

T558/45



ESERCIZIO 20 15

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 1276

ACQUEDOTTO PUGHESE

CONTRATTO ESTERNO

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	1.276	05/10/2015			€ 11.562,67

IL CASSIERE**PAGHERA'****LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO
A FAVORE DI:****ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.**

VIA COGNETTI,36

70121 BARI (BA)

Partita IVA: 00347000721

CC 03.18;21.179

DICONSI EURO: undicimilacinquecentosessantadue,67

PAGAMENTO: RIMESSA DIRETTA

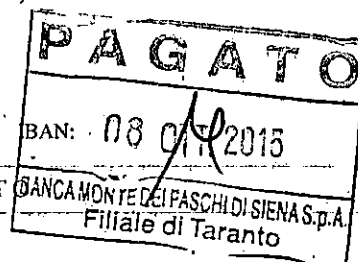
C/C POSTALE N. 16240731

CAUSALE DEL PAGAMENTO

CONTRATTO 3270071443 TEMENIDE

PAGAMENTO FATTURE N.

115002367585, 115002536312, 115002578051, 115002659909



IMPORTO LORDO	€	11.562,67
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	11.562,67

RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	CASSA	CASSA
		€ 11.562,67	
		€ 0,00	
		€ 0,00	
ESTREMI DELIBERA	PROC. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	
	DISPONIBILITA'	€ 0,00	

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

acquedotto
pugliese
ITALIA 2004 1000-01

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

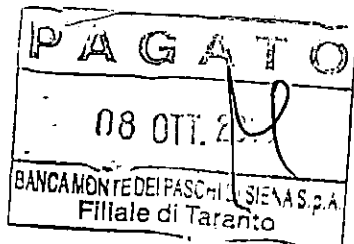
Eseguito da:

A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: **03067860688760409**scadenza: **28.09.2015**sul
C/C n. **16240731**di Euro **329,83**Rif. Fatt. n.: **00115002536312**del: **26.08.2015**Contratto: **3992659915**cliente: **1000653047**

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

Fornitura di: **VIA CRISTOFORO COLOMBO
74100 TARANTO TA**

acquedotto
pugliesesul
C/C n. 16240731

di Euro 2.741,97

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.

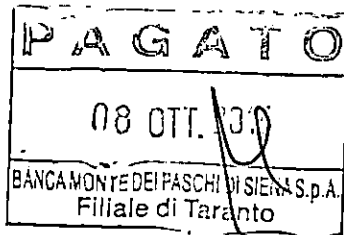
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.

codice MAV: 03067860720239588

scadenza: 05.10.2015



Rif. Fatt. n.: 00115002659909

del: 03.09.2015

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

Contratto: 3270071443

cliente: 1000653047

Fornitura di: VIA TEMENIDE 11
74100 TARANTO TA

acquedotto
pugliese

Intestato a:

sul
C/C n. 16240731

di Euro 8.455,11

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.

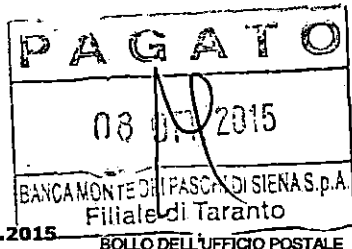
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: 03067864502787853

scadenza: 14.09.2015



Rif. Fatt. n.: 00115002367585

Contratto: 3240042991

Fornitura di: VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TAdel: 12.08.2015
cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	1.276	05/10/2015			€ 11.562,67

IL CASSIERE

PAGHERA'

LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO
A FAVORE DI:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36

70121 BARI (BA)

Partita IVA: 00347000721

CC 03.18;21.179

DICONSI EURO: undicimilacinquecentosessantadue,67

PAGAMENTO: RIMESSA DIRETTA

C/C POSTALE N. 16240731

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

CONTRATTO 3270071443 TEMENIDE

PAGAMENTO FATTURE N.

115002367585, 115002536312, 115002578051, 115002659909

IMPORTO LORDO	€	11.562,67
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	11.562,67

IDENTIFICATIVO
RICHIESTA 2015/1318632

		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	€ 11.562,67	
	PREVISIONE	€ 0,00	
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	
ESTREMI DELIBERA			
	DISPONIBILITA'	€ 0,00	

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

AQP SPA



Equitalia Servizi SpA

Equitalia

Dettagli richiesta effettuata ai sensi dell'art. 48-bis del D.P.R. 602/73

Identificativo Univoco Richiesta: 201500001378632

Codice Fiscale: 00347000721

Identificativo Pagamento: 1276

Data Inserimento: 05/10/2015 - 16:51

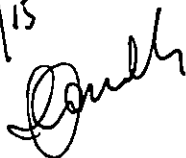
Importo: 11562,67 €

Stato Richiesta: Soggetto non inadempiente

Codice Utente: TAALT0072

Denominazione ente

Pubblica Amministrazione: AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.P.A.

Vix
6/10/15




acquedotto
pugliese

l'acqua bene comune



00115002659909

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari

C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

16 SET. 2015

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3270071443 (013898)**
Fattura n. **00115002659909**
Del **03/09/2015**
Scadenza **05/10/2015**



sc 20-50

001 L0002044327-P34-D51-1/8 0-0-0-0 **A.M.A.T.**

70002044327006477

AQ70002044327006477

Spazio per la mobilità nell'area di lavoro

Prot. n. **17168**

11 SET. 2015

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74100 TARANTO TA

AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
IAC Appalti e Contratti
IMC Commerciale / Marketing
UCP Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sosta
UIC Imp. acqua / Idraulica
UAT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Ufficio Ragioniere
STO Staff Qualità

SERVIZIO CLIENTI **800.085.853** numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 060.5723498, a tariffa
WEB **www.aqp.it**
FAX COMMERCIALE **+39.080.2313497**
SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE **800.735.735** numero verde guasti
GUASTI Gratuito anche da cellulare
FAX GUASTI **+39.080.2313348**



IMPORTO DA PAGARE **C 2.741,97**

entro il 05/10/2015

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Temenide 11
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso commerciale
Tariffa applicata commerciale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo
Domestico

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 34,46

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 05145078 - calibro 1 - 05 Indici

Matricola contatore	Letture iniziale data	valore	tipologia	Letture finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
05145078	18.02.15	3087	reale	30.07.15	4253	reale	1166

Il consumo dal 18.02.15 al 30.07.15 è di **1166** metri cubi.

Consumo annuo calcolato **1748 mc**
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti dal 18/02/2015 al 22/05/2015 **25 mc**

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74100, Taranto TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 18/02/2015 al 30/07/2015 - Conguaglio

Quota fissa	€	16,28
Servizio acquedotto	€	1.752,21
Servizio fognatura	€	198,11
Servizio depurazione	€	568,73
Oneri perequazione	€	13,98
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 56,85
Addebiti/accrediti diversi	€	- 0,26
Totale imponibile	€	2.492,72

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva vendite 10%	C 2.492,46	€ 249,25
Iva vend. non sog. art. 15	€ 0,26	€ 0,00

Totale fattura C 2.741,97

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in acconto. Si prevede che il suo contatore alla data 20.11.2015 segnerà 5022 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

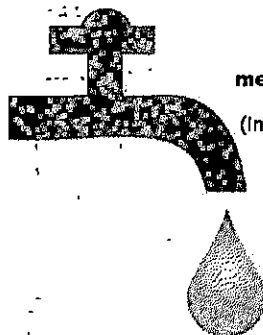
- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*05145078*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it



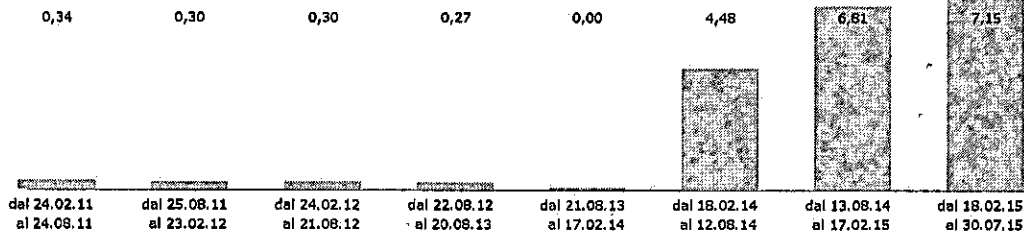
acquedotto
pugliese
l'acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3270071443 (013898)**
Fattura n. **00115002659909**
Del **03/09/2015**
Scadenza **05/10/2015**



Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno
(in base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo accertato dal 18.02.2015 al 30.07.2015 (163 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati
Quota fissa acqua n° 1 moduli
Tariffa Base
Eccedenza 1 Fascia
Totale

quantità	importo unitario	imponibile	iva
1166 mc			
1166 mc	0,004000 €/mc	4,66 €	10%
163 GG	0,049945 €/gg/mod	8,14 €	10%
33 mc	1,139370 €/mc	37,60 €	10%
1133 mc	1,513337 €/mc	1.714,61 €	10%
		1.765,01 €	

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo accertato dal 18.02.2015 al 30.07.2015 (163 gg)

UI1 Quota Depuraz. Terremotati
UI1 Quota Fogn. Terremotati
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod
Quota Variabile Depurazione
Quota Variabile Fognatura
Totale

1166 mc			
1166 mc	0,004000 €/mc	4,66 €	10%
1166 mc	0,004000 €/mc	4,66 €	10%
163 GG	0,049945 €/gg/mod	8,14 €	10%
1166 mc	0,487761 €/mc	568,73 €	10%
1166 mc	0,169906 €/mc	198,11 €	10%
		784,30 €	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000115001651758 del 28.05.2015

mc

25 dal 18.02.2015 al 22.05.2015

- 56,85 € 10%

Interessi di mora

Interessi sul pagamento di 2.946,37 € della fattura n. 00115000679297 del 05.03.2015 calcolati dal 08.04.2015 al 08.04.2015

Interessi sul pagamento di 62,54 € della fattura n. 00115001651758 del 28.05.2015 calcolati dal 30.06.2015 al 30.06.2015

N. RIC. _____ N. IVA **2486**
DATA DI REGISTR. **16/09/15**

0,25 €

0,01 €

Riepilogo IVA

Iva vendite 10%
Iva vend. non sog. art. 15

imponibile	iva	imposta
2.492,46 €	10%	249,25 €
0,26 €	0%	0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. € 77,47 incassate in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 2.741,97

001 L0002044327-P34-D51-28 0-0-0-0

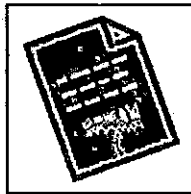


Modalità di pagamento della fattura

Utilizzando i bollettini MAV, le fatture possono essere pagate presso: gli Uffici postali, le tabaccherie Ricevitorie del Lotto Puntolis e le Ricevitorie Sisal; gli Sportelli provinciali delle Società di riscossione: Equitalia Etr Spa (Bari e Brindisi), Equitalia Lecce Spa (Lecce), Soget Spa (Taranto); servizio gratuito di pagamento On Line con Carta di Credito sul sito www.aqp.it; servizio Home Banking dal sito Internet della propria Banca o Posta; gli Sportelli Bancomat abilitati.

Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal regolamento del Servizio Idrico Integrato e dalla Carta del Servizio, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti.

Acqu@light : la scelta giusta



Acqu@light è la fattura on line dell'Acquedotto Pugliese.

Rapida, gratuita, rispettosa dell'ambiente: la scelta giusta.

Aderendo al servizio Acqu@light riceverai direttamente al tuo Indirizzo di posta elettronica, l'avviso della pubblicazione della fattura sul portale AQP il giorno stesso della emissione. Salvala nella memoria del tuo PC, ha lo stesso valore legale e fiscale di quella cartacea. Acqu@light elimina gli accumuli di carta, il rischio di

mancato recapito postale, e soprattutto permette di verificare in tempo reale addebiti e consumi azzerando i tempi di consegna. Aderisci ad Acqu@light, avrai il vantaggio di non trovare in fattura le spese di spedizione che a breve saranno addebitate. Per aderire al servizio, accedi allo sportello on line dell'Acquedotto Pugliese e segui le semplici Istruzioni. Ti aspettiamo su www.aqp.it.



Adeguamento della Tariffa dal 1 Gennaio 2015 – ATO Puglia

In relazione all'approvazione degli Incrementi tariffari, previsti dalla Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 643/2013/R/IDR del 27 Dicembre 2013 – Determinazione delle tariffe per gli anni 2014 e 2015 – la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 46 del 9 Dicembre 2014 ha definito per l'ATO Puglia l'articolazione tariffaria, al netto di Iva, valida dal 1 Gennaio 2015 dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione, di seguito riportata. Al sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	18,23	18,23	27,35	18,23	18,23
Tariffa agevolata €/mc	0,669897				
Tariffa base €/mc	0,879068	1,139370	1,139370	0,879068	3,353381
Tariffa 1° fascia €/mc	1,446255	1,513337	1,513337	1,446255	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,164643			2,164643	
Tariffa 3° fascia €/mc	2,655057			2,655057	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	18,23	18,23	27,35	18,23	
Servizio Fognatura €/mc	0,169906	0,169906	0,169906	0,169906	
Servizio Depurazione €/mc	0,487761	0,487761	0,487761	0,487761	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

La fattura sarà rateizzabile: se l'importo della fattura è uguale o maggiore ad Euro 260,00



Rateizzazione della fattura (continua)

(da moltiplicare per il numero dei moduli contrattuali); se la richiesta è inoltrata entro la data di scadenza della fattura interessata; se la stessa è di conguaglio o mista e se la sua tipologia è d'uso domestico; se l'avente diritto è in stato di indigenza attestato da idonea documentazione o autocertificazione; se esiste una attestazione di avvenuta perdita idrica dell'impianto interno, riferito al periodo considerato in fattura e certificato da intervento tecnico occorso. Pertanto, il cliente può scrivere o recarsi presso l'ufficio commerciale AQP o inviare una mail a clienti@pec.aqp.it comunicando: Codice Cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico e fornendo la documentazione su indicata. A conclusione dell'istruttoria il cliente riceverà una comunicazione scritta con l'importo della fattura rateizzata in 3 rate bimestrali. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea - più 2 punti) sulla prima fattura consumi utile. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su qualità e condizioni

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei

Informazioni su qualità e condizioni (continua)

termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate da AEEGSI con delibere n.86 del 28.02.2013 e n.643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici, per utenti destinatari di bonus idrico ed in caso di domiciliazione SEPA, per consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc.. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale è altresì previsto un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it





IL NUMERO VERDE SI FA IN DUE PER TE

A partire dal 1° settembre 2015

Numero Verde Servizio Clienti

Numero Verde
800085853

gratuito da rete fissa.

A tariffa da cellulare o dall'estero +39 080 5723498

Attivo nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì dalle
ore 8:30 alle 17:30, il sabato dalle 8:30 alle 13:00,
per:

- informazioni su contratti, consumi e fatture
- informazioni sulle tariffe del servizio
- richieste di nuovi allacciamenti
- modifiche contrattuali
- reclami e rimborsi
- richiedere copia delle fatture
- variazione del recapito della fattura
- conoscere le modalità di pagamento
- informazioni sulla domiciliazione SEPA
- situazione dei pagamenti e recupero crediti
- informazioni sugli sportelli di assistenza clienti
- informazioni su qualità e condizioni del servizio

Numero Verde Segnalazione Guasti

Numero Verde
800735735

gratuito da rete fissa e da cellulare.

Attivo 24 ore su 24, tutti i giorni della settimana,
per:

- segnalazione guasti e pronto intervento



www.regione.puglia.it

www.aqp.it



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

BULLETTA SULIVALE?

BONUS IDRICO L'IDEALE.

COS'E' IL BONUS IDRICO?

Il Bonus Idrico è una agevolazione, per le annualità 2012, 2013 e 2014, a favore delle famiglie che versano in condizioni di disagio economico e/o fisico. Il Bonus Idrico è reso disponibile dalla Regione Puglia, dall'Autorità Idrica Pugliese e dall'Acquedotto Pugliese, con il contributo informativo dell'ANCI Puglia.

CHI PUO' FRUIRE DEL BONUS?

- ☒ chi risiede nella Regione Puglia ed
 - ☒ ha beneficiato nella Regione Puglia del Bonus Elettrico nel 2012 e/o 2013 e/o 2014 e
 - ☒ fruisce del servizio idrico di AQP ad Uso Domestico, sia individuale che in condominio ed
 - ☒ è in regola con i pagamenti della bolletta AQP
- Il beneficio del Bonus Idrico per le annualità 2012 e/o 2013 sarà riconosciuto solo a coloro che non sono stati già beneficiari nelle precedenti edizioni.

QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA?

**Dal 13 Aprile 2015
al 4 Settembre 2015**

COME PRESENTARE LA DOMANDA?

Da telefono fisso, mediante un sistema automatico, chiamando il numero verde



Dal sito internet **www.bonusidrico.puglia.it**

Entrambi i servizi sono disponibili tutti i giorni 24 ore su 24.

COME VIENE EROGATO?

Il Bonus Idrico è accreditato agli aventi diritto, al termine della iniziativa direttamente in fattura consumi AQP, ed è comunicato per lettera.

Consulta il bando anche su:



www.regione.puglia.it

Autorità
Idrica
Pugliese

www.aip.gov.it



www.anci.puglia.it

www.aqp.it



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune.



**acquedotto
pugliese**

l'acqua, bene comune



00115002659909

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari

C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

16 SET. 2015

SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI 800.085.853 numero verde commerciale
Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it
FAX COMMERCIALE +39.080.2313497
SPORTELLO ASSISTENZA CLIENTI Viale Virgilio 19
74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare
FAX GUASTI +39.080.2313348

IMPORTO DA PAGARE € 2.741,97

entro il 05/10/2015

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Temenide 11
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso commerciale
Tariffa applicata commerciale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Domestico

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 34,46

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 05145078 - calibro 1 - GS Indici

Matricola contatore	Lettura iniziale data	valore	tipologia	Lettura finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
05145078	18.02.15	3087	reale	30.07.15	4253	reale	1166

Il consumo dal 18.02.15 al 30.07.15 è di 1166 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 1748 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti dal 18/02/2015 al 22/05/2015 25 mc

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3270071443 (013898)
Fattura n. 00115002659909
Del 03/09/2015
Scadenza 05/10/2015



SC 20-50

001 L0002044327-P34-D51-1/8 0-0-0-0

70002044327006477

AQ70002044327006477

Per la mobilità nell'area di Taranto

Prova 17168
del 11 SET. 2015

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74100 TARANTO TA

Dati fiscali

Intestatarlo A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti 657

Cap, città 74100, Taranto TA

CF o Partita IVA 00146330733

Amministratore Delegato
Direttore Generale
Direttore Amministrativo
Direttore Tecnico
Appalti e Contratti
Commerciale e Marketing
Contabilità Bilancio
Esercizio e Rende
Gestione e Manutenzione
Ricerca e Sviluppo
Risorse Umane
Sicurezza e Protezione
Ufficio Ragioneria
Staff Direttiva

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 18/02/2015 al 30/07/2015 - Conguaglio

Quota fissa	€	16,28
Servizio acquedotto	€	1.752,21
Servizio fognatura	€	198,11
Servizio depurazione	€	568,73
Oneri perequazione	€	13,98
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 56,85
Addebiti/accrediti diversi	€	0,26
Totale imponibile	€	2.492,72

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva vendite 10%	€ 2.492,46	€ 249,25
Iva vend. non sog. art. 15	€ 0,26	€ 0,00

Totale fattura € 2.741,97

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in **acconto**. Si prevede che il suo contatore alla data 20.11.2015 segnerà 5022 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*05145078*lettura
- Via internet dal portale www.aqp.it

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	L'ADDETTO AL RISCONTRO _____
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA _____	FIRMA _____

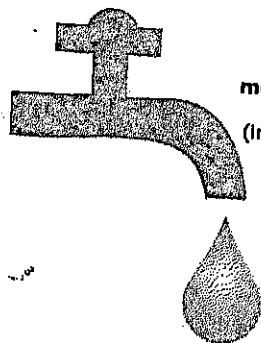
UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale.	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

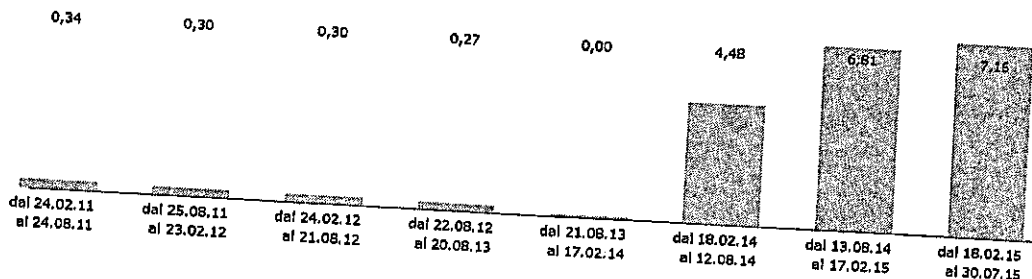
UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3270071443 (013898)
Fattura n. 00115002659909
Del 03/09/2015
Scadenza 05/10/2015



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo accertato dal 18.02.2015 al 30.07.2015 (163 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati
Quota fissa acqua n° 1 moduli
Tariffa Base
Eccedenza 1 Fascia

Totale

quantità	importo unitario	imponibile	iva
1166 mc			
1166 mc	0,004000 €/mc	4,66 €	10%
163 GG	0,049945 €/gg/mod	8,14 €	10%
33 mc	1,139370 €/mc	37,60 €	10%
1133 mc	1,513337 €/mc	1.714,61 €	10%
		1.765,01 €	

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo accertato dal 18.02.2015 al 30.07.2015 (163 gg)

UI1 Quota Depuraz. Terremotati
UI1 Quota Fogn. Terremotati
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod
Quota Variabile Depurazione
Quota Variabile Fognatura

Totale

1166 mc			
1166 mc	0,004000 €/mc	4,66 €	10%
1166 mc	0,004000 €/mc	4,66 €	10%
163 GG	0,049945 €/gg/mod	8,14 €	10%
1166 mc	0,487761 €/mc	568,73 €	10%
1166 mc	0,169906 €/mc	198,11 €	10%
		784,30 €	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000115001651758 del 28.05.2015

mc
25 dal 18.02.2015 al 22.05.2015

- 56,85 € 10%

Interessi di mora

Interessi sul pagamento di 2.946,37 € della fattura n. 00115000679297 del 05.03.2015 calcolati dal 08.04.2015 al 08.04.2015

Interessi sul pagamento di 62,54 € della fattura n. 00115001651758 del 28.05.2015 calcolati dal 30.06.2015 al 30.06.2015

N. RIC. _____ **N. IVA** 2486
DATA DI REGISTR. 16/09/15

0,25 €
0,01 €

Epilogo IVA

iva vendite 10%
iva vend. non sog. art. 15

imponibile	iva	imposta
2.492,46 €	10%	249,25 €
0,26 €	0%	0,00 €

posta di bollo €2,00 su somme non soggette a IVA sup. €77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2094016547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 2.741,97

001 L0002044327-P34-D51-2/8 0-0-0-0

www.regione.puglia.it

001 L0002044327-P34-D51-8/8 0-0-0-0

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 5-10-15	
DATA 17 SET. 2015	L'ADDETTO AL RISCO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 17 SET. 2015	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 16 SET. 2015	FIRMA DEL RESPONSABILE 05 OTT 2015
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 06-10-2015	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

acquedotto
pugliese

l'acqua, bene comune



00115002578051

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari

C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

16 SET. 2015

Codice Cliente 1000653047

Contratto 3270071432 (013766)

Fattura n. 00115002578051

Del 02/09/2015

Scadenza 05/10/2015



sc 20-50
001 L0002044327-P34-D50-1/8 0-0-0-0
70002044327006476
AQ70002044327006476

Attestato per la mobilità nell'area di Taranto

17/169
11 SET. 2015

SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI 800.085.853 numero verde commerciale
Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO ASSISTENZA CLIENTI Viale Virgilio 19
74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare

FAX GUASTI +39.080.2313348

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74100 TARANTO TA

Amministratore Delegato
Direttore Generale
Direttore Amministrativo
Direttore Tecnico
Appalti / Contratti
Commerciale / Marketing
Contabilità Bilancio
Esercizio / Sostegno
Informatica / Statistica
Manutenzione / Tecnica
Risorse Umane
Vice Gen. FFRS SINTORI
Ufficio Ragioneria
Staff Qualità

IMPORTO DA PAGARE € 35,76

entro il 05/10/2015

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Guglielmo Oberdan
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso commerciale
Tariffa applicata commerciale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Domestico

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 23,54

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 05116885 - calibro 1 - 05 Indici

Matricola contatore	Lettura iniziale data	valore	tipologia	Lettura finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
05116885	20.02.15	2662	reale	20.08.15	2689	reale	27

Il consumo dal 20.02.15 al 20.08.15 è di 27 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 77 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti dal 20/02/2015 al 22/05/2015 14 mc

Dati fiscali

Intestatarlo A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74100, Taranto TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 20/02/2015 al 20/08/2015 - Conguaglio

Quota fissa	€	18,18
Servizio acquedotto	€	30,76
Servizio fognatura	€	4,59
Servizio depurazione	€	13,17
Oneri perequazione	€	0,33
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 34,52
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale imponibile	€	32,51

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva vendite 10%	€ 32,51	€ 3,25
Totale fattura	€	35,76

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in acconto. Si prevede che il suo contatore alla data 20.11.2015 segnerà 2710 mc.
Effettui l'autolettura, nel 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
 - matricola contatore
 - numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*05116885*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

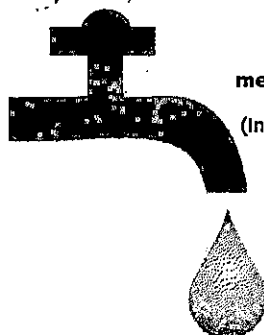
Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

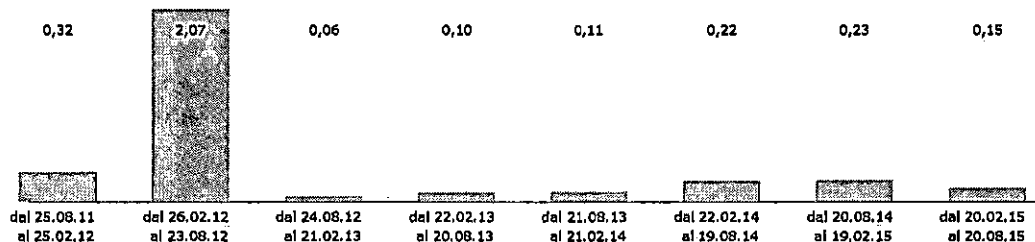
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari

C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente	1000653047
Contratto	3270071432 (013766)
Fattura n.	00115002578051
Del	02/09/2015
Scadenza	05/10/2015



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo accertato dal 20.02.2015 al 20.08.2015 (182 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati

Quota fissa acqua n° 1 moduli

Tariffa Base

Totale

quantità importo unitario imponibile iva

27 mc

27 mc

182 GG

27 mc

0,004000 €/mc

0,049945 €/gg/mod

1,139370 €/mc

0,11 €

9,09 €

30,76 €

10%

10%

10%

39,96 €

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo accertato dal 20.02.2015 al 20.08.2015 (182 gg)

UI1 Quota Depuraz. Terremotati

UI1 Quota Fogn. Terremotati

Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod

Quota Variabile Depurazione

Quota Variabile Fognatura

Totale

27 mc

27 mc

27 mc

182 GG

27 mc

27 mc

0,004000 €/mc

0,004000 €/mc

0,049945 €/gg/mod

0,487761 €/mc

0,169906 €/mc

0,11 €

0,11 €

9,09 €

13,17 €

4,59 €

10%

10%

10%

10%

10%

27,07 €

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

mc

Fattura n. 00000000115001638545 del 27.05.2015

14 dal 20.02.2015 al 22.05.2015

- 34,52 €

10%

Riepilogo IVA

Iva vendite 10%

imponibile

iva

imposta

32,51 €

10%

3,25 €

Importo di bollo € 2,00 su somma non soggetta a IVA sup. € 77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004016547 del 24.02.04

Totale fattura

635,76

N. RIC. _____ N. IVA **2485**
DATA DI REGISTR. **16/09/15**



Modalità di pagamento della fattura

Utilizzando i bollettini MAV, le fatture possono essere pagate presso: gli Uffici postali, le tabaccherie Ricevitorie del Lotto Puntolis e le Ricevitorie Sisal; gli Sportelli provinciali delle Società di riscossione: Equitalia Etr Spa (Bari e Brindisi), Equitalia Lecce Spa (Lecce), Soget Spa (Taranto); servizio gratuito di pagamento On Line con Carta di Credito sul sito www.aqp.it; servizio Home Banking dal sito internet della propria Banca o Posta; gli Sportelli Bancomat abilitati; le Casse punti vendita COOP abilitati, presentando il codice a barre:

Codice a
Barre
COOP



41580999959718180200030678626100582243902003576

Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal regolamento del Servizio Idrico Integrato e dalla Carta del Servizio, saranno addebitati gli Interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti.



Il pagamento della fattura può essere effettuato presso le casse dei Supermercati o Ipermercati COOP, anche con il pagamento della spesa.

L'operazione è molto semplice. Per usufruire del servizio è sufficiente presentare alla cassa di un punto vendita abilitato COOP il presente documento sul quale è riportato il codice a barre COOP. Il personale rileverà in automatico il Codice a Barre come qualsiasi altro prodotto, ed il pagamento della fattura AQP avverrà insieme al resto della spesa.

Il servizio ha un costo di 1,00 Euro (per i Soci COOP 0,50 Euro) ed è disponibile solo per importi inferiori a 1.500,00 Euro per ogni transazione.

Per conoscere i punti COOP abilitati e per acquisire maggiori informazioni sul costo del servizio consultare il sito www.e-coop.it.

ATTENZIONE. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune



Adeguamento della Tariffa dal 1 Gennaio 2015 – ATO Puglia

In relazione all'approvazione degli incrementi tariffari, previsti dalla Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 643/2013/R/IDR del 27 Dicembre 2013 – Determinazione delle tariffe per gli anni 2014 e 2015 – la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 46 del 9 Dicembre 2014 ha definito per l'ATO Puglia l'articolazione tariffaria, al netto di Iva, valida dal 1 Gennaio 2015 dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione, di seguito riportata. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UII in favore delle popolazioni terremotate delle regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	18,23	18,23	27,35	18,23	18,23
Tariffa agevolata €/mc	0,669897				
Tariffa base €/mc	0,879068	1,139370	1,139370	0,879068	3,353381
Tariffa 1° fascia €/mc	1,446255	1,513337	1,513337	1,446255	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,164643			2,164643	
Tariffa 3° fascia €/mc	2,655057			2,655057	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	18,23	18,23	27,35	18,23	
Servizio Fognatura €/mc	0,169906	0,169906	0,169906	0,169906	
Servizio Depurazione €/mc	0,487761	0,487761	0,487761	0,487761	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- I clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

La fattura sarà rateizzabile: se l'importo della fattura è uguale o maggiore ad Euro 260,00



Rateizzazione della fattura (continua)

(da moltiplicare per il numero dei moduli contrattuali); se la richiesta è inoltrata entro la data di scadenza della fattura Interessata; se la stessa è di conguaglio o mista e se la sua tipologia è d'uso domestico; se l'avente diritto è in stato di indigenza attestato da idonea documentazione o autocertificazione; se esiste una attestazione di avvenuta perdita idrica dell'impianto interno, riferito al periodo considerato in fattura e certificato da intervento tecnico occorso. Pertanto, il cliente può scrivere o recarsi presso l'ufficio commerciale AQP o inviare una mail a clienti@pec.aqp.it comunicando: Codice Cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico e fornendo la documentazione su indicata. A conclusione dell'istruttoria il cliente riceverà una comunicazione scritta con l'importo della fattura rateizzata in 3 rate bimestrali. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea - più 2 punti) sulla prima fattura consumi utile. Per maggiori informazioni consultì il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su qualità e condizioni

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale Internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei

Informazioni su qualità e condizioni (continua)

termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate da AEEGSI con delibere n.86 del 28.02.2013 e n.643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici, per utenti destinatari di bonus idrico ed in caso di domiciliazione SEPA, per consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc.. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale è altresì previsto un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consultì il sito www.aqp.it





IL NUMERO VERDE SI FA IN DUE PER TE

A partire dal 1° settembre 2015

Numero Verde Servizio Clienti

Numero Verde
800085853

gratuito da rete fissa.

A tariffa da cellulare o dall'estero +39 080 5723498

Attivo nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 17:30, il sabato dalle 8:30 alle 13:00, per:

- informazioni su contratti, consumi e fatture
- informazioni sulle tariffe del servizio
- richieste di nuovi allacciamenti
- modifiche contrattuali
- reclami e rimborsi
- richiedere copia delle fatture
- variazione del recapito della fattura
- conoscere le modalità di pagamento
- informazioni sulla domiciliazione SEPA
- situazione dei pagamenti e recupero crediti
- informazioni sugli sportelli di assistenza clienti
- informazioni su qualità e condizioni del servizio

Numero Verde Segnalazione Guasti

Numero Verde
800735735

gratuito da rete fissa e da cellulare.

Attivo 24 ore su 24, tutti i giorni della settimana, per:

- segnalazione guasti e pronto intervento



www.regione.puglia.it

www.aqp.it



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune.

BULLETTA SULIDUALE?

BONUS IDRICO L' IDEALE.

COS'E' IL BONUS IDRICO?

Il Bonus Idrico è una agevolazione, per le annualità 2012, 2013 e 2014, a favore delle famiglie che versano in condizioni di disagio economico e/o fisico.

Il Bonus Idrico è reso disponibile dalla Regione Puglia, dall'Autorità Idrica Pugliese e dall'Acquedotto Pugliese, con il contributo informativo dell'ANCI Puglia.

CHI PUO' FRUIRE DEL BONUS?

- ☒ chi risiede nella Regione Puglia ed
 - ☒ ha beneficiato nella Regione Puglia del Bonus Elettrico nel 2012 e/o 2013 e/o 2014 e
 - ☒ fruisce del servizio idrico di AQP ad Uso Domestico, sia individuale che in condominio ed
 - ☒ è in regola con i pagamenti della bolletta AQP
- Il beneficio del Bonus Idrico per le annualità 2012 e/o 2013 sarà riconosciuto solo a coloro che non sono stati già beneficiari nelle precedenti edizioni.

QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA?

Dal 13 Aprile 2015
al 4 Settembre 2015

COME PRESENTARE LA DOMANDA?

Da telefono fisso, mediante un sistema automatico, chiamando il numero verde



Dal sito internet www.bonusidrico.puglia.it

Entrambi i servizi sono disponibili tutti i giorni 24 ore su 24.

COME VIENE EROGATO?

Il Bonus Idrico è accreditato agli aventi diritto, al termine della iniziativa direttamente in fattura consumi AQP, ed è comunicato per lettera.

Consulta il bando anche su:



www.regione.puglia.it

Autorità
Idrica
Pugliese

www.aip.gov.it



www.anci.puglia.it

www.aqp.it



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

acquedotto
pugliese

l'acqua, bene comune



00115002578051

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 I.V. Reg. delle Impr. di Bari

C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

16 SET. 2015

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3270071432 (013766)**
Fattura n. **00115002578051**
Del **02/09/2015**
Scadenza **05/10/2015**



SERVIZIO CLIENTI **800.085.853** numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB **www.aqp.it**

FAX COMMERCIALE **+39.080.2313497**

SPORTELLO
ASSISTENZA CLIENTI Viale Virgilio 19
74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE **800.735.735** numero verde guasti

GUASTI Gratuito anche da cellulare

FAX GUASTI **+39.080.2313348**

IMPORTO DA PAGARE € 35,76

entro il 05/10/2015

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Guglielmo Oberdan
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso commerciale
Tariffa applicata commerciale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione; Refluso
Domestico

Moduli contrattuali/Unità immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 23,54

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 05116885 - calibro 1 - 05 Indici

Matricola contatore	Letture Iniziale data	valore	tipologia	Letture finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
05116885	20.02.15	2662	reale	20.08.15	2689	reale	27

Il consumo dal 20.02.15 al 20.08.15 è di 27 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 77 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti
dal 20/02/2015 al 22/05/2015 14 mc

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74100 TARANTO TA

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74100, Taranto TA

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 20/02/2015 al 20/08/2015 - Conguaglio

Quota fissa	€	18,18
Servizio acquedotto	€	30,76
Servizio fognatura	€	4,59
Servizio depurazione	€	13,17
Oneri perequazione	€	0,33
Bonus sociale	€	0,00
Accenti precedenti e rettifiche	€	- 34,52
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale Imponibile	€	32,51

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva vendite 10%	€ 32,51	€ 3,25

Totale fattura € 35,76
Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in **acconto**. Si prevede che il suo contatore alla data 20.11.2015 segnerà 2710 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)

Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*05116885*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale.

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

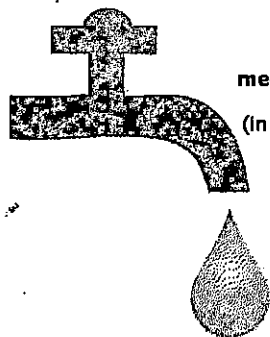
NOTE:



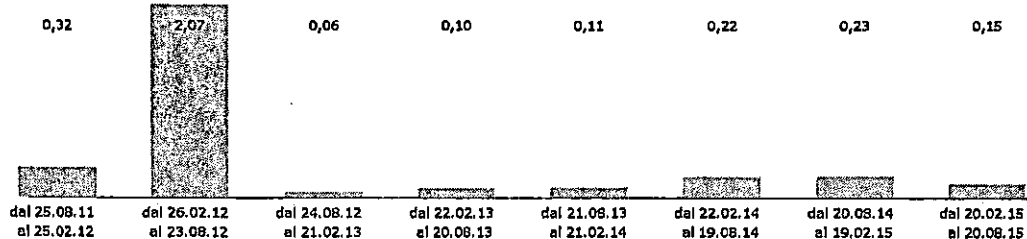
**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3270071432 (013766)**
Fattura n. **00115002578051**
Del **02/09/2015**
Scadenza **05/10/2015**



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
Consumo accertato dal 20.02.2015 al 20.08.2015 (182 gg)				
	27 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	27 mc	0,004000 €/mc	0,11 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	182 GG	0,049945 €/gg/mod	9,09 €	10%
Tariffa Base	27 mc	1,139370 €/mc	30,76 €	10%
Totale			39,96 €	

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo accertato dal 20.02.2015 al 20.08.2015 (182 gg)				
	27 mc			
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	27 mc	0,004000 €/mc	0,11 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	27 mc	0,004000 €/mc	0,11 €	10%
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod	182 GG	0,049945 €/gg/mod	9,09 €	10%
Quota Variabile Depurazione	27 mc	0,487761 €/mc	13,17 €	10%
Quota Variabile Fognatura	27 mc	0,169906 €/mc	4,59 €	10%
Totale			27,07 €	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000115001638545 del 27.05.2015 14 mc dal 20.02.2015 al 22.05.2015 - 34,52 € 10%

Riepilogo IVA	imponibile	iva	imposta
Iva vendite 10%	32,51 €	10%	3,25 €

Imposta di bollo €2,00 su somma non soggetta a IVA esp. €77,47 emessa in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura € 35,76

N. RIC. _____ N. IVA **2483**
DATA DI REGISTR. **16/09/15**

001 L0002044327-P34-D50-2/8 0-0-0-0

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
17 SET. 2015

L'ADDETTO AL RISCO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA
17 SET. 2015

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
18 SET. 2015FIRMA DEL RESPONSABILE
05 OTT 2015
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA
06-10-2015

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale.

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



acquedotto
pugliese

Acqua, bene comune



00115002536312

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari

C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3992659915 (013170)**
Fattura n. **00115002536312**
Del **26/08/2015**
Scadenza **28/09/2015**

09 SET. 2015



sc 20-50

001 L0002035079-P27-D164-1/8 0-0-0-0

70002035079005285

AQ70002035079005285

Per la

03 SET. 2015

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74100 TARANTO TA

AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
CA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
MA Appalti / Contratti
UT Commerciali / Marketing
CB Contabilità Bilancio
ES Esercizio / Sosta
IS Informatica / Statistica
MT Manutenzioni / Tecnica
RU Risorse Umane
AG Archivi e Contr. FFAR SINISTRI
RAG Ufficio Ragioneria
STC Staff Qualità

SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI **800.085.853** numero verde commerciale
Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB **www.aqp.it**

FAX COMMERCIALE **+39.080.2313497**

SPORTELLO ASSISTENZA CLIENTI Viale Virgilio 19
74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE GUASTI **800.735.735** numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare

FAX GUASTI **+39.080.2313348**



IMPORTO DA PAGARE € 329,83

entro il **28/09/2015**

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cristoforo Colombo
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso occasionale o provvisorio
Tariffa applicata occasionale o provvisorio
Servizi Acquedotto

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1
Deposito cauzionale versato € 1.847,58

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00513449 - calibro 1 - 05 Indici

Matricola contatore	data	valore	tipologia	data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00513449	26.07.15	1170	reale	14.08.15	1328	stimata	158
00513449	14.02.15	528	reale	25.07.15	1170	reale	642

Il consumo dal 14.02.15 al 14.08.15 è di 800 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 2878 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti dal 14/02/2015 al 15/05/2015 713 mc

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74100, Taranto TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 14/02/2015 al 14/08/2015 - Conguaglio e Acconto

Quota fissa	€	9,09
Servizio acquedotto	€	2.682,70
Servizio fognatura	€	0,00
Servizio depurazione	€	0,00
Oneri perequazione	€	3,20
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	-2.398,36
Addebiti/accrediti diversi	€	3,54
Totale Imponibile	€	300,17

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva vendite 10%	€ 296,63	€ 29,66
Iva vend. non sog. art. 15	€ 3,54	€ 0,00

Totale fattura € 329,83

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".

Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".

Verifici la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in **acconto**. Si prevede che il suo contatore alla data 13.11.2015 segnerà 2300 mc.

Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)

- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)

- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:

LETTURA 1000653047*00513449*lettura

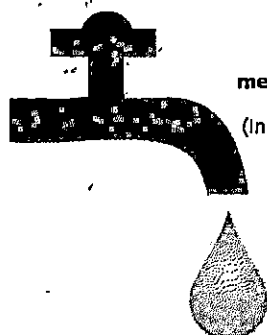
- Via Internet dal portale www.aqp.it



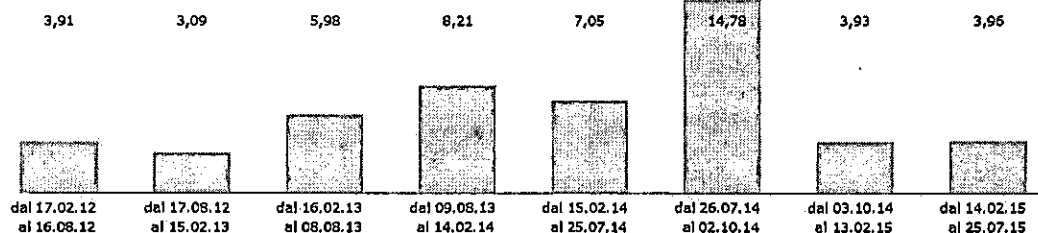
**acquedotto
pugliese**
l'acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3992659915 (013170)
Fattura n. 00115002536312
Del 26/08/2015
Scadenza 28/09/2015



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(in base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
Servizio di acquedotto				
Consumo accertato dal 14.02.2015 al 25.07.2015 (162 gg)	642 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	642 mc	0,004000 €/mc	2,57 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	162 GG	0,049945 €/gg/mod	8,09 €	10%
Tariffa Unica	642 mc	3,353381 €/mc	2.152,87 €	10%
Consumo presunto dal 26.07.2015 al 14.08.2015 (20 gg)	158 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	158 mc	0,004000 €/mc	0,63 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	20 GG	0,049945 €/gg/mod	1,00 €	10%
Tariffa Unica	158 mc	3,353381 €/mc	529,83 €	10%
Totale			2.694,99 €	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE	mc			
Fattura n. 00000000115001578624 del 21.05.2015	713	dal 14.02.2015 al 15.05.2015	- 2.398,36 €	10%

Interessi di mora

Interessi sul pagamento di 2.372,10 € della fattura n. 00115000597286 del 26.02.2015 calcolati dal 31.03.2015 al 08.04.2015

Interessi sul pagamento di 2.638,20 € della fattura n. 00115001578624 del 21.05.2015 calcolati dal 23.06.2015 al 30.06.2015

N. RIC: _____ N. IVA 2417 1,78 €
DATA DI REGISTR. - 9 SET 2015 1,76 €

Riepilogo IVA

	imponibile	iva	imposta
Iva vendite 10%	296,63 €	10%	29,66 €
Iva vend. non sog. art. 15	3,54 €	0%	0,00 €

Imposta di bollo €2,00 su somme non soggette a IVA sup. €77,47 esposta in modo virtuale. Ad. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 329,83



Modalità di pagamento della fattura

Utilizzando i bollettini MAV, le fatture possono essere pagate presso: gli Uffici postali, le tabaccherie Ricevitorie del Lotto Puntolis e le Ricevitorie Sisal; gli Sportelli provinciali delle Società di riscossione: Equitalia Etr Spa (Bari e Brindisi), Equitalia Lecce Spa (Lecce), Soget Spa (Taranto); servizio gratuito di pagamento On Line con Carta di Credito sul sito www.aqp.it; servizio Home Banking dal sito Internet della propria Banca o Posta; gli Sportelli Bancomat abilitati; le Casse punti vendita COOP abilitati, presentando il codice a barre:

Codice a
Barre
COOP



41580999959718180200030678606887604093902032983

Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal regolamento del Servizio Idrico Integrato e dalla Carta del Servizio, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti.



Il pagamento della fattura può essere effettuato presso le casse dei Supermercati o Ipermercati COOP, anche con il pagamento della spesa.

L'operazione è molto semplice. Per usufruire del servizio è sufficiente presentare alla cassa di un punto vendita abilitato COOP il presente documento sul quale è riportato il codice a barre COOP. Il personale rileverà in automatico il Codice a Barre come qualsiasi altro prodotto, ed il pagamento della fattura AQP avverrà insieme al resto della spesa.

Il servizio ha un costo di 1,00 Euro (per i Soci COOP 0,50 Euro) ed è disponibile solo per importi inferiori a 1.500,00 Euro per ogni transazione.

Per conoscere i punti COOP abilitati e per acquisire maggiori informazioni sul costo del servizio consultare il sito www.e-coop.it.

ATTENZIONE. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

acquedotto
puigliese

Acqua bene comune



Adeguamento della Tariffa dal 1 Gennaio 2015 – ATO Puglia

In relazione all'approvazione degli incrementi tariffari, previsti dalla Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 643/2013/R/IDR del 27 Dicembre 2013 – Determinazione delle tariffe per gli anni 2014 e 2015 – la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 46 del 9 Dicembre 2014 ha definito per l'ATO Puglia l'articolazione tariffaria, al netto di Iva, valida dal 1 Gennaio 2015 dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione, di seguito riportata. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	18,23	18,23	27,35	18,23	18,23
Tariffa agevolata €/mc	0,669897				
Tariffa base €/mc	0,879068	1,139370	1,139370	0,879068	3,353381
Tariffa 1° fascia €/mc	1,446255	1,513337	1,513337	1,446255	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,164643			2,164643	
Tariffa 3° fascia €/mc	2,655057			2,655057	
Quota Fissa Fognatura €/Modulo	18,23	18,23	27,35	18,23	
Servizio Fognatura €/mc	0,169906	0,169906	0,169906	0,169906	
Servizio Depurazione €/mc	0,487761	0,487761	0,487761	0,487761	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di Identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

La fattura sarà rateizzabile: se l'importo della fattura è uguale o maggiore ad Euro 260,00



Rateizzazione della fattura (continua)

(da moltiplicare per il numero dei moduli contrattuali); se la richiesta è inoltrata entro la data di scadenza della fattura interessata; se la stessa è di conguaglio o mista e se la sua tipologia è d'uso domestico; se l'avente diritto è in stato di indigenza attestato da idonea documentazione o autocertificazione; se esiste una attestazione di avvenuta perdita idrica dell'impianto interno, riferito al periodo considerato in fattura e certificato da intervento tecnico occorso. Pertanto, il cliente può scrivere o recarsi presso l'ufficio commerciale AQP o inviare una mail a clienti@pec.aqp.it comunicando: Codice Cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico e fornendo la documentazione su indicata. A conclusione dell'istruttoria il cliente riceverà una comunicazione scritta con l'importo della fattura rateizzata in 3 rate bimestrali. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea - più 2 punti) sulla prima fattura consumi utile. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su qualità e condizioni

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei

Informazioni su qualità e condizioni (continua)

termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate da AEEGSI con delibere n.86 del 28.02.2013 e n.643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici, per utenti destinatari di bonus idrico ed in caso di domiciliazione SEPA, per consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc.. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale è altresì previsto un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it



IL NUMERO VERDE SI FA IN DUE PER TE

A partire dal 1° settembre 2015

Numero Verde Servizio Clienti

Numero Verde
800085853

gratuito da rete fissa.

A tariffa da cellulare o dall'estero +39 080 5723498
Attivo nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì dalle
ore 8:30 alle 17:30, il sabato dalle 8:30 alle 13:00,
per:

- informazioni su contratti, consumi e fatture
- informazioni sulle tariffe del servizio
- richieste di nuovi allacciamenti
- modifiche contrattuali
- reclami e rimborsi
- richiedere copia delle fatture
- variazione del recapito della fattura
- conoscere le modalità di pagamento
- informazioni sulla domiciliazione SEPA
- situazione dei pagamenti e recupero crediti
- informazioni sugli sportelli di assistenza clienti
- informazioni su qualità e condizioni del servizio

Numero Verde Segnalazione Guasti

Numero Verde
800735735

gratuito da rete fissa e da cellulare.

Attivo 24 ore su 24, tutti i giorni della settimana,
per:

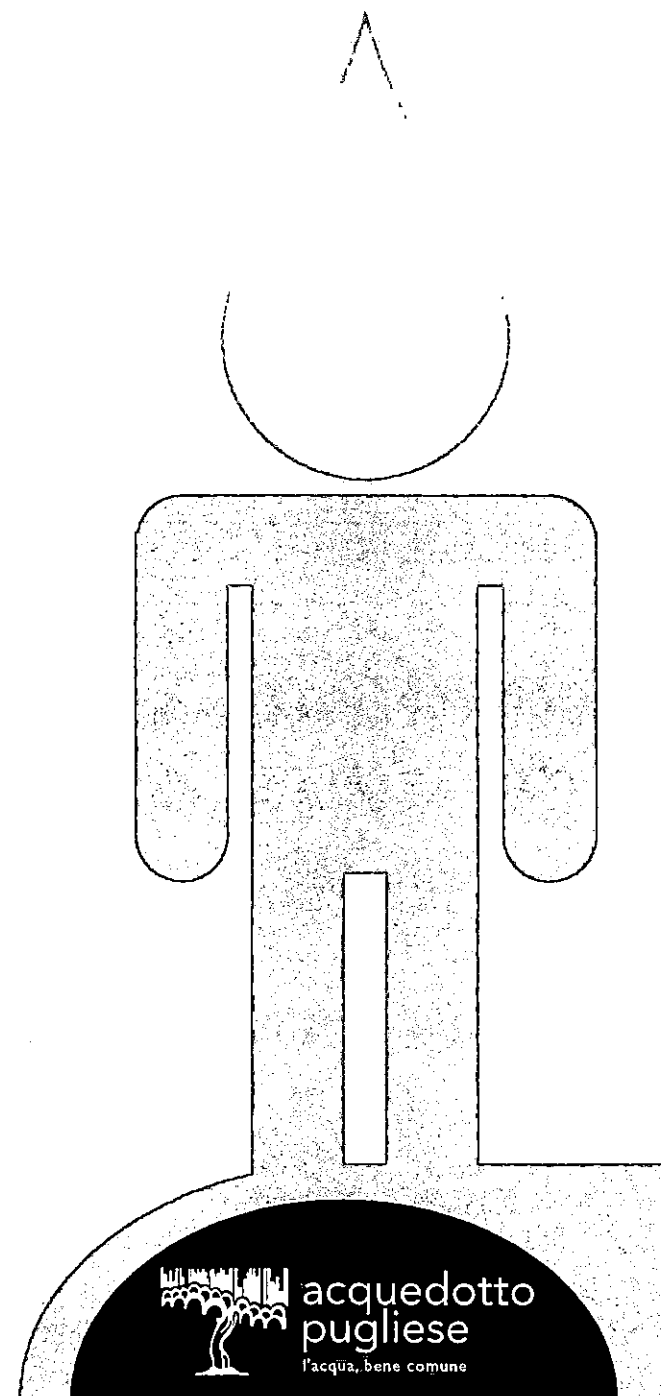
- segnalazione guasti e pronto intervento



www.regione.puglia.it

www.aqp.it

00110002035079-P27-D164-7/8 0-0-0-0



BULLETTA SULLIDALE?

BONUS IDRICO L'IDEALE.

COS'E' IL BONUS IDRICO?

Il Bonus Idrico è una agevolazione, per le annualità 2012, 2013 e 2014, a favore delle famiglie che versano in condizioni di disagio economico e/o fisico. Il Bonus Idrico è reso disponibile dalla Regione Puglia, dall'Autorità Idrica Pugliese e dall'Acquedotto Pugliese, con il contributo informativo dell'ANCI Puglia.

CHI PUO' FRUIRE DEL BONUS?

- ☒ chi risiede nella Regione Puglia ed
 - ☒ ha beneficiato nella Regione Puglia del Bonus Elettrico nel 2012 e/o 2013 e/o 2014 e
 - ☒ fruisce del servizio idrico di AQP ad Uso Domestico, sia individuale che in condominio ed
 - ☒ è in regola con i pagamenti della bolletta AQP
- Il beneficio del Bonus Idrico per le annualità 2012 e/o 2013 sarà riconosciuto solo a coloro che non sono stati già beneficiari nelle precedenti edizioni.

QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA?

Dal 13 Aprile 2015
al 4 Settembre 2015

COME PRESENTARE LA DOMANDA?

Da telefono fisso, mediante un sistema automatico, chiamando il numero verde



Dal sito internet www.bonusidrico.puglia.it

Entrambi i servizi sono disponibili tutti i giorni 24 ore su 24.

COME VIENE EROGATO?

Il Bonus Idrico è accreditato agli aventi diritto, al termine della iniziativa direttamente in fattura consumi AQP, ed è comunicato per lettera.

Consulta il bando anche su:



www.regione.puglia.it

Autorità
Idrica
Pugliese

www.aip.gov.it



www.anci.puglia.it

www.aqp.it





acquedotto
pugliese

l'acqua, bene comune



00115002536312

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari

C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI 800.085.853 numero verde commerciale
Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO ASSISTENZA CLIENTI Viale Virgilio 19
74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare

FAX GUASTI +39.080.2313348



IMPORTO DA PAGARE € 329,83

entro il 28/09/2015

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cristoforo Colombo
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso occasionale o provvisorio
Tariffa applicata occasionale o provvisorio
Servizi Acquedotto

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1
Deposito cauzionale versato € 1.847,58

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00513449 - calibro 1 - 05 Indici						
Matricola contatore	Lettura iniziale		Lettura finale		Contatore metri cubi	
	data	valore	data	valore	tipologia	
00513449	26.07.15	1170	14.08.15	1328	reale	158
00513449	14.02.15	528	25.07.15	1170	reale	642

Il consumo dal 14.02.15 al 14.08.15 è di 800 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 2878 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti
dal 14/02/2015 al 15/05/2015 713 mc

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3992659915 (013170)
Fattura n. 00115002536312
Del 26/08/2015
Scadenza 28/09/2015

09 SET. 2015



sc 20-50

001 L0002035079-P27-D164-1/8-0-0-0-0

70002035079005285

AQ70002035079005285

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74100 TARANTO TA

03 SET. 2015

Amministratore Delegato
Direttore Generale
Direttore Amministrativo
Direttore Tecnico
Appalti / Contratti
Commerciale / Marketing
Contabilità Bilancio
Esercizio / Sosta
Informatica / Statistica
Manutenzione / Tecnica
Risorse Umane
Rivieri Gen. F.F.A.R. S.M. S.T.A.
Ufficio Ragioneria
Staff Qualità

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti 657

Cap, città 74100, Taranto TA

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 14/02/2015 al 14/08/2015 - Conguaglio e Acconto

Quota fissa	€	9,09
Servizio acquedotto	€	2.682,70
Servizio fognatura	€	0,00
Servizio depurazione	€	0,00
Oneri perequazione	€	3,20
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 2.398,36
Addebiti/accrediti diversi	€	3,54
Totale imponibile	€	300,17

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva vendite 10%	€ 296,63	€ 29,66
Iva vend. non sog. art. 15	€ 3,54	€ 0,00

Totale fattura € 329,83

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".

Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".

Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in acconto. Si prevede che il suo contatore alla data 13.11.2015 segnerà 2300 mc.

Effettui l'autolettura, nel 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)

Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)

- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:

LETTURA 1000653047*00513449*lettura

- Via Internet dal portale www.aqp.it

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	L'ADDETTO AL RISCONTRO _____
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA _____

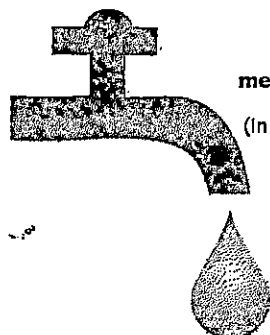
UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale.	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

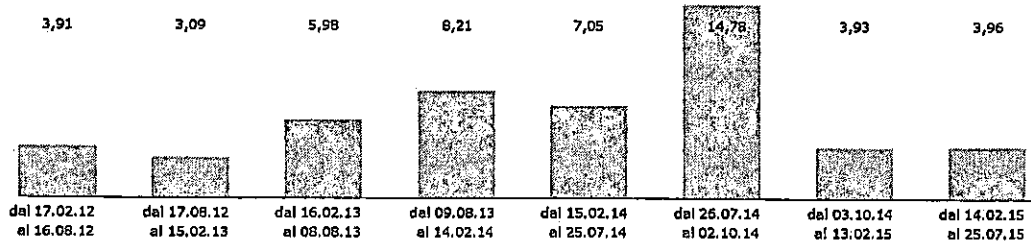
UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo accertato dal 14.02.2015 al 25.07.2015 (162 gg)

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
UI1 Quota Idrico Terremotati	642 mc	0,004000 €/mc	2,57 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	162 GG	0,049945 €/gg/mod	8,09 €	10%
Tariffa Unica	642 mc	3,353381 €/mc	2.152,87 €	10%

Consumo presunto dal 26.07.2015 al 14.08.2015 (20 gg)

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
UI1 Quota Idrico Terremotati	158 mc	0,004000 €/mc	0,63 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	20 GG	0,049945 €/gg/mod	1,00 €	10%
Tariffa Unica	158 mc	3,353381 €/mc	529,83 €	10%

Totale

2.694,99 €

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000115001578624 del 21.05.2015

mc

713 dal 14.02.2015 al 15.05.2015

- 2.398,36 €

10%

Interessi di mora

Interessi sul pagamento di 2.372,10 € della fattura n. 00115000597286 del 26.02.2015 calcolati dal 31.03.2015 al 08.04.2015

Interessi sul pagamento di 2.638,20 € della fattura n. 00115001578624 del 21.05.2015 calcolati dal 23.06.2015 al 30.06.2015

N. RIC: _____

N. IVA **8417**

1,78 €

DATA DI REGISTR. **- 9 SET 2015**

1,76 €

Riepilogo IVA

	imponibile	iva	imposta
Iva vendite 10%	296,63 €	10%	29,66 €
Iva vend. non sog. art. 15	3,54 €	0%	0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA esp. 67/47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura € 329,83

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del <i>Art. 24 382</i>
Data scadenza pagamento <i>28-9-15</i>	
DATA <i>11 SET. 2015</i>	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA <i>11 SET. 2015</i>	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA <i>10 SET. 2015</i>	FIRMA DEL RESPONSABILE <i>05 OTT 2015</i>
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA <i>06-10-2015</i>	FIRMA <i>Donatelli</i>

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale.	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



**Acquedotto
pugliese**

l'acqua, bene comune



00115002367585

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047

Contratto 3240042991 (006597)

Fattura n. 00115002367585

Del 12/08/2015

Scadenza 14/09/2015

25 AGO. 2015

31 AGO. 2015



sc 20-50

001 L0002015952-P49-D17-1/10 0-0-0-0

70002015952009158

AQ70002015952009158

Am...
F... per la mobilità nell'area di Taranto

Prima n. 16101
24 AGO. 2015

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74100 TARANTO TA

Amministratore Delegato
Direttore Generale
Direttore Amministrativo
Direttore Tecnico
Appalti / Contratti
Commerciale / Marketing
Contabilità Bilancio
Esercizio / Sosta
Informatica / Statistica
Manutenzione / Tecnica
Risorse Umane
Ass. Gen. FF.SS. S.M.I.S.T.R.
Ufficio Ragioneria
Sig. Qualità

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti 657

Cap, città 74100, Taranto TA

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 21/04/2015 al 31/07/2015 - Conguaglio e Acconto

Quota fissa	€	458,58
Servizio acquedotto	€	4.650,23
Servizio fognatura	€	650,57
Servizio depurazione	€	1.867,64
Oneri perequazione	€	45,93
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	14,86
Totale Imponibile	€	7.687,81

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva vendite 10%	€ 7.672,95	€ 767,30
Iva vend. non sog. art. 15	€ 14,86	€ 0,00

Totale fattura € 8.455,11

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 30.10.2015

Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nel 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore

Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)

SMS al numero 339.9909014 SMS digitando il seguente testo "LETTURA 1000653047*00010087*lettura"

On line cliccando su www.aqp.it

SERVIZIO CLIENTI 800735735 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080 5723456, a tariffa

WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE 800735735 numero verde guasti
GUASTI Da cellulare o dall'estero +39 080 5723456, a tariffa

FAX GUASTI +39.080.2313348



IMPORTO DA PAGARE € 8.455,11

entro il 14/09/2015

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cesare Battisti 657
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso Industriale
Tariffa applicata Industriale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Industriale

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 30 (30.000 L/g)
Deposito cauzionale versato € 5.478,53

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00010087 - calibro 3 - 05 Indici

Matricola contatore	Letture iniziale data	valore	tipologia	Letture finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00010087	14.07.15	30185	reale	31.07.15	30878	stimata	693
00010087	21.04.15	27049	reale	13.07.15	30185	reale	3136

Il consumo dal 21.04.15 al 31.07.15 è di 3829 metri cubi.

Consumo annuo calcolato

14247 mc

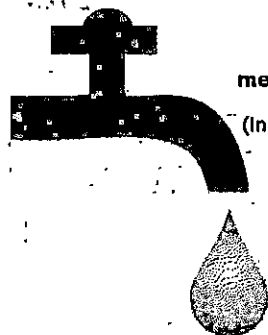




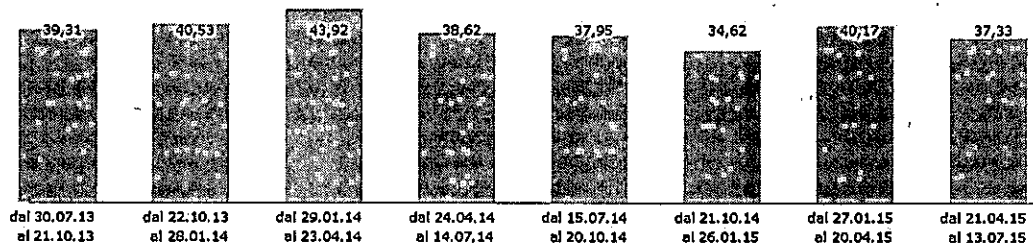
**acquedotto
pugliese**
l'acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3240042991 (006597)
Fattura n. 00115002367585
Del 12/08/2015
Scadenza 14/09/2015



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo accertato dal 21.04.2015 al 13.07.2015 (84 gg)

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
UI1 Quota Idrico Terremotati	3136 mc	0,004000 €/mc	12,54 €	10%
Quota fissa acqua n° 30 moduli	84 GG	0,074932 €/gg/mod	188,83 €	10%
Tariffa Base	2520 mc	1,139370 €/mc	2.871,21 €	10%
Eccedenza 1 Fascia	616 mc	1,513337 €/mc	932,22 €	10%

Consumo presunto dal 14.07.2015 al 31.07.2015 (18 gg)

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
UI1 Quota Idrico Terremotati	693 mc	0,004000 €/mc	2,77 €	10%
Quota fissa acqua n° 30 moduli	18 GG	0,074932 €/gg/mod	40,46 €	10%
Tariffa Base	540 mc	1,139370 €/mc	615,26 €	10%
Eccedenza 1 Fascia	153 mc	1,513337 €/mc	231,54 €	10%
Totale			4.894,83 €	

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo accertato dal 21.04.2015 al 13.07.2015 (84 gg)

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	3136 mc	0,004000 €/mc	12,54 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	3136 mc	0,004000 €/mc	12,54 €	10%
Quota Fissa Fog. Ind. n° 30 mo	84 GG	0,074932 €/gg/mod	188,83 €	10%
Quota Variabile Depurazione	3136 mc	0,487761 €/mc	1.529,62 €	10%
Quota Variabile Fognatura	3136 mc	0,169906 €/mc	532,83 €	10%

Consumo presunto dal 14.07.2015 al 31.07.2015 (18 gg)

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	693 mc	0,004000 €/mc	2,77 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	693 mc	0,004000 €/mc	2,77 €	10%
Quota Fissa Fog. Ind. n° 30 mo	18 GG	0,074932 €/gg/mod	40,46 €	10%
Quota Variabile Depurazione	693 mc	0,487761 €/mc	338,02 €	10%
Quota Variabile Fognatura	693 mc	0,169906 €/mc	117,74 €	10%
Totale			2.778,12 €	

Interessi di mora

Interessi sul pagamento di 5.451,56 € della fattura n. 00115000393817 del 11.02.2015 calcolati dal 17.03.2015 al 08.04.2015
Interessi sul pagamento di 7.480,80 € della fattura n. 00115001377332 del 05.05.2015 calcolati dal 09.06.2015 al 15.06.2015

10,48 €

4,38 €

14,86 €



acquedotto
pugliese

Acqua, bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari

C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente	1000653047
Contratto	3240042991 (006597)
Fattura n.	00115002367585
Del	12/08/2015
Scadenza	14/09/2015



Riepilogo IVA

Iva vendite 10%

Iva vend. non sog. art. 15

imponibile:	iva	imposta
7.672,95 €	10%	767,30 €
14,86 €	0%	0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. € 77,47 esente in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura 68.455,11

N. RIC.	N. IVA 2324
DATA DI REGISTR. 31 AGO 2015	



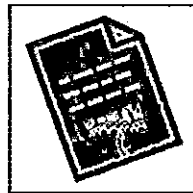


Modalità di pagamento della fattura

Utilizzando i bollettini MAV, le fatture possono essere pagate presso: gli Uffici postali, le tabaccherie Ricevitorie del Lotto Puntolis e le Ricevitorie Sisal; gli Sportelli provinciali delle Società di riscossione: Equitalia Etr Spa (Bari e Brindisi), Equitalia Lecce Spa (Lecce), Soget Spa (Taranto); servizio gratuito di pagamento On Line con Carta di Credito sul sito www.aqp.it; servizio Home Banking dal sito Internet della propria Banca o Posta; gli Sportelli Bancomat abilitati.

Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal regolamento del Servizio Idrico Integrato e dalla Carta del Servizio, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti.

Acqu@light : la scelta giusta



Acqu@light è la fattura on line dell'Acquedotto Pugliese.

Rapida, gratuita, rispettosa dell'ambiente: la scelta giusta.

Aderendo al servizio Acqu@light riceverai direttamente al tuo indirizzo di posta elettronica, l'avviso della pubblicazione della fattura sul portale AQP il giorno stesso della emissione. Salvala nella memoria del tuo PC, ha lo stesso valore legale e fiscale di quella cartacea. Acqu@light elimina gli accumuli di carta, il rischio di

mancato recapito postale, e soprattutto permette di verificare in tempo reale addebiti e consumi azzerando i tempi di consegna. Aderisci ad Acqu@light, avrai il vantaggio di non trovare in fattura le spese di spedizione che a breve saranno addebitate. Per aderire al servizio, accedi allo sportello on line dell'Acquedotto Pugliese e segui le semplici istruzioni. Ti aspettiamo su www.aqp.it.

acquedotto
pugliese
l'acqua, nasce comune



Adeguamento della Tariffa dal 1 Gennaio 2015 – ATO Puglia

In relazione all'approvazione degli Incrementi tariffari, previsti dalla Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 643/2013/R/IDR del 27 Dicembre 2013 – Determinazione delle tariffe per gli anni 2014 e 2015 – la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 46 del 9 Dicembre 2014 ha definito per l'ATO Puglia l'articolazione tariffaria, al netto di Iva, valida dal 1 Gennaio 2015 dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione, di seguito riportata. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., Inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	18,23	18,23	27,35	18,23	18,23
Tariffa agevolata €/mc	0,669897				
Tariffa base €/mc	0,879068	1,139370	1,139370	0,879068	3,353381
Tariffa 1° fascia €/mc	1,446255	1,513337	1,513337	1,446255	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,164643			2,164643	
Tariffa 3° fascia €/mc	2,655057			2,655057	
Quota Fissa Fognia €/Modulo	18,23	18,23	27,35	18,23	
Servizio Fognatura €/mc	0,169906	0,169906	0,169906	0,169906	
Servizio Depurazione €/mc	0,487761	0,487761	0,487761	0,487761	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- I clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

La fattura sarà rateizzabile: se l'importo della fattura è uguale o maggiore ad Euro 260,00



Rateizzazione della fattura (continua)

(da moltiplicare per il numero dei moduli contrattuali); se la richiesta è inoltrata entro la data di scadenza della fattura interessata; se la stessa è di conguaglio o mista e se la sua tipologia è d'uso domestico; se l'avente diritto è in stato di indigenza attestato da idonea documentazione o autocertificazione; se esiste una attestazione di avvenuta perdita idrica dell'impianto interno, riferito al periodo considerato in fattura e certificato da intervento tecnico occorso. Pertanto, il cliente può scrivere o recarsi presso l'ufficio commerciale AQP o inviare una mail a clienti@pec.aqp.it comunicando: Codice Cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico e fornendo la documentazione su indicata. A conclusione dell'istruttoria il cliente riceverà una comunicazione scritta con l'importo della fattura rateizzata in 3 rate bimestrali. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea - più 2 punti) sulla prima fattura consumi utile. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su qualità e condizioni

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale Internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei

Informazioni su qualità e condizioni (continua)

termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate da AEEGSI con delibere n.86 del 28.02.2013 e n.643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici, per utenti destinatari di bonus idrico ed in caso di domiciliazione SEPA, per consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc.. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale è altresì previsto un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

PUBBLICA

AMMINISTRAZIONE ?

QUESTO MESSAGGIO E' PER TE

Il Decreto Ministeriale MEF n.55 del 03 aprile 2013, Legge 244/2007, rende operative le regole tecniche per la gestione dei processi di fattura elettronica verso le Amministrazioni Pubbliche.

Dal 30 marzo 2015 le fatture emesse da Acquedotto Pugliese, per gli addebiti del Servizio Idrico Integrato e/o per Lavori, nei confronti della Pubblica Amministrazione Locale (Comuni, Aziende Sanitarie Locali, etc.) avverrà in modalità elettronica, attraverso il Sistema di Interscambio (SDI) centrale, come specificato all'indirizzo www.indicepa.gov.it, come già avviene dal 6 giugno 2014 verso gli Enti della Pubblica Amministrazione Centrale (Ministeri, Agenzie Fiscali, Enti Nazionali di Previdenza ed Assistenza, etc.).

Pertanto, in attuazione del Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica, previsto dal citato Decreto Ministeriale, invitiamo la Pubblica Amministrazione Locale e le Pubbliche Amministrazioni Centrali, che non dovessero aver già provveduto, a trasmettere con cortese sollecitudine ad Acquedotto Pugliese il Codice Univoco di ciascun Ufficio servito da contratto di Servizio Idrico Integrato, oppure interessato da Lavori riguardante il servizio.

I dati richiesti devono essere inseriti a cura della Pubblica Amministrazione accedendo al sito www.aqp.it e selezionando la voce << Fattura elettronica P.A. >> presente in home page.

I dati da fornire sono:

- Codice cliente AQP (come rilevabile dalla fattura AQP) – obbligatorio –
- Codice Fiscale (come rilevabile dalla fattura AQP) – obbligatorio –
- Codice Univoco (per ogni contratto AQP) – obbligatorio –
- Codice identificativo gara – facoltativo –

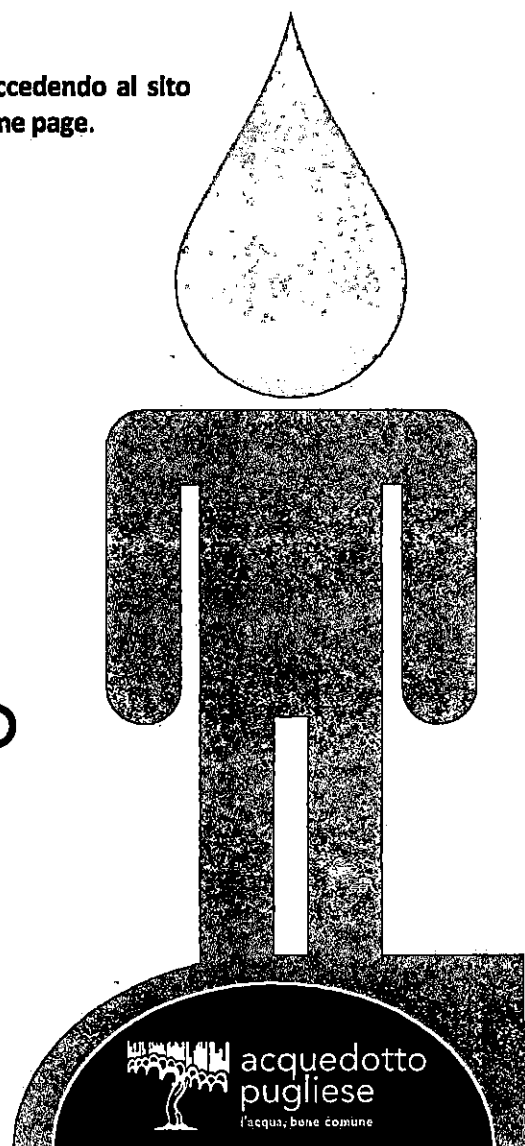
LA TUA COLLABORAZIONE RENDE PIU' EFFICIENTE IL NOSTRO SERVIZIO

PER INFORMAZIONI:



clienti@pec.aqp.it

www.aqp.it



BULLETTA SULIDUALE?

BONUS IDRICO L' IDEALE.

COS'E' IL BONUS IDRICO?

Il Bonus Idrico è una agevolazione, per le annualità 2012, 2013 e 2014, a favore delle famiglie che versano in condizioni di disagio economico e/o fisico. Il Bonus Idrico è reso disponibile dalla Regione Puglia, dall'Autorità Idrica Pugliese e dall'Acquedotto Pugliese, con il contributo informativo dell'ANCI Puglia.

CHI PUO' FRUIRE DEL BONUS?

- ☒ chi risiede nella Regione Puglia ed
 - ☒ ha beneficiato nella Regione Puglia del Bonus Elettrico nel 2012 e/o 2013 e/o 2014 e
 - ☒ fruisce del servizio idrico di AQP ad Uso Domestico, sia individuale che in condominio ed
 - ☒ è in regola con i pagamenti della bolletta AQP
- Il beneficio del Bonus Idrico per le annualità 2012 e/o 2013 sarà riconosciuto solo a coloro che non sono stati già beneficiari nelle precedenti edizioni.

QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA?

**Dal 13 Aprile 2015
al 4 Settembre 2015**

COME PRESENTARE LA DOMANDA?

Da telefono fisso, mediante un sistema automatico, chiamando il numero verde



Dal sito internet **www.bonusidrico.puglia.it**

Entrambi i servizi sono disponibili tutti i giorni 24 ore su 24.

COME VIENE EROGATO?

Il Bonus Idrico è accreditato agli aventi diritto, al termine della iniziativa direttamente in fattura consumi AQP, ed è comunicato per lettera.

Consulta il bando anche su:



www.regione.puglia.it

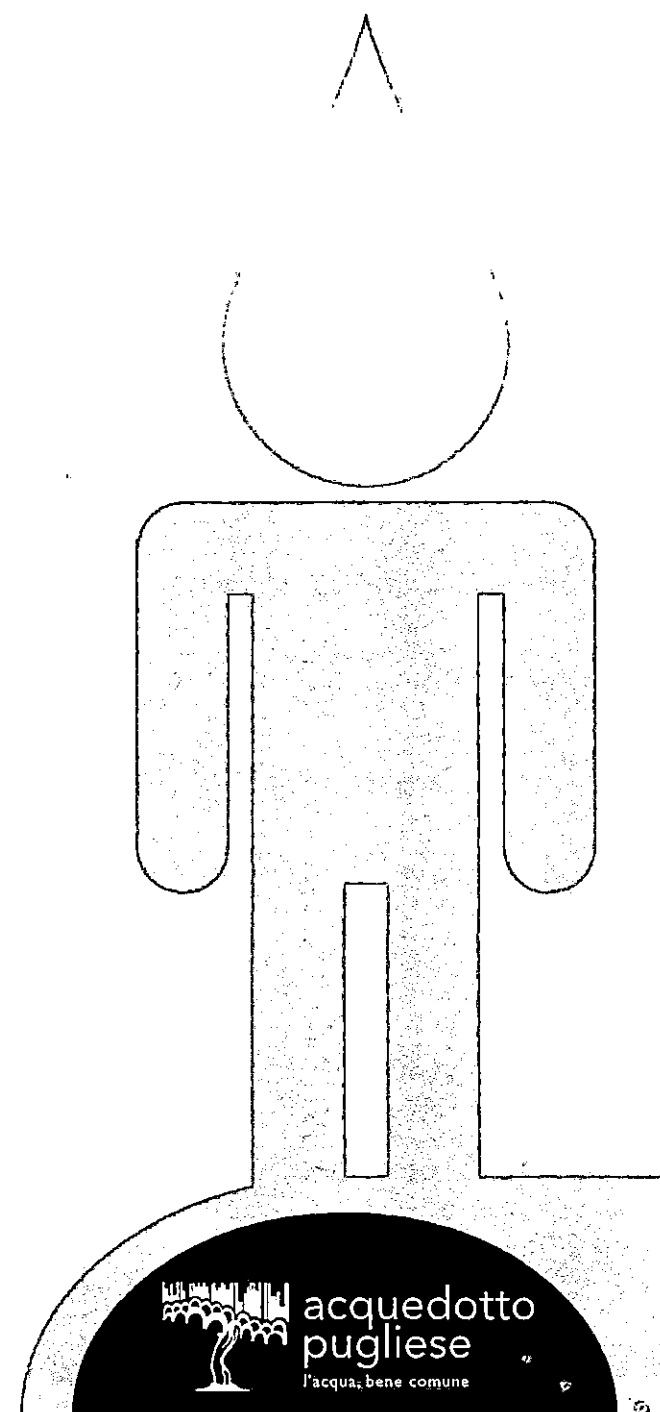
Autorità
Idrica
Pugliese

www.aip.gov.it



www.anci.puglia.it

www.aqp.it



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

acquedotto
pugliese

l'acqua, bene comune



00115002367585

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari

C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047

Contratto 3240042991 (006597)

Fattura n. 00115002367585

Del 12/08/2015

Scadenza 14/09/2015

25 AGO. 2015

31 AGO. 2015

SERVIZIO CLIENTI 800735735 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080 5723456, a tariffa:

WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE 800735735 numero verde guasti

GUASTI Da cellulare o dall'estero +39 080 5723456, a tariffa

FAX GUASTI +39.080.2313348



SG 20-60

001 L0002015852-P49-D17-1/10 0-0-0-0

70002015952009158

AQ70002015952009158

Per maggiori informazioni sulla mobilità nell'area di Taranto

Foto n.

24 AGO. 2015

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74100 TARANTO TA

Amministratore Delegato
Direttore Generale
Direttore Amministrativo
Direttore Tecnico
Appalti / Contratti
Commerciale / Marketing
Contabilità Bilancio
Esercizio / Sosta
Informatica / Statistica
Manutenzione / Tecnica
Ricerca Utenti
Area Gen. PPAK SIMONE
Ufficio Ragioneria
Segr. Qualità

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti 657

Cap, città 74100, Taranto TA

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 21/04/2015 al 31/07/2015 - Conguaglio e Acconto

Quota fissa	€	458,58
Servizio acquedotto	€	4.650,23
Servizio fognatura	€	650,57
Servizio depurazione	€	1.867,64
Oneri perequazione	€	45,93
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	14,86
Totale imponibile	€	7.687,81

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva vendite 10%	€ 7.672,95	€ 767,30
Iva vend. non sog. art. 15	€ 14,86	€ 0,00

Totale fattura € 8.455,11

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".

Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".

Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a conguaglio e si prevede di effettuare la lettura in data 30.10.2015

Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore

Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)

SMS al numero 339.9909014 SMS digitando il seguente testo "LETTURA 1000653047*00010087*lettura"

On line cliccando su www.aqp.it

IMPORTO DA PAGARE € 8.455,11

entro il 14/09/2015

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cesare Battisti 657
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso industriale
Tariffa applicata industriale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Industriale

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 30 (30.000 L/g)
Deposito cauzionale versato € 5.478,53

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00010087 - calibro 3 - 05 Indici							
Matricola contatore	Lettura iniziale data	valore	tipologia	Lettura finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00010087	14.07.15	30185	reale	31.07.15	30878	stimata	693
00010087	21.04.15	27049	reale	13.07.15	30185	reale	3136

Il consumo dal 21.04.15 al 31.07.15 è di 3829 metri cubi.

Consumo annuo calcolato

14247 mc



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

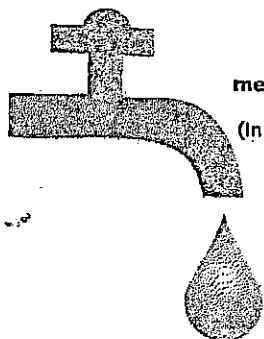
NOTE:



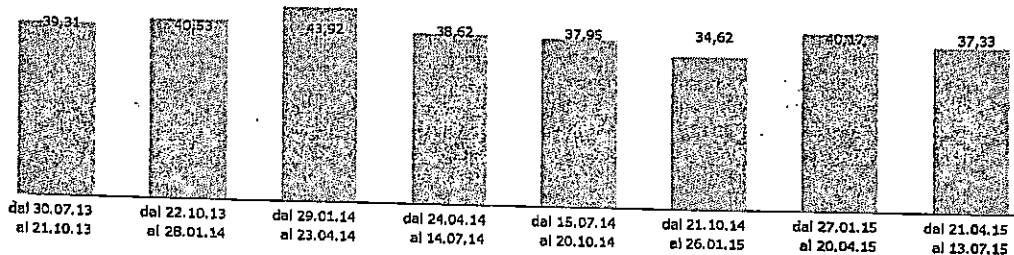
**acquedotto
pugliese**
FARQUA. bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3240042991 (006597)
Fattura n. 00115002367585
Del 12/08/2015
Scadenza 14/09/2015



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto	quantità	importo unitario	imponibile	iva
Consumo accertato dal 21.04.2015 al 13.07.2015 (84 gg)	3136 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	3136 mc	0,004000 €/mc	12,54 €	10%
Quota fissa acqua n° 30 moduli	84 GG	0,074932 €/gg/mod	188,83 €	10%
Tariffa Base	2520 mc	1,139370 €/mc	2.871,21 €	10%
Eccedenza 1 Fascia	616 mc	1,513337 €/mc	932,22 €	10%
Consumo presunto dal 14.07.2015 al 31.07.2015 (18 gg)	693 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	693 mc	0,004000 €/mc	2,77 €	10%
Quota fissa acqua n° 30 moduli	18 GG	0,074932 €/gg/mod	40,46 €	10%
Tariffa Base	540 mc	1,139370 €/mc	615,26 €	10%
Eccedenza 1 Fascia	153 mc	1,513337 €/mc	231,54 €	10%
Totale			4.894,83 €	

Servizio di fognatura e depurazione				
Consumo accertato dal 21.04.2015 al 13.07.2015 (84 gg)	3136 mc			
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	3136 mc	0,004000 €/mc	12,54 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	3136 mc	0,004000 €/mc	12,54 €	10%
Quota Fissa Fog. Ind. n° 30 mo	84 GG	0,074932 €/gg/mod	188,83 €	10%
Quota Variabile Depurazione	3136 mc	0,487761 €/mc	1.529,62 €	10%
Quota Variabile Fognatura	3136 mc	0,169906 €/mc	532,83 €	10%
Consumo presunto dal 14.07.2015 al 31.07.2015 (18 gg)	693 mc			
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	693 mc	0,004000 €/mc	2,77 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	693 mc	0,004000 €/mc	2,77 €	10%
Quota Fissa Fog. Ind. n° 30 mo	18 GG	0,074932 €/gg/mod	40,46 €	10%
Quota Variabile Depurazione	693 mc	0,487761 €/mc	338,02 €	10%
Quota Variabile Fognatura	693 mc	0,169906 €/mc	117,74 €	10%
Totale			2.778,12 €	

Interessi di mora				
Interessi sul pagamento di 5.451,56 € della fattura n. 00115000393817 del 11.02.2015 calcolati dal 17.03.2015 al 08.04.2015			10,48 €	
Interessi sul pagamento di 7.480,80 € della fattura n. 00115001377332 del 05.05.2015 calcolati dal 09.06.2015 al 15.06.2015			4,38 €	

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	L'ADDETTO AL RISCONTRO _____
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente	1000653047
Contratto	3240042991 (006597)
Fattura n.	00115002367585
Del	12/08/2015
Scadenza	14/09/2015



Riepilogo IVA	Imponibile	Iva	Imposta
Iva vendite 10%	7.672,95 €	10%	767,30 €
Iva vend. non sog. art. 15	14,86 €	0%	0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 su somma non soggetta a IVA esp. € 77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura € 8.455,11

N. RIC. _____	N. IVA <u>2324</u>
DATA DI REGISTR. 3 AGO 2015	



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del *A25.24*

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

 DATA *01-09-2015* L'ADDETTO AL RISCONTRO *F. B.*
IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

 DATA *10/09/15* FIRMA *[firma]*
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

 DATA *30-09-2015* FIRMA DEL RESPONSABILE *[firma]*
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

 DATA *06-10-15* FIRMA *[firma]*
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE: