



V. 700

ESERCIZIO 20 16

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 1851

ACQUISTO PUBBLICO

CONSUMO LIBERICO

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657
 Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247
 Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733
 Capitale Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	1.851	09/11/2016			€ 10.795,63

IL CASSIERE
 PAGHERA'
 LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO
 A FAVORE DI:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36
 70121 BARI (BA)
 Partita IVA: 00347000721
 CC 03.18;21.179

DICONSI EURO: diecimilasettecentonovantacinque,63

PAGAMENTO: RIMESSA DIRETTA

C/C POSTALE N. 16240731

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

CONTR. 1000653047 FORN. 29/4-27/9/16

CONSUMO IDRICO

PAGAMENTO FATTURE N.

116003051345, 116003060153

IMPORTO LORDO	€	10.795,63
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	10.795,63



		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	€ 10.795,63	
	PREVISIONE	€ 0,00	
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	
ESTREMI DELIBERA	DISPONIBILITA'	€ 0,00	

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

acquedotto
pugliese

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.**VIA CESARE BATTISTI 657**
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.ACodice MAV: **03067861948461880**scadenza: **07.11.2016**sul
C/C n. **16240731**di Euro **3.792,44****P A G A T O****15 NOV. 2016****BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SpA**
Filiale di TARANTORif. Fatt. n.: **00116003051345**del: **06.10.2016**

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

Contratto: **3992659915**cliente: **1000653047**Fornitura di: **VIA CRISTOFORO COLOMBO**
74100 TARANTO TA

acquedotto
pugliese

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.**VIA CESARE BATTISTI 657**
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.Acodice MAV: **03067863710016835**scadenza: **14.11.2016**sul
C/C n. **16240731**di Euro **7.003,19**Rif. Fatt. n.: **00116003060153**Contratto: **3240042991**Fornitura di: **VIA CESARE BATTISTI 657**
74100 TARANTO TAdel: **12.10.2016**cliente: **1000653047**

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	1.851	09/11/2016			€ 10.795,63

IL CASSIERE
PAGHERA'
LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO
A FAVORE DI:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36

70121 BARI (BA)

Partita IVA: 00347000721

CC 03.18;21.179

DICONSI EURO: diecimilasettecentonovantacinque,63

PAGAMENTO: RIMESSA DIRETTA

C/C POSTALE N. 16240731

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

GONTR.1000653047.FORN.29/4-27/9/16

CONSUMO IDRICO

PAGAMENTO FATTURE N.

116003051345, 116003060153

IMPORTO LORDO	€	10.795,63
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	10.795,63

		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	€ 10.795,63	
	PREVISIONE	€ 0,00	
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	
ESTREMI DELIBERA			
	DISPONIBILITA'	€ 0,00	

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune



00116003060153

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE 800.735.735 numero verde guasti
GUASTI Gratuito anche da cellulare

FAX GUASTI +39.080.2313348



IMPORTO DA PAGARE € 7.003,19

entro il 14/11/2016

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cesare Battisti 657
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso Industriale
Tariffa applicata Industriale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Industriale

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 30 (30.000 L/g)
Deposito cauzionale versato € 7.021,31

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Ratelizzazione della fattura

La sua fattura non è ratelizzabile.
Consulti il box "Ratelizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00010087 - calibro 3 - 05 Indici

Matricola contatore	Lettura iniziale data	valore	tipologia	Lettura finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00010087	29.04.16	40335	reale	27.09.16	46749	reale	6414

Il consumo dal 29.04.16 al 27.09.16 è di 6414 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 12980 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti
dal 29/04/2016 al 01/08/2016 3500 mc

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3240042991 (006597)
Fattura n. 00116003060153
Del 12/10/2016
Scadenza 14/11/2016



sc 20-50
001 L0002648565-P51-D132-1/8 0-0-0-0
70002648565010182
AQ70002648565010182

Agente per la mobilità nell'area di Taranto

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Pr. n. 18352
20 OTT. 2016

AG Amministratore Delegato ☐
CG Direttore Generale ☐
CA Direttore Amministrativo ☐
CT Direttore Tecnico ☐
AP Aperto / Contratti ☐
UCM Responsabile Marketing ☐
UEB Controllo Interno ☐
UES Es. (o) Sost. ☐
US Amministrativa / Statistica ☐
UMT Manutenzione / Tecnica ☐
RU Risorse Umane ☐
ONG Off. Gen. PP. RR. SINISTRI ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
STQ Staff Qualità ☐

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti 657

Cap, città 74121, Taranto TA

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo Importi della bolletta

Periodo dal 29/04/2016 al 27/09/2016 - Conguaglio

Quota fissa	€	726,12
Servizio acquedotto	€	8.525,27
Servizio fognatura	€	1.161,15
Servizio depurazione	€	3.333,39
Oneri perequazione	€	76,98
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 7.456,37
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale Imponibile	€	6.366,54

Descrizione aliquota Imponibile Imposta
Iva vendite 10% € 6.366,54 € 636,65

Totale fattura € **7.003,19**

Consulti sul retro il dettaglio degli Importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in **acconto**. Si prevede che il suo contatore alla data 01.12.2016 segnerà 48905 mc.
Effettui l'autolettura, nel 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

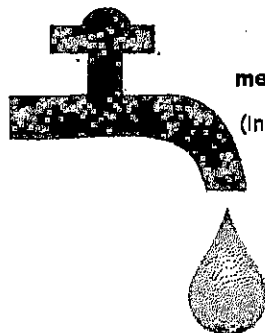
- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*00010087*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it



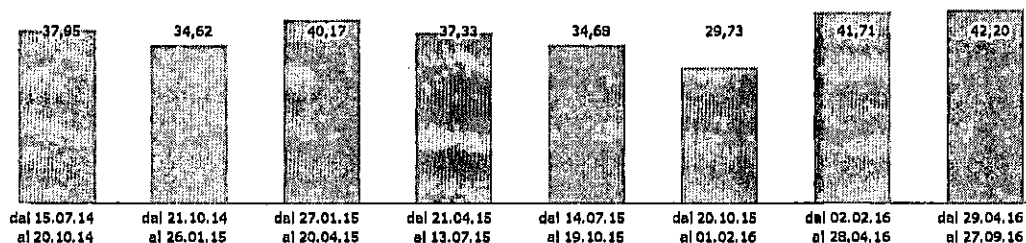
**acquedotto
pugliese**
l'acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385,573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3240042991 (006597)
Fattura n. 00116003060153
Del 12/10/2016
Scadenza 14/11/2016



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(in base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio Importi

Servizio di acquedotto

Consumo accertato dal 29.04.2016 al 27.09.2016 (152 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati
Quota fissa acqua n° 30 moduli
Tariffa Base
Eccedenza 1 Fascia
Totale

quantità Importo unitario Imponibile iva

6414 mc			
6414 mc	0,004000 €/mc	25,66 €	10%
152 GG	0,079617 €/gg/mod	363,06 €	10%
4560 mc	1,213989 €/mc	5.535,79 €	10%
1854 mc	1,612447 €/mc	2.989,48 €	10%
		8.913,99 €	

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo accertato dal 29.04.2016 al 27.09.2016 (152 gg)

UI1 Quota Depuraz.Terremotati
UI1 Quota Fogn. Terremotati
Quota Fissa Fogn. Ind. n° 30 mo
Quota Variabile Depurazione
Quota Variabile Fognatura
Totale

6414 mc			
6414 mc	0,004000 €/mc	25,66 €	10%
6414 mc	0,004000 €/mc	25,66 €	10%
152 GG	0,079617 €/gg/mod	363,06 €	10%
6414 mc	0,519705 €/mc	3.333,39 €	10%
6414 mc	0,181033 €/mc	1.161,15 €	10%
		4.908,92 €	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000116002327991 del 23.08.2016

mc
3500 dal 29.04.2016 al 01.08.2016

- 7.456,37 € 10%

Riepilogo IVA

Iva vendite 10%

imponibile iva imposta
6.366,54 € 10% 636,65 €

Imposta di bollo € 2,00 su somma non soggetta e IVA sup. € 77,47 esente in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004016547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 7.003,19

00110002648565-P51-D132-2/8 0-0-0

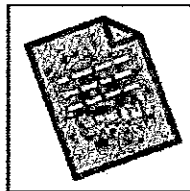


Modalità di pagamento della fattura

Utilizzando i bollettini MAV, le fatture possono essere pagate presso: gli Uffici postali, le tabaccherie Ricevitorie del Lotto Puntolis e le Ricevitorie Sisal; gli Sportelli provinciali delle Società di riscossione: Equitalia Etr Spa (Bari e Brindisi), Equitalia Lecce Spa (Lecce), Soget Spa (Taranto); servizio gratuito di pagamento On Line con Carta di Credito sul sito www.aqp.it; servizio Home Banking dal sito internet della propria Banca o Posta; gli Sportelli Bancomat abilitati.

Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal regolamento del Servizio Idrico Integrato e dalla Carta del Servizio, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti.

Acqu@light : la scelta giusta



Acqu@light è la fattura on line dell'Acquedotto Pugliese.

Rapida, gratuita, rispettosa dell'ambiente: la scelta giusta.

Aderendo al servizio Acqu@light riceverai direttamente al tuo indirizzo di posta elettronica, l'avviso della pubblicazione della fattura sul portale AQP il giorno stesso della emissione. Salvala nella memoria del tuo PC, ha lo stesso valore legale e fiscale di quella cartacea. Acqu@light elimina gli accumuli di carta, il rischio di

mancato recapito postale, e soprattutto permette di verificare in tempo reale addebiti e consumi azzerando i tempi di consegna. Aderisci ad Acqu@light, avrai il vantaggio di non trovare in fattura le spese di spedizione che a breve saranno addebitate. Per aderire al servizio, accedi allo sportello on line dell'Acquedotto Pugliese e segui le semplici istruzioni. Ti aspettiamo su www.aqp.it.

acquedotto
pugliese
Acqua, bene comune



Adeguamento della Tariffa dal 1 Gennaio 2016 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/ldr del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Delibera del Consiglio di Amministrazione di AQP n. 3/2016 del 15/02/2016 ha definito per l'ATO Puglia, in via provvisoria, salvo successivo conguaglio, e fino alla conseguente Deliberazione dell'AIP, l'articolazione tariffaria di seguito riportata, al netto di Iva, valida dal 1 Gennaio 2016, e con applicazione dalla emissione del 09/03/2016, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UII in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	19,43	19,43	29,14	19,43	19,43
Tariffa agevolata €/mc	0,713769				
Tariffa base €/mc	0,936639	1,213989	1,213989	0,936639	3,572998
Tariffa 1° fascia €/mc	1,540972	1,612447	1,612447	1,540972	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,306408			2,306408	
Tariffa 3° fascia €/mc	2,828940			2,828940	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	19,43	19,43	29,14	19,43	
Servizio Fognatura €/mc	0,181033	0,181033	0,181033	0,181033	
Servizio Depurazione €/mc	0,519705	0,519705	0,519705	0,519705	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico ai quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

La fattura sarà rateizzabile: se l'importo della fattura è uguale o maggiore ad Euro 260,00



Rateizzazione della fattura (continua)

(da moltiplicare per il numero dei moduli contrattuali); se la richiesta è inoltrata entro la data di scadenza della fattura interessata; se la stessa è di conguaglio o mista e se la sua tipologia è d'uso domestico; se l'avente diritto è in stato di indigenza attestato da idonea documentazione o autocertificazione; se esiste una attestazione di avvenuta perdita idrica dell'impianto interno, riferito al periodo considerato in fattura e certificato da intervento tecnico occorso. Pertanto, il cliente può scrivere o recarsi presso l'ufficio commerciale AQP o inviare una mail a clienti@pec.aqp.it comunicando: Codice Cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico e fornendo la documentazione su indicata. A conclusione dell'istruttoria il cliente riceverà una comunicazione scritta con l'importo della fattura rateizzata in 3 rate bimestrali. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea - più 2 punti) sulla prima fattura consumi utile. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su qualità e condizioni

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale Internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei

Informazioni su qualità e condizioni (continua)

termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate da AEEGSI con delibere n.86 del 28.02.2013 e n.643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici, per utenti destinatari di bonus idrico ed in caso di domiciliazione SEPA, per consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc.. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale è altresì previsto un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it



BULLETTA SULIDUALE?

BONUS IDRICO L'IDEALE.

COS'E' IL BONUS IDRICO?

Il Bonus Idrico è una agevolazione per il 2015

a favore delle famiglie che versano in condizioni di disagio economico e/o fisico. Il Bonus Idrico è reso disponibile dalla Regione Puglia, dall'Autorità Idrica Pugliese e dall'Acquedotto Pugliese, con il contributo informativo dell'ANCI Puglia.

CHI PUO' FRUIRE DEL BONUS?

- ☒ chi risiede nella Regione Puglia ed
 - ☒ ha beneficiato nella Regione Puglia del Bonus Elettrico nel 2015
 - ☒ fruisce del servizio idrico di AQP ad Uso Domestico, sia individuale che in condominio ed
 - ☒ è in regola con i pagamenti della bolletta AQP
- Il beneficio del Bonus Idrico sarà riconosciuto solo a coloro che sono in possesso di tutti i requisiti indicati.

QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA?

Dal 1 Ottobre 2016
al 31 Dicembre 2016

COME PRESENTARE LA DOMANDA?

Da telefono fisso, mediante un sistema automatico, chiamando il numero verde



Dal sito internet www.bonusidrico.puglia.it

Entrambi i servizi sono disponibili tutti i giorni
24 ore su 24.

COME VIENE EROGATO?

Il Bonus Idrico è accreditato agli aventi diritto, al termine della iniziativa direttamente in fattura consumi AQP, ed è comunicato per lettera.

Consulta il bando anche su:



www.regione.puglia.it

Autorità
Idrica
Pugliese

www.aip.gov.it



www.anci.puglia.it

www.aqp.it



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

Rinnoviamo il patto con i cittadini

La Carta del Servizio si evolve

In adempimento alla deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese ha aggiornato la propria Carta del Servizio Idrico Integrato in vigore da aprile 2000, la cui ultima revisione risale a giugno 2013.

Con la citata deliberazione n. 655/2015, a maggior tutela degli utenti e in un'ottica di semplificazione, l'AEEGSI ha inteso uniformare i livelli minimi dei servizi erogati e gli obiettivi di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato, rendendoli omogenei sul territorio nazionale a partire da luglio 2016.

Le principali innovazioni apportate dalla citata deliberazione AEEGSI e recepite nella Carta dei Servizi di AQP riguardano la Regolazione della Qualità Contrattuale del SII, in particolare:

- Modalità di accesso ai servizi erogati dal gestore del SII
- Livelli specifici e generali di qualità contrattuale del Servizio e relativi indicatori
- Indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità
- Uniformità e completezza delle modalità di esecuzione delle prestazioni
- Standard minimi di qualità, con particolare riferimento alle modalità di fatturazione, alla rateizzazione dei pagamenti, alla gestione delle pratiche telefoniche, alle richieste scritte di informazioni e di rettifica di fatturazione, ai reclami, agli sportelli fisici, al pronto intervento, ai flussi di comunicazione tra gestori in caso di gestione separata del SII
- Garanzia del rapporto contrattuale, con riferimento alle fasi di preventivazione, allacciamento, attivazione, riattivazione e subentro nella fornitura, voltura, disattivazione della fornitura

Anche la fatturazione cambia nella sua periodicità: permane, infatti, l'emissione almeno trimestrale delle fatture per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, mentre sarà bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno. Tale adempimento intende favorire la stabilizzazione dei flussi di pagamento e garantire all'utente una migliore comprensione delle informazioni sui consumi, agevolando in tal modo comportamenti virtuosi di efficienza e riduzione nei consumi e una maggiore certezza della spesa ad essi associata.

Maggiori informazioni sono disponibili nei box informativi tematici presenti nella fattura AQP, sul sito internet www.aqp.it e sul sito dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico www.autorita.energia.it



(attivo da Lunedì a Venerdì 8:30–17:30 e Sabato 8:30–13:00,
gratuito da rete fissa, e accessibile dal numero +39 080 5723498
da rete mobile o dall'estero)

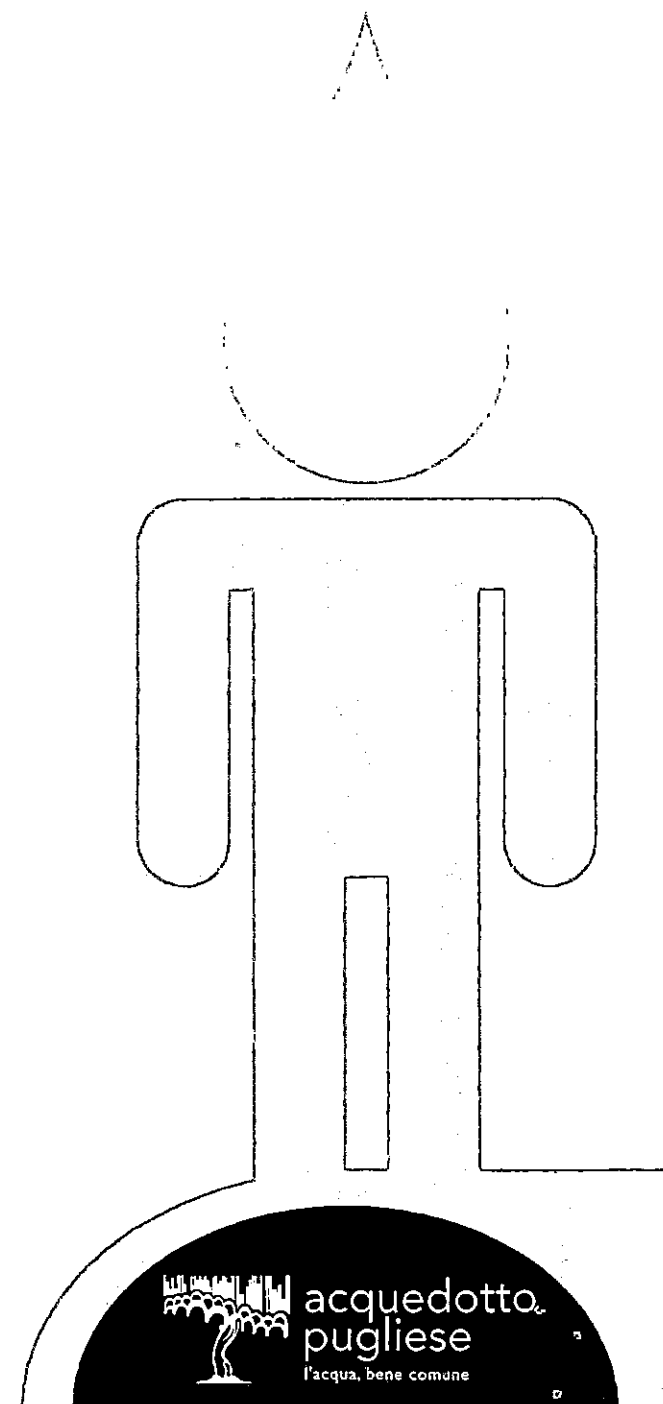


**Numero Verde Segnalazione Guasti
e Pronto Intervento**
(attivo 24 ore su 24 e gratuito anche da rete mobile)



www.regione.puglia.it

www.aqp.it





UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

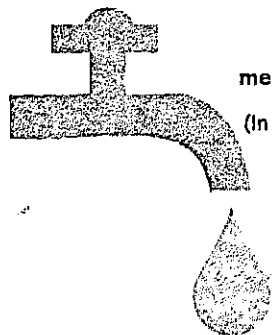
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

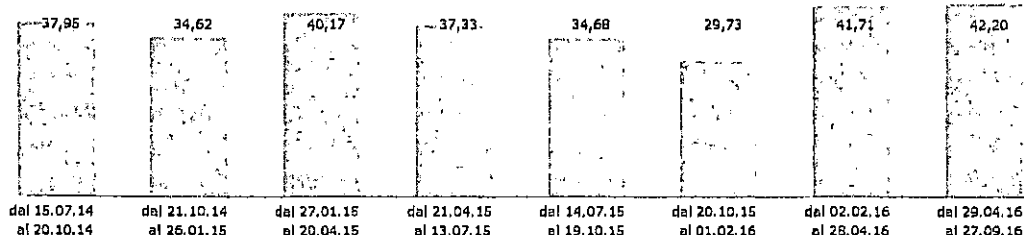
NOTE:

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cagnetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3240042991 (006597)
Fattura n. 00116003060153
Del 12/10/2016
Scadenza 14/11/2016



**Andamento
del consumo
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio Importi

Servizio di acquedotto

Consumo accertato dal 29.04.2016 al 27.09.2016 (152 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati
Quota fissa acqua n° 30 moduli
Tariffa Base
Eccedenza 1 Fascia
Totale

quantità	Importo unitario	imponibile	iva
6414 mc			
6414 mc	0,004000 €/mc	25,66 €	10%
152 GG	0,079617 €/gg/mod	363,06 €	10%
4560 mc	1,213989 €/mc	5.535,79 €	10%
1854 mc	1,612447 €/mc	2.989,48 €	10%
		8.913,99 €	

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo accertato dal 29.04.2016 al 27.09.2016 (152 gg)

UI1 Quota Depuraz. Terremotati
UI1 Quota Fogn. Terremotati
Quota Fissa Fogn. Ind. n° 30 mo
Quota Variabile Depurazione
Quota Variabile Fognatura
Totale

6414 mc			
6414 mc	0,004000 €/mc	25,66 €	10%
6414 mc	0,004000 €/mc	25,66 €	10%
152 GG	0,079617 €/gg/mod	363,06 €	10%
6414 mc	0,519705 €/mc	3.333,39 €	10%
6414 mc	0,181033 €/mc	1.161,15 €	10%
		4.908,92 €	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000116002327991 del 23.08.2016

mc

3500 dal 29.04.2016 al 01.08.2016

- 7.456,37 €

10%

RICERCA IVA	Imponibile	iva	Imposta
Iva vendite 10%	6.366,54 €	10%	636,65 €

Imposto di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA esp. € 77,47 gasolio in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 7.003,19

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 31/10/16 L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA 04/11/16 FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 27/10/16 FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA 10-11-2016 FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



acquedotto
pugliese

l'acqua bene comune



00116003051345

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari

C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI 800.085.853 numero verde commerciale
Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19

ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti

Gratuito anche da cellulare

FAX GUASTI +39.080.2313348



IMPORTO DA PAGARE € 3.792,44

entro il 07/11/2016

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cristoforo Colombo
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso occasionale o provvisorio
Tariffa applicata occasionale o provvisorio
Servizi Acquedotto

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1
Deposito cauzionale versato € 2.384,36

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00513449 - calibro 1 - 05 Indici

Matricola contatore	Lettura iniziale data	valore	tipologia	Lettura finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00513449	20.02.16	2901	reale	20.09.16	4484	reale	1583

Il consumo dal 20.02.16 al 20.09.16 è di 1583 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 2132 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti dal 20/02/2016 al 25/07/2016 620 mc

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3992659915 (013170)
Fattura n. 00116003051345
Del 06/10/2016
Scadenza 07/11/2016



sc 20-50
001 L0002637877-P43-D59-1/8, 0-0-0-0
70002637877008406
AQ70002637877008406

Attestato per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 16898

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

del 13 OTT 2016

AD Amm.re Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sosta
UIS Informatica / Statistica
UMT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI
RAG Ufficio Ragioneria
STQ Staff Qualità

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti 657

Cap, città 74121, Taranto

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 20/02/2016 al 20/09/2016 - Conguaglio

Quota fissa	€	11,36
Servizio acquedotto	€	5.656,06
Servizio fognatura	€	0,00
Servizio depurazione	€	0,00
Oneri perequazione	€	6,33
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 2.225,08
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale imponibile	€	3.447,67

Descrizione aliquota Imponibile Imposta
Iva vendite 10% € 3.447,67 € 344,77

Totale fattura € 3.792,44

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

N. RIC. N. IVA 23/14

DATA DI REGISTR. 21/10/16

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in acconto. Si prevede che il suo contatore alla data 25.11.2016 segnerà 5031 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

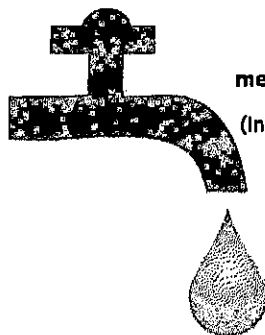
- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*00513449*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it



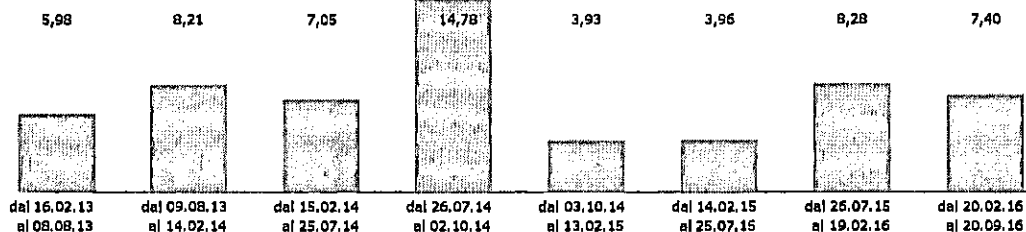
acquedotto
pugliese
l'acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3992659915 (013170)**
Fattura n. **00116003051345**
Del **06/10/2016**
Scadenza **07/11/2016**



Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno
(in base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio Importi

Servizio di acquedotto

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
Consumo accertato dal 20.02.2016 al 20.09.2016 (214 gg)	1583 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	1583 mc	0,004000 €/mc	6,33 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	214 GG	0,053087 €/gg/mod	11,36 €	10%
Tariffa Unica	1583 mc	3,572998 €/mc	5.656,06 €	10%
Totale			5.673,75 €	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

	mc			
Fattura n. 00000000116002440699 del 24.08.2016	289	dal 14.05.2016 al 25.07.2016	- 1.037,64 €	10%
Fattura n. 00000000116001603331 del 26.05.2016	331	dal 20.02.2016 al 13.05.2016	- 1.188,44 €	10%

Riepilogo IVA

	imponibile	iva	imposta
Iva vendite 10%	3.447,67 €	10%	344,77 €

Imposte di bollo €2,00 su somme non soggette a IVA sup. €77,47 assente in modo virtuale. A.L. Ag. Entrata Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura

€5.792,44

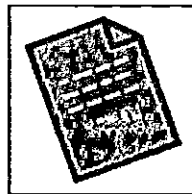


Modalità di pagamento della fattura

Utilizzando i bollettini MAV, le fatture possono essere pagate presso: gli Uffici postali, le tabaccherie Ricevitorie del Lotto Puntolis e le Ricevitorie Sisal; gli Sportelli provinciali delle Società di riscossione: Equitalia Etr Spa (Bari e Brindisi), Equitalia Lecce Spa (Lecce), Soget Spa (Taranto); servizio gratuito di pagamento On Line con Carta di Credito sul sito www.aqp.it; servizio Home Banking dal sito internet della propria Banca o Posta; gli Sportelli Bancomat abilitati.

Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal regolamento del Servizio Idrico Integrato e dalla Carta del Servizio, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti.

Acqu@light : la scelta giusta



Acqu@light è la fattura on line dell'Acquedotto Pugliese.

Rapida, gratuita, rispettosa dell'ambiente: la scelta giusta.

Aderendo al servizio Acqu@light riceverai direttamente al tuo indirizzo di posta elettronica, l'avviso della pubblicazione della fattura sul portale AQP il giorno stesso della emissione. Salvala nella memoria del tuo PC, ha lo stesso valore legale e fiscale di quella cartacea. Acqu@light elimina gli accumuli di carta, il rischio di

mancato recapito postale, e soprattutto permette di verificare in tempo reale addebiti e consumi azzerando i tempi di consegna. Aderisci ad Acqu@light, avrai il vantaggio di non trovare in fattura le spese di spedizione che a breve saranno addebitate. Per aderire al servizio, accedi allo sportello on line dell'Acquedotto Pugliese e segui le semplici istruzioni. Ti aspettiamo su www.aqp.it.

acquedotto
pugliese
l'acqua bene comune



Adeguamento della Tariffa dal 1 Gennaio 2016 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/idr del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Delibera del Consiglio di Amministrazione di AQP n. 3/2016 del 15/02/2016 ha definito per l'ATO Puglia, in via provvisoria, salvo successivo conguaglio, e fino alla conseguente Deliberazione dell'AIP, l'articolazione tariffaria di seguito riportata, al netto di Iva, valida dal 1 Gennaio 2016, e con applicazione dalla emissione del 09/03/2016, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., Inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	19,43	19,43	29,14	19,43	19,43
Tariffa agevolata €/mc	0,713769				
Tariffa base €/mc	0,936639	1,213989	1,213989	0,936639	3,572998
Tariffa 1° fascia €/mc	1,540972	1,612447	1,612447	1,540972	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,306408			2,306408	
Tariffa 3° fascia €/mc	2,828940			2,828940	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	19,43	19,43	29,14	19,43	
Servizio Fognatura €/mc	0,181033	0,181033	0,181033	0,181033	
Servizio Depurazione €/mc	0,519705	0,519705	0,519705	0,519705	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio – dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia – ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core – Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo – disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali – debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

La fattura sarà rateizzabile: se l'importo della fattura è uguale o maggiore ad Euro 260,00



Rateizzazione della fattura (continua)

(da moltiplicare per il numero dei moduli contrattuali); se la richiesta è inoltrata entro la data di scadenza della fattura interessata; se la stessa è di conguaglio o mista e se la sua tipologia è d'uso domestico; se l'avente diritto è in stato di indigenza attestato da idonea documentazione o autocertificazione; se esiste una attestazione di avvenuta perdita idrica dell'impianto interno, riferito al periodo considerato in fattura e certificato da intervento tecnico occorso. Pertanto, il cliente può scrivere o recarsi presso l'ufficio commerciale AQP o inviare una mail a clienti@pec.aqp.it comunicando: Codice Cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico e fornendo la documentazione su indicata. A conclusione dell'istruttoria il cliente riceverà una comunicazione scritta con l'importo della fattura rateizzata in 3 rate bimestrali. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea - più 2 punti) sulla prima fattura consumi utile. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su qualità e condizioni

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei

Informazioni su qualità e condizioni (continua)

termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate da AEEGSI con delibere n.86 del 28.02.2013 e n.643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici, per utenti destinatari di bonus idrico ed in caso di domiciliazione SEPA, per consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc.. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale è altresì previsto un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it



BULLETTA SULL'IDRICO? BONUS IDRICO L'IDEALE.

COS'E' IL BONUS IDRICO?

Il Bonus Idrico è una agevolazione per il 2015

a favore delle famiglie che versano

in condizioni di disagio economico e/o fisico.

Il Bonus Idrico è reso disponibile dalla Regione Puglia, dall'Autorità Idrica Pugliese e dall'Acquedotto Pugliese, con il contributo informativo dell'ANCI Puglia.

CHI PUO' FRUIRE DEL BONUS?

☒ chi risiede nella Regione Puglia ed

☒ ha beneficiato nella Regione Puglia del Bonus Elettrico nel 2015

☒ fruisce del servizio idrico di AQP ad Uso

Domestico, sia individuale che in condominio ed

☒ è in regola con i pagamenti della bolletta AQP

Il beneficio del Bonus Idrico sarà riconosciuto solo a coloro che sono in possesso di tutti i requisiti indicati.

QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA?

Dal 1 Ottobre 2016

al 31 Dicembre 2016

COME PRESENTARE LA DOMANDA?

Da telefono fisso, mediante un sistema automatico, chiamando il numero verde

Numero Verde
800660860

Dal sito internet **www.bonusidrico.puglia.it**

Entrambi i servizi sono disponibili tutti i giorni 24 ore su 24.

COME VIENE EROGATO?

Il Bonus Idrico è accreditato agli aventi diritto, al termine della iniziativa direttamente in fattura consumi AQP, ed è comunicato per lettera.

Consulta il bando anche su:



www.regione.puglia.it

Autorità
Idrica
Pugliese

www.aip.gov.it



www.anci.puglia.it

www.aqp.it



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

Rinnoviamo il patto con i cittadini

La Carta del Servizio si evolve

In adempimento alla deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese ha aggiornato la propria Carta del Servizio Idrico Integrato in vigore da aprile 2000, la cui ultima revisione risale a giugno 2013.

Con la citata deliberazione n. 655/2015, a maggior tutela degli utenti e in un'ottica di semplificazione, l'AEEGSI ha inteso uniformare i livelli minimi dei servizi erogati e gli obiettivi di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato, rendendoli omogenei sul territorio nazionale a partire da luglio 2016.

Le principali innovazioni apportate dalla citata deliberazione AEEGSI e recepite nella Carta dei Servizi di AQP riguardano la Regolazione della Qualità Contrattuale del SII, in particolare:

- Modalità di accesso ai servizi erogati dal gestore del SII
- Livelli specifici e generali di qualità contrattuale del Servizio e relativi indicatori
- Indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità
- Uniformità e completezza delle modalità di esecuzione delle prestazioni
- Standard minimi di qualità, con particolare riferimento alle modalità di fatturazione, alla rateizzazione dei pagamenti, alla gestione delle pratiche telefoniche, alle richieste scritte di informazioni e di rettifica di fatturazione, ai reclami, agli sportelli fisici, al pronto intervento, ai flussi di comunicazione tra gestori in caso di gestione separata del SII
- Garanzia del rapporto contrattuale, con riferimento alle fasi di preventivazione, allacciamento, attivazione, riattivazione e subentro nella fornitura, voltura, disattivazione della fornitura

Anche la fatturazione cambia nella sua periodicità: permane, infatti, l'emissione almeno trimestrale delle fatture per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, mentre sarà bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno. Tale adempimento intende favorire la stabilizzazione dei flussi di pagamento e garantire all'utente una migliore comprensione delle informazioni sui consumi, agevolando in tal modo comportamenti virtuosi di efficienza e riduzione nei consumi e una maggiore certezza della spesa ad essi associata.

Maggiori informazioni sono disponibili nei box informativi tematici presenti nella fattura AQP, sul sito internet www.aqp.it e sul sito dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico www.autorita.energia.it



(attivo da Lunedì a Venerdì 8:30-17:30 e Sabato 8:30-13:00,
gratuito da rete fissa, e accessibile dal numero +39 080 5723498
da rete mobile o dall'estero)

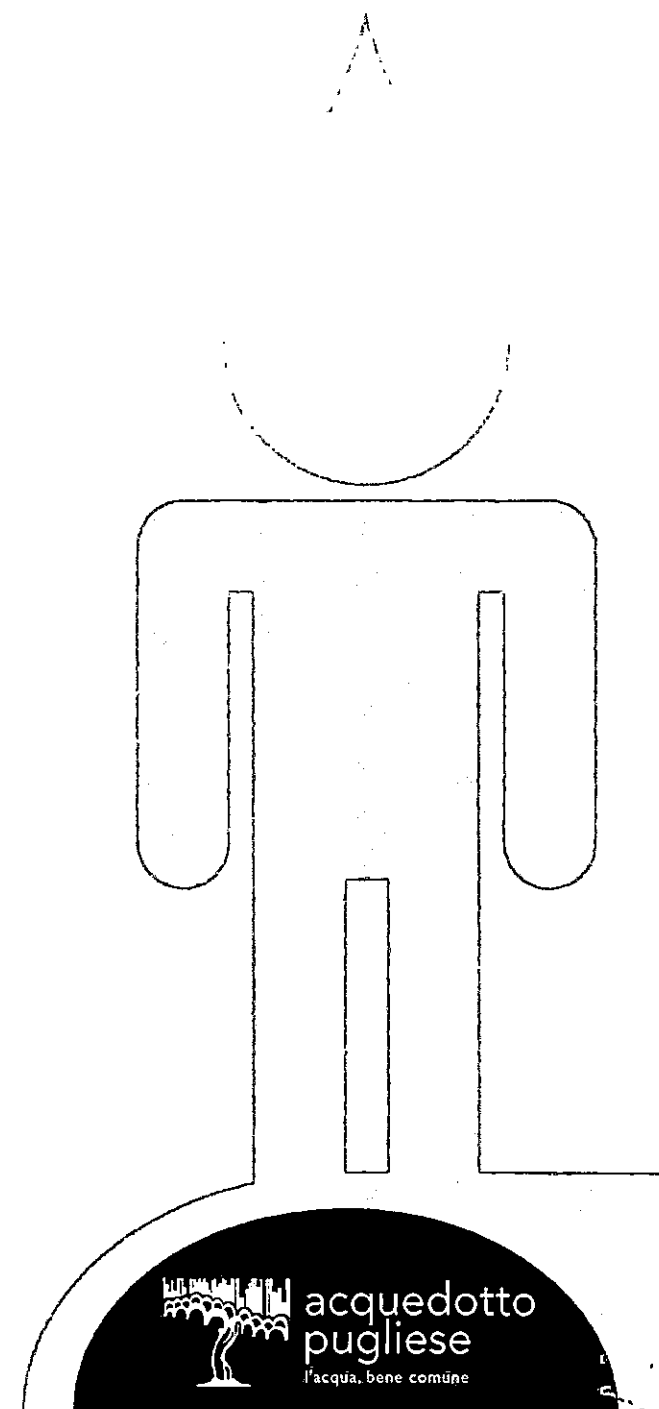


**Numero Verde Segnalazione Guasti
e Pronto Intervento**
(attivo 24 ore su 24 e gratuito anche da rete mobile)



www.regione.puglia.it

www.aqp.it





00116003051345

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it
FAX COMMERCIALE +39.080.2313497
SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
FAX GUASTI +39.080.2313348

IMPORTO DA PAGARE € 3.792,44

entro il 07/11/2016

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cristoforo Colombo
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso occasionale o provvisorio
Tariffa applicata occasionale o provvisorio
Servizi Acquedotto

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1
Deposito cauzionale versato € 2.384,36

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00513449 - calibro 1 - 05 Indici							
Matricola	Lettura iniziale			Lettura finale			Contatore
contatore	data	valore	tipologia	data	valore	tipologia	metri cubi
00513449	20.02.16	2901	reale	20.09.16	4484	reale	1583

Il consumo dal 20.02.16 al 20.09.16 è di 1583 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 2132 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti dal 20/02/2016 al 25/07/2016 620 mc

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3992659915 (013170)
Fattura n. 00116003051345
Del 06/10/2016
Scadenza 07/11/2016



sc 20-50
001 L0002637877-P43-D59-1/8, 0-0-0-0
70002637877008408
AQ70002637877008406

Post. n. 16898
del 13 OTT 2016

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74121, Taranto TA
CF o Partita IVA 00146330733

AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
JCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sostit
JIS Informatica / Statistica
UMT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
JAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI
TAAG Ufficio Ragioneria
STQ Stadi Qualità

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 20/02/2016 al 20/09/2016 - Conguaglio

Quota fissa	€	11,36
Servizio acquedotto	€	5.656,06
Servizio fognatura	€	0,00
Servizio depurazione	€	0,00
Oneri perequazione	€	6,33
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 2.226,08
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale Imponibile	€	3.447,67

Descrizione aliquota Imponibile Imposta
Iva vendite 10% € 3.447,67 € 344,77
Totale fattura C 3.792,44

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

N. RIC. **N. IVA** 2314
DATA DI REGISTR. 24/10/16

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in **acconto**. Si prevede che il suo contatore alla data 25.11.2016 segnerà 5031 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*00513449*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° del	
Conv. n° del	
Determ. A.D. n° del	
Delib. C.A. n° del	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

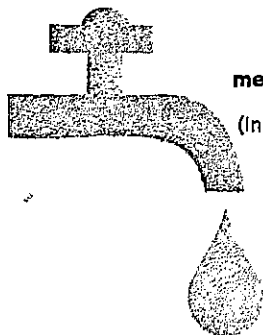
NOTE:



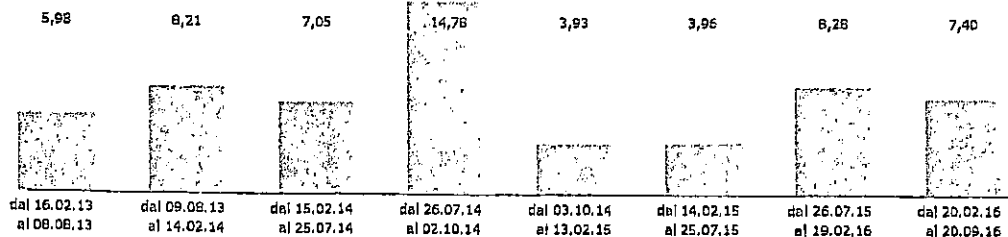
acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3992659915 (013170)**
Fattura n. **00116003051345**
Del **06/10/2016**
Scadenza **07/11/2016**



Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno
(in base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo accertato dal 20.02.2016 al 20.09.2016 (214 gg)

U11 Quota Idrico Terremotati

Quota fissa acqua n° 1 moduli

Tariffa Unica

Totale

quantità importo unitario imponibile iva

1583 mc

1583 mc

214 GG

1583 mc

0,004000 €/mc

0,053087 €/gg/mod

3,572998 €/mc

6,33 €

11,36 €

5.656,06 €

10%

10%

10%

5.673,75 €

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000116002440699 del 24.08.2016

Fattura n. 00000000116001603331 del 26.05.2016

mc

289 dal 14.05.2016 al 25.07.2016

331 dal 20.02.2016 al 13.05.2016

- 1.037,64 €

- 1.188,44 €

10%

10%

Riepilogo IVA

Iva vendite 10%

3.447,67 €

10%

344,77 €

Imposto di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA (art. 671,47 assolta in modo virtuale) Aliq. Ag. Entrate Bari n. 2204018547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 3.792,44

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *17.25.849.* delData scadenza pagamento *7-11-16*
 DATA *24-10-16* L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

 DATA *28/10/16* FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

 DATA *24.10.2016* FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

 DATA *10-11-2016* FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE: