

7 664/16



ESERCIZIO 20 16

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 1756

MEDIOCREDITO ITALIANO S.p.A.

FATTURE TELECOM

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	1.756	24/10/2016			€ 6.397,03

IL CASSIERE**PAGHERA'****LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO
A FAVORE DI:**

MEDIOCREDITO ITALIANO S.p.A.

GRUPPO BANCARIO INTESA SANPAOLO S.p.A.

VIA MONTEBELLO, 18

20121 MILANO (MI)

Partita IVA: 13300400150

CC 03.18;247.404

DICONSI EURO: seimilatrecentonovantasette,03

PAGAMENTO:

BANCA INTESA BCI MEDIOCREDITO

IBAN: IT11W1063701601100000046008

CAUSALE DEL PAGAMENTO

FT.8Z00650046 BIM.GIU-LUG/16

PAGAMENTO FATTURE N.

8A00710005, 8A00710829, 8A00714199, 8A00715684, 8A00716804,
8S00318004, 8S00318041, 8S00318171, 8S00318453, 8S00318723,
8S00319154, 8S00319156, 8S00319394, 8S00319590, 8S00319824,
8S00319873, 8S00320000, 8S00320191
8S00320566, 8S00320631, 8S00321424, 8S00321805, 8S00322025,
8S00322067, 8S00322081, 8S00322195, 8S00322250, 8Z00650046

IMPORTO LORDO	€	6.397,03
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	6.397,03

PAGATO

26 OTT. 2016

BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SpA
Filiale di TARANTO

		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	€ 6.397,03	
	PREVISIONE	€ 0,00	
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	
ESTREMI DELIBERA			
ART.24 ST.	DISPONIBILITA'	€ 0,00	

VISTO CONTABILITA'

DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA

FILIALE 9601 TARANTO

IBAN BENEFICIARIO: IT11W10637016011000000046008

NR.SCT: 191038021

CRO: A1028757143

DATA ORDINE: 26.10.2016

TRANSACTION ID: A102875714301030481580115800IT

ORDINANTE: AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
VIA CESARE BATTISTI 657
TARANTO

BANCA DEST: MEDIOCREDITO ITALIANO SPA
MILANO

GESTIONE AMMINISTRATIVA FACTORING

MI

BENEFICIARIO: MEDIOCREDITO ITALIANO SPA GRUPPO BANCAR

DT REG : 28.10.2016

IMPORTO: 6.397,03

NOTE: FATT 8A00710005 710829 714199 71568

MANDATO NUM. 1756

GRUPPO BANCARIO MONTE PASCHI SIENA - BANCA 1030.6 -GRUPPO 1030.6



TAA10JFE000446 MI
21680540003039199001001
DCOPI0316 0002

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00322195

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 0994527477

che si trova in: V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21

74100 TARANTO TA

Codice di Migrazione: ADB 0994527477 P

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

AmAt

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 13946

del 25 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

26,64 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

TRAFFICO

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	19,48
UES Esercizio / Sosta	☐	0,36
UIS Informatica / Statistica	☐	
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	2,00
URU Risorse Umane	☐	4,80
UAG Affari Gen. PP.RR. Statistica	☐	
RAG Ufficio Ragioneria	☐	26,64
STQ Staff Qualità	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2168054000303919900100010003001400080

TAA10JFE00044600010003P01T01 XYF_AG8G003001 443 1/8

Numero linea: 0994527477

Fattura n.: 8S00322195
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*		giugno - luglio	19,48	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI			19,48	
TRAFFICO	Offerta	Quantità Unità	Durata Durata Media	Importo Rif. IVA
Voce				
Locali*	Consip Fonia4	12	00:02:10 00:00:10	0,01 22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	12	00:06:55 00:00:34	0,35 22%
Totale Voce				0,36
TOTALE TRAFFICO			0,36	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura			2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI			2,00	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE			Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito			21,84	22%
IVA in addebito			4,80	
TOTALE IMPORTO DA PAGARE			26,64	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 24,20 euro (compresa IVA di 4,36 euro) sul totale di 26,64 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione
-----	---

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

12 CP +CP 5516 + A

1872
28/8/16





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009904527477201608052 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitalia.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



2168054000303919900100020003000800099

TAA10JFE00044600020003P01T02 XYF_AG8G003001 443 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITÀ DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione **"Informazioni per i consumatori"** del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all'art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.





21860540003039189001000300300810075

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

Il futuro firmato Telecom Italia

TIM

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta

SUL
C.C.N. 9134

DI EURO 26,64

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
0994527477	12	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8S00322195		31/10/2016	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C.C.N. 9134

DI EURO 26,64

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106559904527477032

891551600990452747700000266428

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
0994527477	12	CP	5/16	31/10/2016



1810655990452747703212000000091341000000026643896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

importo in euro

numero conto

td

<106559904527477032>

00000026+64>

000000009134< 896>





TAA10JFE000446 MI
21680540003039199001001
DCOPI0316 0002

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00322195

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0994527477

che si trova in:

V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

Codice di Migrazione:

ADB 0994527477 P

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto.

Prot. n.

25 AGO, 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

26,64 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

TRAFFICO

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	19,48
UES Esercizio / Sosta	☐	0,36
UIS Informatica / Statistica	☐	
UMT Manutenzione / Termina	☐	2,00
URU Risorse Umane	☐	4,80
UAG Affari Gen. P.P.R.R. SanStu	☐	
RAG Ufficio Ragioneria	☐	26,64
STQ Staff Qualità	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2168054000303919900100010003001400080

TAA10JFE00044600010003P01T01 XYF_AG8G003001 443 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	L'ADDETTO AL RISCONTRO _____
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:

Numero linea: 0994527477

Fattura n.:

8S00322195

Periodo:

Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

Periodo

Importo Rif. IVA

Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*

giugno - luglio

19,48 22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

19,48

TRAFFICO

Offerta

Quantità Unità

Durata

Durata Media

Importo Rif. IVA

Voce

Locali*

Consip Fonia4

12

00:02:10

00:00:10

0,01 22%

Numeri mobili*

Consip Fonia4

12

00:06:55

00:00:34

0,35 22%

Totale Voce

0,36

TOTALE TRAFFICO

0,36

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

Periodo

Importo Rif. IVA

Servizio di produzione e spedizione fattura

2,00 22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

2,00

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

Importo Rif. IVA

Totale imponibile in addebito

21,84 22%

IVA in addebito

4,80

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

26,64

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 24,20 euro (compresa IVA di 4,36 euro) sul totale di 26,64 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

12 CP +CP 5516 + A

1877
29/8/16



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 31-10-16	
DATA 05 SET. 2016	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 05/09/16	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 30 AGO. 2016	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 24-10-2016	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA10JFE000442 MI
21680540003039195001001
DCOPI0316 0002

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00319590

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 09913346784

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 09913346784 P

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Amat
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 13947

del 25 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

213,55 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	170,00
UES Esercizio / Sosta	☐	5,71
UIS Informatica / Statistica	☐	37,84
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	
URU Risorse Umane	☐	213,55
UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRA	☐	
RAG Ufficio Ragioneria	☐	
STO Sign. Qualità	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI
800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303919500100010003001400029

TAA10JFE00044200010003P01T01 XYF_AG8G003001 439 1/8

Numero linea: 09913346784

Fattura n.: 8S00319590
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
IBS Multigroup Plus*	settembre - ottobre	170,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		170,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		2,52	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		1,16	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		5,71	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		172,00	22%
IVA in addebito		37,84	
Importi Fuori Campo IVA		3,71	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		213,55	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 211,08 euro (compresa IVA di 37,40 euro) sul totale di 213,55 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5516 + A

1870
28/8/16
Cdp





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:

Fattura 03/16 di euro 209,84.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913346784201608052 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



2168054000303919500100020003000800048

TAA10JFE00044200020003P01T02 XYF_AG8G003001___ 439 3/8

Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITÀ DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione "Informazioni per i consumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all' art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



**C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale**

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta **CONTI CORRENTI POSTALI** Ricevuta di Accredito BancoPosta

SUL
C.C. N. 9134

DI EURO 213,55

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
09913346784	14	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8S00319590		31/10/2016	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C.C. N. 9134

DI EURO 213,55

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106559913346784086

891551600991334678400002135545

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
09913346784	14	CP	5/16	31/10/2016



18106559913346784086120000000091341000000213553896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

importo in euro

numero conto

td

<106559913346784086>

00000213+55>

000000009134< 896>

11





TAA10JFE000442 MI
21680540003039195001001
DCOPI0316 0002

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00319590

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 09913346784

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 09913346784 P

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 13947

del 25 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

213,55 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	
UES Esercizio / Sosta	☐	170,00
UIS Informatica / Statistica	☐	
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	37,84
URU Risorse Umane	☐	213,55
UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRA	☐	
RAG Ufficio Ragione	☐	
STO Stato Qualità	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI
800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 6 alle 19
dall'estero + 390415961530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303919500100010003001400029

TAA10JFE00044200010003P01T01 XYF_AG8G003001 439 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	L'ADDETTO AL RISCONTRO _____
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:

Numero linea: 09913346784

Fattura n.: 8S00319590
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
IBS Multigroup Plus*	settembre - ottobre	170,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		170,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		2,52	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		1,16	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		5,71	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		172,00	22%
IVA in addebito		37,84	
Importi Fuori Campo IVA		3,71	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		213,55	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 211,08 euro (compresa IVA di 37,40 euro) sul totale di 213,55 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5516 + A

Pag. 1878
28/8/16
C/P



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 31-10-16.	
DATA 05 SET. 2016	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 25/09/16	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 30 AGO. 2016	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 26-10-2016	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA10JFE000439 MI
21680540003039192001001
DCOPI0316 0002

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00319394

Emessa il: 05/08/2016
Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 09913045708
che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO
Codice di Migrazione: ADB 09913045708 T

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

AmAt

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 13948
del 25 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

499,14 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	400,00
UCB Contabilità Bilancio	☐	
UES Esercizio / Sosta	☐	10,70
UIS Informatica / Statistica	☐	88,44
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	
URU Risorse Umane	☐	499,14
UAG Affari Gen. PP.RR. SANUSRI	☐	
STQ Staff Qualità	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia Business bollettino postale per pagare.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI
800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303919200100010003001400068

TAA10JFE00043900010003P01T01 XYF_AG8G003001 436 1/6

Numero linea: 09913045708

Fattura n.: 8S00319394
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Hyperway MPLS Remote VPN 10 User Name*	settembre - ottobre	400,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		400,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		5,94	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		2,73	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		10,70	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale Imponibile in addebito		402,00	22%
IVA in addebito		88,44	
Importi Fuori Campo IVA		8,70	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		499,14	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 496,67 euro (compresa IVA di 88,00 euro) sul totale di 499,14 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

- 15 CP +CP 5516 + A

Handwritten: 1879 / 28/8/16 *Signature:* de





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913045708201608052 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



21680640003039192001000200030008000087

TAA10JFE00043900020003P01T02 XYF_AG8G003001 438 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione "Informazioni per i consumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all' art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile. In caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.
- Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.**

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta **CONTI CORRENTI POSTALI** Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL C/C N. 9134

DI EURO 499,14

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
09913045708	15	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8S00319394		31/10/2016	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 499,14

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106559913045708015

891551600991304570800004991409

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
09913045708	15	CP	5/16	31/10/2016



18106559913045708015120000000091341000000499143896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

importo in euro numero conto

Aut. N. DB/SSIC/E 0664 del 14/12/2001

<106559913045708015>

00000499+14>

000000009134< 896>





TAA10JFE000439 MI
2168054000303919200100010003001400068
DCOP10316 0002

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00319394

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 09913045708

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 09913045708 T

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 13948

del 25 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

499,14 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrazione	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	400,00
UCB Contabilità Bilancio	☐	
UES Esercizio / Sost.	☐	10,70
UIS Informatica / Statistica	☐	88,44
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	499,14
URU Risorse Umane	☐	
UAG Affari Gen. P.P.R.R. SANITARI	☐	
PAG. Uffici Postali	☐	
STQ Staff Qualità	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia Riceverai il bollettino postale per pagare.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303919200100010003001400068

TAA10JFE00043900010003PD1D1 XYF_AGBG003001 436 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913045708

Fattura n.: 8S00319394
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Hyperway MPLS Remote VPN 10 User Name*	settembre - ottobre	400,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		400,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		5,94	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		2,73	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		10,70	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		402,00	22%
IVA in addebito		88,44	
Importi Fuori Campo IVA		8,70	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		499,14	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 496,67 euro (compresa IVA di 88,00 euro) sul totale di 499,14 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5516 + A

Handwritten: P15-1879
28/8/16
Signature: [Signature]



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 31-10-16	
DATA 5-9-16	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 5/09/16	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 30 AGO. 2016	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 24-10-2016	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA10JFE000438 MI
21680540003039191001001
DCOPI0316 0002

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00321805

Emessa il: 05/08/2016
Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:
AZIENDA MUNICIP. AUTOTRASP.
V.C.BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0997791524
che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO
Codice di Migrazione: ADB 0997791524 A

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

AmAt
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 13949
del 25 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

36,37 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD	Amm.re Delegato	☐	
DG	Direttore Generale	☐	
DA	Direttore Amministrativo	☐	
DT	Direttore Tecnico	☐	
UAP	Appalti / Contratti	☐	
UCM	Commerciale / Marketing	☐	27,81
UCB	Contabilità Bilancio	☐	
UES	Esercizio / Sosta	☐	2,00
UIS	Informatica / Statistica	☐	6,56
UMT	Mantenzione / Tecnica	☐	
URU	Risorse Umane	☐	36,37
UAG	Affari Gen. P.P.R.R. S.M.S.T.	☐	
PAG	Ufficio Pagamenti	☐	
STO	Staff Qualità	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia Bimestrale bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2168054000303919100100010003001400061

TAA10JFE00043800010003P01T01 XYF_AG8G003001 435 1/6

Numero linea: 0997791524

Fattura n.:
Periodo:8S00321805
Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*	giugno - luglio	19,48	22%
Rinnovo Memotel Prepagato*	agosto - luglio	8,33	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		27,81	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		2,00	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		29,81	22%
IVA in addebito		6,56	
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		36,37	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 33,93 euro (compresa IVA di 6,12 euro) sul totale di 36,37 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5516 + A

1880
28/8/16

OK



Informazioni e novità

Si ricordi che

PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:

Fattura 03/16 di euro 26,21.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darne comunicazione sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009907791524201608052 e Credit Identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7,8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi Internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitaliana.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione **"Informazioni per i consumatori"** del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a scheda) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all' art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL C/C N. 9134

DI EURO 36,37

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
0997791524	14	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8S00321805		31/10/2016	

ESEGUITO DA:

AZIENDA MUNICIPIAL. AUTOTRASP.
V.C. BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 36,37

TD 896 CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106559907791524013

891551600990779152400000363726

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
0997791524	14	CP	5/16	31/10/2016



1810655990779152401312000000091341000000036373896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

importo in euro numero conto

Aut. N. 08/SSICE 0884 del 14/12/2001

<106559907791524013>

00000036+37>

000000009134< 896>





TAA10JFE000438 MI
21680540003039191001001
DCOP10316 0002

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00321805

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA MUNICIP.AUTOTRASP.
V.C.BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea:

che si trova in:

Codice di Migrazione:

0997791524

657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

ADB 0997791524 A

Codice Fiscale:

Partita IVA:

0000000146330733

00146330733

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

13949
25 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

del:

36,37 Euro

31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	27,81
UCB Contabilità Bilancio	☐	
UES Esercizio / Sost.	☐	2,00
UIS Informatica / Statistica	☐	6,56
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	
URU Risorse Umane	☐	36,37
UAG Affari Gen. P.P.R.R. S.M.S.	☐	
PAG Affari Budget	☐	
STO Staff Qualità	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia Bimestrale bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 436
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.595.596



2168054000303919100100010003001400081

TAA10JFE00043800010003PD1T01 XYF_AG8G003001 435 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0997791524

Fattura n.:

8S00321805

Periodo:

Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*	giugno - luglio	19,48	22%
Rinnovo Memotel Prepagato*	agosto - luglio	8,33	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

27,81

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

2,00

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	29,81	22%
IVA in addebito	6,56	
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	36,37	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 33,93 euro (compresa IVA di 6,12 euro) sul totale di 36,37 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

14 CP +CP 5516 + A

1157 - 1880
28/8/16



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 31-10-16	
DATA 5-9-16	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 06/09/16	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 30 AGO. 2016	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 24-10-2016	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio



TAA10JFE000239 MI
21680540003038993001001
DCOPI0316 0001

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00321424

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

A.M.A.T.

657, V. BATTISTI
74100.TARANTO TA

A

Linea: 0997791480

che si trova in:

657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

Codice di Migrazione:

ADB 0997791480 U Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

1393E

del 25 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

AD Amministratore Delegato	☐
DG Direttore Generale	☐
DA Direttore Amministrativo	☐
DT Direttore Tecnico	☐
UAP Appalti / Contratti	☐
UCM Commerciale / Marketing	☐
UCB Contabilità Bilancio	☐
UES Esercizio / Sost.	☐
IIS Informatica / Statistica	☐
UMT Manutenzione / Tecnica	☐
URU Risorse Umane	☐
UAG Affari Gen. PP.RR. Sanitari	☐
RAG Ufficio Ragioneria	☐

38,62 Euro

31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

UES Esercizio / Sost.	☐	29,60
IIS Informatica / Statistica	☐	2,07
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	6,95
URU Risorse Umane	☐	
UAG Affari Gen. PP.RR. Sanitari	☐	38,62
RAG Ufficio Ragioneria	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questa fattura Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2168054000303899300100010003001400070

TAA10JFE00023800010003P01T01 XYF_AG8G003001 237 1/8

Numero linea: 0997791480

Fattura n.: 8S00321424
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria*	giugno - luglio	29,60	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		29,60	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,07	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		2,07	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		31,60	22%
IVA in addebito		6,95	
Importi Fuori Campo IVA		0,07	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		38,62	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 36,11 euro (compresa IVA di 6,51 euro) sul totale di 38,62 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

16 CP +CP 5516 + A

15-1868
29/8/16



Informazioni e novità

Si ricordi che

PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:

Fattura 03/16 di euro 38,55.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009907791480201608052 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi Internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitalia.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24.

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione **"Informazioni per i consumatori"** del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all'art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



TMA10UE0002380003003P01T04 XVF_AG86003001 237 516



216805400030389300100030003000810065

Il futuro firmato Telecom Italia



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.
- Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 38,62

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:
TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
0997791480	16	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8S00321424		31/10/2016	

ESEGUITO DA:

A.M.A.T.
657, V. BATTISTI
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL' UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 38,62

TD 896 CODICE IBAN ****

INTESTATO A:
TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106559907791480038

891551600990779148000000386216

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
0997791480	16	CP	5/16	31/10/2016



1810655990779148003812000000091341000000038623896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL' UFF. POSTALE
codice cliente

importo in euro numero conto

Aut. N. DB/SSICE 0684 del 14/12/2001

<106559907791480038>

00000038+62>

000000009134< 896>





Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

TAA10JFE000239 MI
21680540003038993001001
DCOP10316 0001

Fattura n.: 8S00321424

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

A.M.A.T.
657, V. BATTISTI
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0997791480

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI

Codice di Migrazione: ADB 0997791480 U

Codice Fiscale:

Partita IVA:

0000000146330733

00146330733

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

13937

IMPORTO:

da pagare entro il:

dal 25 AGO 2016

38,62 Euro

31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
UAP Appalti / Contratti ☐
UCM Commerciale / Marketing ☐
UCB Contabilità Bilancio ☐
UES Esercizio / Sostit. ☐
UIS Informatica / Statistica ☐
UMT Manutenzione / Tecnica ☐
URU Risorse Umane ☐
UAG Affari Gen. PP.RR. ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐

29,60

2,07

6,95

38,62

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questa fattura Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2168054000303899300100010003001400070

TAA10JFE00023900010003P01T01 XYF_AGSG003001 237 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0997791480

Fattura n.: 8S00321424
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria*	giugno - luglio	29,60	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

29,60

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,07	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

2,07

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	31,60	22%
IVA in addebito	6,95	
Importi Fuori Campo IVA	0,07	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	38,62	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 36,11 euro (compresa IVA di 6,51 euro) sul totale di 38,62 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

16 CP +CP 5516 + A

Handwritten:
P. 1868
29/8/16



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 31/10/16	
DATA 05 SET. 2016	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 30-08-2016	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 26-10-2016	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio



TAA10JFE000112 MI
21680540003038866001001
DCOP10316 0001

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8A00710005

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 016113552836

che si trova in: Server Farm Telecom Italia

Codice di Migrazione: ADB 016113552836 X

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Prot. n. 13938
del 25 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

211,08 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	
UES Esercizio / Sosta	☐	168,00
UIS Informatica / Statistica	☐	
UMI Manutenzione / Tecnica	☐	5,68
URU Risorse Umane	☐	37,40
UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐	
RAG Ufficio Ragioneria	☐	211,08
STQ Staff Qualità	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI
800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero +390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS:
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



Numero linea: 016113552836

Fattura n.:
Periodo:8A00710005
Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Alice Business Posta - Abilitazione all'Utilizzo del Fax*	settembre - ottobre	94,00	22%
Alice Business Posta - Mailbox Aggiuntive*	settembre - ottobre	40,00	22%
Alice Business Posta - Profilo 10*	settembre - ottobre	24,00	22%
Alice Business Posta - Spazio disco aggiuntivo*	settembre - ottobre	10,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		168,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		2,50	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		1,15	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		5,68	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		170,00	22%
IVA in addebito		37,40	
Importi Fuori Campo IVA		3,68	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		211,08	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 208,61 euro (compresa IVA di 36,96 euro) sul totale di 211,08 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5516 + A

1869
29/8/16



Informazioni e novità

Si ricordi che

PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:

Fattura 03/16 di euro 207,40.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 016113552836201608052 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione **"Informazioni per i consumatori"** del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro, il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La Informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all' art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta **CONTI CORRENTI POSTALI** Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 211,08

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
016113552836	18	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8A00710005		31/10/2016	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 211,08

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106552103552836076

891551601611355283600002110860

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
016113552836	18	CP	5/16	31/10/2016



18106552103552836076120000000091341000000211083896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

importo in euro

numero conto

td

<106552103552836076>

00000211+08>

000000009134< 896>





TAA10JFE000112 MI
21680540003038866001001
DCOP/0316 0001

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8A00710005

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 016113552836

che si trova in: Server Farm Telecom Italia
Codice di Migrazione: ADB 016113552836

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Prot. n. 13938
del 25 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

211,08 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. P.P.R.R. Siliestr.	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

168,00

5,68

37,40

211,08

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI
800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero +390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303886600100010003001400030

TAA10JFE00011200010003P01T01 XYF_AGBG003001 110 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	L'ADDETTO AL RISCONTRO _____
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prof.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:

Numero linea: 016113552836

Fattura n.:

8A00710005

Periodo:

Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Alice Business Posta - Abilitazione all'Utilizzo del Fax*	settembre - ottobre	94,00	22%
Alice Business Posta - Mailbox Aggiuntive*	settembre - ottobre	40,00	22%
Alice Business Posta - Profilo 10*	settembre - ottobre	24,00	22%
Alice Business Posta - Spazio disco aggiuntivo*	settembre - ottobre	10,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

168,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		2,50	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		1,15	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

5,68

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	170,00	22%
IVA in addebito	37,40	
Importi Fuori Campo IVA	3,68	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	211,08	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 208,61 euro (compresa IVA di 36,96 euro) sul totale di 211,08 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5516 + A.

Per 1869
29/8/16
GLC



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
05 SET. 2016

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisioneDATA
06/09/16

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
28 AGO. 2016

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisioneDATA
24-10-2016

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA
FIRMA
UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA
FIRMA
UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA10JFE000114 MI
21680540003038868001001
DCOPI0316 0001

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8A00715684

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 016113516875

che si trova in: Server Farm Telecom Italia

Codice di Migrazione: ADB 016113516875 Q

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 13939
del 25 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

394,84 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amministratore Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	
UES Esercizio / Sost.	☐	316,00
UIS Informatica / Statistica	☐	8,88
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	69,96
URU Risorse Umane	☐	
UAG Affari Gen. PP.RR. S.M.	☐	394,84
RAG Ufficio Ragioneria	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questa Fattura Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI
800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303886800100010003001400004

TAA10JFE00011400010003P01T01 XYF_AG8G003001 112 1/6

Numero linea: 016113516875

Fattura n.:
Periodo:8A00715684
Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Backup*	settembre - ottobre	50,00	22%
Ospita Virtuale - Hosting C - Try & Buy*	settembre - ottobre	146,00	22%
Servizio Professionale ricorrente A*	settembre - ottobre	120,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		316,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		4,69	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		2,16	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		8,88	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		318,00	22%
IVA in addebito		69,96	
Importi Fuori Campo IVA		6,88	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		394,84	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 392,37 euro (compresa IVA di 69,52 euro) sul totale di 394,84 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5516 + A

Per 1810
28/8/16



Informazioni e novità

Si ricordi che

PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:

Fattura 03/16 di euro 387,96.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 016113516875201608052 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sul sito telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione "Informazioni per i consumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all'art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



TA010UE00011400030003P01T04 XYF_A686003001 112 5/16



Il futuro firmato Telecom Italia

ETIM

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.
- Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.*

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta **CONTI CORRENTI POSTALI** Ricevuta di Accredito BancoPosta

ETIM SUL C/C N. **9134** DI EURO **394,84**

CODICE IBAN *****

INTESTATO A:
TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
016113516875	15	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8A00715684		31/10/2016	

ESEGUITO DA:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

SUL C/C N. **9134** DI EURO **394,84**

TD 896 CODICE IBAN *****

INTESTATO A:
TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106552103516875004

891551601611351687500003948417

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
016113516875	15	CP	5/16	31/10/2016



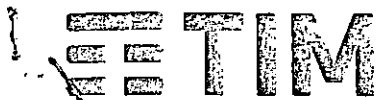
1810655210351687500412000000091341000000394843896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro numero conto

<106552103516875004> 00000394+84> 000000009134< 896>





Il futuro firmato Telecom Italia

Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Gastano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0302000000799 - Cap. Soc. Euro 10.740.236.908,50



TAA10JFE000114 MI
21680540003038866001001
DCOPID316 0001

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8A00715684

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea:

che si trova in:

Codice di Migrazione:

016113516875

Server Farm Telecom Italia

ADB 016113516875 Q

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

13939
25 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

AD Amministratore Delegato

DG Direttore Generale

DA Direttore Amministrativo

DT Direttore Tecnico

UAP Appalti / Contratti

UCM Commerciale / Marketing

UCB Contabilità Bilancio

UES Esercizio / Servizi

UIS Informatica / Statistica

UMT Manutenzione / Tecnica

URU Risorse Umane

UAG Affari Gen. PP.RR. S.M.S.T.

RAG Ufficio Ragioneria

394,84 Euro

31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

316,00

8,88

69,96

394,84

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questa fattura Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO

CLIENTI 800.191.101

attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero +390415361530 a pagamento



WEB

www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax

800.000.191



2168054000303886600100010003001400004

TAA10JFE00011400010003P01T01 XYF_AG8G003001 112 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determin. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 016113516875

Fattura n.:
Periodo:8A00715684
Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Backup*	settembre - ottobre	50,00	22%
Ospita Virtuale - Hosting C - Try & Buy*	settembre - ottobre	146,00	22%
Servizio Professionale ricorrente A*	settembre - ottobre	120,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

316,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		4,69	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		2,16	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

8,88

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	318,00	22%
IVA in addebito	69,96	
Importi Fuori Campo IVA	6,88	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

394,84

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 392,37 euro (compresa IVA di 69,52 euro) sul totale di 394,84 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5516 + A

Pag. 1840
28/8/16

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del <i>An 25 An</i>
Data scadenza pagamento <i>31/10/16</i>	
DATA <i>05 SET 2016</i>	L'ADDETTO AL RISCOVERO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA <i>06/09/16</i>	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA <i>3-11-2016</i>	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA <i>24-10-2016</i>	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA10JFE000111 MI
21680540003038865001001
DCOPI0316 0001

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8A00716804

Emessa il: 05/08/2016
Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 016113551310
che si trova in: Server Farm Telecom Italia
Codice di Migrazione: ADB 016113551310 U

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 13940
del 25 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

85,25 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	66,66
UES Esercizio / Sosta	☐	3,48
UIS Informatica / Statistica	☐	
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	15,11
URU Risorse Umane	☐	85,25
UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRA	☐	
UAG Ufficio Ragioneria	☐	
STO Stat. Qualità	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questa Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303886500100010003001400043

TAA10JFE00011100010003P01T01 XYF_AG8G003001 108 1/6

Numero linea: 016113551310

Fattura n.:
Periodo:8A00716804
Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Facilities DCS - System Integration*	settembre - ottobre	66,66	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		66,66	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		0,99	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		0,46	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,48	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		68,66	22%
IVA in addebito		15,11	
Importi Fuori Campo IVA		1,48	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		85,25	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 82,78 euro (compresa IVA di 14,67 euro) sul totale di 85,25 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

15 CP +CP 5516 + A

Pbx 1874
28/8/16

OK



Informazioni e novità

Si ricordi che

PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:

Fattura 03/16 di euro 83,77.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darne comunicazione sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 016113551310201608052 e Credit Identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito Internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione **"Informazioni per i consumatori"** del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all'art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



000000009134< 896>

11



Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio



TAA10JFE000111 MI
21680540003038865001001
DCOP10316 0001

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8A00716804

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 016113551310

che si trova in: Server Farm Telecom Italia

Codice di Migrazione: ADB 016113551310 U

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 13940

IMPORTO:

da pagare entro il:

del 25 AGO, 2016

85,25 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	66,66
UES Esercizio / Sosta	☐	3,48
UIS Informatica / Statistica	☐	15,11
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	
URU Risorse Umane	☐	85,25
UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐	
BAG Ufficio Ragioneria	☐	
STO Segreteria	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303886500100010003001400043

TAA10JFE00011100010003P01T01 XYF_AG8G003001 109 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	L'ADDETTO AL RISCONTRO _____
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:

Numero linea: 016113551310

Fattura n.:
Periodo:8A00716804
Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Facilities DCS - System Integration*	settembre - ottobre	66,66	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

66,66

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		0,99	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		0,46	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

3,48

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	68,66	22%
IIVA in addebito	15,11	
Importi Fuori Campo IVA	1,48	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

85,25

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 62,78 euro (compresa IVA di 14,67 euro) sul totale di 85,25 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5516 + A

P
106 1874
28/8/16
OK



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
31-10-16	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
05 SET. 2016	
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA
21/09/16	

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
30 AGO. 2016	
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA
24-10-2016	

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:	



TAA10JFE000057 MI
21680540003038811001001
DCOPI0316 0001

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8A00714199

Emessa il: 05/08/2016
Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 016113343887
che si trova in: Server Farm Telecom Italia
Codice di Migrazione: ADB 016113343887 Z

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Amac
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 13941
del 25 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

168,86 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	134,00
UES Esercizio / Sosta	☐	4,94
UIS Informatica / Statistica	☐	
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	29,92
URU Risorse Umane	☐	168,86
UAG Affari Gen. PP.RR. S.M.S.T.	☐	
RAG Ufficio Ragioneria	☐	
STQ Segreteria	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questa Fattura Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



Numero linea: 016113343887

Fattura n.: 8A00714199
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Virtual Dedicated Server - Antivirus e Antispamming*	settembre - ottobre	4,00	22%
Virtual Dedicated Server - IP Address Pubblici*	settembre - ottobre	10,00	22%
Virtual Dedicated Server - Opzione SSH*	settembre - ottobre	10,00	22%
Virtual Dedicated Server - Profilo Retail Linux*	settembre - ottobre	100,00	22%
Virtual Dedicated Server - Spazio disco aggiuntivo*	settembre - ottobre	10,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**134,00****ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		1,99	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		0,92	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**4,94****CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE**

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	136,00	22%
IVA in addebito	29,92	
Importi Fuori Campo IVA	2,94	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	168,86	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 166,39 euro (compresa IVA di 29,48 euro) sul totale di 168,86 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

10 CP +CP 5516 + A

1872
29/6/10

OK



Informazioni e novità

Si ricordi che

PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:

Fattura 03/16 di euro 165,92.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darne comunicazione sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Per attivare la domiciliazione comunicaci alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 016113343887201608052 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione **"Informazioni per i consumatori"** del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo, moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all'art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.





C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

Il futuro firmato Telecom Italia

TIM

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta

SUL
CC N. 9134

DI EURO 168,86

CODICE IBAN *

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
016113343887	10	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8A00714199		31/10/2016	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL CC N. 9134

DI EURO 168,86

TD 896

CODICE IBAN *

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106552103343887017

891551601611334388700001688623

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
016113343887	10	CP	5/16	31/10/2016



18106552103343887017120000000091341000000168863896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

importo in euro numero conto

Aut. N. DB/SSCIE 0684 del 14/12/2001

<106552103343887017>

00000168+86>

000000009134< 896>





Il futuro firmato Telecom Italia

Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/ Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00468410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 10.740.236.908,50



TAA10JFE000057 MI
21680540003038811001001
DCOPI0316 0001

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8A00714199

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 016113343887

che si trova in: Server Farm Telecom Italia

Codice di Migrazione: ADB 016113343887 Z

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

13941
25 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

del

168,86 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato	☐
DG Direttore Generale	☐
DA Direttore Amministrativo	☐
DT Direttore Tecnico	☐
UAP Appalti / Contratti	☐
UCM Commerciale / Marketing	☐
UCB Contabilità Bilancio	☐
UES Esercizio / Soste	☐
UIS Informatica / Statistica	☐
UMT Manutenzione / Tecnica	☐
URU Risorse Umane	☐
UAG Affari Gen. PP.RR. Sme	☐
RAG Ufficio Ragioneria	☐
STO Servizi Qualità	☐

134,00

4,94

29,92

168,86

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questa Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303881100100010003001400055

TAA10JFE00005700010003P01T01 XYF_AG8G003001__ 55 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 016113343887

Fattura n.:
Periodo:8A00714199
Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Virtual Dedicated Server - Antivirus e Antispamming*	settembre - ottobre	4,00	22%
Virtual Dedicated Server - IP Address Pubblici*	settembre - ottobre	10,00	22%
Virtual Dedicated Server - Opzione SSH*	settembre - ottobre	10,00	22%
Virtual Dedicated Server - Profilo Retail Linux*	settembre - ottobre	100,00	22%
Virtual Dedicated Server - Spazio disco aggiuntivo*	settembre - ottobre	10,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

134,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennità* ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		1,99	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		0,92	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

4,94

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	136,00	22%
IVA in addebito	29,92	
Importi Fuori Campo IVA	2,94	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	168,86	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 166,39 euro (compresa IVA di 29,48 euro) sul totale di 168,86 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

10 CP +CP 5516 + A

1872
28/6/10
G/e



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 31/10/16	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
05 SET. 2016	
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
30 AGO. 2016	
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA
24-10-2016	

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA10JFD019504 MI
21680540002038708001001
DCOP10316 0074

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

A M A T (AZ.MOBIL. TARANTO)
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00318723

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

A M A T (AZ.MOBIL. TARANTO)
657, V.CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0997356001

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 0997356001 W

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

AmAt
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 13942
del 25 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

AD Amm.ro Delegato	☐	456,52 Euro
DG Direttore Generale	☐	31/10/2016
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	107,40
UES Esercizio / Sosta	☐	257,37
UIS Informatica / Statistica	☐	
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	9,54
URU Risorse Umane	☐	
UAG Affari Gen. PPRR SOSTITUI	☐	82,21
RAG Ufficio Ragioneria	☐	456,52
STQ Staff Qualità	☐	

456,52 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

TRAFFICO

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina
Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2168054000203870800100010004000600011

A10JFD01950400010004P01T01 XYF_AG8G002001 19318 1/8

Numero linea: 0997356001

Fattura n.: 8S00318723
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI****Periodo****Importo Rif. IVA**

Linea ISDN primario Consip Fonia4 - Area Primaria*

giugno - luglio

107,40 22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**107,40****TRAFFICO****Offerta****Quantità Unità****Durata****Durata Media****Importo Rif. IVA****Voce**

Locali*	Consip Fonia4	1415	32:46:38	00:01:23	12,97	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	643	19:15:34	00:01:47	9,94	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	3560	71:18:28	00:01:12	213,91	22%
1033 Numeri mobili		9	00:05:59	00:00:39	2,04	22%
Internazionali area 1*	Consip Fonia4	2	00:05:47	00:02:53	0,30	22%

Totale Voce**239,16****Servizi speciali**

Num. speciali Telecom Italia*	Consip Fonia4	1	00:01:21	00:01:21	0,01	22%
Num. speciali Telecom Italia*		11	00:02:09	00:00:11	17,13	22%
Num. speciali Tiscali*		2	00:02:42	00:01:21	0,94	22%
Num. speciali Colt Technology*		1	00:02:43	00:02:43	0,13	22%

Totale Servizi speciali**18,21****TOTALE TRAFFICO****257,37****ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI****Periodo****Importo Rif. IVA**

Indennità ritardato pagamento 6% Conto 1/16

0,61 F.C.IVA

Soprattassa dettatura telefonica

giugno

0,52 22%

Telegrammi nazionali

giugno

6,41 22%

Servizio di produzione e spedizione fattura

2,00 22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**9,54****CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE****Importo Rif. IVA**

Totale imponibile in addebito

373,70 22%

IVA in addebito

82,21

Importi Fuori Campo IVA

0,61 F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE**456,52**

di cui Totale Servizi speciali

22,22

Totale residuo

434,30

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 442,53 euro (compresa IVA di 79,80 euro) sul totale di 456,52 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5516 + A

15.1873
29/8/16
etc



Informazioni e novità

Si ricordi che

PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:

Fattura 03/16 di euro 542,72.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009907356001201608052 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitaliana.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti **telecomitalia.it** e **tim.it**, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione **"Informazioni per i consumatori"** del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all'art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.





Il futuro firmato Telecom Italia

Numero linea: 0997356001

Fattura n.: 8S00318723
Periodo: Giugno - Luglio

DOCUMENTAZIONE DEL TRAFFICO

Telegrammi

Nazionali

Data	Ora	Numero Parole	Destinazione	Numero Richiesta	Costo
22/06	13:25	50	TARANTO	526301	6,4100



2168054000203870800100030004000000042
TAA10JFD01950400030004P01T02 XYF_AG8G002001__ 19316 5/8



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.
- Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.**

TA1101FD01850400040004P01T04 X/F AG6G002001 19316 7/8

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta **CONTI CORRENTI POSTALI** Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL C/C N. 9134

DI EURO 456,52

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:
TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO		CODICI		PERIODO
0997356001		18	CP	5/16
FATTURA			SCADENZA	
8S00318723			31/10/2016	

ESEGUITO DA:

A M A T (AZ. MOBIL. TARANTO)
657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 456,52

TD 896 CODICE IBAN ****

INTESTATO A:
TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106559907356001066

891551600990735600100004565284

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
0997356001	18 CP	5/16	31/10/2016



1810655990735600106612000000091341000000456523896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

importo in euro numero conto td

<106559907356001066>

00000456+52>

000000009134< 896>





TAA10JFDD19504 MI
21680540002038708001001
DCOPI0316 0074

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

A M A T (AZ.MOBIL. TARANTO)
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00318723

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

A M A T (AZ.MOBIL. TARANTO)
657, V.CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0997356001

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

Codice di Migrazione: ADB 0997356001 W

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 13942
del 25 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

456,52 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

TRAFFICO

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	107,40
UES Esercizio / Sost.	☐	
UIS Informatica / Statistica	☐	257,37
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	9,54
URU Risorse Umane	☐	
UAG Affari Gen. PPRB. SOST. T	☐	82,21
RAG Ufficio Ragioneria	☐	456,52
STQ Staff Qualità	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 436
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax
800.596.596



2168054000203870800100010004000600011

TAA10JFDD1950400010004P01T01 XYF_AG8G002001__ 19316 1/8

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0997356001

Fattura n.:

8500318723

Periodo:

Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea ISDN primario Consip Fonia4 - Area Primaria*	giugno - luglio	107,40	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

107,40

TRAFFICO

Voce	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Locali*	Consip Fonia4	1415		32:46:38	00:01:23	12,97	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	643		19:15:34	00:01:47	9,94	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	3560		71:18:28	00:01:12	213,91	22%
1033 Numeri mobili		9		00:05:59	00:00:39	2,04	22%
Internazionali area 1*	Consip Fonia4	2		00:05:47	00:02:53	0,30	22%
Totale Voce						239,16	

Servizi speciali

Num. speciali Telecom Italia*	Consip Fonia4	1		00:01:21	00:01:21	0,01	22%
Num. speciali Telecom Italia*		11		00:02:09	00:00:11	17,13	22%
Num. speciali Tiscali*		2		00:02:42	00:01:21	0,94	22%
Num. speciali Colt Technology*		1		00:02:43	00:02:43	0,13	22%
Totale Servizi speciali						18,21	

TOTALE TRAFFICO

257,37

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennità ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,61	F.C.IVA
Sopratassa dettatura telefonica	giugno	0,52	22%
Telegrammi nazionali	giugno	6,41	22%
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

9,54

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	373,70	22%
IVA in addebito	82,21	
Importi Fuori Campo IVA	0,61	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

456,52

di cui Totale Servizi speciali

22,22

Totale residuo

434,30

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 442,53 euro (compresa IVA di 79,80 euro) sul totale di 456,52 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5516 + A

1873
29/8/16
GTC



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
5-9-16	
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA
02/09/16	

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
30 AGO. 2016	
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA
24-10-2016	

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA10JFED000480 MI
21680540003039213001001
DCOPI0316 000

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA'
 VIA CESARE BATTISTI 657
 74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00318041

Emessa il: 05/08/2016
Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA'
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 0997795527
che si trova in: V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA
Codice di Migrazione: ADB 0997795527 M

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Assistenza per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 75 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

30,51 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD	Amm.re Delegato	☒
DG	Direttore Generale	☒
DA	Direttore Amministrativo	☒
DT	Direttore Tecnico	☒
UAP	Appalti / Contratti	☒
UCM	Commerciale / Marketing	☒
UCB	Contabilità Bilancio	☒
UES	Esercizio / Sosta	☒
UIS	Informatica / Statistica	☒
UMT	Manutenzione / Tecnica	☒
URU	Risorse Umane	☒
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☒
RAG	Ufficio Ragioneria	☒

22.58

2.52

5.41

30.51

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



**SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361**



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it

**SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS**

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2168054000303921300100010003001400071

TAA10JFE00046000010003P01T01 XYF_AG8G003001 457 1/6

Numero linea: 0997795527

Fattura n.:

8S00318041

Periodo:

Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonla4 - Area Primaria*	giugno - luglio	19,48	22%
Noleggio impianto principale*	giugno - luglio	3,10	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

22,58

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		0,34	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		0,15	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

2,52

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	24,58	22%
IVA in addebito	5,41	
Importi Fuori Campo IVA	0,52	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

30,51

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 28,04 euro (compresa IVA di 4,97 euro) sul totale di 30,51 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

12 CP +CP 5516 + A

1874
29/8/16



Informazioni e novità

Si ricordi che

PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:

Fattura 03/16 di euro 29,99.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009907795527201608052 e Credit Identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi Internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito nuvolaitaliana.it o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione "Informazioni per i consumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all'art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.





21880540003039213001000300000810086

Il futuro firmato Telecom Italia

TIM

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta

SUL
C/C N. 9134

DI EURO 30,51

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
0997795527	12	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8S00318041		31/10/2016	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITÀ
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 30,51

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106559907795527053

891551600990779552700000305133

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
0997795527	12	CP	5/16	31/10/2016



18106559907795527053120000000091341000000030513896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

importo in euro

numero conto

td

<106559907795527053>

00000030+51>

000000009134< 896>

21





TAA10JFE000460 MI
21680540003039213001001
DCOP10316 0002

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA'
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00318041

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA'
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0997795527

che si trova in:

V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

Codice di Migrazione: ADB 0997795527 M

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 13943
25 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

del

AD Amministratore Delegato ☐

DG Direttore Generale ☐

DA Direttore Amministrativo ☐

DT Direttore Tecnico ☐

UAP Appalti / Contratti ☐

UCM Commerciale / Marketing ☐

UCB Contabilità Bilancio ☐

UES Esercizio / Sosta ☐

UIS Informatica / Statistica ☐

UMT Manutenzione / Tecnica ☐

URU Risorse Umane ☐

UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI ☐

RAG Ufficio Ragioneria ☐

30,51 Euro

31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

22,58

2,52

5,41

30,51

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2168054000303921300100010003001400071

TAA10JFE00046000010003P01T01 XYF_AG8G003001 457 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0997795527

Fattura n.:

8S00318041

Periodo:

Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonla4 - Area Primaria*	giugno - luglio	19,48	22%
Noleggio impianto principale*	giugno - luglio	3,10	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

22,58

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		0,34	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		0,15	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

2,52

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	24,58	22%
IVA in addebito	5,41	
Importi Fuori Campo IVA	0,52	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

30,51

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 28,04 euro (compresa IVA di 4,97 euro) sul totale di 30,51 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

12 CP +CP 5516 + A

P. 1874
29/8/16



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
5-9-18

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisioneDATA
02/10/16

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
30 AGO. 2016

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisioneDATA
02-10-2016

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA10JFE000492 MI
21680540003039245001001
DCOPI0316 0002

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8Z00650046

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
V. CESARE BATTISTI 657
74120 TARANTO TA

Linea: 093413032375

che si trova in: Server Farm Telecom Italia

Codice di Migrazione: ADB 093413032375 D

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

AmAt
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 13944

del 25 AGO, 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

274,35 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amministratore Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	218,00
UES Esercizio / Sosta	☐	
UIS Informatica / Statistica	☐	7,95
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	48,40
URU Risorse Umane	☐	
UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐	274,35
RAG Ufficio Ragioneria	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303924500100010003001400069

TAA10JFE00049200010003P01T01 XYF_AG8G003001 489 1/6

Numero linea: 093413032375

Fattura n.: 8Z00650046
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizi aggiuntivi Nuvola It Data Space*	settembre - ottobre	78,00	22%
Servizi Nuvola It Data Space*	settembre - ottobre	140,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		218,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennità* ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		4,84	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		1,08	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		7,95	
GALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		220,00	22%
IIVA in addebito		48,40	
Importi Fuori Campo IVA		5,95	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		274,35	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 271,88 euro (compresa IVA di 47,96 euro) sul totale di 274,35 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5516 + A

Per 1875
28/8/16



Informazioni e novità

Si ricordi che

PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:

Fattura 03/16 di euro 195,20.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Per attivare la domiciliazione comunicaci alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 093413032375201608052 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

Nuvola It Data Space

Abbiamo attivato sulla sua linea il profilo di fatturazione a consumo del servizio Nuvola It Data Space. Lo storage, visualizzato in fattura nella colonna "Quantità", viene conteggiato per intero, ma trova addebitata la sola componente oltre soglia nella colonna "Importo".



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione **"Informazioni per i consumatori"** del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a scheda) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all' art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiama il Servizio Clienti 191 o visita il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: l'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.





C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL
C.C. N. 9134

DI EURO 274,35

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
093413032375	14	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8Z00650046		31/10/2016	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
SPA
V. CESARE BATTISTI 657
74120 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C.C. N. 9134

DI EURO 274,35

TD 896 CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106551273032375041

891551609341303237500002743504

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
093413032375	14	CP	5/16	31/10/2016



18106551273032375041120000000091341000000274353896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

importo in euro

numero conto

td

<106551273032375041>

00000274+35>

000000009134< 896>



Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio



TAA10JFE000492 MI
21680540003039245001001
DCOPID316 0002

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8Z00650046

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
V. CESARE BATTISTI 657
74120 TARANTO TA

A

Linea: 093413032375

che si trova in: Server Farm Telecom Italia

Codice di Migrazione: ADB 093413032375 D

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO

Prot. n. 13944

del 25 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

274,35 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	218,00
UES Esercizio / Sosta	☐	
UIS Informatica / Statistica	☐	7,95
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	48,40
URU Risorse Umane	☐	
UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐	274,35
RAG Ufficio Ragioneria	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI
800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361330 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303924500100010003001400069

TAA10JFE00049200010003P01T01 XYF_AG8G003001 489 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 093413032375

Fattura n.: 8Z00650046
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizi aggiuntivi Nuvola It Data Space*	settembre - ottobre	78,00	22%
Servizi Nuvola It Data Space*	settembre - ottobre	140,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		218,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		4,84	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		1,08	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		7,95	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		220,00	22%
IVA in addebito		48,40	
Importi Fuori Campo IVA		5,95	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		274,35	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 271,88 euro (compresa IVA di 47,96 euro) sul totale di 274,35 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5516 + A

Per 1875
29/8/16
AK



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 31-10-16	
DATA 05	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 20/10/16	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 30 AGO 2016	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 24-10-2016	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA10JFE000461 MI
21680540003039214001001
DCOP10316 0002

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00318004

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 09913348041

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 09913348041 Z

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

del

13945
25 AGO. 2016

AD	Amm.re Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRA	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐

IMPORTO:

da pagare entro il:

327,79 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

UES	Esercizio / Sosta	
UIS	Informatica / Statistica	7,71
UMT	Manutenzione / Tecnica	58,08
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRA	327,79
RAG	Ufficio Ragioneria	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI
800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero +390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303921400100010003001400058

TAA10JFE00046100010003PD1T01 XYF_AG8G003001 458 1/6

Numero linea: 09913348041

Fattura n.: 8S00318004
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Smart FBS ADV Site biennale*	settembre - ottobre	262,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**262,00****ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		3,89	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		1,79	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**7,71****CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE**

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	264,00	22%
IVA in addebito	58,08	
Importi Fuori Campo IVA	5,71	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE**327,79**

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 325,32 euro (compresa IVA di 57,64 euro) sul totale di 327,79 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

19 CP +CP 5516 + A

115.107-6
20/8/16
OK



Informazioni e novità

Si ricordi che

PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:

Fattura 03/16 di euro 322,08.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913348041201608052 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione **"Informazioni per i consumatori"** del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all'art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 327,79

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
09913348041	19	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8S00318004		31/10/2016	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 327,79

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106559913348041008

891551600991334804100003277981

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
09913348041	19	CP	5/16	31/10/2016



1810655991334804100812000000091341000000327793896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

importo in euro numero conto

<106559913348041008>

00000327+79>

000000009134< 896>





Il futuro firmato Telecom Italia

Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Isctz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Isctz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 10.740.236.908,50



TAA10JFE000461 MI
21680540003039214001001
DCOP10316 0002

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00318004

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 09913348041

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 09913348041 Z

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

13945
25 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

del

AD Amm.re Delegato	☐
DG Direttore Generale	☐
DA Direttore Amministrativo	☐
DT Direttore Tecnico	☐
UAP Appalti / Contratti	☐
UCM Commerciale / Marketing	☐
UCB Contabilità Bilancio	☐
UES Esercizio / Sosta	☐
UIS Informatica / Statistica	☐
UMT Manutenzione / Tecnica	☐
URU Risorse Umane	☐
UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG Ufficio Ragioneria	☐

327,79 Euro

31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

262,00
7,71
58,08
327,79

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI
800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303921400100010003001400058

TAA10JFE00046100010003001T01 XYF_AG8G003001 458 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO	
verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913348041

Fattura n.:

8S00318004

Periodo:

Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Smart FBS ADV Site biennale*	settembre - ottobre	262,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

262,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		3,89	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		1,79	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

7,71

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

Importo Rif. IVA

Totale imponibile in addebito	264,00	22%
IVA in addebito	58,08	
Importi Fuori Campo IVA	5,71	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

327,79

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 325,32 euro (compresa IVA di 57,64 euro) sul totale di 327,79 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

19 CP +CP 5516 + A

Pag. 107,6
20/8/16
OK



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 31-10-16	
DATA 05 SET. 2016	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 06/10/16	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 30 AGO. 2016	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 24-10-1016	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio



TAA10JFE000430 MI
21680540003039183001001
DCOPI0316 0002

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00322250

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 09913042686

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

Codice di Migrazione: ADB 09913042686 Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

ProL n. **13931**
del **25 AGO. 2016**

IMPORTO:

da pagare entro il:

192,43 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	40,00
UES Esercizio / Sosta	☐	
UIS Informatica / Statistica	☐	117,89
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	34,54
URU Risorse Umane	☐	
UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRA	☐	
RAG Ufficio Ragioneria	☐	192,43

MODALITA' DI PAGAMENTO: Insieme a questa fattura Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Flaminio RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303918300100010003001400047

TAA10JFE00043000010003P01T01 XYF_AG8G003001 427 1/6

Numero linea: 09913042686

Fattura n.:

8S00322250

Periodo:

Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Internet Professional 7M Adaptive 20 F*	settembre - ottobre	40,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		40,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		0,59	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		0,27	F.C.IVA
Intervento per manutenzione*	giugno	115,00	22%
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		117,89	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		157,00	22%
IIVA in addebito		34,54	
Importi Fuori Campo IVA		0,89	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		192,43	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 189,95 euro (compresa IVA di 34,10 euro) sul totale di 192,43 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5516 + A

PAG. 1862
29/8/16

c/e



Informazioni e novità

Si ricordi che

PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:

Fattura 03/16 di euro 51,24.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913042686201608052 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione "Informazioni per i consumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all'art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.





2168654000303918300100030003000810042

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.
- Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

Il futuro firmato Telecom Italia

TIM

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta

SUL
C/C N. 9134

DI EURO 192,43

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
09913042686	18	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8S00322250		31/10/2016	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 192,43

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106559913042686020

891551600991304268600001924362

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
09913042686	18	CP	5/16	31/10/2016



1810655991304268602012000000091341000000192433896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

importo in euro numero conto

Aut. N. DB/SS/CIE 0684 del 14/12/2001

<106559913042686020>

00000192+43>

000000009134< 896>





TAA10JFE000430 MI
21680540003039183001001
DCOP10316 0002

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00322250

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 09913042686

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

Codice di Migrazione: ADB 09913042686 Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Profil. n. 13931
del 25 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

192,43 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	40,00
UES Esercizio / Sost.	☐	
UIS Informatica / Statistica	☐	117,89
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	34,54
URD Risorse Umane	☐	
UAG Affari Gen. PP.RR. SINDACATO	☐	192,43
RAG Ufficio Ragioneria	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questa fattura Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303918300100010003001400047

TAA10JFE00043000010003P01T01 XYF_AG8G003001 427 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° del	
Conv. n° del	
Determ. A.D. n° del	
Delib. C.A. n° del	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913042686

Fattura n.:
Periodo:8S00322250
Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Internet Professional 7M Adaptive 20 F*	settembre - ottobre	40,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

40,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
--	---------	---------	----------

Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16

0,03 F.C.IVA

Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*

0,59 F.C.IVA

Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*

0,27 F.C.IVA

Intervento per manutenzione*

giugno

115,00 22%

Servizio di produzione e spedizione fattura

2,00 22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

117,89

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
--	---------	----------

Totale imponibile in addebito

157,00 22%

IVA in addebito

34,54

Importi Fuori Campo IVA

0,89 F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

192,43

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 189,96 euro (compresa IVA di 34,10 euro) sul totale di 192,43 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5516 + A

Per 1862
29/8/16

d/e

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 31/10/16	
DATA 05 SET. 2016	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 26/9/16	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 30 AGO 2016	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 24-10-2016	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio



TAA10JFD018987 MI
216805400020381940010001
DCOPI0316 0072

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Fattura n.: 8A00710829

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
V. CESARE BATTISTI 657
74120 TARANTO TA

A

Linea:

che si trova in:

Codice di Migrazione:

093413522776

Server Farm Telecom Italia

ADB 093413522776 S

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

13932

IMPORTO:

da pagare entro il:

del 25 AGO. 2016

7,30 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amministratore Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	3,98
UES Esercizio / Sosta	☐	2,00
UIS Informatica / Statistica	☐	1,32
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	
URU Risorse Umane	☐	7,30
UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐	
RAG Ufficio Ragioneria	☐	
STG Staff Qualità	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Piumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000203819400100010003000600053

TAA10JFD01898700010003PD1D1 XYF_AG8G002001 18802 1/6

Numero linea: 093413522776

Fattura n.: 8A00710829
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Alice Business - Registrazione/Mantenimento di domini Internet di secondo livello*	settembre - ottobre	3,98	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		3,98	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		2,00	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		5,98	22%
IVA in addebito		1,32	
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		7,30	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento: Per queste voci lei paga 4,86 euro (compresa IVA di 0,88 euro) sul totale di 7,30 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

19 CP +CP 5516 +A

P101-1863
28/8/16

610



Informazioni e novità

Si ricordi che

PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:

Fattura 03/16 di euro 23,09.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 093413522776201608052 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione **"Informazioni per i consumatori"** del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all'art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerita Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito Impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



**C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale**

- Cos'è** è *il pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è *comodo*. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è *sicuro*. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è *conveniente*. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è *facile*. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta **CONTI CORRENTI POSTALI** Ricevuta di Accredito BancoPosta

SUL
C/C N. 9134

DI EURO 7,30

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
093413522776	19	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8A00710829		31/10/2016	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
SPA
V. CESARE BATTISTI 657
74120 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 7,30

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106551273522776068

891551609341352277600000073084

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
093413522776	19	CP	5/16	31/10/2016



18106551273522776068120000000091341000000007303896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

importo in euro

numero conto

td

<106551273522776068>

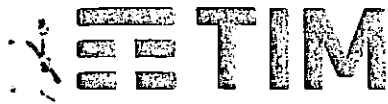
00000007+30>

000000009134< 896>

11

2





Il futuro firmato Telecom Italia

Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00489410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 10.740.236.908,50



TAA10JFD018987 MJ
21680540002038194001001
DCOPI0316 0072

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Fattura n.: 8A00710829

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
V. CESARE BATTISTI 657
74120 TARANTO TA

A

Linea: 093413522776

che si trova in: Server Farm Telecom Italia

Codice di Migrazione: ADB 093413522776 S

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

13932

IMPORTO:

da pagare entro il:

25 AGO, 2016

7,30 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amministratore Delegato	☐
DG Direttore Generale	☐
DA Direttore Amministrativo	☐
DT Direttore Tecnico	☐
UAP Appalti / Contratti	☐
UCM Commerciale / Marketing	☐
UCB Contabilità Bilancio	☐
UES Esercizio / Sosta	☐
UIS Informatica / Statistica	☐
UMT Manutenzione / Tecnica	☐
URU Risorse Umane	☐
UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG Ufficio Ragioneria	☐
STG Staff Qualità	☐

3,98

2,00

1,32

7,30

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questa Carta Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina
Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000203819400100010003000600053

TAA10JFD01898700010003P01T01 XYF_AG8G002001 18802 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 093413522776

Fattura n.: 8A00710829
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Alice Business - Registrazione/Mantenimento di domini Internet di secondo livello*	settembre - ottobre	3,98	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

3,98

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

2,00

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	5,98	22%

IVA in addebito

1,32

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

7,30

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 4,86 euro (compresa IVA di 0,86 euro) sul totale di 7,30 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

19 CP +CP 5516 + A

P101-1863
28/8/16

6/10



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 31/10/16	
DATA 05 SET. 2016	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 05/09/16	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 30/09/2016	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 24-10-2016	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA10JFE000253 MI
21680540003039007001001
DCOPI0316 0001

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657-
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00319154

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea:

che si trova in:

09913045707

V. NICCOLO' T. D'AQUINO
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

Codice di Migrazione:

ADB 09913045707 S

Prot. n.

del

25 AGO 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

846,82 Euro

31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amministratore Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	680,00
UES Esercizio / Sosta	☐	16,78
UIS Informatica / Statistica	☐	
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	150,04
URU Risorse Umane	☐	846,82
UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐	
RAG Ufficio Ragioneria	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00034 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303900700100010003001400057

TAA10JFE00025300010003P01T01 XYF_AG8G003001 251 1/8

Numero linea: 09913045707

Fattura n.: 8S00319154
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Wide Office Plus*	settembre - ottobre	600,00	22%
Noleggio TIR ADSL medium Hyperway*	settembre - ottobre	80,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		680,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennità* ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		10,10	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		4,65	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		16,78	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		682,00	22%
IVA in addebito		150,04	
Importi Fuori Campo IVA		14,78	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		846,82	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 844,35 euro (compresa IVA di 149,60 euro) sul totale di 846,82 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

16 CP +CP 5516 + A

815.1864
29/6/16

dlc



Informazioni e novità

Si ricordi che

PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:

Fattura 03/16 di euro 832,04.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione, sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Per attivare la domiciliazione comunicaci alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato.009913045707201608052 e Credit Identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione **"Informazioni per i consumatori"** del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all' art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.





216805400030030070010003000000810052

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

il futuro firmato Telecom Italia

ETIM

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta **CONTI CORRENTI POSTALI** Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL C.C.N. 9134

DI EURO 846,82

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
09913045707	16	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8S00319154		31/10/2016	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C.C.N. 9134

DI EURO 846,82

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106559913045707005

891551600991304570700008468217

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
09913045707	16	CP	5/16	31/10/2016



18106559913045707005120000000091341000000846823896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

importo in euro

numero conto

td

<106559913045707005>

00000846+82>

000000009134< 896>

1



Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio



TAA10JFE000253 M/
21680540003039007001001
DCOP10316 0001

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00319154

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 09913045707

che si trova in: V. NICCOLO' T. D'AQUINO

Codice di Migrazione: ADB 09913045707 S

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

Prot. n.

13933

IMPORTO:

da pagare entro il:

del 25 AGO 2016

AD Amministratore Delegato

DG Direttore Generale

DA Direttore Amministrativo

DT Direttore Tecnico

UAP Appalti / Contratti

UCM Commerciale / Marketing

UCB Contabilità Bilancio

UES Esercizio / Sosta

UIS Informatica / Statistica

UMT Manutenzione / Tecnica

URU Risorse Umane

UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI

RAG Ufficio Ragioneria

SAO Segreteria Amministrativa

846,82 Euro

31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

680,00

16,78

150,04

846,82

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM

Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303900700100010003001400057

TAA10JFE00025300010003P01T01 XYF_AG8G003001 251 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determin. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	L'ADDETTO AL RISCONTRO _____
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:

Numero linea: 09913045707

Fattura n.:
Periodo:8S00319154
Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Wide Office Plus*	settembre - ottobre	600,00	22%
Noleggio TIR ADSL medium Hyperway*	settembre - ottobre	80,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

680,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

Periodo

Importo Rif. IVA

Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		10,10	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		4,65	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

16,78

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

Importo Rif. IVA

Totale imponibile in addebito		682,00	22%
IIVA in addebito		150,04	
Importi Fuori Campo IVA		14,78	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		846,82	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 844,35 euro (compresa IVA di 149,60 euro) sul totale di 846,82 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

16 CP +CP 5516 + A

155.1864
29/6/16

dlk

XYF_AG8G003001__ 251 2/6

XYF_AG8G003001__ 251 6/6



TAA10JFE00025300010003P01T01

TAA10JFE00025300030003P01T04



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determin. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° <i>11.25</i> del <i>11.11</i>	
Data scadenza pagamento <i>31/10/16</i>	
DATA <i>05 SET 2016</i>	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA <i>30 AGO 2016</i>	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA <i>24-10-2016</i>	FIRMA <i>Benetti</i>

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA10JFE000251 MI
216805400030390050010001
DCOPI0316 0001

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00320566

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

A.M.A.T.
657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

Linea: 0997792271

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 0997792271 P

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

A.M.A.T.
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **13934**
25 AGO 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

29,99 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amministratore Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	22,58
UES Esercizio / Sosta	☐	2,00
UIS Informatica / Statistica	☐	
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	5,41
URU Risorse Umane	☐	29,99
UAG Affari Gen. PP.RR. SANITARI	☐	
RAG Ufficio Ragioneria	☐	
STQ Staff Qualità	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2168054000303900500100010003001400083

TAA10JFE00025100010003PD1D1 XYF_AG8G003001 249 1/8

Numero linea: 0997792271

Fattura n.: 8S00320566
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*	giugno - luglio	19,48	22%
Noleggio impianto principale*	giugno - luglio	3,10	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		22,58	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		2,00	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		24,58	22%
IVA in addebito		5,41	
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		29,99	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 27,55 euro (compresa IVA di 4,97 euro) sul totale di 29,99 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

17 CP +CP 5516 + A

1205.1865
28/8/16



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009907792271201608052 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi Internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 cent alla risposta e/o 3 cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitaliana.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione **"Informazioni per i consumatori"** del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG.	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a scheda) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all'art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed iBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.





C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Il futuro firmato Telecom Italia

TIM

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta

SUL
C/C N. 9134

DI EURO 29,99

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
0997792271	17	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8S00320566		31/10/2016	

ESEGUITO DA:

A.M.A.T
657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 29,99

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106559907792271043

891551600990779227100000299951

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
0997792271	17	CP	5/16	31/10/2016



18106559907792271043120000000091341000000029993896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

importo in euro

numero conto

td

<106559907792271043>

00000029+99>

000000009134< 896>





TAA10JFE000251 MI
21680540003039005001001
DCOP10316 0001

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

A.M.A.T
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00320566

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

A.M.A.T

657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

A

Linea:

che si trova in:

0997792271

657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

Codice di Migrazione:

ADB 0997792271 P

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

13934
25 AGO, 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

del

29,99 Euro

31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amministratore Delegato	☐
DO Direttore Generale	☐
DA Direttore Amministrativo	☐
DT Direttore Tecnico	☐
UAP Appalti / Contratti	☐
UCM Commerciale / Marketing	☐
UCB Contabilità Bilancio	☐
UES Esercizio / Sostit.	☐
UIS Informatica / Statistica	☐
UMT Manutenzione / Tecnica	☐
URU Risorse Umane	☐
UAG Affari Gen. P.P.R.R. SANITARI	☐
RAG Ufficio Ragioneria	☐
STQ Staff Qualità	☐

22,58

2,00

5,41

29,99

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

CONTATTI



**SERVIZIO
CLIENTI** 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



**SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS**

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2168054000303900500100010003001400083

TAA10JFE00025100010003P01T01

XYF_AG8G003001 249 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0997792271

Fattura n.:

8S00320566

Periodo:

Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonla4 - Area Primaria*		giugno - luglio	19,48	22%
Noleggio impianto principale*		giugno - luglio	3,10	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI			22,58	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura			2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI			2,00	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE			Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito			24,58	22%
IVA in addebito			5,41	
TOTALE IMPORTO DA PAGARE			29,99	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 27,55 euro (compresa IVA di 4,97 euro) sul totale di 29,99 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

17 CP +CP 5516 + A

Prot. 1865
28/8/16



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
05 SET. 2016	
L'ADDETTO AL RISCONTRO	
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
30 AGO 2016	
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA
24-10-2016	

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA10JFE000241 MI
21680540003038995001001
DCOPI0316 0001

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00320191

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 09913041854

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 09913041854 P

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Amat
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 13935

IMPORTO:

da pagare entro il:

del 25 AGO. 2016

492,94 Euro

31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	395,00
UES Esercizio / Sosta	☐	10,60
UIS Informatica / Statistica	☐	87,34
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	
URU Risorse Umane	☐	492,94
UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI	☐	
RAG Ufficio Regionale	☐	
SIO Staff Qualità	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questa fattura Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303899500100010003001400044

TAA10JFE00024100010003PD1T01 XYF_AG8G003001 239 1/8

Numero linea: 09913041854

Fattura n.: 8S00320191
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizi Nuvola It Security Infrastrutturale*	settembre - ottobre	395,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		395,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		5,87	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		2,70	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		10,60	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		397,00	22%
IVA in addebito		87,34	
Importi Fuori Campo IVA		8,60	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		492,94	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 490,47 euro (compresa IVA di 86,90 euro) sul totale di 492,94 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

16 CP +CP 5516 + A

PAG. 1866
29/8/16

6/16





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:

Fattura 03/16 di euro 484,84.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darne comunicazione sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913041854201608052 e Credit Identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



2168054000303899500100020003000800083

TAA10JFE00024100020003P01T02 XYF_AG8G003001__ 239 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione "Informazioni per i consumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all'art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.





C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta **CONTI CORRENTI POSTALI** Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL C/C N. 9134

DI EURO 492,94

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
09913041854	16	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8S00320191		31/10/2016	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITÀ NELL'AREA DI TARANTO
SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 492,94

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106559913041854070

891551600991304185400004929479

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
09913041854	16	CP	5/16	31/10/2016



1810655991304185407012000000091341000000492943896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

importo in euro numero conto

<106559913041854070>

00000492+94>

000000009134< 896>





TAA10JFE000241 MI
21680540003038995001001
DCOPID316 0001

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00320191

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 09913041854

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

Codice di Migrazione: ADB 09913041854 P

ANAL
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 13935

IMPORTO:

da pagare entro il:

del 25 AGO. 2016

492,94 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	
UES Esercizio / Sosta	☐	395,00
UIS Informatica / Statistica	☐	
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	10,60
URU Risorse Umane	☐	
UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐	87,34
PAG Ufficio Regionale	☐	
STO Staff Qualità	☐	492,94

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questa fattura Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI
800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero +390415361530 e pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303899500100010003001400044

TAA10JFE00024100010003P01T01 XYF_AG8G003001 239 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913041854

Fattura n.:
Periodo:8S00320191
Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizi Nuvolet Security Infrastrutturale*	settembre - ottobre	395,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

395,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		5,87	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		2,70	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

10,60

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	397,00	22%
IVA in addebito	87,34	
Importi Fuori Campo IVA	8,60	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	492,94	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 490,47 euro (compresa IVA di 86,90 euro) sul totale di 492,94 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

16 CP +CP 5516 + A

PAG. 1866
29/8/16

GLC



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 31/10/16	
DATA 05 SET, 2016	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 06/09/16	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 30 AGO, 2016	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 24-10-2016	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA10JFE000245 MI
21680540003038999001001
DCOPI0316 0001

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00322081

Emessa il: 05/08/2016
Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 09913346792

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Codice di Migrazione: ADB 09913346792 Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 13936
del 25 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

150,23 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	
UES Esercizio / Sosta	☐	119,00
UIS Informatica / Statistica	☐	4,61
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	26,62
URU Risorse Umane	☐	
UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐	150,23
RAG Ufficio Ragioneria	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questa fattura Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303899900100010003001400095

TAA10JFE00024500010003P01T01 XYF_AG8G003001 243 1/8

Numero linea: 09913346792

Fattura n.:
Periodo:8S00322081
Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Opzione Firewalling*	settembre - ottobre	9,00	22%
Smart FBS Duo biennale- Noleggio*	settembre - ottobre	110,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		119,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		1,77	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		0,81	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		4,61	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		121,00	22%
IVA in addebito		26,62	
Importi Fuori Campo IVA		2,61	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		150,23	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 147,76 euro (compresa IVA di 26,18 euro) sul totale di 150,23 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5516 + A

Pag. 1867
28/8/16



Informazioni e novità

Si ricordi che

PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:

Fattura 03/16 di euro 147,62.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913346792201608052 e Credit Identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione **"Informazioni per i consumatori"** del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a moneta e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all' art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.





21680540003038990010003000300010090

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccarne il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

Il futuro firmato Telecom Italia

ETIM

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta

SUL
C/C N. 9134

DI EURO 150,23

CODICE IBAN *

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
09913346792	14	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8S00322081		31/10/2016	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 150,23

TD 896

CODICE IBAN *

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106559913346792073

891551600991334679200001502396

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
09913346792	14	CP	5/16	31/10/2016



18106559913346792073120000000091341000000150233896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

importo in euro numero conto

Aut. N. DE/SIC/IE 0684 del 14/12/2001

<106559913346792073>

00000150+23>

000000009134< 896>

11



Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio



TAA10JFE000245 MI
21680540003038999001001
DCOP10316 0001

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00322081

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 09913346792

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Codice di Migrazione: ADB 09913346792 Razenda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 13936
del 25 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

150,23 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	
UES Esercizio / Sosta	☐	119,00
UIS Informatica / Statistica	☐	4,61
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	26,62
URU Risorse Umane	☐	
UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI	☐	150,23
RAG Ufficio Ragioneria	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Clienti Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS
Casella Postale 436
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913346792

Fattura n.:
Periodo:8S00322081
Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Opzione Firewalling*	settembre - ottobre	9,00	22%
Smart FBS Duo biennale- Noleggio*	settembre - ottobre	110,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		119,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		1,77	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		0,81	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		4,61	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale Imponibile in addebito		121,00	22%
IIVA in addebito		26,62	
Importi Fuori Campo IVA		2,61	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		150,23	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 147,76 euro (compresa IVA di 26,18 euro) sul totale di 150,23 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5516 + A

Pag. 1867
28/8/16



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 31/10/16	
DATA 05 SET. 2016	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 05/09/16	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 30 AGO. 2016	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 24-10-2016	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA10JFE000434 MI
21680540003039187001001
DCOPI0316 0002

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00322067

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO

VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 09913348042

che si trova in:

V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,

21

74100 TARANTO TA

Codice di Migrazione:

ADB 09913348042 A

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

Prot. n. 13871
del 24 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

203,63 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	162,00
UES Esercizio / Sosta	☐	5,55
UIS Informatica / Statistica	☐	
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	36,08
URU Risorse Umane	☐	203,63
UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI	☐	
RAG Ufficio Ragioneria	☐	
STU Staff Qualità	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

N. RIC. _____ N. IVA 1978
DATA DI REGISTR. 15/09/16

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI
800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero +390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303918700100010003001400098

TAA10JFE00043400010003P01T01 XYF_AG8G003001 431 1/8

Numero linea: 09913348042

Fattura n.: 8S00322067
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Smart FBS Office biennale*	settembre - ottobre	162,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		162,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		2,41	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		1,11	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		5,55	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		164,00	22%
IVA in addebito		36,08	
Importi Fuori Campo IVA		3,55	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		203,63	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 201,16 euro (compresa IVA di 35,64 euro) sul totale di 203,63 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5516 + A





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:

Fattura 03/16 di euro 200,08.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darne comunicazione sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913348042201608052 e Credit Identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



2168054000303918700100020003000800014

TAA10JFE00043400020003P01T02 XYF_AG8G003001 431 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione **"Informazioni per i consumatori"** del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all'art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.





2188054000303918700100030003000610003

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Il futuro firmato Telecom Italia

TIM

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL C/C N. 9134

DI EURO 203,63

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:
TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
09913348042	18	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8S00322067		31/10/2016	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 203,63

TD 896 CODICE IBAN ****

INTESTATO A:
TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106559913348042018

891551600991334804200002036318

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
09913348042	18	CP	5/16	31/10/2016



18106559913348042018120000000091341000000203633896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

importo in euro numero conto

td

<106559913348042018>

00000203+63>

000000009134< 896>





TAA10JFE000434 MI
21680540003039187001001
DCOP10316 0002

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00322067

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 09913348042

che si trova in:

V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Codice di Migrazione: ADB 09913348042 A Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 13871
del 24 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

203,63 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amministratore Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCR Contabilità / Bilancio	☐	162,00
UES Esercizio / Sosta	☐	5,55
UIS Informatica / Statistica	☐	
UHT Manutenzione / Tecnica	☐	36,08
URU Risorse Umane	☐	203,63
UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐	
RAC Ufficio Raccomanda	☐	
SIO Segreteria	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

N. RIC. _____ N. IVA 1978
DATA DI REGIST. 15/09/16

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI
800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303918700100010003001400098

TAA10JFE00043400010003P01T01 XYF_AG8G003001 431 1/5

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° del	
Conv. n° del	
Determ. A.D. n° del	
Delib. C.A. n° del	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913348042

Fattura n.: 8S00322067
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI			
	Periodo	Importo	Rif. IVA
Smart FBS Office biennale*	settembre - ottobre	162,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		162,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI			
	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		2,41	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		1,11	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		5,55	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE			
		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		164,00	22%
IVA in addebito		36,08	
Importi Fuori Campo IVA		3,55	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		203,63	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 201,16 euro (compresa IVA di 35,64 euro) sul totale di 203,63 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5516 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

 DATA 19 SET. 2016
 L'ADDETTO AL RISCONTRO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

 DATA 19/09/16
 FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

 DATA 19 SET 2016
 FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

 DATA 24-10-2016
 FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

 DATA
 FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

 DATA
 FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

 DATA
 FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

 DATA
 FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

 DATA
 FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

 DATA
 FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

 DATA
 FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

 DATA
 FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio



TAA10JFE000435 MI
21680540003039188001001
DCOPID316 0002

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00319156

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 09913347871

che si trova in:

V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

Codice di Migrazione: ADB 09913347871 N

Prot. n. 13872
del 24 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

302,11 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato	
DG Direttore Generale	
DA Direttore Amministrativo	
DT Direttore Tecnico	
UAP Appalti / Contratti	
UCM Commerciale / Marketing	
UCB Contabilità Bilancio	
UES Esercizio / Sosta	241,32
UIS Informatica / Statistica	7,26
UMT Manutenzione / Tecnica	53,53
URU Risorse Umane	
UAG Affari Gen. P.P.R. SINISTRI	302,11
RAG Ufficio Ragioneria	
STO Staff Qualità	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

6/C

N. RIC.	N. IVA 11977
DATA DI REGISTR. 15/08/16	

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361330 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fluminio RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303918800100010003001400085

TAA10JFE00043500010003P01T01 XYF_AG8G003001 432 1/6

Numero linea: 09913347871

Fattura n.: 8S00319156
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Alice Business 1,2 M Medium 256 F*	settembre - ottobre	200,00	22%
Apparato TIR base ADSL*	settembre - ottobre	41,32	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		241,32	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		3,58	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		1,65	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		7,26	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		243,32	22%
IVA in addebito		53,53	
Importi Fuori Campo IVA		5,26	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		302,11	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 299,64 euro (compresa IVA di 53,09 euro) sul totale di 302,11 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I. -	Importi fuori campo IVA
-----	---	----------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

16 CP 5516 + A





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:

Fattura 03/16 di euro 296,85.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darne comunicazione sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913347871201608052 e Credit Identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito Internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



2168054000303918800100020003000800001

TAA10JFE00043500020003P01T02 XYF_AG8G003001 432 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione "Informazioni per i consumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all' art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: l'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta

SUL
C/C N. 9134

DI EURO 302,11

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
09913347871	16	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8S00319156		31/10/2016	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 302,11

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106559913347871075

891551600991334787100003021175

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
09913347871	16	CP	5/16	31/10/2016



1810655991334787107512000000091341000000302113896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

importo in euro

numero conto

td

<106559913347871075>

00000302+11>

000000009134< 896>

1





TAA10JFE000435 MI
21680540003039188001001
DCOP10316 0002

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00319156

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 09913347871

che si trova in:

V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

Codice di Migrazione:

ADB 09913347871 N

Prof. n. 13872
del 24 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

302,11 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amministratore Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	241,32
UES Esercizio / Sostit	☐	7,26
UIS Informatica / Statistica	☐	
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	53,53
URU Risorse Umane	☐	
UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI	☐	302,11
RAG Ufficio Ragioneria	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questa Carta Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

6/c

N. RIC.	N. IVA 14977
DATA DI REGISTR. 15/09/16	

CONTATTI



SERVIZIO

CLIENTI 800.191.101

attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB

www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax

800.000.191



2168054000303918800100010003001400085

TAA10JFE00043500010003P01T01 XYF_AG8G003001 432 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913347871

Fattura n.:

8S00319156

Periodo:

Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Alice Business 1,2 M Medium 256 F*	settembre - ottobre	200,00	22%
Apparato TIR base ADSL*	settembre - ottobre	41,32	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

241,32

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		3,58	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		1,65	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

7,26

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

Importo Rif. IVA

Totale imponibile in addebito	243,32	22%
IIVA in addebito	53,53	
Importi Fuori Campo IVA	5,26	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

302,11

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 299,64 euro (compresa IVA di 53,09 euro) sul totale di 302,11 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perchè relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

16 CP +CP 5516 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del <i>24 SET.</i>
Data scadenza pagamento <i>31-10-16</i>	
DATA <i>19 SET. 2016</i>	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA <i>19/09/16</i>	FIRMA <i>[Signature]</i>

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA <i>19 SET 2016</i>	FIRMA DEL RESPONSABILE <i>[Signature]</i>
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA <i>24-10-16</i>	FIRMA <i>[Signature]</i>

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA10JFE000235 MI
21680540003038989001001
DCOPID316 0001

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AMAT (AZ.MOBILITA' TARANTO)
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00320000

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AMAT (AZ.MOBILITA' TARANTO)
657, V.CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

A

Linea:

che si trova in:

0997356111

657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

Codice di Migrazione:

ADB 0997356111 W

Prot. n.

24 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

- AD Amm.re Delegato ☐
- DG Direttore Generale ☐
- DA Direttore Amministrativo ☐
- DT Direttore Tecnico ☐
- UAP Appalti / Contratti ☐
- UCM Commerciale / Marketing ☐
- UCB Contabilità Bilancio ☐
- UES Esercizio / Sosta ☐
- UIS Informatica / Statistica ☐
- UMT Manutenzione / Tecnica ☐
- URU Risorse Umane ☐
- UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI ☐
- RAG Ufficio Ragioneria ☐
- SRQ Stadi Qualità ☐

6,33 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

5,89
0,44
6,33

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

G/C

N. RIC. _____	N. IVA 1475
DATA DI REGISTR. 15/09/16	

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361330 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303898900100010003001400087

TAA10JFE00023500010003P01T01 XYF_AG8G003001 233 1/6

Numero linea: 0997356111

Fattura n.:
Periodo:8S00320000
Giugno - Luglio

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		3,89	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		5,89	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		2,00	22%
IVA in addebito		0,44	
Importi Fuori Campo IVA		3,89	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		6,33	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

15 CP +CP 5516 +A



Informazioni e novità

Si ricordi che

PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:

Fattura 03/16 di euro 122,43.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009907356111201608052 e Credit Identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi Internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitalia.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti **telecomitalia.it** e **tim.it**, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione **"Informazioni per i consumatori"** del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all' art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta **CONTI CORRENTI POSTALI** Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 6,33

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
0997356111	15	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8S00320000		31/10/2016	

ESEGUITO DA:

AMAT (AZ. MOBILITA' TARANTO)
657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 6,33

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106559907356111050

891551600990735611100000063330

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
0997356111	15	CP	5/16	31/10/2016



18106559907356111050120000000091341000000006333896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

importo in euro

numero conto

td

<106559907356111050>

00000006+33>

000000009134< 896>



MISTO
Carta da fonti gestite
in maniera responsabile
FSC® C002693

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio



TAA10JFE000235 MI
21680540003038989001001
DCOP10316 0001

AMAT (AZ.MOBILITA' TARANTO)
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00320000

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AMAT (AZ.MOBILITA' TARANTO)
657, V.CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0997356111

che si trova in:

657, V. CESARE BATTISTI 74100 TARANTO
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

Codice di Migrazione: ADB 0997356111 W

Prof. n. 13813
del 24 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

AD	Amm.re Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STG	Stadi Qualità	☐

6,33 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

UES	Esercizio / Sosta	5,89
UIS	Informatica / Statistica	0,44
URU	Risorse Umane	6,33

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

G/C

N. RIC. _____	N. IVA 1975
DATA DI REGISTR. 15/08/16	

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI
800.191.101

attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415961530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS

Casella Postale 436
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax

800.000.191



2168054000303898900100010003001400087

TAA10JFE00023500010003P01T01 XYF_AG8G003001 233 1/6

Numero linea: 0997356111

Fattura n.:

8S00320000

Periodo:

Giugno - Luglio

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

Periodo

Importo Rif. IVA

Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16

3,89 F.C.IVA

Servizio di produzione e spedizione fattura

2,00 22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

5,89

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

Importo Rif. IVA

Totale imponibile in addebito

2,00 22%

IVA in addebito

0,44

Importi Fuori Campo IVA

3,89 F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

6,33

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce. I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5516 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 19 SET. 2016 L'ADDETTO AL RISCONTRO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA 19/09/16 FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 19 SET. 2016 FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA 24-10-2016 FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA10JFD019167 MI
21680540002038374001001
DCOPI0316 0073

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AMAT
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00318453

Emessa il: 05/08/2016
Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:
AMAT
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

Linea: 0994535498
che si trova in: V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA
Codice di Migrazione: ADB 0994535498 T

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 14/36
del 05 SET. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

97,57 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

TRAFFICO

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

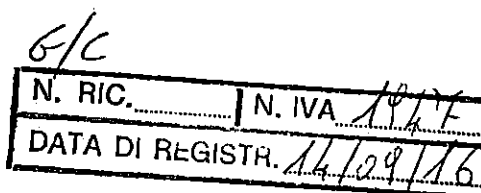
IVA in addebito

TOTALE EURO

AD - Amm.re Delegato	☐	
DG - Direttore Generale	☐	
DA - Direttore Amministrativo	☐	
DT - Direttore Tecnico	☐	
UAP - Appalti / Contratti	☐	
UCM - Commerciale / Marketing	☐	
UCB - Contabilità Bilancio	☐	29,60
UES - Esercizio / Sosta	☐	48,35
UIS - Informatica / Statistica	☐	
UMT - Manutenzione / Tecnica	☐	2,03
URU - Risorse Umane	☐	17,59
UAG - Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐	
RAG - Ufficio Ragioneria	☐	97,57
STQ - Staff Qualità	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.



CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax
800.596.596



2168054000203837400100010003001400016

TAA10JFD01916700010003P01T01 XYF_AG8G002001 18982 1/6

Numero linea: 0994535498

Fattura n.: 8S00318453
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				Periodo	Importo	Rif. IVA	
Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria*				giugno - luglio	29,60	22%	
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI					29,60		
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali*	Consip Fonia4	292		08:05:32	00:01:39	3,20	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	48		01:52:13	00:02:20	0,96	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	173		06:15:56	00:02:10	18,79	22%
Totale Voce						22,95	
Servizi speciali							
Num. speciali Telecom Italia*		2		00:00:28	00:00:14	0,06	22%
Num. speciali BT Italia*		491		01:49:51	00:00:13	25,34	22%
Totale Servizi speciali						25,40	
TOTALE TRAFFICO					48,35		
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI				Periodo	Importo	Rif. IVA	
Indennità* ritardato pagamento 6% Conto 1/16					0,03	F.C.IVA	
Servizio di produzione e spedizione fattura					2,00	22%	
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI					2,03		
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE					Importo	Rif. IVA	
Totale imponibile in addebito					79,95	22%	
IVA in addebito					17,59		
Importi Fuori Campo IVA					0,03	F.C.IVA	
TOTALE IMPORTO DA PAGARE					97,57		
di cui Totale Servizi speciali					30,99		
Totale residuo					66,58		

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 95,10 euro (compresa IVA di 17,15 euro) sul totale di 97,57 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

10 CP +CP 5516 +A



Informazioni e novità

Si ricordi che

PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:

Fattura 03/16 di euro 110,04.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009904535498201608052 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito nuvolaitalia.it o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione **"Informazioni per i consumatori"** del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all'art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI

Ricevuta di versamento

BancoPosta

CONTI CORRENTI POSTALI

Ricevuta di Accredito

BancoPosta



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 97,57

CODICE IBAN *****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
0994535498	10	CP	5/16
FATTURA			SCADENZA
8S00318453			31/10/2016

ESEGUITO DA:

AMAT
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 97,57

TD 896

CODICE IBAN *****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106559904535498076

891551600990453549800000975787

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
0994535498	10	CP	5/16	31/10/2016



1810655990453549807612000000091341000000097573896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

importo in euro

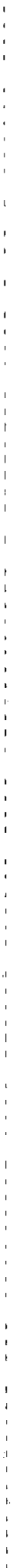
numero conto

td

<106559904535498076>

00000097+57>

000000009134< 896>





TAA10JFD019167 MI
21680540002038374001001
DCOP10316 0073

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AMAT
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00318453

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AMAT

34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0994535498

che si trova in:

V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA

Codice di Migrazione: ADB 0994535498 T

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 11/36
05 SET. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

97,57 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

TRAFFICO

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amministratore Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	29,60
UES Esercizio / Sosta	☐	48,35
UIS Informatica / Statistica	☐	
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	2,03
URU Risorse Umane	☐	17,59
UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐	
RAG Ufficio Ragioneria	☐	97,57
STQ Staff Qualità	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

6/c

N. RIC.	N. IVA 19277
DATA DI REGISTRAZIONE 14/09/16	

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2168054000203837400100010003001400016

TAA10JFD01916700010003P01T01 XYF_AG8G002001 18982 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0994535498

Fattura n.: 8S00318453
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria*	giugno - luglio	29,60	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

29,60

TRAFFICO

Voce	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Locali*	Consip Fonia4	292		08:05:32	00:01:39	3,20	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	48		01:52:13	00:02:20	0,96	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	173		06:15:56	00:02:10	18,79	22%
Totale Voce						22,95	

Servizi speciali

Num. speciali Telecom Italia*	2	00:00:28	00:00:14	0,06	22%
Num. speciali BT Italia*	491	01:49:51	00:00:13	25,34	22%
Totale Servizi speciali				25,40	

TOTALE TRAFFICO

48,35

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennità ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

2,03

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	79,95	22%
IIVA in addebito	17,59	
Importi Fuori Campo IVA	0,03	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

97,57

di cui Totale Servizi speciali

30,99

Totale residuo

66,58

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 95,10 euro (compresa IVA di 17,15 euro) sul totale di 97,57 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

10 CP +CP 5516 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 31-10-16	
DATA 15 SET. 2016	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 16/10/16	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 14 SET. 2016	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 24-10-2016	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio



TAA10JFE000436 MI
21680540003039189001001
DCOPI0316 0002

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00320631

Emessa il: 05/08/2016
Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 09913347553
che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO da per la mobilità nell'area di Taranto

Codice di Migrazione: ADB 09913347553

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Prot. n. 13875
24 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

297,99 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	
UES Esercizio / Sosta	☐	
UIS Informatica / Statistica	☐	238,00
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	7,19
URU Risorse Umane	☐	
UAG Affari Gen. PPRP SOSTT	☐	52,80
RAG Ufficio Ragioneria	☐	297,99
STQ Staff Qualità	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

G/C

N. RIC. _____	N. IVA 1943
DATA DI REGISTR. 15/09/16	

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Flumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



Numero linea: 09913347553

Fattura n.: 8S00320631
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Alice Business 1,2 M Medium 256 F*	settembre - ottobre	200,00	22%
Apparato TIR base ADSL*	settembre - ottobre	38,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		238,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		3,53	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		1,63	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		7,19	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		240,00	22%
IVA in addebito		52,80	
Importi Fuori Campo IVA		5,19	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		297,99	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 295,52 euro (compresa IVA di 52,36 euro) sul totale di 297,99 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

11 - CP: +CP: 5516 + A





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913347553201608052 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



2168054000303918900100020003000600091

TAA10JFE00043600020003P01T02 XYF_AG8G003001 433 3/8

Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione "Informazioni per i consumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all' art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.





2186054000303918600100030003000010007

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Il futuro firmato Telecom Italia

ETIM

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL C.C.N. 9134

DI EURO 297,99

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
09913347553	11	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8S00320631		31/10/2016	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C.C.N. 9134

DI EURO 297,99

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106559913347553057

891551600991334755300002979906

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
09913347553	11	CP	5/16	31/10/2016



18106559913347553057120000000091341000000297993896

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro

numero conto

td

<106559913347553057>

00000297+99>

000000009134< 896>



Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio



TAA10JFE000436 MI
21680540003039189001001
DCOP10316 0002

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00320631

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea:

che si trova in:

09913347553

657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

Codice di Migrazione:

ADB 09913347553 |

Prot. n.

24 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

297,99 Euro

31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD	Amm.re Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Altri Gen. PRP / SOSTA	☐
RAG	Ufficio Regionale	☐
STQ	Staff Qualità	☐

238,00

7,19

52,80

297,99

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

G/C

N. RIC.	N. IVA 1913
DATA DI REGISTR. 15/09/16	

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303918900100010003001400072

TAA10JFE00043600010003P01T01 XYF_AG8G003001 433 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE,

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913347553

Fattura n.: 8500320631
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Alice Business 1,2 M Medium 256 F*	settembre - ottobre	200,00	22%
Apparato TIR base ADSL*	settembre - ottobre	38,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

238,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16		0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		3,53	F.C.IVA
* Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*		1,63	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

7,19

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	240,00	22%
IVA in addebito	52,80	
Importi Fuori Campo IVA	5,19	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

297,99

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 295,52-euro (compresa IVA di 52,36 euro) sul totale di 297,99 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

11 CP +CP 5516 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

19 SET. 2016

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

19/09/16

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

19 SET. 2016

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

24-10-2016

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA10JFE000269 MI
21680540003039023001001
DCOPI0316 0002

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00319873

Emessa il: 05/08/2016
Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 09913045704

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Codice di Migrazione: ADB 09913045704 Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 13874
del 24 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

846,82 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sostit.	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SISTEMI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STO	Stato di Ordine	☐

680,00

16,78

150,04

846,82

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questa fattura Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

6/C

N. RIC.	N. IVA 1074
DATA DI REGIST. 15/09/16	

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI
800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 39043561530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303902300100010003001400022

TAA10JFE00026900010003P01T01 XYF_AG8G003001 267 1/6

Numero linea: 09913045704

Fattura n.:

8S00319873

Periodo:

Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**Periodo****Importo Rif. IVA**

Wide Office, Plus*

settembre - ottobre

600,00 22%

Noleggio TIR ADSL medium Hyperway*

settembre - ottobre

80,00 22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**680,00****ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI****Periodo****Importo Rif. IVA**

Indennita' ritardato pagamento 8% Conto 1/16

0,03 F.C.IVA

Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*

10,10 F.C.IVA

Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*

4,65 F.C.IVA

Servizio di produzione e spedizione fattura

2,00 22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**16,78****CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE****Importo Rif. IVA**

Totale imponibile in addebito

682,00 22%

IVA in addebito

150,04

Importi Fuori Campo IVA

14,78 F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE**846,82**

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 844,35 euro (compresa IVA di 149,60 euro) sul totale di 846,82 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

19 CP +CP 5516 + A





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:

Fattura 02/16 di euro 830,12.

Fattura 03/16 di euro 832,04.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913045704201608052 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



2168054000303902300100020003000800041

TAA10JFE00026900020003P01T02 XYF_AG8G003001__ 267 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione **"Informazioni per i consumatori"** del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all' art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI

Ricevuta di versamento

BancoPosta

CONTI CORRENTI POSTALI

Ricevuta di Accredito

BancoPosta

SUL
C/C N. 9134

DI EURO 846,82

CODICE IBAN *****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
09913045704	19	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8S00319873		31/10/2016	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 846,82

TD 896

CODICE IBAN *****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106559913045704068

891551600991304570400008468212

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
09913045704	19	CP	5/16	31/10/2016



1810655991304570406812000000091341000000846823896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

importo in euro

numero conto

td

<106559913045704068>

00000846+82>

000000009134< 896>



Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio



TAA10JFE000269 MI
21680540003039023001001
DCOPI0316 0002

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00319873

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 09913045704

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

Codice di Migrazione: ADB 09913045704 Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 13874
del 24 AGO. 2016

IMPORTO: 846,82 Euro
da pagare entro il: 31/10/2016

RIEPILOGO COSTI		
CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		
IVA in addebito		
TOTALE EURO		846,82

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questa fattura Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

6/C

N. RIC. _____	N. IVA 1074
DATA DI REGISTRAZIONE 15/09/16	

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI
800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM

Numero Verde Fax
800.000.191



2168054000303902300100010003001400022

TAA10JFE00026900010003P01T01 XYF_AG8G003001 267 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913045704

Fattura n.: 8S00319873
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo	Importo	Rif. IVA
Wide Office Plus*		settembre - ottobre	600,00	22%
Noleggio TIR ADSL medium Hyperway*		settembre - ottobre	80,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI			680,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16			0,03	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*			10,10	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*			4,65	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura			2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI			16,78	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE			Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito			682,00	22%
IVA in addebito			150,04	
Importi Fuori Campo IVA			14,78	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE			846,82	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 844,35 euro (compresa IVA di 149,60 euro) sul totale di 846,82 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

19 CP +CP 5516 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
19 SET. 2016

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA
19/09/16

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
19 SET. 2016

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA
24-10-2016

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA10JFD019165 MI
21680540002038372001001
DCOPI0316 0073

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZ.MUNIC.AUTOTRASP. A.M.A.T.
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00318171

Emessa il: 05/08/2016
Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZ.MUNIC.AUTOTRASP. A.M.A.T.
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

Linea: 0994526785

che si trova in:

V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA

Codice di Migrazione:

ADB 0994526785 T

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prof. n. 05 SET. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

93,45 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

TRAFFICO

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amministratore Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	
UES Esercizio / Sost.	☐	29,60
UIS Informatica / Statistica	☐	44,97
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	2,03
URU Risorse Umane	☐	
UAG Affari Gen. PPRR S.M.STR.	☐	16,85
RAG Ufficio Ragioneria	☐	93,45
STQ Staff Qualità	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

6/C

N. RIC. _____	N. IVA 1946
DATA DI REGIST. 14/09/16	

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2168054000203837200100010003001400042

TAA10JFD01916500010003PD1T01 XYF_AG8G002001 18980 1/8

Numero linea: 0994526785

Fattura n.: 8S00318171
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

Periodo Importo Rif. IVA

Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria*

giugno - luglio 29,60 22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

29,60

TRAFFICO

Offerta

Quantità Unità

Durata

Durata Media

Importo

Rif. IVA

Voce

Locali* Consip Fonia4 282 09:14:38 00:01:58 3,66 22%

Interurbane* Consip Fonia4 43 01:47:55 00:02:30 0,93 22%

Numeri mobili* Consip Fonia4 142 05:38:33 00:02:23 16,93 22%

Totale Voce 21,52**Servizi speciali**

Num. speciali Telecom Italia* 1 00:00:21 00:00:21 0,02 22%

Num. speciali BT Italia* 454 01:41:12 00:00:13 23,43 22%

Totale Servizi speciali 23,45**TOTALE TRAFFICO**

44,97

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

Periodo Importo Rif. IVA

Indennità ritardato pagamento 6% Conto 1/16 0,03 F.C.IVA

Servizio di produzione e spedizione fattura 2,00 22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

2,03

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

Importo Rif. IVA

Totale imponibile in addebito 76,57 22%

IVA in addebito 16,85

Importi Fuori Campo IVA 0,03 F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

93,45

di cui Totale Servizi speciali 28,61

Totale residuo 64,84

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 90,98 euro (compresa IVA di 16,41 euro) sul totale di 93,45 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

11 CP +CP 5516 +A



Informazioni e novità

Si ricordi che

PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:

Fattura 03/16 di euro 105,97.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009904526785201608052 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitaliana.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione **"Informazioni per i consumatori"** del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all' art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.





C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta

SUL
C/C N. 9134

DI EURO 93,45

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
0994526785	11	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8S00318171		31/10/2016	

ESEGUIUTO DA:

AZ MUNIC.AUTOTRASP. A.M.A.T.
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL' UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 93,45

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106559904526785087

891551600990452678500000934559

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
0994526785	11	CP	5/16	31/10/2016



18106559904526785087120000000091341000000093453896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

Importo in euro

numero conto

td

BOLLO DELL' UFF. POSTALE

codice cliente

<106559904526785087>

00000093+45>

000000009134< 896>





TAA10JFDD19165 MI
21680540002038372001001
DCOP10316 0073

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZ.MUNIC.AUTOTRASP. A.M.A.T.
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00318171

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZ.MUNIC.AUTOTRASP. A.M.A.T.
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0994526785

che si trova in:

V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA

Codice di Migrazione: ADB 0994526785 T

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

/azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 4637
05 SET. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

93,45 Euro

31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

TRAFFICO

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amministratore Delegato	☐
DG Direttore Generale	☐
DA Direttore Amministrativo	☐
DT Direttore Tecnico	☐
UAP Appalti / Contratti	☐
UCM Commerciale / Marketing	☐
UCB Contabilità Bilancio	☐
UES Esercizio / Sesta	☐
UIS Informatica / Statistica	☐
UMT Manutenzione / Tecnica	☐
URU Risorse Umane	☐
UAG Affari Gen. PPRR SINISTRA	☐
RAG Ufficio Ragioneria	☐
STQ Staff Qualità	☐

29,60

44,97

2,03

16,85

93,45

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

6/C

N. RIC.	N. IVA <u>1946</u>
DATA DI R-GISTR. <u>14/09/16</u>	

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2168054000203837200100010003001400042

TAA10JFDD1916500010003PD1T01 XYF_AG8G002001 18980 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0994526785

Fattura n.:

8S00318171

Periodo:

Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

Periodo

Importo Rif. IVA

Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria*

giugno - luglio

29,60 22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

29,60

TRAFFICO

Offerta

Quantità Unità

Durata

Durata Media

Importo Rif. IVA

Voce

Locali*

Consip Fonia4

282

09:14:38

00:01:58

3,66 22%

Interurbane*

Consip Fonia4

43

01:47:55

00:02:30

0,93 22%

Numeri mobili*

Consip Fonia4

142

05:38:33

00:02:23

16,93 22%

Totale Voce

21,52

Servizi speciali

Num. speciali Telecom Italia*

1

00:00:21

00:00:21

0,02 22%

Num. speciali BT Italia*

454

01:41:12

00:00:13

23,43 22%

Totale Servizi speciali

23,45

TOTALE TRAFFICO

44,97

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

Periodo

Importo Rif. IVA

Indennità* ritardato pagamento 6% Conto 1/16

0,03 F.C.IVA

Servizio di produzione e spedizione fattura

2,00 22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

2,03

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

Importo Rif. IVA

Totale imponibile in addebito

76,57 22%

IVA in addebito

16,85

Importi Fuori Campo IVA

0,03 F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

93,45

di cui Totale Servizi speciali

28,61

Totale residuo

64,84

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 90,98 euro (compresa IVA di 16,41 euro) sul totale di 93,45 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

11 CP +CP 5516 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 31-10-16	
DATA 15 SET. 2016	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 16/09/16	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 14 SET 2016	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 24-10-2016	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA10JFD018814 MI
21680540002038022001001
DCOP10316 0071

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA NICCOLO' T. D' AQUINO 21
74100 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00319824

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 0994525319

che si trova in:

V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Codice di Migrazione: ADB 0994525319 J

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 11004
del 26 AGO 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

26,21 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegata	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	
UCB Contabilità Bilancio	☐	
UES Esercizio / Sosta	☐	19,48
UIS Informatica / Statistica	☐	2,00
UMI Manutenzione / Tecnica	☐	4,73
URU Ricerche Umane	☐	
UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐	26,21
RAG Ufficio Ragioneria	☐	
STO Staff Qualità	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

B/C
N. RIC. _____ N. IVA 1948
DATA DI REGISTRAZIONE 14/09/16

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM.
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax
800.596.596



2168054000203802200100010003000600046

TAA10JFD01881400010003P01T01 XYF_AG8G002001 18630 1/8

Numero linea: 0994525319

Fattura n.: 8S00319824
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonla4 - Area Primaria*	giugno - luglio	19,48	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		19,48	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		2,00	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		21,48	22%
IVA in addebito		4,73	
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		26,21	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 23,77 euro (compresa IVA di 4,29 euro) sul totale di 26,21 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5516 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID.mandato 009904525319201608052 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Con l'Accesso Selettivo di Chiamata attivo sulla sua linea, lei può telefonare in qualunque momento al numero gratuito **4018191** e utilizzare il suo **PIN** (Codice Personale) per:

- abilitare o disabilitare la sua linea alle chiamate verso ciascuna delle numerazioni **709, 892, 893, 894, 895, 899, 89111** o verso i numeri a sovrapprezzo che cominciano con **4**;
- conoscere lo stato di disabilitazione o abilitazione a tali numerazioni;
- cambiare il suo PIN. Il cambio è consigliabile per motivi di sicurezza.

Se ha dimenticato il suo PIN chiami **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Le chiamate verso i prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a quello applicato alla Zona 6 sono disabilitate. Se desidera darci altre disposizioni, visiti il sito nuvolaitaliana.it o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde **800.191.101**, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione **"Informazioni per i consumatori"** del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all'art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.





C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL C.C.N. 9134

DI EURO 26,21

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
0994525319	18	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8S00319824		31/10/2016	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C.C.N. 9134

DI EURO 26,21

TD 896 CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106559904525319028

891551600990452531900000262142

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
0994525319	18	CP	5/16	31/10/2016



18106559904525319028120000000091341000000026213896

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
importo in euro numero conto

<106559904525319028>

00000026+21>

000000009134< 896>



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE	
verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO	
verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0994525319

Fattura n.:

8S00319824

Periodo:

Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

Periodo

Importo Rif. IVA

Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*

giugno - luglio

19,48 22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

19,48

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

Periodo

Importo Rif. IVA

Servizio di produzione e spedizione fattura

2,00 22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

2,00

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

Importo Rif. IVA

Totale imponibile in addebito

21,48 22%

IVA in addebito

4,73

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

26,21

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 23,77 euro (compresa IVA di 4,29 euro) sul totale di 26,21 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5516 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 31-10-16.	
DATA 15 SET. 2016	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 16/09/2016	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 14 SET. 2016	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 24-10-2016	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA10JFD019164 MI
21680540002038371001001
DCOPI0316 0073

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA MUNICIPAL.AMAT
657, V. CESARE BATTISI
74100 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00322025

Emessa il: 05/08/2016
Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:
AZIENDA MUNICIPAL.AMAT
657, V. CESARE BATTISI
74100 TARANTO TA

Linea: 0997794247
che si trova in: 657, V. CESARE BATTISI
74100 TARANTO
Codice di Migrazione: ADB 0997794247 F

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 14003
dal 26 AGO. 2016

IMPORTO:

da pagare entro il:

39,69 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

TRAFFICO

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.ro Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	19,48
UCB Contabilità Bilancio	☐	11,03
UES Esercizio / Sosta	☐	
UIS Informatica / Statistica	☐	2,03
UMT Manutenzione / Tecnica	☐	7,15
IRU Risorse Umane	☐	
UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐	39,69
RAG Ufficio Ragioneria	☐	
STO Staff Qualità	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia 508 il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

6/c

N. RIC.	N. IVA 1149
DATA DI REGISTR. 16/10/16	

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2168054000203837100100010003001400055

TAA10JFD01916400010003P01T01 XYF_AG8G002001 18979 1/8

Numero linea: 0997794247

Fattura n.: 8S00322025
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*		giugno - luglio	19,48	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI			19,48	
TRAFFICO	Offerta	Quantità Unità	Durata Durata Media	Importo Rif. IVA
Voce				
Locali*	Consip Fonia4	134	01:35:00 00:00:42	0,63 22%
Interurbane*	Consip Fonia4	15	00:10:44 00:00:42	0,09 22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	266	03:26:11 00:00:46	10,31 22%
Totale Voce			11,03	
TOTALE TRAFFICO			11,03	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennità ritardato pagamento 6% Conto 1/16			0,03	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura			2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI			2,03	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE			Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito			32,51	22%
IVA in addebito			7,15	
Importi Fuori Campo IVA			0,03	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE			39,69	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 37,22 euro (compresa IVA di 6,71 euro) sul totale di 39,69 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5516 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:

Fattura 03/16 di euro 27,23.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009907794247201808052 e Credit Identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi Internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitaliana.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITÀ DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione "Informazioni per i consumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all'art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerita Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL C/C N. 9134

DI EURO 39,69

CODICE IBAN *

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
0997794247	14	CP	5/16
FATTURA		SCADENZA	
8S00322025		31/10/2016	

ESEGUITO DA:

AZIENDA MUNICIPAL.AMAT
657, V. CESARE BATTISI
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 39,69

TD 896

CODICE IBAN *

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106559907794247087

891551600990779424700000396914

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
0997794247	14	CP	5/16	31/10/2016



18106559907794247087120000000091341000000039693896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF POSTALE

codice cliente

importo in euro

numero conto

td

<106559907794247087>

00000039+69>

000000009134< 896>





TAA10JFDD19164 MI
21680540002038371001001
DCOP10316 0073

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

AZIENDA MUNICIPAL.AMAT
657, V. CESARE BATTISI
74100 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00322025

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

Intestata a:

AZIENDA MUNICIPAL.AMAT
657, V. CESARE BATTISI
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0997794247

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 0997794247 F

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare entro il:

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 14003
dal 26 AGO 2016

39,69 Euro
31/10/2016

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

TRAFFICO

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amm.re Delegato	☐	
DG Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
UAP Appalti / Contratti	☐	
UCM Commerciale / Marketing	☐	19,48
UCB Contabilità Bilancio	☐	
UES Esercizio / Scelte	☐	11,03
UIS Informatica / Statistica	☐	2,03
UMI Manutenzione / Tecnica	☐	
URU Ricerca Umana	☐	7,15
UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI	☐	39,69
RAG Ufficio Ragioneria	☐	
STO Staff Qualità	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia 616 il bollettino postale per pagare.

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

6/K

N. RIC.	N. IVA 1949
DATA DI REGISTR. 16/09/16	

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2168054000203837100100010003001400055

TAA10JFDD1916400010003P01TD1 XYF_AG8G002001 18979 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	L'ADDETTO AL RISCONTRO _____
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:

Numero linea: 0997794247

Fattura n.:
Periodo:8S00322025
Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*	giugno - luglio	19,48	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

19,48

TRAFFICO**Offerta****Quantità Unità****Durata****Durata Media****Importo****Rif. IVA****Voce**

Locali*	Consip Fonia4	134	01:35:00	00:00:42	0,63	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	15	00:10:44	00:00:42	0,09	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	266	03:26:11	00:00:46	10,31	22%

Totale Voce

11,03

TOTALE TRAFFICO

11,03

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**Periodo****Importo****Rif. IVA**

Indennità ritardato pagamento 6% Conto 1/16

0,03

F.C.IVA

Servizio di produzione e spedizione fattura

2,00

22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

2,03

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE**Importo****Rif. IVA**

Totale imponibile in addebito

32,51

22%

IVA in addebito

7,15

Importi Fuori Campo IVA

0,03

F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

39,69

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 37,22 euro (compresa IVA di 6,71 euro) sul totale di 39,69 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5516 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 31-10-16	
DATA 15 SET. 2016	L'ADDETTO AL RISCANTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 16/02/18	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 14 SET. 2016	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 24-10-2016	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE: