



AZIENDA PER LA MOBILITÀ NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

TS28/14

ESERCIZIO 20 14

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 1193

ENEL ENERGIA

FORN. GAS / EN. EL.

CC. 161-164-175-182

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	1.193	16/09/2014			€ 21.709,43

IL CASSIERE

PAGHERA'

LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO

A FAVORE DI:

ENEL ENERGIA S.P.A.

Società con unico socio

Via Regina Margherita, 125

00198 ROMA (RM)

Partita IVA: 06655971007

CC 03.18;22.370

DICONSI EURO: ventunomilasettecentonove,43

PAGAMENTO: PAGAMENTO EFFETTUATO R.I.D.

PAGAM.EFFETTUATO RID

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

CC.182 ENERGIA C.BATTISTI 05/2014 E CC. 161-167-175

PAGAMENTO FATTURE N.

2518210804, 2518615411, 2522095093, 2523228346

PAGATO

17 SET. 2014

IMPORTO LORDO 21.709,43

TOTALE RITENUTE 0,00

IMPORTO € 21.709,43

RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	€ 21.709,43	CASSA
	PREVISIONE	€ 0,00	CASSA
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	CASSA
	DISPONIBILITA'	€ 0,00	CASSA
ESTREMI DELIBERA			

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	1.193	16/09/2014			€ 21.709,43

IL CASSIERE**PAGHERA'****LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO
A FAVORE DI:****ENEL ENERGIA S.p.A.**

Società con unico socio

Via Regina Margherita, 125

00198 ROMA (RM)

Partita IVA: 06655971007

CC 03.18;22.370

DICONSI EURO: ventunomilasettecentonove,43

PAGAMENTO: PAGAMENTO EFFETTUATO R.I.D.

PAGAM.EFFETTUATO RID

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

CC.182 ENERGIA C.BATTISTI 05/2014 E CC. 161-167-175

PAGAMENTO FATTURE N.

2518210804, 2518615411, 2522095093, 2523228346

IMPORTO LORDO	€	21.709,43
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	21.709,43

RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	CASSA	CASSA
		€ 21.709,43	
		€ 0,00	
	PREVISIONE	€ 0,00	
ESTREMI DELIBERA	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	
	DISPONIBILITA'	€ 0,00	

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

MANDATO DI PAGAMENTO

Numero: 1.193
Distinta n. T528/14
Data Distinta 16/09/2014

Beneficiario:

ENEL ENERGIA S.P.A.
Via Regina Margherita, 125
00198 ROMA (RM)
Partita IVA: 06655971007C.F. 06655971007

Tipologia di pagamento: RID
PAGAM.EFFETTUATO RID
c/c

Numero doc.	Data doc.	Importo	Delibera	Annotazioni
2518210804	09/05/2014	€ 9.203,51		CC.161 ENERGIA EL. DEPOSITO APRILE 2014
2518615411	09/05/2014	€ 2.673,95		CC.167 GAS DEPOSITO
2522095093	14/05/2014	€ 840,23		CC.175 DEPOSITO CONSUMI 04/2014
2523228346	06/06/2014	€ 8.991,74		CC.182 ENERGIA C.BATTISTI 05/2014

Il cassiere pagherà alle infrascritte persone, per la causale indicata nel presente mandato la somma di Euro:

TOTALE DEL MANDATO : € 21.709,43

tramite:

MONTEPASCHI SIENA - mp/rid

TARANTO

Num c/c

CIN ABI CAB

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Numero Fattura

2518210804 del 09/05/2014

DCO/L0003

46406629 048 13109

BACPTA
034891

2918587-13109-4


27 MAG. 2014
A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA
FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA per il mese di Aprile 2014

CLIENTE
A.M.A.T S.P.A.
VIA C BATTISTI 657
74100 TARANTO TA
SITO DI FORNITURA
A.M.A.T S.P.A.
VIA BATTISTI CESARE 657
74121 TARANTO TA
IMPORTO TOTALE*

Euro

9.203,51
IMPONIBILE 22 % Euro

7.543,86

IVA 22 % Euro

1.659,65

*Acconto salvo conguaglio

cc. 161 del 26/5/14

9.203,51

da pagare entro il
26/05/2014

CONSUMO

MWh

38,596

POTENZA MAX/mese

MW

0,086

PERIODO FORNITURA

Aprile 2014

CONTATTI UTILI
sito internet: www.enelenergia.it
segnalazione guasti: 803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

Casella postale 8080 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti

Per ogni necessità sugli aspetti contrattuali e commerciali, è a Vostra disposizione:

Zaino Francesco

Vendita - Area Canali
Area di Business Commerciale Mercato Elettrico
Divisione Mercato

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

11069
20 MAG. 2014

70126 BARI VIA GIUSEPPE CAPRUZZI 72
Tel 3292309593 Fax 0664441102 Cell 0804802589
E-mail FRANCESCO.ZAINO@ENEL.IT

- AD Amm.re Delegato ☐
- DG Direttore Generale ☐
- DA Direttore Amministrativo ☐
- DT Direttore Tecnico ☐
- UAP Area per la Clientela ☐
- UCM Commerciale / Marketing ☐
- UCB Contabilità Bilancio ☐
- UES Esercizio / Sosta ☐
- UIS Informatica / Statistica ☐
- UMT Manutenzione / Tecnica ☐
- URU Risorse Umane ☐
- UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI ☐
- RAG Ufficio Ragioneria ☐
- STQ Staff Qualità ☐

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center"

Prot. 1446
06/6/14


Importi relativi al mese di Aprile 2014

ENERGIA FORNITA

	Quantità (MWh)	Prezzo unitario (Euro)	Importo (Euro)	Periodo Riferimento	Totale (Euro)	Codice IVA
ENERGIA ORE PICCO	14,698	101,830000	1.496,70	04/2014		V7
ENERGIA FUORI PICCO	23,898	81,830000	1.955,57	04/2014		V7
PERDITE ENERGIA	1,544	89,446316	138,11	04/2014		V7
TOTALE ENERGIA FORNITA					3.590,38	

DISPACCIAMENTO

APPROV.RISORSE/COSTI UNIT. ESS./art.44bis			464,32	04/2014		V7
CAPACITA' PROD/INTERROMPIBILITA' ²			116,08	04/2014		V7
FUNZ. TERNA/PER. VAR/RICONC. 01 ³			27,01	04/2014		V7
ONERI SERVIZIO AGGREGAZIONE MISURE			1,55	04/2014		V7
CORR. MAGGIORI ONERI DISPACCIAMENTO	38,596	0,375400	14,49	04/2014		V7
REINTEGRO SALVAGUARDIA TRANSITORIA	38,596	0,468000	18,06	04/2014		V7
TOTALE DISPACCIAMENTO					641,51	

USO DELLE RETI

CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO			42,46	04/2014		V7
Quota Fissa			75,32	04/2014		V7
Quota Potenza	0,086	2.696,240000	231,88	04/2014		V7
Quota Energia	38,596	6,470000	249,72	04/2014		V7
Quota Energia Reattiva			13,49	04/2014		V7
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	38,596	57,432000	2.216,65	04/2014		V7
TOTALE USO DELLE RETI					2.829,52	

TOTALE PER FORNITURA

7.061,41

IMPOSTE

ACCISA ENERGIA (ENTRO 200.000)	38,596	12,500000	482,45	04/2014		V7
TOTALE IMPOSTE (DI CUI 482,45 IMPOSTA ERARIALE E 0,00 ADDIZIONALE ENTI LOCALI)					482,45	

IMPONIBILE E IVA

IMPONIBILE (22 %)			7.543,86			
IVA (22 %)			1.659,65			
TOT. IVA					1.659,65	

TOTALE FATTURA (SALVO ERRORI E OMISSIONI)

9.203,51

RIEPILOGO LETTURE/CONSUMI

Data	Tipologia	Fascia 1			Fascia 2			Fascia 3 (MONO)		
		Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)
31/01/2014	Reale			16,093			11,243			21,153
28/02/2014	Reale			14,952			10,658			16,872
31/03/2014	Reale			14,702			11,243			18,312
30/04/2014	Reale			12,486			9,186			16,924

CODICI IVA

Codice IVA	Alliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%



DATI CONTRATTUALI

Tipologia Contrattuale	Energia Flessibile					
Modalità pagamento	Scadenza dopo 15 giorni emissione doc.					
Tipologia pagamento	RID BANCARIO					
Banca	MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA					
	Nazione	CIN-IBAN	CIN	ABI	CAB	C/C
IBAN	IT	06	G	01030	15801	000000008768

DATI TECNICI

Numero presa	
Codice POD	IT001E00232464
Potenza in franchigia	225,0 kW
Potenza Max Mensile	0,086 MW
Tensione di consegna	20.000 V
% Perdita applicata	4,00

La fornitura di energia elettrica è stata avviata il 01/10/2011

REPORT CONSUMI

La Sua Azienda questo mese ha consumato:	MWh	38,596
Energia reattiva F1	MVARh	6,909
Energia reattiva F2	MVARh	4,820
Energia reattiva F3	MVARh	8,584

ENEL ENERGIA INFORMA

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al I semestre 2013, mette a confronto le principali 34 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Gentile cliente, Le comunichiamo che a partire dal 1 Gennaio 2014 è stata introdotta dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ed il servizio idrico con la Delibera 24 Ottobre n. 467/2013/REE una nuova componente tariffaria denominata AE.

In questa fattura è stata addebitata la componente AE relativa al mese aprile 2014 nella voce Componenti A-UC nel riquadro USO DELLE RETI. Le anticipiamo che il recupero di tale componente, relativa al periodo gennaio-marzo 2014, sarà addebitato a partire dalla fattura successiva alla presente.

CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO

In ottemperanza alla Delibera 333/07 e ARG/elt 33/08, il cliente finale che non rispetta i requisiti tecnici di cui ai commi 35.1 e 35.2 o che non abbia inviato al Distributore la dichiarazione di adeguatezza dell'impianto di cui al comma 36.1 è tenuto a versare il corrispettivo tariffario specifico CTS.

• L'ammontare annuo del corrispettivo tariffario specifico CTS che verserà in assenza di invio dichiarazione di adeguatezza di cui all'articolo 36 sarà pari a euro 500.

• La quota parte di corrispettivo tariffario specifico CTS corrisposto dall'inizio dell'anno sino alla data di emissione della fattura è pari a euro 80,81.

Nel sito internet del Distributore http://www.enel.it/distribuzione/enel_distribuzione/customformlogin.asp è possibile, previo accesso con nome utente e password, visualizzare informazioni relative alla propria dichiarazione di adeguatezza e/o corrispettivo tariffario specifico (CTS), nonché in merito ai punti descritti al comma 37.6 lettera d) della suddetta delibera.

I Distributori che non dispongono di un sito internet o non vi hanno riportato le informazioni di cui al comma 37.6 d), ai fini delle comunicazioni ai clienti finali e altre utenze MT possono inviare le informazioni con i dati di dettaglio del corrispettivo tariffario specifico (CTS) in formato cartaceo, secondo quanto previsto dal comma 37.9.

Bonifico Bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sottoposta alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

LA SUA FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E' CONSULTABILE SU WWW.ENELENERGIA.IT


2918587-13109-3/4-61765



Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2013 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2013
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Retifica di fatturazione	90 giorni solari	97,3%
Retifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	80,6%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	88,7%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2013
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di retifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	85,4%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	87,1%

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disallineabile (delibera Arg/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.

² I Corrispettivi applicati sono quelli relativi agli artt. 37.3 e 52.5 della delibera dell'AAEEG n. 168/03 e successive modificazioni ed integrazioni, determinati con le modalità e secondo i criteri di quantificazione previsti dagli artt. 4.2 e 6 delle CGF.

³ I Corrispettivi applicati sono quelli relativi agli artt. 37.1, 37.2 e 52.6 della delibera dell'AAEEG n. 168/03 e successive modificazioni ed integrazioni, determinati con le modalità e secondo i criteri di quantificazione previsti dagli artt. 4.2 e 6 delle CGF.



KID

Numero cliente

943 800 414

PARTITA IVA: 00146330733

CODICE FISCALE: 00146330733

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Numero Fattura

2518210804 del 09/05/2014
27 MAG. 2014


DCOIL0003

46406829 048 13109

BACPTA

034891

2918587-13109-4

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA
FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA per il mese di Aprile 2014

CLIENTE
A.M.A.T S.P.A.
VIA C BATTISTI 657
74100 TARANTO TA
SITO DI FORNITURA
A.M.A.T S.P.A.
VIA BATTISTI CESARE 657
74121 TARANTO TA
IMPORTO TOTALE*

Euro

9.203,51
IMPONIBILE 22 %

Euro

7.543,86

IVA 22 % Euro
1.659,65

*Acconto salvo conguaglio


9.203,51

da pagare entro il
26/05/2014
CONTATTI UTILI
sito internet: www.enelenergia.it
segnalazione guasti: 803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24
Casella postale 8080 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti

CONSUMO

MWh

38,596
POTENZA MAX/mese

MW

0,086
PERIODO FORNITURA
Aprile 2014

Per ogni necessità sugli aspetti contrattuali e commerciali, è a Vostra disposizione:

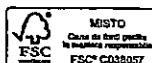
Zaino Francesco
Vendita - Area Canali
Area di Business Commerciale Mercato Elettrico
Divisione Mercato

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

13069
20 MAG. 2014
70126 BARI VIA GIUSEPPE CAPRUZZI 72
Tel 3292309593 Fax 0664441102 Cell 0804802589
E-mail FRANCESCO.ZAINO@ENEL.IT
AD Amm.re Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sost.
UIS Informatica / Statistica
UMT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI
RAG Ufficio Ragioneria
STO Staff Qualità

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center"

Prot. 1446
06/06/14


VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

~~Data scadenza pagamento~~

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Importi relativi al mese di Aprile 2014

ENERGIA FORNITA	Quantità (MWh)	Prezzo unitario (Euro)	Importo (Euro)	Periodo Riferimento	Totale (Euro)
ENERGIA DRE PICCO	14,698	101,830000	1.496,70	04/2014	
ENERGIA FUORI PICCO	23,898	81,830000	1.955,57	04/2014	
PERDITE ENERGIA	1,544	89,446316	138,11	04/2014	V7
TOTALE ENERGIA FORNITA					3.590,38

DISPACCIAMENTO					
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT. ESS./art.44bis			464,32	04/2014	V7
CAPACITA' PROD/INTERROMPIBILITA' ²			116,08	04/2014	V7
FUNZ. TERNA/PER. VAR/RICONC. 01 ³			27,01	04/2014	V7
ONERI SERVIZIO AGGREGAZIONE MISURE			1,55	04/2014	V7
CORR. MAGGIORI ONERI DISPACCIAMENTO	38,596	0,375400	14,49	04/2014	V7
REINTEGRO SALVAGUARDIA TRANSITORIA	38,596	0,468000	18,06	04/2014	V7
TOTALE DISPACCIAMENTO					641,51

USO DELLE RETI					
CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO			42,46	04/2014	V7
Quota Fissa			75,32	04/2014	V7
Quota Potenza	0,086	2.696,240000	231,88	04/2014	V7
Quota Energia	38,596	6,470000	249,72	04/2014	V7
Quota Energie Reattiva			13,49	04/2014	V7
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	38,596	57,432000	2.216,65	04/2014	V7
TOTALE USO DELLE RETI					2.829,52

TOTALE PER FORNITURA	7.061,41
-----------------------------	-----------------

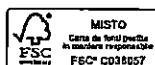
IMPOSTE					
ACCISA ENERGIA (ENTRO 200.000)	38,596	12,500000	482,45	04/2014	V7
TOTALE IMPOSTE (DI CUI 482,45 IMPOSTA ERARIALE ED,00 ADDIZIONALE ENTI LOCALI)					482,45

IMPONIBILE E IVA					
IMPONIBILE (22 %)			7.543,86		
IVA (22 %)			1.659,65		
TOT. IVA					1.659,65

TOTALE FATTURA (SALVO ERRORI E OMISSIONI)	9.203,51
--	-----------------

RIEPILOGO LETTURE/CONSUMI		Fascia 1			Fascia 2			Fascia 3 (MONO)		
Data	Tipologia	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)
31/01/2014	Reale			16,093			11,243			21,153
28/02/2014	Reale			14,952			10,658			16,872
31/03/2014	Reale			14,702			11,243			18,312
30/04/2014	Reale			12,486			9,186			16,924

CODICI IVA			
Codice IVA	Aliquota	Descrizione	
V7	22 %	IVA Vendite 22%	



VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

NOTE:

DATI CONTRATTUALI

Tipologia Contrattuale	Energia Flessibile					
Modalità pagamento	Scadenza dopo 15 giorni emissione doc.					
Tipologia pagamento	RID BANCARIO					
Banca	MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA					
	Nazione	CIN-IBAN	CIN	ABI	CAB	C/C
IBAN	IT	06	G	01030	15801	000000008768

DATI TECNICI

Numero presa	
Codice POD	IT001E00232464
Potenza in franchigia	225,0 kW
Potenza Max Mensile	0,086 MW
Tensione di consegna	20.000 V
% Perdita applicata	4,00

La fornitura di energia elettrica è stata avviata il 01/10/2011

REPORT CONSUMI

La Sua Azienda questo mese ha consumato:		
Energia reattiva F1	MWh	38,596
Energia reattiva F2	MVarh	6,909
Energia reattiva F3	MVarh	4,820
	MVarh	8,584

ENEL ENERGIA INFORMA

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al I semestre 2013, mette a confronto le principali 34 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Gentile cliente, Le comunichiamo che a partire dal 1 Gennaio 2014 è stata introdotta dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ed il servizio idrico con la Delibera 24 Ottobre n. 467/2013/R/EEL una nuova componente tariffaria denominata AE.

In questa fattura è stata addebitata la componente AE relativa al mese aprile 2014 nella voce Componenti A-UC nel riquadro USO DELLE RETI. Le anticipiamo che il recupero di tale componente, relativa al periodo gennaio-marzo 2014, sarà addebitato a partire dalla fattura successiva alla presente.

CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO

In ottemperanza alla Delibera 333/07 e ARG/elt 33/08, il cliente finale che non rispetta i requisiti tecnici di cui ai commi 35.1 e 35.2 o che non abbia inviato al Distributore la dichiarazione di adeguatezza dell'impianto di cui al comma 36.1 è tenuto a versare il corrispettivo tariffario specifico CTS.

• L'ammontare annuo del corrispettivo tariffario specifico CTS che verserà in assenza di invio dichiarazione di adeguatezza di cui all'articolo 36 sarà pari a euro 500.

• La quota parte di corrispettivo tariffario specifico CTS corrisposto dall'inizio dell'anno sino alla data di emissione della fattura è pari a euro 80,81.

Nel sito Internet del Distributore http://www.enel.it/distribuzione/enel_distribuzione/customformlogin.asp è possibile, previo accesso con nome utente e password, visualizzare informazioni relative alla propria dichiarazione di adeguatezza e/o corrispettivo tariffario specifico (CTS), nonché in merito ai punti descritti al comma 37.6 lettera d) della suddetta delibera.

I Distributori che non dispongono di un sito Internet o non vi hanno riportato le informazioni di cui al comma 37.6 d), ai fini delle comunicazioni ai clienti finali e altre utenze MT possono inviare le informazioni con i dati di dettaglio del corrispettivo tariffario specifico (CTS) in formato cartaceo, secondo quanto previsto dal comma 37.5.

Bonifico Bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sottoposta alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

LA SUA FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E' CONSULTABILE SU WWW.ENELENERGIA.IT



2918587-13109-3/4-61765



VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

10 GIU. 2014

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

10 GIU. 2014

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

09 GIU 2014

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

16-09-2014

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' A.A.GG. E P.P.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' A.A.GG. E P.P.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014539

Matricola Correttore: 11000015813

Matricola Contatore: 035142878

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 39,660000

Coefficiente C: 1,000000

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

del

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCB	Commerciale / Marketing	☐
UCS	Contabilità Bilancio	☐
UIS	Esercizio / Sosta	☐
UAT	Informatica / Statistica	☐
URU	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Stati Qualità	☐

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente:

475 607 082

Partita IVA:

00146330733

Codice Fiscale:

00146330733



27 MAG 2014

0029 12FD
RNL4001F6A60010001 GEOP 01
01122925 MGA48293010669
9292 4 DC01L0003 A

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T. SPA

VIA BATTISTI CESARE, 657

74100 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2518615411 del 09/05/2014 Periodo aprile 2014

Totale da pagare entro il 29/05/2014:

euro **2.673,95**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato sul suo conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

QR 167
30/5/14

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/05/2014 al 31/05/2014 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Componente sostitutiva CCI da contratto: 0,34000000 euro/smc **
Data di attivazione della fornitura 01/08/2013
Consumo Annuo 21772 smc



DATI CONSUMI

Periodo di riferimento marzo - aprile 2014 relativo alle letture:
54995 del 30/03/2014 (rilevata)
58355 del 30/04/2014 (rilevata)

Consumi al 30/04/2014	3360 mc
Consumi fatturati	3360 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 3360
Consumi residui 0,620937
Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette -149

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.



RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI-SERVIZI DI VENDITA	1.171,90 euro
TOTALI-SERVIZI DI RETE	438,74 euro
TOTALE IMPOSTE	581,12 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	2.191,76 euro
TOTALE NETTO IVA	2.191,76 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 2.191,76)	482,19 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	2.673,95 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 16338 smc al 30/04/2014

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità
"Qualità del call center"

Prot. 1447
06/6/14

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
30/03/2014	54995	(rilevata)
30/04/2014	58355	(rilevata)

Consumi rilevati: 3360 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				1.171,90
Quota Fissa				
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/cliente/mese	6,27666667	mesi 1 6,28
Quota Energia				
Componente Sostitutiva della CCI	dal 31/03/14 al 31/03/14	€/smc	0,35006231	108 37,81
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	108 0,54
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)	dal 31/03/14 al 30/04/14	€/smc	0,00794600	3.360 26,70
Componente Sostitutiva della CCI	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/smc	0,35006231	3.252 1.138,40
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	3.252 16,26
Accenti bollette precedenti per quote energia su Smc -149		€		-54,09
TOTALE SERVIZI DI RETE				438,74
Quota Fissa				
Quota Fissa	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/cliente/mese	2,34250000	mesi 1 2,34
Quota Variabile				
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 31/03/14 al 31/03/14	€/smc	0,13432138	108 14,51
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/smc	0,13588620	3.252 441,90
Accenti bollette precedenti per quote variabili su Smc -149		€		-20,01
TOTALE IMPOSTE				58,12
Accisa sul gas				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 31/03/14 al 30/04/14	€/smc	0,15000000	3.360 504,00
Addizionale enti locali				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 31/03/14 al 30/04/14	€/smc	0,03098000	3.360 104,09
Accenti bollette precedenti per imposte su Smc -149		€		-26,97
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE				2.191,76
TOTALE NETTO IVA				2.191,76
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 2.191,76				482,19
TOTALE BOLLETTA				2.673,95

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m^3 o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura ($15^\circ C$) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m^3 del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEG 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc

Deposito Cauzionale: Gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas con delibera n. 229/01 e s.m. a meno di importi integrativi richiesti specificatamente sulla base dell'esito del credit check. Dopo la cessazione degli effetti del contratto di fornitura, il deposito cauzionale viene restituito, maggiorato degli interessi legali. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti con consumi fino a 5.000 mc/anno. Per tali clienti, pertanto, nel caso in cui venga attivata la domiciliazione bancaria o postale, viene restituito il deposito cauzionale versato.

Per PdC si intende il codice del Punto di Consegna della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per PdR si intende il CODICE del Punto di Riconsegna comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al I semestre 2013, mette a confronto le principali 34 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

E' possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it, presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.P.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2518615411.20140509.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito:** registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntiEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza, o andare su www.enelenergia.it cliccare su "Contattaci" e selezionare la voce "Comunicazioni scritte" dove troverà il modulo per il reclamo scritto. In alternativa, potrà inviare un reclamo senza utilizzare il modulo predisposto. In tal caso, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs. n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2013 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2013
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	98,3%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	35,3%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	88,6%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibere 164/08 e 120/08)	Rispetto degli standard nel 2013
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	93,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	93,1%
Appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	100%

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/gas 99/11 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di gas/chiusura o interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna e conseguente risoluzione del contratto, i tempi della chiusura o interruzione siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.





L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA
PdC: 34848200
PdR: 01613870014539
Matricola Correttore: 11000015813
Matricola Contatore: 035142878
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 39,660000
Coefficiente C: 1,000000

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Procl. n.

20 MAG. 2014

del

AD Amm.re Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sosta
UIS Informatica / Statistica
UMI Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI
RAG Ufficio Ragioneria
STQ Staff Qualità

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 082**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

27 MAG. 2014

DD29 12FD
RNL4001F6A60010001 GEOP 01
01122925 HGA48293010669
9292 4 DC01L0003 A

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2518615411 del 09/05/2014 Periodo aprile 2014

Totale da pagare entro il 29/05/2014:

euro 2.673,95

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato sul suo conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/05/2014 al 31/05/2014 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito www.enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043850 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas

Componente sostitutiva CCI da contratto: 0,34000000 euro/smc **

Data di attivazione della fornitura 01/08/2013

Consumo Annuo 21772 smc



DATI CONSUMI

Periodo di riferimento marzo - aprile 2014 relativo alle letture:

54995 del 30/03/2014 (rilevata)

58355 del 30/04/2014 (rilevata)

Consumi al 30/04/2014

3360 mc

Consumi fatturati

3360 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI

3360

Consumi residui

0,620937

Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette

-149

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.



RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI-SERVIZI DI VENDITA	1.171,90 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	438,74 euro
TOTALE IMPOSTE	581,12 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	2.191,76 euro
TOTALE NETTO IVA	2.191,76 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 2.191,76)	482,19 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	2.673,95 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Progressivo consumo annuo : 16338 smc al 30/04/2014

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center"

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere
** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	tipo
30/03/2014	54995	(rilevata)
30/04/2014	58355	(rilevata)

Consumi rilevati: 3360 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale Euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					1.171,90
€					
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/cliente/mese	6,27666667	mesi 1	6,28
Quota Energia					
Componente Sostitutiva della CCI	dal 31/03/14 al 31/03/14	€/smc	0,35006231	108	37,81
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	108	0,54
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)	dal 31/03/14 al 30/04/14	€/smc	0,00794600	3.360	26,70
Componente Sostitutiva della CCI	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/smc	0,35006231	3.252	1.138,40
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	3.252	16,26
Acconti bollette precedenti per quote energia su Smc -149		€			-54,09
TOTALE SERVIZI DI RETE					438,74
€					
Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/cliente/mese	2,34250000	mesi 1	2,34
Quota Variabile					
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 31/03/14 al 31/03/14	€/smc	0,13432138	108	14,51
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/smc	0,13588620	3.252	441,90
Acconti bollette precedenti per quote variabili su Smc -149		€			-20,01
TOTALE IMPOSTE					581,42
€					
Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 31/03/14 al 30/04/14	€/smc	0,15000000	3.360	504,00
Addizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 31/03/14 al 30/04/14	€/smc	0,03098000	3.360	104,09
Acconti bollette precedenti per imposte su Smc -149		€			-26,97
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE					2.191,76
€					
TOTALE NETTO IVA					2.191,76
€					
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 2.191,76					482,19
€					
TOTALE BOLLETTA					2.673,95
€					

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali. Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola). L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura. Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guida interattiva) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia! La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 10 GIU. 2014

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA 10 GIU. 2014

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 09 GIU 2014

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA 16-09-2016

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del Prof.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n.

del

Delib. C.A. n.

del

Delib. C.A. n.

del

Delib. C.A. n.

del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
Le stiamo fornendo gas in
VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA
PdC: 34848200
PDR: 01613870014538
Matricola Contatore: 050818156
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 39,660000
Coefficiente C: 1,020857

AmAt
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **11999**
del **29 MAG. 2014**
AD Amm.re Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
DAP Appalti / Contratti ☐
UCM Commerciale / Marketing ☐
UGR Contabilità Bilancio ☐
UES Esercizio / Sosta ☐
UIS Informatica / Statistica ☐
UMT Manutenzione / Tecnica ☐
URU Risorse Umane ☐
UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
STQ Staff Qualità ☐

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 074**
Partita IVA: **00146330733**
Codice Fiscale: **00146330733**



DCOIL0003
0046
RNL4001F7A80010001 M103 01
01217481 HEA21039015584
11513 4 DCOIL0003 A

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 900 806**

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2522095093 del 14/05/2014 Periodo aprile 2014

Totale da pagare entro il 03/06/2014:

euro 840,23

In questa bolletta di conguaglio sono presenti consumi stimati in acconto dalla data della lettura reale 18/04/2014 fino alla data di fine mese 30/04/2014, calcolato sulla base di m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.
I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato sul suo conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

CC. 175 03/06/14

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/05/2014 al 31/05/2014 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Componente sostitutiva CCI da contratto: 0,35000000 euro/smc **
Data di attivazione della fornitura 01/08/2013
Consumo Annuo 11102 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento marzo - aprile 2014 relativo alle letture:
21903 del 20/03/2014 (rilevata)
23315 del 30/04/2014 (stimata)

Consumi al 30/04/2014 1412 mc
Consumi fatturati 1442 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 1442
Consumi residui 0,035123
Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette -494

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	360,16 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	156,98 euro
TOTALE IMPOSTE	171,57 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	688,71 euro
TOTALE NETTO IVA	688,71 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 688,71)	151,52 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	840,23 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Progressivo consumo annuo : 5135 smc al 30/04/2014

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center"

1424
- 3 GIU. 2014

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
20/03/2014	21903	(rilevata)
18/04/2014	22933	(rilevata)
30/04/2014	23315	(stimata)

Consumi rilevati: 1030 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				360,16
Quota Fissa				
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/cliente/mese	6,27666667	mesi 1 6,28
Quota Energia				
Componente Sostitutiva della CCI	dal 21/03/14 al 31/03/14	€/smc	0,36035826	398 143,42
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	398 1,99
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)	dal 21/03/14 al 18/04/14	€/smc	0,00794600	1.052 8,36
Componente Sostitutiva della CCI	dal 01/04/14 al 18/04/14	€/smc	0,36035826	654 235,67
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	654 3,27
Componente Sostitutiva della CCI	dal 19/04/14 al 30/04/14	€/smc	0,36035826	390 140,54
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	390 3,10
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	390 1,95
Accenti bollette precedenti per quote energia su Smc -494		€		-184,42
TOTALE SERVIZI DI RETE				156,98
Quota Fissa				
Quota Fissa	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/cliente/mese	2,34250000	mesi 1 2,35
Quota Variabile				
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 21/03/14 al 31/03/14	€/smc	0,16587738	398 66,02
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 01/04/14 al 18/04/14	€/smc	0,16744220	654 109,51
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 19/04/14 al 30/04/14	€/smc	0,16744220	255 42,70
5° Scaglione da 5001 a 80000		€/smc	0,13588620	135 18,34
Accenti bollette precedenti per quote variabili su Smc -494		€		-81,94
TOTALE IMPOSTE				171,57
Accisa sul gas				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 21/03/14 al 18/04/14	€/smc	0,15000000	1.052 157,80
4° Scaglione oltre 1.561	dal 19/04/14 al 30/04/14	€/smc	0,15000000	390 58,50
Addizionale enti locali				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 21/03/14 al 18/04/14	€/smc	0,03098000	1.052 32,59
4° Scaglione oltre 1.561	dal 19/04/14 al 30/04/14	€/smc	0,03098000	390 12,08
Accenti bollette precedenti per imposte su Smc -494		€		-89,40
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE				688,71
TOTALE NETTO IVA				688,71
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 688,71				151,52
TOTALE BOLLETTA				840,23

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure

inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guida interattiva) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m^3 o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura ($15^\circ C$) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m^3 del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEG 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale coefficiente garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc

Deposito Cauzionale: Gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas con delibera n. 229/01 e s.m. a meno di importi integrativi richiesti specificatamente sulla base dell'esito del credit check. Dopo la cessazione degli effetti del contratto di fornitura, il deposito cauzionale viene restituito, maggiorato degli interessi legali. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti con consumi fino a 5.000 mc/anno. Per tali clienti, pertanto, nel caso in cui venga attivata la domiciliazione bancaria o postale, viene restituito il deposito cauzionale versato.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per **PdR** si intende il **CODICE del Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al I semestre 2013, mette a confronto le principali 34 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

E' possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it, presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.P.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2522095093.20140514.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito:** registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntiEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza, o andare su www.enelenergia.it cliccare su "Contattaci" e selezionare la voce "Comunicazioni scritte" dove troverà il modulo per il reclamo scritto. In alternativa, potrà inviare un reclamo senza utilizzare il modulo predisposto. In tal caso, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali

(G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2013 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2013
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	98,3%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	35,3%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	88,6%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibere 164/08 e 120/08)	Rispetto degli standard nel 2013
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	93,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	93,1%
Appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	100%

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/gas 99/11 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di gas/chiusura o interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna e conseguente risoluzione del contratto, i tempi della chiusura o interruzione siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Intestatario contratto:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO
PdC: 34848200
PDR: 01613870014538
Materiale Contatore: 050818156
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 39,660000
Coefficiente C: 1,020857

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 11999
del 29 MAG. 2014

AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
IAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UGR Contabilità Bilancio
UES Servizio / Sostit
UIS Informatica / Statistica
UMT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI
RAG Ufficio Ragioneria
STQ Staff Qualità

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: 475 607 074
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
0046
RHL4001F7A80010001 NI03 01
01217481 NEA21039015584
11513 4 DCOIL0003 A

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura: 2522095093 del 14/05/2014 Periodo aprile 2014

Totale da pagare entro il 03/06/2014:

euro 840,23

In questa bolletta di conguaglio sono presenti consumi stimati in acconto dalla data della lettura reale 18/04/2014 fino alla data di fine mese 30/04/2014, calcolato sulla base di m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.
I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato sul suo conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/05/2014 al 31/05/2014 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas

Componente sostitutiva CCI da contratto: 0,35000000 euro/smc **

Data di attivazione della fornitura: 01/08/2013

Consumo Annuo 11102 smc



DATI CONSUMI

Periodo di riferimento marzo - aprile 2014 relativo alle letture:

21903 del 20/03/2014 (rilevata)
23315 del 30/04/2014 (stimata)

Consumi al 30/04/2014 1412 mc
Consumi fatturati 1442 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 1442
Consumi residui 0,035123
Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette -494

Ricevuta il 05/06/2014



RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	360,16 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	156,98 euro
TOTALE IMPOSTE	171,57 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	688,71 euro
TOTALE NETTO IVA	688,71 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 688,71)	151,52 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	840,23 euro

*Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Progressivo consumo annuo: 5135 smc al 30/04/2014

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center"

1424
- 3 GIU. 2014

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riponendo alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto tra PCS di località e PCS standard

VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di congruaggio tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
20/03/2014	21903	(rilevata)
18/04/2014	22933	(rilevata)
30/04/2014	23315	(stimata)

Consumi rilevati: 1030 mc



DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale Euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA	€			360,16
Quota Fissa				
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/cliente/mese	6,27666667	mesi 1 6,28
Quota Energia				
Componente Sostitutiva della CCI	dal 21/03/14 al 31/03/14	€/smc	0,36035826	398 143,42
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	398 1,99
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)	dal 21/03/14 al 18/04/14	€/smc	0,00794600	1.052 8,36
Componente Sostitutiva della CCI	dal 01/04/14 al 18/04/14	€/smc	0,36035826	654 235,67
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	654 3,27
Componente Sostitutiva della CCI	dal 19/04/14 al 30/04/14	€/smc	0,36035826	390 140,54
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	390 3,10
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	390 1,95
Acconti bollette precedenti per quote energia su Smc -494	€			-184,42
TOTALE SERVIZI DI RETE	€			156,98
Quota Fissa				
Quota Fissa	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/cliente/mese	2,34250000	mesi 1 2,35
Quota Variabile				
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 21/03/14 al 31/03/14	€/smc	0,16587738	398 66,02
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 01/04/14 al 18/04/14	€/smc	0,16744220	654 109,51
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 19/04/14 al 30/04/14	€/smc	0,16744220	255 42,70
5° Scaglione da 5001 a 80000		€/smc	0,13588620	135 18,34
Acconti bollette precedenti per quote variabili su Smc -494	€			-81,94
TOTALE IMPOSTE	€			171,57
Accisa sul gas				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 21/03/14 al 18/04/14	€/smc	0,15000000	1.052 157,80
4° Scaglione oltre 1.561	dal 19/04/14 al 30/04/14	€/smc	0,15000000	390 58,50
Addizionale enti locali				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 21/03/14 al 18/04/14	€/smc	0,03098000	1.052 32,59
4° Scaglione oltre 1.561	dal 19/04/14 al 30/04/14	€/smc	0,03098000	390 12,08
Acconti bollette precedenti per imposte su Smc -494	€			-89,40
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	€			688,71
TOTALE NETTO IVA	€			688,71
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 688,71	€			151,52
TOTALE BOLLETTA	€			840,23



COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure

VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 05 GIU. 2014 L'ADDETTO AL RISCOINTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

05 GIU. 2014

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 06 GIU 2014 FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

16-09-2014

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

R.I.D.

Numero cliente

943 800 414

PARTITA IVA: 00146330733

CODICE FISCALE: 00146330733

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Numero Fattura

2523228346 del 06/06/2014

DCOIL0003

46408457 056 12390

BACPTA
023300

2965814-12390-4



A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

17 GIU. 2014

FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA per il mese di Maggio 2014

CLIENTE

A.M.A.T S.P.A.

VIA C BATTISTI 657

74100 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

SITO DI FORNITURA

A.M.A.T S.P.A.

VIA BATTISTI CESARE 657

74121 TARANTO TA

Prot. n. **13006**
del **16 GIU. 2014**

AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico

UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sosta
UIS Informatica / Statistica
UMT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane

UAG Area Gest. P.P.R.R. SINISTRI

RAG Ufficio Ragionerie
STQ Staff Qualità

8.991,74

da pagare entro il
23/06/2014
CONTATTI UTILI
sito internet: www.enelenergia.it
segnalazione guasti: 803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

Casella postale 8080 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti

IMPORTO TOTALE*

Euro

8.991,74
IMPONIBILE 22 %

Euro

7.370,28

IVA 22 % Euro

1.621,46

*Acconto salvo conguaglio

CONSUMO

MWh

36,642

POTENZA MAX/mese

MW

0,082

PERIODO FORNITURA

Maggio 2014

Per ogni necessità sugli aspetti contrattuali e commerciali, è a Vostra disposizione:

Zaino Francesco

Vendita - Area Canali

Area di Business Commerciale Mercato Elettrico

Divisione Mercato

70126 BARI VIA GIUSEPPE CAPRUZZI 72

Tel 3292309593 Fax 0864441102 Cell 0804802589

E-mail FRANCESCO.ZAINO@ENEL.IT

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center"



@. 182 del 23/6/14



Importi relativi al mese di Maggio 2014

ENERGIA FORNITA

	Quantità (MWh)	Prezzo unitario (Euro)	Importo (Euro)	Periodo Riferimento	Totale (Euro)	Codice IVA
ENERGIA ORE PICCO	13,953	101,930000	1.422,23	05/2014		V7
ENERGIA FUORI PICCO	22,689	81,930000	1.858,91	05/2014		V7
PERDITE ENERGIA	1,466	89,545876	131,27	05/2014		V7
TOTALE ENERGIA FORNITA					3.412,41	

DISPACCIAMENTO

APPROV. RISORSE/COSTI UNIT. ESS. art. 44bis			452,07	05/2014		V7
CAPACITA' PROD/INTERROMPIBILITA' 2			110,21	05/2014		V7
FUNZ. TERNA/PER. VAR/RICONC. 01 3			25,65	05/2014		V7
ONERI SERVIZIO AGGREGAZIONE MISURE			1,55	05/2014		V7
CORR. MAGGIORI ONERI DISPACCIAMENTO	36,642	0,154085	5,65	05/2014		V7
REINTEGRO SALVAGUARDIA TRANSITORIA	36,642	0,468000	17,15	05/2014		V7
TOTALE DISPACCIAMENTO					612,28	

USO DELLE RETI

CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO			41,09	05/2014		V7
Quota Fissa			75,32	05/2014		V7
Quota Potenza	0,082	2.696,240000	221,09	05/2014		V7
Quota Energia	36,642	6,470000	237,07	05/2014		V7
Quota Energia Reattiva			19,95	05/2014		V7
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	36,642	57,432000	2.104,42	05/2014		V7
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	48,489	52,272000	2.534,62	01/2014		V7
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	48,489	56,162000	2.723,24	01/2014		V7
TOTALE USO DELLE RETI					2.887,56	

TOTALE PER FORNITURA

6.912,25

IMPOSTE

ACCISA ENERGIA (ENTRO 200.000)	36,642	12,500000	458,03	05/2014		V7
TOTALE IMPOSTE (DI CUI 458,03 IMPOSTA ERARIALE ED,00 ADDIZIONALE ENTI LOCALI)					458,03	

IMPONIBILE E IVA

IMPONIBILE (22 %)			7.370,28			
IVA (22 %)			1.621,46			
TOT. IVA					1.621,46	

TOTALE FATTURA (SALVO ERRORI E OMISSIONI)

8.991,74

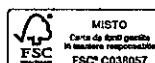
RIEPILOGO LETTURE/CONSUMI

Data	Tipologia	Fascia 1			Fascia 2			Fascia 3 (MONO)		
		Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)
31/01/2014	Reale			16,093			11,243			21,153
28/02/2014	Reale			14,952			10,658			16,872
31/03/2014	Reale			14,702			11,243			18,312
30/04/2014	Reale			12,486			9,186			16,924
31/05/2014	Reale			12,375			9,370			14,897

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%

1674
25 GIU. 2014



DATI CONTRATTUALI

Tipologia Contrattuale	Energia Flessibile					
Modalità pagamento	Scadenza dopo 15 giorni emissione doc.					
Tipologia pagamento	RID BANCARIO					
Banca	MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA					
	Nazione	CIN-IBAN	CIN	ABI	CAB	C/C
IBAN	IT	06	G	01030	15801	000000008768

DATI TECNICI

Numero presa	
Codice POD	IT001E00232464
Potenza in franchigia	225,0 kW
Potenza Max Mensile	0,082 MW
Tensione di consegna	20.000 V
% Perdita applicata	4,00

La fornitura di energia elettrica è stata avviata il 01/10/2011

REPORT CONSUMI

La Sua Azienda questo mese ha consumato:	MWh	36,642
Energia reattiva F1	MVARh	7,059
Energia reattiva F2	MVARh	5,135
Energia reattiva F3	MVARh	7,582

ENEL ENERGIA INFORMA

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al I semestre 2013, mette a confronto le principali 34 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili al fine del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Gentile cliente, Le comunichiamo che a partire dal 1 Gennaio 2014 è stata introdotta dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ed il servizio idrico con la Delibera 24 Ottobre n. 467/2013/REEL una nuova componente tariffaria denominata AE.

In questa fattura è stata addebitata la componente AE relativa al mese aprile 2014 nella voce Componenti A-UC nel riquadro USO DELLE RETI. Le anticipiamo che il recupero di tale componente, relativa al periodo gennaio-marzo 2014, sarà addebitato a partire dalla fattura successiva alla presente.

CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO

In ottemperanza alla Delibera 333/07 e ARG/elt 33/08, il cliente finale che non rispetta i requisiti tecnici di cui ai commi 35.1 e 35.2 o che non abbia inviato al Distributore la dichiarazione di adeguatezza dell'impianto di cui al comma 36.1 è tenuto a versare il corrispettivo tariffario specifico CTS.

- L'ammontare annuo del corrispettivo tariffario specifico CTS che verserà in assenza di invio dichiarazione di adeguatezza di cui all'articolo 36 sarà pari a euro 500.
- La quota parte di corrispettivo tariffario specifico CTS corrisposto dall'inizio dell'anno sino alla data di emissione della fattura è pari a euro 123,27.

Nel sito internet del Distributore http://www.enel.it/distribuzione/enel_distribuzione/customformlogin.asp è possibile, previo accesso con nome utente e password, visualizzare informazioni relative alla propria dichiarazione di adeguatezza e/o corrispettivo tariffario specifico (CTS), nonché in merito ai punti descritti al comma 37.6 lettera d) della suddetta delibera.

I Distributori che non dispongono di un sito internet o non vi hanno riportato le informazioni di cui al comma 37.6 d), ai fini delle comunicazioni ai clienti finali e altre utenze MT possono inviare le informazioni con i dati di dettaglio del corrispettivo tariffario specifico (CTS) in formato cartaceo, secondo quanto previsto dal comma 37.9.

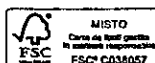
Bonifico Bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sottoposta alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

LA SUA FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E' CONSULTABILE SU WWW.ENEENERGIA.IT


2965814-12390-3/4-66003



Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2013 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2013
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	100,0%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	0%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	89,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2013
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	90,6%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	83,9%

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera ARG/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'Impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.

² I Corrispettivi applicati sono quelli relativi agli artt. 37.3 e 52.5 della delibera dell'AAEEG n. 168/03 e successive modificazioni ed integrazioni, determinati con le modalità e secondo i criteri di quantificazione previsti dagli artt. 4.2 e 6 delle CGF.

³ I Corrispettivi applicati sono quelli relativi agli artt. 37.1, 37.2 e 52.6 della delibera dell'AAEEG n. 168/03 e successive modificazioni ed integrazioni, determinati con le modalità e secondo i criteri di quantificazione previsti dagli artt. 4.2 e 6 delle CGF.



KID

Numero cliente

943 800 414

PARTITA IVA: 00146330733

CODICE FISCALE: 00146330733

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Numero Fattura

2523228346 del 06/06/2014

DCOIL0003

46408457 056 12390

BACPTA
023300

2965814-12390-4



17 GIU. 2014

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA per il mese di Maggio 2014

CLIENTE

A.M.A.T S.P.A.
VIA C BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

SITO DI FORNITURA

A.M.A.T S.P.A.
VIA BATTISTI CESARE 657
74121 TARANTO TA

Prot. n. 13006
del 16 GIU. 2014

AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità / Bilancio
UES Esercizio / Sosta
UIS Informatica / Statistica
UMT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Affari Gen. P.P.R. SINISTRI


8.991,74

da pagare entro il
23/06/2014

CONTATTI UTILI

sito internet: www.enelenergia.it
segnalazione guasti: 803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

Casella postale 8080 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti

IMPORTO TOTALE*

Euro

8.991,74

IMPOSSIBILE 22 % Euro 7.370,28 IVA 22 % Euro 1.621,46

* Acconto salvo conguaglio

CONSUMO

MWh

36,642

POTENZA MAX/mese

MW

0,082

PERIODO FORNITURA

Maggio 2014

Per ogni necessità sugli aspetti contrattuali e commerciali, è a Vostra disposizione:

Zaino Francesco

Vendita - Area Canali
Area di Business Commerciale Mercato Elettrico
Divisione Mercato

70126 BARI VIA GIUSEPPE CAPRUZZI 72
Tel 3292309593 Fax 0854441102 Cell 0804802589
E-mail: FRANCESCO.ZAINO@ENEL.IT


Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center"



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Importi relativi al mese di Maggio 2014

ENERGIA FORNITA	Quantità (MWh)	Prezzo unitario (Euro)	Importo (Euro)	Periodo Riferimento	Totale (Euro)	Codice I.
ENERGIA ORE PICCO	13,953	101,930000	1,422,23	05/2014		V7
ENERGIA FUORI PICCO	22,689	81,930000	1,858,91	05/2014		V7
PERDITE ENERGIA	1,466	89,545876	131,27	05/2014		V7
TOTALE ENERGIA FORNITA					3.412,41	

DISPACCIAMENTO						
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			452,07	05/2014		V7
CAPACITA' PROD/INTERROMPIBILITA' 2			110,21	05/2014		V7
FUNZ. TERNA/PER. VAR/RICONC. 01 3			25,65	05/2014		V7
ONERI SERVIZIO AGGREGAZIONE MISURE			1,55	05/2014		V7
CORR. MAGGIORI ONERI DISPACCIAMENTO	36,642	0,154085	5,65	05/2014		V7
REINTEGRO SALVAGUARDIA TRANSITORIA	36,642	0,468000	17,15	05/2014		V7
TOTALE DISPACCIAMENTO					612,28	

USO DELLE RETI						
CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO			41,09	05/2014		V7
Quota Fissa			75,32	05/2014		V7
Quota Potenza	0,082	2,696,240000	221,09	05/2014		V7
Quota Energia	36,642	6,470000	237,07	05/2014		V7
Quota Energia Reattiva			19,95	05/2014		V7
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	36,642	57,432000	2,104,42	05/2014		V7
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	-48,489	52,272000	2,534,62	01/2014		V7
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	48,489	56,162000	2,723,24	01/2014		V7
TOTALE USO DELLE RETI					2.887,56	

TOTALE PER FORNITURA **6.912,25**

IMPOSTE						
ACCISA ENERGIA (ENTRO 200.000)	36,642	12,500000	458,03	05/2014		V7
TOTALE IMPOSTE (DI CUI 458,03 IMPOSTA ERARIALE ED,00 ADDIZIONALE ENTI LOCALI)					458,03	

IMPONIBILE E IVA						
IMPONIBILE (22 %)			7.370,28			
IVA (22 %)			1.621,46			
TOT. IVA					1.621,46	

TOTALE FATTURA (SALVO ERRORI E OMISSIONI) **8.991,74**

RIEPILOGO LETTURE/CONSUMI

Data	Tipologia	Fascia 1			Fascia 2			Fascia 3 (MONO)		
		Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)
31/01/2014	Reale			16,093			11,243			21,153
28/02/2014	Reale			14,952			10,658			16,872
31/03/2014	Reale			14,702			11,243			18,312
30/04/2014	Reale			12,486			9,186			16,924
31/05/2014	Reale			12,375			9,370			14,897

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%

1674
25 GIU. 2014



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DATI CONTRATTUALI

Tipologia Contrattuale	Energia Flessibile					
Modalità pagamento	Scadenza dopo 15 giorni emissione doc.					
Tipologia pagamento	RID BANCARIO					
Banca	MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA					
	Nazione	CIN-IBAN	CIN	ABI	CAB	C/C
IBAN	IT	06	G	01030	15801	000000008768

DATI TECNICI

Numero presa	
Codice POD	IT001E00232464
Potenza in franchigia	225,0 kW
Potenza Max Mensile	0,082 MW
Tensione di consegna	20.000 V
% Perdita applicata	4,00

La fornitura di energia elettrica è stata avviata il 01/10/2011

REPORT CONSUMI

La Sua Azienda questo mese ha consumato:	MWh	36,642
Energia reattiva F1	MVARh	7,059
Energia reattiva F2	MVARh	5,135
Energia reattiva F3	MVARh	7,582

ENEL ENERGIA INFORMA

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al I semestre 2013, mette a confronto le principali 34 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'Energia elettrica e il gas ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se cioè indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Gentile cliente, Le comunichiamo che a partire dal 1 Gennaio 2014 è stata introdotta dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ed il servizio idrico con la Delibera 24 Ottobre n. 467/2013/R/EEL una nuova componente tariffaria denominata AE.

In questa fattura è stata addebitata la componente AE relativa al mese aprile 2014 nella voce Componenti A-UC nel riquadro USO DELLE RETI. Le anticipiamo che il recupero di tale componente, relativa al periodo gennaio-marzo 2014, sarà addebitato a partire dalla fattura successiva alla presente.

CORISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO

In ottemperanza alla Delibera 333/07 e ARG/elt 33/08, il cliente finale che non rispetta i requisiti tecnici di cui al comma 35.1 e 35.2 o che non abbia inviato al Distributore la dichiarazione di adeguatezza dell'impianto di cui al comma 36.1 è tenuto a versare il corrispettivo tariffario specifico CTS.

- L'ammontare annuo del corrispettivo tariffario specifico CTS che verserà in assenza di invio dichiarazione di adeguatezza di cui all'articolo 36 sarà pari a euro 500.
- La quota parte di corrispettivo tariffario specifico CTS corrisposto dall'inizio dell'anno sino alla data di emissione della fattura è pari a euro 123,27.

Nel sito internet del Distributore http://www.enel.it/distribuzione/enel_distribuzione/customformlogin.asp è possibile, previo accesso con nome utente e password, visualizzare informazioni relative alla propria dichiarazione di adeguatezza e/o corrispettivo tariffario specifico (CTS), nonché in merito ai punti descritti al comma 37.6 lettera d) della suddetta delibera.

I Distributori che non dispongono di un sito internet o non vi hanno riportato le informazioni di cui al comma 37.6 d), ai fini delle comunicazioni ai clienti finali e altre utenze MT possono inviare le informazioni con i dati di dettaglio del corrispettivo tariffario specifico (CTS) in formato cartaceo, secondo quanto previsto dal comma 37.9.

Bonifico Bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177.

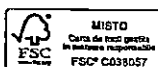
Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIPS (Rif. D.M. 21.11.2000) sottoposto alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

LA SUA FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E' CONSULTABILE SU WWW.ENELENERGIA.IT



2965814-12390-3/4-66003



Cliente n. 943 800 414 - Fattura n. 2523228346 p. 3 / 4

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto del medesimo e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2013 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2013
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	100,0%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	0%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	89,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2013
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	90,6%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	83,9%

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera ARG/el 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.

² I Corrispettivi applicati sono quelli relativi agli artt. 37.3 e 52.5 della delibera dell'AAEEG n. 168/03 e successive modificazioni ed integrazioni, determinati con le modalità e secondo i criteri di quantificazione previsti dagli artt. 4.2 e 6 delle CGF.

³ I Corrispettivi applicati sono quelli relativi agli artt. 37.1, 37.2 e 52.6 della delibera dell'AAEEG n. 168/03 e successive modificazioni ed integrazioni, determinati con le modalità e secondo i criteri di quantificazione previsti dagli artt. 4.2 e 6 delle CGF.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

 DATA
 30 GIU. 2014

L'ADDETTO AL RISCONTRO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

 DATA
 30 GIU. 2014

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

 DATA
 27 GIU. 2014

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

 DATA
 16 GIU. 2014

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

 DATA
 16 GIU. 2014

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

 DATA
 16 GIU. 2014

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE: