

O.d.g. del 15/02/2023

PROPOSTA DI DELIBERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE N° 2

Delibera n° _____

del _____

1

Oggetto: RATIFICA AFFIDAMENTO A PLUSERVICE DEI SERVIZI DI PAGAMENTO (PROVIDER E ACQUIRER EMV) RELATIVI AI VALIDATORI DI BORDO NELL'AMBITO DEL PROGETTO DI BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA.

ALLEGATI/NOTE:

Allegati:

1 – Offerta economica n. Off 2022-0351 di Pluservice s.r.l.;

Il Direttore Generale f.f., d'intesa con il Direttore Tecnico e d'Esercizio e con il Capo Ripartizione Appalti e Contratti, riferisce e propone quanto segue.

Il progetto di implementazione della bigliettazione elettronica, che ha visto aggiudicare la procedura di gara bandita per la fornitura dell'hardware e del software necessari alla società Pluservice s.r.l., prevede, tra l'altro, l'installazione su tutti gli autobus aziendali di validatori che consentiranno di acquistare i titoli di viaggio direttamente a bordo dei mezzi, in maniera dematerializzata, semplicemente accostando una carta di pagamento (carta di credito, carta di debito, prepagata, bancomat, ecc.) agli stessi validatori senza ulteriori attività.

Il sistema in questione, contraddistinto dall'acronimo EMV, ovvero Europay Mastercard e Visa, prevede la necessità di utilizzare servizi di Payment Service Provider (PSP) e di Acquiring, forniti da operatori certificati.

In altri termini, occorre far svolgere alle apparecchiature installate su ciascun autobus (il sistema acquistato ne prevede due per gli autobus a tre porte ed uno per gli autobus a due porte) le funzioni di un vero e proprio POS bancario, in grado di effettuare, attraverso i protocolli informatici di sicurezza necessari, transazioni sicure nell'ambito di un processo che parte dalle carte di pagamento degli utenti, per addebitarvi il costo dei biglietti acquistati, sino al conto corrente bancario di KYMA MOBILITÀ, sul quale andranno accreditati i relativi introiti.

A questo processo parteciperanno i seguenti soggetti:

- Il card holder, ovvero l'utente in possesso di una carta di pagamento;
- l'issuer, ovvero la banca che emette la carta di credito su base contrattuale;
- l'acquirer, ovvero il soggetto indipendente che provvede alla gestione delle autorizzazioni con carte appartenenti a circuiti di credito e debito nazionali e internazionali, in virtù di un rapporto di convenzionamento in essere con l'esercente (è la società che, nel processo di gestione di un pagamento, accredita l'esercente per gli importi autorizzati dall'issuer);
- il payment processor (PSP), ovvero un fornitore che gestisce la logistica dell'accettazione dei

metodi di pagamento con carta di credito e di debito. I processori di pagamento trasferiscono i dati delle carte da qualunque punto i clienti inseriscano i dettagli della loro carta di credito (lettori di carte, pagine Web di pagamento o persino hardware speciale collegato a uno smartphone) e i vari istituti finanziari che partecipano alla transazione.

Il processo di integrazione tra i diversi soggetti che entrano in gioco per gestire i pagamenti con carte bancarie prevede un'interlocuzione contrattuale e tecnologica complessa, in particolare per le transazioni cosiddette "in transit", quali sono quelle che avverranno a bordo degli autobus aziendali.

La società Pluservice, aggiudicataria della gara per la fornitura del sistema di bigliettazione elettronica, avendo già realizzato un'integrazione delle procedure suddette ed in possesso delle relative certificazioni PCI-DSS (acronimo di "Payment Card Industry Data Security Standard", standard per la sicurezza informatica gestito dal PCI Security Standards Council, che si applica alle organizzazioni che archiviano, elaborano o trasmettono dati relativi ai titolari di carte di credito, come esercenti, acquirenti, autorità emittenti e fornitori di servizi) ha formulato un'offerta tecnico-economica [Allegato n. 1]-per la fornitura dei servizi sopra descritti.

L'offerta prevede, in sintesi, le seguenti condizioni economiche:

Costi per utilizzo a regime del sistema EMV	Compensi
Canone per l'utilizzo dei servizi PSP per i validatori abilitati al sistema di pagamento EMV	€ 65,00/anno/validatore
Aggio da applicare al valore del transato (Acquiring, rendicontazione, incasso, ecc.)	2,50% + € 0,03/transazione per carte domestiche consumer 4,00% + € 0,03/transazione per carte domestiche business 6,00% + € 0,03/transazione per carte extra EEA

I compensi richiesti da Pluservice non si discostano di molto dall'aggio che KYMA MOBILITÀ riconosce ai propri rivenditori di biglietti cartacei ed elettronici, il quale aggio, tuttavia, è solo una parte del costo attualmente sostenuto, al quale vanno aggiunte le spese di stampa dei titoli di viaggio cartacei, la loro gestione di magazzino, di distribuzione, rendicontazione, ecc.

Al fine di rispettare il cronoprogramma definito per l'avvio, entro il prossimo mese di settembre, del sistema di bigliettazione elettronica, è stato sottoscritto, per accettazione, il contratto proposto da Pluservice s.r.l. e ritrasmesso alla società con nota prot. n. 299/2023 del 05/01/2023 [Allegato n. 2].

Da una sommaria verifica delle condizioni praticate da Nexi [Allegato n. 3], altro fornitore di servizi di pagamento, si è verificato che i compensi richiesti da Pluservice appaiono congrui, ferma restando la possibilità, una volta avviato definitivamente il progetto di bigliettazione elettronica, di mettere a gara il servizio, disponendo di maggiore tempo per approfondire tutti i relativi aspetti tecnici ed economici connessi.

Si propone, pertanto, di prendere atto e di ratificare il contratto di fornitura di servizi di pagamento con Pluservice s.r.l. sottoscritto in data 05/01/2023.

Il Capo Ripartizione Appalti e Contratti _____

Il Direttore Tecnico e d'Esercizio _____

Il Direttore Generale f.f. _____

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- vista la proposta formulata;
- esaminati gli allegati;
- visti lo Statuto Sociale ed il Codice civile;
- a voti _____

3

DELIBERA

1. di prendere atto di quanto relazionato e proposto e di ratificare, conseguentemente, il contratto di "Payment Service Provider e Acquirer per EMV" (n. Off 2022_0351) proposto dalla società Pluservice s.r.l., di cui all'allegato n. 3.
2. di dare mandato alla Direzione generale ed all'Area Commerciale e Marketing per l'esecuzione dello stesso.

I: Offerta PSP e Acquiring per EMV

mailbox:///D:/ThunderSegreteria/Data/profile/Mail/pop.imp...

Oggetto: I: Offerta PSP e Acquiring per EMV**Mittente:** "Dott. Pietro Carallo Direttore Amministrativo Amat spa" <carallo@amat.ta.it>**Data:** 09/11/2022, 15:31**A:** Cosimo Cigliese <cigliese@amat.ta.it>**CC:** <amat@amat.ta.it>**Dott. Pietro Carallo**

Direttore Generale i.r.

AMAT S.p.A.

Via Cesare Battisti, 657

74121 TARANTO

Tel.: (+39) 099 7356244

Fax: (+39) 099 7794247

Cell.: (+39) 347 4666460

E-mail: carallo@amat.ta.it

**Da:** Massimo Paganelli <m.paganelli@pluservice.net>**Inviato:** mercoledì 19 ottobre 2022 12:50**A:** 'areacontratti@amat.ta.it' <areacontratti@amat.ta.it>**Cc:** Pietro Carallo <carallo@amat.ta.it>**Oggetto:** Offerta PSP e Acquiring per EMV

Buongiorno,

in relazione al sistema di bigliettazione elettronica, invio in allegato l'offerta come da oggetto.

In attesa di gentile riscontro

Saluto cordialmente

Massimo Paganelli

PLUSERVICE.NET
Sistema informativo integrato
per la Mobilità



Massimo Paganelli
Area Manager

cellulare: +39 348 5263400

mail: m.paganelli@pluservice.net[Pluservice S.r.l. - S.S. Adriatica Sud 228/d, 60019, Senigallia \(AN\)](#)

centralino: +39 071 7999 61

www.pluservice.net info@pluservice.net

Nei rispetto dei principi sanciti con il D.lgs. 196/03 denominato "codice in materia di protezione dei dati personali" ed al Regolamento UE 2016/679 GDPR vi informiamo che questa email e le informazioni in essa contenute sono riservate solo ed esclusivamente al destinatario, qualora veniste in possesso per errore o per caso di queste informazioni, gradiremmo essere avvisati dell'inconveniente e che distruggeste la presente. Per tanto vi ricordiamo che l'utilizzo improprio della presente costituisce violazione ai concetti espressi nel D.lgs. n. 196/03 e UE 2016/679. Per le vostre comunicazioni mandate una mail a privacy@pluservice.net.

Rispetta l'ambiente. Non stampare questa mail se non è necessario.

In full respect of principles stated by L.D. 196/03, identified as "Law on the protection of personal data" and to the EU Regulation 2016/679 GDPR, we inform that this e-mail and information herein are reserved only and exclusively to the recipient's use. Should you erroneously acquire such information, please notify the inconvenience and destroy this e-mail. We therefore remind you that improper use hereof represents violation to the principles expressed in L.D. 196/03 and UE 2016/679. For any communication, kindly send an e-mail to privacy@pluservice.net.

Respect the environment. Do not print this e-mail unless it is necessary.

— Allegati: —

2022_0351_Amat Ta.pdf

189 kB

Amat S.p.A. Protocollo In entrata n. 0018716/2022 del 09/11/2022 15:58:39

PLU**SERVICE**.NET

Sistemi Informativi Integrati
per la Mobilità

OFFERTA ECONOMICA

Nr. Off 2022_0351

Payment Service Provider e Acquirer per EMV

AMAT SpA



Senigallia, 18/10/2022.

Spett./le
AMAT spa
Via C.Battisti, 657
74100 – Taranto (Ta)

c.a.: **dott. Pietro Carallo**

Inviato a mezzo email a: carallo@amat.ta.it

Off. 2022-0351/PM

Oggetto: **Offerta economica per PSP e Acquirer per attivazione EMV**

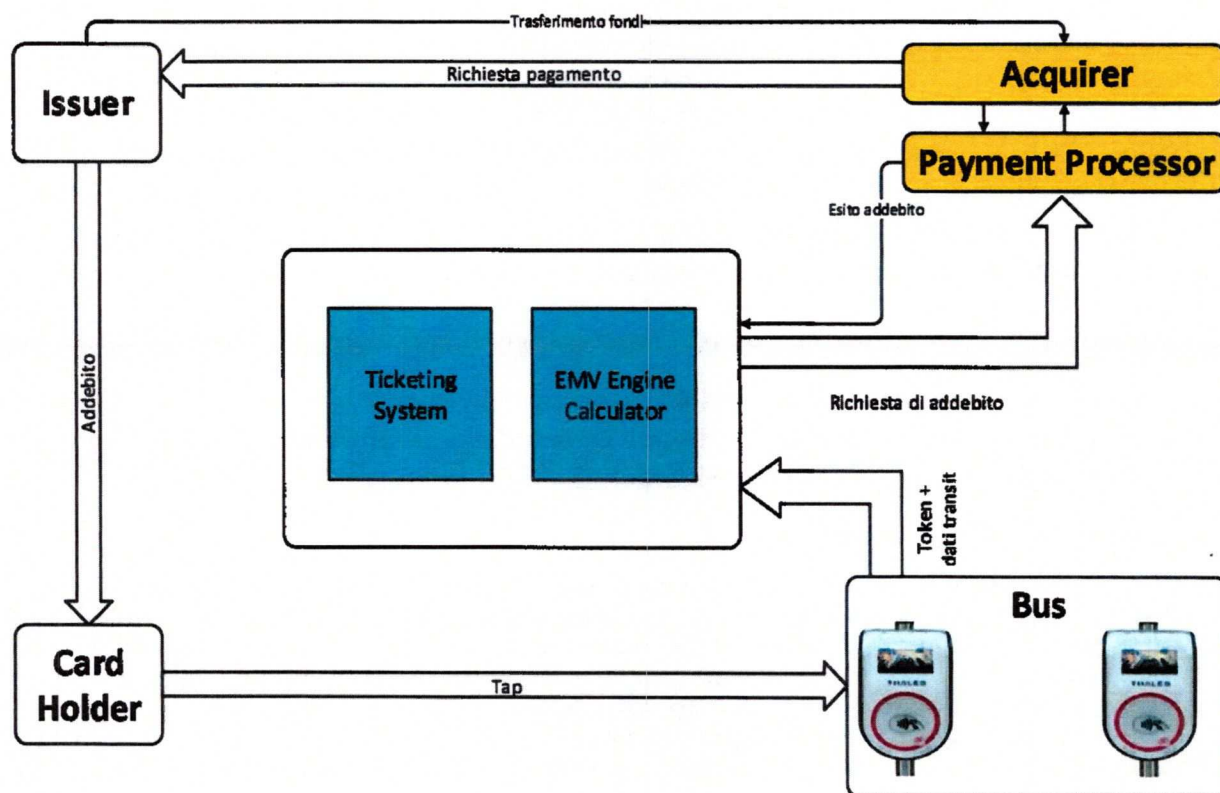
La gara, aggiudicata a Pluservice, per la fornitura del sistema di bigliettazione elettronica (SBE) ad Amat SpA prevede l'utilizzo, da parte degli utenti-viaggiatori, della modalità di pagamento mediante sistema Europay MasterCard e Visa (EMV). La presente offerta, come di seguito dettagliato, descrive i servizi di Payment Service Provider (PSP) e Acquiring forniti da Pluservice secondo quanto previsto dall'architettura "In Transit".

Nello schema implementativo qui proposto lo SBE dialoga con il PSP e l'Acquirer già integrati e dotati di tutte le certificazioni necessarie ed obbligatorie per questa tipologia di pagamento.

La presente offerta, richiamando in modo sintetico l'architettura e le modalità di scambio dati (per altro già più ampiamente descritte in offerta tecnica e progetto esecutivo dello SBE), ha in sé l'indubbio e sostanziale vantaggio di proporre un protocollo di integrazione già implementato e disponibile in merito a PSP ed Acquirer che riduce notevolmente i tempi rispetto ad una eventuale integrazione dello SBE oggetto di gara con PSP/Acquirer differenti da quelli qui proposti, specie per quanto attiene ad implementazioni, test e certificazioni.

Il processo EMV

Il progetto SBE per Amat prevede la fornitura di validatori predisposti a pagamenti EMV secondo lo standard "InTransit". Di seguito sono sintetizzati gli attori relativi all'intero processo di gestione e relativo acquiring:



Attività e benefici nell'impiego dell'Acquirer indicato da Pluservice

La presente proposta include sia i servizi di PSP che di Acquiring erogati attraverso partner Pluservice dotati delle certificazioni necessarie per le transazioni bancarie secondo specifiche In Transit. Le certificazioni sono "end to end", cioè hanno per oggetto l'intera filiera EMV e non è quindi circoscritta ad un solo suo componente. La certificazione è necessaria ogni volta che l'Acquirer introduce un terminale non utilizzato in precedenza, ed è indispensabile per mettere il sistema in produzione.

D'altra parte il processo di integrazione e certificazione richiede un effort notevole, che si traduce in mesi di lavoro e interlocuzioni tra Acquirer, PSP e sistema SBE. L'effort riguarda anche l'Acquirer, che spesso mette a disposizione un Qualified Security Assessor (professionista che cura la verifica delle caratteristiche di sicurezza del sistema e la rispondenza alle specifiche EMV "In Transit"). Da anni, grazie a processi di certificazione che sono della durata di molti mesi, il sistema Pluservice dispone di certificazione PCI-DSS e la stessa viene mantenuta sempre costantemente aggiornata.

Nel valutare un servizio (PSP + Acquirer) diverso da quello qui proposto occorre considerare i costi di integrazione da parte dei nuovi partner, i tempi per le certificazioni e test di cui sopra (analisi, documentazione, personalizzazioni, test, ecc...), nonché eventuali rischi associati ad una integrazione ancora da realizzarsi. Inoltre, vanno valutati anche i costi di certificazione che comprendono quelli previsti dal Qualified Security Assessor per dare il necessario supporto.

Precisiamo che pur essendoci delle specifiche EMV "In Transit" (cioè dedicate all'utilizzo della carta di credito in ambito trasporto), esse descrivono le caratteristiche generali di sicurezza che devono avere i sistemi, ma non entrano nel dettaglio delle modalità di implementazioni tecniche: queste devono essere discusse nelle attività di back office fra i vari soggetti coinvolti: quadratura, assistenza all'utente, gestione dispute.



Nel 2021 il Payment Gateway unico di myCicero ha processato, complessivamente, oltre 13 milioni di pagamenti con un transato di oltre 65 milioni di euro. Nel corso degli anni sono stati costantemente migliorati i processi di gestione sviluppando tool automatici che permettono la verifica puntuale dei log di rendicontazione proprietari dei vari canali. Queste attività si possono espletare con lo sviluppo di appositi tool dedicati, come è stato fatto nel corso degli anni, che consentano l'automatizzazione di gran parte delle attività, lasciando alla gestione "manuale" solo le eccezioni.

Si tenga inoltre presente che myCicero, per le dimensioni di transato raggiunte, ha a disposizione canali preferenziali ed una particolare attenzione da parte degli Acquirer con cui opera.

Lingua italiana

L'Acquirer da noi proposto ha uffici in Italia e personale con esperienza nel settore EMV che parla italiano, utile nel momento in cui si dovrà fornire supporto agli utenti.

Clausola Riservatezza

Le informazioni, i dati e le notizie contenute nella presente documentazione sono da ritenersi di natura strettamente confidenziale, privata e come tali sono riservate e comunque inviate esclusivamente ai destinatari indicati in epigrafe. La lettura, la diffusione, la distribuzione, la copiatura non autorizzata del documento - in toto e/o in parte - o qualsiasi altra azione derivante dalla conoscenza di queste informazioni sono rigorosamente vietate sia ai sensi dell'art. 616 c.p., sia ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 ed al Regolamento UE 2016/679 GDPR. Se si ritiene di non essere il destinatario di questa comunicazione o se la si è ricevuta per errore si prega di darne immediata comunicazione al mittente e di provvedere immediatamente alla sua distruzione.

Offerta Economica

La tabella sottostante illustra i prezzi a Voi riservati

Costi per utilizzo a regime del sistema EMV	IMPORTO
Canone per l'utilizzo dei servizi PSP, per i validatori abilitati al sistema di pagamento EMV	€ 65,00 / anno/ validatore.
Aggio, da applicare sul valore del transato (Acquiring, rendicontazione, incasso, etc).	2,5% + 0,03 €/transazione per carte domestiche consumer 4,0% + 0,03 €/transazione per carte domestiche business 6,0% + 0,03 €/transazione per carte Extra EEA



PLUSERVICE.NET

Sistemi Informativi Integrati
per la Mobilità

Condizioni di Fornitura:

- Validità offerta:** 20gg dalla data della presente;
- Consegna:** in accordo con i tempi di attivazione del sistema di bigliettazione elettronica;
- Trasporto:** a Vs carico
- Fatturazione:**
- Aggio** a consuntivo mensile sulla base della rendicontazione dei titoli venduti; la rendicontazione sarà effettuata il 25 di ogni mese per gli incassi dei primi 15 giorni del mese in corso e il 10 di ogni mese per gli incassi della seconda quindicina del mese precedente;
- Canone** semestrale anticipato;
il canone decorre, dall'abilitazione dei validatori alle transazioni EMV; in fase di attivazione del sistema potrà essere concordata una abilitazione a gruppi di validatori con conseguente decorrenza del canone per le abilitazioni effettuate;
- Pagamenti:** da parte Amat :b.b. 30 gg df;
da parte Pluservice: due volte al mese sulla base della rendicontazione come sopra specificata, al netto dei compensi spettanti a Pluservice;
- Varie** In caso di ritardato pagamento verranno conteggiati gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte secondo quanto previsto dal D.L.G. 231/2002.
- IVA secondo normativa vigente** i prezzi indicati sono Iva esclusa.

In attesa di Vs gradito ordine, porgiamo distinti saluti.

PLUSERVICE.NET

Massimo Paganelli
Area Manager Puglia e Basilicata



AMAT SpA
Per accettazione

Data: _____



Dasa Register
ISO 9001:2015 ID-0702-10
ISO 14001:2015 ID-0511-01

Pluservice Srl

S.S. Adriatica Sud 228/D 60019 Senigallia (AN) Italy
C.F. e Registro Imprese AN n. 01140590421 - REA AN n. 111202 - Capitale sociale € 450.000 i.v.
Dati per la fatturazione: Partita IVA 01140590421 - cod. SDI A4707H7
www.pluservice.net - pluservice@pluservice.net - pluservicesrl@legalmall.it - tel. 071 799961
S. Q. Mod003-off semp. Rev. 22 del 15/07/2022

FOGLIO INFORMATIVO VENDITE PER CORRISPONDENZA E TELEFONICHE

Richiesta tramite Banca

INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

Nexi Payments SpA, sede legale: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art. 114 septies T.U.B. n. 32875.7 Capitale Sociale Euro 56.888.798,40 i.v., Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 REA Milano: 1725898 - Telefono: +39.02.3488.1 Fax: +39.02.3488.4115 Sito Internet: www.nexi.it

INFORMAZIONI SULLA BANCA (SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON L'ESERCENTE)

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è il servizio di accettazione carte per le vendite per corrispondenza e telefoniche

Il Servizio consente agli Esercenti già convenzionati con Nexi per il servizio di acquiring standard di effettuare vendite di merci o servizi per corrispondenza e/o telefoniche, a favore di titolari di carte di pagamento nel rispetto delle modalità ed alle condizioni di seguito indicate.

Modelli commissionali

Sono previsti due modelli commissionali: Commissioni Differenziate e Commissione Unica. L'applicazione di uno dei due modelli dovrà essere richiesta per iscritto da parte dell'Esercente, così come le eventuali variazioni successive.

Transazioni effettuate tramite pos virtuale (transazioni per corrispondenza e telefoniche)

- a) POS netto: la Banca o Nexi provvederà ad accreditare il conto corrente bancario dell'Esercente per un importo pari all'ammontare delle Transazioni per corrispondenza e telefoniche al netto delle commissioni applicate;
- b) POS lordo: la Banca o Nexi provvederà ad accreditare il conto corrente bancario dell'Esercente per un importo pari all'ammontare lordo delle Transazioni per corrispondenza e telefoniche. Mensilmente, Nexi addebiterà il suddetto conto corrente bancario per un importo pari all'ammontare delle commissioni relative alle Transazioni registrate nell'Estratto Conto.

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Possibilità di riaddebito di importi relativi a transazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nel Regolamento Vendite per Corrispondenza e Telefoniche.
- Possibilità di addebito di multe applicate dai Circuiti Internazionali a Nexi per irregolarità commesse dall'Esercente a causa della mancata osservanza delle norme previste nel Regolamento Vendite per Corrispondenza e Telefoniche.
- Malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni tramite POS virtuale (es. mancanza linea telefonica e/o connettività, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del servizio.
- Mancato accredito di importi relativi a transazioni tramite POS virtuale in caso di comunicazione di IBAN errato da parte dell'Esercente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili all'Esercente specifiche per il servizio Vendite per Corrispondenza e Telefoniche offerto da Nexi. Per le altre condizioni economiche di seguito non riportate, valgono quelle indicate nel Documento di Sintesi Esercenti Nexi del servizio acquiring. La Banca

determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da Nexi Payments SpA, le condizioni effettivamente applicate che sono riportate nel "Documento di Sintesi Vendite per Corrispondenza e Telefoniche" che forma parte integrante e sostanziale del Contratto.

A) COMMISSIONI DIFFERENZiate:

Tipo Carta	Commissione	Magg. Extra EEA	Riduzione per transazioni di importo ≤ 30 €
VISA CONSUMER CREDIT	8,15%	3,00%	0,05%
VISA COMMERCIAL	8,75%	3,00%	0,05%
VISA CONSUMER PREPAID	8,05%	3,00%	0,05%
VISA CONSUMER DEBIT	8,05%	3,00%	0,05%
V PAY CONSUMER DEBIT	8,05%	3,00%	0,05%
V PAY CONSUMER PREPAID	8,05%	3,00%	0,05%
MASTERCARD CONSUMER CREDIT	8,40%	3,00%	0,05%
MASTERCARD COMMERCIAL	9,00%	3,00%	0,05%
MAESTRO COMMERCIAL	9,00%	3,00%	0,05%
MASTERCARD CONSUMER DEBIT	8,00%	3,00%	0,05%
MASTERCARD CONSUMER PREPAID	8,00%	3,00%	0,05%
MAESTRO CONSUMER DEBIT	8,00%	3,00%	0,05%
MAESTRO CONSUMER PREPAID	8,00%	3,00%	0,05%
JCB	8,70%	N.A.	0,05%

FOGLIO INFORMATIVO VENDITE PER CORRISPONDENZA E TELEFONICHE

Richiesta tramite Banca

B) COMMISSIONE UNICA:

Tipo Carta	Commissione	Riduzione per transazioni di importo ≤ 30 €
VISA / MASTERCARD	9,00%	0,05%
JCB	8,70%	0,05%

C) INTERCHANGE FEE:

Le commissioni di interscambio applicate dai Circuiti Internazionali (non aggiuntive rispetto a quelle indicate nei precedenti punti A) e B) perché già ricomprese nelle stesse) sono consultabili al link: www.nexi.it/interchangefee e sono consegnate unitamente al presente documento.

D) ONERI DI CIRCUITO:

I costi che Nexi deve sostenere nei confronti dei Circuiti Internazionali - non aggiuntivi rispetto a quanto indicato nei precedenti punti A) e B) - sono consegnati unitamente al presente documento. Tali oneri verranno trimestralmente adeguati

sulla base dei costi applicati a Nexi dai Circuiti Internazionali. In caso di modifiche rilevanti l'adeguamento potrà avere una maggior frequenza. Le variazioni verranno rese note tramite pubblicazione nell'area trasparenza del sito Nexi.

E) COSTI PER CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO:

Canone annuo da riconoscere anticipatamente ai circuiti internazionali dagli Esercenti appartenenti alle categorie merceologiche definite ad alto rischio, pari a 500 USD per punto vendita attivato.

Tale importo sarà fatturato in Euro convertito al cambio vigente nel giorno di emissione della relativa fattura.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Le Parti hanno diritto di recedere dal Contratto di acquiring standard, secondo quanto previsto dal Regolamento Esercenti Nexi, a cui si rinvia.

Recesso dal Contratto di Vendite per Corrispondenza e Telefoniche

Le Parti hanno diritto di recedere, limitatamente al Regolamento Vendite per Corrispondenza e Telefoniche, secondo quanto ivi previsto e con le seguenti modalità. L'Esercente, in caso di esercizio del diritto di recesso dal Regolamento Vendite per Corrispondenza e Telefoniche da parte dell'Esercente medesimo o della Società:

- non potrà compiere ulteriori Transazioni per Corrispondenza e Telefoniche;
- dovrà restituire immediatamente a Nexi tutto il materiale operativo o pubblicitario da quest'ultima fornitogli;
- l'Esercente resta inoltre obbligato al pagamento di ogni ragione di credito vantata da Nexi nei suoi confronti;
- in caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dall'Esercente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro i successivi 60 (sessanta) giorni dall'efficacia del recesso, la Società fornisce all'Esercente la rendicontazione finale comprensiva di ogni ragione di credito vantata dalla Società nei suoi confronti ai sensi del Regolamento Vendite per Corrispondenza e Telefoniche, e in particolare l'importo delle commissioni inerenti alle Transazioni per Corrispondenza e Telefoniche effettuate fino alla data di risoluzione del rapporto; se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Entro i successivi 30 (trenta) giorni, l'Esercente provvede al pagamento, in un'unica soluzione, degli importi risultanti dalla rendicontazione finale.

Reclami

L'Esercente può presentare reclami a Nexi - Servizio Clienti, tramite apposito form presente nella sezione Reclami del sito Nexi con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti: Nexi - Servizio Clienti, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@nexi.it; indirizzo PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it.

Nexi darà riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, l'Esercente, nei casi previsti dalla legge, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, l'Esercente può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul sito Internet di Nexi Payments SpA, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Esercente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo a Nexi Payments SpA, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28). In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte di Nexi delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, l'Esercente può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

FOGLIO INFORMATIVO VENDITE PER CORRISPONDENZA E TELEFONICHE

Richiesta tramite Banca

LEGENDA

- **COMMISSIONE:** ammontare dovuto dall'Esercente a Nexi per ciascuna transazione effettuata.
- **COMMISSIONE INTERBANCARIA (Interchange fee):** la commissione corrisposta da Nexi all'emittente della carta per l'utilizzo della stessa presso gli Esercenti convenzionati.
- **EXTRA EEA:** termine utilizzato per indicare che la maggiorazione si applica alle transazioni effettuate con una Carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento situato in un paese non facente parte dell'Area Economica Europea.
- **MODELLO COMMISSIONI DIFFERENZIATE:** prevede commissioni differenziate per le diverse categorie di carte e marchi di pagamento che presentano livelli diversi di Interchange Fee. Il modello prevede l'introduzione di una "Maggiorazione per operazioni Extra EEA", applicata in caso di operazione con carta emessa in Paesi non appartenenti all'EEA. In tali casi la "maggiorazione Extra EEA" andrà a sommarsi alla "commissione base".
- **MODELLO COMMISSIONE UNICA:** prevede solo 2 valori commissionali: Commissione VISA/MASTERCARD, Commissione JCB, (solo per esercenti convenzionati per accettare queste carte). Il modello non prevede l'applicazione di maggiorazioni per operazioni con carte Extra EEA.
- **ONERI DI CIRCUITO:** i costi che Nexi deve sostenere nei confronti dei Circuiti Internazionali.
- **POS VIRTUALE:** il sistema elettronico utilizzato dagli Esercenti che consente di concludere Transazioni per Corrispondenza e Telefoniche mediante utilizzo delle Carte previo rilascio elettronico della relativa autorizzazione.

Come contattare il Servizio Clienti Nexi

Assistenza e Autorizzazioni

892.080 (*)

Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì

(*) Numero soggetto a tariffazione specifica, con costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica.

Taranto, 05/01/2023

Spett.le
PLUSERVICE s.r.l.
S.S. Adriatica Sud, 228/D
60019 - SENIGALLIA (AN)
E-mail: m.paganelli@pluservice.net

OGGETTO: Trasmissione contratto di Payment Service Provider e Acquirer per EMV debitamente sottoscritto.

Si trasmette, unitamente alla presente, copia del contratto di fornitura dei servizi di PSP e Acquirer per la funzionalità EMV inserita nel progetto di bigliettazione elettronica in corso di realizzazione.

Cordiali saluti.

Il DIRETTORE GENERALE i.f.
(Dott. Pietro Corallo)



Anat S.p.A. Protocollo In uscita n. 0000299/2023 del 05/01/2023 13:01:29

KYMA
MOBILITÀ

I: Offerta PSP e Acquiring per EMV

mailbox:///D:/ThunderSegreteria/Data/profile/Mail/pop.imp...

Oggetto: I: Offerta PSP e Acquiring per EMV

Mittente: "Dott. Pietro Carallo Direttore Amministrativo Amat spa" <carallo@amat.ta.it>

Data: 09/11/2022, 15:31

A: Cosimo Cigliese <cigliese@amat.ta.it>

CC: <amat@amat.ta.it>

Dott. Pietro Carallo
Direttore Generale I.S.

AMAT S.p.A.
Via Cesare Battisti, 657
74121 TARANTO
Tel.: (+39) 099 7356244
Fax: (+39) 099 7794247
Cell.: (+39) 347 4666460
E-mail: carallo@amat.ta.it



Da: Massimo Paganelli <m.paganelli@pluservice.net>

Inviato: mercoledì 19 ottobre 2022 12:50

A: 'areacontratti@amat.ta.it' <areacontratti@amat.ta.it>

Cc: Pietro Carallo <carallo@amat.ta.it>

Oggetto: Offerta PSP e Acquiring per EMV

Buongiorno,

in relazione al sistema di bigliettazione elettronica, invio in allegato l'offerta come da oggetto.

In attesa di gentile riscontro

Saluto cordialmente

Massimo Paganelli

PLUSERVICE NET
Sistemi Integrati per la Mobilità



Massimo Paganelli
Area Manager

cellulare: +39 348 5263400

mail: m.paganelli@pluservice.net

Pluservice S.r.l. - S.S. Adriatica Sud 228/d. 80019, Sanigallia (AN)

centralino: +39 071 7899 61

www.pluservice.net info@pluservice.net



Nel rispetto dei principi sanciti con il D.lgs. 196/03 denominato "codice in materia di protezione dei dati personali" ed al Regolamento UE 2016/679 GDPR vi informiamo che questa email e le informazioni in essa contenute sono riservate solo ed esclusivamente al destinatario, qualora veniste in possesso per errore o per caso di queste informazioni, gradiremmo essere avvisati dell'inconveniente e che distruggete la presente. Per tanto vi ricordiamo che l'utilizzo improprio della presente costituisce violazione ai concetti espressi nel D.lgs. n. 196/03 e UE 2016/679. Per le vostre comunicazioni mandate una mail a privacy@pluservice.net.

Rispetta l'ambiente. Non stampare questa mail se non è necessario.

In full respect of principles stated by L.D. 196/03, identified as "Law on the protection of personal data" and to the EU Regulation 2016/679 GDPR, we inform that this e-mail and information herein are reserved only and exclusively to the recipient's use. Should you erroneously acquire such information, please notify the inconvenience and destroy this e-mail. We therefore remind you that improper use hereof represents violation to the principles expressed in L.D. 196/03 and UE 2016/679. For any communication, kindly send an e-mail to privacy@pluservice.net.

Respect the environment. Do not print this e-mail unless it is necessary.

—Allegati:—

2022_0351_Amat Ta.pdf

189 kB

Amat S.p.A. Protocollo In uscita n. 0000299/2023 del 05/01/2023 13:01:29

Amat S.p.A. Protocollo In entrata n. 0018716/2022 del 09/11/2022 15:58:39

PLUSERVICE.NET

Sistemi Informativi Integrati
per la Mobilità

OFFERTA ECONOMICA

Nr. Off 2022_0351

Payment Service Provider e Acquirer per EMV

AMAT SpA



PLUSERVICE.NET

Sistemi Informativi Integrati
per la Mobilità

Senigallia, 18/10/2022.

Spett./le
AMAT spa
Via C.Battisti, 657
74100 – Taranto (Ta)

c.a.: **dott. Pietro Carallo**

Inviato a mezzo email a: carallo@amat.ta.it

Off. 2022-0351/PM

Oggetto: Offerta economica per PSP e Acquirer per attivazione EMV

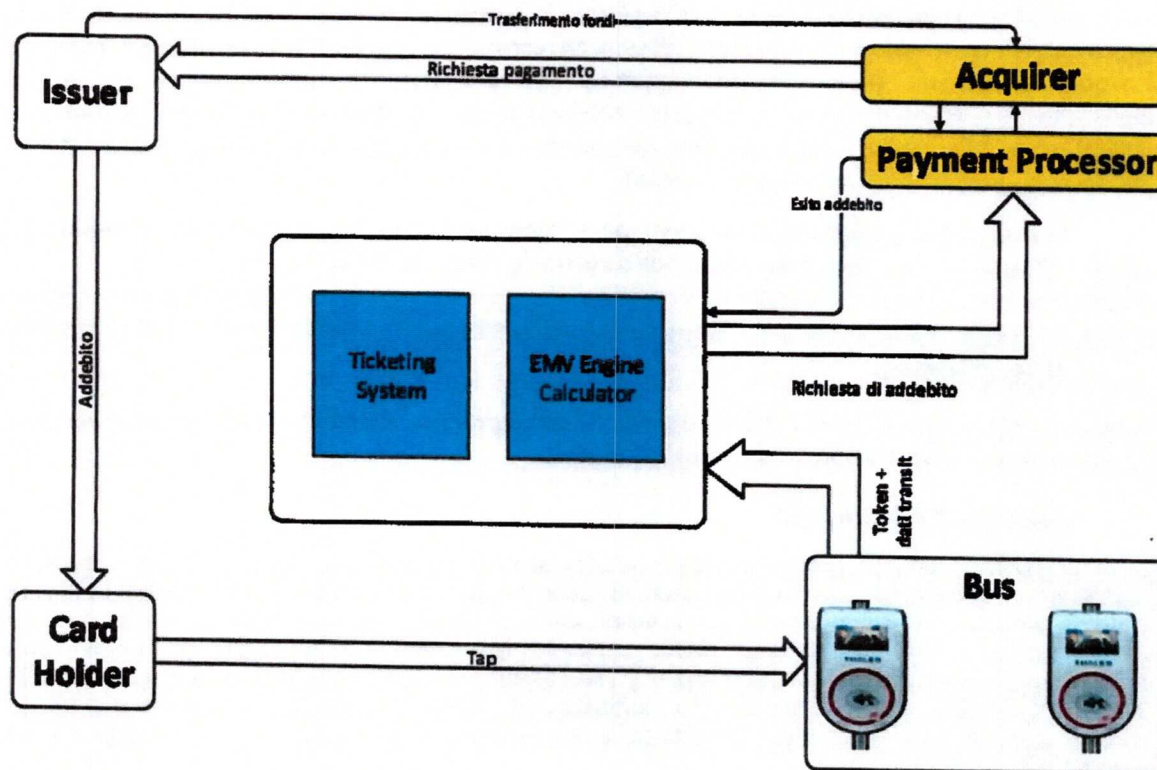
La gara, aggiudicata a Pluservice, per la fornitura del sistema di bigliettazione elettronica (SBE) ad Amat SpA prevede l'utilizzo, da parte degli utenti-viaggiatori, della modalità di pagamento mediante sistema Europay MasterCard e Visa (EMV). La presente offerta, come di seguito dettagliato, descrive i servizi di Payment Service Provider (PSP) e Acquiring forniti da Pluservice secondo quanto previsto dall'architettura "In Transit".

Nello schema implementativo qui proposto lo SBE dialoga con il PSP e l'Acquirer già integrati e dotati di tutte le certificazioni necessarie ed obbligatorie per questa tipologia di pagamento.

La presente offerta, richiamando in modo sintetico l'architettura e le modalità di scambio dati (per altro già più ampiamente descritte in offerta tecnica e progetto esecutivo dello SBE), ha in sé l'indubbio e sostanziale vantaggio di proporre un protocollo di integrazione già implementato e disponibile in merito a PSP ed Acquirer che riduce notevolmente i tempi rispetto ad una eventuale integrazione dello SBE oggetto di gara con PSP/Acquirer differenti da quelli qui proposti, specie per quanto attiene ad implementazioni, test e certificazioni.

Il processo EMV

Il progetto SBE per Amat prevede la fornitura di validatori predisposti a pagamenti EMV secondo lo standard "InTransit". Di seguito sono sintetizzati gli attori relativi all'intero processo di gestione e relativo acquiring:



Attività e benefici nell'impiego dell'Acquirer indicato da Pluservice

La presente proposta include sia i servizi di PSP che di Acquiring erogati attraverso partner Pluservice dotati delle certificazioni necessarie per le transazioni bancarie secondo specifiche In Transit. Le certificazioni sono "end to end", cioè hanno per oggetto l'intera filiera EMV e non è quindi circoscritta ad un solo suo componente. La certificazione è necessaria ogni volta che l'Acquirer introduce un terminale non utilizzato in precedenza, ed è indispensabile per mettere il sistema in produzione.

D'altra parte il processo di integrazione e certificazione richiede un effort notevole, che si traduce in mesi di lavoro e interlocuzioni tra Acquirer, PSP e sistema SBE. L'effort riguarda anche l'Acquirer, che spesso mette a disposizione un Qualified Security Assessor (professionista che cura la verifica delle caratteristiche di sicurezza del sistema e la rispondenza alle specifiche EMV "In Transit"). Da anni, grazie a processi di certificazione che sono della durata di molti mesi, il sistema Pluservice dispone di certificazione PCI-DSS e la stessa viene mantenuta sempre costantemente aggiornata.

Nel valutare un servizio (PSP + Acquirer) diverso da quello qui proposto occorre considerare i costi di integrazione da parte dei nuovi partner, i tempi per le certificazioni e test di cui sopra (analisi, documentazione, personalizzazioni, test, ecc...), nonché eventuali rischi associati ad una integrazione ancora da realizzarsi. Inoltre, vanno valutati anche i costi di certificazione che comprendono quelli previsti dal Qualified Security Assessor per dare il necessario supporto.

Precisiamo che pur essendoci delle specifiche EMV "In Transit" (cioè dedicate all'utilizzo della carta di credito in ambito trasporto), esse descrivono le caratteristiche generali di sicurezza che devono avere i sistemi, ma non entrano nel dettaglio delle modalità di implementazioni tecniche: queste devono essere discusse nelle attività di back office fra i vari soggetti coinvolti: quadratura, assistenza all'utente, gestione dispute.



PLUSERVICE.NET

Sistemi Informativi Integrati
per la Mobilità

Nel 2021 il Payment Gateway unico di myCicero ha processato, complessivamente, oltre 13 milioni di pagamenti con un transato di oltre 65 milioni di euro. Nel corso degli anni sono stati costantemente migliorati i processi di gestione sviluppando tool automatici che permettono la verifica puntuale dei log di rendicontazione proprietari dei vari canali. Queste attività si possono espletare con lo sviluppo di appositi tool dedicati, come è stato fatto nel corso degli anni, che consentano l'automatizzazione di gran parte delle attività, lasciando alla gestione "manuale" solo le eccezioni.

Si tenga inoltre presente che myCicero, per le dimensioni di transato raggiunte, ha a disposizione canali preferenziali ed una particolare attenzione da parte degli Acquirer con cui opera.

Lingua italiana

L'Acquirer da noi proposto ha uffici in Italia e personale con esperienza nel settore EMV che parla italiano, utile nel momento in cui si dovrà fornire supporto agli utenti.

Clausola Riservatezza

Le informazioni, i dati e le notizie contenute nella presente documentazione sono da ritenersi di natura strettamente confidenziale, privata e come tali sono riservate e comunque inviate esclusivamente ai destinatari indicati in epigrafe. La lettura, la diffusione, la distribuzione, la copiatura non autorizzata del documento - in toto e/o in parte - o qualsiasi altra azione derivante dalla conoscenza di queste informazioni sono rigorosamente vietate sia ai sensi dell'art. 616 c.p., sia ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 ed al Regolamento UE 2016/679 GDPR. Se si ritiene di non essere il destinatario di questa comunicazione o se la si è ricevuta per errore si prega di dare immediata comunicazione al mittente e di provvedere immediatamente alla sua distruzione.

Offerta Economica

La tabella sottostante illustra i prezzi a Voi riservati

Costi per utilizzo a regime del sistema EMV	IMPORTO
Canone per l'utilizzo dei servizi PSP, per i validatori abilitati al sistema di pagamento EMV	€ 65,00 / anno/ validatore.
Aggio, da applicare sul valore del transato (Acquiring, rendicontazione, incasso, etc).	2,5% + 0,03 €/transazione per carte domestiche consumer
	4,0% + 0,03 €/transazione per carte domestiche business
	6,0% + 0,03 €/transazione per carte Extra EEA



Dassu Rögister
140 9901 2015 00-0902-10
ISO 14001 2015 00-0902-10

Pluservice Srl

S.S. Adriatica Sud 228/D 60019 Senigallia (AN) Italy
 C.F. e Registro Imprese AN n. 01140590421 - REA AN n. 111202 - Capitale sociale € 450.000 i.v.
 Dati per la fatturazione: Partita IVA 01140590421 - cod. SDI A4707H7
 www.pluservice.net - pluservice@pluservice.net pluservicesrl@legalmail.it tel 071 799961
 S. Q. Mod003-off semp. Rev. 22 del 15/07/2022

PLUSERVICE.NET

Sistemi Informativi Integrati
per la Mobilità

Condizioni di Fornitura:

- Validità offerta:** 20gg dalla data della presente;
- Consegna:** in accordo con i tempi di attivazione del sistema di bigliettazione elettronica;
- Trasporto:** a Vs carico
- Fatturazione:**
- Aggio** a consuntivo mensile sulla base della rendicontazione dei titoli venduti; la rendicontazione sarà effettuata il 25 di ogni mese per gli incassi dei primi 15 giorni del mese in corso e il 10 di ogni mese per gli incassi della seconda quindicina del mese precedente;
- Canone** semestrale anticipato;
il canone decorre dall'abilitazione dei validatori alle transazioni EMV; in fase di attivazione del sistema potrà essere concordata una abilitazione a gruppi di validatori con conseguente decorrenza del canone per le abilitazioni effettuate;
- Pagamenti:** da parte Amat :b.b. 30 gg df;
da parte Pluservice: due volte al mese sulla base della rendicontazione come sopra specificata, al netto dei compensi spettanti a Pluservice;
- Varie** In caso di ritardato pagamento verranno conteggiati gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte secondo quanto previsto dal D.L.G. 231/2002.
- IVA secondo normativa vigente** i prezzi indicati sono Iva esclusa.

In attesa di Vs gradito ordine, porgiamo distinti saluti.

PLUSERVICE.NET

Massimo Paganelli
Area Manager Puglia e Basilicata

AMAT SpA
Per accettazione

Data: 5/1/2023



Data Register
ISO 9001:2015 IQ-0702-10
ISO 14001:2015 IS-0701-01

Pluservice Srl

S.S. Adriatica Sud 228/O 60019 Sanigallia (AN) Italy
C.F. e Registro Imprese AN n. 01140590421 - REA AN n. 111202 - Capitale sociale € 450.000 i.v.
Dati per la fatturazione: Partita IVA 01140590421 - cod. SDI A4707H7
www.pluservice.net - pluservice@pluservice.net - pluservicesrl@legaimail.it tel. 071.799961
S. Q. Mod003-off semp. Rev. 22 del 15/07/2022

MA MOBILITÀ S.P.A.
Il Direttore Generale
(Dott. Pietro Carallo)

FOGLIO INFORMATIVO VENDITE PER CORRISPONDENZA E TELEFONICHE

Richiesta tramite Banca

INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

Nexi Payments SpA, sede legale: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art. 114 septies T.U.B. n. 32875/7 Capitale Sociale Euro 56.888.798,40 i.v., Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 REA Milano: 1725898 - Telefono: +39.02.3488.1 Fax: +39.02.3488.4115 Sito Internet: www.nexi.it

INFORMAZIONI SULLA BANCA (SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON L'ESERCENTE)

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è il servizio di accettazione carte per le vendite per corrispondenza e telefoniche

Il Servizio consente agli Esercenti già convenzionati con Nexi per il servizio di acquiring standard di effettuare vendite di merci o servizi per corrispondenza e/o telefoniche, a favore di titolari di carte di pagamento nel rispetto delle modalità ed alle condizioni di seguito indicate.

Modelli commissionali

Sono previsti due modelli commissionali: Commissioni Differenziate e Commissione Unica. L'applicazione di uno dei due modelli dovrà essere richiesta per iscritto da parte dell'Esercente, così come le eventuali variazioni successive.

Transazioni effettuate tramite pos virtuale (transazioni per corrispondenza e telefoniche)

- POS netto: la Banca o Nexi provvederà ad accreditare il conto corrente bancario dell'Esercente per un importo pari all'ammontare delle Transazioni per corrispondenza e telefoniche al netto delle commissioni applicate;
- POS lordo: la Banca o Nexi provvederà ad accreditare il conto corrente bancario dell'Esercente per un importo pari all'ammontare lordo delle Transazioni per corrispondenza e telefoniche. Mensilmente, Nexi addebiterà il suddetto conto corrente bancario per un importo pari all'ammontare delle commissioni relative alle Transazioni registrate nell'Estratto Conto.

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Possibilità di riaddebito di importi relativi a transazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nel Regolamento Vendite per Corrispondenza e Telefoniche.
- Possibilità di addebito di multe applicate dai Circuiti Internazionali a Nexi per irregolarità commesse dall'Esercente a causa della mancata osservanza delle norme previste nel Regolamento Vendite per Corrispondenza e Telefoniche.
- Malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni tramite POS virtuale (es. mancanza linea telefonica e/o connettività, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del servizio.
- Mancato accredito di importi relativi a transazioni tramite POS virtuale in caso di comunicazione di IBAN errato da parte dell'Esercente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili all'Esercente specifiche per il servizio Vendite per Corrispondenza e Telefoniche offerto da Nexi. Per le altre condizioni economiche di seguito non riportate, valgono quelle indicate nel Documento di Sintesi Esercenti Nexi del servizio acquiring. La Banca

determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da Nexi Payments SpA, le condizioni effettivamente applicate che sono riportate nel "Documento di Sintesi Vendite per Corrispondenza e Telefoniche" che forma parte integrante e sostanziale del Contratto.

A) COMMISSIONI DIFFERENZIATE:

Tipo Carta	Commissione	Magg. Extra EEA	Riduzione per transazioni di importo ≤ 30 €
VISA CONSUMER CREDIT	8,15%	3,00%	0,05%
VISA COMMERCIAL	8,75%	3,00%	0,05%
VISA CONSUMER PREPAID	8,05%	3,00%	0,05%
VISA CONSUMER DEBIT	8,05%	3,00%	0,05%
V PAY CONSUMER DEBIT	8,05%	3,00%	0,05%
V PAY CONSUMER PREPAID	8,05%	3,00%	0,05%
MASTERCARD CONSUMER CREDIT	8,40%	3,00%	0,05%
MASTERCARD COMMERCIAL	9,00%	3,00%	0,05%
MAESTRO COMMERCIAL	9,00%	3,00%	0,05%
MASTERCARD CONSUMER DEBIT	8,00%	3,00%	0,05%
MASTERCARD CONSUMER PREPAID	8,00%	3,00%	0,05%
MAESTRO CONSUMER DEBIT	8,00%	3,00%	0,05%
MAESTRO CONSUMER PREPAID	8,00%	3,00%	0,05%
JCB	8,70%	N.A.	0,05%

FOGLIO INFORMATIVO VENDITE PER CORRISPONDENZA E TELEFONICHE

Richiesta tramite Banca

B) COMMISSIONE UNICA:

Tipo Carta	Commissione	Riduzione per transazioni di importo ≤ 30 €
VISA / MASTERCARD	9,00%	0,05%
JCB	8,70%	0,05%

C) INTERCHANGE FEE:

Le commissioni di interscambio applicate dai Circuiti Internazionali (non aggiuntive rispetto a quelle indicate nei precedenti punti A) e B) perché già ricomprese nelle stesse) sono consultabili al link: www.nexi.it/interchangefee e sono consegnate unitamente al presente documento.

D) ONERI DI CIRCUITO:

I costi che Nexi deve sostenere nei confronti dei Circuiti Internazionali - non aggiuntivi rispetto a quanto indicato nei precedenti punti A) e B) - sono consegnati unitamente al presente documento. Tali oneri verranno trimestralmente adeguati

sulla base dei costi applicati a Nexi dai Circuiti Internazionali. In caso di modifiche rilevanti l'adeguamento potrà avere una maggior frequenza. Le variazioni verranno rese note tramite pubblicazione nell'area trasparenza del sito Nexi.

E) COSTI PER CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO:

Canone annuo da riconoscere anticipatamente ai circuiti internazionali dagli Esercenti appartenenti alle categorie merceologiche definite ad alto rischio, pari a 500 USD per punto vendita attivato.

Tale importo sarà fatturato in Euro convertito al cambio vigente nel giorno di emissione della relativa fattura.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Le Parti hanno diritto di recedere dal Contratto di acquiring standard, secondo quanto previsto dal Regolamento Esercenti Nexi, a cui si rinvia.

Recesso dal Contratto di Vendite per Corrispondenza e Telefoniche

Le Parti hanno diritto di recedere, limitatamente al Regolamento Vendite per Corrispondenza e Telefoniche, secondo quanto ivi previsto e con le seguenti modalità. L'Esercente, in caso di esercizio del diritto di recesso dal Regolamento Vendite per Corrispondenza e Telefoniche da parte dell'Esercente medesimo o della Società:

- non potrà compiere ulteriori Transazioni per Corrispondenza e Telefoniche;
- dovrà restituire immediatamente a Nexi tutto il materiale operativo o pubblicitario da quest'ultima fornitogli;
- l'Esercente resta inoltre obbligato al pagamento di ogni ragione di credito vantata da Nexi nei suoi confronti;
- in caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dall'Esercente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro i successivi 60 (sessanta) giorni dall'efficacia del recesso, la Società fornisce all'Esercente la rendicontazione finale comprensiva di ogni ragione di credito vantata dalla Società nei suoi confronti ai sensi del Regolamento Vendite per Corrispondenza e Telefoniche, e in particolare l'importo delle commissioni inerenti alle Transazioni per Corrispondenza e Telefoniche effettuate fino alla data di risoluzione del rapporto; se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Entro i successivi 30 (trenta) giorni, l'Esercente provvede al pagamento, in un'unica soluzione, degli importi risultanti dalla rendicontazione finale.

Reclami

L'Esercente può presentare reclami a Nexi - Servizio Clienti, tramite apposito form presente nella sezione Reclami del sito Nexi con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti: Nexi - Servizio Clienti, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@nexi.it; indirizzo PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it.

Nexi darà riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, l'Esercente, nei casi previsti dalla legge, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, l'Esercente può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul sito Internet di Nexi Payments SpA, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Esercente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo a Nexi Payments SpA, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28). In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte di Nexi delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, l'Esercente può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

FOGLIO INFORMATIVO VENDITE PER CORRISPONDENZA E TELEFONICHE

Richiesta tramite Banca

LEGENDA

- **COMMISSIONE:** ammontare dovuto dall'Esercente a Nexi per ciascuna transazione effettuata.
- **COMMISSIONE INTERBANCARIA (Interchange fee):** la commissione corrisposta da Nexi all'emittente della carta per l'utilizzo della stessa presso gli Esercenti convenzionati.
- **EXTRA EEA:** termine utilizzato per indicare che la maggiorazione si applica alle transazioni effettuate con una Carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento situato in un paese non facente parte dell'Area Economica Europea.
- **MODELLO COMMISSIONI DIFFERENZIATE:** prevede commissioni differenziate per le diverse categorie di carte e marchi di pagamento che presentano livelli diversi di Interchange Fee. Il modello prevede l'introduzione di una "Maggiorazione per operazioni Extra EEA", applicata in caso di operazione con carta emessa in Paesi non appartenenti all'EEA. In tali casi la "maggiorazione Extra EEA" andrà a sommarsi alla "commissione base".
- **MODELLO COMMISSIONE UNICA:** prevede solo 2 valori commissionali: Commissione VISA/MASTERCARD, Commissione JCB, (solo per esercenti convenzionati per accettare queste carte). Il modello non prevede l'applicazione di maggiorazioni per operazioni con carte Extra EEA.
- **ONERI DI CIRCUITO:** i costi che Nexi deve sostenere nei confronti dei Circuiti Internazionali.
- **POS VIRTUALE:** il sistema elettronico utilizzato dagli Esercenti che consente di concludere Transazioni per Corrispondenza e Telefoniche mediante utilizzo delle Carte previo rilascio elettronico della relativa autorizzazione.

Come contattare il Servizio Clienti Nexi

Assistenza e Autorizzazioni

892.080 (*)

Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì

(*) Numero soggetto a tariffazione specifica, con costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica.