

T 726/17



ESERCIZIO 20 17

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 1501

TELECOM ITALIA SPA

SP. TELEFONICHE

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2017	1.501	30/10/2017			2.763,14

IL CASSIERE**PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:**

TELECOM ITALIA S.P.A.

PIAZZA DEGLI AFFARI, 2

20123 milano (MI)

Partita IVA: 00488410010 C.F. 00488410010

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: duemilasettecentosessantatrè e 14 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

BOLLETINO DI C.C.P. ALLEGATO

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n° 8S00318094 del 07/08/2017

PAGAMENTO FATTURE N.8S00319451, 8S00318258, 8A00685989, 8S00319173, 8S00319688,
8S00317922, 8S00317993, 8S00319669, 8S00320096, 8S00319791,
8S00317992, 8S00319980, 8S00317756, 8S00321040, 8S00320884,
8Z00622069, 8A00681818, 8S00318248

8S00318094



IMPORTO LORDO	2.763,14
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	2.763,14

RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	CASSA	CASSA
	2.763,14		
	PREVISIONE		
	PROG. ORDINATIVI EMESSI		
ESTREMI DELIBERA	DISPONIBILITA'		

IL CASSIERE

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL RUTTORE

IL PRESIDENTE


 SUL
C/C N. **9134**

 DI EURO **33,11**

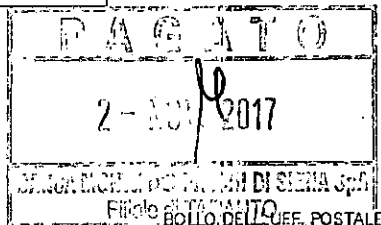
CODICE IBAN *****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
0997794247	14	CP	5/17
FATTURA		SCADENZA	
8S00318094		31/10/2017	

ESEGUITO DA:

 AZIENDA MUNICIPALE AMAT
657, V. CESARE BATTISI
74100 TARANTO TA


TIMSUL
C/C N. 9134

DI EURO 377,87

CODICE IBAN *****

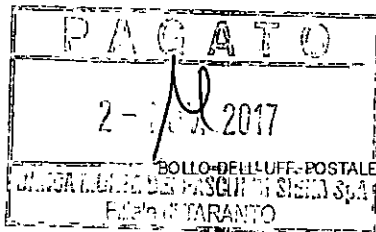
INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
0997356001	18	CP	5/17
FATTURA		SCADENZA	
8S00318248		31/10/2017	

ESEGUITO DA:

A M A T (AZMOBIL. TARANTO)
657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA




 SUL
C.C.N. 9134

DI EURO 523,57

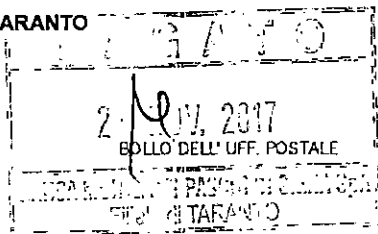
CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
093413536953	14	CP	5/17
FATTURA		SCADENZA	
8A00681818		31/10/2017	

ESEGUITO DA:

 AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
 SPA
 V. CESARE BATTISTI 657
 74120 TARANTO TA


TIMSUL
C/C N. 9134

DI EURO 221,90

CODICE IBAN **** * *

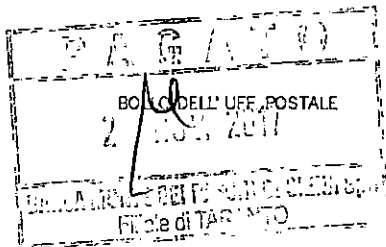
INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
093413032375	14	CP	5/17
FATTURA			SCADENZA
8Z00622069			31/10/2017

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
SPA
V. CESARE BATTISTI 657
74120 TARANTO TA




 SUL
C.C. N. 9134

DI EURO 33,50

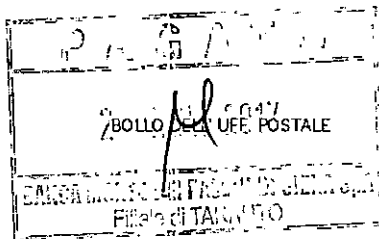
CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
0997791480	16	CP	5/17
FATTURA		SCADENZA	
8S00320884		31/10/2017	

ESEGUITO DA:

 A.M.A.T.
657, V. BATTISTI
74100 TARANTO TA


ETIMSUL
C/C N. **9134**DI EURO **173,90**

CODICE IBAN ****

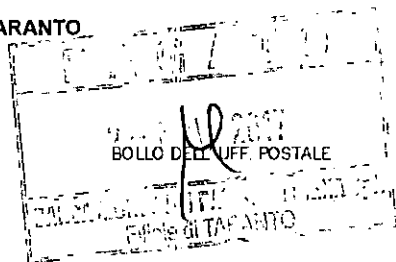
INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
09913346784	14	CP	5/17
FATTURA		SCADENZA	
8S00321040		31/10/2017	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA




 SUL
C/C N. **9134**

 DI EURO **79,39**

CODICE IBAN ****

INTERSTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
0994526785	11	CP	5/17
FATTURA			SCADENZA
8S00317756			31/10/2017

ESEGUITO DA:

 AZ.MUNIC.AUTOTRASP. A.M.A.T.
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA


SUL
C/C N. 9134

DI EURO 82,19

CODICE IBAN ****

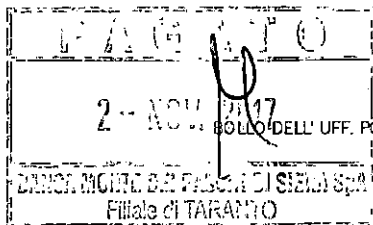
INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
0994535498	10	CP	5/17
FATTURA		SCADENZA	
8S00319980		31/10/2017	

ESEGUITO DA:

AMAT
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 23,38

CODICE IBAN

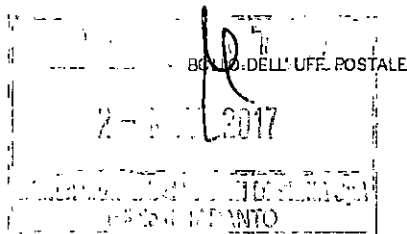
INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
0994525319	18	CP	5/17
FATTURA		SCADENZA	
8S00317992		31/10/2017	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 21,34

CODICE IBAN ****

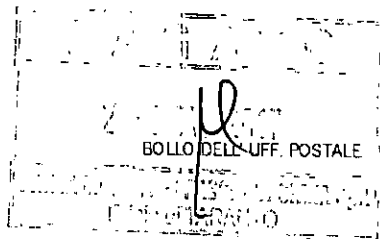
INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
0997356111	15	CP	5/17
FATTURA		SCADENZA	
8S00319791		31/10/2017	

ESEGUITO DA:

AMAT (AZ. MOBILITA' TARANTO)
657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 26,48

CODICE IBAN ****

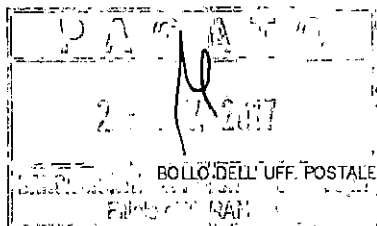
INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
0997792271	17	CP	5/17
FATTURA		SCADENZA	
8S00320096		31/10/2017	

ESEGUITO DA:

A.M.A.T.
657, V.CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA



TIMSUL
C/C N. **9134**DI EURO **26,48**

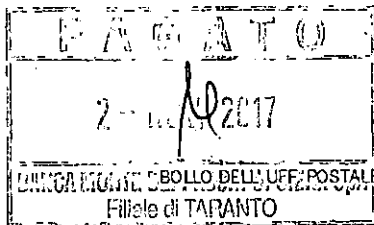
CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
0997795527	12	CP	5/17
FATTURA			SCADENZA
8S00319669			31/10/2017

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA'
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

SUL
C/C N. 9134

DI EURO 43,90

CODICE IBAN *****

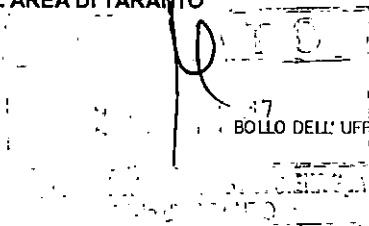
INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
09913042686	18	CP	5/17
FATTURA		SCADENZA	
8S00317993		31/10/2017	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA



BOLLO DELL'UFF. POSTALE

SUL
C/C N. **9134**DI EURO **23,50**

CODICE IBAN

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
0994527477	12	CP	5/17
FATTURA		SCADENZA	
8S00317922		31/10/2017	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

TIMSUL
C/C N. **9134**DI EURO **398,90**

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
09913041854	16	CP	5/17
FATTURA		SCADENZA	
8S00319688		31/10/2017	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

SUL
C/C N. 9134

DI EURO 122,90

CODICE IBAN

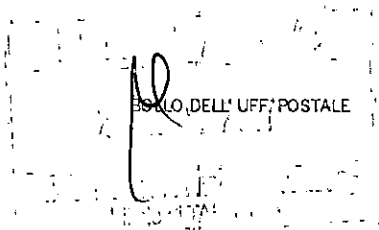
INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
09913346792	14	CP	5/17
FATTURA			SCADENZA
8S00319173			31/10/2017

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA



TIMSUL
C/C N. **9134**DI EURO **138,72**

CODICE IBAN ****

INTESTATO A :

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
016113343887	10	CP	5/17
FATTURA		SCADENZA	
8A00685989		31/10/2017	

ESEGUITO DA :

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

SUL
C/C N. 9134

DI EURO 245,22

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
09913347871	16	CP	5/17
FATTURA		SCADENZA	
8S00318258		31/10/2017	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

SUL
CC N. 9134

DI EURO 166,89

CODICE IBAN

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
09913348042	18	CP	5/17
FATTURA		SCADENZA	
8S00319451		31/10/2017	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

FOLLO DELL' UFF. POSTALE

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2017	1.501	30/10/2017			2.763,14

IL CASSIERE

PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:

TELECOM ITALIA S.P.A.

PIAZZA DEGLI AFFARI,2

20123 milano (MI)

Partita IVA: 00488410010 C.F. 00488410010

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: duemilasettecentosessantatrè e 14 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

BOLLETINO DI C.C.P. ALLEGATO

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n° 8S00318094 del 07/08/2017

PAGAMENTO FATTURE N.

8S00319451, 8S00318258, 8A00685989, 8S00319173, 8S00319688,
8S00317922, 8S00317993, 8S00319669, 8S00320096, 8S00319791,
8S00317992, 8S00319980, 8S00317756, 8S00321040, 8S00320884,
8Z00622069, 8A00681818, 8S00318248

8S00318094

IMPORTO LORDO	2.763,14
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	2.763,14

		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	2.763,14	
	PREVISIONE		
	PROG. ORDINATIVI EMESSI		
ESTREMI DELIBERA			
	DISPONIBILITA'		

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE



TAA00FB2018229 GE
21780540002037496001001
DCOPIQ316 0054

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00319451

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 09913348042

che si trova in:
V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA

Codice di Migrazione: ADB 09913348042 A

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Rec. n. 15183

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

08 SET. 2017

AMM. Delegato	☐
Direttore Generale	☐
Direttore Amministrativo	☐
Direttore Tecnico	☐
Appalti / Contratti	☐
Commerciale / Marketing	☐
Contabilità Bilancio	☐
Esercizio / Sosta	☐
Informatica / Statistica	☐
Mantenimento / Tecnica	☐
Risorse Umane	☐
Arch. Con. PP. RR. SINISTRI	☐
Ufficio Regionale	☐
Sig. Qualità	☐

203,39 Euro
166,89 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

Esercizio / Sosta	162,00
Informatica / Statistica	4,89
Risorse Umane	36,50
Arch. Con. PP. RR. SINISTRI	203,39

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI
800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Flumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2178054000203749600100010003001400099

TAA00FB201822900010003P01T01 IWW_AH8D002001 18057 1/6

Numero linea: 09913348042

Fattura n.: 8S00319451
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Smart FBS Office biennale*	settembre - ottobre	162,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		162,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/17*		0,99	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		4,89	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		165,90	22%
IVA in addebito		36,50	
Importi Fuori Campo IVA		0,99	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA		203,39	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 198,83 euro (compresa IVA di 35,64 euro) sul totale di 203,39 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5517 + A

N. RIC.	N. IVA 214
DATA DI REGISTRA 12/09/17	





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913348042201708072 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito Internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



2178054000203749600100020003000800015

TAA00FB201822800020003P01T02 IWW_AH8DC02001___ 18057 3/8

Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	9 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	98,6%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	32 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	72 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	96,5%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,10%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,14%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	53 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	60 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	55%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

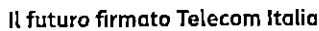
- Cos'è** è il *pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è *comodo*. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è *sicuro*. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è *conveniente*. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è *facile*. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.
- Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.*





TAA00FB201822900030003P01T04





TI.M.S.p.A.
 Direzione e coordinamento Vivendi SA
 Sede Legale: Via Gastano Negri, 1 - 20123 Milano
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
 Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
 Cod Fisc./P.Iva/Iscriz./Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
 Iscriz. al Reg. A.E.E. IT080220300000799 - Cap. Soc. Euro 11.577.002.855,10



TAA00FB2018229 GE
21780540002037496001001
DCOPI0316 0054

5° 2017: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Emessa il: 07/08/2017
Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

che si trova in: V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Codice di Migrazione: ADB 09913348042 A

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Fr. 11

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: **31/10/2017**
Scissione dei pagamenti

08 SET. 2017

3. *Agence Delegation*

26. Direktore Jenderal

Director Administrativo

13. Direttore Tecnico

APPENDIX I: CONFERENCE

10M Commercial / Marketing

ICB Contabilità Bilancio

JES **Esercizio / Sosta**

informatics / Statistics

~~Unit - Significance / Tech~~

URU Kisorse Uman

100-443889-1000

RAG Ufficio Ragioneria

STB Staff Office

lia c'è il bol

203,39 Euro
166,89 Euro

TOTALE EURO

162.00

4.89

36.50

203.39

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare. Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



**SERVIZIO
CLIENTI 800.191.101**
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



**SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS**
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM

Numero Verde Fax

800.000.191



2178054000203749600100010003001400099

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913348042

Fattura n.: 8S00319451
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Smart FBS Office biennale*	settembre - ottobre	162,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		162,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/17*		0,99	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		4,89	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		165,90	22%
IVA in addebito		36,50	
Importi Fuori Campo IVA		0,99	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA		203,39	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

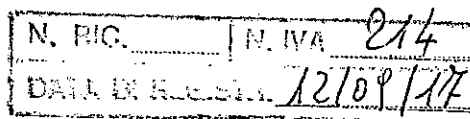
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 198,63 euro (compresa IVA di 35,64 euro) sul totale di 203,39 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5517 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *Ad 29 Sm* del

Data scadenza pagamento

*31-10-17*DATA *13 SET. 2017* L'ADDETTO AL RISCONTROIL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisioneDATA *13/09/17* FIRMA *[Signature]*
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA *13 SET. 2017* FIRMA DEL RESPONSABILE *[Signature]*IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisioneDATA *30-10-2017* FIRMA *[Signature]*
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio



TAA00FB2018216 GE
 21780540002037483001001
 DCOPI0316 0054

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
 VIA CESARE BATTISTI 657
 74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00318258

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
 TARANTO
 VIA CESARE BATTISTI 657
 74100 TARANTO TA

Linea: 09913347871

che si trova in:

V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
 21
 74100 TARANTO TA

Codice di Migrazione: ADB 09913347871 N

Codice Fiscale: 0000000146330733
 Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

299,17 Euro
245,22 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	241,32
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	53,95
TOTALE EURO	299,17

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
 Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Per n. 15199

08 SET 2017

AD	Amm.re Delegato	☐
RG	Direttore Generale	☐
CA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☐
UAM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAC	Affari Con. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STO	Sist. Qualità	☐

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.191.101
 attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
 dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS
 Casella Postale 456
 00054 Fluminio RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2178054000203748300100010003001400027

TAA00FB201821600010003P01T01 IWW_AH8D002001 18044 1/6

Numero linea: 09913347871

Fattura n.: 8S00318258
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Alice Business 1,2 M Medium 256 F*	settembre - ottobre	200,00	22%
Apparato TIR base ADSL*	settembre - ottobre	41,32	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		241,32	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		245,22	22%
IVA in addebito		53,95	
TOTALE IMPORTO FATTURA		299,17	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 294,41 euro (compresa IVA di 53,09 euro) sul totale di 299,17 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'Imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

16 CP +CP 5517 +A

N. RIC.	N. IVA 211
DATA DI REGISTRAZIONE 12/09/17	



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913347871201708072 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	9 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	98,6%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	32 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	72 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	96,5%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,10%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,14%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	53 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	60 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	55%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.



ETIM

Il futuro firmato Telecom Italia

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** *è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.*
- Vantaggi** *è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.*
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.*
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.*
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.*
- Come aderire** *è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.*

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.





TAA00FB20182160003Q003P01T04





TAA00FB2018216 GE
21780540002037483001001
DCOPI0316 0054

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00318258

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO

VIA CESARE BATTISTI 657

74100 TARANTO TA

Linea: 09913347871

che si trova in:

V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA

Codice di Migrazione: ADB 09913347871 N

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

A

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

299,17 Euro
245,22 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

241,32

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

3,90

IVA in addebito

53,95

TOTALE EURO

299,17

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

Scade per la mobilità nell'area di Taranto

Ad. 13199

08 SET. 2017

Amministratore Delegato ☐
Direttore Generale ☐
Direttore Amministrativo ☐
Direttore Tecnico ☐
Appalti / Contratti ☐
Commerciale / Marketing ☐
Contabilità Bilancio ☐
Esercizio / Sost. ☐
Informatica / Statistica ☐
Manutenzione / Tecnica ☐
Risorse Umane ☐
Aff. Gen. e Aff. Sost. ☐
Ufficio Ragioneria ☐
Staff Qualità ☐

CONTATTI



**SERVIZIO
CLIENTI 800.191.101**
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dell'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.my.business.it



**SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS**
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2178054000203748300100010003001400027

TAA00FB201821600010003P01T01 IWW_AH8D002001 18044 1/5

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° del	
Conv. n° del	
Determ. A.D. n° del	
Delib. C.A. n° del	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913347871

Fattura n.:
Periodo:8S00318258
Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Alice Business 1,2 M Medium 256 F*	settembre - ottobre	200,00	22%
Apparato TIR base ADSL*	settembre - ottobre	41,32	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		241,32	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		245,22	22%
IVA in addebito		53,95	
TOTALE IMPORTO FATTURA		299,17	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 294,41 euro (compresa IVA di 53,09 euro) sul totale di 299,17 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

16 CP +CP 5517 + A

N. RIC.	N. IVA 211
DATA DI RECESSIONE	12/09/14



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n° <i>Art. 29</i>	del <i>Art. 29</i>
Data scadenza pagamento <i>31-10-12</i>	
DATA <i>13 SET. 2017</i>	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA <i>13/07/17</i>	FIRMA <i>[Signature]</i>

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA <i>13 SET. 2017</i>	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA <i>30-10-2017</i>	FIRMA <i>[Signature]</i>

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA00FB2018292 GE
217805400020375590010001
DCOP10316 0054

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8A00685989

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 016113343887

che si trova in: Server Farm Telecom Italia

Codice di Migrazione: ADB 016113343887 Z

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

169,06 Euro
138,72 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	134,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	4,72
IVA in addebito	30,34
TOTALE EURO	169,06

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 15198

Del 08 SET 2017

Amministratore Delegato
Direttore Generale
Direttore Amministrativo
Direttore Tecnico
Appalti / Contratti
Commerciale / Marketing
Contabilità Bilancio
Esercizio / Sosta
Informatica / Statistica
Manutenzione / Tecnica
Risorse Umane
RAG. UNICO RAGIONE
STO. Staff Operativo

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2178054000203755900100010003001400005

TAA00FB201829200010003P01T01 IWW_AH8D002001 18120 1/8

Numero linea: 016113343887

Fattura n.: 8A00685989
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Virtual Dedicated Server - Antivirus e Antispamming*	settembre - ottobre	4,00	22%
Virtual Dedicated Server - IP Address Pubblici*	settembre - ottobre	10,00	22%
Virtual Dedicated Server - Opzione SSH*	settembre - ottobre	10,00	22%
Virtual Dedicated Server - Profilo Retail Linux*	settembre - ottobre	100,00	22%
Virtual Dedicated Server - Spazio disco aggiuntivo*	settembre - ottobre	10,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		134,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/17*		0,82	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		4,72	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		137,90	22%
IVA in addebito		30,34	
Importi Fuori Campo IVA		0,82	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA		169,06	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

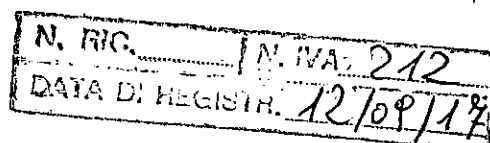
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 164,30 euro (compresa IVA di 29,48 euro) sul totale di 169,06 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

10 CP +CP 5517 + A





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 016113343887201708072 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'Informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale Informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



2178054000203755800100020003000800024

TAA00FB201829200020003P01T02 IWW_AH8D002001__ 18120 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	9 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	98,6%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	32 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	72 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	96,5%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,10%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,14%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	53 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	60 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	55%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.



ETIM

Il futuro firmato Telecom Italia

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** *è il pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** *è comodo.* Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro.* Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni primi della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente.* L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più:* per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** *è facile.* Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



8



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 016113343887

Fattura n.: 8A00685989
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Virtual Dedicated Server - Antivirus e Antispamming*	settembre - ottobre	4,00	22%
Virtual Dedicated Server - IP Address Pubblici*	settembre - ottobre	10,00	22%
Virtual Dedicated Server - Opzione SSH*	settembre - ottobre	10,00	22%
Virtual Dedicated Server - Profilo Retail Linux*	settembre - ottobre	100,00	22%
Virtual Dedicated Server - Spazio disco aggiuntivo*	settembre - ottobre	10,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

134,00

ALTRI ADEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/17*		0,82	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%

TOTALE ALTRI ADEBITI E ACCREDITI

4,72

CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	137,90	22%
IVA in addebito	30,34	
Importi Fuori Campo IVA	0,82	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO FATTURA

169,06

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

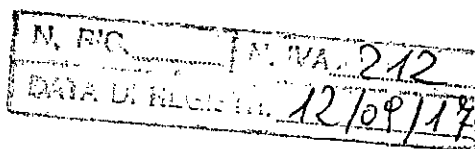
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 164,30 euro (compresa IVA di 29,48 euro) sul totale di 169,06 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

10 CP +CP 5517 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

13 SET. 2017

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

13/09/17

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

13 SET. 2017

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

30-10-2017

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio



TAA00FB2018220 GE
21780540002037487001001
DCOPI0316. 0054

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00319173

Emessa il: 07/08/2017
Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 09913346792
che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 09913346792 P

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

149,94 Euro
122,90 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	119,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	27,04
TOTALE EURO	149,94

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Pr. n. 15197
08 SET. 2017

AD	Amministratore Delegato	☐
GE	Direttore Generale	☐
CA	Direttore Amministrativo	☐
OT	Direttore Tecnico	☐
UEP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAC	Affari Con. PARR. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
SD	Sig. Qualità	☐

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390413361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



Numero linea: 09913346792

Fattura n.:
Periodo:8S00319173
Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Opzione Firewalling*	settembre - ottobre	9,00	22%
Smart FBS Duo biennale- Noleggio*	settembre - ottobre	110,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		119,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		122,90	22%
IIVA in addebito		27,04	
TOTALE IMPORTO FATTURA		149,94	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 145,18 euro (compresa IVA di 26,18 euro) sul totale di 149,94 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5517 +A

N. RIC.	N. IVA 213
DATA DI REGISTRAZIONE 12/09/17	



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913346792201708072 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito Internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	9 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	98,6%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	32 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	72 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	96,5%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,10%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,14%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	53 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	60 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	55%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.



ETIM

Il futuro firmato Telecom Italia

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** *è il pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** *è comodo.* Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro.* Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente.* L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** *è facile.* Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



2178054000203748700100030003000810073

TAA0DFB2D1822000030003P01T04 INV_AH8DC002001 18048 5/8



TAA00FB201822000030003P01T04





Il futuro firmato Telecom Italia

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00188 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00486410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0802000000789 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



TAA00FB2018220 GE
21780540002037487001001
DCOPI0316 0054

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00319173

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 09913346792

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 09913346792 P

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

149,94 Euro
122,90 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	119,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	27,04
TOTALE EURO	149,94

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Pro. n. 15197
08 SET. 2017

AD	Amministratore Delegato	☐
CA	Direttore Generale	☐
CA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
APP	Appalti / Contratti	☐
COM	Commerciale / Marketing	☐
CON	Contabilità / Bilancio	☐
ES	Esercizio / Sosta	☐
INF	Informatica / Statistica	☐
MANT	Mantenimento / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
LEG	Legale / Contratti	☐
SAG	Ufficio Ragioneria	☐
STO	Stato Quota	☐

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2178054000203748700100010003001400076

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° del	
Conv. n° del	
Determ. A.D. n° del	
Delib. C.A. n° del	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:	

Numero linea: 09913346792

Fattura n.:

8S00319173

Periodo:

Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Opzione Firewalling*	settembre - ottobre	9,00	22%
Smart FBS Duo biennale- Noleggio*	settembre - ottobre	110,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		119,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		122,90	22%
IVA in addebito		27,04	
TOTALE IMPORTO FATTURA		149,94	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 145,18 euro (compresa IVA di 26,18 euro) sul totale di 149,94 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione
-----	---

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 OP +CP 5517 + A

N. R.C.	N. IVA 213
DATA DI RECESSIONE	12/08/17



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
13 SET. 2017

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA
13/09/17

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
13 SET. 2017

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA
20-10-2017

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

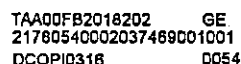
DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 1 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod Fisc./P.iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00468410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. JTO3020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855 10



5° 2017: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Emessa il: 07/08/2017
Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:
'AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: **09913041854**
che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO
Codice di Migrazione: ADB 09913041854 P

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: **31/10/2017**
Scissione dei pagamenti

486,66 Euro
398,90 Euro

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

08 SET. 2017		
AD	Amministratore Delegato	☐
FG	Direttore Generale	☐
GA	Direttore Amministrativo	☐
GR	Direttore Tecnico	☐
GGP	Appalti / Contratti	☐
GGC	Commerciale / Marketing	☐
UGB	Contabilità / Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UAT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. P.R.R. SINTETICI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Sistemi Qualità	☐
		☐

486,66 Euro

398,90 Euro

395,00

3,90

87,76

486,66

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare. Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



**SERVIZIO
CLIENTI 800.191.101**
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax —
800.000.191



2178054000203746900100010003001400036

TAAD0F8201820200010003P01T01 IWW AH80002001 18030 1/6

Numero linea: 09913041854

Fattura n.: 8S00319688
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizi Nuvola It Security Infrastrutturale*	settembre - ottobre	395,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		395,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		398,90	22%
IVA in addebito		87,76	
TOTALE IMPORTO FATTURA		486,66	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 481,90 euro (compresa IVA di 86,90 euro) sul totale di 486,66 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'Imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

16 CP +CP 5517 +A

N. RIC.	N. IVA 215
DATA DI REGISTRAZIONE 12/09/17	





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913041854201708072 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



2178054000203746900100020003000800055

TAA00FB201820200020003P01T02 IWW_AH80002001 18030 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	9 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	98,6%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	32 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	72 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	96,5%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,10%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,14%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	53 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	60 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	55%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.



ETIM

Il futuro firmato Telecom Italia

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** *è il pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** *è comodo.* Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro.* Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente.* L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più:* per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** *è facile.* Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.





TAA00FB201820200030003P01T04





TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod Fisc./P.iva/Iscriz.: A Reg. delle Imprese di Milano n. 00466410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT00020000000795 - Cap. Soc. Euro 11.677.000.000 R55.10



TAA00FB2018202 GE
21780540002037469001001
DCOPJ0316 0054

5° 2017: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Emessa il: 07/08/2017
Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 09913041854
che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO
Codice di Migrazione: ADB 09913041854 P

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO: _____
da pagare a Telecom Italia Spa entro il: **31/10/2017**
Scissione del pagamento!

486,66 Euro
398.90 Euro

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare. Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



**SERVIZIO
CLIENTI 800.191.101**
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero +390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



**SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS**
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM

Numero Verde Fax

800.000.191



2178054003203746900100010003001400036

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913041854

Fattura n.:
Periodo:8500319688
Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizi Nuvola It Security Infrastrutturale*	settembre - ottobre	395,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		395,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		398,90	22%
IVA in addebito		87,76	
TOTALE IMPORTO FATTURA		486,66	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

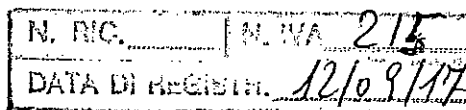
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 481,90 euro (compresa IVA di 86,90 euro) sul totale di 486,66 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

16 CP +CP 5517 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *AR 29 SM* del

Data scadenza pagamento

*31-10-17*DATA
13 SET, 2017

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA
13/02/17

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
13 SET, 2017

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA
20-10-17

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA00FB2016215 GE
217805400020374820010010
DCOPI0316 0054

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00317922

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 0994527477

che si trova in: V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA

Codice di Migrazione: ADB 0994527477 P

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

28,64 Euro
23,50 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	19,48
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	4,02
IVA in addebito	5,14
TOTALE EURO	28,64

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 15070

del 06 SET. 2017

- AG Amministratore Delegato ☐
- DG Direttore Generale ☐
- CA Direttore Amministrativo ☐
- DT Direttore Tecnico ☐
- APP Appalti / Contratti ☐
- COM Commerciale / Marketing ☐
- ACB Contabilità Bilancio ☐
- ES Esercizio / Sosta ☐
- IS Informatica / Statistica ☐
- MAN Manutenzione / Tecnica ☐
- RAU Risorse Umane ☐
- AGG Amm. Gen. PRR SINISTRI ☐
- AG Ufficio Ragioneria ☐
- STO Staff Qualità ☐

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2178054000203748200100010003001400040

TAA00FB201621500010003P01T01 IWW_AH8D002001 18043 1/6

Numero linea: 0994527477

Fattura n.:
Periodo:8S00317922
Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*	giugno - luglio	19,48	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		19,48	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n: 231 - Conto 2/17*		0,12	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		4,02	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		23,38	22%
IVA in addebito		5,14	
Importi Fuori Campo IVA		0,12	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA		28,64	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

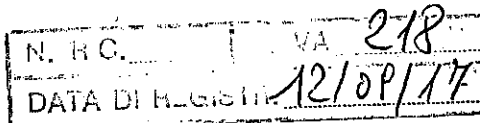
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 23,89 euro (compresa IVA di 4,29 euro) sul totale di 28,64 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

12 CP +CP 5517 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009904527477201708072 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuovaitalia.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'Informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito Internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	9 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	98,6%
Tasso di malfunzionamento per linea d'accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	32 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	72 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	96,5%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,10%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,14%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	53 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	60 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	55%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il *pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è *comodo*. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è *sicuro*. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è *conveniente*. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è *facile*. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.







Il futuro firmato Telecom Italia

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00196 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Isctiz: 41 Reg. delle Imprese di Milano n. 00486410010
Isctiz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



TAA00FB2018215 GE
21780540002037482001001
DCOP/0316 0054

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00317922

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0994527477

che si trova in:

V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Codice di Migrazione: ADB 0994527477 P

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

28,64 Euro

23,50 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

19,48

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

4,02

IVA in addebito

5,14

TOTALE EURO

28,64

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Pro. n. 15070

del 06 SET. 2017

AG Amministratore Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
AP Appalti / Contratti ☐
CM Commerciale / Marketing ☐
CB Contabilità Bilancio ☐
ES Esercizio / Sostit. ☐
IS Informatica / Statistica ☐
MT Manutenzione / Tecnica ☐
RU Risorse Umane ☐
SC Servizi Clienti / SINISTRA ☐
RG Ufficio Regeneria ☐
STO Staff Qualità ☐

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonica4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonica4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax
800.596.596



2178054000203748200100010003001400040

TAA00FB201821500010003P01T01 IWW_AH8D002001 18043 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0994527477

Fattura n.: 8S00317922
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*	giugno - luglio	19,48	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

19,48

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/17*		0,12	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

4,02

CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	23,38	22%
IVA in addebito	5,14	
Importi Fuori Campo IVA	0,12	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO FATTURA

28,64

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce. I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base. Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 23,89 euro (compresa IVA di 4,29 euro) sul totale di 28,64 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

12 CP +CP 5517 + A

218
12/08/17

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 13 SET. 2017 L'ADDETTO AL RISCANTRO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA 13/09/17 FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 13 SET. 2017 FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA 30-10-2017 FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



Il futuro firmato Telecom Italia

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT09020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

TAA00FB2018210 GE
21780540002037477001001
PCOPJ0316 0054

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00317993

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 09913042686

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 09913042686 A

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione del pagamento

53,56 Euro
43,90 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	40,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	9,66
TOTALE EURO	53,56

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare. Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

Prd. n. 15072

del 06 SET 2017

ND Amministratore Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
PA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
UNP Appalti / Contratti ☐
UCM Commerciale / Marketing ☐
UCB Contabilità Bilancio ☐
UES Esercizio / Sosta ☐
ISS Informatica / Statistica ☐
MTT Manutenzione / Tecnica ☐
URU Risorse Umane ☐
UAG Aff. Gen. P.P.P. SINISTRI ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
STO Staff Qualità ☐

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero +390415361530 a pagamento



WEB
www.my.business.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2178054000203747700100010003001400070

TAA00FB201821000010003P01T01 IWW_AH8D002001 18038 1/6

Numero linea: 09913042686

Fattura n.: 8S00317993
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Internet Professional 7M Adaptive 20 F*	settembre - ottobre	40,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		40,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		43,90	22%
IVA in addebito		9,66	
TOTALE IMPORTO FATTURA		53,56	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 48,80 euro (compresa IVA di 8,80 euro) sul totale di 53,56 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5517 +A

N. RIC.	N. IVA 219
DATA DI REGISTRAZIONE 12/09/17	



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913042686201708072 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	9 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	98,6%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	32 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	72 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	96,5%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,10%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,14%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	53 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	60 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	55%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è *il pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è *comodo*. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è *sicuro*. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è *conveniente*. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è *facile*. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.





TAA00FB201821000030003P01T04





TAA00FB2018210 GE
21780540002037477001001
DCOPI0316 0054

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00317993

Emessa il: 07/08/2017
Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 09913042686
che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO
Codice di Migrazione: ADB 09913042686 A

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

53,56 Euro
43,90 Euro

Scissione dei pagamenti

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	40,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	9,66
TOTALE EURO	53,56

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare. Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

15072

- 0-6-SET-2017
- AD Amministratore Delegato
 - DE Direttore Generale
 - GA Direttore Amministrativo
 - TE Direttore Tecnico
 - AP Appalti e Contratti
 - CM Commerciale / Marketing
 - CE Contabilità e Finanza
 - ES Servizio / Sosta
 - IS Informatica / Statistica
 - MT Manutenzione / Tecnica
 - RU Risorse Umane
 - AT Attiv. Com. Pubbl. SINISTRI
 - RG Ufficio Ragioneria
 - STO Segreteria Qualità

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM

Numero Verde Fax
800.000.191



217805400020374770010001000300140007D

TAA00FB201821000010003PD1T01 IWW_AH8D002001 18038 1/6

Numero linea: 09913042686

Fattura n.:
Periodo:8S00317993
Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo	Importo	Rif. IVA
Internet Professional 7M Adaptive 20 F*		settembre - ottobre	40,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI			40,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura			3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI			3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA			Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito			43,90	22%
IVA in addebito			9,66	
TOTALE IMPORTO FATTURA			53,56	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 48,80 euro (compresa IVA di 8,80 euro) sul totale di 53,56 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5517 + A

N. RIC.	N. IVA 219
DATA DI RIL.	12/09/14

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determin. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
13 SET. 2017

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
13 SET. 2017

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio



TAA00FB2018193 GE
21780540002037460001001
DCOP10316 0054

AZIENDA PER LA MOBILITA'
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00319669

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA'
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 0997795527

che si trova in: V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

Codice di Migrazione: ADB 0997795527 M

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

Amst
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 15381

del 08 SET 2017

32,31 Euro
26,48 Euro

AD Amm.re Delegato	☒	
DA Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
CAP Appalti / Contratti	☐	
COM Commerciale / Marketing	☐	
CCB Contabilità Bilancio	☐	
UES Esercizio / Sosta	☐	22,58
IS Informatica / Statistica	☐	
MT Manutenzione / Tecnica	☐	3,90
URU Risorse Umane	☐	
AG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐	5,83
AG Ufficio Ragioneria	☐	
AG Ufficio Qualità	☐	
AG Ufficio Giuridico	☐	
AG Ufficio Amministrativo	☐	
AG Ufficio Personale	☐	
AG Ufficio Segreteria	☐	
AG Ufficio Rappresentanza	☐	
AG Ufficio Relazioni Esterne	☐	
AG Ufficio Comunicazione	☐	
AG Ufficio Sicurezza	☐	
AG Ufficio Sanità	☐	
AG Ufficio Ambiente	☐	
AG Ufficio Energia	☐	
AG Ufficio Trasporti	☐	
AG Ufficio Infrastrutture	☐	
AG Ufficio Logistica	☐	
AG Ufficio Fisco	☐	
AG Ufficio Legale	☐	
AG Ufficio Notariato	☐	
AG Ufficio Consulenza	☐	
AG Ufficio Assistenza	☐	
AG Ufficio Formazione	☐	
AG Ufficio Ricerca e Sviluppo	☐	
AG Ufficio Innovazione	☐	
AG Ufficio Digitalizzazione	☐	
AG Ufficio Smart City	☐	
AG Ufficio Smart Mobility	☐	
AG Ufficio Smart Energy	☐	
AG Ufficio Smart Agriculture	☐	
AG Ufficio Smart Manufacturing	☐	
AG Ufficio Smart Services	☐	
AG Ufficio Smart Governance	☐	
AG Ufficio Smart Living	☐	
AG Ufficio Smart Tourism	☐	
AG Ufficio Smart Retail	☐	
AG Ufficio Smart Education	☐	
AG Ufficio Smart Healthcare	☐	
AG Ufficio Smart Transportation	☐	
AG Ufficio Smart Infrastructure	☐	
AG Ufficio Smart Urban Planning	☐	
AG Ufficio Smart Urban Design	☐	
AG Ufficio Smart Urban Management	☐	
AG Ufficio Smart Urban Development	☐	
AG Ufficio Smart Urban Innovation	☐	
AG Ufficio Smart Urban Research	☐	
AG Ufficio Smart Urban Policy	☐	
AG Ufficio Smart Urban Strategy	☐	
AG Ufficio Smart Urban Vision	☐	
AG Ufficio Smart Urban Future	☐	
AG Ufficio Smart Urban Legacy	☐	
AG Ufficio Smart Urban Impact	☐	
AG Ufficio Smart Urban Sustainability	☐	
AG Ufficio Smart Urban Resilience	☐	
AG Ufficio Smart Urban Adaptability	☐	
AG Ufficio Smart Urban Inclusiveness	☐	
AG Ufficio Smart Urban Equity	☐	
AG Ufficio Smart Urban Justice	☐	
AG Ufficio Smart Urban Democracy	☐	
AG Ufficio Smart Urban Participation	☐	
AG Ufficio Smart Urban Collaboration	☐	
AG Ufficio Smart Urban Partnership	☐	
AG Ufficio Smart Urban Networking	☐	
AG Ufficio Smart Urban Community	☐	
AG Ufficio Smart Urban Social Capital	☐	
AG Ufficio Smart Urban Trust	☐	
AG Ufficio Smart Urban Cooperation	☐	
AG Ufficio Smart Urban Solidarity	☐	
AG Ufficio Smart Urban Compassion	☐	
AG Ufficio Smart Urban Empathy	☐	
AG Ufficio Smart Urban Sympathy	☐	
AG Ufficio Smart Urban Kindness	☐	
AG Ufficio Smart Urban Generosity	☐	
AG Ufficio Smart Urban Gratitude	☐	
AG Ufficio Smart Urban Appreciation	☐	
AG Ufficio Smart Urban Respect	☐	
AG Ufficio Smart Urban Tolerance	☐	
AG Ufficio Smart Urban Patience	☐	
AG Ufficio Smart Urban Forgiveness	☐	
AG Ufficio Smart Urban Humility	☐	
AG Ufficio Smart Urban Modesty	☐	
AG Ufficio Smart Urban Simplicity	☐	
AG Ufficio Smart Urban Spontaneity	☐	
AG Ufficio Smart Urban Generosity	☐	
AG Ufficio Smart Urban Kindness	☐	
AG Ufficio Smart Urban Sympathy	☐	
AG Ufficio Smart Urban Empathy	☐	
AG Ufficio Smart Urban Compassion	☐	
AG Ufficio Smart Urban Gratitude	☐	
AG Ufficio Smart Urban Appreciation	☐	
AG Ufficio Smart Urban Respect	☐	
AG Ufficio Smart Urban Tolerance	☐	
AG Ufficio Smart Urban Patience	☐	
AG Ufficio Smart Urban Forgiveness	☐	
AG Ufficio Smart Urban Humility	☐	
AG Ufficio Smart Urban Modesty	☐	
AG Ufficio Smart Urban Simplicity	☐	
AG Ufficio Smart Urban Spontaneity	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia SpA le bollette postate per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax
800.596.596



Numero linea: 0997795527

Fattura n.: 8S00319669
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*	giugno - luglio	19,48	22%
Noleggio impianto principale*	giugno - luglio	3,10	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		22,58	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		26,48	22%
IVA in addebito		5,83	
TOTALE IMPORTO FATTURA		32,31	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 27,55 euro (compresa IVA di 4,97 euro) sul totale di 32,31 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

12 CP +CP 5517 + A

N. RIC. _____	N. IVA <u>276</u>
DATA DI REGISTRAZIONE <u>12/09/17</u>	



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009907795527201708072 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi Internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitalia.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti **telecomitalia.it** e **tim.it**, link "Privacy", oppure chiamando il numero verde **800.191.101**. L'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito Internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIG FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	9 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	98,6%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	32 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	72 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	96,5%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,10%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,14%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	53 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	60 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	55%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** *è il pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** *è comodo.* Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro.* Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente.* L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più:* per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** *è facile.* Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.





TAA00FB201819300030003P01T04





Il futuro firmato Telecom Italia

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gastano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00196 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00498410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.856,10



TAA00FB2018193 GE
21780540002037460001001
DCOPID316 D054

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA'
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00319669

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA'
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0997795527

che si trova in: V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

Codice di Migrazione: ADB 0997795527 M

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Post. n. 15181

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

dal 08 SET 2017

32,31 Euro

26,48 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amministratore Delegato	☐	
DA Direttore Generale	☐	
DA Direttore Amministrativo	☐	
DT Direttore Tecnico	☐	
CD Appalti / Contratti	☐	
CM Commerciale / Marketing	☐	
CR Contabilità Bilancio	☐	
ES Esenzioni / Sosta	☐	22,58
IS Informatica / Statistica	☐	3,90
MT Manutenzione / Tecnica	☐	5,83
RU Risorse Umane	☐	32,31
TAC Azioni Con. P.P.R. SINISTRI	☐	
TAC Ufficio Ragioneria	☐	
OT Offerta	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia SpA di bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2178054000203746000100010003001400050

TAA00FB201819300010003P01TD1 IWW_AH8D002001 18021 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0997795527

Fattura n.: 8S00319669
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*	giugno - luglio	19,48	22%
Noleggio impianto principale*	giugno - luglio	3,10	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		22,58	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		26,48	22%
IVA in addebito		5,83	
TOTALE IMPORTO FATTURA		32,31	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 27,55 euro (compresa IVA di 4,97 euro) sul totale di 32,31 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'Imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione
-----	---

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

12 CP +CP 5517 + A

N. RIC.	N. IVA 216
DATA D. REGISTRAZIONE	12/09/17



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *An-24 2017* delData scadenza pagamento
*31-10-17*DATA *13 SET. 2017* L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA *13/03/17* FIRMA *[Signature]*
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA *13 SET. 2017* FIRMA DEL RESPONSABILE *[Signature]*
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA *30-10-2017* FIRMA *[Signature]*
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio



TAA00FB2018213 GE
21780540002037480001001
DCOP10316 0054

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00320096

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:

A.M.A.T.
657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0997792271

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 0997792271 P

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

32,31 Euro

26,48 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	22,58
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	5,83
TOTALE EURO	32,31

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare. Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

Assente per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 15071
06 SET. 2017

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
TA	Direttore Amministrativo	☐
IT	Direttore Tecnico	☐
APP	Appalti / Contratti	☐
COM	Commerciale / Marketing	☐
CON	Contabilità Bilancio	☐
ES	Esercizio / Sosta	☐
INF	Informatica / Statistica	☐
MNT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
ACC	Affari Con. P.P.R.R. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STO	Stati Qualità	☐

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax
800.596.596



2178054000203748000100010003001400066

TAA00FB201821300010003P01T01 IWW_AH8D002001 18041 1/6

Numero linea: 0997792271

Fattura n.:
Periodo:8S00320096
Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*	giugno - luglio	19,48	22%
Noleggio impianto principale*	giugno - luglio	3,10	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

22,58

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

3,90

CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	26,48	22%
IVA in addebito	5,83	

TOTALE IMPORTO FATTURA

32,31

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

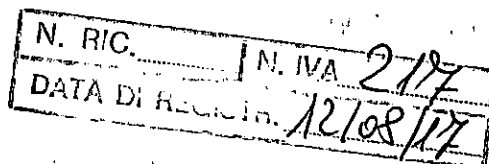
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 27,55 euro (compresa IVA di 4,97 euro) sul totale di 32,31 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

17 CP +CP 5517 +A





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009907792271201708072 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent:

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitalia.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti **telecomitalia.it** e **tim.it**, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



2178054000203748000100020003000800085

TAA00FB201821300020003P01T02 IWW_AH8D002001 18041 3/8

Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	9 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	98,6%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	32 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	72 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	96,5%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,10%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,14%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	53 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	60 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	55%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione del cliente, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** *è il pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è comodo.* Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è sicuro.* Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è conveniente.* L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - è in più:* per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** *è facile.* Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



2018





Il futuro firmato Telecom Italia

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. A Reg. delle Imprese di Milano n. 00486410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



TAA00FB2018213 GE
21780540002037480001001
DCOPI0316 0054

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

A.M.A.T
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00320096

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:

A.M.A.T

657, V.CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0997792271

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 0997792271 P

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

32,31 Euro

26,48 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	22,58
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	5,83
TOTALE EURO	32,31

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Pro. n. 15071
06 SET. 2017

- ☐ Amministratore Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Affari / Contratti
- ☐ Commerciali / Marketing
- ☐ Contabilità Bilancio
- ☐ Esercizio / Soste
- ☐ Informatica / Statistica
- ☐ Manutenzione / Tecnico
- ☐ Risorse Umane
- ☐ Affari Gen. / Affari SINISTRI
- ☐ Ufficio Ragioneria
- ☐ Studi Qualità

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Flaminio RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax
800.596.596



2178054000203748000100010003001400066

TAA00FB201821300010003PD1T01 JVV_AH8D002001 18041 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0997792271

Fattura n.: 8S00320096
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*	giugno - luglio	19,48	22%
Noleggio impianto principale*	giugno - luglio	3,10	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		22,58	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale Imponibile in addebito		26,48	22%
IVA in addebito		5,83	
TOTALE IMPORTO FATTURA		32,31	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

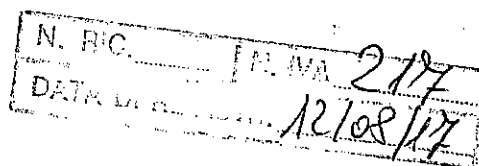
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 27,55 euro (compresa IVA di 4,97 euro) sul totale di 32,31 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

17 CP +CP 5517 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 13 SET. 2017 L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA 13/09/17 FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 13 SET. 2017 FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA 30-10-2017 FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAR08610000804 GE
21780540002037227001001
DCOPID318 0002

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

AMAT (AZ.MOBILITA' TARANTO)
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00319791

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:

AMAT (AZ.MOBILITA' TARANTO)
657, V.CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0997356111

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 0997356111 W

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione del pagamenti

26,03 Euro

21,34 Euro

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

21,34

IVA in addebito

4,69

TOTALE EURO

26,03

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Pr. n. 15073

06 SET 2017

AD	Azienda Delegata	☐
CE	Direttore Commerciale	☐
CA	Direttore Amministrativo	☐
CT	Direttore Tecnico	☐
APP	Appalti / Contratti	☐
COM	Commerciale / Marketing	☐
CCB	Contabilità Bilancio	☐
ES	Esercizio / Sosta	☐
INF	Informatica / Statistica	☐
MANT	Manutenzione / Tecnica	☐
RU	Risorse Umane	☐
MAC	MAC Cont. P.P. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STO	Stiff Qualità	☐

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.191.101

attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax

800.000.191



2178054000203722700100010004001400090

TAR0861000080400010004P01T01 IWW_AH8D002001__B 17788 1/8

Numero linea: 0997356111

Fattura n.:
Periodo:8500319791
Giugno - Luglio

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Soprattassa dettatura telefonica	maggio	1,04	22%
Telegrammi nazionali	maggio	16,40	22%
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		21,34	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		21,34	22%
IVA in addebito		4,69	
TOTALE IMPORTO FATTURA		26,03	

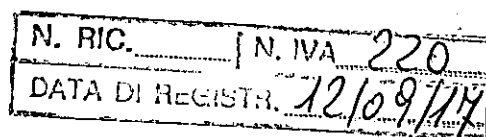
Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5517 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 00990735611-1201708072 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B.Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi Internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitaliana.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	9 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	98,6%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	32 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	72 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	96,5%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,10%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,14%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	53 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	60 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	55%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.





Il futuro firmato Telecom Italia

Numero linea: 0997356111

Fattura n.: 8S00319791
Periodo: Giugno - Luglio

DOCUMENTAZIONE DEL TRAFFICO

Telegrammi Nazionali

Data	Ora	Numero Parole	Destinazione	Numero Richiesta	Costo
18/05	08:14	36	PULSANO	144601	8,2000
26/05	11:08	31	SANGIORGIOJONICO	085201	8,2000





C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il *pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è *comodo*. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è *sicuro*. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni primi della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è *conveniente*. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è *facile*. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.





UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0997356111

Fattura n.:
Periodo:8S00319791
Giugno - Luglio**ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Soprattassa dettatura telefonica	maggio	1,04	22%
Telegrammi nazionali	maggio	16,40	22%
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

21,34

CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	21,34	22%
IVA in addebito	4,69	

TOTALE IMPORTO FATTURA

26,03

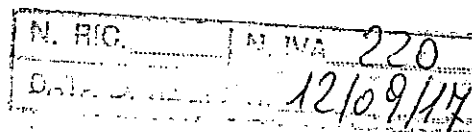
Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5517 + A



Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio



TAA00FB2017569 GE
217805400020368390010001
DCOPI0316: 0052

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA NICCOLO' T. D' AQUINO 21
74100 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00317992

Emessa il: 07/08/2017
Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 0994525319

che si trova in: V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Codice di Migrazione: ADB 0994525319 J

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

28,52 Euro
23,38 Euro

Scissione dei pagamenti

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	19,48
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	5,14
TOTALE EURO	28,52

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

Assinale per la modalità di pagamento di Taranto

PROL. n. 14622

del 29 AGO. 2017

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sost.	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UIT	Manutenzione / Riparazione	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. P.P.A. SOST.	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2178054000203683900100010003000600094

TAA00FB201756900010003P01T01 IWW_AH8D002001 17400 1/6

Numero linea: 0994525319

Fattura n.:
Periodo:8S00317992
Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonit4 - Area Primaria*	giugno - luglio	19,48	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		19,48	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		23,38	22%
IVA in addebito		5,14	
TOTALE IMPORTO FATTURA		28,52	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 23,77 euro (compresa IVA di 4,29 euro) sul totale di 28,52 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5517 +A

N. RIC.	N. IVA
DATA DI R.	



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID-mandato 009904525319201708072 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Con l'Accesso Selettivo di Chiamata attivo sulla sua linea, lei può telefonare in qualunque momento al numero gratuito **4018191** e utilizzare il suo **PIN** (Codice Personale) per:

- abilitare o disabilitare la sua linea alle chiamate verso ciascuna delle numerazioni **709, 892, 893, 894, 895, 899, 89111** o verso i numeri a **sovrapprezzo che cominciano con 4**;
- conoscere lo stato di disabilitazione o abilitazione a tali numerazioni;
- cambiare il suo PIN. Il cambio è consigliabile per motivi di sicurezza.

Se ha dimenticato il suo PIN chiami **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Le chiamate verso i prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a quello applicato alla Zona 6 sono disabilitate. Se desidera darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvoletalia.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti **telecomitalia.it** e **tim.it**, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde **800.191.101**, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	9 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	98,6%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	32 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	72 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	96,5%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,10%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,14%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	53 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	60 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	55%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.



ETIM

Il futuro firmato Telecom Italia

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il *pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è *comodo*. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è *sicuro*. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è *conveniente*. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è *facile*. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



2178054000203683900100030003000010089

TTA00FBZ01758900030003PD1TD4 INV_AH8DC02001 17400 5/9



TAA00FB201756900030003P01T04



MISTO

Carta de fonti gestite
in maniera responsabile

FSC® C002683



TAA00FB2017569 GE
 217805400020368390010001
 DCOPID316 0052

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
 VIA NICCOLO' T. D' AQUINO 21
 74100 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00317992

Emessa il: 07/08/2017
 Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:
 AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
 TARANTO
 VIA CESARE BATTISTI 657
 74100 TARANTO TA

A

Linea: 0994525319

che si trova in: V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
 21
 74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
 Partita IVA: 00146330733

Codice di Migrazione: ADB 0994525319 J

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

28,52 Euro

23,38 Euro

Scissione dei pagamenti

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	19,48
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	5,14
TOTALE EURO	28,52

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
 Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

Aut. Min. per la mobilita' nell'area di Taranto
 PROL. n. 14622

del 29 AGO. 2017

AD	Amministr. Delegato	☒
DG	Direttore Generale	☒
DA	Direttore Amministrativo	☒
DT	Direttore Tecnico	☒
UAP	Appalti / Contratti	☒
UCM	Commerciale / Marketing	☒
UCB	Contabilità Bilancio	☒
UES	Esercizio / Sost.	☒
UXS	Informatica / Sistemi	☒
UAT	Manutenzione / Pulizie	☒
GRU	Risorse Umane	☒
UAG	Affari Gen. PRIMA SEZIONE	☒
UAG	Ufficio Ragioneria	☒
STQ	Staff Qualità	☒

CONTATTI



SERVIZIO
 CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
 BUSINESS

Casella Postale 456
 00054 Fiumicino RM
 mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2178054000203683900100010003000600094

TAA00FB201756900010003P01T01 IWW_AH8D002001 17400 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0994525319

Fattura n.: 8S00317992
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonit4 - Area Primaria*	giugno - luglio	19,48	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		19,48	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		23,38	22%
IVA in addebito		5,14	
TOTALE IMPORTO FATTURA		28,52	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 23,77 euro (compresa IVA di 4,29 euro) sul totale di 28,52 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5517 + A

N. F.C. 198
11/09/17



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *Ai. 25/11* del

Data scadenza pagamento

*31-10-17*DATA
13 SET. 2017

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

FIRMA

*13/03/17**[Signature]*
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
13 SET. 2017

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

FIRMA

*30-10-10/11**[Signature]*
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA00FB2017620 GE
21780540002036890001001
DCOP10318 0052

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

AMAT
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

Amat
Servizio per la mobilità nel care di Taranto

31 AGO. 2017

Fattura n.: 8S00319980

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:

AMAT
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

Linea: 0994535498

che si trova in: V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21

74100 TARANTO TA

Codice di Migrazione: ADB 0994535498 T

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

- ☐ Amministratore Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Appalti / Contratti
- ☐ Commerciale / Marketing
- ☐ Contabilità Bilancio
- ☐ Esercizio / Sost.
- ☐ Informatica / Statistica
- ☐ Manutenzione / Tecnica
- ☐ Risorse Umane
- ☐ Servizi Clienti / Supporto
- ☐ Ufficio Ragioneria
- ☐ Staff Qualità

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

100,27 Euro

82,19 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	29,60
TRAFFICO	48,69
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	18,08
TOTALE EURO	100,27

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

N. RIC.	N. IVA 195
DATA DI REGISTRAZIONE 11/09/17	

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



Numero linea: 0994535498

Fattura n.: 8S00319980
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria*		giugno - luglio	29,60	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI			29,60	
TRAFFICO	Offerta	Quantità Unità	Durata Durata Media	Importo Rif. IVA
Voce				
Locali*	Consip Fonia4	305	07:27:45	00:01:28 2,95 22%
Interurbane*	Consip Fonia4	35	01:08:51	00:01:58 0,59 22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	159	04:50:17	00:01:49 14,51 22%
Totale Voce			18,05	
Voce bimestri precedenti				
Numeri mobili*	Consip Fonia4	3	00:09:16	00:03:05 0,46 22%
Totale Voce bimestri precedenti			0,46	
Servizi speciali				
Num. speciali Telecom Italia*		6	00:12:08	00:02:01 1,44 22%
Num. speciali BT Italia*		557	02:09:27	00:00:13 28,74 22%
Totale Servizi speciali			30,18	
TOTALE TRAFFICO			48,69	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura			3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI			3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA			Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito			82,19	22%
IVA in addebito			18,08	
TOTALE IMPORTO FATTURA			100,27	
di cui Totale Servizi speciali			36,82	
Totale residuo			63,45	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usà.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 95,51 euro (compresa IVA di 17,22 euro) sul totale di 100,27 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

10 CP +CP 5517 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009904535498201708072 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitalia.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

In questo conto le abbiamo addebitato alcuni consumi non fatturati in precedenza per motivi tecnici. Se lo desidera, la documentazione riferita a tali consumi può essere da lei richiesta chiamando il nostro Servizio Clienti 800.191.101 e sul sito www.impresasemplice.it.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	9 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	98,6%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	32 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	72 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	96,5%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,10%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,14%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	53 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	60 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	55%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.





Il futuro firmato Telecom Italia

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il *pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è *comodo*. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è *sicuro*. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è *conveniente*. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è *facile*. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.
- Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.*



2178054000203689000100030003000310073

7AA00FB201762000030003P01T04 NW_AH8DD002001_17451 5/6



MISTO
Carta da fonti gestite
in maniera responsabile
FSC® C002683



Il futuro firmato Telecom Italia

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



TAA00FB2017620 GE
21780540002036890001001
DCOP10316 0052

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

AMAT
34, V. REGINA MARGHERITA,
74100 TARANTO TA

Amat
Spazio per la notifica nel caso di Taranto

11686
31 AGO 2017

Fattura n.: 8S00319980

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:

AMAT
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

Linea: 0994535498

che si trova in: V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA

Codice di Migrazione: ADB 0994535498 T

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Amministratore Delegato	☐
Direttore Generale	☐
Direttore Amministrativo	☐
Direttore Tecnico	☒
Appalti / Contratti	☐
Commerciale / Marketing	☐
Contabilità Bilancio	☐
Esercizio / Sosta	☐
Informatica / Statistica	☐
Mantenimento / Tecnica	☐
Risorse Umane	☐
Relazioni con la Stampa	☐
Ufficio Ragioneria	☐
Staff Qualità	☐

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

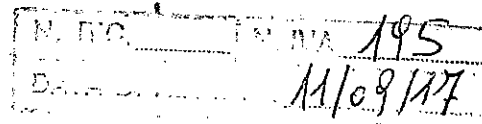
Scissione dei pagamenti

100,27 Euro
82,19 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	29,60
TRAFFICO	48,69
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	18,08
TOTALE EURO	100,27

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.



CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2178054000203689000100010003001400078

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0994535498

Fattura n.: 8S00319980
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI					Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria*					giugno - luglio	29,60	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI						29,60	
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali*	Consip Fonia4	305		07:27:45	00:01:28	2,95	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	35		01:08:51	00:01:58	0,59	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	159		04:50:17	00:01:49	14,51	22%
Totale Voce						18,05	
Voce bimestri precedenti							
Numeri mobili*	Consip Fonia4	3		00:09:16	00:03:05	0,46	22%
Totale Voce bimestri precedenti						0,46	
Servizi speciali							
Num. speciali Telecom Italia*		6		00:12:08	00:02:01	1,44	22%
Num. speciali BT Italia*		557		02:09:27	00:00:13	28,74	22%
Totale Servizi speciali						30,18	
TOTALE TRAFFICO						48,69	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI					Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura						3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI						3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA						Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito						82,19	22%
IVA in addebito						18,08	
TOTALE IMPORTO FATTURA						100,27	
di cui Totale Servizi speciali						36,82	
Totale residuo						63,45	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 85,51 euro (compresa IVA di 17,22 euro) sul totale di 100,27 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione
-----	---

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

10 CP +CP 5517 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determin. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 13 SET. 2017 L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA 13/09/17 FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 13 SET. 2017 FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA 30-10-2017 FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA00FB2017635 GE
21780540002036905001001
DCOP10316 0052

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

AZ.MUNIC.AUTOTRASP. A.M.A.T.
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

Amat
Fornitore per la mobilità nell'area di Taranto
11683
31 AGO. 2017

Fattura n.: 8S00317756
Emessa il: 07/08/2017
Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:
AZ.MUNIC.AUTOTRASP. A.M.A.T.
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

Linea: 0994526785
che si trova in: V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA.
Codice di Migrazione: ADB 0994526785 T

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

A
AMM. Delegato ☐
Dir. Generale ☐
Dir. Amministrativo ☐
Dir. Tecnico ☐
Appalti / Contratti ☐
Comunicazione / Marketing ☐
Contabilità Bilancio ☐
Esercizio / Sosta ☐
Informatica / Statistica ☐
Manutenzione / Tecnica ☐
Risorse Umane ☐
Sicurezza / Sicurezza ☐
Ufficio Ragioneria ☐
Staff Qualità ☐

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

96,86 Euro
79,39 Euro

Scissione dei pagamenti

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	29,60
TRAFFICO	45,89
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	17,47
TOTALE EURO	96,86

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



Numero linea: 0994526785

Fattura n.:
Periodo:8S00317756
Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo		Importo		Rif. IVA
Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria*		giugno - luglio		29,60		22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				29,60		
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo Rif. IVA
Voce						
Locali*	Consip Fonia4	200		04:16:00	00:01:16	1,69 22%
Interurbane*	Consip Fonia4	29		01:00:10	00:02:04	0,52 22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	147		05:28:42	00:02:14	16,44 22%
Totale Voce						18,65
Voce bimestri precedenti						
Numeri mobili*	Consip Fonia4	1		00:00:32	00:00:32	0,03 22%
Totale Voce bimestri precedenti						0,03
Servizi speciali						
Num. speciali Telecom Italia*		3		00:00:35	00:00:11	0,07 22%
Num. speciali BT Italia*		526		02:02:30	00:00:13	27,14 22%
Totale Servizi speciali						27,21
TOTALE TRAFFICO				45,89		
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo		Importo		Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura				3,90		22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI				3,90		
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA				Importo		Rif. IVA
Totale imponibile in addebito				79,39		22%
IVA in addebito				17,47		
TOTALE IMPORTO FATTURA				96,86		
<i>di cui Totale Servizi speciali</i>				33,20		
Totale residuo				63,66		

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 92,10 euro (compresa IVA di 16,61 euro) sul totale di 96,86 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione
-----	---

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

11 CP +CP 5517 + A

N. RIC.	N. IVA
DATA DI REGISTRAZIONE	11/09/12



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009904526785201708072 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi Internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitalia.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti **telecomitalia.it** e **tim.it**, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde **800.191.101**, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

In questo conto le abbiamo addebitato alcuni consumi non fatturati in precedenza per motivi tecnici. Se lo desidera, la documentazione riferita a tali consumi può essere da lei richiesta chiamando il nostro Servizio Clienti **800.191.101** e sul sito **www.impresasemplice.it**.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito Internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.

Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	9 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	98,6%
Tasso di malfunzionamento per linee di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	32 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	72 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	96,5%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,10%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,14%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	53 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	60 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	55%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è *il pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è *comodo*. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è *sicuro*. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è *conveniente*. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è *facile*. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.







TAAD0FB2017635 GE
 21780540002036905001000100021
 DCOP10316 0052

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

AZ.MUNIC.AUTOTRASP. A.M.A.T.
 34, V. REGINA MARGHERITA
 74100 TARANTO TA

Amat
 / Assessorato per la mobilità nell'area di Taranto

11683
 31 AGO, 2017

Fattura n.: 8S00317756

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:

AZ.MUNIC.AUTOTRASP. A.M.A.T.
 34, V. REGINA MARGHERITA
 74100 TARANTO TA

Linea: 0994526785

che si trova in: V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
 21
 74100 TARANTO TA

Codice di Migrazione: ADB 0994526785 T

Codice Fiscale: 0000000146330733
 Partita IVA: 00146330733

A
 AMM. Delegato ☐
 DIR. Generale ☐
 DIR. Amministrativo ☐
 DIR. Tecnico ☐
 UEP. Appalti / Contratti ☐
 UCM. Comunicazione / Marketing ☐
 UEB. Contabilità Bilancio ☐
 UES. Esercizio / Sosta ☐
 UES. Informatica / Statistica ☐
 UMT. Manutenzione / Tecnica ☐
 URU. Risorse Umane ☐
 UES. Affari Gen. CORR. SINISTRI ☐
 RAG. Ufficio Ragioneria ☐
 STO. Staff Orizz. ☐

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

96,86 Euro
 79,39 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	29,60
TRAFFICO	45,89
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	17,47
TOTALE EURO	96,86

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
 Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
 CLIENTI 800.361.361



WEB
 www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
 BUSINESS

Casella Postale 456
 00054 Fiumicino RM
 mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2178054000203690500100010003001400021

TAAD0FB201763500010003P01T01 IWW_AH8D002001 17466 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0994526785

Fattura n.: 8S00317756
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria*	giugno - luglio	29,60	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

29,60

TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
----------	---------	----------	-------	--------	--------------	---------	----------

Voce

Locali*	Consip Fonia4	200		04:16:00	00:01:16	1,69	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	29		01:00:10	00:02:04	0,52	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	147		05:28:42	00:02:14	16,44	22%
Totale Voce						18,65	

Voce bimestri precedenti

Numeri mobili*	Consip Fonia4	1		00:00:32	00:00:32	0,03	22%
Totale Voce bimestri precedenti						0,03	

Servizi speciali

Num. speciali Telecom Italia*		3		00:00:35	00:00:11	0,07	22%
Num. speciali BT Italia*		526		02:02:30	00:00:13	27,14	22%
Totale Servizi speciali						27,21	

TOTALE TRAFFICO

45,89

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

3,90

CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	79,39	22%
IVA in addebito	17,47	

TOTALE IMPORTO FATTURA

96,86

di cui Totale Servizi speciali

33,20

Totale residuo

63,66

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

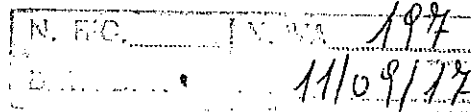
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 92,10 euro (compresa IVA di 16,61 euro) sul totale di 96,86 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

11 CP +CP 5517 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
13 SET. 2017

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA
13/07/17

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
13 SET 2017

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA
30-10-2017

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA
FIRMA
UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.
DATA
FIRMA
UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



Il futuro firmato Telecom Italia

20785
5243.0001

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/ Iscritt. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscritt. al Reg. A.E.E. IT0802000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



TAA00FB2018186 GE
21780540002037453001001
DCOPI0316 0053

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00321040

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 09913346784

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 09913346784 P

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

212,16 Euro

173,90 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	170,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	38,26
TOTALE EURO	212,16

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

Agente per la mobilità nell'area di Taranto

Prd. n. 15312

1.1 SET. 2017

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
APP	Appalti / Contratti	☐
COM	Commerciale / Marketing	☐
CON	Contabilità Bilancio	☐
ES	Esercizio / Sosta	☐
INF	Informatica / Statistica	☐
MNT	Manutenzione / Tecnica	☐
RU	Risorse Umane	☐
ACC	Area Cont. PDR SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STO	Staff Qualità	☐

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2178054000203745300100010003001400003

TAA00FB201818600010003P01T01 IWW_AH8D002001 18014 1/6

Numero linea: 09913346784

Fattura n.: 8S00321040
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
IBS Multigroup Plus*	settembre - ottobre	170,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		170,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		173,90	22%
IVA in addebito		38,26	
TOTALE IMPORTO FATTURA		212,16	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 207,40 euro (compresa IVA di 37,40 euro) sul totale di 212,16 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5517 +A

Prot. 329
DBJ 22/09/2017



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913346784201708072 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	9 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	98,6%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	32 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	72 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	96,5%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,10%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,14%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	53 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	60 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	55%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** *è il pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** *è comodo.* Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro.* Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente.* L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** *è facile.* Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.





TAA00FB201818600030003P01TD4



TIM

Il futuro firmato Telecom Italia

72785
52/113.0001

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscrit. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00486410010
Iscrit. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



TAAC0FB2018185 GE
21780540002037453001001
DCOPI0316 0053

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00321040

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 09913346784

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 09913346784 P

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

212,16 Euro
173,90 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	170,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	38,26
TOTALE EURO	212,16

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prod. n. 15312

del 11 SET. 2017

- AD Amministratore Delegato ☐
- DG Direttore Generale ☐
- DA Direttore Amministrativo ☐
- DT Direttore Tecnico ☐
- JAP Appalti / Contratti ☐
- CMC Commerciale / Marketing ☐
- CCB Contabilità Bilancio ☐
- ESB Esercizio / Sosta ☐
- ISB Informatica / Statistica ☐
- MTB Manutenzione / Tecnica ☐
- IRB Risorse Umane ☐
- ACC Allen. Con. F.P.R. SINISTRI ☐
- UAG Ufficio Ragioneria ☐
- STO Stadi Qualità ☐

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



217805400020374530010003001400003

TAAC0FB201818600010003P01T01 IWW_AH8D002001 18014 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913346784

Fattura n.: 8S00321040
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
IBS Multigroup Plus*	settembre - ottobre	170,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		170,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		173,90	22%
IVA in addebito		38,26	
TOTALE IMPORTO FATTURA		212,16	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 207,40 euro (compresa IVA di 37,40 euro) sul totale di 212,16 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5517 + A

Prot. 329
DBJ 22/09/2017



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA00FB2018185 GE
21780540002037452001001
DCOPI0316 0053

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00320884

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:

A.M.A.T.
657, V. BATTISTI
74100 TARANTO TA

Linea: 0997791480

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 0997791480 U

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

40,87 Euro
33,50 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	29,60
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	7,37
TOTALE EURO	40,87

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prd. n. **15310**
del **11 SET. 2017**

AD	Amministratore Delegato	☐
DE	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
AP	Appalti / Contratti	☐
CM	Commerciale / Marketing	☐
CB	Contabilità Bilancio	☐
ES	Esercizio / Sosta	☐
IS	Informatica / Statistica	☐
MT	Manutenzione / Tecnica	☐
RU	Risorse Umane	☐
AC	Affari Con. P.P.R.R. SINISTRI	☐
RA	Ufficio Ragioneria	☐
ST	Staff Qualità	☐

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax
800.596.596



Numero linea: 0997791480

Fattura n.:
Periodo:8S00320884
Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria*	giugno - luglio	29,60	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		29,60	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		33,50	22%
IVA in addebito		7,37	
TOTALE IMPORTO FATTURA		40,87	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 36,11 euro (compresa IVA di 6,51 euro) sul totale di 40,87 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

16 CP +CP 5517 + A

PROT 331
DZL 22/09/2017



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009907791480201708072 e Credit Identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi Internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitalia.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	9 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	98,6%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	32 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	72 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	96,5%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,10%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,14%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	53 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	60 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	55%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il *pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è *comodo*. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è *sicuro*. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è *conveniente*. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è *facile*. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.





TAA00FB201618500030003P01T04





Il futuro firmato Telecom Italia

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vendite S.A.
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0802000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.955,10



TAA00FB2018185 GE
21780540002037452001001
DCOPI0316 0053

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00320884

Emessa il: 07/08/2017
Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:
A.M.A.T.
657, V. BATTISTI
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0997791480
che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO
Codice di Migrazione: ADB 0997791480 U

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017 **40,87 Euro**
Scissione dei pagamenti **33,50 Euro**

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	29,60
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	7,37
TOTALE EURO	40,87

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

Agente per la mobilità nell'area di Taranto

Pro. n. **LS310**

del **11 SET 2017**

- ☐ AM Amministratore Delegato
- ☐ DG Direttore Generale
- ☐ DA Direttore Amministrativo
- ☐ DT Direttore Tecnico
- ☐ AP Appalti / Contratti
- ☐ CM Commerciale / Marketing
- ☐ CB Contabilità Bilancio
- ☐ ES Esercizio / Sosta
- ☐ IS Informatica / Statistica
- ☐ MT Manutenzione / Tecnica
- ☐ RU Risorse Umane
- ☐ SC Affari Con. P.P.R. SINISTRI
- ☐ RG Ufficio Ragioneria
- ☐ SO Staff Qualità

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax
800.596.596



2178054000203745200100010003001400016
TAA00FB201818500010003P01T01 IWW_AH6D002001 18013 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0997791480

Fattura n.:
Periodo:8S00320884
Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria*		giugno - luglio	29,60	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI			29,60	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura			3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI			3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA			Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito			33,50	22%
IVA in addebito			7,37	
TOTALE IMPORTO FATTURA			40,87	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 36,11 euro (compresa IVA di 6,51 euro) sul totale di 40,87 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

16 CP +CP 5517 + A

PROT 331
DEL 22/09/2017



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *AD 29 SAN* del

Data scadenza pagamento

*31-10-17*DATA *19 SET 2017* L'ADDETTO AL RISCONTROIL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisioneDATA *25/02/17* FIRMA *[Signature]*
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA *26 SET 2017* FIRMA DEL RESPONSABILE *[Signature]*IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisioneDATA *30-10-1017* FIRMA *[Signature]*
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio



TAA00FB2018014 GE
 21780540002037282001001
 DCOPI0316 0053

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
 VIA CESARE BATTISTI 657
 74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8Z00622069

Emessa il: 07/08/2017
 Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:
 AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
 TARANTO SPA
 V. CESARE BATTISTI 657
 74120 TARANTO TA

A

Linea: 093413032375
 che si trova in: Server Farm Telecom Italia
 Codice di Migrazione: ADB 093413032375 D

Codice Fiscale: 0000000146330733
 Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

270,72 Euro
 221,90 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	218,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	48,82
TOTALE EURO	270,72

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
 Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Procl. n. 15311
 del 1 SET. 2017

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
CP	Appalti / Contratti	☐
CM	Commerciale / Marketing	☐
CTB	Contabilità Bilancio	☐
ES	Esercizio / Sosta	☐
IS	Informatica / Statistica	☐
MT	Manutenzione / Tecnica	☐
RU	Risorse Umane	☐
CC	Affari Con. PPRR, SINISTRI	☐
RG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Sist. Qualità	☐

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.191.101
 attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
 dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS
 Casella Postale 456
 00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2178054000203728200100010003001400086

TAA00FB201801400010003P01T01 IWW_AH8D002001 17843 1/6

Numero linea: 093413032375

Fattura n.:
Periodo:8Z00622069
Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizi aggiuntivi Nuvola It Data Space*	settembre - ottobre	78,00	22%
Servizi Nuvola It Data Space*	settembre - ottobre	140,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		218,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		221,90	22%
IVA in addebito		48,82	
TOTALE IMPORTO FATTURA		270,72	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 265,96 euro (compresa IVA di 47,96 euro) sul totale di 270,72 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5517 + A

Proi. 330
DB 22/09/2017



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato '093413032375201708072' e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'Informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito Internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

Nuvola It Data Space

Abbiamo attivato sulla sua linea il profilo di fatturazione a consumo del servizio Nuvola It Data Space. Lo storage, visualizzato in fattura nella colonna "Quantità", viene conteggiato per intero, ma trova addebitata la sola componente oltre soglia nella colonna "Importo".



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	9 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	98,6%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	32 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	72 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	96,5%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,10%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,14%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	53 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	60 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	55%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.





Il futuro firmato Telecom Italia

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** *è il pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è comodo.* Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è sicuro.* Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è conveniente.* L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** *è facile.* Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.





TAA00FB201801400030003PD1T04





Il futuro firmato Telecom Italia

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc.: P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0602000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



TAA00FB2018D14 GE
21780540002037282001001
DCOP10316 0053

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8Z00622069

Emessa il: 07/08/2017
Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
V. CESARE BATTISTI 657
74120 TARANTO TA

A

Linea: 093413032375
che si trova in: Server Farm Telecom Italia
Codice di Migrazione: ADB 093413032375 D

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

270,72 Euro
221,90 Euro

Scissione dei pagamenti

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	218,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	48,82
TOTALE EURO	270,72

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Pro. n. 15314
del 11 SET. 2017

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
AP	Appalti / Contratti	☐
CM	Commerciale / Marketing	☐
CC	Contabilità Bilancio	☐
ES	Esercizio / Sosta	☐
IS	Informatica / Statistica	☐
MT	Manutenzione / Tecnica	☐
RU	Risorse Umane	☐
AC	Azienda Con. PARR. SINISTRA	☐
RG	Ufficio Ragioneria	☐
ST	Staff Qualità	☐

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2178054000203728200100010003001400086

TAA00FB201801400010003P01T01 IWW_AH8D002001 17843 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 093413032375

Fattura n.: 8Z00622069
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizi aggiuntivi Nuvola It Data Space*	settembre - ottobre	78,00	22%
Servizi Nuvola It Data Space*	settembre - ottobre	140,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		218,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		221,90	22%
IVA in addebito		48,82	
TOTALE IMPORTO FATTURA		270,72	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 265,96 euro (compresa IVA di 47,96 euro) sul totale di 270,72 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5517 + A

Proi. 330
DB 22/09/2017



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 19 SET. 2017 L'ADDETTO AL RISCONTRO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA 25/09/17 FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 26 SET. 2017 FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA 30-10-2017 FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio



TAA00FB2017508 GE
21780540002036776001001
DCOP10318 0052

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
V. CESARE BATTISTI, 657
74100 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

12 SET. 2017

Fattura n.: 8A00681818

Emessa il: 07/08/2017
Data prossima fattura: 05/10/2017

Linea: 093413536953

che si trova in: Server Farm Telecom Italia
Codice di Migrazione: ADB 093413536953 S

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
V. CESARE BATTISTI 657
74120 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalto / Contratti	☒
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità / Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAC	Affari Con. FARR. SINISTRI	☐
UAG	Ufficio Ragioneria	☐
STO	Staff Qualità	☐

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

638,76 Euro
523,57 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	519,67
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	115,19
TOTALE EURO	638,76

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI
800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 455
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



Numero linea: 093413536953

Fattura n.:
Periodo:8A00681818
Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Nuvola It Message Cube*	20 febbraio 17 - 31 agosto 17	328,71	22%
Nuvola It Message Cube*	settembre - ottobre	104,00	22%
Opzione Nuvola It Message Cube*	20 febbraio 17 - 31 agosto 17	66,06	22%
Opzione Nuvola It Message Cube*	settembre - ottobre	20,90	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		519,67	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		523,57	22%
IVA in addebito		115,19	
TOTALE IMPORTO FATTURA		638,76	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 634,00 euro (compresa IVA di 114,33 euro) sul totale di 638,76 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5517 + A

Pro 310
BET 21/09/2017



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 093413536953201708072 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	9 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	98,6%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	32 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	72 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	96,5%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,10%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,14%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	53 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	60 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	55%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** *è il pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** *è comodo.* Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro.* Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente.* L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più:* per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** *è facile.* Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.







TAA00FB2017506 GE
21780540002036776001001
DCOI0316 0052

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
V. CESARE BATTISTI,657
74100 TARANTO TA

Agenda per la mobilità nell'area di Taranto

Pro. n. **ASH17**

da **12 SET. 2017**

AD	Amministratore Delegato	☐
CE	Direttore Generale	☐
CA	Direttore Amministrativo	☐
CT	Direttore Tecnico	☐
CC	Appalti / Contratti	☒
CM	Commerciale / Marketing	☐
CS	Contabile / Bilancio	☐
ES	Esercizio / Servizi	☐
IS	Informatica / Statistica	☐
MT	Manutenzione / Tecnica	☐
RU	Risorse Umane	☐
CC	Attività Contabile / Contabilità	☐
RG	Ufficio Regionale	☐
TD	Sig. Duella	☐

Fattura n.: **8A00681818**

Emessa il: **07/08/2017**

Data prossima fattura: **05/10/2017**

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
V. CESARE BATTISTI 657
74120 TARANTO TA

Codice Fiscale: **0000000146330733**

Partita IVA: **00146330733**

Linea:

093413536953

che si trova in:

Server Farm Telecom Italia

Codice di Migrazione:

ADB 093413536953 S

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: **31/10/2017**

Scissione dei pagamenti

638,76 Euro

523,57 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	519,67
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	115,19
TOTALE EURO	638,76

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.191.101

attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 3904135361530 a pagamento

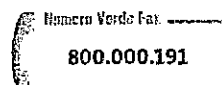


WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



2178054000203677600100010003000600065

TAA00FB201750600010003PD1T01 IWW_AH8D002001__ 17337 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 093413536953

Fattura n.:
Periodo:8A00681818
Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Nuvola It Message Cube*	20 febbraio 17 - 31 agosto 17	328,71	22%
Nuvola It Message Cube*	settembre - ottobre	104,00	22%
Opzione Nuvola It Message Cube*	20 febbraio 17 - 31 agosto 17	66,06	22%
Opzione Nuvola It Message Cube*	settembre - ottobre	20,90	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		519,67	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		523,57	22%
IVA in addebito		115,19	
TOTALE IMPORTO FATTURA		638,76	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 634,00 euro (compresa IVA di 114,33 euro) sul totale di 638,76 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione
-----	---

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5517 + A

Prot 310
Det 21/09/2017



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *Art. 29 St. 2* del

Data scadenza pagamento

*31-10-12*DATA *22/9/12* L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA *22/09/12* FIRMA *[Signature]*
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA *22 SET 2017* FIRMA DEL RESPONSABILE *[Signature]*
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA *30-10-2017* FIRMA *[Signature]*
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA00FB2018184 GE
21780540002037451001001
DCOPI0316 .0053

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

A M A T (AZ. MOBIL. TARANTO)
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00318248

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:

A M A T (AZ. MOBIL. TARANTO)
657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0997356001

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 0997356001,W

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

Ass. Mob. AT
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

12 SET. 2017

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

461,00 Euro

377,87 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

TRAFFICO

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD Amministratore Delegato	☐	
AG Direttore Generale	☐	
AA Direttore Amministrativo	☐	
AT Direttore Tecnico	☐	
UEP Appalti / Contratti	☐	
UEM Commerciale / Marketing	☐	
UEB Contabilità Bilancio	☐	107,40
UES Esercizio / Sostit.	☐	
IES Informatica / Statistica	☐	266,57
IMT Manutenzione / Tecnica	☐	3,90
URU Risorse Umane	☐	
UAG Aff. Con. P. DIR. SINISTRI	☐	83,13
UAG Ufficio Ragioneria	☐	461,00
UTO Staff Qualità	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



Numero linea: 0997356001

Fattura n.: 8S00318248
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo		Importo	Rif. IVA		
Linea ISDN primario Consip Fonia4 - Area Primaria*		giugno - luglio		107,40	22%		
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				107,40			
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali*	Consip Fonia4	945		26:16:22	00:01:40	10,40	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	557		19:37:14	00:02:06	10,12	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	4454		67:30:10	00:00:54	202,51	22%
1033 Numeri mobili		2		00:05:33	00:02:46	1,25	22%
Internazionali area 1*	Consip Fonia4	2		00:06:16	00:03:08	0,32	22%
Numeri mobili internazionali area 2*	Consip Fonia4	1		00:06:50	00:06:50	1,03	22%
Totale Voce						225,63	
Voce bimestri precedenti							
Numeri mobili*	Consip Fonia4	9		00:05:38	00:00:37	0,28	22%
Totale Voce bimestri precedenti						0,28	
Servizi speciali							
Num. speciali Telecom Italia*	Consip Fonia4	1		00:24:28	00:24:28	0,16	22%
Num. speciali Telecom Italia*		26		00:04:39	00:00:10	40,49	22%
Num. speciali Fastweb*	Consip Fonia4	2		00:01:41	00:00:50	0,01	22%
Totale Servizi speciali						40,66	
TOTALE TRAFFICO						266,57	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI				Periodo	Importo	Rif. IVA	
Servizio di produzione e spedizione fattura					3,90	22%	
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI					3,90		
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA				Importo	Rif. IVA		
Totale imponibile in addebito				377,87	22%		
IVA in addebito				83,13			
TOTALE IMPORTO FATTURA				461,00			
di cui Totale Servizi speciali				49,61			
Totale residuo				411,39			

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 454,72 euro (compresa IVA di 82,00 euro) sul totale di 461,00 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5517 +A

Prot. 311
Del 21/09/2017

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009907356001201708072 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7,8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi Internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitalia.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

In questo conto le abbiamo addebitato alcuni consumi non fatturati in precedenza per motivi tecnici. Se lo desidera, la documentazione riferita a tali consumi può essere da lei richiesta chiamando il nostro Servizio Clienti 800.191.101 e sul sito www.impresasemplice.it.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito Internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	9 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	98,6%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	32 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	72 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	96,5%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,10%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,14%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	53 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	60 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	55%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il *pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è *comodo*. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è *sicuro*. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni primi della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è *conveniente*. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è *facile*. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.







TIM S.p.A.
 Direzione e coordinamento Vivendi S.A.
 Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
 Casella PEC: telemobilitalia@pec.telemobilitalia.it
 Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. DD466410310
 Iscrit. al Reg. A.E.E. IT069200600000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



TAA00FB2018184 GE
21780540002037451001001
DCOP10316 0053

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

A M A T (AZ.MOBIL. TARANTO)
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00318248

Emessa il: 07/08/2017
Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:
A M A T (AZ.MOBIL. TARANTO)
657, V.CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0997356001

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TABANTO

Codice di Migrazione: ADB 0997356001 W

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Agente della polizia politica e Terrore

252.4

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

12-SET, 2017

461,00 Euro
377,87 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

TRAFFICO

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

74	Divisione Amministrativa	□	
75	Divisione Finanze	□	
76	Ag. Aff. / Controlli	□	
77	Commerciale / Marketing	□	
78	Consulenza Giuridica	□	
79	Estimatori / Studi	□	107,40
80	Informatica / Statistica	□	266,57
81	Manutenzione / Tecnica	□	3,90
82	Ricerca Unione	□	
83	Area Soc. P.A.R. SINISTRA	□	83,13
84	Ufficio Ragionieri	□	
85	Staff Qualità	□	461,00

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare. Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



**SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361**



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it

SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2178054000203745100100010003001400029

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0997356001

Fattura n.: 8S00318248
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo		Importo		Rif. IVA	
Linea ISDN primario Consip Fonia4 - Area Primaria*		giugno - luglio		107,40		22%	
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				107,40			
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali*	Consip Fonia4	945		26:16:22	00:01:40	10,40	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	557		19:37:14	00:02:06	10,12	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	4454		67:30:10	00:00:54	202,51	22%
1033 Numeri mobili		2		00:05:33	00:02:46	1,25	22%
Internazionali area 1*	Consip Fonia4	2		00:06:16	00:03:08	0,32	22%
Numeri mobili internazionali area 2*	Consip Fonia4	1		00:06:50	00:06:50	1,03	22%
Totale Voce						225,63	
Voce bimestri precedenti							
Numeri mobili*	Consip Fonia4	9		00:05:38	00:00:37	0,28	22%
Totale Voce bimestri precedenti						0,28	
Servizi speciali							
Num. speciali Telecom Italia*	Consip Fonia4	1		00:24:28	00:24:28	0,16	22%
Num. speciali Telecom Italia*		26		00:04:39	00:00:10	40,49	22%
Num. speciali Fastweb*	Consip Fonia4	2		00:01:41	00:00:50	0,01	22%
Totale Servizi speciali						40,66	
TOTALE TRAFFICO						266,57	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo		Importo		Rif. IVA	
Servizio di produzione e spedizione fattura				3,90		22%	
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI				3,90			
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA				Importo		Rif. IVA	
Totale imponibile in addebito				377,87		22%	
IVA in addebito				83,13			
TOTALE IMPORTO FATTURA				461,00			
di cui Totale Servizi speciali				49,61			
Totale residuo				411,39			

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 454,72 euro (compresa IVA di 82,00 euro) sul totale di 461,00 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5517 + A

Prot. 311
Del 21/09/2017



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 22/9/17 L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA 22/09/17 FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 27 SET 2017 FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA 30-10-2017 FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:-



TAA00FB2017621 GE
 21780540002036891001001
 DCOP10316 0052

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

AZIENDA MUNICIPAL.AMAT
 657, V. CESARE BATTISI
 74100 TARANTO TA

Agente per la mobilità nell'area di Taranto

Prov. n. 15415

dat. 12 SET. 2017

Fattura n.: 8S00318094

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:

AZIENDA MUNICIPAL.AMAT
 657, V. CESARE BATTISI
 74100 TARANTO TA

Linea: 0997794247

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISI
 74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 0997794247 F

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

- ☐ AD Amministratore Delegato
- ☐ DG Direttore Generale
- ☐ DA Direttore Amministrativo
- ☐ DT Direttore Tecnico
- ☐ AP Appalti / Contratti
- ☐ CM Commerciale / Marketing
- ☐ CB Contabilità Bilancio
- ☐ ES Esercizio / Sosta
- ☐ IS Informatica / Statistica
- ☐ MT Manutenzione / Tecnica
- ☐ RU Risorse Umane
- ☐ MC Macchinari / CDRR SINISTRI
- ☐ RA Ufficio Ragioneria
- ☐ ST Staff Qualità

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

40,36 Euro
 33,11 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	19,48
TRAFFICO	9,58
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	4,05
IVA in addebito	7,25
TOTALE EURO	40,36

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
 Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
 CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonica4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
 BUSINESS

Casella Postale 456
 00034 Fiumicino RM
 mail: convenzionefonica4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



Numero linea: 0997794247

Fattura n.:
Periodo:8S00318094
Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo		Importo		Rif. IVA	
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*		giugno - luglio		19,48		22%	
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				19,48			
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali*	Consip Fonia4	98		00:42:27	00:00:25	0,28	22%
Interurbane†	Consip Fonia4	7		00:06:56	00:00:59	0,06	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	287		03:00:16	00:00:37	9,01	22%
Internazionali area 1*	Consip Fonia4	1		00:04:28	00:04:28	0,23	22%
Totale Voce						9,58	
TOTALE TRAFFICO				9,58			
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo		Importo		Rif. IVA	
Indennità* ritardato pagamento 6% Conto 1/17				0,15		F.C.IVA	
Servizio di produzione e spedizione fattura				3,90		22%	
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI				4,05			
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA				Importo		Rif. IVA	
Totale imponibile in addebito				32,96		22%	
IVA in addebito				7,25			
Importi Fuori Campo IVA				0,15		F.C.IVA	
TOTALE IMPORTO FATTURA				40,36			

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 35,45 euro (compresa IVA di 6,39 euro) sul totale di 40,36 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5517 +A

Pro: 312
Det 21/09/2017





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009907794247201708072 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi Internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent** alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitaliana.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti **telecomitalia.it** e **tim.it**, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito Internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



2178054000203889100100020003000800084

TAA00FB201762100020003P01T02 IWW_AH8D002001 17452 3/8

Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	9 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	98,6%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	32 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	72 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	96,5%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,10%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,14%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	53 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	60 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	55%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** *è il pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è comodo.* Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è sicuro.* Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è conveniente.* L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più:* per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** *è facile.* Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

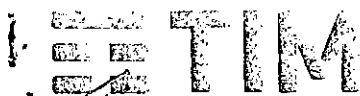
Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.





MISTO
Carta da fonti gestite
in maniera responsabile
FSC® C002683





Il futuro firmato Telecom Italia

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia, 41 - 00193 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT06020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.655,10



TAA00FB2017621 GE
21780540002036891001001
DCOP10316 0052

Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

AZIENDA MUNICIPAL.AMAT
657, V. CESARE BATTISI
74100 TARANTO TA

Agente per la mobilità nell'area di Taranto

Prod. n. 15435

del 12 SET. 2017

Fattura n.: 8S00318094

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

Intestata a:

AZIENDA MUNICIPAL.AMAT
657, V. CESARE BATTISI
74100 TARANTO TA

Linea: 0997794247

che si trova in:
657, V. CESARE BATTISI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 0997794247 F

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

70	Amministratore Delegato	☐
35	Presidente Generale	☐
35	Direttore Amministrativo	☒
35	Direttore Tecnico	☐
35	Appalti / Contratti	☐
35	Commerciale / Marketing	☐
35	Contabilità Bilancio	☐
35	Esercizio / Soste	☐
35	Informatica / Statistica	☐
35	Mantenimento / Tecnico	☐
35	Risorse Umane	☐
35	Area Cal. FARR. SIMPOTI	☐
35	Ufficio Regionale	☐
35	Serv. Qualità	☐

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

40,36 Euro

33,11 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	19,48
TRAFFICO	9,58
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	4,05
IVA in addebito	7,25
TOTALE EURO	40,36

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2178054000203689100100010003001400065

TAA00FB201762100010003P01T01 WWW_AH80002001 17452 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prof.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0997794247

Fattura n.:
Periodo:8S00318094
Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*

Periodo

giugno - luglio

Importo Rif. IVA

19,48 22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

19,48

TRAFFICO

Offerta

Quantità Unità

Durata Durata Media

Importo Rif. IVA

Voce

Locali*

Consip Fonia4

98

00:42:27

00:00:25

0,28 22%

Interurbane*

Consip Fonia4

7

00:06:56

00:00:59

0,06 22%

Numeri mobili*

Consip Fonia4

287

03:00:16

00:00:37

9,01 22%

Internazionali area 1*

Consip Fonia4

1

00:04:28

00:04:28

0,23 22%

Totale Voce

9,58

TOTALE TRAFFICO

9,58

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

Periodo

Importo Rif. IVA

Indennità* ritardato pagamento 6% Conto 1/17

0,15 F.C.IVA

Servizio di produzione e spedizione fattura

3,90 22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

4,05

CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA

Importo Rif. IVA

Totale imponibile in addebito

32,96 22%

IVA in addebito

7,25

Importi Fuori Campo IVA

0,15 F.C.IVA

TOTALE IMPORTO FATTURA

40,36

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 35,45 euro (compresa IVA di 6,39 euro) sul totale di 40,36 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5517 + A

Pro. 312
Brt 21/09/2017

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *di 25 SET.* del

Data scadenza pagamento

DATA *22/7/17* L'ADDETTO AL RISPONTO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA *27/9/12* FIRMA *[firma]*
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA *22 SET 2017* FIRMA DEL RESPONSABILE *[firma]*
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA *30-10-17* FIRMA *[firma]*
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento.

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE: