITA PRIVATA** di ogni lavoratore e a cui siamo ampiamente favorevoli, possa essere usato da talune sigle sindacali o soggetti per tenere in ostaggio i lavoratori e per trarne un vantaggio personale. Alla luce di quanto esposto, si richiede che si risolva definitivamente questa annosa questione altrimenti ci vedremo costretti a denunciare formalmente quanto accade alle autorità competenti.

Si richiede che lo sfogo di questi lavoratori, inoltrato solamente al Direttore Generale e al Direttore Tecnico e d'Esercizio, permanga nella massima riservatezza al fine di evitare ripercussioni di qualsivoglia natura nei confronti dei lavoratori che, seppur non citati per nostra scelta nel testo, si sono esposti, anche nel passato, arrivando a scrivere tali considerazioni. La misura è colma e urge un intervento di Codesta Direzione Aziendale.

Il Segretario Aziendale Filt Cgil
Cecere Pietro

KYMA MOBILITÀ



UAG

Taranto, 13 marzo 2024

Egr. Sig. Presidente
Avvocato Daniele Ambrosio

Egr. Sig. Direttore generale f.f.
Dott. Pietro Carallo

Egr. Sig. Direttore tecnico e d'esercizio
Ing. Mauro Piazza

E.p.c. ODV

SEDE

Oggetto: segnalazione anonima del 11 marzo 2023.

Come anticipato con e-mail pec del 11 marzo 2024 alle SS.LL. in indirizzo, la mia collaboratrice ha ritirato dalla posta n.04 lettere anonime che presentavano caratteristiche tali (busta, francobollo, stampatello personalizzato, medesima data di spedizione 07 marzo 2024) da far ritenere a chi scrive che all'interno proponessero lo stesso contenuto.

I destinatari erano così riprodotti:

- Avvocato D'Ambrosio,
- Direttore, dott. Pietro Carallo,
- Ing. Mauro Piazza,
- Dott.ssa Tiziana Tursi.

Anticipato ai destinatari per le vie brevi l'accaduto a mezzo posta elettronica certificata con pedissequa richiesta di incontro nel pomeriggio dello stesso undici marzo per la consegna delle tre buste, l'eventuale protocollo unitario degli atti e una prima valutazione a caldo della missiva, ma preso atto da lì a poco della concomitanza con la riunione della Prefettura in materia di ordine pubblico e sicurezza nel pomeriggio, anticipavo l'apertura della lettera a me indirizzata. Informato il Direttore generale anche questi provvedeva all'apertura della propria. Le note presentavano una volta confrontatele, come ipotizzato in apertura della presente, lo stesso contenuto.

Il giorno successivo 12 marzo, consegnate e aperte anche le due lettere successive, si confermava l'ipotesi iniziale in ordine al contenuto che provvedo a protocollare ai destinatari concordati in calce alla presente in ossequio alle attuali prescrizioni del regolamento per la gestione delle segnalazioni anonime aziendale.

Ricostruita la vicenda, nella mia qualità di RPCT, letta la lettera anonima, condivido quanto segue in ordine alla presunta condotta anomala segnalata, nella specie l'attività di alcuni dipendenti che ricevono, salvo prova contraria, in modo lecito, da altri dipendenti le password personali della bacheca in uso per "organizzare i turni a loro piacimento". All'argomento che da un po' di tempo è oggetto dell'attenzione concreta dell'Azienda e del dibattito sindacale, si è aggiunta ad opera di anonimi dell'indicazione espressa di nominativi specifici che opererebbero in tal senso in violazione al momento dei doveri imposti dal Codice Etico della Società.

Senza interferire nelle attività di indagine che si andranno a porre in atto, se ritenuto dalle direzioni interessate e dell'esito delle quali prego di inserire in copia l'ODV e la scrivente, ho bisogno di

KYMA MOBILITÀ S.p.A.

Società per Azioni con Socio unico soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Taranto

Via Cesare Battisti, 657 - 74121 Taranto / 099 7356111 - Fax 099 7794247

www.kymamobilita.it - kymamobilita@kymamobilita.it - PEC: kymamobilita@pec.kymamobilita.it

C.F., P.IVA e N° iscrizione al Registro Imprese di Taranto 00146330733 - Capitale Sociale € 2.340.463,00 int. vers.



KYMA MOBILITÀ



comprendere, nell'ottica della prossima attività di certificazione iso 37001, se nelle procedure dell'esercizio è previsto il monitoraggio del processo di attribuzione turni che permetta di rilevare se vi è un numero anomalo di cambi turno nel corso di un mese a carico della stessa persona, ed attivare le azioni correttive conseguenti, se sussistono anomalie.

Nel caso di specie è possibile verificare, prendendo quale spunto la missiva anonima, se i soggetti indicati nella lettera, al netto dei turni sindacali loro attribuiti abbiano beneficiato, prima delle recenti variazioni nel sistema, di cambi turno percepibili dagli addetti ai lavori nel corso del seguente trimestre: novembre 2023, dicembre 2023, gennaio 2024 provenienti stessa cerchia di persone? L'implementazione del monitoraggio o l'introduzione dello specifico monitoraggio permetterebbe di elevare il livello di equità percepito dal personale.

Con riferimento agli aspetti privacy, segnalo l'opportunità di innalzare il livello di sensibilizzazione del personale alla riservatezza nell'utilizzo della bacheca aziendale e degli strumenti in carico ai dipendenti. Ho rilevato, infatti, che i moniti in materia di riservatezza espressi negli ordini di servizio nn. 28 del 06 marzo 2024 e 20 del 15 02 2024 pur presenti in parte, devono essere ricondotti nell'ambito di una Policy privacy, di un regolamento dell'utilizzo delle dotazioni aziendali e di un atto di nomina di incaricato del trattamento da indirizzarsi a tutti i dipendenti che consultano le bacheche che consenta al personale di comprendere il perimetro del loro agire.

In relazione a quanto espresso, vi pregherei di valutare di inserire tra le conoscenze della presente anche il Direttore Amministrativo che ritengo, dopo attenta riflessione, doveroso includere, nella sua qualità di dirigente coinvolto in ogni processo aziendale.

Distinti saluti.

IL RPCT
Dottoressa Tiziana Tursi
Tiziana
Tursi
13.03.2024
12:43:35
GMT+01:00



KYMA MOBILITÀ S.p.A.

Società per Azioni con Socio unico soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Taranto
Via Cesare Battisti, 657 - 74121 Taranto / 099 7356111 - Fax 099 7794247
www.kymamobilita.it - kymamobilita@kymamobilita.it - PEC: kymamobilita@pec.kymamobilita.it
C.F., P.IVA e N° Iscrizione al Registro Imprese di Taranto 00146330733 - Capitale Sociale € 2.340.463,00 Int. vers.



Buongiorno.

Sono un operatore in forza all'azienda alla quale scrivo per denunciare quanto accade al sottoscritto e , al gruppo di lavoro con il quale condivido le difficoltà giornaliere nell'affrontare i cambi di turno all'occorrenza.

Le difficoltà emergono per una circostanza ben precisa , una circostanza che , è diventata abitudine per i colleghi Durelli, Marturano, Palmieri, Circhetta, Bandello, Bellanova, Lupo, i quali condividono le credenziali di accesso (che non dovrebbero essere divulgate in quanto strettamente personali) , al fine di organizzare i turni a loro piacimento e a discapito di coloro che eseguono le direttive dell'Azienda con abnegazione e sacrificio senza ricorrere a nessun escamotage . Questa condotta a mio parere e , sento di poter parlare anche per gli altri colleghi come me , è ingiustificabile e condannabile disciplinarmente da codesta azienda.

Chiaro che, se l'azienda non dovesse adottare i provvedimenti piu' opportuni per impedire questa gestione arbitraria dei turni, saremo costretti a inoltrare per conoscenza alla Procura della Repubblica , e a tutti gli attori che potremmo coinvolgere per salvaguardare il "nostro lavoro" e tutelare le nostre famiglie.

Firmato

Anonimo dipendente

Kyma Spa

VIA CESARE BATTISTI, 651

74121 - TARANTO

AW DANIELE D'AMBROSIO

KYMA MOBILITÀ

VIA CESARE BATTISTI, 651

74121 - TARANTO

DIRETTORE

DOT. PIETRO GURALLO

KYMA MOBILITÀ
VIA CESARE BATTISTI, 654
74121 TARANTO

ING. MAURO PIAZZA

KYMA MOBILITÀ
VIA CESARE BATTISTI, 654
74121 - TARANTO

NOTT.SSA TIZIANA TORSI

Oggetto: KYMA MOBILITÀ - SEGNALAZIONE ANONIMA

Mittente: Tiziana Tursi <affarigenerali@pec.kymamobilita.it>

Data: 11/03/2024, 11:14

A: Presidente <presidente@pec.kymamobilita.it>, "direttoregenerale@kymamobilita.it"
<direttoregenerale@kymamobilita.it>, direttoretecnico <direzione.technica@pec.kymamobilita.it>

Buongiorno a tutti,

pochi minuti fa la mia collaboratrice, signora Ornella Curatti, mi ha consegnato n. 04 lettere anonime indirizzate a ciascuna delle SS.LL., inclusa la scrivente, ritirate dall'ufficio postale. Le stesse sono custodite presso il mio ufficio.

Ritengo che abbiano lo stesso contenuto, vista la coincidenza dell'arrivo e le caratteristiche delle buste, pertanto, suggerisco di protocollarle tutte insieme.

Ci aggiorniamo nel pomeriggio per condividere i contenuti dei ricevuti e ragionare in ordine alle eventuali iniziative da adottare.

Saluti,

IL RPCT

Dott.ssa Tiziana Tursi



Al Sig. **Presidente**
Avv. Daniele D'Ambrosio

Al Sig. **Direttore Generale f.f.**
Dott. Pietro Carallo

Alla **R.P.C.T.**
Dott.ssa Tiziana Tursi

All' **Organismo di Vigilanza**
Kyma Mobilità

1

Oggetto: SEGNALAZIONE ANONIMA DELL'11 MARZO 2024 - RISCONTRO ALLA NOTA prot. 4849 del 13/03/2024.

Relativamente ai contenuti della segnalazione anonima allegata alla nota in oggetto, che fa riferimento al sistema aziendale dei "cambi turno" degli Operatori di Esercizio, ho cercato di valutarne il grado di attendibilità e di fare alcune considerazioni in merito.

Preliminarmente tuttavia mi corre l'obbligo di riscontrare le richieste di informazioni riportate nella stessa nota dalla dott.ssa Tursi, avanzate in qualità di RPCT e ritenute funzionali alla prossima attività di certificazione ISO 37001.

Provvedo a questo fine a fornire una breve sintesi del contesto in cui ha operato l'azienda nel corso degli ultimi anni relativamente al tema "cambi turno" in relazione agli accordi ed alle disposizioni aziendali susseguitesesi negli anni (informazioni complete fornitemi dal Capo Area Esercizio sig. Cosimo Russo):

- *"Il beneficio del cambio turno tra agenti addetti alla guida in linea fu introdotto con l'accordo sul contratto integrativo aziendale 1988/1990. Tale accordo, in relazione all'argomento in questione, prevedeva che due Conducenti di Linea potessero scambiare tra loro il proprio turno di servizio programmato. Detto beneficio era fruibile per massimo n° 5 cambi turno/mese per ogni agente.*
- *Negli anni a seguire la materia venne ripresa in altri due accordi aziendali (cfr. accordo 04/10/2003 e accordo 16/06/2005) connessi all'introduzione del ciclo plurisettimanale (17 settimane - CCNL 2000) Con tali accordi, sostanzialmente, si confermava la possibilità che due Conducenti di Linea potessero scambiare tra loro il proprio turno di servizio programmato con l'introduzione della variabile relativa alla differenza di durata oraria dei turni oggetto del cambio, che non doveva superare i 15 minuti. Il beneficio in parola era fruibile per massimo n° 5 cambi turno/mese per ogni agente (n° 20 nel ciclo plurisettimanale di 17 settimane), mentre divenivano illimitati i cambi tra turni aventi uguale durata.*
- *Con successivi Ordini di Servizio emessi tra gli anni 2008 e 2021, connessi alle variabili sulla turnistica di guida introdotte con gli accordi aziendali del 20/01/2011 e 26/06/2013, nonché sulla diversa articolazione dell'orario di lavoro introdotta dal CCNL 2015 (esempio: periodo plurisettimanale elevato a 26 settimane) si delineò una nuova articolazione dei cambi turno:*
 - *I cambi turno tra agenti non erano più limitati a 5 cambi/mese;*



KYMA MOBILITÀ S.p.A.

Società per Azioni con Socio unico soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Taranto
Via Cesare Battisti, 657 - 74121 Taranto / 099 7356111 - Fax 099 7794247
www.kymamobilita.it - kymamobilita@kymamobilita.it - PEC: kymamobilita@pec.kymamobilita.it
C.F., P.IVA e N° Iscrizione al Registro Imprese di Taranto 00146330733 - Capitale Sociale € 2.340.463,00 int. vers.

KYMA

MOBILITÀ



- *Rispetto del riposo giornaliero non inferiore a 9 ore tra un turno svolto ed il successivo. A tal fine sono considerati neutri i riposi periodici e lo stato di malattia intercorrenti tra un turno svolto ed il successivo.*
- *La limitazione a massimo n° 5 cambi turno/mese restava valida solo per gli agenti assegnatari di turnazione fissa (Rilevante – Intermedio – Uscita – Frazionato Sindacalisti).*
- *Dal 1° settembre 2021 è stata introdotta la modalità informatica per la richiesta di cambio turno concordata tra due agenti. La procedura informatica è accessibile attraverso la rete intranet aziendale (Bacheca) con accesso individuale attraverso Login e Password personali. La procedura informatica tiene conto delle varie disposizioni vigenti: cambi turno mensili illimitati; rispetto del riposo giornaliero non inferiore a 9 ore con neutralità dei riposi periodici e della malattia; limite a max 5 cambi/mese per gli assegnatari di turnazione fissa. La validazione delle richieste informatiche di cambio turno tra due agenti, che devono pervenire entro le ore 12:00 del giorno precedente, sono validate dall'Area Esercizio (Responsabili di Area – Coordinatori di Esercizio – Ufficio Turni).*
- *A seguito di confronti con le OO.SS. sono stati recentemente introdotte ulteriori due agevolazioni:*
 - *Possibilità di inoltrare al sistema informatico richieste di cambio turno fino ai 5 giorni successivi (OdS 20/2024);*
 - *La validazione delle richieste dei cambi turno avviene a partire dalle ore 12:00 dei tre giorni precedenti le date richieste (OdS 28/2024)."*

2

Come si può evincere facilmente non può esistere un numero anomalo di cambi turno a carico della stessa persona in quanto è data la possibilità, con le regole disposte dagli OdS, per ogni agente, di accedere al cambio turno per un numero illimitato di giornate lavorative nel corso del mese.

Gli agenti citati nella lettera anonima, in virtù del sistema di gestione dei cambi turno sopra descritto, possono infatti presentare richieste congiunte di cambio turno con altro agente, ed ottenerne assenso, senza limiti mensili, fermo restando il rispetto delle regole che li disciplinano (riposo giornaliero tra un turno svolto ed il successivo da svolgere, ecc.). Questo per costoro e per tutti gli altri Operatori di Esercizio (attualmente circa n.300). Non è previsto e non risulta di alcuna utilità il monitoraggio dei loro cambi turno in quanto nessuna anomalia sarebbe riscontrabile (né prima né dopo le ultime disposizioni) e quindi nessuna azione correttiva risulterebbe necessaria.

Sono soggetti a limitazioni mensili dei cambi turno (max n.5 cambi turno/mese) solo gli agenti che hanno fatto richiesta e gli sono stati assegnati turni fissi (circa n.27); anche per alcuni degli agenti citati nella nota anonima, peraltro, vige la stessa limitazione a 5 cambi turno/mese in quanto assegnatari di turnazione fissa "frazionato sindacalisti". Per tutti questi, in fase di validazione dell'eventuale cambio turno richiesto, viene naturalmente eseguito il necessario controllo del numero di cambi già effettuati. In caso di superamento del limite anzidetto il cambio non viene concesso.

Dobbiamo, in ogni caso, ricordare che i cambi turno fra operatori d'esercizio sono frutto della volontà convergente di due distinti agenti che decidono, in completa autonomia, di scambiarsi, per uno o più giorni, i rispettivi turni di servizio. Operazione, questa, che viene condotta attraverso l'ausilio del supporto informatico implementato sulla bacheca aziendale mediante accesso, si ripete, mediante login e password strettamente personali. Il sistema in automatico garantisce il rispetto delle suddette condizioni predefinite dall'azienda.

Permane infine la facoltà che per esigenze di servizio, legate a volumi di assenze considerevoli in particolari momenti della settimana, l'Area Esercizio, attraverso l'operato e le valutazioni dei Coordinatori


KYMA MOBILITÀ S.p.A.

Società per Azioni con Socio unico soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Taranto
 Via Cesare Battisti, 657 – 74121 Taranto / 099 7356111 – Fax 099 7794247
www.kymamobilita.it – kymamobilita@kymamobilita.it – PEC: kymamobilita@pec.kymamobilita.it
 C.F., P.IVA e N° iscrizione al Registro Imprese di Taranto 00146330733 – Capitale Sociale € 2.340.463,00 int. vers.

KYMA MOBILITÀ



di Esercizio, provveda ad effettuare un cambio turno d'ufficio, concordato con l'Operatore interessato, finalizzato a garantire l'effettuazione di corse di linea particolarmente importanti e sensibili. Tali cambi, laddove attuati e qualora investano un agente assegnatario di turnazione fissa, sono considerati neutri ai fini della contabilità dei cambi turno concedibili.

Per quanto riguarda le considerazioni, sempre della dott.a Tursi, relative a monitoraggi (specifici o non) utili ad "elevare il livello di equità percepito" dal ns personale, questo non può che avvenire, quando previsto e/o necessario, all'interno delle regole stabilite e degli accordi sottoscritti con le stesse Organizzazioni sindacali. Ritengo peraltro sicuramente utile che ognuno dei nostri collaboratori e noi stessi ci sentiamo chiamati ogni giorno a dimostrare con il nostro operato questo approccio vs tutti i lavoratori dell'azienda. Per quelli che dipendono da me e per me stesso mi regolo sicuramente in questo modo, senza tuttavia sentire il bisogno di introdurre un manuale per "l'equità percepita".

Quanto alla valutazione sull'esigenza di innalzare il livello di sensibilizzazione del personale alla riservatezza dei propri dati utilizzati per il cambio turno automatizzato, in occasione dell'emissione degli Ordini di Servizio n° 20 e n°28 del 2024, come veniva rilevato, si è provveduto a ribadire questo concetto in modo chiaro ed evidente. Tutto quello che si riterrà utile a migliorare il contesto di "Policy privacy" non può che essere ritenuto positivo, rammentando, tuttavia, che rimane indispensabile garantire al personale interessato di poter sempre accedere ai servizi messi a disposizione dall'azienda.

Venendo invece ai contenuti veri e propri della lettera anonima, rilevo che quanto segnalato attiene al fatto che un gruppo di operatori di esercizio si organizzerebbe per favorire i cambi turno fra agenti e questo verrebbe fatto avvantaggiando qualcuno ed escludendo qualcun altro, fra cui l'estensore della lettera.

Questa situazione viene segnalata da tempo ed è difficilmente controllabile da parte dell'azienda, troverebbe coinvolti agenti vicini a diverse organizzazioni sindacali che evidentemente non sarebbero interessate a controllare, limitare o smantellare il fenomeno, oppure non sembrerebbero nemmeno loro in grado di farlo.

L'azienda, a mio parere, deve continuare nell'azione intrapresa di mantenere la dovuta attenzione al fenomeno "cambi turno" del personale viaggiante, per garantire un corretto utilizzo dello strumento messo a disposizione, con l'obiettivo, da un lato, di garantirne il facile accesso a chi ne ha effettivamente bisogno e non crea alcun disservizio all'azienda e dall'altro di evitare di rendere "patologico" un esagerato utilizzo dello stesso strumento, che, proprio in questo caso, può favorire anche fenomeni come quello denunciato.

Per questo credo che l'azienda dovrà valutare ulteriori interventi se la situazione, anche dopo gli ultimi provvedimenti adottati, peraltro di concerto con le OO.SS., non dovesse tornare "alla normalità".

Taranto, 18/03/2024

IL DIRETTORE TECNICO e d'ESERCIZIO
(Ing. Mauro Piazza)



KYMA MOBILITÀ S.p.A.

Società per Azioni con Socio unico soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Taranto

Via Cesare Battisti, 657 - 74121 Taranto / 099 7356111 - Fax 099 7794247

www.kymamobilita.it - kymamobilita@kymamobilita.it - PEC: kymamobilita@pec.kymamobilita.it

C.F., P.IVA e N° iscrizione al Registro Imprese di Taranto 00146330733 - Capitale Sociale € 2.340.463,00 int. vers.



UAG

Taranto, 13 marzo 2024

Egr. Sig. Presidente
Avvocato Daniele Ambrosio

Egr. Sig. Direttore generale f.f.
Dott. Pietro Carallo

Egr. Sig. Direttore tecnico e d'esercizio
Ing. Mauro Piazza

E.p.c. ODV

SEDE

Oggetto: segnalazione anonima del 11 marzo 2023.

Come anticipato con e-mail pec del 11 marzo 2024 alle SS.LL. in indirizzo, la mia collaboratrice ha ritirato dalla posta n.04 lettere anonime che presentavano caratteristiche tali (busta, francobollo, stampatello personalizzato, medesima data di spedizione 07 marzo 2024) da far ritenere a chi scrive che all'interno proponessero lo stesso contenuto.

I destinatari erano così riprodotti:

- Avvocato D'Ambrosio,
- Direttore, dott. Pietro Carallo,
- Ing. Mauro Piazza,
- Dott.ssa Tiziana Tursi.

Anticipato ai destinatari per le vie brevi l'accaduto a mezzo posta elettronica certificata con pedissequa richiesta di incontro nel pomeriggio dello stesso undici marzo per la consegna delle tre buste, l'eventuale protocollo unitario degli atti e una prima valutazione a caldo della missiva, ma preso atto da lì a poco della concomitanza con la riunione della Prefettura in materia di ordine pubblico e sicurezza nel pomeriggio, anticipavo l'apertura della lettera a me indirizzata. Informato il Direttore generale anche questi provvedeva all'apertura della propria. Le note presentavano una volta confrontate, come ipotizzato in apertura della presente, lo stesso contenuto.

Il giorno successivo 12 marzo, consegnate e aperte anche le due lettere successive, si confermava l'ipotesi iniziale in ordine al contenuto che provvedo a protocollare ai destinatari concordati in calce alla presente in ossequio alle attuali prescrizioni del regolamento per la gestione delle segnalazioni anonime aziendale.

Ricostruita la vicenda, nella mia qualità di RPCT, letta la lettera anonima, condivido quanto segue in ordine alla presunta condotta anomala segnalata, nella specie l'attività di alcuni dipendenti che ricevono, salvo prova contraria, in modo lecito, da altri dipendenti le password personali della bacheca in uso per "organizzare i turni a loro piacimento". All'argomento che da un po' di tempo è oggetto dell'attenzione concreta dell'Azienda e del dibattito sindacale, si è aggiunta ad opera di anonimi dell'indicazione espressa di nominativi specifici che opererebbero in tal senso in violazione al momento dei doveri imposti dal Codice Etico della Società.

Senza interferire nelle attività di indagine che si andranno a porre in atto, se ritenuto dalle direzioni interessate e dell'esito delle quali prego di inserire in copia l'ODV e la scrivente, ho bisogno di

**KYMA MOBILITÀ S.p.A.**

Società per Azioni con Socio unico soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Taranto

Via Cesare Battisti, 657 - 74121 Taranto / 099 7356111 - Fax 099 7794247

www.kymamobilita.it - kymamobilita@kymamobilita.it - PEC: kymamobilita@pec.kymamobilita.it

C.F., P.IVA e N° iscrizione al Registro Imprese di Taranto 00146330733 - Capitale Sociale € 2.340.463,00 int. vers.

KYMA

MOBILITÀ



comprendere, nell'ottica della prossima attività di certificazione iso 37001, se nelle procedure dell'esercizio è previsto il monitoraggio del processo di attribuzione turni che permetta di rilevare se vi è un numero anomalo di cambi turno nel corso di un mese a carico della stessa persona, ed attivare le azioni correttive conseguenti, se sussistono anomalie.

Nel caso di specie è possibile verificare, prendendo quale spunto la missiva anonima, se i soggetti indicati nella lettera, al netto dei turni sindacali loro attribuiti abbiano beneficiato, prima delle recenti variazioni nel sistema, di cambi turno percepibili dagli addetti ai lavori nel corso del seguente trimestre: novembre 2023, dicembre 2023, gennaio 2024 provenienti stessa cerchia di persone? L'implementazione del monitoraggio o l'introduzione dello specifico monitoraggio permetterebbe di elevare il livello di equità percepito dal personale.

Con riferimento agli aspetti privacy, segnalo l'opportunità di innalzare il livello di sensibilizzazione del personale alla riservatezza nell'utilizzo della bacheca aziendale e degli strumenti in carico ai dipendenti. Ho rilevato, infatti, che i moniti in materia di riservatezza espressi negli ordini di servizio nn. 28 del 06 marzo 2024 e 20 del 15 02 2024 pur presenti in parte, devono essere ricondotti nell'ambito di una Policy privacy, di un regolamento dell'utilizzo delle dotazioni aziendali e di un atto di nomina di incaricato del trattamento da indirizzarsi a tutti i dipendenti che consultano le bacheche che consenta al personale di comprendere il perimetro del loro agire.

In relazione a quanto espresso, vi pregherei di valutare di inserire tra le conoscenze della presente anche il Direttore Amministrativo che ritengo, dopo attenta riflessione, doveroso includere, nella sua qualità di dirigente coinvolto in ogni processo aziendale.

Distinti saluti.

IL RPCT

Dottoressa Tiziana Tursi

Tiziana

Tursi

13.03.2024

12:43:35

GMT+01:00



KYMA MOBILITÀ S.p.A.

Società per Azioni con Socio unico soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Taranto

Via Cesare Battisti, 657 - 74121 Taranto / 099 7356111 - Fax 099 7794247

www.kymamobilita.it - kymamobilita@kymamobilita.it - PEC: kymamobilita@pec.kymamobilita.it

C.F., P.IVA e N° Iscrizione al Registro Imprese di Taranto 00146330733 - Capitale Sociale € 2.340.463,00 int. vers.

Buongiorno.

Sono un operatore in forza all'azienda alla quale scrivo per denunciare quanto accade al sottoscritto e , al gruppo di lavoro con il quale condivido le difficoltà giornaliere nell'affrontare i cambi di turno all'occorrenza.

Le difficoltà emergono per una circostanza ben precisa , una circostanza che , è diventata abitudine per i colleghi Durelli, Marturano, Palmieri, Circhetta, Bandello, Bellanova, Lupo, i quali condividono le credenziali di accesso (che non dovrebbero essere divulgate in quanto strettamente personali) , al fine di organizzare i turni a loro piacimento e a discapito di coloro che eseguono le direttive dell'Azienda con abnegazione e sacrificio senza ricorrere a nessun escamotage . Questa condotta a mio parere e , sento di poter parlare anche per gli altri colleghi come me , è ingiustificabile e condannabile disciplinarmente da codesta azienda.

Chiaro che, se l'azienda non dovesse adottare i provvedimenti piu' opportuni per impedire questa gestione arbitraria dei turni, saremo costretti a inoltrare per conoscenza alla Procura della Repubblica , e a tutti gli attori che potremmo coinvolgere per salvaguardare il "nostro lavoro" e tutelare le nostre famiglie.

Firmato

Anonimo dipendente

Kyma Spa

KYMA MOBILITA'
VIA CESARE BATTISTI, 651
74121 - TARANTO

AM DANIELE D'AMBROSIO

RECEIVED
13/03/2024

KYMA MOBILITA'
VIA CESARE BATTISTI, 651
74121 - TARANTO

DIRETTORE
DOTT. PIETRO CUBALLO

KYMA MOBILITÀ
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO

ING. MAURO PIAZZA

KYMA MOBILITÀ
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 - TARANTO

DOTT.SSA TIZIANA TORSI

Oggetto: KYMA MOBILITÀ - SEGNALAZIONE ANONIMA

Mittente: Tiziana Tursi <affarigenerali@pec.kymamobilita.it>

Data: 11/03/2024, 11:14

A: Presidente <presidente@pec.kymamobilita.it>, "direttoregenerale@kymamobilita.it"
<direttoregenerale@kymamobilita.it>, direttoretecnico <direzione.tecnica@pec.Kymamobilita.it>

Buongiorno a tutti,

pochi minuti fa la mia collaboratrice, sig.ra Ornella Curatti, mi ha consegnato n. 04 lettere anonime indirizzate a ciascuna delle SS.LL., inclusa la scrivente, ritirate dall'ufficio postale. Le stesse sono custodite presso il mio ufficio.

Ritengo che abbiano lo stesso contenuto, vista la coincidenza dell'arrivo e le caratteristiche delle buste, pertanto, suggerisco di protocollarle tutte insieme.

Ci aggiorniamo nel pomeriggio per condividere i contenuti del ricevuto e ragionare in ordine alle, eventuali, iniziative da adottare.

Saluti.

