T838/17

AMAT
AZIENDA PER LA MOBILITÀ NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

ESERCIZIO 20 17

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 1687

ACQUEDOTTO PUGLIESE

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657
Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247
Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733
Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2017	1.657	21/11/2017			1.238,32

IL CASSIERE
PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36

70121 BARI (BA)
Partita IVA: 00347000721 C.F. 00347000721

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: milleduecentotrentotto e 32 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

MAV ALLEGATA

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n° 117003172652 del 05/10/2017

PAGAMENTO FATTURE N.

117002808051, 117003172652

PAGATO
27 NOV. 2017
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SpA
Filiale di TARANTO

IMPORTO LORDO	1.238,32
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	1.238,32

		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	1.238,32	
	PREVISIONE		
ESTREMI DELIBERA	PROG. ORDINATIVI EMESSI		
	DISPONIBILITA'		

VISTO CONTABILITA' | IL DIRIGENTE AMM.VO | IL DIRETTORE | IL PRESIDENTE

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento BancoPosta

acquedotto pugliese

sul C/C n. 16240731 di Euro 21,91

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI,36 - 70121 BARI

Eseguito da:
A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

PAGATO
27 NOV. 2017
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SpA
Filiale di TARANTO

da pagare a:
ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: **03111870710742930**
scadenza: **09.10.2017**

Rif. Fatt. n.: **00117002808051** del: **06.09.2017**
Contratto: **3270071432** cliente: **1000653047**
Fornitura di: **VIA GUGLIELMO OBERDAN**
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

001 L0003148108-P50-D147-3/10 0-0-0-0

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento BancoPosta

acquedotto pugliese

sul C/C n. 16240731 di Euro 1.216,41

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI,36 - 70121 BARI

Eseguito da:
A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:
ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: **03111869158939266**
scadenza: **06.11.2017**

PAGATO
27 NOV. 2017
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SpA
Filiale di TARANTO

Rif. Fatt. n.: **00117003172652** del: **05.10.2017**
Contratto: **3992659915** cliente: **1000653047**
Fornitura di: **VIA CRISTOFORO COLOMBO**
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

001 L0003192805-P53-D121-3/10 0-0-0-0

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657
Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247
Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733
Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2017	1.657	21/11/2017			1.238,32

IL CASSIERE
PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36

70121 BARI (BA)
Partita IVA: 00347000721 C.F. 00347000721

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: milleduecentotrentotto e 32 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

MAV ALLEGATA

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n° 117003172652 del 05/10/2017

PAGAMENTO FATTURE N.

117002808051, 117003172652 .

IMPORTO LORDO	1.238,32
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	1.238,32

		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	**IMPORTO LORDO**	1.238,32	
	PREVISIONE		
ESTREMI DELIBERA	**PROG. ORDINATIVI EMESSI**		
	DISPONIBILITA'		

VISTO CONTABILITA' | IL DIRIGENTE AMM.VO | IL DIRETTORE | IL PRESIDENTE

acquedotto pugliese
l'acqua, bene comune

00117002808051

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente	**1000653047**
Contratto	**3270071432** (013766)
Fattura n.	**00117002808051**
Del	**06/09/2017**
Scadenza	**09/10/2017**

SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI	**800.085.853** numero verde commerciale Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB	**www.aqp.it**
FAX COMMERCIALE	**+39.080.2313497**
SPORTELLO ASSISTENZA CLIENTI	Viale Virgilio 19 74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE GUASTI	**800.735.735** numero verde guasti Gratuito anche da cellulare

sc 20-50
001 L0003148108-P50-D147-1/10 0-0-0-0
70003148108008016
AQ70003148108008016

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

AMAT
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto
Prot. n. 15897
Data 19 SET. 2017
AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sosta
UIS Informatica / Statistica
UMT Manutenzione / Tecnica
[illegible] Risorse Umane
UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI
[illegible] Servizio Ragioneria
[illegible] Ufficio Questa

IMPORTO DA PAGARE € 21,91
entro il 09/10/2017

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura	VIA GUGLIELMO OBERDAN
Cap, Città	74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza	uso commerciale
Tariffa applicata	commerciale
Servizi	Acquedotto Fognatura e depurazione: Refluo Domestico
Moduli contrattuali/Unità immobiliari	1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato	€ 34,46

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 05116885 - calibro 1 - 05 Indici

Matricola contatore	Lettura iniziale data	valore	tipologia	Lettura finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
05116885	18.02.17	2750	reale	23.08.17	2768	reale	18

Il consumo dal 18.02.17 al 23.08.17 è di 18 metri cubi.

Consumo annuo calcolato	43 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti dal 18/02/2017 al 22/05/2017	11 mc

Dati fiscali

Intestatario	A.M.A.T.
Domicilio	Via Cesare Battisti 657
Cap, città	74121, Taranto TA
CF o Partita IVA	00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 18/02/2017 al 23/08/2017 - Conguaglio

Quota fissa	€	21,30
Servizio acquedotto	€	23,38
Servizio fognatura	€	3,49
Servizio depurazione	€	10,01
Oneri perequazione	€	0,21
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 33,36
Addebiti/accrediti diversi	€	0,22
Totale imponibile	€	25,25

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 58,39	€ 5,84
Iva vendite 10%	€ - 33,36	€ - 3,34
Iva vend. non sog. art. 15	€ 0,22	€ 0,00
Totale fattura	**€**	**27,75**

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in **acconto**. Si prevede che il suo contatore alla data 22.11.2017 segnerà 2779 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)

- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*05116885*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

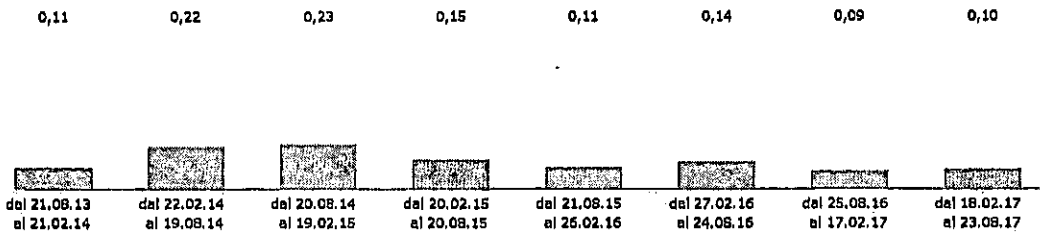
001 L0003148108-P50-D147-1/10 0-0-0-0

acquedotto pugliese
l'acqua, bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente	**1000653047**
Contratto	**3270071432** (013766)
Fattura n.	**00117002808051**
Del	**06/09/2017**
Scadenza	**09/10/2017**

Andamento dei consumi medi giornalieri mc/giorno
(In base a letture rilevate e/o autoletture)



