

O.d.g. del _____

PROPOSTA DI DELIBERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE N° _____

8

Delibera n° _____

del _____

Oggetto: RATIFICA ESTENSIONE PER UN'ULTERIORE ANNUALITÀ DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA IN FAVORE DELLA SOCIETÀ PA ABS - RETELIT GROUP RELATIVAMENTE AL CHATBOT KYMA Mobilità S.p.A.

ALLEGATI/NOTE:

Allegato 1: Offerta 043/AC/PAABS del 06/09/2023

Allegato 2: Ns ordine OACE000503 del 23/10/2023

Il Direttore Generale f.f., d'intesa con il Direttore Tecnico ed il Capo Ripartizione Contratti ed Acquisti, riferisce e propone quanto segue:

Premesso che:

- con deliberazione n. 10, adottata nella seduta del 28 giugno 2022, il Consiglio di Amministrazione di KYMA Mobilità decise di proseguire con l'utilizzo della piattaforma Chatbot, già attiva a seguito di affidamento deliberato in favore della Società PA ABS - RETELIT GROUP con deliberazione n. 28 adottata nella seduta del 27 aprile 2020, sino ad eventuale disdetta contrattuale, a fronte del canone mensile di euro 1.390,00 oltre IVA previsto per i correlati servizi di hosting, messaggistica, assistenza tecnica e manutenzione della piattaforma;
- con la medesima delibera si decise, inoltre, di proseguire per un ulteriore anno con il servizio di contact center remotizzato (chat/telefono), in grado di supportare gli utenti che non ricevano adeguate risposte dal Chatbot, al costo semestrale di euro 3.272,50 oltre IVA (costo annuale euro 6.545,00), sostenendo un costo complessivo di euro 23.225,00 oltre IVA;
- con e-mail del 08/09/2023 la PA ABS - RETELIT GROUP, in vista del rinnovo per un'ulteriore annualità del contratto di utilizzo e assistenza Chatbot, ha presentato Offerta 043/AC/PAABS del 06/09/2023 (**Allegato 1**), registrata al protocollo aziendale al n. 0017377/2023 del 23/10/2023, che annovera un costo complessivo di euro 19.952,50 oltre IVA, valore annuale comprensivo dei seguenti servizi:
 - 1) canone di utilizzo piattaforma Chatbot e utilizzo piattaforma di Intelligenza artificiale per l'interpretazione del linguaggio naturale;
 - 2) addestramento ongoing del Chatbot;

- 3) assistenza tecnica e manutenzione della piattaforma;
 - 4) Hosting;
 - 5) servizio di contact center remotizzato;
- la differenza di prezzo è giustificata dalla riduzione del canone sinora corrisposto per il servizio di contact center remotizzato, considerato il numero contenuto di interventi degli operatori;
 - per tale servizio è stato già predisposto e controfirmato dalla Direzione e dalla Presidente l'ordinativo OACE000503 del 23/10/2023 (**Allegato 2**) in favore della PA ABS - RETELIT GROUP con decorrenza dal 01/07/2023, in considerazione del fatto che tale Società ha continuato a garantire tutte le funzionalità della piattaforma anche nel periodo di *vacatio contrattuale*.

Tanto premesso, considerata la qualità dello strumento, che ha visto KYMA Mobilità S.p.A. tra le prime aziende di trasporto pubblico ad averlo implementato, oltre che la buona riuscita dello stesso in termini di gradimento e di utilizzo da parte dell'utenza, si propone:

1. di ratificare l'emissione dell'ordinativo OACE000503 del 23/10/2023 in favore della PA ABS - RETELIT GROUP, inerente l'estensione del contratto di utilizzo e assistenza Chatbot, al costo complessivo annuale di euro 19.952,50 oltre IVA;
2. di autorizzare la Direzione generale, la Direzione Tecnica e l'Unità Contratti ed Acquisti ad ogni adempimento connesso e conseguente.

- Il Capo Ripartizione Contratti ed Acquisti _____

- Il Direttore Tecnico _____

- Il Direttore Generale f.f. _____

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- vista la proposta formulata ed i relativi allegati;
- visti lo Statuto Sociale ed il Codice civile,
- a voti ...

DELIBERA

- A. ratificare l'emissione dell'ordinativo OACE000503 del 23/10/2023 in favore della PA ABS - RETELIT GROUP, inerente l'estensione del contratto di utilizzo e assistenza Chatbot, al costo complessivo annuale di euro 19.952,50 oltre IVA;
- B. di autorizzare la Direzione generale, la Direzione Tecnica e l'Unità Contratti ed Acquisti ad ogni adempimento connesso e conseguente.

Allegato 1



Milano, 6 settembre 2023

Spett.le
Kyma Mobilità Spa
Via Cesare Battisti, 657
74122 Taranto
P.iva 00146330733

Alla c.a. Ufficio Acquisti

OFF. 043/AC/PAABS – 09/2023

OGGETTO: utilizzo piattaforma chatbot

Con la presente ci è gradito sottoporVi la nostra miglior offerta per le attività in oggetto.

Ringraziando per l'opportunità offertaci e rimanendo in attesa di una cortese risposta, ci è gradita l'occasione per inviare i più cordiali saluti.

P.A. A.B.S. S.r.l.
Aldo Castenetto

Aldo Castenetto

PA ABS S.r.l.

Società con attività unica diretta all'attività di telecomunicazioni, costituita da parte di Retelit S.p.A.

SEDI FISCALI E OPERATIVE: Via Pola, 9 - 20124 Milano (MI) - ILL. AMSA/IT/TRA/TRA - Via Spilimbergo, 66 - 31037 Pavan di Prato (UD)
ALTRE SEDI OPERATIVE: Via Sandro Pertini, 4 - 41044 Lodi (PR) | Via San Cispino, 12 - 35129 Padova (PD) | Via Trieste, 84 - 10086 Roaro (CN) | Via
Strada Statale n. 16 - Km 810+200 - 70019 Triggiano (BA) | Via Bartolomeo Cavaceppi, 113 - 00127 Roma (RM)
Viale Giovanni Perani, 9 - 06125 Perugia (PG)

Tel. (+39) 02 2020451 sede Milano - (+39) 075 5947777 sede Perugia - info@paabs.it - www.retelit.it
Capitale Sociale Euro 5.000.000,00 - R.I.A. 290601 - Registro Imprese di Milano - Codice Fiscale e P.IVA 02640660905

OFF. 043/AC/PAABS del 6 settembre 2023

1. Presentazione e descrizione offerente

PA ABS appartiene a GRUPPO RETELIT.

Retelit è leader italiano nella costruzione di progetti tailor made, realizzati su piattaforme interamente gestite dal Gruppo, per la trasformazione digitale.

Con oltre 20 anni di storia, siamo il partner ideale per le aziende, la pubblica amministrazione e gli operatori che vogliono cogliere le sfide dell'innovazione, grazie a un'offerta che copre l'intera catena del valore dei servizi ICT e della digitalizzazione, dall'infrastruttura al dato, dalle reti alle applicazioni.

La combinazione tra gli asset di proprietà di Retelit (una rete in fibra ottica capillare in Italia e nel mondo e un network di Data Center distribuiti a livello nazionale) e le competenze nel settore dell'innovazione e del digitale frutto di importanti progetti di M&A ha dato vita a un player unico in Italia in grado di offrire soluzioni digitali integrate.

Operiamo nel mercato ICT, offrendo servizi personalizzati di sviluppo e servizi sistemistici su tutte le piattaforme (Mainframe, Dipartimentale, Open Source, SAP, Oracle, Hana, ecc.). Come System Integrator, partecipiamo a ogni fase di un progetto IT, dall'analisi delle esigenze alla stesura e realizzazione di precisi progetti tecnici.

Diamo risposte concrete alle esigenze dei nostri clienti offrendo soluzioni su misura, elevata expertise nel settore e una costante ricerca ed analisi delle loro esigenze. Supportiamo le imprese nel loro processo di innovazione tecnologica e miglioramento delle performance aziendali attraverso la gestione dell'intero progetto, la massima scalabilità e l'ottimizzazione delle risorse.

PA ABS si pone sul mercato come importante System Integrator ed opera con aziende multinazionali e leader mondiali nelle soluzioni software per il business. Supportiamo le organizzazioni di tutte le dimensioni a identificare, acquistare e implementare la soluzione ideale per soddisfare le loro specifiche esigenze aziendali.

Siamo un team di circa 350 professionisti: consulenti strategico-organizzativi, esperti di processo, configuratori di soluzioni ERP, analisti tecnici di sviluppo, esperti di gestione applicativa e sistemistica.

La nostra Offering

- Rivendita licenze SAP
- Progetti di implementazione e migrazione SAP S/4HANA
- Application e System Management SAP
- Sviluppo software (ABAP, RPG/COBOL, Java, .Net, SharePoint)
- Servizi sistemistici multiplatforma
- Infrastrutture e Data Center
- Soluzioni e Consulenza in ambito security, virtualizzazione e open source

Partnership

Abbiamo partnership attive con aziende leader del settore ICT:

- SAP (GOLD Partner)
- Microsoft (Gold Partner)
- Intel Security (McAfee)
- Red Hat
- Splunk
- Acronis
- Rational software

Certificazioni dell'Azienda

PA ABS ha allineato i propri processi aziendali e le modalità di erogazione dei servizi allo standard ITIL (IT Infrastructure Library) ed ha certificato la propria organizzazione secondo lo standard Qualità ISO 9001/UNI EN ISO 9001:2015 per:

OFF. 043/AC/PAABS del 6 settembre 2023

- "Erogazione di servizi di supporto specialistico e manutenzione/assistenza (Help Desk) su e per sistemi informatici" e per "Progettazione e sviluppo di SW";
- "Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale".

Certificazioni delle risorse

- SAP Support Consultant Qualification/Certification
- SAP Analytics Product Certification
- SAP Applications Product Certification
- SAP Technology Consultant SAP NW 7.0 - OS/DB Migration for SAP Systems
- SAP Certified System Administration (Oracle DB) with SAP NetWeaver
- SAP Certified Support Associate - SAP HANA 1.0
- SAP Certified Technical Associate – Syst. Admin. (Oracle DB) with SAP NW 7.0
- SAP Certified Technology Associate – SAP HANA
- SAP Certified Technology Specialist - SAP HANA Installation (Edition 2015)
- SAP Certified Technology Associate - OS/DB Migration for SAP NetWeaver 7.4
- Oracle DB
- Microsoft MTA 98-365, Exchange 2007/2010, Sharepoint 2007/2010, Sharepoint Service 3.0
- Citrix Metaframe
- NetApp CSA
- Sun Solaris
- CISCO Secure and CISCO VPN, CCNA1, CCNA2, CCNA3, CCNA4
- Veritas Cluster Service
- McAfee "Advanced Threat Defense", "Next Generation Firewall", Web Gateway "Email Gateway"

Sedi Operative e Centri di Competenza

PA ABS è presente sul territorio nazionale con sedi operative a Milano, Parma, Padova, Torino, Roma.

OFF. 043/AC/PAABS del 6 settembre 2023

2. Descrizione della Proposta

Si propone un servizio a canone di seguito descritto:

Descrizione	
Canone di utilizzo piattaforma chatbot e utilizzo piattaforma di Intelligenza artificiale per l'interpretazione del linguaggio naturale.	
Addestramento ongoing del Chatbot	
Assistenza tecnica e manutenzione della piattaforma	
Hosting	

3. Quotazione del servizio

Valore complessivo annuale del servizio:

- 19.952,50 € + IVA

4. Sede

Le attività verranno erogate da remoto, senza necessità di trasferte presso il Cliente.

5. Durata del progetto

Da 1 luglio 2023 per un anno.

6. Fatturazione e condizioni di pagamento

Fatturazione all'ordine, pagamento a 90 giorni data fattura.

7. Validità della Proposta

La validità dell'offerta è un mese dalla data presente documento.

Per conoscenza e accettazione:

Il Cliente

[illegible]

KYMA MOBILITÀ Spa

P.A. A.B.S. Srl

Via Cesare Battisti, 657

VIA IPPOLITO ROSELLINI 12

Taranto 74121 TA

MILANO 20100 MI

P.I. 00146330733

C.F. 00146330733

P.I. 02690660309

C.F. 02690660309

Ordini a Fornitore

Tel:

Fax:

E-mail:

Vostro Riferimento	Nostro Riferimento	Data Doc.	Numero Documento	Pag.
Rif. Vs prev. 043/AC/PAABS del 06/09/2023	Delibera del CDA	23/10/2023	OACE000503	2

Causale	AS@	Acquisti scorte	Termini di consegna	
CIG	Z033CD98DE		Pagamento	BONIFICO 90 GG FM

Commento:

Indirizzo Spedizione:

Trasporto a cura del:

Articolo	Cat.	Descrizione	U.M.	Qta	Valore	Sconto	Imponibile
Interno	Fornitore						
		Servizio annuale di contact center remotizzato piattaforma Chatbot Periodo di rinnovo dal 01/07/2023 al 30/06/2024 Rif. Vs prev. 043/AC/PAABS del 06/09/2023					

"I materiali ordinati dovranno essere consegnati franco Ns. magazzino sito in via C. Battisti 657 TARANTO dalle 9.00 alle 13.00. Il pagamento sarà effettuato nel termine sopra riportato. KYMA Mobilità non riconosce ai propri fornitori interessi per ritardi pagam. Eventuali richieste in tal senso potranno essere soddisfatte solo previa messa in mora da parte del creditore e con l'applicazione del tasso di interesse legale; non saranno pertanto applicabili né i termini di decorrenza, né la misura degli interessi stabiliti da D.lgs. 231/2002.

Le condizioni della fornitura sono quelle indicate nel presente documento e ogni altra eventuale clausola contenuta nelle modulistica predisposta dai fornitori (copie commissioni ecc.) non è operante nei confronti di KYMA Mobilità.

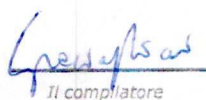
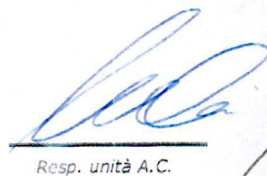
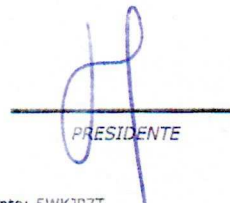
FATTURAZIONE ELETTRONICA:

Formato trasmissione: FPR12 (Fattura tra privati)

Codice destinatario: SWKJP7T

IVA	Descrizione	Aliquota	Imponibile	Imposta	Totale
SP22	22 SplitPayment Art 1 c 629 B L.23-12-14	22,00	€ 19.952,50	€ 4.389,55	€ 24.342,05
		Totale	€ 19.952,50	€ 4.389,55	€ 24.342,05

Firme


Il compilatore
Resp. unità A.C.
Direttore Tecnico
Direttore Generale
PRESIDENTE

Emettere fatture in regime di scissione dei pagamenti - art. 17 ter-DPR 633/1972. Il Codice Destinatario di fatturazione elettronica è il seguente: SWKJP7T