IL RPCT

Dott.ssa Tiziana Tursi

Kyma Mobilità S.p.A. Protocollo In entrata n. 0004849/2024 del 13/03/2024 12:59:04

FONTE	DISCIPLINA
• ACCORDO 17/6/1998 • Ods 19/2021	Concessione di max n° 5 cambi turno/mese per ogni agente. Richiesta da inoltrare 3 giorni prima In casi eccezionali richiesta al Superiore di servizio entro le ore 11:00 del giorno prima
• ACCORDO 4/10/2003	Concessione di max n° 5 cambi turno/mese per ogni agente. Nel ciclo multiperiodale (17 sett.) max 20 cambi turno/agente Differenza tra due turni oggetto del cambio non superiore a 15' Suddivisione di tutti i turni di guida in 5 fasce orarie – i turni da cambiare dovevano appartenere alla medesima fascia
• Ods 4/2004	Concessione di max n° 5 cambi turno/mese per ogni agente. Nel ciclo multiperiodale (17 sett.) max 20 cambi turno/agente Differenza tra due turni oggetto del cambio non superiore a 15' Suddivisione di tutti i turni di guida in 5 fasce orarie – i turni da cambiare dovevano appartenere alla medesima fascia. Presentazione richieste cambio turno con anticipo di almeno 3 giorni.
• Ods 17/2004	Possibilità di richiedere cambio tra turni appartenenti a fasce diverse, purché la differenza della durata del turno non superi i 15'.
• Ods 32/2004	Riduzione ai 2 giorni precedenti il limite temporale per l'inoltro della richiesta del cambio turno
• ACCORDO 16/06/2005	Concessione di max n° 5 cambi turno/mese per ogni agente. Nel ciclo multiperiodale (17 sett.) max 20 cambi turno/agente Differenza tra due turni oggetto del cambio non superiore a 15' Suddivisione di tutti i turni di guida in 5 fasce orarie – i turni da cambiare dovevano appartenere alla medesima fascia. I cambi tra turni di identica durata non saranno conteggiati.
• Ods 94/2008	Termine di presentazione richiesta cambio turno entro le ore 13:00 dei due giorni precedenti. Conferma del limite dei 5 cambi turno/mese per ogni agente con ulteriore limite di 20 nelle 17 settimane. Nessuna limitazione per cambi su turni di uguale durata. Osservanza del riposo giornaliero tra un turno ed il successivo non inferiore a 9 ore. Modello di richiesta del cambio turno validato dal Responsabile Esercizio o Capo Unità uff. Turni
• Prassi aziendale 2014-2021	A seguito della riforma della turnistica conseguente agli accordi del 20/01/2011 e del 26/06/2013 nonché del nuovo CCNL 2015, i cambi turno non furono più limitati a n° 5/mese e la richiesta di cambio tra due agenti poteva arrivare entro le ore 12:00 del giorno precedente. La limitazione a n° 5 cambi turno/mese resta in vigore per gli assegnatari di turno fisso.
• Ods 120/2021 • Ods 128/2021	Attivazione della modalità informatica per la richiesta dei cambi turno dal 1° settembre 2021 Nessun limite al numero di cambi turno mensili concedibili Ogni agente può richiedere n° 1 cambio turno/giorno con richiesta congiunta da effettuarsi entro le ore 11:00 del giorno precedente.
• Ods 20/2024	Confermata la procedura informatica per la richiesta di cambio turno Confermata la limitazione a n° 5 cambi turno/mese per i turni fissi; senza limite per gli altri. Confermato che può essere richiesto 1 solo cambio turno/giorno. Il riposo periodico e la malattia sono influenti per la determinazione del riposo giornaliero minimo di 9 ore tra un turno ed il successivo. Le richieste di cambio turno devono essere inoltrate entro le ore 12:00 del giorno precedente. Le richieste di cambio turno possono riguardare fino ai 5 giorni successivi la data della richiesta.

Accordo aziendale per cicli di rotazione grafica a 17 settimane.

L'anno duemilacinque il giorno sedici del mese di Giugno, a conclusione del secondo periodo di 51 settimane, ovvero al termine del terzo ciclo del secondo anno, l'A.M.A.T. S.p.A. e le Organizzazioni Sindacali Aziendali: CGIL – CISL – UIL – CISAL – SINAI – UGL,

Presenti:

per l'Azienda: Il Direttore Tecnico Dott. Cosimo Rochira, Il Responsabile Unità Esercizio Sig. Giuseppe Ferrante ed il Capo Unità Esercizio Sig. Giuseppe D'Addario;

per le OO.SS. aziendali: per la CGIL Sig. Paolo Mastroleo, per la CISL Sig.

Rodolfo Portulano, per la UIL Sig. Pietro Muscetta, per la CISAL Sig. Alfredo DE GAZZ FRANCESCO
Laguercia e per l'UGL Sig. Francesco Attollino. E FELICANI ANTONIO

Assente senza alcuna comunicazione:

il SINAI – regolarmente convocato.

Premesso e considerato che:

- i due periodi di tre cicli ciascuno hanno consentito alle parti di sperimentare la validità di quanto stabilito nell'accordo del 4 Ottobre 2003;
- tale esperienza, rafforza la validità delle condizioni limite di modifica delle sequenze programmate in essa contenute (massimo 5 cambi turno nel mese, ovvero 20 cambi turno nel ciclo, ovvero 60 cambi turno nell'intero periodo) e degli scostamenti possibili rispetto all'orario dei turni in sequenza (massimo 15 minuti per ciascun cambio, ovvero 75 minuti nel mese, ovvero 300 minuti nel ciclo, ovvero 900 minuti nell'intero periodo);

- il superamento di questi limiti darebbe origine a minori prestazioni non recuperabili dall'Azienda con aggravii notevoli di spesa che vanificherebbero di fatto lo spirito dell'accordo sulle 17 settimane;
- l'attuale organizzazione di lavoro prevede i cambi per fine turno ai capilinea principali, ovvero ai capilinea di via Consiglio, del Porto Mercantile, del C.E.P. e di "Pezzavilla";
- le OO.SS. ritengono disagiata effettuare i cambi in linea al compimento della giornata di lavoro;
- la valutazione dell'azienda, allo stato, fa ritenere che, sussistono, con l'espletamento del servizio invernale e salvo verifica, che sarà effettuata dall'azienda entro il termine della stagione estiva, le condizioni tecniche che permettono, di lasciare invariate le località di cambio e di **modificare**, per lo stesso periodo invernale, la ciclicità delle rotazioni da 56 gg. secondo la formula attualmente in vigore: $[7x (5L+1R) + 2x (6L+1R)]$, introducendo dal 15 settembre 2005 la nuova sequenza dei cicli lavoro riposo, questi ultimi a scalare ogni due settimane con altre quattro ripetizioni aggiunte alla domenica, al fine di farne sei consecutive di riposo nel ciclo di 17 settimane, ovvero in 119 giorni secondo la formula $[7 x [1x(6L+1R) + 1x(5L+1R)] + [4x (6L+ 1R)]$ con 18 riposi in 17 settimane, ovvero numero 54 riposi in 51 settimane;
- nell'arco della predetta ciclazione su 17 settimane, i turni posti in rotazione per ciascun gruppo di lavoro, possono determinare, nella sequenza di appartenenza e nel periodo considerato, un numero di ore: di prestazione

uguale, maggiore o minore rispetto a quelle contrattualmente dovute da ciascun agente;

Tutto quanto sopra premesso e considerato, ad integrazione e modifica dei precedenti accordi vigenti in materia,

le parti convengono:

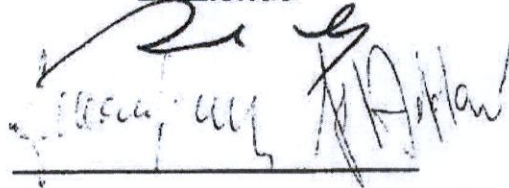
1. di riconfermare aziendalimente, con decorrenza 14 Giugno 2005 una "banca delle ore" individuale;
2. per ciascun ciclo di 17 settimane, al termine del ciclo medesimo, le ore corrispondenti a ciascun riposo aggiuntivo spettante e cadente nel predetto ciclo confluirà con segno negativo nella banca delle ore individuale di cui al punto 1. che precede; analogamente confluiranno con segno positivo le ore corrispondenti a ciascun permesso per le festività sopresse e quelle per ciascuna festività non goduta perché coincidente con il riposo; analogamente nella medesima banca delle ore confluiranno altresì le differenze tra le ore di lavoro effettivamente prestate e quelle dovute individualmente per contratto; sono escluse dal calcolo le ore di lavoro straordinario prestate al di fuori del turno ordinario. Tutte le giornate non lavorate per qualsiasi motivo: ferie, congedi diversi, malattia e permessi ecc...sono da considerarsi neutre perché, nella banca dati, hanno valore zero; sulla base di tale meccanismo, quindi, se le ore prestate saranno in numero maggiore, rispetto a quelle dovute contrattualmente, verranno accreditate, se, al contrario, le ore prestate saranno in numero minore, rispetto a quelle dovute contrattualmente, saranno addebitate.
3. Al termine di ciascun anno e cioè al termine della 51^a settimana, la somma algebrica delle ore, riportate nella banca individuale delle ore, dovrà essere azzerata nel modo che segue:
 - se il risultato è di segno positivo, le ore corrispondenti dovranno essere retribuite con le maggiorazioni per il lavoro straordinario; se è di segno

negativo, il numero di ore corrispondente dovrà essere scomputato dai permessi per le festività sopprese;

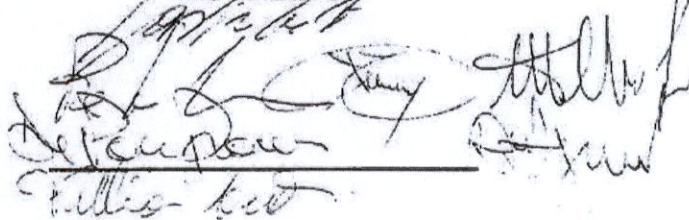
- il numero massimo di ore detraibili, non potrà essere superiore a quello risultante dalla somma delle ore, corrispondenti ai riposi aggiuntivi (sei ore e trenta minuti per ciascun riposo aggiuntivo) ed a quelle corrispondenti alle giornate di permessi per le festività sopprese (sei ore e trenta minuti per ciascuna festività soppressa o festività non goduta perché coincidente con il riposo), garantendo, comunque, a ciascuno il diritto inalienabile del godimento delle ferie.
 - Esaurito il numero massimo di ore detraibili, le ulteriori ore di segno negativo, saranno a carico dell'Azienda.
4. Non possono più essere effettuati cambi turno, tra turni di diversa durata. In ragione di ciò, i turni, in relazione alla loro durata, verranno suddivisi in 5 fasce.
 5. In ciascun ciclo di 17 settimane, ogni agente potrà effettuare 20 cambi turno, scambiandoli con turni appartenenti alla stessa fascia (fascia A –B – C –D – E); appartengono: alla fascia "A" i turni di durata compresa tra 5h 50' e 6h 05'; alla fascia "B" i turni di durata compresa tra 6h 06' e 6h 20'; alla fascia "C" i turni di durata compresa tra 6h 21' e 6h 35'; alla fascia "D" i turni di durata compresa tra 6h 36' e 6h 50'; alla fascia "E" i turni di durata compresa tra 6h 51' e 7h 10'. I cambi turno effettuati tra turni di identica durata non verranno conteggiati.
 6. I turni ordinati nelle sequenze, sono parte integrante di questo accordo e costituiscono base di calcolo per la banca dati. Eventuali modifiche ad essi dovranno essere preventivamente concordate tra le parti

Letto, confermato e sottoscritto.

L'Azienda



Le OO.SS



Accordo aziendale per cicli di rotazione grafica a 17 settimane.

L'anno duemilatre il giorno quattro del mese di Ottobre, a conclusione di lunghi e laboriosi incontri fra l'A.M.A.T. s.p.a. e le Organizzazioni Sindacali Aziendali: CGIL – CISL – UIL – CISAL – SINAI – UGL,

Presenti:

per l'Azienda: Il Presidente Enzo Manco, Il Direttore Ing. Giovanni Matichecchia, Il Dirigente Tecnico Dott. Cosimo Rochira, Il Responsabile Unità Esercizio Sig. Giuseppe Ferrante ed il Capo Unità Esercizio Sig. Giuseppe D'Addario;

per le OO.SS. aziendali: per la CGIL Sig. Paolo Mastroleo, per la CISL Sig. Rodolfo Portulano, per la UIL Sig. Pietro Muscetta, per la CISAL Sig. Alfredo Laguercia, per il SINAI Sig. Cosimo Augenti e per l'UGL Sig. Francesco Attollino.

Premesso e considerato che:

- i dipendenti hanno avanzato richiesta di lasciare invariata la ciclicità in vigore, che consente loro di effettuare nell'anno dei cicli di lavoro/riposo, questi ultimi a scalare ogni settimana con due ripetizioni alla domenica, al fine di farne tre consecutive di riposo e n. 21 o n. 22 domeniche di riposo in



Via C. Battisti, 657 • 74100 Taranto • Tel. +39 099 73561 • Fax +39 099 7794247 • email: amat@amat.ta.it
Codice Fiscale, Partita Iva e N° iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 0146330733
Capitale sociale sottoscritto: € 8.400.000 - Capitale sociale versato: € 8.381.881,75

Integrativo Aziendale del 30 gennaio 1984 delidera n.29, anche per quanto riguarda, in particolare, i riposi aggiuntivi a valere sul monte ferie annuale;

- nell'arco della predetta ciclazione su 17 settimane, i turni posti in rotazione per ciascun gruppo di lavoro, possono determinare, nella sequenza di appartenenza e nel periodo considerato, un numero di ore ~~X~~ di prestazione uguale, maggiore o minore rispetto a quelle contrattualmente dovute da ciascun agente;

**Tutto quanto sopra premesso e considerato, ad integrazione e
modifica dei precedenti accordi vigenti in materia,**

le parti convengono:

1. di istituire aziendalimente, con decorrenza 1° Luglio 2003 una "banca delle ore" individuale;
2. per ciascun ciclo di 17 settimane, al termine del ciclo medesimo, le ore corrispondenti a ciascun riposo aggiuntivo spettante e cadente nel predetto ciclo confluirà con segno negativo nella banca delle ore individuale di cui al punto 1. che precede; analogamente nella medesima banca delle ore confluiranno altresì le differenze tra le ore di lavoro effettivamente prestate e quelle dovute individualmente per contratto; sono escluse dal calcolo le ore di lavoro straordinario prestate al di fuori del turno ordinario. Tutte le giornate non lavorate per qualsiasi motivo: ferie, congedi diversi, malattia e permessi ecc....sono da considerarsi neutre perché, nella banca dati, hanno valore zero; sulla base di tale meccanismo, quindi, se le ore prestate saranno in numero maggiore, rispetto a quelle dovute contrattualmente, verranno accreditate, se, al contrario, le ore prestate saranno in numero minore, rispetto a quelle dovute contrattualmente, saranno addebitate. Al termine di ciascun anno, la somma algebrica delle ore, riportate nella banca individuale delle ore, dovrà essere azzerata nel modo che segue:

- se il risultato è di segno positivo, le ore corrispondenti dovranno essere retribuite con le maggiorazioni per il lavoro straordinario; se è di segno negativo, il numero di ore corrispondente dovrà essere scomputato dai permessi per le festività soppresse;
 - il numero massimo di ore detraibili, non potrà essere superiore a quello risultante dalla somma delle ore, corrispondenti ai riposi aggiuntivi ed a quelle corrispondenti alle giornate di permessi per le festività soppresse, garantendo, comunque, a ciascuno il diritto inalienabile del godimento delle ferie.
3. Non possono più essere effettuati cambi turno, tra turni di diversa durata. In ragione di ciò, i turni, in relazione alla loro durata, verranno suddivisi in 5 fasce.
4. In ciascun ciclo di 17 settimane, ogni agente potrà effettuare 20 cambi turno, scambiandoli con turni appartenenti alla stessa fascia (fascia A – B – C – D – E); appartengono: alla fascia "A" i turni di durata compresa tra 5h 50' e 6h 05'; alla fascia "B" i turni di durata compresa tra 6h 06' e 6h 20'; alla fascia "C" i turni di durata compresa tra 6h 21' e 6h 35'; alla fascia "D" i turni di durata compresa tra 6h 36' e 6h 50'; alla fascia "E" i turni di durata compresa tra 6h 51' e 7h 10'. I cambi turno effettuati tra turni di identica durata non verranno conteggiati.
5. I turni invernali allegati, ordinati nelle sequenze, sono parte integrante di questo accordo e costituiscono base di calcolo per la banca dati.

Letto, confermato e sottoscritto.

L'Azienda

Le OO.SS

ANCO DEI TURNI SUDDIVISO PER FASCE "A" - "B" - "C" - "D" - "E"

	COD. DI FASCIA	COD. TURNO	INIZIO	FINE	CAPOLINEA	LINEA	ORE TURNO	COD. TURNO	INIZIO	FINE	CAPOLINEA	LINEA	ORE TURNO	TOTALE ORE TURNO
1	A	201	17.00	22.50	Cm	1/2	5.50							5.50
2	A	419	9.35	15.25	Cm	3	5.50							5.50
3	A	423	10.15	16.05	Cm	3	5.50							5.50
4	A	425	12.25	18.15	Cm	3	5.50							5.50
5	A	402	9.22	15.15	Cm	1/2	5.53							5.53
6	A	405	11.36	17.30	Cm	1/2	5.54							5.54
7	A	411	10.35	16.30	Cm	1/2	5.55							5.55
8	A	15	5.50	11.45	De	3	5.55							5.55
9	A	48	5.00	10.55	De	15	5.55							5.55
10	A	263	17.15	23.10	Cm	24	5.55							5.55
11	A	426	12.35	18.30	Cm	3	5.55							5.55
12	A	4	5.40	11.36	De	1/2	5.56							5.56
13	A	20	6.15	12.12	De	4	5.57							5.57
14	A	33	5.40	11.37	De	8	5.57							5.57
15	A	407	11.48	17.45	Cm	1/2	5.57							5.57
16	A	410	12.18	18.15	Cm	1/2	5.57							5.57
17	A	31	5.05	11.04	De	8	5.59							5.59
18	A	242	18.46	0.45	CP	8	5.59							5.59
19	A	408	12.01	18.00	Cm	1/2	5.59							5.59
20	A	213	15.35	21.35	Cm	3	6.00							6.00
21	A	281	15.20	21.20	De	BIS	6.00							6.00
22	A	466	5.15	8.25	De	TOR	3.10	466	11.50	14.40	De	TOR	2.50	6.00
23	A	16	5.55	11.55	De	3	6.00							6.00
24	A	413	10.45	16.45	Cm	3	6.00							6.00
25	A	470	10.00	16.00	Cm	14	6.00							6.00
26	A	475	11.30	17.30	Cm	16	6.00							6.00
27	A	463	6.40	10.00	De	TOR	3.20	463	12.45	15.25	De	TOR	2.40	6.00
28	A	11	4.55	10.55	De	3	6.00							6.00
29	A	207	16.30	22.30	Cm	1/2	6.00							6.00
30	A	208	14.45	20.45	Cm	1/2	6.00							6.00
31	A	209	16.45	22.45	Cm	3	6.00							6.00
32	A	24	6.00	12.00	De	5	6.00							6.00
33	A	216	16.05	22.05	Cm	3	6.00							6.00
34	A	28	4.20	10.20	De	8	6.00							6.00
35	A	45	6.40	12.40	De	13	6.00							6.00
36	A	228	17.25	23.25	Pm	6	6.00							6.00
37	A	229	16.15	22.15	Pm	6	6.00							6.00
38	A	252	18.20	0.20	Pm	13	6.00							6.00
39	A	254	17.00	23.00	Cm	14	6.00							6.00
40	A	258	17.30	23.30	Cm	16	6.00							6.00
41	A	474	12.30	18.30	Cm	16	6.00							6.00
42	A	262	16.30	22.30	Cm	24	6.00							6.00
43	A	476	10.30	16.30	Cm	24	6.00							6.00
44	A	265	18.45	0.45	Cm	24	6.00							6.00
45	A	278	16.35	22.35	De	29	6.00							6.00
46	A	477	11.15	17.15	Cm	24	6.00							6.00
47	A	478	12.00	18.00	Cm	24	6.00							6.00

IL CAPO UNITA' ESERCIZIO

IL RESPONSABILE UNITA' ESERCIZIO

IL DIRIGENTE TECNICO

UNICO DEI TURNI SUDDIVISO PER FASCE "A" - "B" - "C" - "D" - "E"

	COD. DI FASCIA	COD. TURNO	INIZIO	FINE	CAPOLINEA	LINEA	ORE TURNO	COD. TURNO	INIZIO	FINE	CAPOLINEA	LINEA	ORE TURNO	TOTALE ORE TURNO
48	A	280	17.55	23.55	De	30	6.00							6.00
49	A	479	12.45	18.45	Cm	24	6.00							6.00
50	A	439	5.50	9.35	De	3	3.45	439	12.15	14.30	De	BIS	2.15	6.00
51	A	8	4.35	10.35	De	1/2	6.00							6.00
52	A	401	11.00	17.00	Cm	1/2	6.00							6.00
53	A	414	10.55	16.55	Cm	3	6.00							6.00
54	A	471	11.00	17.00	Cm	14	6.00							6.00
55	A	212	15.25	21.25	Cm	3	6.00							6.00
56	A	217	18.15	0.15	Cm	3	6.00							6.00
57	A	225	18.40	0.40	Ci	5	6.00							6.00
58	A	404	11.24	17.25	Cm	1/2	6.01							6.01
59	A	41	6.20	12.22	De	17	6.02							6.02
60	A	422	11.55	17.57	Cm	3	6.02							6.02
61	A	222	17.17	23.20	Pm	4	6.03							6.03
62	A	420	11.45	17.49	Cm	3	6.04							6.04
63	A	221	18.25	0.30	Pm	4	6.05							6.05
64	A	17	6.20	12.25	De	3	6.05							6.05
65	A	10	4.40	10.45	De	3	6.05							6.05
66	A	46	4.55	11.00	De	14	6.05							6.05
67	A	70	6.50	12.55	De	29	6.05							6.05
68	A	206	18.15	0.20	Cm	1/2	6.05							6.05
69	A	253	16.00	22.05	Cm	14	6.05							6.05
70	A	257	18.30	0.35	Cm	16	6.05							6.05
71	A	416	11.05	17.10	Cm	3	6.05							6.05
72	A	50	5.25	11.30	De	16	6.05							6.05
73	A	424	6.20	10.15	De	3	3.55	424	12.45	14.55	CP	8	2.10	6.05
74	A	21	6.30	12.35	De	4	6.05							6.05
75	A	493	12.25	18.30	De	BIS	6.05							6.05
1	B	248	18.06	0.15	Pm	11	6.09							6.09
2	B	467	11.20	17.30	Pm	11	6.10							6.10
3	B	473	10.35	16.45	Pm	15	6.10							6.10
4	B	495	11.40	17.50	Ob	22	6.10							6.10
5	B	19	5.50	12.00	De	4	6.10							6.10
6	B	54	4.40	10.50	De	23	6.10							6.10
7	B	56	5.05	11.15	De	24	6.10							6.10
8	B	261	18.20	0.30	Ob	22	6.10							6.10
9	B	276	15.55	22.05	Pm	28	6.10							6.10
10	B	496	12.20	18.30	Ob	22	6.10							6.10
11	B	444	11.05	17.15	Ma	25	6.10							6.10
12	B	485	10.40	16.50	Pm	28	6.10							6.10
13	B	488	12.25	18.35	Pm	28	6.10							6.10
14	B	487	11.50	18.00	Pm	28	6.10							6.10
15	B	494	11.00	17.10	Ob	22	6.10							6.10
16	B	489	10.05	16.15	Pm	28	6.10							6.10
17	B	480	10.05	16.15	Ma	25	6.10							6.10
18	B	472	11.10	17.20	Pm	15	6.10							6.10
19	B	486	11.15	17.25	Pm	28	6.10							6.10

IL CAPO UNITA' ESERCIZIO

IL RESPONSABILE UNITA' ESERCIZIO

IL DIRIGENTE TECNICO

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten notes and signatures on the right margin]

ANCO DEI TURNI SUDDIVISO PER FASCE "A" - "B" - "C" - "D" - "E"

	COD. DI FASCIA	COD. TURNO	INIZIO	FINE	CAPOLINEA	LINEA	ORE TURNO	COD. TURNO	INIZIO	FINE	CAPOLINEA	LINEA	ORE TURNO	TOTALE ORE TURNO
20	B	227	16.50	23.00	Pm	6	6.10							6.10
21	B	272	16.30	22.40	Pm	28	6.10							6.10
22	B	214	17.49	0.00	Cm	3	6.11							6.11
23	B	459	11.46	17.58	Pm	17	6.12							6.12
24	B	465	11.08	17.20	Pm	11	6.12							6.12
25	B	7	6.05	12.18	De	1/2	6.13							6.13
26	B	220	18.02	0.15	Pm	4	6.13							6.13
27	B	462	12.12	18.26	Pm	11	6.14							6.14
28	B	22	5.25	11.40	De	4	6.15							6.15
29	B	55	4.15	10.30	De	24	6.15							6.15
30	B	57	5.45	12.00	De	24	6.15							6.15
31	B	270	18.30	0.45	Pm	27	6.15							6.15
32	B	244	17.25	23.40	Pm	9	6.15							6.15
33	B	210	16.55	23.10	Cm	3	6.15							6.15
34	B	59	5.00	11.15	De	25	6.15							6.15
35	B	47	5.15	11.30	De	15	6.15							6.15
36	B	49	6.15	12.30	De	16	6.15							6.15
37	B	58	6.30	12.45	De	24	6.15							6.15
38	B	271	16.45	23.00	Pm	27	6.15							6.15
39	B	249	18.20	0.35	Pm	11	6.15							6.15
40	B	464	12.25	18.40	Pm	17	6.15							6.15
41	B	36	6.05	12.21	De	8	6.16							6.16
42	B	432	11.20	17.37	Pm	4	6.17							6.17
43	B	246	17.38	23.55	Pm	17	6.17							6.17
44	B	240	16.12	22.30	CP	8	6.18							6.18
45	B	232	16.56	23.15	CP	8	6.19							6.19
46	B	461	10.29	16.48	Pm	17	6.19							6.19
47	B	277	18.10	0.30	De	29	6.20							6.20
48	B	264	18.00	0.20	Cm	24	6.20							6.20
49	B	236	17.40	0.00	CP	8	6.20							6.20
50	B	230	17.10	23.30	Cm	23	6.20							6.20
51	B	51	4.50	11.10	De	22	6.20							6.20
52	B	427	5.00	8.50	De	BIS	3.50	427	12.20	14.50	De	BIS	2.30	6.20
53	B	468	12.20	18.40	Pm	13	6.20							6.20
54	B	443	10.50	17.10	Cm	23	6.20							6.20
55	B	428	11.40	18.00	Pm	4	6.20							6.20
56	B	64	4.25	10.45	De	27	6.20							6.20
57	B	429	12.02	18.22	Pm	4	6.20							6.20
58	B	27	4.45	11.05	De	6	6.20							6.20
59	B	421	4.50	8.20	De	BIS	3.30	421	12.25	15.15	De	BIS	2.50	6.20
60	B	442	6.30	9.50	De	BIS	3.20	442	12.30	15.30	De	BIS	3.00	6.20
61	B	431	12.25	18.45	Pm	4	6.20							6.20
62	B	499	12.35	18.55	Pm	29	6.20							6.20
63	B	433	6.25	10.20	De	5	3.55	433	12.25	14.50	De	BIS	2.25	6.20
1	C	237	15.39	22.00	CP	8	6.21							6.21
2	C	2	3.00	9.22	De	1/2	6.22							6.22
3	C	247	16.28	22.50	Pm	11	6.22							6.22

IL CAPO UNITA' ESERCIZIO

IL RESPONSABILE UNITA' ESERCIZIO

IL DIRIGENTE TECNICO

ENCO DEI TURNI SUDDIVISO PER FASCE "A" - "B" - "C" - "D" - "E"

	COD.DI FASCIA	COD. TURNO	INIZIO	FINE	CAPOLINEA	LINEA	ORE TURNO	COD. TURNO	INIZIO	FINE	CAPOLINEA	LINEA	ORE TURNO	TOTALE ORE TURNO
4	C	239	18.13	0.35	CP	8	6.22							6.22
5	C	40	4.25	10.49	De	11	6.24							6.24
6	C	445	5.45	10.00	De	14	4.15	445	12.21	14.30	CP	8	2.09	6.24
7	C	491	12.35	19.00	De	BIS	6.25							6.25
8	C	74	6.30	12.55	De	BIS	6.25							6.25
9	C	66	5.10	11.35	De	28	6.25							6.25
10	C	14	5.10	11.35	De	3	6.25							6.25
11	C	273	17.05	23.30	Pm	28	6.25							6.25
12	C	241	18.35	1.00	CP	8	6.25							6.25
13	C	451	6.30	9.36	De	8	3.06	451	11.33	14.54	Pm	17	3.21	6.27
14	C	235	15.17	21.45	CP	8	6.28							6.28
15	C	288	17.00	23.30	Pm	RIS	6.30							6.30
16	C	287	17.00	23.30	De	RIS	6.30							6.30
17	C	284	15.30	22.00	De	RIS	6.30							6.30
18	C	255	17.00	23.30	Pm	15	6.30							6.30
19	C	238	15.50	22.20	CP	8	6.30							6.30
20	C	223	15.20	21.50	Ci	5	6.30							6.30
21	C	71	4.40	11.10	De	29	6.30							6.30
22	C	67	5.40	12.10	De	28	6.30							6.30
23	C	37	4.55	11.25	De	9	6.30							6.30
24	C	25	3.10	9.40	De	5	6.30							6.30
25	C	274	17.40	0.10	Pm	28	6.30							6.30
26	C	290	18.00	0.30	Pm	RIS	6.30							6.30
27	C	501	11.45	18.15	Pm	29	6.30							6.30
28	C	497	11.30	18.00	De	RIS	6.30							6.30
29	C	81	8.00	14.30	De	BIS	6.30							6.30
30	C	78	4.30	11.00	De	RIS	6.30							6.30
31	C	68	6.15	12.45	De	28	6.30							6.30
32	C	243	14.30	21.00	CP	8	6.30							6.30
33	C	498	10.30	17.00	Pm	RIS	6.30							6.30
34	C	233	14.55	21.25	CP	8	6.30							6.30
35	C	283	15.00	21.30	De	RIS	6.30							6.30
36	C	492	10.30	17.00	De	BIS	6.30							6.30
37	C	203	17.30	0.00	Cm	1/2	6.30							6.30
38	C	417	11.15	17.45	Cm	3	6.30							6.30
39	C	84	5.30	12.00	DISP.		6.30							6.30
40	C	286	16.30	23.00	De	RIS	6.30							6.30
41	C	79	5.00	11.30	De	RIS	6.30							6.30
42	C	77	4.00	10.30	De	RIS	6.30							6.30
43	C	76	4.00	10.30	De	RIS	6.30							6.30
44	C	285	16.00	22.30	De	RIS	6.30							6.30
45	C	406	6.30	9.50	De	BIS	3.20	406	12.00	15.10	De	BIS	3.10	6.30
46	C	75	3.15	9.45	De	RIS	6.30							6.30
47	C	73	6.00	12.30	De	30	6.30							6.30
48	C	60	6.50	13.20	De	26	6.30							6.30
49	C	52	5.20	11.50	De	22	6.30							6.30
50	C	23	4.50	11.20	De	5	6.30							6.30

IL CAPO UNITA' ESERCIZIO

IL RESPONSABILE UNITA' ESERCIZIO

IL DIRIGENTE TECNICO

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten notes and signatures on the right margin]

LENCO DEI TURNI SUDDIVISO PER FASCE "A" - "B" - "C" - "D" - "E"

	COD. DI FASCIA	COD. TURNO	INIZIO	FINE	CAPOLINEA	LINEA	ORE TURNO	COD. TURNO	INIZIO	FINE	CAPOLINEA	LINEA	ORE TURNO	TOTALE ORE TURNO
51	C	83	5.30	12.00	DISP.		6.30							6.30
52	C	82	5.30	12.00	DISP.		6.30							6.30
53	C	80	5.00	11.30	De	RIS	6.30							6.30
54	C	289	17.30	0.00	Pm	RIS	6.30							6.30
55	C	218	18.30	1.00	Cm	3	6.30							6.30
56	C	275	18.15	0.45	Pm	28	6.30							6.30
57	C	448	6.35	9.05	De	BIS	2.30	448	11.35	15.35	Cm	3	4.00	6.30
58	C	215	17.57	0.30	Cm	3	6.33							6.33
59	C	454	6.30	8.40	De	BIS	2.10	454	11.15	15.39	CP	8	4.24	6.34
60	C	250	17.00	23.35	Pm	17	6.35							6.35
61	C	72	5.30	12.05	De	29	6.35							6.35
62	C	63	5.55	12.30	De	27	6.35							6.35
63	C	42	6.00	12.35	De	17	6.35							6.35
64	C	13	4.40	11.15	De	3	6.35							6.35
65	C	251	17.10	23.45	Pm	11	6.35							6.35
1	D	452	11.37	18.13	CP	8	6.36							6.36
2	D	455	11.59	18.35	CP	8	6.36							6.36
3	D	446	10.20	16.56	CP	8	6.36							6.36
4	D	447	10.42	17.18	CP	8	6.36							6.36
5	D	450	9.14	15.50	CP	8	6.36							6.36
6	D	453	9.36	16.12	CP	8	6.36							6.36
7	D	456	12.10	18.46	CP	8	6.36							6.36
8	D	449	11.04	17.40	CP	8	6.36							6.36
9	D	30	4.05	10.42	De	8	6.37							6.37
10	D	409	6.50	10.53	De	8	4.03	409	12.30	15.05	De	BIS	2.35	6.38
11	D	256	16.25	23.05	Pm	15	6.40							6.40
12	D	260	17.40	0.20	Ob	22	6.40							6.40
13	D	62	5.15	11.55	De	27	6.40							6.40
14	D	437	9.40	16.20	Ci	5	6.40							6.40
15	D	482	11.35	18.15	Pm	27	6.40							6.40
16	D	500	10.50	17.30	Pm	29	6.40							6.40
17	D	484	10.25	17.05	Pm	27	6.40							6.40
18	D	436	5.45	10.15	De	25	4.30	436	12.05	14.15	De	BIS	2.10	6.40
19	D	26	3.50	10.30	De	6	6.40							6.40
20	D	32	4.35	11.15	De	8	6.40							6.40
21	D	44	5.00	11.40	De	11	6.40							6.40
22	D	483	12.10	18.50	Pm	27	6.40							6.40
23	D	224	17.00	23.40	Ci	5	6.40							6.40
24	D	259	17.00	23.40	Ob	22	6.40							6.40
25	D	458	11.05	17.45	Pm	9	6.40							6.40
26	D	435	12.00	18.40	Ci	5	6.40							6.40
27	D	434	10.20	17.00	Ci	5	6.40							6.40
28	D	481	11.00	17.40	Pm	27	6.40							6.40
29	D	226	16.20	23.00	Ci	5	6.40							6.40
30	D	266	17.05	23.45	Ma	25	6.40							6.40
31	D	6	5.20	12.01	De	1/2	6.41							6.41
32	D	39	5.25	12.06	De	11	6.41							6.41

IL CAPO UNITA' ESERCIZIO

IL RESPONSABILE UNITA' ESERCIZIO

IL DIRIGENTE TECNICO

LENCO DEI TURNI SUDDIVISO PER FASCE "A" - "B" - "C" - "D" - "E"

	COD. DI FASCIA	COD. TURNO	INIZIO	FINE	CAPOLINEA	LINEA	ORE TURNO	COD. TURNO	INIZIO	FINE	CAPOLINEA	LINEA	ORE TURNO	TOTALE ORE TURNO
33	D	38	5.10	11.53	De	11	6.43							6.43
34	D	5	5.05	11.48	De	1/2	6.43							6.43
35	D	43	4.45	11.28	De	17	6.43							6.43
36	D	3	4.40	11.24	De	1/2	6.44							6.44
37	D	204	17.45	0.30	Cm	1/2	6.45							6.45
38	D	205	18.00	0.45	Cm	1/2	6.45							6.45
39	D	35	5.25	12.10	De	8	6.45							6.45
40	D	18	5.50	12.35	De	3	6.45							6.45
41	D	202	15.15	22.00	Cm	1/2	6.45							6.45
42	D	61	4.35	11.20	De	27	6.45							6.45
43	D	245	14.34	21.20	Pm	11	6.46							6.46
44	D	418	6.50	9.14	De	8	2.24	418	10.53	15.17	CP	8	4.24	6.48
45	D	219	17.40	0.30	Pm	4	6.50							6.50
46	D	412	6.05	9.55	De	6	3.50	412	12.00	15.00	De	BIS	3.00	6.50
47	D	1	4.10	11.00	De	1/2	6.50							6.50
48	D	503	11.55	18.45	De	30	6.50							6.50
1	E	34	5.05	11.59	De	8	6.54							6.54
2	E	29	5.50	12.45	De	8	6.55							6.55
3	E	12	4.10	11.05	De	3	6.55							6.55
4	E	415	6.20	9.50	De	BIS	3.30	415	12.05	15.30	De	BIS	3.25	6.55
5	E	279	17.20	0.15	De	29	6.55							6.55
6	E	268	17.20	0.15	Pm	27	6.55							6.55
7	E	234	17.18	0.15	CP	8	6.57							6.57
8	E	441	9.35	16.35	Pm	6	7.00							7.00
9	E	9	3.50	10.50	De	1/2	7.00							7.00
10	E	430	6.30	9.30	De	BIS	3.00	430	11.20	15.20	Ci	5	4.00	7.00
11	E	440	10.45	17.45	Pm	6	7.00							7.00
12	E	438	10.10	17.10	Pm	6	7.00							7.00
13	E	69	3.20	10.25	De	28	7.05							7.05
14	E	65	3.55	11.00	De	28	7.05							7.05
15	E	403	5.50	9.00	De	BIS	3.10	403	10.50	14.45	Cm	1/2	3.55	7.05
16	E	53	5.20	12.30	De	22	7.10							7.10
17	E	267	16.05	23.15	Ma	25	7.10							7.10
18	E	269	17.55	1.15	Pm	27	7.20							7.20
19	E	211	17.10	0.30	Cm	3	7.20							7.20

IL CAPO UNITA' ESERCIZIO

IL RESPONSABILE UNITA' ESERCIZIO

IL DIRIGENTE TECNICO

SEQUENZE DEI TURNI IN CIASCUN NASTRO DI ROTAZIONE

		COD. TURNO	INIZIO	FINE	CAPOLINEA	LINEA	ORE TURNO	COD. TURNO	INIZIO	FINE	CAPOLINEA	LINEA	ORE TURNO	TOTALE ORE TURNO
SEQUENZA DELLA ROTAZIONE GRAFICA DEL PERSONALE DI GUIDA A 36 ORE SETTIMANALI														
TG	1	15	5.50	11.45	De	3	5.55							5.55
TG	2	30	4.05	10.42	De	8	6.37							6.37
TG	3	48	5.00	10.55	De	15	5.55							5.55
TG	4	201	17.00	22.50	Cm	1/2	5.50							5.50
TG	5	243	14.30	21.00	CP	8	6.30							6.30
TG	6	263	17.15	23.10	Cm	24	5.55							5.55
TG	7	419	9.35	15.25	Cm	3	5.50							5.50
TG	8	498	10.30	17.00	Pm	RIS	6.30							6.30
TG	9	423	10.15	16.05	Cm	3	5.50							5.50
TG	10	72	5.30	12.05	De	29	6.35							6.35
TG	11	4	5.40	11.36	De	1/2	5.56							5.56
TG	12	63	5.55	12.30	De	27	6.35							6.35
TG	13	233	14.55	21.25	CP	8	6.30							6.30
TG	14	242	18.46	0.45	CP	8	5.59							5.59
TG	15	283	15.00	21.30	De	RIS	6.30							6.30
TG	16	492	10.30	17.00	De	BIS	6.30							6.30
TG	17	425	12.25	18.15	Cm	3	5.50							5.50
TG	18	451	6.30	9.36	De	8	3.06	451	11.33	14.54	Pm	17	3.21	6.27
TG	19	20	6.15	12.12	De	4	5.57							5.57
TG	20	42	6.00	12.35	De	17	6.35							6.35
TG	21	33	5.40	11.37	De	8	5.57							5.57
TG	22	213	15.35	21.35	Cm	3	6.00							6.00
TG	23	203	17.30	0.00	Cm	1/2	6.30							6.30
TG	24	281	15.20	21.20	De	BIS	6.00							6.00
TG	25	402	9.22	15.15	Cm	1/2	5.53							5.53
TG	26	417	11.15	17.45	Cm	3	6.30							6.30
TG	27	405	11.36	17.30	Cm	1/2	5.54							5.54
TG	28	13	4.40	11.15	De	3	6.35							6.35
TG	29	31	5.05	11.04	De	8	5.59							5.59
TG	30	84	5.30	12.00	DISP.		6.30							6.30
TG	31	286	16.30	23.00	De	RIS	6.30							6.30
TG	32	207	16.30	22.30	Cm	1/2	6.00							6.00
TG	33	288	17.00	23.30	Pm	RIS	6.30							6.30
TG	34	501	11.45	18.15	Pm	29	6.30							6.30
TG	35	411	10.35	16.30	Cm	1/2	5.55							5.55
TG	36	403	5.50	9.00	De	BIS	3.10	403	10.50	14.45	Cm	1/2	3.55	7.05
TG	37	16	5.55	11.55	De	3	6.00							6.00
TG	38	79	5.00	11.30	De	RIS	6.30							6.30
TG	39	11	4.55	10.55	De	3	6.00							6.00
TG	40	208	14.45	20.45	Cm	1/2	6.00							6.00
TG	41	287	17.00	23.30	De	RIS	6.30							6.30
TG	42	209	16.45	22.45	Cm	3	6.00							6.00
TG	43	426	12.35	18.30	Cm	3	5.55							5.55
TG	44	497	11.30	18.00	De	RIS	6.30							6.30
TG	45	407	11.48	17.45	Cm	1/2	5.57							5.57
TG	46	77	4.00	10.30	De	RIS	6.30							6.30
TG	47	24	6.00	12.00	De	5	6.00							6.00
TG	48	76	4.00	10.30	De	RIS	6.30							6.30

IL CAPO UNITA' ESERCIZIO

IL RESPONSABILE UNITA' ESERCIZIO

IL DIRIGENTE TECNICO

SEQUENZE DEI TURNI IN CIASCUN NASTRO DI ROTAZIONE

		COD. TURNO	INIZIO	FINE	CAPOLINEA	LINEA	ORE TURNO	COD. TURNO	INIZIO	FINE	CAPOLINEA	LINEA	ORE TURNO	TOTALE ORE TURNO
TG	49	284	15.30	22.00	De	RIS	6.30							6.30
TG	50	216	16.05	22.05	Cm	3	6.00							6.00
TG	51	285	16.00	22.30	De	RIS	6.30							6.30
TG	52	491	12.35	19.00	De	BIS	6.25							6.25
TG	53	410	12.18	18.15	Cm	1/2	5.57							5.57
TG	54	406	6.30	9.50	De	BIS	3.20	406	12.00	15.10	De	BIS	3.10	6.30
TG	55	28	4.20	10.20	De	8	6.00							6.00
TG	56	75	3.15	9.45	De	RIS	6.30							6.30
TG	57	45	6.40	12.40	De	13	6.00							6.00
TG	58	228	17.25	23.25	Pm	6	6.00							6.00
TG	59	255	17.00	23.30	Pm	15	6.30							6.30
TG	60	229	16.15	22.15	Pm	6	6.00							6.00
TG	61	408	12.01	18.00	Cm	1/2	5.59							5.59
TG	62	429	12.02	18.22	Pm	4	6.20							6.20
TG	63	413	10.45	16.45	Cm	3	6.00							6.00
TG	64	73	6.00	12.30	De	30	6.30							6.30
TG	65	8	4.35	10.35	De	1/2	6.00							6.00
TG	66	60	6.50	13.20	De	26	6.30							6.30
TG	67	238	15.50	22.20	CP	8	6.30							6.30
TG	68	252	18.20	0.20	Pm	13	6.00							6.00
TG	69	223	15.20	21.50	Ci	5	6.30							6.30
TG	70	443	10.50	17.10	Cm	23	6.20							6.20
TG	71	470	10.00	16.00	Cm	14	6.00							6.00
TG	72	430	6.30	9.30	De	BIS	3.00	430	11.20	15.20	Ci	5	4.00	7.00
TG	73	41	6.20	12.22	De	17	6.02							6.02
TG	74	52	5.20	11.50	De	22	6.30							6.30
TG	75	17	6.20	12.25	De	3	6.05							6.05
TG	76	254	17.00	23.00	Cm	14	6.00							6.00
TG	77	235	15.17	21.45	CP	8	6.28							6.28
TG	78	258	17.30	23.30	Cm	16	6.00							6.00
TG	79	475	11.30	17.30	Cm	16	6.00							6.00
TG	80	428	11.40	18.00	Pm	4	6.20							6.20
TG	81	474	12.30	18.30	Cm	16	6.00							6.00
TG	82	23	4.50	11.20	De	5	6.30							6.30
TG	83	10	4.40	10.45	De	3	6.05							6.05
TG	84	81	8.00	14.30	De	BIS	6.30							6.30
TG	85	241	18.35	1.00	CP	8	6.25							6.25
TG	86	262	16.30	22.30	Cm	24	6.00							6.00
TG	87	273	17.05	23.30	Pm	28	6.25							6.25
TG	88	461	10.29	16.48	Pm	17	6.19							6.19
TG	89	476	10.30	16.30	Cm	24	6.00							6.00
TG	90	448	6.35	9.05	De	BIS	2.30	448	11.35	15.35	Cm	3	4.00	6.30
TG	91	46	4.55	11.00	De	14	6.05							6.05
TG	92	78	4.30	11.00	De	RIS	6.30							6.30
TG	93	83	5.30	12.00	DISP.		6.30							6.30
TG	94	265	18.45	0.45	Cm	24	6.00							6.00
TG	95	247	16.28	22.50	Pm	11	6.22							6.22
TG	96	278	16.35	22.35	De	29	6.00							6.00
TG	97	477	11.15	17.15	Cm	24	6.00							6.00
TG	98	432	11.20	17.37	Pm	4	6.17							6.17

IL CAPO UNITA' ESERCIZIO

IL RESPONSABILE UNITA' ESERCIZIO

IL DIRIGENTE TECNICO

SEQUENZE DEI TURNI IN CIASCUN NASTRO DI ROTAZIONE

		COD. TURNO	INIZIO	FINE	CAPOLINEA	LINEA	ORE TURNO	COD. TURNO	INIZIO	FINE	CAPOLINEA	LINEA	ORE TURNO	TOTALE ORE TURNO
TG	99	478	12.00	18.00	Cm	24	6.00							6.00
TG	100	68	6.15	12.45	De	28	6.30							6.30
TG	101	70	6.50	12.55	De	29	6.05							6.05
TG	102	71	4.40	11.10	De	29	6.30							6.30
TG	103	239	18.13	0.35	CP	8	6.22							6.22
TG	104	280	17.55	23.55	De	30	6.00							6.00
TG	105	237	15.39	22.00	CP	8	6.21							6.21
TG	106	462	12.12	18.26	Pm	11	6.14							6.14
TG	107	479	12.45	18.45	Cm	24	6.00							6.00
TG	108	415	6.20	9.50	De	BIS	3.30	415	12.05	15.30	De	BIS	3.25	6.55
TG	109	21	6.30	12.35	De	4	6.05							6.05
TG	110	67	5.40	12.10	De	28	6.30							6.30
TG	111	19	5.50	12.00	De	4	6.10							6.10
TG	112	212	15.25	21.25	Cm	3	6.00							6.00
TG	113	264	18.00	0.20	Cm	24	6.20							6.20
TG	114	217	18.15	0.15	Cm	3	6.00							6.00
TG	115	401	11.00	17.00	Cm	1/2	6.00							6.00
TG	116	465	11.08	17.20	Pm	11	6.12							6.12
TG	117	414	10.55	16.55	Cm	3	6.00							6.00
TG	118	37	4.55	11.25	De	9	6.30							6.30
TG	119	54	4.40	10.50	De	23	6.10							6.10
TG	120	25	3.10	9.40	De	5	6.30							6.30
TG	121	236	17.40	0.00	CP	8	6.20							6.20
TG	122	225	18.40	0.40	Ci	5	6.00							6.00
TG	123	230	17.10	23.30	Cm	23	6.20							6.20
TG	124	459	11.46	17.58	Pm	17	6.12							6.12
TG	125	471	11.00	17.00	Cm	14	6.00							6.00
TG	126	454	6.30	8.40	De	BIS	2.10	454	11.15	15.39	CP	8	4.24	6.34
TG	127	56	5.05	11.15	De	24	6.10							6.10
TG	128	74	6.30	12.55	De	BIS	6.25							6.25
TG	129	7	6.05	12.18	De	1/2	6.13							6.13
TG	130	222	17.17	23.20	Pm	4	6.03							6.03
TG	131	277	18.10	0.30	De	29	6.20							6.20
TG	132	221	18.25	0.30	Pm	4	6.05							6.05
TG	133	404	11.24	17.25	Cm	1/2	6.01							6.01
TG	134	486	11.15	17.25	Pm	28	6.10							6.10
TG	135	422	11.55	17.57	Cm	3	6.02							6.02
TG	136	66	5.10	11.35	De	28	6.25							6.25
TG	137	22	5.25	11.40	De	4	6.15							6.15
TG	138	14	5.10	11.35	De	3	6.25							6.25
TG	139	232	16.56	23.15	CP	8	6.19							6.19
TG	140	206	18.15	0.20	Cm	1/2	6.05							6.05
TG	141	240	16.12	22.30	CP	8	6.18							6.18
TG	142	494	11.00	17.10	Ob	22	6.10							6.10
TG	143	420	11.45	17.49	Cm	3	6.04							6.04
TG	144	412	6.05	9.55	De	6	3.50	412	12.00	15.00	De	BIS	3.00	6.50
TG	145	55	4.15	10.30	De	24	6.15							6.15
TG	146	40	4.25	10.49	De	11	6.24							6.24
TG	147	57	5.45	12.00	De	24	6.15							6.15
TG	148	253	16.00	22.05	Cm	14	6.05							6.05

IL CAPO UNITA' ESERCIZIO

IL RESPONSABILE UNITA' ESERCIZIO

IL DIRIGENTE TECNICO

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten notes and signatures on the right margin]

SEQUENZE DEI TURNI IN CIASCUN NASTRO DI ROTAZIONE

		COD. TURNO	INIZIO	FINE	CAPOLINEA	LINEA	ORE TURNO	COD. TURNO	INIZIO	FINE	CAPOLINEA	LINEA	ORE TURNO	TOTALE ORE TURNO
TG	149	246	17.38	23.55	Pm	17	6.17							6.17
TG	150	257	18.30	0.35	Cm	16	6.05							6.05
TG	151	416	11.05	17.10	Cm	3	6.05							6.05
TG	152	489	10.05	16.15	Pm	28	6.10							6.10
TG	153	493	12.25	18.30	De	BIS	6.05							6.05
TG	154	2	3.00	9.22	De	1/2	6.22							6.22
TG	155	82	5.30	12.00	DISP.		6.30							6.30
TG	156	27	4.45	11.05	De	6	6.20							6.20
TG	157	271	16.45	23.00	Pm	27	6.15							6.15
TG	158	248	18.06	0.15	Pm	11	6.09							6.09
TG	159	249	18.20	0.35	Pm	11	6.15							6.15
TG	160	480	10.05	16.15	Ma	25	6.10							6.10
TG	161	467	11.20	17.30	Pm	11	6.10							6.10
TG	162	436	5.45	10.15	De	25	4.30	436	12.05	14.15	De	BIS	2.10	6.40
TG	163	47	5.15	11.30	De	15	6.15							6.15
TG	164	64	4.25	10.45	De	27	6.20							6.20
TG	165	49	6.15	12.30	De	16	6.15							6.15
TG	166	261	18.20	0.30	Ob	22	6.10							6.10
TG	167	270	18.30	0.45	Pm	27	6.15							6.15
TG	168	276	15.55	22.05	Pm	28	6.10							6.10
TG	169	473	10.35	16.45	Pm	15	6.10							6.10
TG	170	472	11.10	17.20	Pm	15	6.10							6.10
TG	171	495	11.40	17.50	Ob	22	6.10							6.10
TG	172	51	4.50	11.10	De	22	6.20							6.20
TG	173	58	6.30	12.45	De	24	6.15							6.15
TG	174	36	6.05	12.21	De	8	6.16							6.16
TG	175	244	17.25	23.40	Pm	9	6.15							6.15
TG	176	227	16.50	23.00	Pm	6	6.10							6.10
TG	177	210	16.55	23.10	Cm	3	6.15							6.15
TG	178	496	12.20	18.30	Ob	22	6.10							6.10
TG	179	444	11.05	17.15	Ma	25	6.10							6.10
TG	180	418	6.50	9.14	De	8	2.24	418	10.53	15.17	CP	8	4.24	6.48
TG	181	50	5.25	11.30	De	16	6.05							6.05
TG	182	59	5.00	11.15	De	25	6.15							6.15
TG	183	80	5.00	11.30	De	RIS	6.30							6.30
TG	184	272	16.30	22.40	Pm	28	6.10							6.10
TG	185	220	18.02	0.15	Pm	4	6.13							6.13
TG	186	214	17.49	0.00	Cm	3	6.11							6.11
TG	187	485	10.40	16.50	Pm	28	6.10							6.10
TG	188	488	12.25	18.35	Pm	28	6.10							6.10
TG	189	487	11.50	18.00	Pm	28	6.10							6.10

SEQUENZA DELLA ROTAZIONE GRAFICA DEL PERSONALE DI GUIDA A 39 ORE SETTIMANALI

FR	1	62	5.15	11.55	De	27	6.40							6.40
FR	2	53	5.20	12.30	De	22	7.10							7.10
FR	3	26	3.50	10.30	De	6	6.40							6.40
FR	4	289	17.30	0.00	Pm	RIS	6.30							6.30
FR	5	211	17.10	0.30	Cm	3	7.20							7.20
FR	6	215	17.57	0.30	Cm	3	6.33							6.33
FR	7	452	11.37	18.13	CP	8	6.36							6.36

IL CAPO UNITA' ESERCIZIO

IL RESPONSABILE UNITA' ESERCIZIO

IL DIRIGENTE TECNICO

Handwritten notes and signatures on the right margin.

SEQUENZE DEI TURNI IN CIASCUN NASTRO DI ROTAZIONE

		COD. TURNO	INIZIO	FINE	CAPOLINEA	LINEA	ORE TURNO	COD. TURNO	INIZIO	FINE	CAPOLINEA	LINEA	ORE TURNO	TOTALE ORE TURNO
FR	8	440	10.45	17.45	Pm	6	7.00							7.00
FR	9	455	11.59	18.35	CP	8	6.36							6.36
FR	10	69	3.20	10.25	De	28	7.05							7.05
FR	11	32	4.35	11.15	De	8	6.40							6.40
FR	12	65	3.55	11.00	De	28	7.05							7.05
FR	13	269	17.55	1.15	Pm	27	7.20							7.20
FR	14	250	17.00	23.35	Pm	17	6.35							6.35
FR	15	267	16.05	23.15	Ma	25	7.10							7.10
FR	16	438	10.10	17.10	Pm	6	7.00							7.00
FR	17	446	10.20	16.56	CP	8	6.36							6.36
FR	18	441	9.35	16.35	Pm	8	7.00							7.00
FR	19	44	5.00	11.40	De	11	6.40							6.40
FR	20	9	3.50	10.50	De	1/2	7.00							7.00
FR	21	6	5.20	12.01	De	1/2	6.41							6.41
FR	22	251	17.10	23.45	Pm	11	6.35							6.35
FR	23	234	17.18	0.15	CP	8	6.57							6.57
FR	24	256	16.25	23.05	Pm	15	6.40							6.40
FR	25	447	10.42	17.18	CP	8	6.36							6.36
FR	26	503	11.55	18.45	De	30	6.50							6.50
FR	27	450	9.14	15.50	CP	8	6.36							6.36
FR	28	29	5.50	12.45	De	8	6.55							6.55
FR	29	39	5.25	12.06	De	11	6.41							6.41
FR	30	12	4.10	11.05	De	3	6.55							6.55
FR	31	279	17.20	0.15	De	29	6.55							6.55
FR	32	260	17.40	0.20	Ob	22	6.40							6.40
FR	33	268	17.20	0.15	Pm	27	6.55							6.55
FR	34	481	11.00	17.40	Pm	27	6.40							6.40
FR	35	453	9.36	16.12	CP	8	6.36							6.36
FR	36	483	12.10	18.50	Pm	27	6.40							6.40
FR	37	38	5.10	11.53	De	11	6.43							6.43
FR	38	34	5.05	11.59	De	8	6.54							6.54
FR	39	5	5.05	11.48	De	1/2	6.43							6.43
FR	40	224	17.00	23.40	Ci	5	6.40							6.40
FR	41	219	17.40	0.30	Pm	4	6.50							6.50
FR	42	259	17.00	23.40	Ob	22	6.40							6.40
FR	43	456	12.10	18.46	CP	8	6.36							6.36
FR	44	458	11.05	17.45	Pm	9	6.40							6.40
FR	45	449	11.04	17.40	CP	8	6.36							6.36
FR	46	1	4.10	11.00	De	1/2	6.50							6.50
FR	47	43	4.45	11.28	De	17	6.43							6.43
FR	48	61	4.35	11.20	De	27	6.45							6.45
FR	49	245	14.34	21.20	Pm	11	6.46							6.46
FR	50	226	16.20	23.00	Ci	5	6.40							6.40
FR	51	205	18.00	0.45	Cm	1/2	6.45							6.45
FR	52	435	12.00	18.40	Ci	5	6.40							6.40
FR	53	437	9.40	16.20	Ci	5	6.40							6.40
FR	54	434	10.20	17.00	Ci	5	6.40							6.40
FR	55	3	4.40	11.24	De	1/2	6.44							6.44
FR	56	35	5.25	12.10	De	8	6.45							6.45
FR	57	18	5.50	12.35	De	3	6.45							6.45

IL CAPO UNITA' ESERCIZIO

IL RESPONSABILE UNITA' ESERCIZIO

IL DIRIGENTE TECNICO

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten notes and signatures on the right margin]



Ordine di Servizio n° 128 del 27.08.2021

(ATTIVAZIONE MODALITÀ INFORMATICA PER LA RICHIESTA DI CAMBIO TURNO)

Agli Operatori di Esercizio Ai Superiori di linea

In relazione alla gestione informatizzata dei cambi turno per il personale dell'Area Esercizio, per la quale fu data informativa alle OO.SS. con nota prot. 18886 dell'11/11/2020, e con le quali si è tenuto specifico confronto nell'incontro del 20/08/2021, a seguito del quale sono stati recepiti i suggerimenti tecnici compatibili con il nuovo sistema, si dispone che a partire dal **1° settembre 2021** gli Operatori di Esercizio, gli Addetti all'Esercizio e i Coordinatori di Esercizio per richiedere il cambio del proprio turno di servizio giornaliero utilizzino la procedura informatizzata accessibile tramite la **"Bacheca Aziendale"**. Per maggiore chiarezza **si riportano nuovamente le regole generali, già contenute nell'Ordine di servizio 120/2021**, da osservare per ottenere il cambio del proprio turno di servizio:

- ⇒ Nessun limite al numero di cambi turno mensili concedibili (gli accordi attualmente vigenti prevedono il limite massimo di n° 5 cambi turno/mese);
- ⇒ Ogni agente può chiedere ed ottenere 1 (uno) cambio turno giornaliero;
- ⇒ Lo scambio del turno tra due agenti può avvenire a condizione che, per entrambi, sia garantito il rispetto del riposo giornaliero tra il turno precedentemente svolto e quello da svolgere successivamente al cambio;
- ⇒ Le istanze congiunte di cambio turno devono essere implementate nel sistema informatico entro le ore 11:00 del giorno precedente a quello per il quale è richiesto lo scambio.

Il sistema rifiuterà in maniera automatica le richieste che non rispettino tali regole.

Per poter richiedere un cambio turno giornaliero si dovrà procedere come segue:

- Accedere alla **"Bacheca Aziendale"** mediante il proprio username e password;
- Nella sezione **"Richieste"** bisognerà selezionare la voce **"Chiedi cambio turno"** del tipo **"Concordato"** tra dipendenti, indicando la giornata per la quale viene effettuata la richiesta.

The screenshot shows the 'Bacheca Aziendale' web application. The browser address bar displays 'srvpl-sql2008/BachecaAsp/RichiestaCambioTurno/Index'. The page header includes the KYMA MOBILITÀ AMAT SPA logo and a user login bar for 'FRANCESCO DISTEFANO' with the last access date '26/06/2014 12.30.21'. A navigation menu on the left lists 'Area Comune', 'Servizi', 'Informazioni Personali', 'Richieste', and 'Richieste che hai inviato'. The main content area has three buttons: 'Indietro', 'Nuova Richiesta', and 'Visualizza Elenco Richieste'. Below these, a prompt asks the user to 'Seleziona il tipo della richiesta e periodo per il quale effettuare la richiesta di cambio turno.' The 'Tipo Richiesta' is set to 'Cambio Turno Concordato'. The date range is 'Dal giorno 30/06/2014 Al giorno 30/06/2014'. A 'Visualizza Turni' button is at the bottom.

Bacheca Aziendale

← → ↻ [srvpl-sql2008/BachecaAsp/RichiestaCambioTurno/Index](#)

Applicazioni Google BAZ DEMO BAZ TEST BAZ INTERNA Software di accesso e ... Pluservice BAZ START BAZ_SIA

KYMA
MOBILITÀ
AMAT SPA

FRANCESCO DISTEFANO [Ultimo Accesso: 26/06/2014 12.30.21]

[Indietro](#) [Nuova Richiesta](#) [Visualizza Elenco Richieste](#)

Seleziona una delle opzioni disponibili tra le seguenti:

Concordato tra Dipendenti

Questa opzione ti consente di scambiare il tuo turno con quello di un tuo collega.

Area Comune
Servizi
Informazioni Personali
Richieste
Richieste che hai inviato
Chiedi Ferie/Permessi/Aspettativa
Chiedi Cambio Turno

- A questo punto si ricerca il collega con il quale si intende scambiare il turno. Digitando il nome del collega sarà visualizzato il profilo di quest'ultimo.

Bacheca Aziendale

← → ↻ [srvpl-sql2008/BachecaAsp/RichiestaCambioTurno/Index](#)

Applicazioni Google BAZ DEMO BAZ TEST BAZ INTERNA Software di accesso e ... Pluservice BAZ START BAZ_SIA BAZ_SAIA Previsioni BAZ_STP BAZ_AMAT BAZ_FTV

KYMA
MOBILITÀ
AMAT SPA

FRANCESCO DISTEFANO [Ultimo Accesso: 26/06/2014 12.30.21]

[Indietro](#) [Nuova Richiesta](#) [Visualizza Elenco Richieste](#)

Seleziona una delle opzioni disponibili tra le seguenti:

← **Concordato tra Dipendenti**

Seleziona il Dipendente con il quale desideri scambiare il turno.

Inserisci il codice o il nome del dipendente: [Cerca](#)

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T
U W X Y Z

MAGRIN MAURIZIO (°) -- V **MAGRO ENRICO**

Area Comune
Servizi
Informazioni Personali
Richieste
Richieste che hai inviato
Chiedi Ferie/Permessi/Aspettativa
Chiedi Cambio Turno
Segnalazioni



Bacheca Aziendale x

← → G srvpl-sql2008/BachecaAsp/RichiestaCambioTurno/Index

Applicazioni Google BAZ DEMO BAZ TEST BAZ INTERNA Software di accesso e ... Pluservice BAZ START BAZ_SIA BAZ_SAIA Previ

KYMA
MOBILITÀ
AMAT SPA

Area Comune
Servizi
Informazioni Personali
Richieste
Richieste che hai inviato
Chiedi Ferie/Permessi/Aspettativa
Chiedi Cambio Turno

FRANCESCO DISTEFANO [ultimo Accesso: 26/06/2014 12.30.21]

Indietro Nuova Richiesta Visualizza Elenco Richieste

Seleziona il turno del dipendente MAGRO ENRICO

**Q166P - DISPONIBILE
COMPENSAZIONI - 1° TURNO**

- Selezionare il turno visualizzato. Possono essere inserite, se ritenute necessarie, eventuali note.

Bacheca Aziendale x

← → G srvpl-sql2008/BachecaAsp/RichiestaCambioTurno/Index

Applicazioni Google BAZ DEMO BAZ TEST BAZ INTERNA Software di accesso e ... Pluservice BAZ START BAZ_SIA BAZ_SAIA Previsioni BA

KYMA
MOBILITÀ
AMAT SPA

Area Comune
Servizi
Informazioni Personali
Richieste
Richieste che hai inviato
Chiedi Ferie/Permessi/Aspettativa
Chiedi Cambio Turno

FRANCESCO DISTEFANO [ultimo Accesso: 26/06/2014 12.30.21]

Indietro Nuova Richiesta Visualizza Elenco Richieste

Motivazione Richiesta Cambio Turno

Visita Medica

Avanti

- Premendo "avanti" la schermata successiva visualizza il riepilogo della richiesta formulata e premendo il tasto **"Conferma"** la richiesta viene inoltrata.

The screenshot shows the 'Bacheca Aziendale' web application. The user is logged in as FRANCESCO DISTEFANO. The page displays the 'Riepilogo Richiesta Cambio Turno' with the following details:

- Dipendente:** FRANCESCO DISTEFANO
- Turno Attuale:** Z721P - DISPONIBILE COMPENSAZIONI - 1° TURNO
- Dipendente 2:** MAGRO ENRICO
- Turno Dipendente 2:** Q166P - DISPONIBILE COMPENSAZIONI - 1° TURNO
- Periodo:** 30/06/2014 al 30/06/2014
- Motivazione:** Visita Medica

Buttons for 'Indietro', 'Nuova Richiesta', 'Visualizza Elenco Richieste', 'Conferma', and 'Annulla' are visible.

- Il dipendente al quale è indirizzata la richiesta di scambio del turno di servizio, accedendo alla "Bacheca Aziendale" con le credenziali proprie, troverà un messaggio da aprire.

The screenshot shows the 'Bacheca Aziendale' web application for user ENRICO MAGRO. The page displays a 'News Pluservice' section with various news items and a 'Richieste' section. A red arrow points to the 'Richieste' icon in the top navigation bar, which is highlighted with a red box.

- Cliccando sul relativo tasto si viene indirizzati nella sezione **"Richieste"** dove è visibile la richiesta di cambio turno inoltrata dal collega



Bacheca Aziendale

srvpl-sql2008/BachecaAsp/ElencoRichiesteDipendente

Applicazioni Google BAZ DEMO BAZ TEST BAZ INTERNA Software di accesso e ... Pluservice BAZ START BAZ_SIA BAZ_SAIA Previsioni BAZ_STP BAZ_AMAT BAZ_FTV

ENRICO MAGRO [Ultimo Accesso: 10/06/2014 17:19:47]

KYMA
MOBILITÀ
AMAT SPA

Area Comune
Servizi
Informazioni Personali
Richieste
Richieste che hai inviato
Chiedi Ferie/Permessi/Aspettativa
Chiedi Cambio Turno

Indietro **Stampa**

Elenco delle tue richieste e relativo stato

Richieste Inoltrate **Richieste da Inoltrare**

In Attesa Mia Validazione (1) In Attesa Validazione Colleghi (0)

Tipo	Richiesta Del	Data Inizio	Data Fine	Richiedente	Turno Richiedente	Turno Richiesto	Motivazione		
Cambio Turno Concordato	26/06/2014 15.33.37	30/06/2014	30/06/2014	DISTEFANO FRANCESCO	Z721P	Q166P	Visita Medica	Conferma	Respingi

- Nella finestra **"In attesa mia validazione"** chi ha ricevuto la richiesta può rilevare tutti gli elementi che compongono la richiesta stessa.
- Premendo il tasto **"Conferma"** la richiesta viene vagliata dal sistema centralizzato di **"Gestione dei cambi turno"** che effettua il controllo del rispetto delle regole per la concessione del cambio (rispetto riposi giornalieri prima e dopo il cambio richiesto – che non siano presenti già altre richieste per lo stesso giorno da parte di uno dei due richiedenti).
- In presenza di parametri regolari, la richiesta viene inserita nel programma **"Movimento"** ed è visibile ai Superiori dell'Area Esercizio per la loro valutazione.
- Il dipendente che ha ricevuto la richiesta di cambio turno può non accoglierla e premendo il tasto **"Respingi"** la richiesta non sarà validata. Il richiedente, nel pannello riepilogativo delle **"Richieste"** inoltrate, troverà l'indicazione relativa alla mancata adesione al cambio.
- Entrambi i dipendenti nel pannello **"Richieste Inoltrate"** possono consultare le richieste e ricevere notizie sul loro stato: **"In valutazione"** – **"Accolta"** – **"Respinta"**.

Bacheca Aziendale

srvpl-sql2008/BachecaAsp/ElencoRichiesteDipendente/Index

Applicazioni Google BAZ DEMO BAZ TEST BAZ INTERNA Software di accesso e ... Pluservice BAZ START BAZ_SIA BAZ_SAIA Previsioni BAZ_STP BAZ_AMAT BAZ_FTV

ENRICO MAGRO [Ultimo Accesso: 26/06/2014 15:55:31]

KYMA
MOBILITÀ
AMAT SPA

Area Comune
Servizi
Informazioni Personali
Richieste
Richieste che hai inviato
Chiedi Ferie/Permessi/Aspettativa
Chiedi Cambio Turno

Indietro **Stampa**

Elenco delle tue richieste e relativo stato

Richieste Inoltrate **Richieste da Inoltrare**

Cambio Turno Inoltrati (1) Ferie (0) Permessi (0) Aspettativa (0)

Tipo	Richiesta Del	Data Inizio	Data Fine	Data Chiusura	Stato	Turno Attuale	Turno Richiesto	Turno Assegnato	Motivazione	
Cambio Turno Concordato	26/06/2014 16.00.42	28/06/2014	28/06/2014		In Valutazione	D210S	T557S			Elimina
Cambio Turno Concordato	26/06/2014 15.41.47	30/06/2014	30/06/2014		Accolta	Q166P	Z721P		Visita Medica	
Cambio Turno Concordato	26/06/2014 15.55.47	29/06/2014	29/06/2014	26/06/2014	RESPINTA OPERATORE	RIP	RIP	RIP		



- Il cambio turno andato a buon fine sarà visibile anche dalla funzione ***“il turno che ti hanno assegnato”*** della Bacheca Aziendale.

Per i cambi turno del giorno 01/09/2021 e seguenti, la procedura è già attiva e accessibile dalla data odierna

In considerazione di possibili eventuali malfunzionamenti del programma di gestione dei cambi turni, per il periodo 01/09 – 10/09/2021 **in presenza di anomalie del sistema informatico** le domande di cambio turno tra due agenti potranno essere prodotte attraverso il modulo cartaceo in vigore (vedi allegato).

Tali domande cartacee andranno consegnate all'Ufficio dei Coordinatori di Esercizio entro le ore 11:00 del giorno precedente al cambio richiesto. Restano ferme le disposizioni riportate in apertura del presente Ordine di Servizio (rispetto del riposo giornaliero – massimo un cambio turno per ogni agente).

Infine, si rammenta che l'accesso alla Bacheca Aziendale avviene attraverso username e password strettamente personali delle quali non deve essere data conoscenza a terzi.

IL DIRETTORE TECNICO e d'ESERCIZIO
Ing. Mauro Piazza
DOCUMENTO FIRMATO IN ORIGINALE



All'Area Esercizio

RICHIESTA DI CAMBIO TURNO

In riferimento a quanto definito con gli accordi aziendali e reso noto al personale con O.d.S. N° 94/2008, si chiede il cambio turno consensuale tra noi agenti:

COGNOME E NOME	DATA SERVIZIO	N° POSIZ. GRAFICO	N° TURNO SPETTANTE	N° TURNO RCHIESTO	TURNO PRECEDENTE	TURNO SUCCESSIVO	ORE TURNO

giorno di consegna:

ora di consegna:

I richiedenti

PARTE RISERVATA ALL'UFFICIO PROGRAMMAZIONE E TURNI

(compilare la sezione che interessa)

Sez. 1 - Rigetto della richiesta.

La presente richiesta di cambio turno non è accolta per il seguente motivo:

L'addetto dell'ufficio giorno ore

Sez. 2 – Accoglimento della richiesta.

Dopo aver verificato che la presente richiesta di cambio turno è rispettosa della regolamentazione vigente, resa nota al personale con O.d.S. n° 94/2008, il cambio turno oggetto della presente richiesta può essere concesso. In tal caso il numero di cambio turno a carico dei due agenti nel corrente mese risulterebbe pari a:

Agente - n.; Agente - n.

L'addetto dell'ufficio giorno ore

Si autorizza
(Responsabile di Area/Capo unità) (giorno ore)



CAMBIO TURNO

Valida: AREA ESERCIZIO

Rev. 03 del 01/12/2008

Pag. 1/1

ALLEGATO



COMUNICATO di SERVIZIO n° 89 del 01/10/2021

(IMPLEMENTAZIONE E MODIFICHE DI ALCUNE FUNZIONALITÀ DELLA PROCEDURA DI CAMBIO TURNO)

Al personale dell'Area Esercizio

Facendo seguito al confronto tenuto OO.SS. in data 29/09/2021, nonché all'informativa fornita in pari data, nell'ottica agevolare l'utilizzo della procedura informatizzata per la richiesta di cambio turno, dalla data odierna sono introdotte le seguenti modificazioni e integrazioni:

- ⇒ Possibilità che due agenti possano effettuare tra loro il cambio dei propri turni di servizio per tre giorni consecutivi. Ciò impedirà al sistema informatizzato di bloccare l'accesso ai cambi richiesti quando si verifichino le condizioni di mancata osservanza del riposo minimo giornaliero.
- ⇒ Il termine per l'inoltro di richieste di cambio turno è spostato dalle ore 11:00 alle ore 12:00 del giorno precedente a quello per il quale si intende ottenere un cambio.
- ⇒ Nella sezione "**Documenti aziendali**" della bacheca informatica è stata aggiunta la cartella "**Servizio giornaliero esercizio**", attraverso la quale è possibile visionare la copia del servizio ordinariamente esposto presso la sala movimento e presso i capolinea. La periodicità di pubblicazione del servizio giornaliero segue l'attuale ordinamento: 48 ore prima dell'entrata in vigore.

IL DIRETTORE GENERALE f.f.

Dott. Pietro Carallo

DOCUMENTO FIRMATO IN ORIGINALE

Ordine di Servizio n° 20 del 15.02.2024

(DISCIPLINA PER LA RICHIESTA E L'AUTORIZZAZIONE DEI CAMBI TURNO FRA O.E.)

**Agli Operatori di Esercizio
Ai Superiori di linea
All'Ufficio Turni**

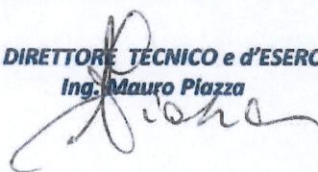
Facendo seguito alla espressa necessità di riportare in modo chiaro ed univoco le regole che, ad oggi, disciplinano l'accesso al cambio turno fra Operatori d'Esercizio in servizio di linea, riepiloghiamo qui di seguito le condizioni che regolano l'utilizzo di tale beneficio:

- gli Operatori di Esercizio, come è noto, possono richiedere il cambio del proprio turno di servizio giornaliero utilizzando esclusivamente la procedura informatizzata accessibile tramite la "Bacheca Aziendale". Non è consentita alcuna altra forma di richiesta del beneficio del cambio turno. Si rammenta che l'accesso alla Bacheca Aziendale avviene attraverso username e password strettamente personali delle quali non deve essere data conoscenza a terzi. Eventuali inosservanze costituiranno violazione alle norme di legge in materia di privacy, con ogni conseguenza di carattere disciplinare, oltre che di esercizio di rivalsa in caso di applicazione di sanzioni pecuniarie da parte dell'Autorità Garante della protezione dei dati personali.
- Per ora, l'azienda non ha posto alcun limite al numero di cambi turno mensili concedibili alla generalità del personale anzidetto (gli accordi aziendali attualmente vigenti prevedono il limite massimo di n° 5 cambi turno/mese). Resta fermo, invece, il limite di n° 5 cambi turno/mese per gli assegnatari di turnazione fissa.
- Ogni agente può chiedere ed ottenere 1 (uno) cambio turno giornaliero. Non sono ammesse più richieste da parte di uno stesso agente per la stessa giornata.
- Lo scambio del turno tra due agenti può avvenire a condizione che, per entrambi, sia garantito il rispetto del riposo giornaliero e di ogni altra norma relativa ai turni di lavoro del personale viaggiante (il sistema normalmente riconosce e segnala immediatamente la compatibilità o meno della richiesta). A questo fine l'eventuale sopraggiunta malattia dell'agente sarà ininfluenza sull'applicazione di queste regole, che faranno riferimento al turno programmato.
- Le istanze congiunte di cambio turno devono essere implementate nel sistema informatico entro le ore 12:00 del giorno precedente a quello per il quale è richiesto lo scambio.
- Le richieste che rispettano i parametri prescritti sono automaticamente inserite nel programma "Movimento", visibile ai Coordinatori d'Esercizio ed all'ufficio Turni che provvederanno al loro controllo ed alla, pressoché automatica, validazione. Detta validazione sarà effettuata successivamente alle ore 12:00 del giorno precedente al cambio richiesto e riguarderà solo una giornata. Sarà consentito ai soli Coordinatori d'Esercizio, in casi eccezionali e per comprovate necessità, derogare a questa regola, autorizzando anche un cambio per la giornata successiva a quella del cambio richiesto purché tale cambio sia compatibile con i turni assegnati ai due agenti per il terzo giorno successivo alla richiesta.
- Pur rimanendo possibile implementate richieste di cambio turno giornaliero fino ai 5 (cinque) giorni successivi la data della richiesta, tuttavia la validazione e l'autorizzazione di ogni singolo cambio turno richiesto avverrà con i limiti temporali sopra descritti. Non avverranno autorizzazioni che riguardino più giornate successive

Nel caso di necessità di chiarimenti, di situazioni particolari ed eccezionali, invitiamo il personale viaggiante a rivolgersi esclusivamente ai propri superiori di linea.

Riscontrata la evidente necessità da parte di diversi agenti di poter usufruire, attraverso il cambio turno, di turni nella stessa fascia oraria durante l'intera settimana, si ritiene utile riaprire i termini per la presentazione di istante per la concessione di turnazione fissa di tipo "Rilevante". In presenza di ulteriori istanze per tale turnazione sarà, conseguentemente, aggiornata la graduatoria per la turnazione "Intermedia", sulla scorta delle istanze già presentate entro il 18/01/2024 (cfr. Comunicato di Servizio n° 2/2024). Queste ulteriori istanze per l'assegnazione alla turnazione "rilevante" dovranno pervenire al protocollo aziendale entro le ore 12:00 del 20 Febbraio 2024.

IL DIRETTORE TECNICO e d'ESERCIZIO
Ing. Mauro Piazza



Ordine di Servizio n° 28 del 06.03.2024

(INTEGRAZIONE ALLA DISCIPLINA PER LA RICHIESTA E LA GESTIONE DEI CAMBI TURNO)

**Agli Operatori di Esercizio
Ai Superiori di Linea
All'Ufficio Turni & Programmazione**

A parziale modificazione dell'Ordine di Servizio n° 20/2024, relativo alla gestione informatizzata dei cambi turno tra Operatori di Esercizio, qui di seguito si riportano le nuove disposizioni che dal **7 Marzo 2024** integreranno le regole per l'utilizzo di tale beneficio:

- Le richieste di cambio turno, che rispettano i parametri prescritti con l'Ordine di Servizio n° 20/2024, saranno **validate a partire dalle ore 12:00 dei tre giorni precedenti (72 ore) le date richieste.**
- Possono essere implementate richieste di cambio turno giornaliero fino ai 5 (cinque) giorni successivi. Comunque, la validazione di ogni singolo cambio turno richiesto avverrà con i limiti temporali sopra descritti (tre giorni precedenti).

Restano confermate le altre disposizioni di cui all'Ordine di Servizio n° 20/2024.

Si ribadisce che l'accesso alla Bacheca Aziendale avviene attraverso username e password strettamente personali delle quali non deve essere data conoscenza a terzi.

Eventuali inosservanze costituiranno violazione alle norme di legge in materia di privacy, con ogni conseguenza di carattere disciplinare, oltre che di esercizio di rivalsa in caso di applicazione di sanzioni pecuniarie da parte dell'Autorità Garante della protezione dei dati personali.

Giuseppe

**IL DIRETTORE TECNICO e d'ESERCIZIO
Ing. Mauro Piazza**

Mauro Piazza

Taranto, 18/07/2024

AL DIRETTORE TECNICO E D'ESERCIZIO
Ing. Mauro PIAZZA
S E D E

e, p.c. AI SIGNORI COMPONENTI IL
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
S E D E

OGGETTO: Riscontro nota prot. n. 0012060/2024 del 16/07/2024 a firma del Direttore tecnico e d'esercizio (Problematiche connesse all'istituto dei cambi turno degli operatori di esercizio in relazione alla nota inviata dal segretario aziendale Filt-CGIL in data 21/06/2024, prot. n. 10876).

Nel richiamare integralmente la mia precedente nota prot. n. 0010910/2024 del 26/06/2024, in ordine alla questione in oggetto e la relazione prot. n. 0012060/2024 del 16/07/2024 a Sua firma, Le rappresento quanto segue.

Preliminarmente riscontro la Sua richiamata relazione, pur essendo la stata la stessa inviata a me solo per conoscenza. Il riscontro è dovuto in quanto pur rivolgendosi, con la citata relazione, al Consiglio di amministrazione della Società, Lei mi sollecita, indirettamente, un chiarimento a proposito di un passaggio della citata nota prot. n. 10910.

In particolare, mi riferisco alla seguente frase contenuta nella Sua relazione: "... non capisco cosa centri la riproposizione di una impropria segnalazione di una non equa gestione dei cambi turno (da parte dell'Azienda) a cui ho già ampiamente risposto, con l'ultima nota della Filt-CGIL pervenuta. A meno che non si voglia sottendere altro che, appunto non capendo di cosa possa trattarsi, sarebbe molto utile conoscere".

Procedo, di seguito, a chiarirLe il significato di quello che è riportato nella frase, richiedendo, nello stesso tempo, di voler a Sua volta meglio esplicitare quale presunto significato sotteso Lei abbia attribuito alla suddetta frase. Anche questo chiarimento si rende assolutamente necessario al fine di fugare ogni possibile interpretazione "non benevola" di quanto da me riportato.

A tal riguardo, Le segnalo che l'inciso "da parte dell'Azienda" nel corpo della frase "Vi è da dire che una non equa gestione dei cambi turno è già stata più volte evidenziata dalle organizzazioni sindacali e che tale argomento è stato affrontato in diversi incontri sindacali, oltre che disciplinato da più ordini di servizio emanati negli ultimi anni" non è affatto contenuto nella mia frase ed è stato impropriamente ed inspiegabilmente da Lei aggiunto nella Sua citazione, venendosi in tal modo a generare una notevole distorsione del significato della frase stessa.

Aggiungo che, rileggendo lo scritto anonimo dell'11/03/2024 allegato alla nota prot. 0004849/2024 del 13/03/2024 a firma della RPCT aziendale, nemmeno in questo ho potuto riscontrare accuse o allusioni in direzione di una gestione iniqua dei cambi turno da parte

KYMA MOBILITÀ S.p.A.

Società per Azioni con Socio unico soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Taranto

Via Cesare Battisti, 657 - 74121 Taranto / 099 7356111 - Fax 099 7794247

www.kymamobilita.it - kymamobilita@kymamobilita.it - PEC: kymamobilita@pec.kymamobilita.it

C.F., P.IVA e N° Iscrizione al Registro Imprese di Taranto 00146330733 - Capitale Sociale € 2.340.463,00 int. vers.

dell'Azienda. Lo scritto in questione, sebbene non si possa a priori attestare la fondatezza delle condotte denunciate, appare sufficientemente circostanziato, attraverso la segnalazione di precisi illeciti e dei nomi dei presunti autori. In relazione a tali presunti illeciti, tuttavia, non pare attribuirsi alcuna corresponsabilità all'Azienda, ma si chiede, tuttavia, alla stessa "di adottare i provvedimenti più opportuni per impedire questa gestione arbitraria dei turni".

L'iniquità della gestione dei cambi turno, per come segnalata ed al di là di possibili diverse e non fondate interpretazioni, risiederebbe, qualora accertata, nell'abuso che un gruppo di dipendenti farebbe della procedura informatica che consente oggi il cambio tra agente ed agente (c.d. "one to one") utilizzando illegittimamente le credenziali dei diretti interessati e favorendo esclusivamente una ristretta cerchia di colleghi a discapito di altri. Qualora tale *modus operandi* fosse provato, la sua iniquità si realizzerebbe nella mancata parità di accesso a questo beneficio da parte di tutti i lavoratori ed il malcontento lamentato da parte di un numero non precisato di operatori di esercizio troverebbe una sua spiegazione.

Nella Sua nota, che qui si riscontra, Lei propone due azioni, che sinteticamente riporto:

- attivare al più presto un sistema di autenticazione a due fattori alla bacheca aziendale;
- dare applicazione, dopo circa 20 anni di disapplicazione, all'accordo aziendale del 16/06/2005, limitando il numero di cambi turno a cinque per ogni mese.

La possibile implementazione nella bacheca informatica dell'autenticazione a due fattori, che come Le è noto, è un'iniziativa da me assunta dopo la segnalazione anonima di cui sopra, servirebbe ad introdurre un maggior rigore negli accessi alla bacheca e ad evitare che chi sia per caso entrato in possesso delle credenziali di un collega con il consenso dello stesso possa continuare ad utilizzarle anche se in seguito tale consenso fosse venuto meno. Ma tale adeguamento informatico non servirebbe, da solo, ad impedire che gli abusi segnalati proseguissero ad essere perpetrati. Sarebbe, infatti, sufficiente, adoperare il semplice accorgimento di farsi di volta in volta comunicare dai colleghi l'OTP ricevuto al proprio cellulare ed accedere come prima alla sezione personale degli stessi.

Considerato, al riguardo, che l'offerta economica inviata da Pluservice prevede un costo per ogni OTP (un sms inviato allo smartphone) di 8 eurocent e che attualmente gli accessi effettuati annualmente alla bacheca (per cedolini paga, certificazioni uniche, tabella turni, procedura cambio turni, ecc.) sono pari a circa 400.000, l'Azienda dovrebbe sostenere un costo annuale di oltre 30.000,00 euro oltre a quello previsto per l'implementazione e per il relativo canone annuale di manutenzione. Tale importante investimento non troverebbe, con ogni probabilità e per le ragioni esposte, un corrispondente e proporzionale beneficio in termini di contrasto al fenomeno denunciato.

Al contrario, sarebbe utile, al fine di analizzare più compiutamente la questione, chiarire meglio quali siano le ragioni, dal punto di vista tecnico-funzionale, che non la convincono in un sistema, alternativo al c.d. "one to one", rappresentato da un'implementazione della bacheca informatica che preveda la creazione di un algoritmo (non di intelligenza artificiale, ma di semplice programmazione informatica) che, in maniera del tutto automatica, incroci le richieste di cambi turno con le regole predefinite su rispetto dei tempi di riposo tra due turni e preferenze nel caso di mancata coincidenza tra tipologie di turni richiesti ed offerti (ad esempio, in caso di mancato

matching, priorità agli autisti che hanno richiesto meno cambi turni ed in caso di parità, priorità agli autisti che presentano prima la domanda attraverso il portale).

Già nei mesi scorsi era stata presa in considerazione tale possibilità e si era tenuto anche un incontro in videoconferenza con i programmatori di Pluservice, cui partecipò anche il Consiglio di amministrazione, oltre ai Funzionari dell'Area Esercizio, per verificare la fattibilità di tale soluzione ed i tempi di intervento. Come è noto, non si diede seguito a tale progetto per la Sua contrarietà, anche allora, tuttavia, non sufficientemente argomentata.

Tale soluzione, che Pluservice ritenne allora realizzabile, continua invece a rappresentare per il sottoscritto la soluzione definitiva al problema delle possibili (e probabili) "intermediazioni" nella gestione dei cambi turno e, pertanto, sarà seguita da subito, tanto nel caso in cui non si modificasse l'attuale consuetudine aziendale del numero illimitato di cambi turno, quanto in quello della limitazione a cinque al mese eventualmente deciso dal Consiglio di amministrazione.

Nei prossimi giorni Pluservice farà pervenire un'offerta tecnico-economica per tale implementazione, che dovrà essere integrata anche nell'applicativo per smartphone "MyDesk" da fornire a tutto il personale aziendale.

Sempre a Pluservice ho personalmente richiesto di verificare la possibilità di effettuare un'autenticazione a due fattori con un sistema diverso dagli OTP inviati con sms, ovvero quello delle notifiche "push" agli smartphone, che, a parità di risultato, non avrebbero i costi di telefonia mobile rappresentati dall'acquisto di pacchetti di sms in numero di alcune centinaia di migliaia per ogni anno.

Le rappresento, in conclusione che, in forza dei poteri conferitimi dall'art. 28 dello Statuto sociale ("Direttore generale"), intendo seguire il percorso sopra delineato nel minor tempo possibile, sia per l'abbandono del sistema "one to one", sia per il sistema di autenticazione a due fattori. In particolare, qualora i tempi di realizzazione di quest'ultimo adeguamento superassero la data del 30 settembre si renderà necessario ritornare, provvisoriamente, alle modalità di gestione dei cambi turno utilizzate prima dell'entrata in vigore dell'Ordine di servizio n. 120 del 26/07/2021 (che introdusse la modifica organizzativa dell'utilizzo, per tali operazioni, della bacheca informatica aziendale).

Di tanto si darà preventiva informativa alle organizzazioni aziendali.

Distinti saluti.

IL DIRETTORE GENERALE f.f.
(Dott. Pietro Carallo)

