

1430



ESERCIZIO 20 17

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 909

AQP

CONSUMO IDRICO

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657
 Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247
 Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733
 Capitale Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2017	909	19/07/2017			8.891,02

IL CASSIERE

PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
 DI PAGAMENTO A FAVORE DI:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36

70121 BARI (BA)

Partita IVA: 00347000721 C.F. 00347000721

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: ottomilaottocentonovantuno e.02 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

MAV ALLEGATA

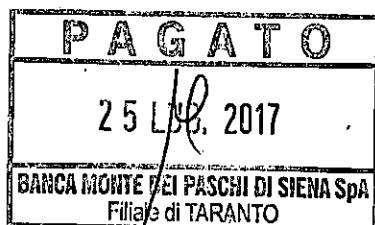
IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n° 117001752601 del 31/05/2017

PAGAMENTO FATTURE N.

117001801648, 117001755547, 117001755548, 117001752601



IMPORTO LORDO	8.891,02
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	8.891,02

RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	CASSA	CASSA
	PREVISIONE		
	PROG. ORDINATIVI EMESSI		
	DISPONIBILITA'		
ESTREMI DELIBERA			

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

acquedotto
pugliese

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:

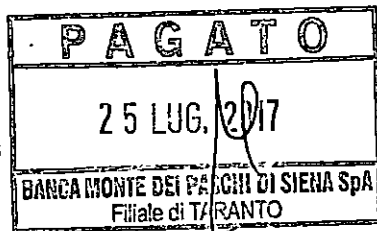
ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: 03111874035904655

scadenza: 03.07.2017

sul
C/C n. 16240731

di Euro 36,70



Rif. Fatt. n.: 00117001755547

Contratto: 3270071432

Fornitura di: VIA GUGLIELMO OBERDAN
74100 TARANTO TA

del: 31.05.2017

cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

acquedotto
pugliese

Intestato a:

sul
C/C n. 16240731

di Euro 41,21

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI,36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: 03111868740840681

scadenza: 03.07.2017



Rif. Fatt. n.: 00117001752601

Contratto: 3992659915

Fornitura di: VIA CRISTOFORO COLOMBO
74100 TARANTO TA

del: 31.05.2017

cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

acquedotto
pugliese
Ente pubblico

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.

codice MAV: 03111874035906271

scadenza: 03.07.2017

sul
C/C n.

16240731

di Euro 120,47



Rif. Fatt. n.: 00117001755548

Contratto: 3270071443

Fornitura di: VIA TEMENIDE 11
74100 TARANTO TA

del: 31.05.2017

cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

acquedotto
pugliese

Intestato a:

sul
C/C n. 16240731

di Euro 8.692,64

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: 0311868750944933

scadenza: 10.07.2017



Rif. Fatt. n.: 00117001801648

Contratto: 3240042991

Fornitura di: VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

del: 07.06.2017

cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2017	909	19/07/2017			8.891,02

IL CASSIERE

PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36

70121 BARI (BA)

Partita IVA: 00347000721 C.F. 00347000721

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: ottomilaottocentonovantuno e 02 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

MAV ALLEGATA

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n° 117001752601 del 31/05/2017

PAGAMENTO FATTURE N. **16ZE61DOA9A2**
117001801648, 117001755547, 117001755548, 117001752601

IMPORTO LORDO	8.891,02
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	8.891,02

		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	8.891,02	
	PREVISIONE		
	PROG. ORDINATIVI EMESSI		
ESTREMI DELIBERA			
	DISPONIBILITA'		

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE



**acquedotto
pugliese**
l'acqua bene comune



00117001755547

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale.
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it
FAX COMMERCIALE +39.080.2313497
SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare
FAX GUASTI +39.080.2313348



IMPORTO DA PAGARE € 36,70

entro il 03/07/2017

Situazione pagamenti

I suoi pagamenti risultano non regolari per un importo di
€ 26,18. Consulti il dettaglio allegato.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Guglielmo Oberdan
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso commerciale
Tariffa applicata commerciale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo
Domestico

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 34,46

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Ratizzazione della fattura

La sua fattura non è rateale. Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 05116885 - calibro 1 - OS Indici							
Matricola contatore	Letture iniziale data	valore	tipologia	Letture finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
05116885	18.02.17	2750	reale	22.05.17	2761	stimata	11
Il consumo dal 18.02.17 al 22.05.17 è di 11 metri cubi.							

Il consumo dal 18.02.17 al 22.05.17 è di 11 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 43 mc

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3270071432 (013766)
Fattura n. 00117001755547
Del 31/05/2017
Scadenza 03/07/2017



Prot. n.

10231

del 12 GIU 2017

sc 20-50
001 L0002995888-P45-D132-1/10
70002995888008779
AQ70002995888008779

AD Appalto Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sosta
UIS Informatica / Statistica
UMT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Affari Gen. PPP SINISTRI
UAG Ufficio Ragioneria
STQ Staff Qualità

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74121, Taranto TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 18/02/2017 al 22/05/2017 - Acconto

Quota fissa	€	10,70
Servizio acquedotto	€	14,29
Servizio fognatura	€	2,13
Servizio depurazione	€	6,12
Oneri perequazione	€	0,12
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale Imponibile	€	33,36

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva vendite 10%	€ 33,36	€ 3,34
Totale fattura	€	36,70

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 22.08.2017

Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nel 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*05116885*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

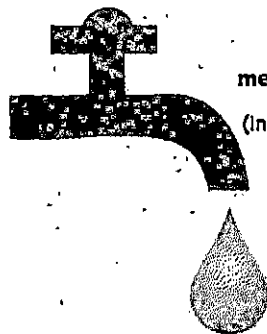




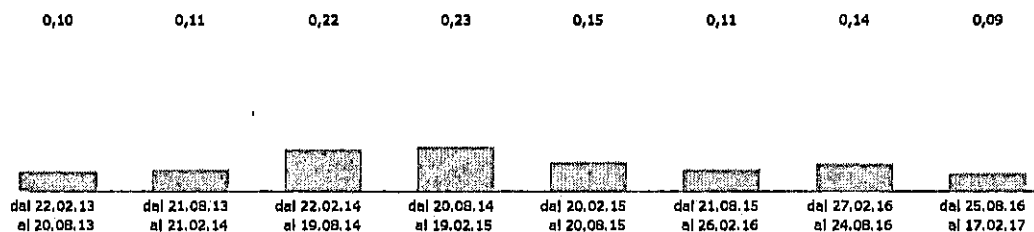
**acquedotto
pugliese**
Pasqua, bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cagnetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3270071432 (013766)
Fattura n. 00117001755547
Del 31/05/2017
Scadenza 03/07/2017



**Andamento
del consumi
med. giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio Importi

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
Servizio di acquedotto				
Consumo presunto dal 18.02.2017 al 22.05.2017 (94 gg)	11 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	11 mc	0,004000 €/mc	0,04 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	94 GG	0,056959 €/gg/mod	5,35 €	10%
Tariffa Base	11 mc	1,298882 €/mc	14,29 €	10%
Totale			19,68 €	

Servizio di fognatura e depurazione				
Consumo presunto dal 18.02.2017 al 22.05.2017 (94 gg)	11 mc			
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	11 mc	0,004000 €/mc	0,04 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	11 mc	0,004000 €/mc	0,04 €	10%
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod	94 GG	0,056959 €/gg/mod	5,35 €	10%
Quota Variabile Depurazione	11 mc	0,556048 €/mc	6,12 €	10%
Quota Variabile Fognatura	11 mc	0,193693 €/mc	2,13 €	10%
Totale			13,68 €	

Riepilogo IVA	imponibile	iva	imposta
Iva vendite 10%	33,36 €	10%	3,34 €

Imposta di bollo € 2,00 su somma non esigibile a IVA sup. € 77,47 esente in modo virtuale. All. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 33,70



Modalità di pagamento della fattura

Utilizzando i bollettini MAV, le fatture possono essere pagate presso: gli Uffici postali, le tabaccherie Ricevitorie del Lotto Puntolis e le Ricevitorie SIsal; gli Sportelli provinciali delle Società di riscossione: Equitalia Etr Spa (Bari e Brindisi), Equitalia Lecce Spa (Lecce), Soget Spa (Taranto); servizio gratuito di pagamento On Line con Carta di Credito sul sito www.aqp.it; servizio Home Banking dal sito Internet della propria Banca o Posta; gli Sportelli Bancomat abilitati; le Casse punti vendita COOP abilitati, presentando il codice a barre:

Codice a
Barre
COOP



415809999959718180200031118740359046553902003670

Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal regolamento del Servizio Idrico Integrato e dalla Carta del Servizio, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti.



Il pagamento della fattura può essere effettuato presso le casse dei Supermercati o Ipermercati COOP, anche con il pagamento della spesa.

L'operazione è molto semplice. Per usufruire del servizio è sufficiente presentare alla cassa di un punto vendita abilitato COOP il presente documento sul quale è riportato il codice a barre COOP. Il personale rileverà in automatico il Codice a Barre come qualsiasi altro prodotto, ed il pagamento della fattura AQP avverrà insieme al resto della spesa.

Il servizio ha un costo di 1,00 Euro (per i Soci COOP 0,50 Euro) ed è disponibile solo per importi inferiori a 1.500,00 Euro per ogni transazione.

Per conoscere i punti COOP abilitati e per acquisire maggiori informazioni sul costo del servizio consultare il sito www.e-coop.it.

ATTENZIONE Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune





Modalità di pagamento per morosità pregressa

Utilizzando i bollettini MAV, le fatture possono essere pagate presso: gli Uffici postali, le tabaccherie Ricevitorie del Lotto Puntolis e le Ricevitorie Sisal; gli Sportelli provinciali delle Società di riscossione: Equitalia Etr Spa (Bari e Brindisi), Equitalia Lecce Spa (Lecce), Soget Spa (Taranto); servizio gratuito di pagamento On Line con Carta di Credito sul sito www.aqp.it; servizio Home Banking dal sito internet della propria Banca o Posta; gli Sportelli Bancomat abilitati; le Casse punti vendita COOP abilitati, presentando il codice a barre:

Codice a
Barre
COOP



415809999959718180200031118740359039483902002618

Non sono consentiti pagamenti parziali, in caso di smarrimento o deterioramento del bollettino prestampato contattare il numero del Servizio Clienti.

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2017 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2017, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2017, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	20,79
Tariffa agevolata €/mc	0,763683				
Tariffa base €/mc	1,002138	1,298882	1,298882	1,002138	3,822854
Tariffa 1° fascia €/mc	1,648731	1,725204	1,725204	1,648731	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,467693			2,467693	
Tariffa 3° fascia €/mc	3,026765			3,026765	
Quota Fissa Fognatura €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	
Servizio Fognatura €/mc	0,193693	0,193693	0,193693	0,193693	
Servizio Depurazione €/mc	0,556048	0,556048	0,556048	0,556048	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

acquedotto
pugliese
BancoPosta

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

BancoPosta



sul C/C n. 16240731 di Euro 26,18

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI,36 - 70121 BARI

Eseguito da:
A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:
ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: 03111874035903948

del: 31.05.2017
cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

Contratto: 3270071432
Fornitura di: VIA GUGLIELMO OBERDAN
74100 TARANTO TA

001 L0002995888-P45-D132-5/10 0-0-0-0

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

BancoPosta



sul C/C n. 16240731 di Euro 26,18

TD 247

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI,36 - 70121 BARI

003111874035903948



0031118740359039481624073100000002618

M A V	SCADENZA	CODICE MAV
		03111874035903948
Eseguito da:	A.M.A.T. VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA	
Contratto:	3270071432	del: 31.05.2017 cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

<003111874035903948>

00000026+18>

16240731< 247>

Aut n. DB/SSIC/E 0123 DEL 05/11/2001

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

Di seguito è riportata l'evidenza aggiornata delle fatture emesse da settembre 1999 in poi che non risultano saldate riferite alla posizione contrattuale 3270071432:

Fattura	Emessa	Scadenza	Importo	Residuo
000117000664443	08.03.2017	10.04.2017	26,26	26,18

Il residuo debito pregresso ammonta pertanto a € 26,18.

La invitiamo, qualora non lo avesse già fatto, a regolarizzare prima possibile la sua posizione effettuando un versamento utilizzando il MAV allegato. In caso di ritardo del pagamento, saranno applicati gli interessi di mora pari al T.U.BCE più 3 punti, addebitati sulla fattura successiva. Le ricordiamo che, come previsto dall'art. 16 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato e come previsto dalla Carta del Servizio Idrico Integrato, questa società si riserva di procedere alla sospensione della fornitura, in caso di mancato pagamento di n. 2 fatture, salva comunque la successiva risoluzione del contratto e l'addebito di ulteriori spese a suo carico, come indicate sul sito www.aqp.it. Copia di eventuali fatture non ricevute può essere richiesta agli Sportelli di Assistenza Clienti, telefonando al numero del Servizio Clienti, oppure riprodotta dallo Sportello On Line del

Situazione pagamenti (continua)

sito www.aqp.it. Si evidenzia che, qualora non vi sia coincidenza fra i dati anagrafici e fiscali riportati in fattura e l'attuale fruitore del servizio idrico integrato, questi - a norma di Regolamento - è tenuto a procedere all'immediata voltura del contratto a proprio nome, recandosi presso il più vicino Sportello di Assistenza Clienti, oppure telefonando al numero del Servizio Clienti.

Si informa che, nel caso di insolvenza, Acquedotto Pugliese potrà incamerare l'importo versato a titolo di deposito cauzionale compensandolo con i propri crediti maturati; fermo restando il diritto della Società di agire per il recupero di eventuali ulteriori somme che risultino non corrisposte e non compensate con la cauzione stessa. La ricostruzione del deposito cauzionale sarà effettuata con voce di addebito su successiva fattura consumi. Si rammenta che, nel caso di mancato versamento e ricostituzione del deposito cauzionale, potranno prodursi, essendo venuto meno uno degli elementi essenziali del contratto, gli effetti di cui agli artt. 1453 e seguenti, del Codice Civile.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento - Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito



Modalità di domiciliazione della fattura (continua)

modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

La fattura sarà rateizzabile: se l'importo della fattura è uguale o maggiore ad Euro 260,00 (da moltiplicare per il numero dei moduli contrattuali); se la richiesta è inoltrata entro la data di scadenza della fattura interessata; se la stessa è di conguaglio o mista e se la sua tipologia è d'uso domestico; se l'avente diritto è in stato di indigenza attestato da idonea documentazione o autocertificazione; se esiste una attestazione di avvenuta perdita idrica dell'impianto interno, riferito al periodo considerato in fattura e certificato da intervento tecnico occorso. Pertanto, il cliente può scrivere o recarsi presso l'ufficio commerciale AQP o inviare una mail a clienti@pec.aqp.it comunicando: Codice Cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico e fornendo la documentazione su indicata. A conclusione dell'istruttoria il cliente riceverà una comunicazione scritta con l'importo della fattura rateizzata in 3 rate bimestrali. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea - più 2 punti) sulla prima fattura consumi utile. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su qualità e condizioni

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale Internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate da AEEGSI con delibere n.86 del 28.02.2013 e n.643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici, per utenti destinatari di bonus idrico ed in caso di domiciliazione SEPA, per consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc.. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale è altresì previsto un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

Informazione riguardante le Tariffe 2016 del Servizio Idrico Integrato

Tariffe 2016 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas e Il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2016, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2016, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UII in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	19,44	19,44	29,15	19,44	19,44
Tariffa agevolata €/mc	0,714110				
Tariffa base €/mc	0,937086	1,214568	1,214568	0,937086	3,574704
Tariffa 1° fascia €/mc	1,541708	1,613217	1,613217	1,541708	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,307509			2,307509	
Tariffa 3° fascia €/mc	2,830291			2,830291	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	19,44	19,44	29,15	19,44	
Servizio Fognatura €/mc	0,181120	0,181120	0,181120	0,181120	
Servizio Depurazione €/mc	0,519953	0,519953	0,519953	0,519953	

Sul sito www.agg.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

Tariffe 2016 – Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas e Il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Commissario Straordinario dell'AATO Calore Irpino n. 30 del 20/10/2016 ha definito per gli utenti dell'Ambito Distrettuale Calore Irpino, salvo successivo congruaggio, e fino alla definitiva approvazione da parte dell'AEEGSI, il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2016, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UII in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	14,68	(**)	(**)	(**)	(**)
Tariffa agevolata €/mc	0,588874				
Tariffa base €/mc	0,700558	0,804266	0,804266	0,700558	2,367105
Tariffa 1° fascia €/mc	1,225615	1,068242	1,068242	1,225615	
Tariffa 2° fascia €/mc	1,890636			1,890636	
Tariffa 3° fascia €/mc	2,344622			2,344622	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	13,94	13,94	19,53	13,94	
Servizio Fognatura €/mc	0,129087	0,129087	0,129087	0,129087	
Servizio Depurazione €/mc	0,370584	0,370584	0,370584	0,370584	

Voce tariffa contatore (**)	3 mc/h	5 mc/h	10 mc/h	20 mc/h ed oltre
Quota Fissa Contatore per Usi diversi dal Domestico €/anno	14,68	19,12	22,94	65,50

Sul sito www.agg.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

Obblighi di raccolta delle misure di utenza.

Ai sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno.

Consumo medio annuo	Numero minimo di tentativi di lettura annui
Fino a 3.000 mc	2
Oltre i 3.000 mc	3



Rinnoviamo il patto con i cittadini

La Carta del Servizio si evolve

In adempimento alla deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese ha aggiornato la propria Carta del Servizio Idrico Integrato in vigore da aprile 2000, la cui ultima revisione risale a giugno 2013.

Con la citata deliberazione n. 655/2015, a maggior tutela degli utenti e in un'ottica di semplificazione, l'AEEGSI ha inteso uniformare i livelli minimi dei servizi erogati e gli obiettivi di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato, rendendoli omogenei sul territorio nazionale a partire da luglio 2016.

Le principali innovazioni apportate dalla citata deliberazione AEEGSI e recepite nella Carta dei Servizi di AQP riguardano la Regolazione della Qualità Contrattuale del SII, in particolare:

- Modalità di accesso ai servizi erogati dal gestore del SII
- Livelli specifici e generali di qualità contrattuale del Servizio e relativi indicatori
- Indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità
- Uniformità e completezza delle modalità di esecuzione delle prestazioni
- Standard minimi di qualità, con particolare riferimento alle modalità di fatturazione, alla rateizzazione dei pagamenti, alla gestione delle pratiche telefoniche, alle richieste scritte di informazioni e di rettifica di fatturazione, ai reclami, agli sportelli fisici, al pronto intervento, ai flussi di comunicazione tra gestori in caso di gestione separata del SII
- Garanzia del rapporto contrattuale, con riferimento alle fasi di preventivazione, allacciamento, attivazione, riattivazione e subentro nella fornitura, voltura, disattivazione della fornitura

Anche la fatturazione cambia nella sua periodicità: permane, infatti, l'emissione almeno trimestrale delle fatture per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, mentre sarà bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno. Tale adempimento intende favorire la stabilizzazione dei flussi di pagamento e garantire all'utente una migliore comprensione delle informazioni sui consumi, agevolando in tal modo comportamenti virtuosi di efficienza e riduzione nei consumi e una maggiore certezza della spesa ad essi associata.

Maggiori informazioni sono disponibili nei box informativi tematici presenti nella fattura AQP, sul sito internet www.aqp.it e sul sito dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico www.autorita.energia.it



(attivo da Lunedì a Venerdì 8:30-17:30 e Sabato 8:30-13:00,
gratuito da rete fissa, e accessibile dal numero +39 080 5723498
da rete mobile o dall'estero)

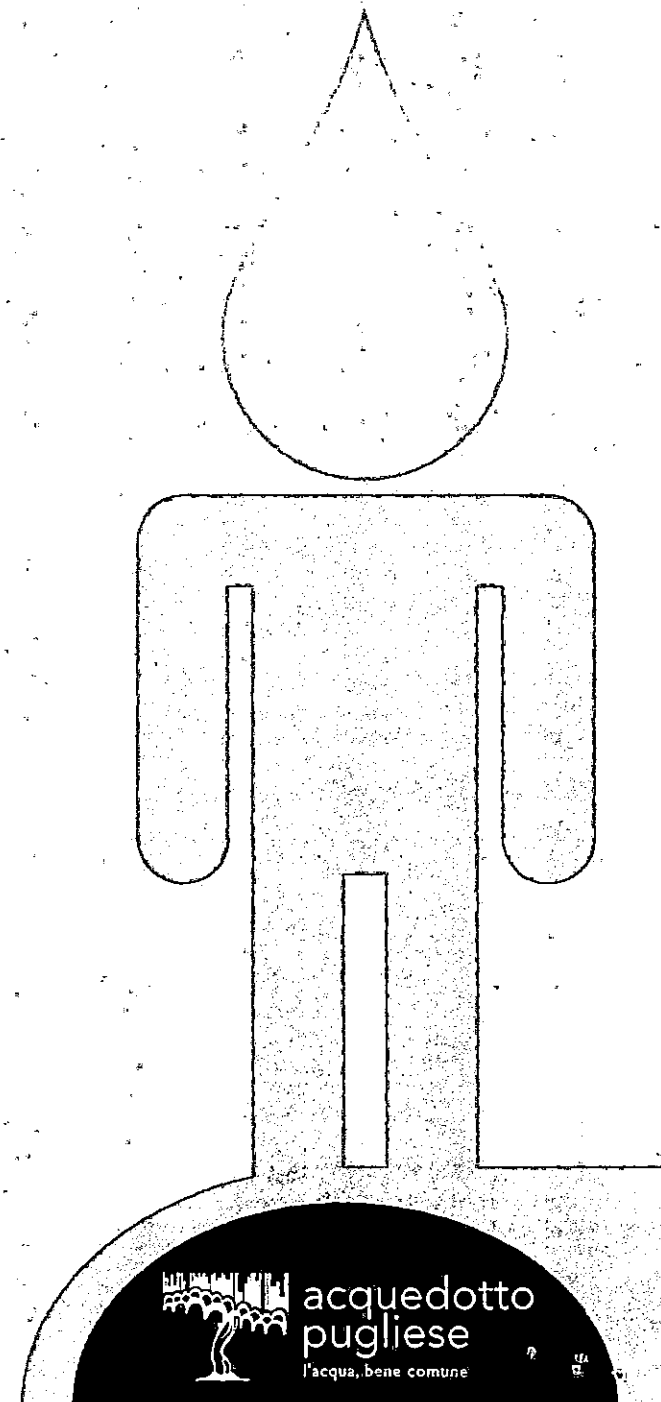


**Numero Verde Segnalazione Guasti
e Pronto Intervento**
(attivo 24 ore su 24 e gratuito anche da rete mobile)



www.regione.puglia.it

www.aqp.it



acquedotto
pugliese



00117001755547

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it
FAX COMMERCIALE +39.080.2313497
ASSISTENZA CLIENTI Viale Virgilio 19
74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare
FAX GUASTI +39.080.2313348

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3270071432 (013766)
Fattura n. 00117001755547
Del 31/05/2017
Scadenza 03/07/2017

Prod. n. 10231
del 12 GIU 2017



sc 20-50
001 L0002995888-P45-D13
70002995888008779
AQ70002995888008779

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

AD 10 Azione Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
WP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sosta
UIS Informatica / Statistica
IAT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Affari Gen. DDDO SINISTRI
IAG Ufficio Regionale
STQ Staff Qualità

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti 657

Cap, città 74121, Taranto TA

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 18/02/2017 al 22/05/2017 - Acconto

Quota fissa	€	10,70
Servizio acquedotto	€	14,29
Servizio fognatura	€	2,13
Servizio depurazione	€	6,12
Oneri perequazione	€	0,12
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale Imponibile	€	33,36

Descrizione aliquota Imponibile Imposta
Iva vendite 10% € 33,36 € 3,34

Totale fattura C 36,70

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia
Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box
"Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del
10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifici la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti
ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a conguaglio e si prevede di effettuare la
lettura in data 22.08.2017

Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nel 15 giorni
anteriores alla data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore

Tra mandando al numero 080.5723464 (così come lo scatto)
e dall'estero o cellulare 9 080 5723464 (tariffa)
- Via SMS al numero 33 09190 digitando il seguente te:
LETTURA 1000653047 5116885*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

IMPORTO DA PAGARE € 36,70

entro il 03/07/2017

Situazione pagamenti

I suoi pagamenti risultano non regolari per un importo di
€ 26,18. Consulti il dettaglio allegato.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Guglielmo Oberdan
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso commerciale
Tariffa applicata commerciale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo
Domestico

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 34,46

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricole 05116885 - calibro 0"					
matricola	Lettura iniziale	data	Lettura finale	data	Contatore
16885	valore	ref	valore	tipologia	metri cubi
	18.02.17	2750	22.05.17	stimata	11

dal 18.02.17 al 22.05.17 è di 11 metri cubi.

Consumo annuo calcolato

43 mc

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° del	
Conv. n° del	
Determ. A.D. n° del	
Delib. C.A. n° del	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

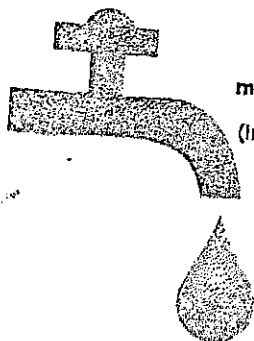
NOTE:



**acquedotto
pugliese**
Parque. Bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3270071432 (013766)
Fattura n. 00117001755547
Del 31/05/2017
Scadenza 03/07/2017



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)

0,10	0,11	0,22	0,23	0,15	0,11	0,14	0,09
dal 22.02.13 al 20.08.13	dal 21.08.13 al 21.02.14	dal 22.02.14 al 19.08.14	dal 20.08.14 al 19.02.15	dal 20.02.15 al 20.08.15	dal 21.08.15 al 26.02.16	dal 27.02.16 al 24.08.16	dal 25.08.16 al 17.02.17

Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo presunto dal 18.02.2017 al 22.05.2017 (94 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati

Quota fissa acqua n° 1 moduli

Tariffa Base

Totale

quantità

importo unitario

imponibile

iva

11 mc

11 mc

94 GG

11 mc

0,004000 €/mc

0,056959 €/gg/mod

1,298882 €/mc

0,04 €

5,35 €

14,29 €

10%

10%

10%

19,68 €

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo presunto dal 18.02.2017 al 22.05.2017 (94 gg)

UI1 Quota Depurez. Terremotati

UI1 Quota Fogn. Terremotati

Quota Fissa Fogn. Dom. n° 1 mod

Quota Variabile Depurazione

Quota Variabile Fognatura

Totale

11 mc

11 mc

11 mc

94 GG

11 mc

11 mc

0,004000 €/mc

0,004000 €/mc

0,056959 €/gg/mod

0,556048 €/mc

0,193693 €/mc

0,04 €

0,04 €

5,35 €

6,12 €

2,13 €

10%

10%

10%

10%

10%

13,68 €

Imposta di IVA
Iva vendite 10%

Imposta di bollo € 2,00 e: somme non soggette a IVA sup. € 71,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004015547 del 24.02.04

imponibile	iva	imposta
33,36 €	10%	3,34 €

Totale fattura

€ 36,70

001 L000290588-P4S-D132-2/10 0-0-0-0

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 3-7-12	
DATA 15 GIU. 2017	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 16/04/17	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 15 GIU. 2017	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3992659915 (013170)
Fattura n. 00117001752601
Del 31/05/2017
Scadenza 03/07/2017



SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare

FAX GUASTI +39.080.2313348



IMPORTO DA PAGARE € 41,21

entro il 03/07/2017

Situazione pagamenti

I suoi pagamenti risultano non regolari per un importo di
€ 1.506,55. Consulti il dettaglio allegato.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cristoforo Colombo
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso occasionale o provvisorio
Tariffa applicata occasionale o provvisorio
Servizi Acquedotto

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1
Deposito cauzionale versato € 1.883,05

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00513449 - calibro 1 - 05 Indici

Matricola contatore	Letture iniziale data	valore	tipologia	Letture finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00513449	18.02.17	5271	reale	16.05.17	5566	reale	295

Il consumo dal 18.02.17 al 16.05.17 è di 295 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 2581 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti
dal 18/02/2017 al 24/03/2017 286 mc



sc 20-50
001 L0002995888-P45-D131-1/10 0-0-0-0
70002995888008778
AQ70002995888008778

Per. n. 10230
del 12 GIU 2017

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

AD Amm.ne Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sosta
UIS Informatica / Statistica
UMT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Affari Gen. P.P.P. SINISTRA
UAG Ufficio Ragioneria
STQ Staff Qualità

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74121, Taranto TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 18/02/2017 al 16/05/2017 - Conguaglio

Quota fissa	€	5,01
Servizio acquedotto	€	1.127,74
Servizio fognatura	€	0,00
Servizio depurazione	€	0,00
Oneri perequazione	€	1,18
Bonus sociale	€	0,00
Accenti precedenti e rettifiche	€	- 1.096,47
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale Imponibile	€	37,46

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva vendite 10%	€ 37,46	€ 3,75

Totale fattura € 41,21

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Pr. 1162
14/6/17

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in acconto. Si prevede che il suo contatore alla data 25.07.2017 segnerà 6084 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

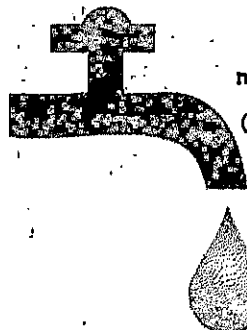
- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*00513449*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it



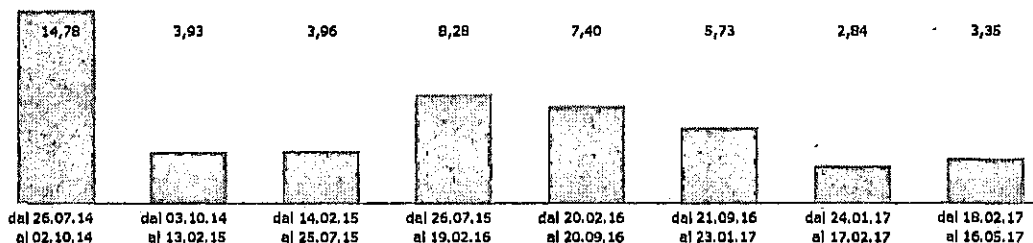
**acquedotto
pugliese**
Acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente	1000653047
Contratto	3992659915 (013170)
Fattura n.	00117001752601
Del	31/05/2017
Scadenza	03/07/2017



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(in base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo accertato dal 18.02.2017 al 16.05.2017 (88 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati
Quota fissa acqua n° 1 moduli
Tariffa Unica
Totale

quantità	importo unitario	Imponibile	iva
295 mc			
295 mc	0,004000 €/mc	1,18 €	10%
88 GG	0,056959 €/gg/mod	5,01 €	10%
295 mc	3,822854 €/mc	1.127,74 €	10%
		1.133,93 €	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000117001067322 del 06.04.2017

mc
286 dal 18.02.2017 al 24.03.2017 - 1.096,47 € 10%

Riepilogo IVA

Iva vendite 10%

imponibile	iva	imposta
37,46 €	10%	3,75 €

Imposta di bollo €2,00 su somme non soggette a IVA sup. €77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004010547 del 24.02.04

Totale fattura

041,21



Modalità di pagamento della fattura

Utilizzando i bollettini MAV, le fatture possono essere pagate presso: gli Uffici postali, le tabaccherie Ricevitorie del Lotto Puntolis e le Ricevitorie Sisal; gli Sportelli provinciali delle Società di riscossione: Equitalia Etr Spa (Bari e Brindisi), Equitalia Lecce Spa (Lecce), Soget Spa (Taranto); servizio gratuito di pagamento On Line con Carta di Credito sul sito www.aqp.it; servizio Home Banking dal sito internet della propria Banca o Posta; gli Sportelli Bancomat abilitati; le Casse punti vendita COOP abilitati, presentando il codice a barre:

Codice a
Barre
COOP



41580999959718180200031118687408406813902004121

Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal regolamento del Servizio Idrico Integrato e dalla Carta del Servizio, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti.



Il pagamento della fattura può essere effettuato presso le casse dei Supermercati o Ipermercati COOP, anche con il pagamento della spesa.

L'operazione è molto semplice. Per usufruire del servizio è sufficiente presentare alla cassa di un punto vendita abilitato COOP il presente documento sul quale è riportato il codice a barre COOP. Il personale rileverà in automatico il Codice a Barre come qualsiasi altro prodotto, ed il pagamento della fattura AQP avverrà insieme al resto della spesa.

Il servizio ha un costo di 1,00 Euro (per i Soci COOP 0.50 Euro) ed è disponibile solo per importi inferiori a 1.500,00 Euro per ogni transazione.

Per conoscere i punti COOP abilitati e per acquisire maggiori informazioni sul costo del servizio consultare il sito www.e-coop.it.

ATTENZIONE Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.



Modalità di pagamento per morosità pregressa

Utilizzando i bollettini MAV, le fatture possono essere pagate presso: gli Uffici postali, le tabaccherie Ricevitorie del Lotto Puntolis e le Ricevitorie Sisal; gli Sportelli provinciali delle Società di riscossione: Equitalia Etr Spa (Bari e Brindisi), Equitalia Lecce Spa (Lecce), Soget Spa (Taranto); servizio gratuito di pagamento On Line con Carta di Credito sul sito www.aqp.it; servizio Home Banking dal sito internet della propria Banca o Posta; gli Sportelli Bancomat abilitati.

Non sono consentiti pagamenti parziali, in caso di smarrimento o deterioramento del bollettino prestampato contattare il numero del Servizio Clienti.

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2017 - ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 - Approvazione del metodo tariffario Idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) - la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2017, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016. Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2017, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Table with 6 columns: Voce tariffa, Uso Domestico, Uso Commerciale, Uso Industriale, Uso Pubblico, Altri Usi. Rows include Quota Fissa Acqua €/Modulo, Tariffa agevolata €/mc, Tariffa base €/mc, Tariffa 1° fascia €/mc, Tariffa 2° fascia €/mc, Tariffa 3° fascia €/mc, Quota Fissa Fognatura €/Modulo, Servizio Fognatura €/mc, Servizio Depurazione €/mc.

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.



CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito BancoPosta

Form for payment receipt. Includes fields for: Intestato a: ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A. VIA SALVATORE COGNETTI,36 - 70121 BARI; Eseguito da: A.M.A.T. VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA; da pagare a: ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.; codice MAV: 03111868740839570; Contratto: 3992659915; Fornitura di: VIA CRISTOFORO COLOMBO 74100 TARANTO TA; del: 31.05.2017; cliente: 1000653047; Bollo dell'Ufficio Postale.

Form for accreditation receipt. Includes fields for: TD 247; Intestato a: ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A. VIA SALVATORE COGNETTI,36 - 70121 BARI; 003111868740839570; Barcode; SCADENZA; CODICE MAV: 03111868740839570; Eseguito da: A.M.A.T. VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA; Contratto: 3992659915; del: 31.05.2017; cliente: 1000653047; Bollo dell'Ufficio Postale; IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE.

Aut. n. DB/SSICE 0123 DEL 05/11/2001

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

Di seguito è riportata l'evidenza aggiornata delle fatture emesse da settembre 1999 in poi che non risultano saldate riferite alla posizione contrattuale 3992659915:

Fattura	Emessa	Scadenza	Importo	Residuo
000117001067322	06.04.2017	09.05.2017	1.506,55	1.506,55

Il residuo debito pregresso ammonta pertanto a **€ 1.506,55**.

La invitiamo, qualora non lo avesse già fatto, a regolarizzare prima possibile la sua posizione effettuando un versamento utilizzando il MAV allegato. In caso di ritardo del pagamento, saranno applicati gli interessi di mora pari al T.U.BCE più 3 punti, addebitati sulla fattura successiva. Le ricordiamo che, come previsto dall'art. 16 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato e come previsto dalla Carta del Servizio Idrico Integrato, questa società si riserva di procedere alla sospensione della fornitura, in caso di mancato pagamento di n. 2 fatture, salva comunque la successiva risoluzione del contratto e l'addebito di ulteriori spese a suo carico, come Indicate sul sito www.aqp.it. Copia di eventuali fatture non ricevute può essere richiesta agli Sportelli di Assistenza Clienti, telefonando al numero del Servizio Clienti, oppure riprodotta dallo Sportello On Line del

Situazione pagamenti (continua)

sito www.aqp.it. Si evidenzia che, qualora non vi sia coincidenza fra i dati anagrafici e fiscali riportati in fattura e l'attuale fruitore del servizio idrico integrato, questi - a norma di Regolamento - è tenuto a procedere all'immediata voltura del contratto a proprio nome, recandosi presso il più vicino Sportello di Assistenza Clienti, oppure telefonando al numero del Servizio Clienti.

Si informa che, nel caso di insolvenza, Acquedotto Pugliese potrà incamerare l'importo versato a titolo di deposito cauzionale compensandolo con i propri crediti maturati; fermo restando il diritto della Società di agire per il recupero di eventuali ulteriori somme che risultino non corrisposte e non compensate con la cauzione stessa. La ricostruzione del deposito cauzionale sarà effettuata con voce di addebito su successiva fattura consumi. Si rammenta che, nel caso di mancato versamento e ricostituzione del deposito cauzionale, potranno prodursi, essendo venuto meno uno degli elementi essenziali del contratto, gli effetti di cui agli artt. 1453 e seguenti, del Codice Civile.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento - Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito



Modalità di domiciliazione della fattura (continua)

modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

La fattura sarà rateizzabile: se l'importo della fattura è uguale o maggiore ad Euro 260,00 (da moltiplicare per il numero dei moduli contrattuali); se la richiesta è inoltrata entro la data di scadenza della fattura interessata; se la stessa è di conguaglio o mista e se la sua tipologia è d'uso domestico; se l'avente diritto è in stato di indigenza attestato da idonea documentazione o autocertificazione; se esiste una attestazione di avvenuta perdita idrica dell'impianto interno, riferito al periodo considerato in fattura e certificato da intervento tecnico occorso. Pertanto, il cliente può scrivere o recarsi presso l'ufficio commerciale AQP o inviare una mail a clienti@pec.aqp.it comunicando: Codice Cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico e fornendo la documentazione su indicata. A conclusione dell'istruttoria il cliente riceverà una comunicazione scritta con l'importo della fattura rateizzata in 3 rate bimestrali. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli Interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea - più 2 punti) sulla prima fattura consumi utile. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su qualità e condizioni

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale Internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate da AEEGSI con delibere n.86 del 28.02.2013 e n.643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici, per utenti destinatari di bonus idrico ed in caso di domiciliazione SEPA, per consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc.. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale è altresì previsto un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

Informazione riguardante le Tariffe 2016 del Servizio Idrico Integrato

Tariffe 2016 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario Idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2016, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2016, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	19,44	19,44	29,15	19,44	19,44
Tariffa agevolata €/mc	0,714110				
Tariffa base €/mc	0,937086	1,214568	1,214568	0,937086	3,574704
Tariffa 1° fascia €/mc	1,541708	1,613217	1,613217	1,541708	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,307509			2,307509	
Tariffa 3° fascia €/mc	2,830291			2,830291	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	19,44	19,44	29,15	19,44	
Servizio Fognatura €/mc	0,181120	0,181120	0,181120	0,181120	
Servizio Depurazione €/mc	0,519953	0,519953	0,519953	0,519953	

Sul sito www.agp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

Tariffe 2016 – Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario Idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Commissario Straordinario dell'AATO Calore Irpino n. 30 del 20/10/2016 ha definito per gli utenti dell'Ambito Distrettuale Calore Irpino, salvo successivo congruaggio, e fino alla definitiva approvazione da parte dell'AEEGSI, il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2016, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	14,68	(**)	(**)	(**)	(**)
Tariffa agevolata €/mc	0,588874				
Tariffa base €/mc	0,700558	0,804266	0,804266	0,700558	2,367105
Tariffa 1° fascia €/mc	1,225615	1,068242	1,068242	1,225615	
Tariffa 2° fascia €/mc	1,890636			1,890636	
Tariffa 3° fascia €/mc	2,344622			2,344622	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	13,94	13,94	19,53	13,94	
Servizio Fognatura €/mc	0,129087	0,129087	0,129087	0,129087	
Servizio Depurazione €/mc	0,370584	0,370584	0,370584	0,370584	

Voce tariffa contatore (**)	3 mc/h	5 mc/h	10 mc/h	20 mc/h ed oltre
Quota Fissa Contatore per Usi diversi dal Domestico €/anno	14,68	19,12	22,94	65,50

Sul sito www.agp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

Obblighi di raccolta delle misure di utenza.

Al sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno.

Consumo medio annuo	Numero minimo di tentativi di lettura annui
Fino a 3.000 mc	2
Oltre i 3.000 mc	3



Rinnoviamo il patto con i cittadini

La Carta del Servizio si evolve

In adempimento alla deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese ha aggiornato la propria Carta del Servizio Idrico Integrato in vigore da aprile 2000, la cui ultima revisione risale a giugno 2013.

Con la citata deliberazione n. 655/2015, a maggior tutela degli utenti e in un'ottica di semplificazione, l'AEEGSI ha inteso uniformare i livelli minimi dei servizi erogati e gli obiettivi di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato, rendendoli omogenei sul territorio nazionale a partire da luglio 2016.

Le principali innovazioni apportate dalla citata deliberazione AEEGSI e recepite nella Carta dei Servizi di AQP riguardano la Regolazione della Qualità Contrattuale del SII, in particolare:

- Modalità di accesso ai servizi erogati dal gestore del SII
- Livelli specifici e generali di qualità contrattuale del Servizio e relativi indicatori
- Indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità
- Uniformità e completezza delle modalità di esecuzione delle prestazioni
- Standard minimi di qualità, con particolare riferimento alle modalità di fatturazione, alla rateizzazione dei pagamenti, alla gestione delle pratiche telefoniche, alle richieste scritte di informazioni e di rettifica di fatturazione, ai reclami, agli sportelli fisici, al pronto intervento, ai flussi di comunicazione tra gestori in caso di gestione separata del SII
- Garanzia del rapporto contrattuale, con riferimento alle fasi di preventivazione, allacciamento, attivazione, riattivazione e subentro nella fornitura, voltura, disattivazione della fornitura

Anche la fatturazione cambia nella sua periodicità: permane, infatti, l'emissione almeno trimestrale delle fatture per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, mentre sarà bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno. Tale adempimento intende favorire la stabilizzazione dei flussi di pagamento e garantire all'utente una migliore comprensione delle informazioni sui consumi, agevolando in tal modo comportamenti virtuosi di efficienza e riduzione nei consumi e una maggiore certezza della spesa ad essi associata.

Maggiori informazioni sono disponibili nei box informativi tematici presenti nella fattura AQP, sul sito internet www.aqp.it e sul sito dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico www.autorita.energia.it



(attivo da Lunedì a Venerdì 8:30-17:30 e Sabato 8:30-13:00,
gratuito da rete fissa, e accessibile dal numero +39 080 5723498
da rete mobile o dall'estero)

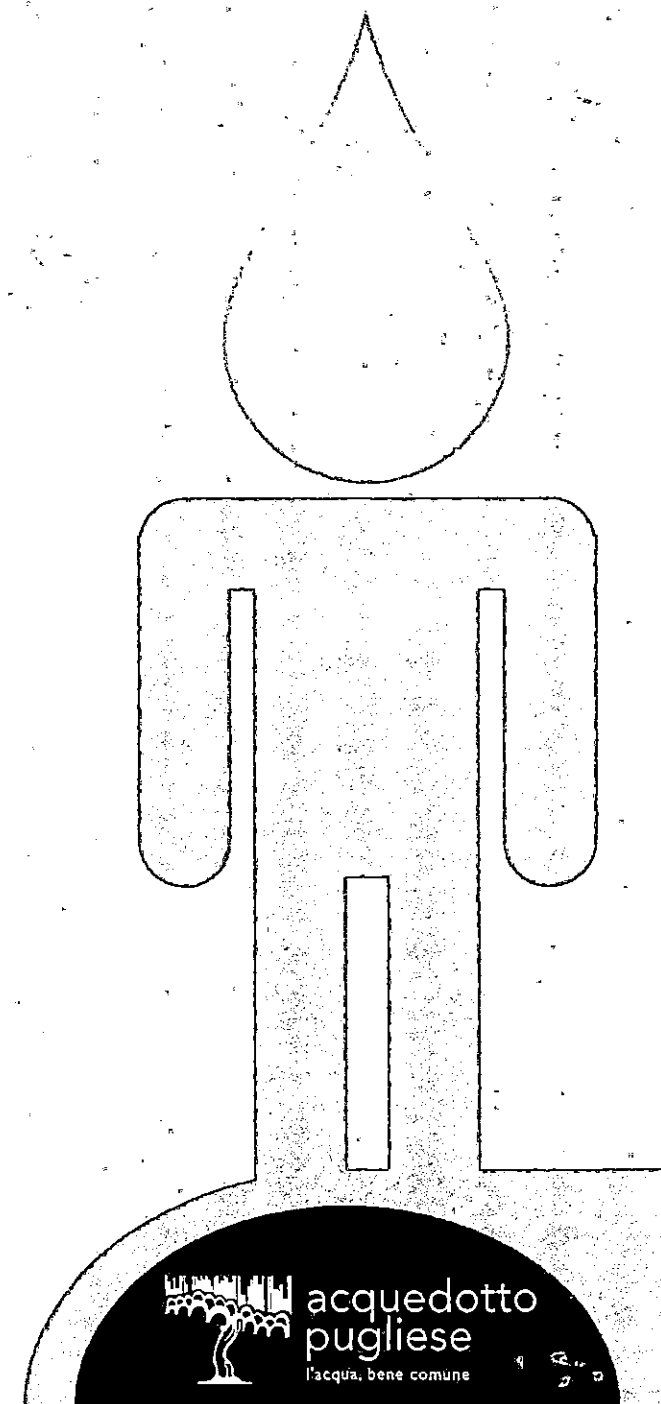


**Numero Verde Segnalazione Guasti
e Pronto Intervento**
(attivo 24 ore su 24 e gratuito anche da rete mobile)



www.regione.puglia.it

www.aqp.it





**acquedotto
pugliese**
Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista



00117001752601

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI 800.085.853 numero verde commerciale
Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it
FAX COMMERCIALE +39.080.2313497
SPORTELLO ASSISTENZA CLIENTI Viale Virgilio 19
74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare
FAX GUASTI +39.080.231348

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3992659915 (013170)
Fattura n. 00117001752601
Del 31/05/2017
Scadenza 03/07/2017

Adesione per la mobilità nell'area di Taranto



sc 20-50
001 L0002995888-P45-D131-1/10 0-0-0-0
70002995888008778
AQ70002995888008778

Part. n. 10230
del 12 GIU 2017

AD Amm.re Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
G-P Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sosta
UIS Informatica / Statistica
UMT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Affari Gen. PP.PP. SINISTRA
UAG Ufficio Regionale
STQ Staff Qualità

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74121, Taranto TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 18/02/2017 al 16/05/2017 - Conguaglio

Quota fissa	€	5,01
Servizio acquedotto	€	1.127,74
Servizio fognatura	€	0,00
Servizio depurazione	€	0,00
Oneri perequazione	€	1,18
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 1.096,47
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale imponibile	€	37,46

Descrizione aliquota Imponibile Imposta
Iva vendite 10% € 37,46 € 3,75

Totale fattura € **41,21**

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

*Per 1162
14/6/17*

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, sentenza del 30.09.2009".
Consulti il box "Correttiva dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti".

Auto lettura

La prossima fattura sarà in **acconto**. Si prevede che il suo contatore alla data 25.07.2017 segnerà 6084 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc cos) come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*00513449*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

IMPORTO DA PAGARE € 41,21

entro il 03/07/2017

Situazione pagamenti

I suoi pagamenti risultano non regolari per un importo di € 1.506,55. Consulti il dettaglio allegato.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cristoforo Colombo
Cap, Città 74100, Taranto TA
Tipologia di utenza uso occasionale o provvisorio
Tariffa applicata occasionale o provvisorio
Servizi Acquedotto

Moduli contrattuali/Unità immobiliari 1
Deposito cauzionale versato € 1.883,05

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00513449 - calcolatore 1 - 05 Indici				Contatore M-MADDALENA - matricola 00513449 - calcolatore 1 - 05 Indici			
Matricola contatore	Lettura iniziale	data	valore	Matricola contatore	Lettura finale	data	valore
00513449	18.02.17	5271	ter	00513449	16.05.17	5566	ter

dal 18.02.17 al 16.05.17 e di 29 metri cubi.

Consumi anno: calcolato 2581 mc
Consumi sino alla fattura nelle bollette precedenti
dal 18/02/2017 al 24/05/2017 286 mc

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

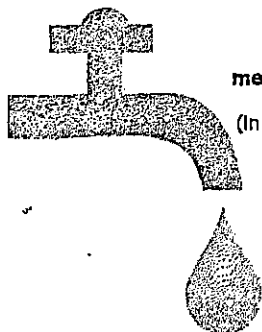
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

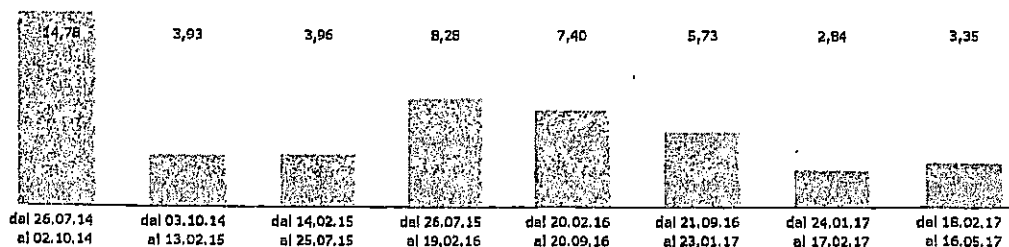
NOTE:

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3992659915 (013170)
Fattura n. 00117001752601
Del 31/05/2017
Scadenza 03/07/2017



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo accertato dal 18.02.2017 al 16.05.2017 (88 gg)

U11 Quota Idrico Terremotati

Quota fissa acqua n° 1 moduli

Tariffa Unica

Totale

quantità importo unitario Imponibile iva

295 mc

295 mc 0,004000 €/mc 1,18 € 10%

88 GG 0,056959 €/gg/mod 5,01 € 10%

295 mc 3,822854 €/mc 1.127,74 € 10%

1.133,93 €

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000117001067322 del 06.04.2017

mc

286 dal 18.02.2017 al 24.03.2017

- 1.096,47 €

10%

Rapporto IVA

Iva vendite 10%

37,46 €

10%

3,75 €

Imposta di bollo €2,00 su somma non soggetta a IVA sup. €77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004010547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 41,21

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
15 GIU 2017

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
15 GIU 2017

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA
24-07-2017

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune



00117001755548

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3270071443 (013898)
Fattura n. 00117001755548
Del 31/05/2017
Scadenza 03/07/2017

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto



SC 20-60
001 L0002995888-P45-D130-1/10 0-0-0-0
70002995888008777
AQ70002995888008777

del 12 GIU 2017

AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sosta
UIS Informatica / Statistica
UUT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Affari Gen. P.P.P. SINISTRI
RAG Ufficio Ragioneria
STQ Staff Qualità

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74121, Taranto TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 22/02/2017 al 22/05/2017 - Acconto

Quota fissa	€	10,26
Servizio acquedotto	€	66,51
Servizio fognatura	€	8,33
Servizio depurazione	€	23,91
Oneri perequazione	€	0,51
Bonus sociale	€	0,00
Accenti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale Imponibile	€	109,52

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva vendite 10%	€ 109,52	€ 10,95
Totale fattura	€	120,47

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Precedente 1164
14/6/17

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 22.08.2017

Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nel 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*05145078*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare

FAX GUASTI +39.080.2313348

IMPORTO DA PAGARE € 120,47

entro il 03/07/2017

Situazione pagamenti

I suoi pagamenti risultano non regolari per un importo di **€ 252,28**. Consulti il dettaglio allegato.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Temenide 11
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso commerciale
Tariffa applicata commerciale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Domestico

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 1.189,70

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Ratizzazione della fattura

La sua fattura non è ratizzabile.
Consulti il box "Ratizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 05145078 - calibro 1 - 05 Indici							
Matricola contatore	Lettura iniziale data	valore	tipologia	Lettura finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
05145078	22.02.17	6057	reale	22.05.17	6100	stimata	43

Il consumo dal 22.02.17 al 22.05.17 è di 43 metri cubi.

Consumo annuo calcolato

769 mc

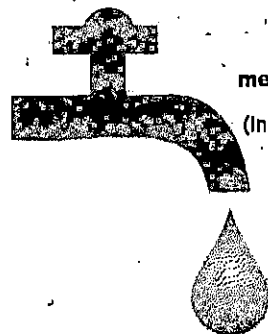




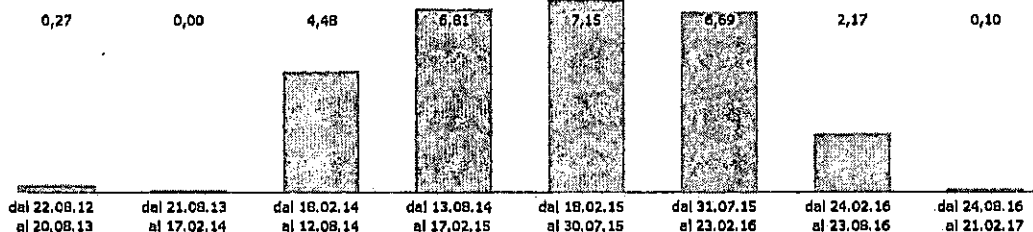
**acquedotto
pugliese**
l'acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3270071443 (013898)
Fattura n. 00117001755548
Del 31/05/2017
Scadenza 03/07/2017



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio Importi

Servizio di acquedotto

Consumo presunto dal 22.02.2017 al 22.05.2017 (90 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati
Quota fissa acqua n° 1 moduli
Tariffa Base
Eccedenza 1 Fascia
Totale

quantità	importo unitario	imponibile	iva
43 mc			
43 mc	0,004000 €/mc	0,17 €	10%
90 GG	0,056959 €/gg/mod	5,13 €	10%
18 mc	1,298882 €/mc	23,38 €	10%
25 mc	1,725204 €/mc	43,13 €	10%
		71,81 €	

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo presunto dal 22.02.2017 al 22.05.2017 (90 gg)

UI1 Quota Depuraz.Terremotati
UI1 Quota Fogn. Terremotati
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod
Quota Variabile Depurazione
Quota Variabile Fognatura
Totale

43 mc			
43 mc	0,004000 €/mc	0,17 €	10%
43 mc	0,004000 €/mc	0,17 €	10%
90 GG	0,056959 €/gg/mod	5,13 €	10%
43 mc	0,556048 €/mc	23,91 €	10%
43 mc	0,193693 €/mc	8,33 €	10%
		37,71 €	

Riepilogo IVA

	imponibile	iva	imposta
Iva vendite 10%	109,52 €	10%	10,95 €

Imposta di bollo €2,00 su somme non soggette a IVA sup. €77,47 assolta in modo virtuale. All. Ag. Entrate Bari n. 2004218547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 120,47



Modalità di pagamento della fattura

Utilizzando i bollettini MAV, le fatture possono essere pagate presso: gli Uffici postali, le tabaccherie Ricevitorie del Lotto Puntolis e le Ricevitorie Sisal; gli Sportelli provinciali delle Società di riscossione: Equitalia Etr Spa (Bari e Brindisi), Equitalia Lecce Spa (Lecce), Soget Spa (Taranto); servizio gratuito di pagamento On Line con Carta di Credito sul sito www.aqp.it; servizio Home Banking dal sito Internet della propria Banca o Posta; gli Sportelli Bancomat abilitati; le Casse punti vendita COOP abilitati, presentando il codice a barre:

Codice a
Barre
COOP



41580999959718180200031118740359062713902012047

Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal regolamento del Servizio Idrico Integrato e dalla Carta del Servizio, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti.



Il pagamento della fattura può essere effettuato presso le casse dei Supermercati o Ipermercati COOP, anche con il pagamento della spesa.

L'operazione è molto semplice. Per usufruire del servizio è sufficiente presentare alla cassa di un punto vendita abilitato COOP il presente documento sul quale è riportato il codice a barre COOP. Il personale rileverà in automatico il Codice a Barre come qualsiasi altro prodotto, ed il pagamento della fattura AQP avverrà insieme al resto della spesa.

Il servizio ha un costo di 1,00 Euro (per i Soci COOP 0,50 Euro) ed è disponibile solo per importi inferiori a 1.500,00 Euro per ogni transazione.

Per conoscere i punti COOP abilitati e per acquisire maggiori informazioni sul costo del servizio consultare il sito www.e-coop.it.

ATTENZIONE. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

acquedotto
pugliese
Iacqua bene comune





Modalità di pagamento per morosità pregressa

Utilizzando i bollettini MAV, le fatture possono essere pagate presso: gli Uffici postali, le tabaccherie Ricevitorie del Lotto Puntolis e le Ricevitorie Sisal; gli Sportelli provinciali delle Società di riscossione: Equitalia Etr Spa (Bari e Brindisi), Equitalia Lecce Spa (Lecce), Soget Spa (Taranto); servizio gratuito di pagamento On Line con Carta di Credito sul sito www.aqp.it; servizio Home Banking dal sito internet della propria Banca o Posta; gli Sportelli Bancomat abilitati; le Casse punti vendita COOP abilitati, presentando il codice a barre:

Codice a
Barre
COOP



41580999959718180200031118740359055643902025228

Non sono consentiti pagamenti parziali, in caso di smarrimento o deterioramento del bollettino prestampato contattare il numero del Servizio Clienti.

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2017 - ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 - Approvazione del metodo tariffario Idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) - la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2017, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2017, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	20,79
Tariffa agevolata €/mc	0,763683				
Tariffa base €/mc	1,002138	1,298882	1,298882	1,002138	3,822854
Tariffa 1° fascia €/mc	1,648731	1,725204	1,725204	1,648731	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,467693			2,467693	
Tariffa 3° fascia €/mc	3,026765			3,026765	
Quota Fissa Fognatura €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	
Servizio Fognatura €/mc	0,193693	0,193693	0,193693	0,193693	
Servizio Depurazione €/mc	0,556048	0,556048	0,556048	0,556048	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

acquedotto
pugliese



CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

BancoPosta

€ sul C/C n. 16240731 di Euro 252,28



Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:
A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:
ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.

codice MAV: 03111874035905564

del: 31.05.2017 BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE
cliente: 1000653047

Contratto: 3270071443
Fornitura di: VIA TEMENIDE 11
74100 TARANTO TA

001 L0002995888-P45-D130-5/10 0-0-0-0

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

BancoPosta

€ sul C/C n. 16240731 di Euro 252,28

TD 247

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

003111874035905564



0031118740359055641624073100000025228

M A V	SCADENZA	CODICE MAV
		03111874035905564
Eseguito da:	A.M.A.T. VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA	
Contratto:	3270071443	del: 31.05.2017 cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE
codice cliente

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
importo in euro numero conto

<003111874035905564>

00000252+28>

16240731< 247>

Aut. n. DB/SSIC/E 0123 DEL 05/11/2001

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

Di seguito è riportata l'evidenza aggiornata delle fatture emesse da settembre 1999 in poi che non risultano saldate riferite alla posizione contrattuale 3270071443:

Fattura	Emessa	Scadenza	Importo	Residuo
000117000664444	12.11.2016	10.04.2017	253,40	252,28

Il residuo debito pregresso ammonta pertanto a € 252,28.

La invitiamo, qualora non lo avesse già fatto, a regolarizzare prima possibile la sua posizione effettuando un versamento utilizzando il MAV allegato. In caso di ritardo del pagamento, saranno applicati gli interessi di mora pari al T.U.BCE più 3 punti, addebitati sulla fattura successiva. Le ricordiamo che, come previsto dall'art. 16 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato e come previsto dalla Carta del Servizio Idrico Integrato, questa società si riserva di procedere alla sospensione della fornitura, in caso di mancato pagamento di n. 2 fatture, salva comunque la successiva risoluzione del contratto e l'addebito di ulteriori spese a suo carico, come indicate sul sito www.aqp.it. Copia di eventuali fatture non ricevute può essere richiesta agli Sportelli di Assistenza Clienti, telefonando al numero del Servizio Clienti, oppure riprodotta dallo Sportello On Line del

Situazione pagamenti (continua)

sito www.aqp.it. Si evidenzia che, qualora non vi sia coincidenza fra i dati anagrafici e fiscali riportati in fattura e l'attuale fruitore del servizio Idrico Integrato, questi - a norma di Regolamento - è tenuto a procedere all'immediata voltura del contratto a proprio nome, recandosi presso il più vicino Sportello di Assistenza Clienti, oppure telefonando al numero del Servizio Clienti.

Si informa che, nei casi di insolvenza, Acquedotto Pugliese potrà incamerare l'importo versato a titolo di deposito cauzionale compensandolo con i propri crediti maturati; fermo restando il diritto della Società di agire per il recupero di eventuali ulteriori somme che risultino non corrisposte e non compensate con la cauzione stessa. La ricostruzione del deposito cauzionale sarà effettuata con voce di addebito su successiva fattura consumi. Si rammenta che, nel caso di mancato versamento e ricostituzione del deposito cauzionale, potranno prodursi, essendo venuto meno uno degli elementi essenziali del contratto, gli effetti di cui agli artt. 1453 e seguenti, del Codice Civile.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento - Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito



Modalità di domiciliazione della fattura (continua)

modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

La fattura sarà rateizzabile: se l'importo della fattura è uguale o maggiore ad Euro 260,00 (da moltiplicare per il numero dei moduli contrattuali); se la richiesta è inoltrata entro la data di scadenza della fattura interessata; se la stessa è di conguaglio o mista e se la sua tipologia è d'uso domestico; se l'avente diritto è in stato di indigenza attestato da idonea documentazione o autocertificazione; se esiste una attestazione di avvenuta perdita idrica dell'impianto interno, riferito al periodo considerato in fattura e certificato da intervento tecnico occorso. Pertanto, il cliente può scrivere o recarsi presso l'ufficio commerciale AQP o inviare una mail a clienti@pec.aqp.it comunicando: Codice Cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico e fornendo la documentazione su indicata. A conclusione dell'istruttoria il cliente riceverà una comunicazione scritta con l'importo della fattura rateizzata in 3 rate bimestrali. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea - più 2 punti) sulla prima fattura consumi utile. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su qualità e condizioni

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale Internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate da AEEGSI con delibere n.86 del 28.02.2013 e n.643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici, per utenti destinatari di bonus idrico ed in caso di domiciliazione SEPA, per consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc.. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale è altresì previsto un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

Informazione riguardante le Tariffe 2016 del Servizio Idrico Integrato

Tariffe 2016 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas e Il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2016, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2016, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	19,44	19,44	29,15	19,44	19,44
Tariffa agevolata €/mc	0,714110				
Tariffa base €/mc	0,937086	1,214568	1,214568	0,937086	3,574704
Tariffa 1° fascia €/mc	1,541708	1,613217	1,613217	1,541708	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,307509			2,307509	
Tariffa 3° fascia €/mc	2,830291			2,830291	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	19,44	19,44	29,15	19,44	
Servizio Fognatura €/mc	0,181120	0,181120	0,181120	0,181120	
Servizio Depurazione €/mc	0,519953	0,519953	0,519953	0,519953	

Sul sito www.agp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

Tariffe 2016 – Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas e Il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Commissario Straordinario dell'AATO Calore Irpino n. 30 del 20/10/2016 ha definito per gli utenti dell'Ambito Distrettuale Calore Irpino, salvo successivo congruaggio, e fino alla definitiva approvazione da parte dell'AEEGSI, il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2016, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	14,68	(**)	(**)	(**)	(**)
Tariffa agevolata €/mc	0,588874				
Tariffa base €/mc	0,700558	0,804266	0,804266	0,700558	2,367105
Tariffa 1° fascia €/mc	1,225615	1,068242	1,068242	1,225615	
Tariffa 2° fascia €/mc	1,890636			1,890636	
Tariffa 3° fascia €/mc	2,344622			2,344622	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	13,94	13,94	19,53	13,94	
Servizio Fognatura €/mc	0,129087	0,129087	0,129087	0,129087	
Servizio Depurazione €/mc	0,370584	0,370584	0,370584	0,370584	

Voce tariffa contatore (**)	3 mc/h	5 mc/h	10 mc/h	20 mc/h ed oltre
Quota Fissa Contatore per Usi diversi dal Domestico €/anno	14,68	19,12	22,94	65,50

Sul sito www.agp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

Obblighi di raccolta delle misure di utenza.

Ai sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno.

Consumo medio annuo	Numero minimo di tentativi di lettura annui
Fino a 3.000 mc	2
Oltre i 3.000 mc	3



Rinnoviamo il patto con i cittadini

La Carta del Servizio si evolve

In adempimento alla deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese ha aggiornato la propria Carta del Servizio Idrico Integrato in vigore da aprile 2000, la cui ultima revisione risale a giugno 2013.

Con la citata deliberazione n. 655/2015, a maggior tutela degli utenti e in un'ottica di semplificazione, l'AEEGSI ha inteso uniformare i livelli minimi dei servizi erogati e gli obiettivi di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato, rendendoli omogenei sul territorio nazionale a partire da luglio 2016.

Le principali innovazioni apportate dalla citata deliberazione AEEGSI e recepite nella Carta dei Servizi di AQP riguardano la Regolazione della Qualità Contrattuale del SII, in particolare:

- Modalità di accesso ai servizi erogati dal gestore del SII
- Livelli specifici e generali di qualità contrattuale del Servizio e relativi indicatori
- Indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità
- Uniformità e completezza delle modalità di esecuzione delle prestazioni
- Standard minimi di qualità, con particolare riferimento alle modalità di fatturazione, alla rateizzazione dei pagamenti, alla gestione delle pratiche telefoniche, alle richieste scritte di informazioni e di rettifica di fatturazione, ai reclami, agli sportelli fisici, al pronto intervento, ai flussi di comunicazione tra gestori in caso di gestione separata del SII
- Garanzia del rapporto contrattuale, con riferimento alle fasi di preventivazione, allacciamento, attivazione, riattivazione e subentro nella fornitura, voltura, disattivazione della fornitura

Anche la fatturazione cambia nella sua periodicità: permane, infatti, l'emissione almeno trimestrale delle fatture per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, mentre sarà bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno. Tale adempimento intende favorire la stabilizzazione dei flussi di pagamento e garantire all'utente una migliore comprensione delle informazioni sui consumi, agevolando in tal modo comportamenti virtuosi di efficienza e riduzione nei consumi e una maggiore certezza della spesa ad essi associata.

Maggiori informazioni sono disponibili nei box informativi tematici presenti nella fattura AQP, sul sito internet www.aqp.it e sul sito dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico www.autorita.energia.it



(attivo da Lunedì a Venerdì 8:30-17:30 e Sabato 8:30-13:00,
gratuito da rete fissa, e accessibile dal numero +39 080 5723498
da rete mobile o dall'estero)



**Numero Verde Segnalazione Guasti
e Pronto Intervento**
(attivo 24 ore su 24 e gratuito anche da rete mobile)



www.regione.puglia.it

www.aqp.it



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

acquedotto
pugliese

Puglia, bene comune



00117001755548

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE 800.735.735 numero verde guasti
GUASTI Gratuito anche da cellulare

FAX GUASTI +39.080.2313348

IMPORTO DA PAGARE € 120,47

entro il 03/07/2017

Situazione pagamenti

I suoi pagamenti risultano non regolari per un importo di
€ 252,28. Consulti il dettaglio allegato.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Temenide 11
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso commerciale
Tariffa applicata commerciale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo
Domestico

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 1.189,70

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 05145078 - cellibro 1 - 05 Indici

Matricola contatore	Letture iniziale data valore	tipologia	Letture finale data valore	tipologia	Contatore metri cubi
05145078	22.02.17 6057	reale	22.05.17 6100	stimata	43

Il consumo dal 22.02.17 al 22.05.17 è di 43 metri cubi.

Consumo annuo calcolato

769 mc

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3270071443 (013898)
Fattura n. 00117001755548
Del 31/05/2017
Scadenza 03/07/2017



sc 20-50
001 L0002995888-P45-D130-1/10 0-0-0-0
70002995888008777
AQ70002995888008777

Assistenza per la mobilità nell'area di Taranto

del 12 GIU 2017

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti 657

Cap, città 74121, Taranto TA

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 22/02/2017 al 22/05/2017 - Acconto

Quota fissa	€	10,26
Servizio acquedotto	€	66,51
Servizio fognatura	€	8,33
Servizio depurazione	€	23,91
Oneri perequazione	€	0,51
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale Imponibile	€	109,52

Descrizione aliquota Imponibile Imposta
Iva vendite 10% € 109,52 € 10,95

Totale fattura € 120,47

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia
Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box
"Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del
10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti
ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la
lettura in data 22.08.2017

Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nel 15 giorni
precedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto)
e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*05145078*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	L'ADDETTO AL RISCONTRO _____
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

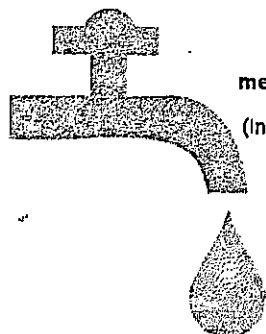
NOTE:



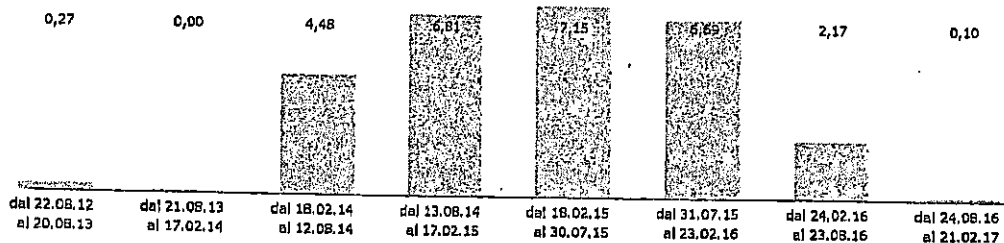
**acquedotto
pugliese**
Acqua. Bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cagnetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3270071443 (013898)
Fattura n. 00117001755548
Del 31/05/2017
Scadenza 03/07/2017



**Andamento
del consumo
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio Importi

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
Servizio di acquedotto				
Consumo presunto dal 22.02.2017 al 22.05.2017 (90 gg)	43 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	43 mc	0,004000 €/mc	0,17 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	90 GG	0,056959 €/gg/mod	5,13 €	10%
Tariffa Base	18 mc	1,298882 €/mc	23,38 €	10%
Eccedenza 1 Fascia	25 mc	1,725204 €/mc	43,13 €	10%
Totale			71,81 €	

Servizio di fognatura e depurazione				
Consumo presunto dal 22.02.2017 al 22.05.2017 (90 gg)	43 mc			
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	43 mc	0,004000 €/mc	0,17 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	43 mc	0,004000 €/mc	0,17 €	10%
Quota Fissa Fogn. Dom. n° 1 mod	90 GG	0,056959 €/gg/mod	5,13 €	10%
Quota Variabile Depurazione	43 mc	0,556048 €/mc	23,91 €	10%
Quota Variabile Fognatura	43 mc	0,193693 €/mc	8,33 €	10%
Totale			37,71 €	

Riepilogo IVA	imponibile	iva	imposta
Iva vendite 10%	109,52 €	10%	10,95 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. € 77,47 assente in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 204015547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 120,47

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del <i>Art 24 9/5/17</i>
Data scadenza pagamento <i>3-7-17</i>	
DATA <i>15 GIU. 2017</i>	L'ADDETTO AL RISCONTRO <i>[Signature]</i>
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA <i>16/04/17</i>	FIRMA <i>[Signature]</i>

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA <i>15 GIU. 2017</i>	FIRMA DEL RESPONSABILE <i>[Signature]</i>
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA <i>16-07-2017</i>	FIRMA <i>[Signature]</i>

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



**acquedotto
pugliese**

l'acquedotto comune



00117001801648

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari

C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI 800.085.853 numero verde commerciale
Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO ASSISTENZA CLIENTI Viale Virgilio 19
74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare

FAX GUASTI +39.080.2313348



IMPORTO DA PAGARE € 8.692,64

entro il 10/07/2017

Situazione pagamenti

I suoi pagamenti risultano non regolari per un importo di
€ 5.082,97. Consulti il dettaglio allegato.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cesare Battisti 657
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso Industriale
Tariffa applicata Industriale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Reflugo Industriale

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 30 (30.000 L/g)
Deposito cauzionale versato € 7.021,31

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00010087 - calibro 3 - 05 Indici						
Matricola contatore	Letture iniziale data	valore	tipologia	Letture finale data	valore	tipologia
00010087	31.01.17	51107	reale	24.05.17	56494	reale
						Contatore metri cubi
						5387

Il consumo dal 31.01.17 al 24.05.17 è di 5387 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 14307 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti
dal 31/01/2017 al 31/03/2017 2043 mc

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3240042991 (006597)
Fattura n. 00117001801648
Del 07/06/2017
Scadenza 10/07/2017



sc 20-50
001 L0003008272-P43-D140-1/10 0-0-0-0
70003008272008376
AQ70003008272008376

Attestato per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 10568
16 GIU. 2017

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74121, Taranto TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 31/01/2017 al 24/05/2017 - Conguaglio

Quota fissa	€	584,12
Servizio acquedotto	€	7.835,66
Servizio fognatura	€	1.043,42
Servizio depurazione	€	2.995,43
Oneri perequazione	€	64,65
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 4.620,88
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale imponibile	€	7.902,40

Descrizione aliquota Imponibile Imposta
Iva vendite 10% € 7.902,40 € 790,24
Totale fattura € **8.692,64**
Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

N. RIC. **N. IVA** 1214
DATA DI REGISTRAZIONE 22/06/17

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia
Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box
"Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del
10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti
ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in **acconto**. Si prevede che il suo contatore
alla data 01.08.2017 segnerà 59406 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata,
munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)

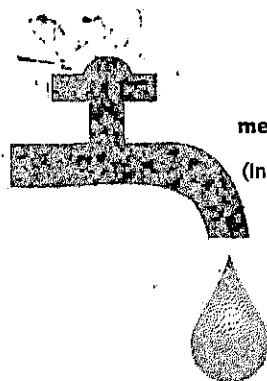
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto)
e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*00010087*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it



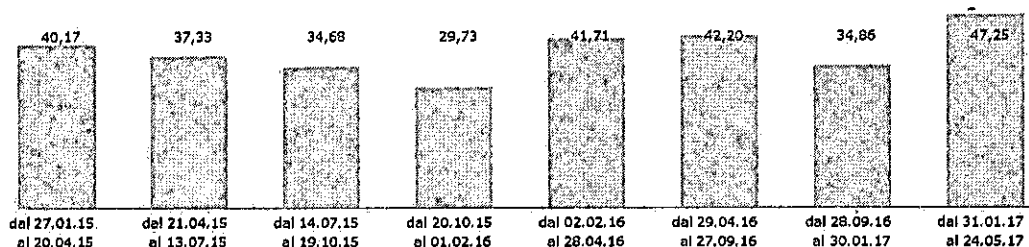
**acquedotto
pugliese**
l'acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 I.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3240042991 (006597)
Fattura n. 00117001801648
Del 07/06/2017
Scadenza 10/07/2017



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
Consumo accertato dal 31.01.2017 al 24.05.2017 (114 gg)	5387 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	5387 mc	0,004000 €/mc	21,55 €	10%
Quota fissa acqua n° 30 moduli	114 GG	0,085397 €/gg/mod	292,06 €	10%
Tariffa Base	3420 mc	1,298882 €/mc	4.442,18 €	10%
Eccedenza 1 Fascia	1967 mc	1,725204 €/mc	3.393,48 €	10%
Totale			8.149,27 €	

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo accertato dal 31.01.2017 al 24.05.2017 (114 gg)	5387 mc			
UI1 Quota Depuraz.Terremotati	5387 mc	0,004000 €/mc	21,55 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	5387 mc	0,004000 €/mc	21,55 €	10%
Quota Fissa Fog. Ind. n° 30 mo	114 GG	0,085397 €/gg/mod	292,06 €	10%
Quota Variabile Depurazione	5387 mc	0,556048 €/mc	2.995,43 €	10%
Quota Variabile Fognatura	5387 mc	0,193693 €/mc	1.043,42 €	10%
Totale			4.374,01 €	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000117001168985 del 12.04.2017 2043 mc dal 31.01.2017 al 31.03.2017 - 4.620,88 € 10%

Riepilogo IVA

Iva vendite 10%	7.902,40 €	10%	790,24 €
-----------------	------------	-----	----------

Imposta di bollo €2,00 su somme non aggiunte a IVA imp. €77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura € 8.692,64

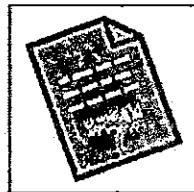


Modalità di pagamento della fattura

Utilizzando i bollettini MAV, le fatture possono essere pagate presso: gli Uffici postali, le tabaccherie Ricevitorie del Lotto Puntolis e le Ricevitorie Sisal; gli Sportelli provinciali delle Società di riscossione: Equitalia Etr Spa (Bari e Brindisi), Equitalia Lecce Spa (Lecce), Soget Spa (Taranto); servizio gratuito di pagamento On Line con Carta di Credito sul sito www.aqp.it; servizio Home Banking dal sito internet della propria Banca o Posta; gli Sportelli Bancomat abilitati.

Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal regolamento del Servizio Idrico Integrato e dalla Carta del Servizio, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti.

Acqu@light : la scelta giusta



Acqu@light è la fattura on line dell'Acquedotto Pugliese.

Rapida, gratuita, rispettosa dell'ambiente: la scelta giusta.

Aderendo al servizio Acqu@light riceverai direttamente al tuo indirizzo di posta elettronica, l'avviso della pubblicazione della fattura sul portale AQP il giorno stesso della emissione. Salvala nella memoria del tuo PC, ha lo stesso valore legale e fiscale di quella cartacea. Acqu@light elimina gli accumuli di carta, il rischio di

mancato recapito postale, e soprattutto permette di verificare in tempo reale addebiti e consumi azzerando i tempi di consegna. Aderisci ad Acqu@light, avrai il vantaggio di non trovare in fattura le spese di spedizione che a breve saranno addebitate. Per aderire al servizio, accedi allo sportello on line dell'Acquedotto Pugliese e segui le semplici istruzioni. Ti aspettiamo su www.aqp.it.

Modalità di pagamento per morosità pregressa

Utilizzando i bollettini MAV, le fatture possono essere pagate presso: gli Uffici postali, le tabaccherie Ricevitorie del Lotto Puntolis e le Ricevitorie Sisal; gli Sportelli provinciali delle Società di riscossione: Equitalia Etr Spa (Bari e Brindisi), Equitalia Lecce Spa (Lecce), Soget Spa (Taranto); servizio gratuito di pagamento On Line con Carta di Credito sul sito www.aqp.it; servizio Home Banking dal sito internet della propria Banca o Posta; gli Sportelli Bancomat abilitati.

Non sono consentiti pagamenti parziali, in caso di smarrimento o deterioramento del bollettino prestampato contattare il numero del Servizio Clienti.

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2017 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2017, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2017, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	20,79
Tariffa agevolata €/mc	0,763683				
Tariffa base €/mc	1,002138	1,298882	1,298882	1,002138	3,822654
Tariffa 1° fascia €/mc	1,648731	1,725204	1,725204	1,648731	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,467693			2,467693	
Tariffa 3° fascia €/mc	3,026765			3,026765	
Quota Fissa Fognatura €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	
Servizio Fognatura €/mc	0,193693	0,193693	0,193693	0,193693	
Servizio Depurazione €/mc	0,556048	0,556048	0,556048	0,556048	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

acquedotto
pugliese



CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

BancoPosta

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

BancoPosta



€ sul C/C n. 16240731 di Euro 5.082,97

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI,36 - 70121 BARI

Eseguito da:
A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:
ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: 03111868750943822

Contratto: 3240042991 del: 07.06.2017 BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE
Fornitura di: VIA CESARE BATTISTI 657 cliente: 1000653047
74100 TARANTO TA

001 L0003008272-P43-D140-S/10 0-0-0-0

€ sul C/C n. 16240731 di Euro 5.082,97

TD 247

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI,36 - 70121 BARI

003111868750943822



SCADENZA	CODICE MAV
	03111868750943822
Eseguito da:	A.M.A.T. VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA
Contratto:	3240042991
del:	07.06.2017
cliente:	1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

<003111868750943822>

00005082+97>

16240731< 247>

Aut n. DB/SS/CE 0123 DEL 05/11/2001

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico ai quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

Di seguito è riportata l'evidenza aggiornata delle fatture emesse da settembre 1999 in poi che non risultano saldate riferite alla posizione contrattuale 3240042991:

Fattura	Emessa	Scadenza	Importo	Residuo
000117001168985	12.04.2017	15.05.2017	5.082,97	5.082,97

Il residuo debito pregresso ammonta pertanto a **C 5.082,97**.

La invitiamo, qualora non lo avesse già fatto, a regolarizzare prima possibile la sua posizione effettuando un versamento utilizzando il MAV allegato. In caso di ritardo del pagamento, saranno applicati gli Interessi di mora pari al T.U.BCE più 3 punti, addebitati sulla fattura successiva. Le ricordiamo che, come previsto dall'art. 16 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato e come previsto dalla Carta del Servizio Idrico Integrato, questa società si riserva di procedere alla sospensione della fornitura, in caso di mancato pagamento di n. 2 fatture, salva comunque la successiva risoluzione del contratto e l'addebito di ulteriori spese a suo carico, come indicate sul sito www.aqp.it. Copia di eventuali fatture non ricevute può essere richiesta agli Sportelli di Assistenza Clienti, telefonando al numero del Servizio Clienti, oppure riprodotta dallo Sportello On Line del

Situazione pagamenti (continua)

sito www.aqp.it. Si evidenzia che, qualora non vi sia coincidenza fra i dati anagrafici e fiscali riportati in fattura e l'attuale fruitore del servizio idrico integrato, questi - a norma di Regolamento - è tenuto a procedere all'immediata voltura del contratto a proprio nome, recandosi presso il più vicino Sportello di Assistenza Clienti, oppure telefonando al numero del Servizio Clienti.