Dettaglio importi

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
Servizio di acquedotto				
Consumo accertato dal 18.02.2017 al 23.08.2017 (187 gg)	**18 mc**			
UI1 Quota Idrico Terremotati	18 mc	0,004000 €/mc	0,07 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	187 GG	0,056959 €/gg/mod	10,65 €	10%
Tariffa Base	18 mc	1,298882 €/mc	23,38 €	10%
Totale			**34,10 €**	
Servizio di fognatura e depurazione				
Consumo accertato dal 18.02.2017 al 23.08.2017 (187 gg)	**18 mc**			
UI1 Quota Depuraz.Terremotati	18 mc	0,004000 €/mc	0,07 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	18 mc	0,004000 €/mc	0,07 €	10%
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod	187 GG	0,056959 €/gg/mod	10,65 €	10%
Quota Variabile Depurazione	18 mc	0,556048 €/mc	10,01 €	10%
Quota Variabile Fognatura	18 mc	0,193693 €/mc	3,49 €	10%
Totale			**24,29 €**	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE	**mc**			
Fattura n. 00000000117001755547 del 31.05.2017	11	dal 18.02.2017 al 22.05.2017	- 33,36 €	10%

Interessi di mora 0,22 €

Interessi sul pagamento di 20,27 € della fattura n. 00116003616991 del 30.11.2016 calcolati dal 03.01.2017 al 22.02.2017	0,08 €
Interessi sul pagamento di 26,14 € della fattura n. 00117000664443 del 08.03.2017 calcolati dal 11.04.2017 al 15.06.2017	0,14 €

N. RIC. _____ N. IVA 329
DATA DI REGISTR. 26/09/17

Riepilogo IVA	imponibile	iva	imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	58,39 €	10%	5,84 €
Iva vendite 10%	- 33,36 €	10%	- 3,34 €
Iva vend. non sog. art. 15	0,22 €	0%	0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 su somma non soggetta a IVA sup. 677,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura € 27,75

001 L000314810B-P50-D147-2/10 0-0-0-0

Modalità di pagamento della fattura

Utilizzare i bollettini MAV per il pagamento delle fatture presso tutti gli Uffici Postali, le tabaccherie, le ricevitorie, gli esercizi commerciali abilitati, o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it. Per effettuare il pagamento delle fatture presso i supermercati COOP, nei punti vendita LIS PAGA di Lottomatica e nei Punti SISALPAY, esibire alla cassa il seguente codice a barre:

415809999959718180200031118707107429303902002191

Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP e dalla vigente Regolazione AEEGSI della Qualità Contrattuale del SII, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

Il pagamento della fattura può essere effettuato presso le casse dei Supermercati o Ipermercati COOP, anche con il pagamento della spesa.

L'operazione è molto semplice. Per usufruire del servizio è sufficiente presentare alla cassa di un punto vendita abilitato COOP il presente documento sul quale è riportato il codice a barre COOP. Il personale rileverà in automatico il Codice a Barre come qualsiasi altro prodotto, ed il pagamento della fattura AQP avverrà insieme al resto della spesa.

Il servizio ha un costo di 1,00 Euro (per i Soci COOP 0,50 Euro) ed è disponibile solo per importi inferiori a 1.500,00 Euro per ogni transazione.

Per conoscere i punti COOP abilitati e per acquisire maggiori informazioni sul costo del servizio consultare il sito www.e-coop.it.

ATTENZIONE Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

acquedotto pugliese
l'acqua bene comune

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2017 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2017, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.
Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2017, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	20,79
Tariffa agevolata €/mc	0,763683				
Tariffa base €/mc	1,002138	1,298882	1,298882	1,002138	3,822854
Tariffa 1° fascia €/mc	1,648731	1,725204	1,725204	1,648731	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,467693			2,467693	
Tariffa 3° fascia €/mc	3,026765			3,026765	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	
Servizio Fognatura €/mc	0,193693	0,193693	0,193693	0,193693	
Servizio Depurazione €/mc	0,556048	0,556048	0,556048	0,556048	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio ai quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):
AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.
AQP rende noto che:
– le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
– i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali – debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

Ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015, la fattura

Rateizzazione della fattura (continua)

sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore del 100% rispetto al valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi. Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. Qualora sussistano le citate condizioni, il cliente può scrivere o recarsi presso gli Sportelli di Assistenza Clienti AQP, come indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it oppure un Fax al numero 080.231.3497, comunicando: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, il cliente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi di dilazione (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di dilazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it .

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale internet www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il **numero verde commerciale 800.085.853** (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero).

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Richieste di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito

acquedotto pugliese

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari per l'anno 2017 ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all' Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'intestatario; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28.02.2013 e n. 643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per utenti destinatari di bonus idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale il calcolo del deposito cauzionale è effettuato con un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

acquedotto pugliese
l'acqua, bene comune

Informazioni sugli standard specifici e generali di qualità contrattuale del servizio

Con Deliberazione n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) ha approvato il «Testo integrato per la regolazione della qualità contrattuale del SII» che ha stabilito i nuovi standard nazionali specifici e generali di qualità contrattuale del SII validi dal 01/07/2016. Gli standard specifici sono riferiti alle singole prestazioni erogate dal gestore mentre quelli generali riguardano il complesso delle prestazioni del gestore. In caso di mancato rispetto degli standard specifici è corrisposto all'utente un indennizzo automatico base di € 30,00, accreditato direttamente in fattura. Dal 01/01/2017 sono previsti indennizzi automatici crescenti in base al ritardo nella singola prestazione erogata (un ritardo oltre il doppio e fino al triplo dello standard, prevede il doppio dell'indennizzo base; un ritardo oltre il triplo rispetto allo standard, prevede il triplo dell'indennizzo base). Ai sensi dell'art. 78.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015, si riportano nella tabella seguente gli standard specifici e generali di qualità previsti da AQP nella propria Carta del SII ed il grado di rispetto di tali standard con riferimento al 2° semestre 2016. Per giorni (gg), laddove non specificato, si intendono lavorativi.

Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Media II° semestre 2016	Indennizzo automatico base
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti idrici con sopralluogo	Specifico	20 gg	4,96	€ 30,00
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti fognari con sopralluogo	Specifico	20 gg	4,87	€ 30,00
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori semplici)	Specifico	15 gg	6,15	€ 30,00
Tempo di attivazione della fornitura	Specifico	5 gg	0,86	€ 30,00
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	Specifico	2 gg feriali	0,26	€ 30,00
Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico	7 gg	4,01	€ 30,00
Tempo di esecuzione della voltura	Specifico	5 gg	1,14	€ 30,00
Tempo di preventivazione per l'esecuzione di lavori con sopralluogo	Specifico	20 gg	13,50	€ 30,00
Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati	Specifico	3 ore	1,59	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Specifico	10 gg	7,66	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	Specifico	30 gg	15,22	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	Nessuna richiesta	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	Nessuna richiesta	€ 30,00
Tempo per l'emissione della fattura	Specifico	45 gg solari	16,48	€ 30,00
Periodicità di fatturazione	Specifico	Min 2/anno se consumi ≤ 100 mc Min 3/anno se 100 mc < consumi ≤ 1000 mc Min 4/anno se 1000 mc < consumi ≤ 3000 mc Min 6/anno se consumi > 3000 mc	2,10	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a reclami scritti	Specifico	30 gg	5,96	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni	Specifico	30 gg	0,72	€ 30,00
Tempo di rettifica di fatturazione	Specifico	60 gg	21,23	€ 30,00
Indicatore Carta SII	**Tipo standard**	**Standard Carta SII**	**Grado di rispetto II° semestre 2016**	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	73,41%	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti fognari (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	70,63%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale	min 90% entro 7 gg	72,61%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del misuratore	Generale	min 90% entro 10 gg	79,52%	
Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	Generale	min 95% entro le precedenti 24 ore	3,23%	
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale	min 90% entro 3 ore	90,74%	
Tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica di fatturazione	Generale	min 95% entro 30 gg	98,30%	
Tempo massimo di attesa agli sportelli	Generale	min 95% entro 60 min	90,36%	
Tempo medio di attesa agli sportelli	Generale	<= 20 min	23,23	

BOLLETTA SOLIDALE ?

BONUS IDRICO L' IDEALE.

COS'E' IL BONUS IDRICO?

Il Bonus Idrico è una agevolazione per il 2016 a favore delle famiglie che versano in condizioni di disagio economico e/o fisico. Il Bonus Idrico è reso disponibile dalla Regione Puglia, dall'Autorità Idrica Pugliese e dall'Acquedotto Pugliese, con il contributo informativo dell'ANCI Puglia.

CHI PUO' FRUIRE DEL BONUS?

- ☑ chi risiede nella Regione Puglia ed
- ☑ ha beneficiato nella Regione Puglia del Bonus Elettrico nel 2016
- ☑ fruisce del servizio idrico di AQP ad Uso Domestico, sia individuale che in condominio ed
- ☑ è in regola con i pagamenti della bolletta AQP

Il beneficio del Bonus Idrico sarà riconosciuto solo a coloro che sono in possesso di tutti i requisiti indicati.

QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA?

Dal 1 Settembre 2017
al 31 Dicembre 2017

COME PRESENTARE LA DOMANDA?

Da telefono fisso, mediante un sistema automatico, chiamando il numero verde

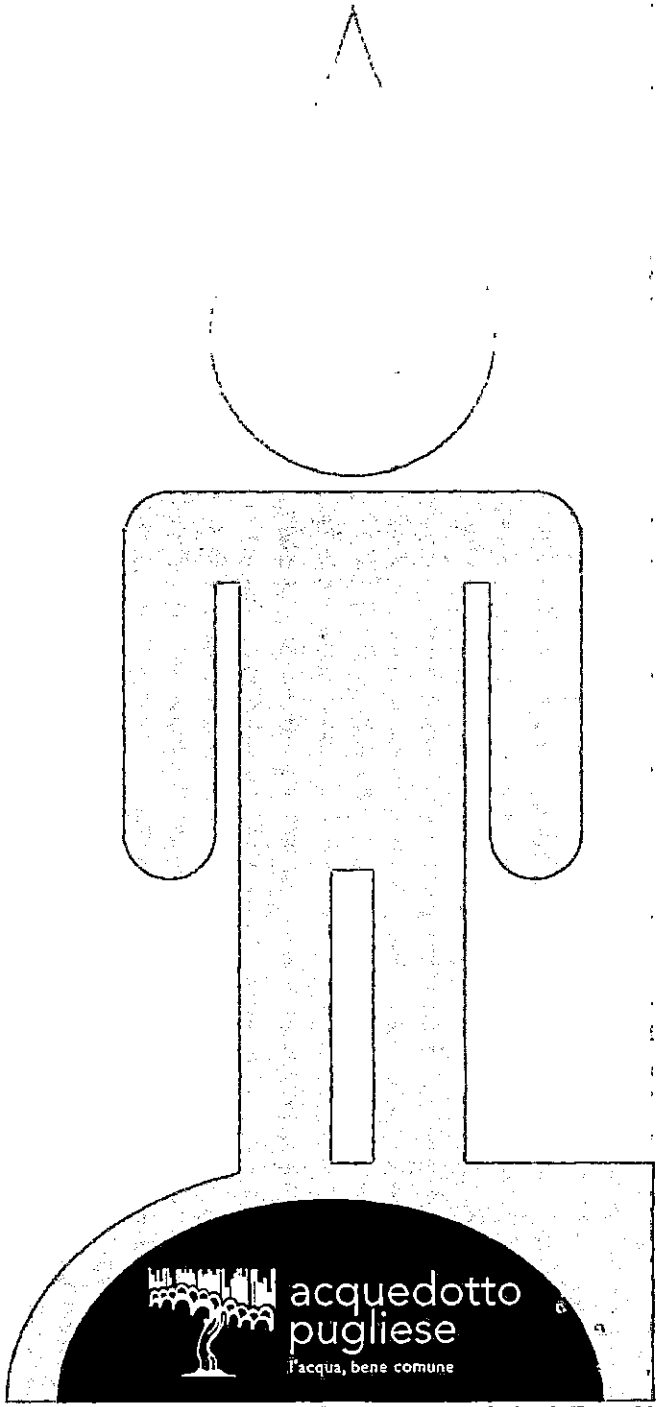
Numero Verde **800660860**

Dal sito internet **www.bonusidrico.puglia.it**

Entrambi i servizi sono disponibili tutti i giorni 24 ore su 24.

COME VIENE EROGATO?

Il Bonus Idrico è accreditato agli aventi diritto, al termine della iniziativa direttamente in fattura consumi AQP, ed è comunicato per lettera.



Consulta il bando anche su:

www.regione.puglia.it

Autorità Idrica Pugliese
www.aip.gov.it

www.anci.puglia.it

www.aqp.it

001 L0003148108-P50-D147-8/10 0-0-0-0

acquedotto pugliese

AUTORIZZAZIONE ALL'ADDEBITO DIRETTO SU CONTO CORRENTE
SDD (SEPA core Direct Debit)

DATI INTESTATARIO CONTRATTO ACQUEDOTTO PUGLIESE DA AUTORIZZARE ADDEBITO

Codice Cliente AQP: _____ **Contratto AQP / CA** _____

Nome Cognome / Ragione Sociale Intestatario Contratto AQP

Indirizzo Intestatario Contratto AQP (Via, Città, CAP)

Codice Fiscale / PIVA Intestatario Contratto AQP Telefono Intestatario Contratto AQP Email

Il sottoscritto, intestatario del conto corrente, di cui si riporta IBAN e BIC, autorizza:

[ ] **adesione/variazione** all'addebito diretto sul conto corrente ed autorizza:
- Acquedotto Pugliese SpA (AQP) nel disporre l'addebito in via continuativa
- l'Istituto bancario/postale nel procedere con gli addebiti secondo le disposizioni impartite da AQP

[ ] **revoca** dell'addebito diretto sul conto corrente delle disposizioni di Acquedotto Pugliese Spa

DATI TITOLARE CONTO CORRENTE E SOTTOSCRITTORE DELL'AUTORIZZAZIONE ALL'ADDEBITO

IBAN:

BIC (SWIFT):

Denominazione Istituto Bancario/Postale: _____

Nome Cognome / Ragione Sociale Titolare del Conto Corrente

Indirizzo Titolare del Conto Corrente

Codice Fiscale / PIVA Titolare del Conto Corrente Telefono Titolare del Conto Corrente Email

Il sottoscrittore, Titolare del Conto Corrente, ha facoltà di richiedere al proprio Istituto bancario/postale il rimborso di quanto addebitato secondo quanto previsto dal contratto che regola il conto corrente. Si rende noto che gli eventuali rimborsi, nel caso di addebiti non dovuti, devono essere richiesti all'Istituto bancario/postale in cui risiede il conto corrente, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Sia il sottoscrittore intestatario del conto corrente che il firmatario intestatario del contratto AQP allegano copia documento di identità. In caso di persona giuridica allega anche autocertificazione titolarità alla sottoscrizione.

Firma dell'intestatario del contratto AQP, se diverso dall'intestatario del Conto Corrente

Firma dell'Intestatario del Conto Corrente

Luogo e data _____

La presente sottoscrizione viene resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/00

restituire la presente autorizzazione debitamente compilata con copia del documento di identità - ad Acquedotto Pugliese Spa - via fax 080.231.3399, via PEC clienti@pec.aqp.it o consegnando il tutto ad uno Sportello Assistenza Clienti AQP

Per informazioni sulle modalità di addebito SEPA SDD consulti il sito internet www.aqp.it

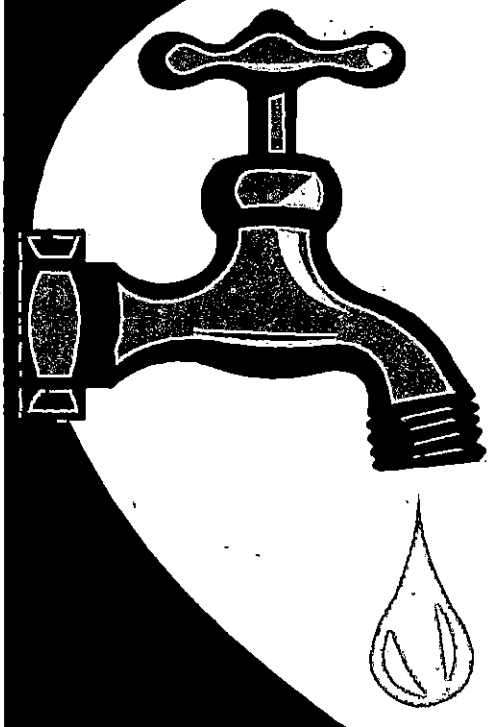
Informativa breve ai sensi del D. Lgs. n.196/2003 Codice Privacy – I dati personali saranno raccolti e trattati per eseguire il servizio di addebito in conto corrente degli ordini d'incasso elettronici in euro. Tali dati saranno utilizzati con supporti informatici e cartacei e ne sarà garantita la sicurezza, la riservatezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza rispetto alla finalità anzidetta. I dati personali forniti saranno comunicati ai dipendenti della nostra Società, espressamente incaricati delle operazioni di questo trattamento; essi potranno essere comunicati a quei terzi contrattualmente collegati ad AQP S.p.A. allo scopo di attuare le attività connesse al servizio fornito. I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento della finalità sopraddetta e non saranno in alcun modo diffusi. Titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, Via Cognetti, 36, 70121 Bari – nella persona del suo Legale Rappresentante pro tempore. Nella Sezione Privacy della Società Trasparente, consultabile sul sito internet www.aqp.it, è indicato il Responsabile Trasparenza e Privacy pro tempore, cui è possibile rivolgersi inviando una mail all'indirizzo privacy@aqp.it, per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, tra i quali quelli di consultare, modificare, cancellare e opporsi al trattamento stesso.

001 L0003148108-P50-D147-9/10 0-0-0-0

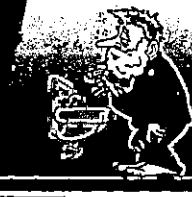
Acqua: risparmiare si può!

PER UN CORRETTO UTILIZZO DELL'ACQUA, ECCO 10 REGOLE D'ORO

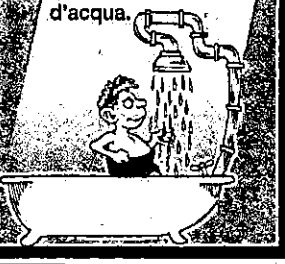
SCRIVI LA TUA A RISPARMIARESIPUO@AQP.IT



1 Quando ti radi la barba o lavi i denti non lasciare scorrere l'acqua. Risparmi 20 litri ogni volta.



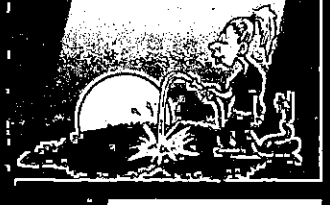
2 Un bagno rilassa, ma la doccia fa risparmiare 100 litri d'acqua.



3 Per lavare i piatti basta riempire il lavello. Risparmi migliaia di litri all'anno.

4 Lavatrici e lavastoviglie vanno azionate a pieno carico. Fa risparmiare 8.000 litri d'acqua all'anno.

5 Il momento migliore per innaffiare le piante? La sera, quando l'acqua evapora meno.



6 Per il tuo giardino utilizza un sistema di irrigazione a micropioggia.

7 Riparare un rubinetto che perde ti fa risparmiare migliaia di litri d'acqua.

8 Per lavare l'auto utilizza due secchi d'acqua. Risparmi 130 litri.

9 Controlla autoclave e rete interna per evitare perdite occulte.

10 Invia la tua idea per risparmiare l'acqua. La diffonderemo sui social.

Autorità idrica pugliese

REGIONE PUGLIA
Assessorato
Lavori Pubblici,
Risorse Idriche
e Tutela Acque

acquedotto pugliese
l'acqua, bene comune

Per un servizio sempre efficiente, ricorda di dotare l'impianto domestico di autoclave o booster.
Vai su aqp.it per tanti altri buoni consigli

GrafSystem.it

001 L0003148108-P50-D147-10/10 0-0-0-0

acquedotto pugliese

00117002808051

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente	**1000653047**
Contratto	**3270071432** (013766)
Fattura n.	**00117002808051**
Del	**06/09/2017**
Scadenza	**09/10/2017**

SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI	**800.085.853** numero verde commerciale Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB	**www.aqp.it**
FAX COMMERCIALE	**+39.080.2313497**
SPORTELLO ASSISTENZA CLIENTI	Viale Virgilio 19 74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE GUASTI	**800.735.735** numero verde guasti Gratuito anche da cellulare

sc 20-50
001 L0003148108-P50-D147-1/10 0-0-0-0
70003148108008016
AQ70003148108008016

15897
19 SET. 2017

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

IMPORTO DA PAGARE € 21,91
entro il 09/10/2017

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura	VIA GUGLIELMO OBERDAN
Cap, Città	74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza	uso commerciale
Tariffa applicata	commerciale
Servizi	Acquedotto Fognatura e depurazione: Refluo Domestico
Moduli contrattuali/Unità immobiliari	1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato	€ 34,46

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 05116885 - calibro 1 - 05 Indici

Matricola contatore	Lettura iniziale data	valore	tipologia	Lettura finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
05116885	18.02.17	2750	reale	23.08.17	2768	reale	18

Il consumo dal 18.02.17 al 23.08.17 è di 18 metri cubi.

Consumo annuo calcolato	43 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti dal 18/02/2017 al 22/05/2017	11 mc

Dati fiscali

Intestatario	A.M.A.T.
Domicilio	Via Cesare Battisti 657
Cap, città	74121, Taranto TA
CF o Partita IVA	00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 18/02/2017 al 23/08/2017 - Conguaglio

Quota fissa	€	21,30
Servizio acquedotto	€	23,38
Servizio fognatura	€	3,49
Servizio depurazione	€	10,01
Oneri perequazione	€	0,21
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 33,36
Addebiti/accrediti diversi	€	0,22
Totale imponibile	€	25,25

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 58,39	€ 5,84
Iva vendite 10%	€ - 33,36	€ - 3,34
Iva vend. non sog. art. 15	€ 0,22	€ 0,00
Totale fattura	**€**	**27,75**

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in **acconto**. Si prevede che il suo contatore alla data 22.11.2017 segnerà 2779 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)

- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*05116885*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

001 L0003148108-P50-D147-1/10 0-0-0-0

V I S T I

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del ..... Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE
verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

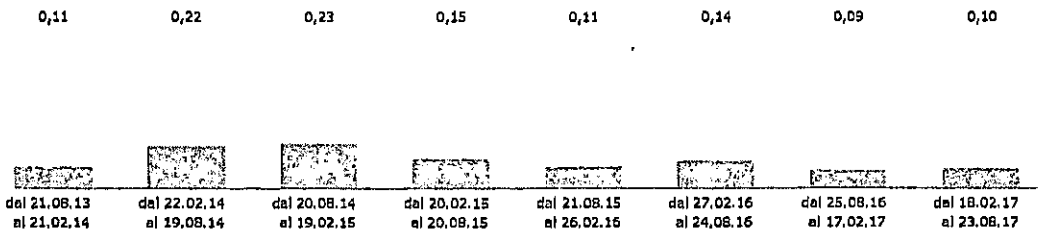
NOTE:

acquedotto pugliese
Acqua, bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente	**1000653047**
Contratto	**3270071432** (01376t
Fattura n.	**00117002808051**
Del	**06/09/2017**
Scadenza	**09/10/2017**

Andamento dei consumi medi giornalieri mc/giorno (In base a letture rilevate e/o autoletture)



Dettaglio importi

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
Servizio di acquedotto				
Consumo accertato dal 18.02.2017 al 23.08.2017 (187 gg)	**18 mc**			
UI1 Quota Idrico Terremotati	18 mc	0,004000 €/mc	0,07 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	187 GG	0,056959 €/gg/mod	10,65 €	10%
Tariffa Base	18 mc	1,298882 €/mc	23,38 €	10%
Totale			**34,10 €**	
Servizio di fognatura e depurazione				
Consumo accertato dal 18.02.2017 al 23.08.2017 (187 gg)	**18 mc**			
UI1 Quota Depuraz.Terremotati	18 mc	0,004000 €/mc	0,07 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	18 mc	0,004000 €/mc	0,07 €	10%
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod	187 GG	0,056959 €/gg/mod	10,65 €	10%
Quota Variabile Depurazione	18 mc	0,556048 €/mc	10,01 €	10%
Quota Variabile Fognatura	18 mc	0,193693 €/mc	3,49 €	10%
Totale			**24,29 €**	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE	**mc**			
Fattura n. 00000000117001755547 del 31.05.2017	11	dal 18.02.2017 al 22.05.2017	- 33,36 €	10%

Interessi di mora 0,22 €

Interessi sul pagamento di 20,27 € della fattura n. 00116003616991 del 30.11.2016 calcolati dal 03.01.2017 al 22.02.2017	0,08 €
Interessi sul pagamento di 26,14 € della fattura n. 00117000664443 del 08.03.2017 calcolati dal 11.04.2017 al 15.06.2017	0,14 €

N. RIC. ..... N. IVA 329
DATA DI REGISTR. 26/09/17

Riepilogo IVA	**imponibile**	**iva**	**imposta**
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	58,39 €	10%	5,84 €
Iva vendite 10%	- 33,36 €	10%	- 3,34 €
Iva vend. non sog. art. 15	0,22 €	0%	0,00 €

Imposta di bollo €2,00 su somma non soggetta a IVA sup. €77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura € 27,75

001 L000314810 8-P50-D147-2/10 0-0-0-0

V I S T I

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° 47-24/47 del

Data scadenza pagamento
9-10-17

DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
28/9/17	

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA	FIRMA
27/10/17	

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
2 OTT. 2017	

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA	FIRMA
22-11-2017	

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del ..... Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE
verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

acquedotto pugliese
Tacqua, bene comune

00117003172652

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente	**1000653047**
Contratto	**3992659915** (013170)
Fattura n.	**00117003172652**
Del	**05/10/2017**
Scadenza	**06/11/2017**

AMAT
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto
Prot. n. 17671
19 OTT. 2017

SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI	**800.085.853** numero verde commerciale Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB	**www.aqp.it**
FAX COMMERCIALE	**+39.080.2313497**
SPORTELLO ASSISTENZA CLIENTI	Viale Virgilio 19 74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE GUASTI	**800.735.735** numero verde guasti Gratuito anche da cellulare

sc 20-60
001 L0003192805-P53-D121-1/10 0-0-0-0
70003192805008550
AQ70003192805008550

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

21179

AD Amm.re Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sosta
UIS Informatica / Statistica
UMT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAC Affari Gen. PP.RR. SINISTRI
RAG Ufficio Ragioneria
STO Staff Qualità

IMPORTO DA PAGARE € 1.216,41
entro il 06/11/2017

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura	Via Cristoforo Colombo
Cap, Città	74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza	uso occasionale o provvisorio
Tariffa applicata	occasionale o provvisorio
Servizi	Acquedotto
Moduli contrattuali/Unità immobiliari	1
Deposito cauzionale versato	€ 1.883,05

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00513449 - calibro 1 - 05 Indici

Matricola contatore	Lettura iniziale data	Lettura iniziale valore	Lettura iniziale tipologia	Lettura finale data	Lettura finale valore	Lettura finale tipologia	Contatore metri cubi
00513449	01.08.17	6112	reale	21.09.17	6401	reale	289
00513449	17.05.17	5566	reale	31.07.17	6112	reale	546

Il consumo dal 17.05.17 al 21.09.17 è di 835 metri cubi.

Consumo annuo calcolato	2581 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti dal 17/05/2017 al 25/07/2017	518 mc

Dati fiscali

Intestatario	A.M.A.T.
Domicilio	Via Cesare Battisti 657
Cap, città	74121, Taranto TA
CF o Partita IVA	00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 17/05/2017 al 21/09/2017 - Conguaglio

Quota fissa	€	7,29
Servizio acquedotto	€	3.192,08
Servizio fognatura	€	0,00
Servizio depurazione	€	0,00
Oneri perequazione	€	3,34
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 1.986,30
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale imponibile	€	1.216,41

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 1.216,41	€ 121,64
Totale fattura	**€**	**1.338,05**

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

503
24/10/17

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in **acconto**. Si prevede che il suo contatore alla data 24.11.2017 segnerà 6768 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)

- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*00513449*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

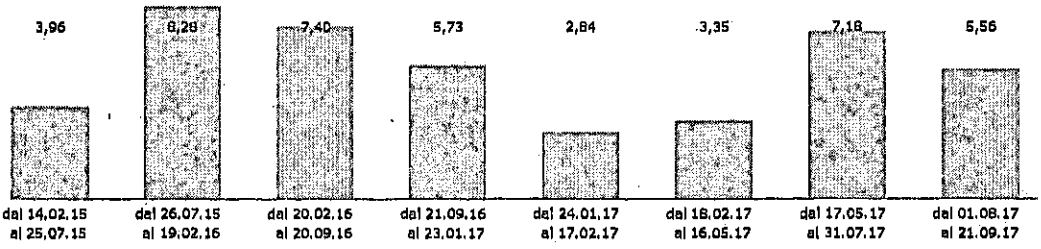
001 L0003192805-P53-D121-1/10 0-0-0-0

acquedotto pugliese
l'acqua, bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente	**1000653047**
Contratto	**3992659915** (013170)
Fattura n.	**0011700317265 2**
Del	**05/10/2017**
Scadenza	**06/11/2017**

Andamento dei consumi medi giornalieri mc/giorno
(In base a letture rilevate e/o autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto	quantità	importo unitario	imponibile	iva
Consumo accertato dal 17.05.2017 al 21.09.2017 (128 gg)	**835 mc**			
UI1 Quota Idrico Terremotati	835 mc	0,004000 €/mc	3,34 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	128 GG	0,056959 €/gg/mod	7,29 €	10%
Tariffa Unica	835 mc	3,822854 €/mc	3.192,08 €	10%
Totale			**3.202,71 €**	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE	**mc**			
Fattura n. 00000000117002470511 del 27.07.2017	518	dal 17.05.2017 al 25.07.2017	- 1.986,30 €	10%

Riepilogo IVA	imponibile	iva	imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	1.216,41 €	10%	121,64 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. €77,47 pagata in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura € 1.338,05

001L0003192805-P53-D121-2/10 0-0-0-0

Modalità di pagamento della fattura

Utilizzare i bollettini MAV per il pagamento delle fatture presso tutti gli Uffici Postali, le tabaccherie, le ricevitorie, gli esercizi commerciali abilitati, o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it. Per effettuare il pagamento delle fatture presso i supermercati COOP, nei punti vendita LIS PAGA di Lottomatica e nei Punti SISALPAY, esibire alla cassa il seguente codice a barre:

415809999959718180200031118691589392663902121641

Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP e dalla vigente Regolazione AEEGSI della Qualità Contrattuale del SII, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

[1] Il servizio di pagamento è fornito da LIS IP S.p.A. Per le condizioni economiche del servizio, consultare i fogli informativi disponibili presso i punti vendita LIS PAGA e sul sito Lottomaticaservizi.it - Informativa privacy disponibile presso i predetti canali

Acqu@light è la fattura on line dell'Acquedotto Pugliese.
Rapida, gratuita, rispettosa dell'ambiente: la scelta giusta.
Aderendo al servizio Acqu@light riceverai direttamente al tuo indirizzo di posta elettronica, l'avviso della pubblicazione della fattura sul portale AQP il giorno stesso della emissione. Salvala nella memoria del tuo PC, ha lo stesso valore legale e fiscale di quella cartacea. Acqu@light elimina gli accumuli di carta, il rischio di mancato recapito postale, e soprattutto permette di verificare in tempo reale addebiti e consumi azzerando i tempi di consegna. Aderisci ad Acqu@light, avrai il vantaggio di non trovare in fattura le spese di spedizione che a breve saranno addebitate. Per aderire al servizio, accedi allo sportello on line dell'Acquedotto Pugliese e segui le semplici istruzioni. Ti aspettiamo su www.aqp.it.

acquedotto pugliese

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari per l'anno 2017 ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all' Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'intestatario; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28.02.2013 e n. 643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per utenti destinatari di bonus idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale il calcolo del deposito cauzionale è effettuato con un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

acquedotto pugliese
l'acqua, bene comune

Informazioni sugli standard specifici e generali di qualità contrattuale del servizio

Con Deliberazione n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) ha approvato il «Testo integrato per la regolazione della qualità contrattuale del SII» che ha stabilito i nuovi standard nazionali specifici e generali di qualità contrattuale del SII validi dal 01/07/2016. Gli standard specifici sono riferiti alle singole prestazioni erogate dal gestore mentre quelli generali riguardano il complesso delle prestazioni del gestore. In caso di mancato rispetto degli standard specifici è corrisposto all'utente un indennizzo automatico base di € 30,00, accreditato direttamente in fattura. Dal 01/01/2017 sono previsti indennizzi automatici crescenti in base al ritardo nella singola prestazione erogata (un ritardo oltre il doppio e fino al triplo dello standard, prevede il doppio dell'indennizzo base; un ritardo oltre il triplo rispetto allo standard, prevede il triplo dell'indennizzo base). Ai sensi dell'art. 78.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015, si riportano nella tabella seguente gli standard specifici e generali di qualità previsti da AQP nella propria Carta del SII ed il grado di rispetto di tali standard con riferimento al 2° semestre 2016. Per giorni (gg), laddove non specificato, si intendono lavorativi.

Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Media II° semestre 2016	Indennizzo automatico base
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti idrici con sopralluogo	Specifico	20 gg	4,96	€ 30,00
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti fognari con sopralluogo	Specifico	20 gg	4,87	€ 30,00
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori semplici)	Specifico	15 gg	6,15	€ 30,00
Tempo di attivazione della fornitura	Specifico	5 gg	0,86	€ 30,00
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	Specifico	2 gg feriali	0,26	€ 30,00
Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico	7 gg	4,01	€ 30,00
Tempo di esecuzione della voltura	Specifico	5 gg	1,14	€ 30,00
Tempo di preventivazione per l'esecuzione di lavori con sopralluogo	Specifico	20 gg	13,50	€ 30,00
Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati	Specifico	3 ore	1,59	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Specifico	10 gg	7,66	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	Specifico	30 gg	15,22	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	Nessuna richiesta	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	Nessuna richiesta	€ 30,00
Tempo per l'emissione della fattura	Specifico	45 gg solari	16,48	€ 30,00
Periodicità di fatturazione	Specifico	Min 2/anno se consumi ≤ 100 mc	2,10	€ 30,00
		Min 3/anno se 100 mc < consumi ≤ 1000 mc		
		Min 4/anno se 1000 mc < consumi ≤ 3000 mc		
		Min 6/anno se consumi > 3000 mc		
Tempo di risposta motivata a reclami scritti	Specifico	30 gg	5,96	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni	Specifico	30 gg	0,72	€ 30,00
Tempo di rettifica di fatturazione	Specifico	60 gg	21,23	€ 30,00
Indicatore Carta SII	**Tipo standard**	**Standard Carta SII**	**Grado di rispetto II° semestre 2016**	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	73,41%	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti fognari (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	70,63%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale	min 90% entro 7 gg	72,61%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del misuratore	Generale	min 90% entro 10 gg	79,52%	
Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	Generale	min 95% entro le precedenti 24 ore	3,23%	
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale	min 90% entro 3 ore	90,74%	
Tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica di fatturazione	Generale	min 95% entro 30 gg	98,30%	
Tempo massimo di attesa agli sportelli	Generale	min 95% entro 60 min	90,36%	
Tempo medio di attesa agli sportelli	Generale	<= 20 min	23,23	

BOLLETTA SOLIDALE ?
BONUS IDRICO L' IDEALE.

COS'E' IL BONUS IDRICO?
Il Bonus Idrico è una agevolazione per il 2016 a favore delle famiglie che versano in condizioni di disagio economico e/o fisico. Il Bonus Idrico è reso disponibile dalla Regione Puglia, dall'Autorità Idrica Pugliese e dall'Acquedotto Pugliese, con il contributo informativo dell'ANCI Puglia.

CHI PUO' FRUIRE DEL BONUS?
- ☑ chi risiede nella Regione Puglia ed
- ☑ ha beneficiato nella Regione Puglia del Bonus Elettrico nel 2016
- ☑ fruisce del servizio idrico di AQP ad Uso Domestico, sia individuale che in condominio ed
- ☑ è in regola con i pagamenti della bolletta AQP

Il beneficio del Bonus Idrico sarà riconosciuto solo a coloro che sono in possesso di tutti i requisiti indicati.

QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA?
Dal 1 Settembre 2017
al 31 Dicembre 2017

COME PRESENTARE LA DOMANDA?
Da telefono fisso, mediante un sistema automatico, chiamando il numero verde

Numero Verde **800660860**

Dal sito internet **www.bonusidrico.puglia.it**

Entrambi i servizi sono disponibili tutti i giorni 24 ore su 24.

COME VIENE EROGATO?
Il Bonus Idrico è accreditato agli aventi diritto, al termine della iniziativa direttamente in fattura consumi AQP, ed è comunicato per lettera.

Consulta il bando anche su:

www.regione.puglia.it

Autorità Idrica Pugliese
www.aip.gov.it

www.anci.puglia.it

www.aqp.it

acquedotto pugliese
l'acqua, bene comune

001 L0003192805-P53-D121-8/10 0-0-0-0

acquedotto pugliese

AUTORIZZAZIONE ALL'ADDEBITO DIRETTO SU CONTO CORRENTE
SDD (SEPA core Direct Debit)

DATI INTESTATARIO CONTRATTO ACQUEDOTTO PUGLIESE DA AUTORIZZARE ADDEBITO

Codice Cliente AQP: _____ **Contratto AQP / CA** _____

Nome Cognome / Ragione Sociale Intestatario Contratto AQP

Indirizzo Intestatario Contratto AQP (Via, Città, CAP)

Codice Fiscale / PIVA Intestatario Contratto AQP Telefono Intestatario Contratto AQP Email

Il sottoscritto, intestatario del conto corrente, di cui si riporta IBAN e BIC, autorizza:

[ ] **adesione/variazione** all'addebito diretto sul conto corrente ed autorizza:
- Acquedotto Pugliese SpA (AQP) nel disporre l'addebito in via continuativa
- l'Istituto bancario/postale nel procedere con gli addebiti secondo le disposizioni impartite da AQP

[ ] **revoca** dell'addebito diretto sul conto corrente delle disposizioni di Acquedotto Pugliese Spa

DATI TITOLARE CONTO CORRENTE E SOTTOSCRITTORE DELL'AUTORIZZAZIONE ALL'ADDEBITO

IBAN:

BIC (SWIFT):

Denominazione Istituto Bancario/Postale: _____

Nome Cognome / Ragione Sociale Titolare del Conto Corrente

Indirizzo Titolare del Conto Corrente

Codice Fiscale / PIVA Titolare del Conto Corrente Telefono Titolare del Conto Corrente Email

Il sottoscrittore, Titolare del Conto Corrente, ha facoltà di richiedere al proprio Istituto bancario/postale il rimborso di quanto addebitato secondo quanto previsto dal contratto che regola il conto corrente. Si rende noto che gli eventuali rimborsi, nel caso di addebiti non dovuti, devono essere richiesti all'Istituto bancario/postale in cui risiede il conto corrente, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Sia il sottoscrittore intestatario del conto corrente che il firmatario intestatario del contratto AQP allegano copia documento di identità. In caso di persona giuridica allega anche autocertificazione titolarità alla sottoscrizione.

Firma dell'intestatario del contratto AQP, se diverso dall'intestatario del Conto Corrente

Firma dell'Intestatario del Conto Corrente

Luogo e data _____

La presente sottoscrizione viene resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/00

restituire la presente autorizzazione debitamente compilata con copia del documento di identità - ad Acquedotto Pugliese Spa - via fax 080.231.3399, via PEC clienti@pec.aqp.it o consegnando il tutto ad uno Sportello Assistenza Clienti AQP

Per informazioni sulle modalità di addebito SEPA SDD consulti il sito internet www.aqp.it

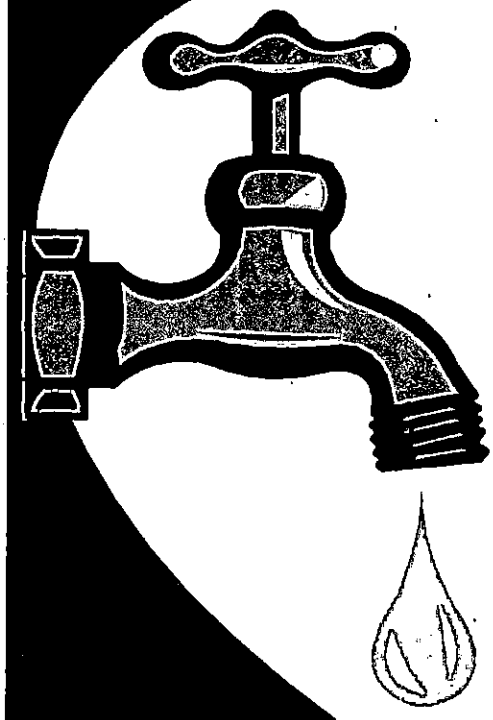
Informativa breve ai sensi del D. Lgs. n.196/2003 Codice Privacy – I dati personali saranno raccolti e trattati per eseguire il servizio di addebito in conto corrente degli ordini d'incasso elettronici in euro. Tali dati saranno utilizzati con supporti informatici e cartacei e ne sarà garantita la sicurezza, la riservatezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza rispetto alla finalità anzidetta. I dati personali forniti saranno comunicati ai dipendenti della nostra Società, espressamente incaricati delle operazioni di questo trattamento; essi potranno essere comunicati a quei terzi contrattualmente collegati ad AQP S.p.A. allo scopo di attuare le attività connesse al servizio fornito. I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento della finalità sopraddetta e non saranno in alcun modo diffusi. Titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, Via Cognetti, 36, 70121 Bari – nella persona del suo Legale Rappresentante pro tempore. Nella Sezione Privacy della Società Trasparente, consultabile sul sito internet www.aqp.it, è indicato il Responsabile Trasparenza e Privacy pro tempore, cui è possibile rivolgersi inviando una mail all'indirizzo privacy@aqp.it, per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, tra i quali quelli di consultare, modificare, cancellare e opporsi al trattamento stesso.

001 L0003192805-P53-D121-9/10 0-0-0-0

Acqua: risparmiare si può!

PER UN CORRETTO UTILIZZO DELL'ACQUA, ECCO 10 REGOLE D'ORO

SCRIVI LA TUA A RISPARMIARESIPUO@AQP.IT



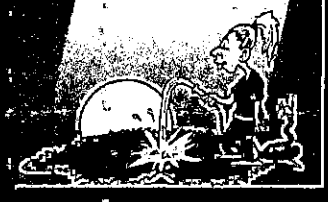
1 Quando ti radi la barba o lavi i denti non lasciare scorrere l'acqua. Risparmi 20 litri ogni volta.

2 Un bagno rilassa, ma la doccia fa risparmiare 100 litri d'acqua.

3 Per lavare i piatti basta riempire il lavello. Risparmi migliaia di litri all'anno.

4 Lavatrici e lavastoviglie vanno azionate a pieno carico. Fa risparmiare 8.000 litri d'acqua all'anno.

5 Il momento migliore per innaffiare le piante? La sera, quando l'acqua evapora meno.



6 Per il tuo giardino utilizza un sistema di irrigazione a micropioggia.

7 Riparare un rubinetto che perde ti fa risparmiare migliaia di litri d'acqua.

8 Per lavare l'auto utilizza due secchi d'acqua. Risparmi 130 litri.

9 Controlla autoclave e rete interna per evitare perdite occulte.

10 Invia la tua idea per risparmiare l'acqua. La diffonderemo sui social.

Autorità idrica pugliese

REGIONE PUGLIA
Assessorato
Lavori Pubblici,
Risorse Idriche
e Tutela Acque

acquedotto pugliese
l'acqua, bene comune

Per un servizio sempre efficiente, ricorda di dotare l'impianto domestico di autoclave o booster.
Vai su aqp.it per tanti altri buoni consigli

GrafiSystem.it

001 L0003192805-PS3-D121-10/10 0-0-0-0

acquedotto pugliese
l'acqua, bene comune

00117003172652

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente	**1000653047**
Contratto	**3992659915** (013170)
Fattura n.	**00117003172652**
Del	**05/10/2017**
Scadenza	**06/11/2017**

AMAT
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto
Prot. n. 1767
19 OTT. 2017
Amministratore Delegato
Direttore Generale
Direttore Amministrativo
Direttore Tecnico
Appalti Affidamenti
Commerciale / Marketing
Contabilità Bilancio
Esercizio / Costi
Informatica / Statistica
Manutenzione / Tecnica
Risorse Umane
Affari Gen. PP.RR. Sindacali
Ufficio Ragioneria
Staff Quadri

SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI	**800.085.853** numero verde commerciale Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB	**www.aqp.it**
FAX COMMERCIALE	**+39.080.2313497**
SPORTELLO ASSISTENZA CLIENTI	Viale Virgilio 19 74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE GUASTI	**800.735.735** numero verde guasti Gratuito anche da cellulare

sc 20-50
001 L0003192805-P53-D121-1/10 0-0-0-0
70003192805008550
AQ70003192805008550

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

21179

IMPORTO DA PAGARE € 1.216,41

entro il 06/11/2017

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura	Via Cristoforo Colombo
Cap, Città	74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza	uso occasionale o provvisorio
Tariffa applicata	occasionale o provvisorio
Servizi	Acquedotto
Moduli contrattuali/Unità immobiliari	1
Deposito cauzionale versato	€ 1.883,05

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00513449 - calibro 1 - 05 Indici

Matricola contatore	Lettura iniziale data	valore	tipologia	Lettura finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00513449	01.08.17	6112	reale	21.09.17	6401	reale	289
00513449	17.05.17	5566	reale	31.07.17	6112	reale	546

Il consumo dal 17.05.17 al 21.09.17 è di 835 metri cubi.

Consumo annuo calcolato	2581 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti dal 17/05/2017 al 25/07/2017	518 mc

Dati fiscali

Intestatario	A.M.A.T.
Domicilio	Via Cesare Battisti 657
Cap, città	74121, Taranto TA
CF o Partita IVA	00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 17/05/2017 al 21/09/2017 - Conguaglio

Quota fissa	€	7,29
Servizio acquedotto	€	3.192,08
Servizio fognatura	€	0,00
Servizio depurazione	€	0,00
Oneri perequazione	€	3,34
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 1.986,30
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale imponibile	€	1.216,41

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 1.216,41	€ 121,64
Totale fattura	**€**	**1.338,05**

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

503
24/10/17

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in **acconto**. Si prevede che il suo contatore alla data 24.11.2017 segnerà 6768 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)

- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*00513449*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

V I S T I

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del ..... Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE
verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

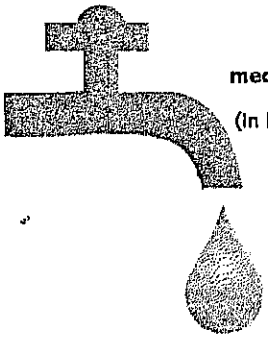
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

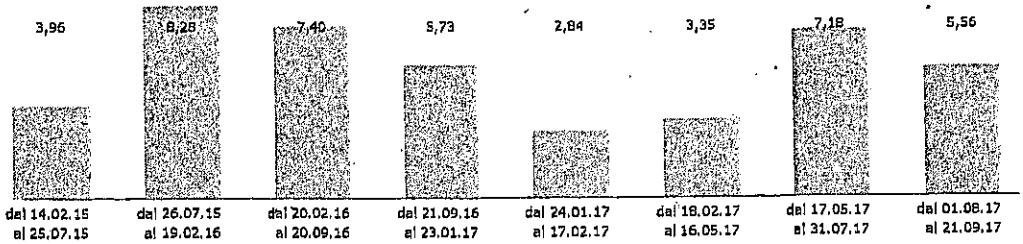
acquedotto pugliese
l'acqua, bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente	**1000653047**
Contratto	**3992659915** (013170)
Fattura n.	**00117003172652**
Del	**05/10/2017**
Scadenza	**06/11/2017**



Andamento dei consumi medi giornalieri mc/giorno (in base a letture rilevate e/o autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto	quantità	importo unitario	imponibile	iva
Consumo accertato dal 17.05.2017 al 21.09.2017 (128 gg)	**835 mc**			
UI1 Quota Idrico Terremotati	835 mc	0,004000 €/mc	3,34 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	128 GG	0,056959 €/gg/mod	7,29 €	10%
Tariffa Unica	835 mc	3,822854 €/mc	3.192,08 €	10%
Totale			**3.202,71 €**	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE	**mc**		
Fattura n. 00000000117002470511 del 27.07.2017	518 dal 17.05.2017 al 25.07.2017	- 1.986,30 €	10%

Riepilogo IVA	imponibile	iva	imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	1.216,41 €	10%	121,64 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. €77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura € 1.338,05

V I S T I

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° Art. 24 Stat. del

Data scadenza pagamento
6-11-17

DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
26 OTT. 2017	

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
26 OTT. 2017	

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA	FIRMA
22-11-2017	

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del ..... Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE
verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE: