

TS95/17



ESERCIZIO 20 17

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 1259

TELECOM ITALIA SpA

Sf. Telefonia

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.



Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657
 Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247
 Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733
 Capitale Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2017	1.259	20/09/2017			654,54

**IL CASSIERE
 PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
 DI PAGAMENTO A FAVORE DI:**

TELECOM ITALIA S.P.A.

PIAZZA DEGLI AFFARI,2

20123 milano (MI)

Partita IVA: 00488410010 C.F. 00488410010

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: seicentocinquantaquattro e 54 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIEN

IBAN: IT71U0103001000000003217888

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n° 7X02740182 del 12/08/2016

PAGAMENTO FATTURE N.

7X02740182



BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIEN S.p.A.
 Filiale di TARANTO

IMPORTO LORDO	654,54
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	654,54

		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	654,54	
	PREVISIONE		
	PROG. ORDINATIVI EMESSI		
ESTREMI DELIBERA			
	DISPONIBILITA'		

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA
FILIALE 9601 TARANTO
IBAN BENEFICIARIO: IT71U0103001000000003217888
NR.SCT: 260313206 CRO: A1025200570
DATA ORDINE: 21.09.2017
TRANSACTION ID: A102520057001030481580115800IT
ORDINANTE: AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
VIA CESARE BATTISTI 657
TARANTO
BANCA DEST: MONTE DEI PASCHI DI SIENA
TORINO

BENEFICIARIO: TELECOM ITALIA SPA
VIA GAETANO NEGRI 1
MILANO

DT REG : 21.09.2017

IMPORTO: 654,54

NOTE: DOC 7X02740182 DEL 12 8 16

MANDATO NUM. 1259

GRUPPO BANCARIO MONTE PASCHI SIENA - BANCA 1030.6 - GRUPPO 1030.

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capitale Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.381,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2017	1.259	20/09/2017			654,54

IL CASSIERE**PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:**

TELECOM ITALIA S.P.A.

PIAZZA DEGLI AFFARI,2

20123 milano (MI)

Partita IVA: 00488410010 C.F. 00488410010

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: seicentocinquantaquattro e 54 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIEN

IBAN: IT71U0103001000000003217888

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n° 7X02740182 del 12/08/2016

PAGAMENTO FATTURE N.

7X02740182

IMPORTO LORDO	654,54
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	654,54

		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	654,54	
	PREVISIONE		
	PROG. ORDINATIVI EMESSI		
ESTREMI DELIBERA			
	DISPONIBILITA'		

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

Prot. n. **12033**
07 LUG. 2017

- Adm. Delegato ☐
Dir. Generale ☐
Dir. Amministrativa ☐
Dir. Tecnica ☐
Appalti / Contratti ☐
Commerciale / Marketing ☐
Contabilità Bilancio ☐
Esercizio / Sost. ☐
Informatica / Statistica ☐
Manutenzione / Tecnica ☐
Risorse Umane ☐
Affari Gen. PP. RR. SISTEMI ☐
Ufficio Ragioneria ☐
Staff Qualità ☐

Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Cod. Fisc./ Piva/ Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 10.740.236.908,50

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

02183500010001

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
V. CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Fattura n.: **7X02740182**

Emessa il: 12/08/2016
Data prossima fattura: 14/10/2016

A

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
V. CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Contratto n.: **888011335017**

Offerta: **Soluzione Top Holding**
Capogruppo

Codice fiscale: 00146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO: **654,54 Euro**
da pagare entro il: **20/09/2016**

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	1.014,00
SCONTI	-507,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	29,51

IMPOSTE E TASSE

IVA	118,03
TOTALE EURO	654,54

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Bollettino Postale intestato a Telecom Italia - Piazza degli Affari, 2 - 20123 - Milano
c/c n. 40842106, indicando nella causale numero di contratto e bimestre di riferimento oppure Bonifico bancario a
Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. Succursale di Torino - Via Mazzini, 14/16
Codice IBAN I T 71 U 010 30 01 000 00000 3217 888

Alla data del 02/08/2016 non risulta pervenuto il pagamento:

4° BIM. 2016 FATTURA NUM. 7X01885666 EURO 536,50

Se per il pagamento utilizza un bollettino di c/c ordinario, lo intesti a Telecom Italia S.p.A. - Piazza degli Affari, 2 - 20123 - Milano c/c n. 40842106, indicando nella causale numero contratto e bimestre di riferimento.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.191.101
gratuito e disponibile 7 giorni su 7
dall'estero + 390415361330 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS
Casella Postale 333
00054 Fiumicino RM

Numero Verde Fax

800.423.131



Azienda certificata
UNI EN ISO 9001:2003

1168510200202183500010010004206210035

Numero Contratto: 888011335017

Fattura n.: 7X02740182
periodo: Giugno - Luglio**RIEPILOGO COSTI**

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Quantità	Periodo	Importo	Rif. IVA
Contributo Tim Tutto Senza Limiti New	13	01/06/16 - 31/07/16	1.014,00	22%(*)

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI			1.014,00	
--	--	--	-----------------	--

SCONTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
--------	---------	---------	----------

Sconti			
Sconto Premium Tim Tutto profili		-507,00	22%(*)
Totale sconti		-507,00	

TOTALE SCONTI		-507,00	
----------------------	--	----------------	--

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Quantità	Periodo	Importo	Rif. IVA
Ricarica credito 12	3		29,51	22%(*)

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		29,51	
--	--	--------------	--

IMPOSTE E TASSE	Quantità	Periodo	Importo	Rif. IVA
IVA in addebito			229,57	
IVA in accredito			-111,54	

TOTALE IMPOSTE E TASSE		118,03	
-------------------------------	--	---------------	--

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	1.043,51	22%
Totale IVA in addebito 22%	229,57	
Totale imponibile in accredito	-507,00	22%
Totale IVA in accredito 22%	-111,54	

TOTALE IMPORTO DA PAGARE	654,54
---------------------------------	---------------

TABELLA ALIQUOTA E RIFERIMENTO IVA

Rif. Articolo	Descrizione articolo	Rif. Articolo	Descrizione articolo
22% 21%	Aliquota relativa a tutti i servizi resi agli abbonati	22%(*) 21%(*)	IVA assolta all'origine ex art. 74, c. 1, lettera d) D.P.R. n. 633/72 da Telecom Italia S.p.A. - partita IVA 00488410010 - Fatturazione su richiesta del cliente, ai sensi dell'art. 4, c. 1 del D.M. 24 ottobre 2000, n. 386
Art. 7 sexies,g	Operazione non soggetta art. 7 sexies lett. g) D.P.R. 633/72	Art. 7 ter	Operazione non soggetta art. 7 ter D.P.R. 633/72 no UE
Art. 7 septies,h	Operazione non soggetta art. 7 septies lett. h) D.P.R. 633/72	Art. 7 ter UE	Operazione non soggetta art. 7 ter D.P.R. 633/72 UE
Art. 8,2	Operazione non imponibile art. 8, 2 comma D.P.R. 633/72	Art. 8b,2	Operazione non imponibile art. 8 bis, 2° comma D.P.R. 633/72
Art. 9,2	Operazione non imponibile art. 9, 2° comma D.P.R. 633/72	Art. 72	Oper.n.i.art.72,1°com. D.P.R. 633/72
F.C.IVA	Operazione non soggetta ad IVA	Art. 72 1,b	Oper. n.i.art.72 1c let. b D.P.R. 633/72

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

Post. n. **12033**
del **07 LUG. 2017**

Pag. 1

- | | | |
|-----|---------------------------|--------------------------|
| AD | Amministratore Delegato | ☐ |
| DG | Direttore Generale | ☐ |
| RA | Elettore Amministratore | ☐ |
| DT | Direttore Tecnico | ☐ |
| CRP | Appalti / Contratti | ☐ |
| UCH | Commerciale / Marketing | ☐ |
| UCG | Contabilità Bilancio | ☐ |
| UES | Esercizio / Sost. | ☐ |
| LXS | Informatica / Statistica | ☐ |
| UAT | Manutenzione / Tecnica | ☐ |
| GRU | Risorse Umane | ☐ |
| MG | Atto Gen. P.P.R. SINISTRI | ☐ |
| PAG | Ufficio Ragioneria | ☐ |
| STG | Staff Qualità | ☐ |

Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Cod. Fisc./ Riva/ Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 10.740.236.908,50

Fattura bimestrale

5° 2016: Giugno - Luglio

02183500010001

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
V. CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Fattura n.: **7X02740482**

Emessa il: 12/08/2016
Data prossima fattura: 14/10/2016

A

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
V. CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Contratto n.: **888011335017**

Offerta: **Soluzione Top Holding**
Capogruppo

Codice fiscale: 00146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO: **654,54 Euro**
da pagare entro il: **20/09/2016**

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	1.014,00
SCONTI	-507,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	29,51

IMPOSTE E TASSE

IVA	118,03
TOTALE EURO	654,54

MODALITÀ DI PAGAMENTO: - Bollettino Postale intestato a Telecom Italia - Piazza degli Affari, 2 - 20123 - Milano
c/c n. 40842106, indicando nella causale numero di contratto e bimestre di riferimento oppure Bonifico bancario a
Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. Succursale di Torino - Via Mazzini, 14/16
Codice IBAN I T 71 U 010 30 01 000 00000 3217 888

Alla data del 02/08/2016 non risulta pervenuto il pagamento:

4° BIM. 2016 FATTURA NUM. 7X01885666 EURO 536,50

Se per il pagamento utilizza un bollettino di c/c ordinario, lo intesti a Telecom Italia S.p.A. - Piazza degli Affari, 2 - 20123 - Milano c/c n. 40842106, indicando nella causale numero contratto e bimestre di riferimento.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI
800.191.101
gratuito e disponibile 7 giorni su 7
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 333
00054 Fiumicino RM

Numero Verde Fax
800.423.131



Azienda certificata
UNI EN ISO 9001:2008

1168510200202183500010010004206210035

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero Contratto: 888011335017

Fattura n.: 7X02740182
periodo: Giugno - Luglio**RIEPILOGO COSTI**

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Quantità	Periodo	Importo	Rif. IVA
Contributo Tim Tutto Senza Limiti New	13	01/06/16 - 31/07/16	1.014,00	22%(*)

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI			1.014,00	
--	--	--	-----------------	--

SCONTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
--------	---------	---------	----------

Sconti			
Sconto Premium Tim Tutto profili		-507,00	22%(*)
<i>Totale sconti</i>		<i>-507,00</i>	

TOTALE SCONTI		-507,00	
----------------------	--	----------------	--

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Quantità	Periodo	Importo	Rif. IVA
Ricarica credito 12	3		29,51	22%(*)

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		29,51	
--	--	--------------	--

IMPOSTE E TASSE	Quantità	Periodo	Importo	Rif. IVA
IVA in addebito			229,57	
IVA in accredito			-111,54	

TOTALE IMPOSTE E TASSE		118,03	
-------------------------------	--	---------------	--

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	1.043,51	22%
Totale IVA in addebito 22%	229,57	
Totale imponibile in accredito	-507,00	22%
Totale IVA in accredito 22%	-111,54	

TOTALE IMPORTO DA PAGARE	654,54
---------------------------------	---------------

TABELLA ALIQUOTA E RIFERIMENTO IVA

Rif. Articolo	Descrizione articolo	Rif. Articolo	Descrizione articolo
22% 21%	Aliquota relativa a tutti i servizi resi agli abbonati	22%(*) 21%(*)	IVA assolta all'origine ex art. 74, c. 1, lettera d) D.P.R. n. 633/72 da Telecom Italia S.p.A. - partita IVA 00488410010 - Fatturazione su richiesta del cliente, ai sensi dell'art. 4, c. 1 del D.M. 24 ottobre 2000, n. 366
Art. 7 sexies,g	Operazione non soggetta art. 7 sexies lett. g) D.P.R. 633/72	Art. 7 ter	Operazione non soggetta art. 7 ter D.P.R. 633/72 no UE
Art. 7 septies,h	Operazione non soggetta art. 7 septies lett. h) D.P.R. 633/72	Art. 7 ter UE	Operazione non soggetta art. 7 ter D.P.R. 633/72 UE
Art. 8,2	Operazione non imponibile art. 8, 2 comma D.P.R. 633/72	Art. 8b,2	Operazione non imponibile art. 8 bis, 2° comma D.P.R. 633/72
Art. 9,2	Operazione non imponibile art. 9, 2° comma D.P.R. 633/72	Art. 72	Oper. n.i.art.72,1°com. D.P.R. 633/72
F.C.IVA	Operazione non soggetta ad IVA	Art. 72 1,b	Oper. n.i.art.72 1c let. b D.P.R. 633/72

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
05 SET. 2017

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA
05/07/17

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
21 AGO. 2017

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA
12-09-2017

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero Contratto: 888011335017

Fattura n.: 7X02740182
periodo: Giugno - Luglio

PROSPETTO INFORMATIVO
RIEPILOGO DEI PROFILI E DEI SERVIZI AL 31/07/2016

Attivi

Cessati

Profilo

Ricaricabile Business

14

Servizi opzionali utenze

Rif blocco 4 Dati Gprs ric

1

Tim Tutto Senza Limiti New

13

Voce Base Senza Confini

13

Totale delle linee attive

14

Totale dei servizi opzionali utenze attivi

27

RIEPILOGO PER UTENZA
RIEPILOGO COSTI

Numero di telefono	Descrizione	Importo
346-8522230	Contributi Ricaricabile Business	78,00
	Sconto Premium Tim Tutto profili	-39,00
	Totale	39,00
347-0121109	Contributi Ricaricabile Business	78,00
	Sconto Premium Tim Tutto profili	-39,00
	Totale	39,00
347-0133169	Contributi Ricaricabile Business	78,00
	Sconto Premium Tim Tutto profili	-39,00
	Totale	39,00
347-4666460	Contributi Ricaricabile Business	78,00
	Sconto Premium Tim Tutto profili	-39,00
	Totale	39,00
348-4061340	Contributi Ricaricabile Business	78,00
	Sconto Premium Tim Tutto profili	-39,00
	Totale	39,00
348-4061345	Contributi Ricaricabile Business	78,00
	Sconto Premium Tim Tutto profili	-39,00
	Totale	39,00
348-4061348	Contributi Ricaricabile Business	78,00
	Sconto Premium Tim Tutto profili	-39,00
	Totale	39,00
348-4061383	Contributi Ricaricabile Business	78,00
	Sconto Premium Tim Tutto profili	-39,00
	Totale	39,00
348-4061387	Contributi Ricaricabile Business	78,00
	Sconto Premium Tim Tutto profili	-39,00
	Totale	39,00
348-4913604	Contributi Ricaricabile Business	78,00
	Sconto Premium Tim Tutto profili	-39,00
	Altri addebiti e accrediti	29,51
	Totale	68,51
348-4913605	Contributi Ricaricabile Business	78,00
	Sconto Premium Tim Tutto profili	-39,00
	Totale	39,00
348-4913670	Contributi Ricaricabile Business	78,00
	Sconto Premium Tim Tutto profili	-39,00
	Totale	39,00
348-4913721	Contributi Ricaricabile Business	78,00
	Sconto Premium Tim Tutto profili	-39,00
	Totale	39,00


Azienda certificata
UNI EN ISO 9001:2008

1168510200202183500010020004205610054

Numero Contratto: 888011335017

Fattura n.: 7X02740182
periodo: Giugno - Luglio**SERVIZI OPZIONALI****Rif blocco 4 Dati Gprs ric**

Numero di Telefono	Data attivazione	Data cessazione
349-7687810	22/09/2014	

Voce Base Senza Confini

Numero di Telefono	Data attivazione	Data cessazione
346-8522230	15/04/2016	
347-0121109	25/04/2016	
347-0133169	25/04/2016	
347-4666460	15/04/2016	
348-4061340	15/04/2016	
348-4061345	15/04/2016	
348-4061348	15/04/2016	
348-4061383	15/04/2016	
348-4061387	25/04/2016	
348-4913604	15/04/2016	
348-4913605	15/04/2016	
348-4913670	15/04/2016	
348-4913721	25/04/2016	

Tim Tutto Senza Limiti New

Numero di Telefono	Data attivazione	Data cessazione
346-8522230	15/04/2016	
347-0121109	25/04/2016	
347-0133169	25/04/2016	
347-4666460	15/04/2016	
348-4061340	15/04/2016	
348-4061345	15/04/2016	
348-4061348	15/04/2016	
348-4061383	15/04/2016	
348-4061387	25/04/2016	
348-4913604	15/04/2016	
348-4913605	15/04/2016	
348-4913670	15/04/2016	
348-4913721	25/04/2016	

Totale servizi Rif blocco 4 Dati Gprs ric attivi(*) al 31/07/2016: 1

Totale servizi Voce Base Senza Confini attivi(*) al 31/07/2016: 13

Totale servizi Tim Tutto Senza Limiti New attivi(*) al 31/07/2016: 13

(*)Vi confluiscono anche gli eventi di attivazione/cessazione per variazione servizio

RESOCONTO RICARICA

Numero di telefono	Data ricarica	Importo ricarica
348 - 4913604	08/06/2016	12,00
	02/07/2016	12,00
	25/07/2016	12,00
Totale Importo ricariche nel periodo		36,00

Informazioni e novità - *Si ricordi che*

ABILITAZIONI/DISABILITAZIONI DELLE LINEE MOBILI VERSO I SERVIZI A SOVRAPPREZZO

I Referenti Azienda di contratti mobili possono conoscere lo stato di abilitazione o disabilitazione verso i numeri dei servizi a sovrapprezzo delle linee attive sul contratto, all'interno dell'area clienti **myBusiness - Fatturazione e Traffico - Fatture Aziendali - VAI - "Conto Telefonico / Numeri a Sovraprezzo"**. Per altre disposizioni è possibile chiamare l'800.191.101.

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 888011335017201608122 e Credit identifier IT39002000000488410010, Schema B2B Recurrent

Può comunicarci il suo indirizzo di posta elettronica, da utilizzare per l'invio di comunicazioni inerenti il suo contratto (ad esempio informazioni e documentazione di tipo amministrativo), accedendo all'Area Clienti del sito www.mybusiness.it dove potrà anche aggiornare i dati aziendali di contatto.

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Per ogni indicazione su come e per quali finalità utilizziamo i suoi dati personali, sulle categorie di soggetti ai quali sono comunicati e sui suoi diritti, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali, è disponibile, sul sito telecomitalia.com, link "Privacy" oppure chiamando l' 800.191.101, l'informativa completa da noi predisposta ai sensi dell' art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/03).

TASSA DI CONCESSIONE GOVERNATIVA

La Tassa di Concessione Governativa (TCG), se addebitata, è dovuta all'Erario (art. 21 Tariffa D.P.R. 641/72). Il mancato/tardivo pagamento di questo Conto comporta l'obbligo per Telecom Italia S.p.A. di segnalare all'Amministrazione Finanziaria il mancato/tardivo pagamento della TCG (DM 4218 del 1991). Effettuata la predetta segnalazione (con scadenza 31 gennaio e 31 luglio per i bimestri compresi, rispettivamente, nel 1° e 2° semestre dell'anno precedente) Telecom Italia S.p.A. non è più titolata alla percezione di somme dovute a titolo di TCG, delle quali è stato omesso il pagamento. Pertanto, la tardiva corresponsione a Telecom Italia S.p.A. di tali somme non potrà sanare l'omesso versamento. Nel caso in cui Telecom Italia S.p.A. dovesse ricevere tardivamente somme riconducibili a omessi versamenti della TCG, tali somme saranno imputate a pagamento di eventuali crediti insoluti o restituite al cliente.

RITARDATO - MANCATO PAGAMENTO DELLA FATTURA

Nelle ipotesi di ritardo/mancato pagamento delle Fatture, il cliente dovrà corrispondere a TIM, per ogni giorno di ritardo rispetto alla data di scadenza della Fattura, l'indennità di mora stabilita contrattualmente, al netto dell'eventuale TCG. In particolare, sarà applicata un'indennità di mora su base annua pari al tasso di interesse BCE più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e successive modifiche per i ritardi dei pagamenti nelle transazioni commerciali, fatte salve eventuali diverse pattuizioni contrattuali. Inoltre, in base al D.Lgs. 192/12, per i contratti attivati dal 01/01/2013, TIM si riserva la facoltà di addebitare, un ulteriore importo forfettario di € 40 relativo agli oneri sostenuti per la gestione dei crediti insoluti. TIM avrà altresì diritto di sospendere il servizio su tutte le linee del Contratto, (ivi incluse le linee con attiva un'offerta ricaricabile e con presente del credito residuo) riservandosi il diritto di risolvere il Contratto. Per ottenere la riattivazione del servizio il cliente dovrà corrispondere l'importo insoluto nonché, salvo ove diversamente concordato, un importo di € 11 (iva esclusa) per ogni linea sospesa.

RECLAMI E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

Un eventuale reclamo può essere trasmesso inviando un fax al numero personalizzato per le Grandi Aziende, oppure chiamando l'800.191.101 a disposizione anche per indicare eventuali ulteriori modalità. TIM fornirà al cliente una risposta entro 30 giorni solari dal suo ricevimento. A seguito di un reclamo con esito non soddisfacente per il cliente, è possibile avviare il tentativo obbligatorio di conciliazione (ai sensi della Delibera AGCom n.173/07/CONS), attivando la Procedura gratuita di Conciliazione Paritetica, istituita tra Telecom Italia e le principali Associazioni dei Consumatori. Le notizie utili sono reperibili sul sito mybusiness.it nella sezione "Infoconsumatori". E' comunque possibile scegliere di attivare la conciliazione presso i CORECOM o le Camere di Commercio territorialmente competenti. Sul sito agcom.it sono reperibili le relative informazioni nonché l'elenco dei CORECOM.



Azienda certificata
UNI EN ISO 9001:2008

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA PER L'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei **servizi di comunicazioni mobili e personali**. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori utilizzati e sulle rispettive misure la invitiamo a consultare la **Relazione 2015** nella sezione "Infoconsumatori" del sito impresasemplice.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di rinnovo del credito	Percentile 95% del tempo di ricarica ¹	1,2 minuti
Reclami sugli addebiti	Servizio post-pagato	
	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero delle fatture emesse nello stesso periodo	0,37 %
	Servizio pre-pagato	
	Rapporto tra il numero dei reclami riguardanti addebiti su carte prepagate ricevuti nel periodo di rilevazione ed il numero medio di SIM/USIM attive nello stesso periodo	0,30 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture oggetto di contestazione riconosciute fondate che generano un riaccredito degli importi al cliente mediante un'altra fattura con rettifica o una nota di credito emessa nel periodo di rilevazione e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,07 %
Tempo di attivazione del servizio voce	Servizio pre-pagato	
	Percentile 95% del tempo di fornitura ¹	11,4 minuti
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	100 %
	Servizio post-pagato	
	Percentile 95% del tempo di fornitura ¹	18 minuti
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	100 %
Accessibilità al servizio voce	Percentuale di richieste di instaurazione di una connessione per traffico voce, originate o terminate su rete GSM andate a buon fine	99,64 %
	Percentuale di richieste di instaurazione di una connessione per traffico voce, originate o terminate su rete UMTS andate a buon fine	99,68 %
	Percentuale, rilevata sulla totalità delle celle GSM e UMTS, di richieste di instaurazione di una connessione per traffico voce andate a buon fine (indicatore combinato GSM-UMTS)	99,75 %
Probabilità di mantenimento della connessione voce	Percentuale delle connessioni voce instaurate con successo sulla rete GSM e terminate (dopo l'instaurazione della chiamata) su esplicita richiesta di uno dei due utenti coinvolti nella conversazione	98,98 %
	Percentuale delle connessioni voce instaurate con successo sulla rete UMTS e terminate (dopo l'instaurazione della chiamata) su esplicita richiesta di uno dei due utenti coinvolti nella conversazione	99,50 %
	Percentuale, rilevata sulla totalità delle celle GSM e UMTS, delle connessioni voce instaurate con successo e terminate (dopo l'instaurazione della chiamata) su esplicita richiesta di uno dei due utenti coinvolti nella conversazione (indicatore combinato GSM-UMTS)	99,18 %
Probabilità di trasferimento degli SMS al centro SMS	Percentuale di SMS presi in carico dal centro SMS rispetto alla totalità dei messaggi pervenuti al centro SMS	99,96 %
Tempo di consegna dell'SMS al primo tentativo	Tempo medio giornaliero di consegna di un SMS al primo tentativo	4,8 secondi
Accessibilità al servizio dati a commutazione di pacchetto su rete GSM	Percentuale di richieste di instaurazione di una connessione dati a pacchetto, originate o terminate nella rete dell'operatore, andate a buon fine	97,97 %
Tempi di risposta alle chiamate al servizio di assistenza clienti 800.191.101	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8 %

¹ Per "Percentile 95%" si intende il tempo, misurato in ore o minuti, entro il quale il 95% delle richieste dei clienti è stato soddisfatto.

I SERVIZI ONLINE: l'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.