Si informa che, nei casi di Insolvenza, Acquedotto Pugliese potrà incamerare l'importo versato a titolo di deposito cauzionale compensandolo con i propri crediti maturati; fermo restando il diritto della Società di agire per il recupero di eventuali ulteriori somme che risultino non corrisposte e non compensate con la cauzione stessa. La ricostruzione del deposito cauzionale sarà effettuata con voce di addebito su successiva fattura consumi. Si rammenta che, nel caso di mancato versamento e ricostituzione del deposito cauzionale, potranno prodursi, essendo venuto meno uno degli elementi essenziali del contratto; gli effetti di cui agli artt. 1453 e seguenti, del Codice Civile.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento - Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito



Modalità di domiciliazione della fattura (continua)

modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

La fattura sarà rateizzabile: se l'importo della fattura è uguale o maggiore ad Euro 260,00 (da moltiplicare per il numero dei moduli contrattuali); se la richiesta è inoltrata entro la data di scadenza della fattura interessata; se la stessa è di conguaglio o mista e se la sua tipologia è d'uso domestico; se l'avente diritto è in stato di indigenza attestato da idonea documentazione o autocertificazione; se esiste una attestazione di avvenuta perdita idrica dell'impianto interno, riferito al periodo considerato in fattura e certificato da intervento tecnico occorso. Pertanto, il cliente può scrivere o recarsi presso l'ufficio commerciale AQP o inviare una mail a clienti@pec.aqp.it comunicando: Codice Cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico e fornendo la documentazione su indicata. A conclusione dell'istruttoria il cliente riceverà una comunicazione scritta con l'importo della fattura rateizzata in 3 rate bimestrali. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea - più 2 punti) sulla prima fattura consumi utile. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su qualità e condizioni

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate da AEEGSI con delibere n.86 del 28.02.2013 e n.643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici, per utenti destinatari di bonus idrico ed in caso di domiciliazione SEPA, per consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc.. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale è altresì previsto un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it



Informazione riguardante le Tariffe 2016 del Servizio Idrico Integrato

Tariffe 2016 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2016, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2016, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UII in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	19,44	19,44	29,15	19,44	19,44
Tariffa agevolata €/mc	0,714110				
Tariffa base €/mc	0,937086	1,214568	1,214568	0,937086	3,574704
Tariffa 1° fascia €/mc	1,541708	1,613217	1,613217	1,541708	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,307509			2,307509	
Tariffa 3° fascia €/mc	2,830291			2,830291	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	19,44	19,44	29,15	19,44	
Servizio Fognatura €/mc	0,181120	0,181120	0,181120	0,181120	
Servizio Depurazione €/mc	0,519953	0,519953	0,519953	0,519953	

Sul sito www.agp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

Tariffe 2016 – Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Commissario Straordinario dell'AATO Calore Irpino n. 30 del 20/10/2016 ha definito per gli utenti dell'Ambito Distrettuale Calore Irpino, salvo successivo congruaggio, e fino alla definitiva approvazione da parte dell'AEEGSI, il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2016, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UII in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	14,68	(**)	(**)	(**)	(**)
Tariffa agevolata €/mc	0,588874				
Tariffa base €/mc	0,700558	0,804266	0,804266	0,700558	2,367105
Tariffa 1° fascia €/mc	1,225615	1,068242	1,068242	1,225615	
Tariffa 2° fascia €/mc	1,890636			1,890636	
Tariffa 3° fascia €/mc	2,344622			2,344622	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	13,94	13,94	19,53	13,94	
Servizio Fognatura €/mc	0,129087	0,129087	0,129087	0,129087	
Servizio Depurazione €/mc	0,370584	0,370584	0,370584	0,370584	

Voce tariffa contatore (**)	3 mc/h	5 mc/h	10 mc/h	20 mc/h ed oltre
Quota Fissa Contatore per Usi diversi dal Domestico €/anno	14,68	19,12	22,94	65,50

Sul sito www.agp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

Obblighi di raccolta delle misure di utenza.

Ai sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno.

Consumo medio annuo	Numero minimo di tentativi di lettura annui
Fino a 3.000 mc	2
Oltre i 3.000 mc	3



Rinnoviamo il patto con i cittadini

La Carta del Servizio si evolve

In adempimento alla deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese ha aggiornato la propria Carta del Servizio Idrico Integrato in vigore da aprile 2000, la cui ultima revisione risale a giugno 2013.

Con la citata deliberazione n. 655/2015, a maggior tutela degli utenti e in un'ottica di semplificazione, l'AEEGSI ha inteso uniformare i livelli minimi dei servizi erogati e gli obiettivi di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato, rendendoli omogenei sul territorio nazionale a partire da luglio 2016.

Le principali innovazioni apportate dalla citata deliberazione AEEGSI e recepite nella Carta dei Servizi di AQP riguardano la Regolazione della Qualità Contrattuale del SII, in particolare:

- Modalità di accesso ai servizi erogati dal gestore del SII
- Livelli specifici e generali di qualità contrattuale del Servizio e relativi indicatori
- Indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità
- Uniformità e completezza delle modalità di esecuzione delle prestazioni
- Standard minimi di qualità, con particolare riferimento alle modalità di fatturazione, alla rateizzazione dei pagamenti, alla gestione delle pratiche telefoniche, alle richieste scritte di informazioni e di rettifica di fatturazione, ai reclami, agli sportelli fisici, al pronto intervento, ai flussi di comunicazione tra gestori in caso di gestione separata del SII
- Garanzia del rapporto contrattuale, con riferimento alle fasi di preventivazione, allacciamento, attivazione, riattivazione e subentro nella fornitura, voltura, disattivazione della fornitura

Anche la fatturazione cambia nella sua periodicità: permane, infatti, l'emissione almeno trimestrale delle fatture per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, mentre sarà bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno. Tale adempimento intende favorire la stabilizzazione dei flussi di pagamento e garantire all'utente una migliore comprensione delle informazioni sui consumi, agevolando in tal modo comportamenti virtuosi di efficienza e riduzione nei consumi e una maggiore certezza della spesa ad essi associata.

Maggiori informazioni sono disponibili nei box informativi tematici presenti nella fattura AQP, sul sito internet www.aqp.it e sul sito dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico www.autorita.energia.it



(attivo da Lunedì a Venerdì 8:30-17:30 e Sabato 8:30-13:00,
gratuito da rete fissa, e accessibile dal numero +39 080 5723498
da rete mobile o dall'estero)



**Numero Verde Segnalazione Guasti
e Pronto Intervento**
(attivo 24 ore su 24 e gratuito anche da rete mobile)



www.regione.puglia.it

www.aqp.it



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

acquedotto
pugliese

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092



00117001801648

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3240042991 (006597)
Fattura n. 00117001801648
Del 07/06/2017
Scadenza 10/07/2017

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE 800.735.735 numero verde guasti
GUASTI Gratuito anche da cellulare

FAX GUASTI +39.080.2313348

IMPORTO DA PAGARE € 8.692,64

entro il 10/07/2017

Situazione pagamenti

I suoi pagamenti risultano non regolari per un Importo di
€ 5.082,97. Consulti il dettaglio allegato.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cesare Battisti 657
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso Industriale
Tariffa applicata Industriale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Industriale

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 30 (30.000 L/g)
Deposito cauzionale versato € 7.021,31

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00010087 - calibro 3 - 05 Indici						
Matricola contatore	Letture Iniziale		Letture finale		Contatore	
	data	valore	data	valore	metri cubi	
00010087	31.01.17	51107	24.05.17	56494	5387	
		reale		reale		

Il consumo dal 31.01.17 al 24.05.17 è di 5387 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 14307 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti
dal 31/01/2017 al 31/03/2017 2043 mc



sc 20-50
001 L0003008272-P43-D140-1/10 0-0-0-0
70003008272008376
AQ70003008272008376

Assenza per la mobilità nell'area di Taranto

10562
16 GIU. 2017

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74121, Taranto TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 31/01/2017 al 24/05/2017 Conguaglio

Quota fissa	€	584,12
Servizio acquedotto	€	7.835,66
Servizio fognatura	€	1.043,42
Servizio depurazione	€	2.995,43
Oneri perequazione	€	64,65
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 4.620,88
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale imponibile	€	7.902,40

Descrizione aliquota Imponibile Imposta
Iva vendite 10% € 7.902,40 € 790,24

Totale fattura € 8.692,64

Consulti sul retro il dettaglio degli Importi.

N. RIC. N. IVA 1214
DATA DI REGIST. 22/06/17

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia
Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box
"Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del
10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti
ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in acconto. Si prevede che il suo contatore
alla data 01.08.2017 segnerà 59406 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata,
menendosì di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto)
e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*00010087*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

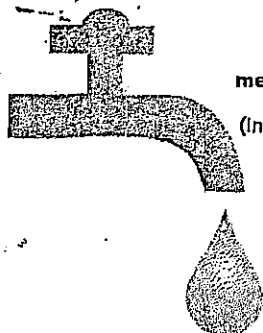
UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

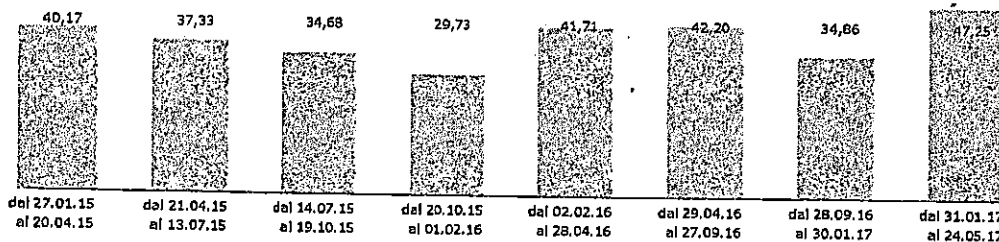
UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
Servizio di acquedotto				
Consumo accertato dal 31.01.2017 al 24.05.2017 (114 gg)	5387 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	5387 mc	0,004000 €/mc	21,55 €	10%
Quota fissa acqua n° 30 moduli	114 GG	0,085397 €/gg/mod	292,06 €	10%
Tariffa Base	3420 mc	1,298882 €/mc	4.442,18 €	10%
Eccedenza 1 Fascia	1967 mc	1,725204 €/mc	3.393,48 €	10%
Totale			8.149,27 €	

Servizio di fognatura e depurazione				
Consumo accertato dal 31.01.2017 al 24.05.2017 (114 gg)	5387 mc			
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	5387 mc	0,004000 €/mc	21,55 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	5387 mc	0,004000 €/mc	21,55 €	10%
Quota Fissa Fogn. Ind. n° 30 mo	114 GG	0,085397 €/gg/mod	292,06 €	10%
Quota Variabile Depurazione	5387 mc	0,556048 €/mc	2.995,43 €	10%
Quota Variabile Fognatura	5387 mc	0,193693 €/mc	1.043,42 €	10%
Totale			4.374,01 €	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000117001168985 del 12.04.2017

mc
2043 dal 31.01.2017 al 31.03.2017

- 4.620,88 € 10%

Riepilogo IVA	imponibile	iva	imposto
Iva vendite 10%	7.902,40 €	10%	790,24 €

Imposta di bollo €2,00 su bollo non oggetto a IVA sup. €27,67 versata in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004015947 del 24.02.04

Totale fattura

€ 8.692,64

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
23 GIU. 2017

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA
27/6/17

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
27 GIU. 2017

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA
27/6/17

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA
FIRMA
UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.
DATA
FIRMA
UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE: