

O.d.G. del _____

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE N° 7-----

Delibera n°

del

Oggetto: **Affidamento alla ditta Findmylost S.r.l. per la gestione digitale del servizio oggetti smarriti**

ALLEGATI/NOTE:

Allegato 1: E-mail del 10/07/2023 - Accordi intercorsi tra KYMA MOBILITÀ S.p.A. e FindMyLost S.r.l.

Allegato 2: E-mail del 05/10/2023 - Questionario inviato dalla FindMyLost S.r.l.

Allegato 3: E-mail del 06/10/2023 - Riscontro positivo della direzione aziendale

Allegato 4: Prot. n. 7115/2023 del 18/10/2023 - Offerta FindMyLost S.r.l.

Allegato 5: E-mail dell'Unità contratti del 18/10/2023

Allegato 6: E-mail di FindMyLost S.r.l. del 20/10/2023

Il Direttore Generale f.f. d'intesa con il Direttore Tecnico ed il Capo Unità Contratti ed acquisti riferisce e propone quanto segue:

Premesso che:

- A seguito di accordi intercorsi con la direzione aziendale, con e-mail del 10/07/2023 il responsabile di Business Development della società FindMyLost S.r.l., con sede in via Arena n. 25 – 20123 Milano, contattò KYMA MOBILITÀ S.p.A. per proporre la propria soluzione innovativa e più adatta alle esigenze aziendali (**Allegato 1**).
- FindMyLost è una piattaforma innovativa per la gestione digitale del servizio oggetti rinvenuti, dotata di un software che utilizza tecnologie di A.I. e funzionalità all'avanguardia.
- Tra queste si annoverano l'immagine recognition per velocizzare il caricamento oggetti nel database, la multi-traduzione delle ricerche per consentire all'utenza di cercare il proprio oggetto in qualsiasi lingua, la certificazione legale - automatica e istantanea - di data e luogo delle immagini degli oggetti smarriti e ritrovati e il completo tracciamento dell'oggetto rinvenuto.
- La personalizzazione del servizio proposto si basa sulla compilazione di un questionario

nario da parte della nostra azienda, inviato in allegato dalla FindMyLost S.r.l. con e-mail del 05/10/2023 (**Allegato 2**).

- A seguito di feedback positivo della direzione aziendale (**Allegato 3**) e della compilazione del questionario, la Società FindMyLost S.r.l., con e-mail del 06/10/2023 ha trasmesso l'offerta per l'implementazione del software per la gestione digitale del servizio oggetti rinvenuti, registrata al protocollo aziendale con il n. 7115/2023 del 18/10/2023, proponendo un corrispettivo totale di € 12.200,00 oltre IVA per un contratto di durata triennale (**Allegato 4**). Il prezzo preventivato si compone di:
 - Una set-up fee per l'implementazione del software, che viene calcolata sulla base di drivers specifici, come il numero di utenze o magazzini richiesti, le integrazioni aggiuntive - € 5.000,00 oltre IVA.
 - Una quota mensile, SaaS Fee, che dipende dal numero di oggetti caricati - € 200,00/mese oltre IVA.
- Con e-mail del 18/10/2023, l'Unità Contratti ha chiesto alla Società FindMyLost S.r.l. disponibilità ad accettare una modalità di pagamento differente rispetto a quella proposta in sede di offerta (**Allegato 5**).
- La Società FindMyLost s.r.l. ha accettato la modalità di pagamento proposta da Kyma Mobilità S.p.A. con e-mail del 20/10/2023 (**Allegato 6**).

Tanto premesso si propone, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.lgs. 36/2023:

1. Di autorizzare l'affidamento alla Società FindMyLost S.r.l. del servizio di gestione digitale di oggetti rinvenuti di cui all'offerta Rif. mail del 17/10/2023, registrata al protocollo aziendale con il n. 7115/2023 del 18/10/2023, a fronte di un corrispettivo complessivo di € 12.200,00 oltre IVA, riferito al periodo di tre anni.
2. Di autorizzare la Direzione generale, la Direzione Tecnica e l'Unità contratti ed acquisti per l'assunzione di ogni atto connesso e conseguente.

- Il Capo Unità Contratti ed acquisti _____

- Il Direttore Tecnico _____

- Il Direttore Generale f.f. _____

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- vista la proposta formulata ed i relativi allegati;
- ritenuto di approvarla;
- visti lo Statuto Sociale ed il Codice civile;
- a voti ...

DELIBERA

- a) Di autorizzare l'affidamento alla Società FindMyLost S.r.l. del servizio di gestione digitale di oggetti rinvenuti di cui all'offerta Rif. mail del 17/10/2023, registrata al protocollo aziendale con il n. 7115/2023 del 18/10/2023, a fronte di un corrispettivo complessivo di € 12.200,00 oltre IVA, riferito al periodo di tre anni.
- b) Di autorizzare la Direzione generale, la Direzione Tecnica e l'Unità contratti ed acquisti per l'assunzione di ogni atto connesso e conseguente.

ALLEGATO 1

 Powered by [HubSpot](#).

lunedì 10 luglio 2023, 12:12:43 +0200, Mattia Cima <mattia.cima@findmylost.it>:

Gentile Dott. Carallo ,

Sono Mattia Cima, mi occupo di Business Development presso FindMyLost. Ci siamo sentiti poco fa al telefono.

Piacere di conoscerLa.

Noi di **FindMyLost** offriamo il primo strumento digitale per la gestione del servizio oggetti rinvenuti per il mondo business e consumer. Grazie alla digitalizzazione di questo servizio miglioriamo l'esperienza dei vostri cittadini e i processi aziendali, trasformando quello che ora è un centro di costo in un innovativo centro di profitto.

Recentemente abbiamo chiuso anche il contratto con il comune di Venezia e di Trieste. Per Venezia abbiamo elaborato un sistema molto efficiente che coinvolge anche i trasporti pubblici locali.

A questo [link](#) è possibile avere una breve overview della nostra offerta.

Tra i nostri clienti [[ADIF](#), [Trenitalia](#), [Comune di Venezia](#), [Comune di Piacenza](#)]

Coma da accordi, aspetto le Vostre disponibilità per fissare la call, che avrà durata indicativa di 25/30 minuti. La invito a contattarmi per qualsiasi dubbio.

Rimango in attesa di un gentile riscontro.

La ringrazio per l'attenzione e Le porgo i miei più cordiali saluti,

Mattia Cima



Mattia Cima

Business Development - FindMyLost S.R.L.

A [Via Arena 25, 20123 Milan](#) **E** mattia.cima@findmylost.it **M** [+393895737904](tel:+393895737904) **T** [+390292861422](tel:+390292861422) **W** www.findmylost.it

 Powered by [HubSpot](#).

ALLEGATO 2

Da: Elena Bellacicca <elena@findmylost.it>
Inviato: giovedì 5 ottobre 2023 17:25
A: Pietro Carallo <pietro.carallo@kymamobilita.it>
Oggetto: Re: FindMyLost per Kyma Mobilità

Gentile Dott. Carallo,
grazie per il tempo che ci ha dedicato oggi. Crediamo che sia stata una conversazione davvero interessante e costruttiva. In allegato trova la presentazione usata durante il meeting, che può usare come punto di riferimento. Ecco i punti principali affrontati nella nostra conversazione di oggi:

1. FindMyLost è una piattaforma innovativa che digitalizza il servizio per la gestione digitale del servizio oggetti rinvenuti e già partner con [Trenitalia](#), [Comune di Venezia col trasporto pubblico](#), [Ente Autonomo Volturno](#) e [Rekeep](#) per Italo.
2. Il servizio offerto da FindMyLost permette di risparmiare sui costi di gestione del servizio oggetti rinvenuti grazie alla drastica riduzione di chiamate, e-mail e visite in ufficio da parte dei cittadini che potranno comodamente ricercare gli oggetti smarriti online e all'aumento del tasso di restituzione e quindi magazzini più contenuti.
3. FindMyLost è una applicazione web che opera in cloud e accreditata da AgID. Il servizio viene offerto in white-label in modo da permettervi di avere numerose personalizzazioni.
4. Offriamo la possibilità di garantire una migliore esperienza del Cittadino grazie alle funzionalità integrate come messaggistica, spedizione e pagamenti online.
5. Il nostro software utilizza tecnologie di A.I. all'avanguardia, come l'immagine recognition per velocizzare il caricamento oggetti nel database e la multi-traduzione delle ricerche per consentire ai cittadini di cercare il proprio oggetto in qualsiasi lingua.
6. Attraverso partnership esclusiva con Tolemaica, FindMyLost permette di certificare con valore legale, in modo automatico e istantaneo, la data e il luogo delle immagini degli oggetti smarriti e ritrovati.
7. Il sistema permette di avere un completo tracciamento dell'oggetto. Dal momento in cui viene rinvenuto al momento in cui viene restituito al legittimo proprietario.
8. Automatizzando il processo di gestione del servizio oggetti rinvenuti evitereste anche chiamate interne, permettendo al vostro personale di concentrarsi sul core business.
9. Il progetto per una realtà delle vostre dimensioni è inoltre un'opportunità unica di marketing in quanto il lancio del progetto verrà accompagnato da un piano di comunicazione che potremmo realizzare e quindi il comune potrà beneficiare della conseguente risonanza mediatica.
10. È possibile inserire una tassa di gestione a carico del Cittadino coprendo così i costi di gestione e deposito dell'oggetto smarrito, fino alla possibilità di generare ricavi dal servizio.
11. Potete trovare un riassunto del servizio a questo [link](#)

In riferimento alle Vostre domande:

1. Il prezzo per l'applicazione FindMyLost si compone di:

1) una set-up fee una tantum, che viene calcolata sulla base di drivers specifici, come il numero di utenze o magazzini richiesti, le integrazioni aggiuntive.

2) Una quota mensile che dipende dal numero di oggetti caricati

Per avere un'idea del prezzo Le alleghiamo un questionario che, una volta compilato, ci permetterà di fornirLe un preventivo personalizzato in base alle vostre esigenze (si veda sotto)

Trova qui allegato il questionario da compilare:

[Questionario](#)

Aspetteremo il Vostro feedback, augurandoci di poter portare avanti questa discussione.

Per qualsiasi dubbio o aggiornamento rimaniamo a disposizione per offrire il servizio a Voi più consono.

Grazie ancora per la Sua attenzione, speriamo di sentirLa presto.

Cordiali saluti,

Elena Bellacicca



Elena Bellacicca

CEO & Founder - FindMyLost S.R.L.

A Via Arena 25, 20123 Milan **E** elena@findmylost.it **M** +39 3289422833 **T** +39 02 928 614 22 **W** www.findmylost.it



ALLEGATO 3

Il giorno 6 ott 2023, alle ore 08:06, pietro.carallo@kymamobilita.it ha scritto:

Buongiorno dott.ssa Bellacicca,
la chiacchierata di oggi è stata di grande interesse anche per me e mi complimento ancora per aver ideato e realizzato un'applicazione così completa ed innovativa.
Prenderemo con Voi contatti nelle prossime settimane per procedere con l'acquisto del vostro software.
Intanto ho provveduto a compilare il questionario on line.
Un cordiale saluto,
Pietro Carallo

Oggetto: I: FindMyLost per Kyma Mobilità
Mittente: <pietro.carallo@kymamobilita.it>

Data: 17/10/2023, 22:21

A: "Nicola CARRIERI" <nicola.carrieri@kymamobilita.it>, 'Ufficio Appalti e Gare Kyma Mobilità'
<appalti@kymamobilita.it>

Buonasera,

vi giro l'offerta allegata per la realizzazione di una funzione, integrata nel sito, per la gestione degli oggetti smarriti dall'utenza.

Predisponiamo, cortesemente, il relativo ordinativo di acquisto?

Grazie e buona serata.

PC



Da: Elena Bellacicca <elena@findmylost.it>

Inviato: venerdì 6 ottobre 2023 16:31

A: pietro.carallo@kymamobilita.it

Cc: Avv. Giorgia Gira <presidente@kymamobilita.it>

Oggetto: Re: FindMyLost per Kyma Mobilità

Buonasera dott. Carallo,

In allegato il preventivo del servizio sulla base del questionario da lei compilato.

Rimaniamo in attesa di un suo gentile riscontro e la ringraziamo dell'attenzione.

Cordialmente,

EB

Preventivo_FindMyLost_Kymamobilita.pdf	191 kB
Allegato senza titolo 00021.htm	2,6 kB
image003.png	46,8 kB
Allegato senza titolo 00024.htm	24,8 kB

Preventivo FindMyLost S.r.l.

Sede Legale: Via Arena 25, 20123 Milano

Tel. +39 02 92861 422 / info@findmylost.it / www.findmylost.it

Partita Iva e nr. CF/P.IVA/Reg. Imprese MI: 09405890964 REA: MI-2088796

Pec: findmylost@pec.it; Codice destinatario: MSUXCR1

Data
6/10/2023

Cliente
Kyma mobilità S.P.A 146330733 Via Cesare Battisti, 657, 74121 Taranto TA

Tot. # oggetti/anno
1.500
SaaS Fee < 2.000

Set-up fee	Importo
Basic	€5.000

Soglia oggetti/anno	Importo SaaS Fee Mensile
2.000	€200

Set-up Fee	
Imponibile	5.000 €
IVA 22%	1.100 €
Totale (Una Tantum)	6.100 €

SaaS Fee Mensile	
Imponibile	200 €
IVA 22%	44 €
Totale	244 €

Modalità di pagamento: Bonifico bancario, 50% della set up all'ordine, 50% della set up alla consegna, SaaS fee pagamento bimestrale anticipato.

Contratto della durata minima di tre anni.

Il contratto è rinnovabile per la stessa durata se non interviene disdetta, tramite raccomandata R.R., almeno tre mesi prima della scadenza.

Estremi Bancari: IBAN IT 62 N 03268 01603 052271325081

Banca Sella - Filiale di Milano - via Gonzaga 3 - 20123

Il preventivo è valido 30 giorni dalla data di emissione



Si autorizza
l'adempimento
dell'ordine
per la Rdt
18/10/23
Diana

ALLEGATO AL PREVENTIVO

La Set-up fee è un pagamento one-off che include:

- URL dedicato in white-label (es. kymamobilita.findmylost.it), con personalizzazioni (loghi, colori, immagini, testi) del front-end, incluse le notifiche via e-mail, e di alcuni elementi del flusso (esempio: taxa di gestione);
- Fino a 1 Business/master accounts con 5 collectors.
- Creazione menu location (es. per un magazzino);
- Spedizione integrata (prenotazione automatica del corriere; invio automatico della lettera di vettura);
- L'opzione di poter decidere in che fascia oraria il corriere dovrebbe arrivare al vostro magazzino per permettervi, secondo le vostre operations, di avere il tempo necessario a preparare il pacco;
- Pagamento di spedizioni e taxa di gestione (eventuale) tramite circuito PayPal e carta di credito tramite PayPal in Euro;
- Consulenza sul processo di gestione degli oggetti smarriti;
- Funzione C2C per scambio oggetti (opzionale);
- Training per i Collector: guida all'utilizzo della piattaforma e video e-learning;
- Training per gli account Business/Master: 2 sessioni di training dedicato da remoto della durata di 2 ore ciascuna.

La SaaS fee comprende:

- Rilascio periodico di nuove funzionalità della piattaforma;
- Mantenimento della piattaforma ed eventuali bug fixing;
- Hosting e tutti i servizi di terze parti integrati nella piattaforma;
- Servizio di riconoscimento delle immagini e tagging automatico dei contenuti;
- Servizio di multi-traduzione delle ricerche;
- Customer care per le spedizioni;
- Eventuale Customer care per gli utenti che contattano FindMyLost sui canali social e per e-mail (FindMyLost si impegna a rispondere prontamente alle richieste degli utenti che la contattano direttamente per fornire chiarimenti e spiegazioni);
- Supporto tecnico allo staff via e-mail e telefono.

Attività/funzioni non incluse:

- Training di persona ai dipendenti preposti;
- Integrazione di un corriere diverso da DHL o di un metodo di pagamento diverso da PayPal;
- Personalizzazioni extra da concordare;

- Traduzione del front-end in lingua diversa da Italiano e inglese e del back-end in lingua diversa da inglese;
- Tolémaica: servizio di certificazione digitale che conferisce valore legale alle immagini. Costo 0,25 € per immagine.

Riguardo la SaaS fee, che è ricorrente, rientrate nella soglia sotto i 2.000 oggetti/anno. Nel caso in cui si superi tale soglia, quella successiva è fino a 3.000 oggetti/anno.

Firma per accettazione

.....

Oggetto: FindMyLost per Kyma Mobilità

Mittente: Ufficio Appalti e Gare Kyma Mobilità <appalti@kymamobilita.it>

Data: 18/10/2023, 09:32

A: info@findmylost.it

CC: Carrieri Nicola <nicola.carrieri@kymamobilita.it>, "dott. Carallo" <pietro.carallo@kymamobilita.it>

AUEGA 90 5

Spett.le FindMyLost S.r.l.,

recentemente avete prodotto a Kyma Mobilità Sp.A. Vs. preventivo del 06/10/2023 per implementazione di Software per gestione del servizio di oggetti smarriti dall'utenza.

Al fine di inserirvi nella Ns. anagrafica dei fornitori aziendali ed emettere ordine, si prega di comunicare i Vs. dati bancari compilando il modulo allegato, corredato da documento di identità del firmatario.

Inoltre si coglie l'occasione per precisare che per politica aziendale KYMA MOBILITA' S.p.A. non opera pagamenti anticipati con bonifico bancario. Con la presente, pertanto, al fine di venire incontro sia alla Vs richiesta che alle nostre condizioni di pagamento, si chiede Vs disponibilità ad accettare ns bonifico bancario a 30 gg.

Ringraziando in anticipo per la Vs disponibilità e collaborazione, si porgono cordiali saluti

Kyma Mobilità S.p.A.

— Allegati: —

tracciabilità contratti in essere (acquisti).doc

34,5 kB

Oggetto: Re: FindMyLost per Kyma Mobilità
Mittente: Team FindMyLost <info@findmylost.it>
Data: 24/10/2023, 13:07
A: Ufficio Appalti e Gare Kyma Mobilità <appalti@kymamobilita.it>
CC: Carrieri Nicola <nicola.carrieri@kymamobilita.it>

AUGA TO 6

Buongiorno,
va bene.
Cordialmente,
FML team

Il giorno 24 ott 2023, alle ore 12:12, Ufficio Appalti e Gare Kyma Mobilità <appalti@kymamobilita.it> ha scritto:

Buongiorno,
naturalmente il bonifico bancario è al 50% a 30 gg DF e al 50% alla consegna.
Ci scusiamo per non averlo precisato anticipatamente.
Certi di un Vs cortese riscontro, si porgono cordiali saluti.
Kyma Mobilità S.p.A.

Il 20/10/2023 17:33, Team FindMyLost ha scritto:

Buonasera,
in allegato quanto richiesto.
OK Bonifico Bancario a 30 g.

Cordiali saluti
FML team

Il giorno

18 ott 2023, alle ore 09:32, Ufficio Appalti e Gare Kyma Mobilità <appalti@kymamobilita.it> ha scritto:

Spett.le FindMyLost S.r.l.,

recentemente avete prodotto a Kyma Mobilità Sp.A. Vs. preventivo del 06/10/2023 per implementazione di Software per gestione del servizio di oggetti smarriti dall'utenza.
Al fine di inserirvi nella Ns. anagrafica dei fornitori aziendali ed emettere ordine, si prega di comunicare i Vs. dati bancari compilando il modulo allegato, corredato da documento di identità del firmatario.

Inoltre si coglie l'occasione per precisare che per politica aziendale KYMA MOBILITA' S.p.A. non opera pagamenti anticipati con bonifico bancario. Con la presente, pertanto, al fine di venire incontro sia alla Vs richiesta che alle nostre condizioni di pagamento, si chiede Vs disponibilità ad accettare ns bonifico bancario a 30 gg.

Ringraziando in anticipo per la Vs disponibilità e collaborazione, si porgono cordiali saluti

Kyma Mobilità S.p.A.