



PROPOSTA DI DELIBERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE N° 1 DEL _____

Delibera n° _____

del _____

Oggetto: **Affidamento del servizio di manutenzione extragaranzia su apparati AVM alla società Selecta Digital Service srl**

Allegato 1: Nota prot. 7388/2023 del 27/04/2023 Selecta (preventivo di spesa)

Il Direttore Generale, d'intesa con il Direttore Tecnico e con il Responsabile Unità Tecnica Complessa – Area Manutenzione Parco Rotabile e Officina, riferisce e propone quanto segue.

Premesso che:

- a. Tutti gli autobus circolanti del parco aziendale sono dotati di dispositivo AVM modello Xone Rugged forniti dalla società Selecta Digital Service srl.
- b. In data 18/03/2023 è scaduto il servizio di manutenzione ed assistenza dei suddetti dispositivi forniti con la procedura 07/2020, collaudata in data 18/03/2021 e corredata appunto da una garanzia della durata di 24 mesi.
- c. Al fine di mantenere i dispositivi l'Area Manutenzione Parco Rotabile ha ritenuto di formare 2 operatori per la manutenzione base (di 1° livello) sugli apparati; tali operatori si occupano pertanto di verifica della perfetta funzionalità di hardware e software, ripristino di cablaggi e connettori, sostituzione degli apparati con smontaggio e rimontaggio, ripristino antenna GPS, etc.
- d. La manutenzione di 2° livello, che prevede l'apertura dell'involucro dell'AVM con l'esecuzione di operazioni sui circuiti e le schede interne, è stata nei 24 mesi curata dalla società fornitrice, la quale è l'unica a possedere le formazione specifica per svolgere le suddette operazioni.
- e. L'Area Manutenzione Parco Rotabile ha ritenuto opportuno chiedere un preventivo a Selecta Digital Service srl al fine di prorogare l'assistenza tecnica hardware e la manutenzione di 2° livello per i suddetti apparati.
- f. Selecta Digital Service srl ha quindi risposto inviando un preventivo di spesa prot. n. 7388/2023 (Allegato 1) per un importo di **€ 15.000,00** oltre IVA, per il periodo 19/03/2023-18/03/2024, inerente l'assistenza tecnica hardware e la manutenzione di 2° livello.
- g. Il permanere in condizioni di perfetta efficienza di questa dotazione tecnologica degli autobus è fondamentale, sia per l'investimento effettuato che per i risvolti sul servizio offerto ai cittadini.



Tanto premesso, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett a) del D.Lgs. 50/2019, ritenendo necessario procedere all' affidamento in oggetto, si propone:

- a. di autorizzare l'affidamento del servizio alla società Selecta Digital Service srl al costo di € **15.000,00** oltre IVA.
- b. di autorizzare la Direzione Generale, la Direzione Tecnica e il Responsabile Unità Tecnica Complessa - Area Manutenzione Parco Rotabile e Officina ad ogni adempimento connesso e conseguente.

Il Resp. Unità Tecn. Complessa - Area Manut. Parco Rotabile e Officina *Lee Ottare*

Il Direttore Tecnico *Prione*

Il Direttore Generale *Quall*

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- vista la proposta formulata ed i relativi allegati di cui si conferma il contenuto;
- ritenuto necessario darvi corso;
- visti lo Statuto Sociale ed il Codice civile;

DELIBERA

1. di autorizzare l'affidamento del servizio, ai sensi dell' art. 36 comma 2, alla Società **Selecta Digital Service srl** al costo di € **15.000,00** oltre IVA.
2. di autorizzare la Direzione Generale, la Direzione Tecnica e il Responsabile Unità Tecnica Complessa - Area Manutenzione Parco Rotabile e Officina ad ogni adempimento connesso e conseguente.

SELECTA

LOCALIZZAZIONE SATELLITARE
E INFORMATICA DEI TRASPORTI

AU. 1

Spett.le

KYMA mobilità
Via Cesare Battisti, 657
74121 Taranto

Venezia, 27/04/2023
Prot. 716/23 v.3

**OGGETTO: Offerta di rinnovo servizio di manutenzione extragaranzia su apparati
AVM modello Xone Rugged forniti attraverso la PROCEDURA APERTA
N. 7/20 CIG 8288072D5E**

In relazione all'oggetto ed alla scadenza della garanzia di 24 mesi avvenuta il
18/03/2023, si allega l'offerta per il rinnovo annuale.

Nella speranza di soddisfare le Vs aspettative,

distinti saluti

Distinti Saluti

Danilo Cecchingato


Selecta Digital Service srl sede operativa Via Don Luigi Peron 1/a, 30174 Venezia-Zelarino (Ve)

Tel.: 041/5074211 - Fax 041 5074266

segreteria@selecta.ve.it www.selsat.it P.I. 02652090271 capitale sociale 40.400 euro CCIAA N. 232454 Trib. RE n. 40304 VE

SELECTA

LOCALIZZAZIONE SATELLITARE
E INFORMATICA DEI TRASPORTI

OFFERTA ECONOMICA

Il 18 marzo 2023 è scaduto il servizio di manutenzione ed assistenza sui CDB forniti con la procedura 07/20 collaudata il 18/03/2021.

Di seguito il preventivo dei costi di manutenzione hardware di 2° livello omincomprensivo, riferite alle componenti di Selecta di seguito descritte:

La manutenzione comprende:

- manutenzione su componente cdb modello XONE Rugged per ogni evento riconducibile a guasti improvvisi di tipo hardware (no vandalismi, no software)

CANONE DI ASSISTENZA TECNICA HW E MANUTENZIONE SU SISTEMI DI BORDO AVM - Periodo 19/03/2023 ÷ 18/03/2024 (12 mesi)

DESCRIZIONE DELLA FORNITURA	QUANTITA'	Prezzo Unitario	Importo totale
Manutenzione hardware di bordo Xone Rugged	150	125,00	18.750,00
TOTALE canone manutenzione fino 18/03/2024 in euro (IVA esclusa) €			18.750,00
TOTALE canone manutenzione scontato a voi riservato (IVA esclusa) €			15.000,00

MODALITA' DI ASSISTENZA TECNICA

Assistenza tecnica On-line

Per tutta la durata del periodo di assistenza il nostro personale tecnico sarà a disposizione "on line" per fornire tutta l'assistenza tecnica necessaria a risolvere eventuali problematiche relative ad eventuali situazioni di anomalia evidenziate dal sistema di bordo XONE. (Hardware)

L'assistenza verrà fornita a mezzo telefono senza limite nel numero di chiamate durante il normale orario di lavoro, tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00, escluso i giorni festivi.

Assistenza franco ns. sede

Al manifestarsi di una anomalia di tipo hardware, fatte le opportune verifiche generali già conosciute, il sistema di bordo deve essere smontato e spedito alla ns. sede a Vs. cura e spesa con l'indicazione esatta dell'anomalia riscontrata e del mezzo in cui era installato. Il mezzo potrà comunque essere messo in condizioni di operare grazie ai 4 dispositivi forniti come scorte a caldo. Contestualmente si dovrà dare evidenza della spedizione a mezzo posta elettronica all'indirizzo assistenza@selecta.ve.it. E segreteria@selecta.ve.it.

Selecta Digital Service srl sede operativa Via Don Luigi Peron 1/a. 30174 Venezia-Zelarino (Ve)

Tel.: 041/5074211 – Fax 041/5074266

segreteria@selecta.ve.it www.selsat.it P.I. 02652090271 capitale sociale 40.400 euro CCIAA N. 232454 Trib. RE n. 40304 VE

SELECTA

LOCALIZZAZIONE SATELLITARE
E INFORMATICA DEI TRASPORTI

Risoluzione del guasto

Dal ricevimento dell'apparato guasto la risoluzione avverrà entro i termini di 7 giorni lavorativi.

Nella richiesta dovranno essere descritte il più dettagliatamente possibile le anomalie riscontrate.

Per la manutenzione hardware lo smontaggio e il rimontaggio dei computer di bordo per la manutenzione di 2° livello verrà effettuato da Vs. personale autorizzato presso le vs. officine come già avveniva precedentemente.

Il materiale dovrà essere recapitato a Vs. spese presso la nostra sede operativa (Selecta Digital Service srl - Via Don Luigi Peron 1/a, 30174 Venezia). Il materiale riparato verrà restituito a cura e **spesa di Selecta.**

Sono escluse dalle riparazioni in garanzia le manomissioni o vandalismi che verranno quotati da preventivo separato. (es. rottura del touch).

Eventuali apparati irrimediabili verranno sostituiti con apparati uguali o similari.

Apparati sostitutivi

Sono previsti apparati di scorta a caldo a ns. carico nel numero di 4 computer di bordo (già forniti)

Esclusioni

Dalla presente offerta rimangono esclusi tutti gli interventi eventualmente richiesti non imputabili al malfunzionamento del sistema di bordo Xone, ma riconducibili ad un uso scorretto dei collegamenti o manomissioni da parte dell'operatore, sono esclusi dall'offerta tutti gli interventi imputabili ad eventuali cadute, manomissioni, cortocircuiti, errori di connessione causati da operatori non autorizzati o vandalismi ecc.

I costi di eventuali interventi presso la sede del cliente per cause non imputabili al Sistema, saranno oggetto di apposita offerta.

Selecta Digital Service srl sede operativa Via Don Luigi Peron 1/a, 30174 Venezia-Zelarino (Ve)

Tel.: 041/5074211 – Fax 041/5074266

segreteria@selecta.ve.it www.selsat.it P.I. 02652090271 capitale sociale 40.400 euro CCIAA N. 232454 Trib. RE n. 40304 VE

SELECTA

LOCALIZZAZIONE SATELLITARE
E INFORMATICA DEI TRASPORTI

CONDIZIONI RELATIVE ALL'Offerta Prot. N° 716/23 v.2 del 21/03/2023

La sottoscrizione dell'Ordine determina l'adesione completa e senza riserva del cliente alle presenti condizioni che saranno le uniche a regolare il rapporto contrattuale tra le Parti:

VALIDITA' OFFERTA	30gg
FATTURAZIONE	Annuale anticipata
PAGAMENTI	Bonifico Bancario 30 (trenta) gg. Data ricevimento fattura F. M.
PREZZI	Iva esclusa
DURATA CONTRATTO	12 (dodici) mesi dal 19/03/2023 al 18/03/2024
GARANZIA ED ASSISTENZA TECNICA	Durante l'erogazione dei servizi, SELECTA, garantirà un servizio di assistenza tecnica franco sede.
ESCLUSIONI	Dalla presente offerta rimane escluso quanto non espressamente indicato.
PRESTAZIONI A VS CARICO	Montaggio, smontaggio, spedizione e compilazione scheda guasto

Selecta Digital Service srl sede operativa Via Don Luigi Peron 1/a, 30174 Venezia-Zelarino (Ve)

Tel.: 041/5074211 – Fax 041/5074266

segreteria@selecta.ve.it www.selsat.it P.I. 02652090271 capitale sociale 40.400 euro CCIAA N. 232454 Trib. RE n. 40304 VE