

Le informazioni contenute in questo facsimile sono riservate e per uso esclusivo del destinatario. Persone diverse dallo stesso non possono copiare o consegnare il facsimile a terzi. Chiunque riceva questo facsimile per errore è pregato di informarci chiamando il seguente numero: 099/7356261.

TRASMISSIONE FAX

Taranto li, 04/03/2008

DA: A.M.A.T. S.p.a. Ufficio Sinistri
Tel. e Fax 099/7356261

A:

Spett.le **NATIONALE SUISSE ASSICURAZIONI - AGENZIA DI TARANTO**
BI.BA.ASS. S.n.c. di Antonio Bisanti e Valerio Basta
Via Nitti, 45/A - 74100 TARANTO
FAX 099/4534246

A:

Spett.le **IACOBINO INSURANCE BROKERS SRL**
VIA CAVOUR, 30 - 74100 TARANTO
FAX 099/4533553

OGGETTO: SINISTRO DEL 21/02/2008 A POL. RCV N.23461173
AMAT SPA (CX223XG) / SPANO (BL252KR)
NS. RIF. 057/NS/08

VI ANTICIPIAMO VIA FAX LA DENUNCIA DI SINISTRO INDICATA IN OGGETTO.

SEGUE FORMALE RICHIESTA DI RISARCIMENTO DANNI AI SENSI DEL DPR

18/7/06 N.254 "INDENNIZZO DIRETTO".

DISTINTI SALUTI.

UFFICIO SINISTRI

N° pagine inclusa la presente: 3

RAPPORTO TX

04 MAR. 2008 17:30

LOGO : UFF. SINISTRI AMAT SPA
FAX NO. : 0997356261

N°	DESTINATARIO	ORA INVIO	DURATA	MODO	PAGINE	ESITO
01	00994534246	04 MAR. 17:29	00'52	TX	03	OK

23461173

DENUNCIA DI SINISTRO STRADALE

N° SINISTRO 057/NS/08	DATA SINISTRO 21/02/2008	ORA 19.25	MODALITA' APERTURA DENUNCIA AGENTE	
LINEA 1/2	LUOGO IN CUI E' ACCADUTO IL SINISTRO VIA ANCONA		ANGOLO VIA VENEZIA	
DIREZIONE CITTA' MERCATO - TAMBURI		N° SOCIALE 548	TARGA AUTOBUS CX 223 XG	
MATR. AGENTE 146700	COGNOME GRECO	NOME ORAZIO	QUALIFICA CONDUCENTE DI LINEA	
COMUNE DI NASCITA ACIREALE	DATA DI NASCITA 13/01/1962	DATA ASSUNZIONE 20/10/2005	COMUNE DI RESIDENZA TALSANO	C.A.P. 74029
DOMICILIO VIA SAN DONATO N. 158	TIPO PATENTE	N° PATENTE TA 2268835C	RILASCIATA A TARANTO	DATA RILASCIO 03/09/92
			SCADENZA PATENTE 21/08/2012	
COMPAGNIA ASSICURATRICE A.M.A.T. NATIONALE SUISSE			COMPAGNIA ASSICURATRICE KASKO AGENTE	

DATI RELATIVI AI TERZI COINVOLTI NEL SINISTRO - 1° VEICOLO

MARCA TOYOTA	MODELLO YARIS VERSO	TARGA BL 252 KR	PROPRIETARIO SPANO MARIA Antonella - Nata a	COMUNE DI RESIDENZA TARANTO
VIA / PIAZZA VIA G. GALILEI, 20/1			COMPAGNIA ASSICURATRICE VITTORIA SC. 26/04/08	
CONDUCENTE (SE DIVERSO DA PROPRIETARIO) VIA / PIAZZA PAT. B n.TA5177665F Ril. 23/11/05 SC.				COMUNE DI RESIDENZA
1° DANNEGGIATO		NATURA DEL DANNO		
2° DANNEGGIATO		NATURA DEL DANNO		

DATI RELATIVI AI TERZI COINVOLTI NEL SINISTRO - 2° VEICOLO

MARCA	MODELLO	TARGA	PROPRIETARIO	RESIDENZA
DOMICILIO	COMPAGNIA ASSICURATRICE	IMPORTO DANNI	LIQUIDATORE	
3° DANNEGGIATO	NATURA DEL DANNO			
4° DANNEGGIATO	NATURA DEL DANNO			

AUTORITA' INTERVENUTA

TESTIMONI
PORTULANO RODOLFO - RESIDENTE A TARANTO VIALE FRANCHINA, 10
VENNERI GIORGIO - 3487416370

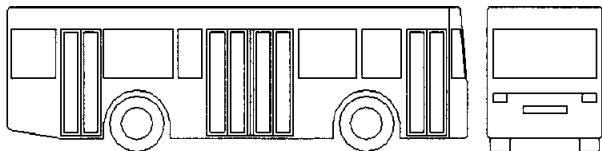
RESPONSABILITA' DESUNTA DALL'UFFICIO
SINISTRO ATTIVO ☐ VALIDAZIONE DELLA DIREZIONE

RESPONSABILITA' ACCERTATA IN VIA DEFINITIVA % COLPA CONDUCENTE

DESCRIZIONE DELL'INCIDENTE

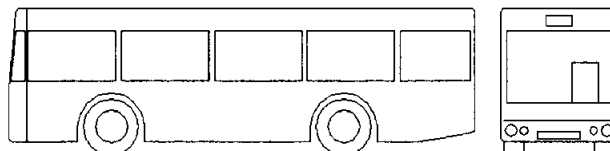
Vista laterale destra

Vista posteriore



Vista laterale sinistra

Vista anteriore



DESCRIZIONE DEI DANNI RIPORTATI DALL'AUTOBUS

NESSUN DANNO VISIBILE ALLO SPIGOLO POSTERIORE SINISTRO

DESCRIZIONE DEI DANNI RIPORTATI DALLA CONTROPARTE

ABRASIONI ALLO SPIGOLO POSTERIORE SINISTRO

DESCRIZIONE DELL'INCIDENTE

DURANTE LA SVOLTA A SINISTRA PER IMMETTERMI SU VIA ANCONA, ERO IMPOSSIBILITATO A ULTIMARE LA MANOVRA PER LA PRESENZA DI UN'AUTOVETTURA RENAULT CLIO DI COLORE ROSSO TARGATA AN436ZC IN SOSTA VIETATA IN PROSSIMITA' DELL'INCROCIO.

PERTANTO, MI SONO DOVUTO NECESSARIAMENTE FERMARE E ATTENDERE CHE IL CONDUCENTE DELLA CLIO SI SPOSTASSE.

NEL FRATTEMPO LA CONDUCENTE DELLA YARIS, FERMA ALLO STOP, NEL TENTATIVO DI SVINCOLARSI DA TALE SITUAZIONE, NEL MANOVRARE SI APPOGGIAVA CON LO SPIGOLO POSTERIORE SINISTRO SULLA PARTE POSTERIORE SINISTRA DEL BUS, CHE RIBADISCO ERA FERMO NELLA CIRCOSTANZA.

PRECISO CHE IL BUS NON HA SUBITO DANNI E CHE LA PRESENTE DENUNCIA VIENE FATTA IN VIA CAUTELATIVA, IN QUANTO LA CONTROPARTE, SI RITENEVA PARTE DANNEGGIATA E CON INSISTENZA RICHIEDEVA I MIEI DATI PER OTTENERE IL RISARCIMENTO DEI DANNI.

UN VIAGGIATORE A BORDO DEL BUS E UN COLLEGA CHE SEGUIVA CON MEZZO PROPRIO LA YARIS, CHE HANNO ASSISTITO ALLA DINAMICA DEL SINISTRO, SI DICHIARAVANO DISPONIBILI A FORNIRE TESTIMONIANZA SULL'ACCADUTO.

SINISTRI DENUNZIATI DA TERZI SENZA INDIVIDUAZIONE DELL'AGENTE RESPONSABILE

☐ PROVVEDIMENTO PRESIDENTE

APERTURA SINISTRO

☐ SI ☐ NO

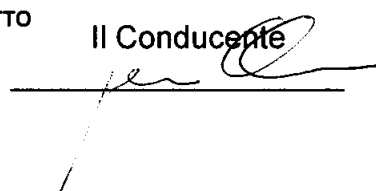
Il Capo Ufficio

LETTO, CONFERMATO E SOTTOSCRITTO

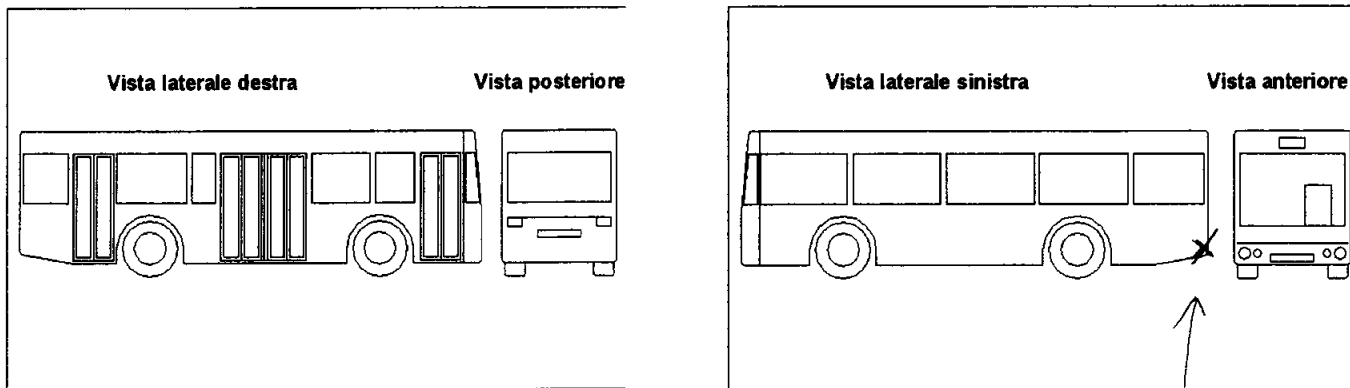
Il Conducente



Tus, 27/02/08



DESCRIZIONE DELL'INCIDENTE



DESCRIZIONE DEI DANNI RIPORTATI DALL'AUTOBUS

NESSUN DANNO VISIBILE ALLO SPIGOLO POSTERIORE SINISTRO

N.B. IN DATA 04/03/08, RICONTRATI DANNI ALLA PARTE INTERESSATA DAI PERITI ALTOMAREG. E COLAPIETROV.

DESCRIZIONE DEI DANNI RIPORTATI DALLA CONTROPARTE

ABRASIONI ALLO SPIGOLO POSTERIORE SINISTRO

04/03/08

DESCRIZIONE DELL'INCIDENTE

DURANTE LA SVOLTA A SINISTRA PER IMMETTERMI SU VIA ANCONA, ERO IMPOSSIBILITATO A ULTIMARE LA MANOVRA PER LA PRESENZA DI UN'AUTOVETTURA RENAULT CLIO DI COLORE ROSSO TARGATA AN436ZC IN SOSTA VIETATA IN PROSSIMITA' DELL'INCROCIO.

PERTANTO, MI SONO DOVUTO NECESSARIAMENTE FERMARE E ATTENDERE CHE IL CONDUCENTE DELLA CLIO SI SPOSTASSE.

NEL FRATTEMPO LA CONDUCENTE DELLA YARIS, FERMA ALLO STOP, NEL TENTATIVO DI SVINCOLARSI DA TALE SITUAZIONE, NEL MANOVRARE SI APPOGGIAVA CON LO SPIGOLO POSTERIORE SINISTRO SULLA PARTE POSTERIORE SINISTRA DEL BUS, CHE RIBADISCO ERA FERMO NELLA CIRCOSTANZA.

PRECISO CHE IL BUS NON HA SUBITO DANNI E CHE LA PRESENTE DENUNCIA VIENE FATTA IN VIA CAUTELATIVA, IN QUANTO LA CONTROPARTE, SI RITENEVA PARTE DANNEGGIATA E CON INSISTENZA RICHIEDEVA I MIEI DATI PER OTTENERE IL RISARCIMENTO DEI DANNI.

UN VIAGGIATORE A BORDO DEL BUS E UN COLLEGA CHE SEGUIVA CON MEZZO PROPRIO LA YARIS, CHE HANNO ASSISTITO ALLA DINAMICA DEL SINISTRO, SI DICHIARAVANO DISPONIBILI A FORNIRE TESTIMONIANZA SULL'ACCADUTO.

SINISTRI DENUNZIATI DA TERZI SENZA INDIVIDUAZIONE DELL'AGENTE RESPONSABILE

☐ PROVVEDIMENTO PRESIDENTE

APERTURA SINISTRO

☐ SI ☒ NO

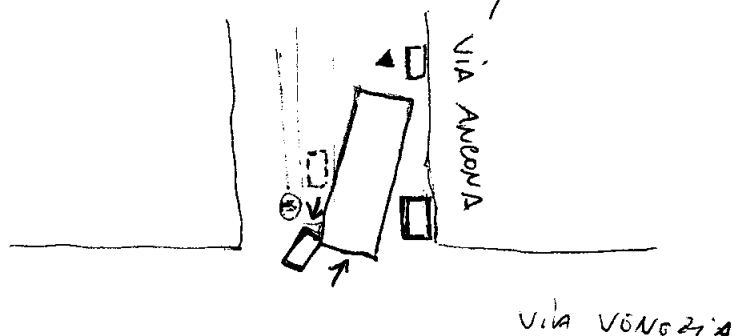
Il Capo Ufficio

LETTO, CONFERMATO E SOTTOSCRITTO

Il Conducente

pagina

2



DENUNCIA DI SINISTRO STRADALE

N° SINISTRO 057/NS/08		DATA SINISTRO 21/02/2008		ORA 19.25		MODALITA' APERTURA DENUNCIA AGENTE	
LINEA 1/2		LUOGO IN CUI E' ACCADUTO IL SINISTRO VIA ANCONA				ANGOLO VIA VENEZIA	
DIREZIONE CITTA' MERCATO - TAMBURI						N° SOCIALE 548	
TARGA AUTOBUS CX 223 XG							
MATR. AGENTE 146700		COGNOME GRECO		NOME ORAZIO		QUALIFICA CONDUCENTE DI LINEA	
COMUNE DI NASCITA ACIREALE		DATA DI NASCITA 13/01/1962		DATA ASSUNZIONE 20/10/2005		COMUNE DI RESIDENZA TALSANO	
						C.A.P. 74029	
DOMICILIO VIA SAN DONATO N. 158		TIPO PATENTE		N° PATENTE TA 2268835C		RILASCIATA A TARANTO	
						DATA RILASCIO 03/09/92	
						SCADENZA PATENTE 21/08/2012	
COMPAGNIA ASSICURATRICE A.M.A.T. NATIONALE SUISSE				COMPAGNIA ASSICURATRICE KASKO AGENTE			

DATI RELATIVI AI TERZI COINVOLTI NEL SINISTRO - 1° VEICOLO

MARCA TOYOTA		MODELLO YARIS VERSO		TARGA BL 252 KR		PROPRIETARIO SPANIO MARIA Antonella - Nata a		COMUNE DI RESIDENZA TARANTO	
VIA / PIAZZA VIA G. GALILEI, 20/1						COMPAGNIA ASSICURATRICE VITTORIA SC. 26/04/08			
CONDUCENTE (SE DIVERSO DA PROPRIETARIO) VIA / PIAZZA PAT. B n.TA5177665F Ril. 23/11/05 SC.								COMUNE DI RESIDENZA	
1° DANNEGGIATO				NATURA DEL DANNO					
2° DANNEGGIATO				NATURA DEL DANNO					

DATI RELATIVI AI TERZI COINVOLTI NEL SINISTRO - 2° VEICOLO

MARCA		MODELLO		TARGA		PROPRIETARIO		RESIDENZA	
DOMICILIO		COMPAGNIA ASSICURATRICE				IMPORTO DANNI		LIQUIDATORE	
3° DANNEGGIATO				NATURA DEL DANNO					
4° DANNEGGIATO				NATURA DEL DANNO					

AUTORITA' INTERVENUTA

TESTIMONI

PORTULANO RODOLFO - RESIDENTE A TARANTO VIALE FRANCHINA, 10
VENNERI GIORGIO - 3487416370

RESPONSABILITA' DESUNTA DALL'UFFICIO

SINISTRO ATTIVO

☐ VALIDAZIONE DELLA DIREZIONE

RESPONSABILITA' ACCERTATA IN VIA DEFINITIVA % COLPA CONDUCENTE

Le informazioni contenute in questo facsimile sono riservate e per uso esclusivo del destinatario. Persone diverse dallo stesso non possono copiare o consegnare il facsimile a terzi. Chiunque riceva questo facsimile per errore è pregato di informarci chiamando il seguente numero: 099/7356261.

TRASMISSIONE FAX

Taranto li, 28/02/2008

DA: A.M.A.T. S.p.a. Ufficio Sinistri
Tel. e Fax 099/7356261

A:

Spett.le **NATIONALE SUISSE ASSICURAZIONI - AGENZIA DI TARANTO**
BI.BA.ASS. S.n.c. di Antonio Bisanti e Valerio Basta
Via Nitti, 45/A - 74100 TARANTO
FAX 099/4534246

A:

Spett.le **IACOBINO INSURANCE BROKERS SRL**
VIA CAVOUR, 30 - 74100 TARANTO
FAX 099/4533553

OGGETTO: SINISTRO DEL 21/02/2008 A POL. RCV N. 23461173
AMAT SPA (CX223XG) / SPANO (BL252KR)
NS. RIF. 057/NS/08

VI ANTICIPIAMO VIA FAX LA DENUNCIA DI SINISTRO INDICATA IN OGGETTO.

SEGUE TRASMISSIONE DELLA COPIA ORIGINALE.

DISTINTI SALUTI.

UFFICIO SINISTRI

N° pagine inclusa la presente: 3

RAFFORTO TX

28 FEB. 2008 08:47

LOGO : UFF. SINISTRI AMAT SPA
FAX NO. : 0997356261

N°	DESTINATARIO	ORA INVIO	DURATA	MODO	PAGINE	ESITO
01	00994534246	28 FEB. 08:46	00'44	TX	03	OK

RAPPORTO TX

28 FEB. 2008 08:48

LOGO : UFF. SINISTRI AMAT SPA
FAX NO. : 0997356261

N°	DESTINATARIO	ORA INVIO	DURATA	MODO	PAGINE	ESITO
01	00994533553	28 FEB. 08:47	00'42	TX	03	OK

SEZIONE "A"

CEDOLA DI VIAGGIO DEL BUS N° 548 DATA 21/02/08

RISERVATO OPERATORE DI ESERCIZIO						RISERVATO AI CONTROLLI		
Linea N°	Orario di partenza		Orario di arrivo		OPERATORE: COGNOME e NOME (STAMPATELLO)	Orario	Località	Firma Verificatore (PER ESTESO)
	CAPOLINEA LOCALITÀ	ORE	CAPOLINEA LOCALITÀ	ORE				
28	PEZZ	5,50	P.VI	6,45	BOBBIO F.S.			
PPP HE.PH	P.VI	6,50	RIFORMA GAS	8,15	BOBBIO F.S.			
			NEP	9,30	BOBBIO F.S.			
					405			
112	MAGN.	920	TAM	958	SCIACCI			
112	TAM	1008	CH		SCIACCI			
9/2	CH	1115	TAM	1210	FARELLA G	PPF		
1/2	TAM	1213	CH	1305	FARELLA G	PPF	1217	BATT. M. R.
1/2	CH	1318	TAM	1410	FARELLA G	PPF		
2/2	TAM	1425	CH	1505	FARELLA G	PPF		
1/2	CH	1525	TAM	1610	FARELLA G	PPF		
1/2	TAM	1620	CH	1710	FARELLA G	PPF		
1/2	CH	1715	TAM	18,05	GRECO-O			
1/2	TAM	18,10	CH	19,00	GRECO-O			
1/2	CH	19,15	TAM	20,10	GRECO-O			
1/2	TAM	20,15						
					2050			

STAMPASUD S.p.A. - Modola (TA) - 52217/5318

LISTA DI CONTROLLO (CHECK-LIST)

(Da compilarsi a cura dell'Operatore di Esercizio all'inizio ed alla fine di ogni turno)

1

TURNO DI SERVIZIO n° 069

DALLE ORE 515

ALLE ORE _____

LINEA B15 69

FIRMA OPERATORE DI ESERCIZIO _____

CONTROLLI (Barrare la voce che ricorre)	Inizio Turno	Fine Turno
Indicatori di linea	NE	NE
Indicatori di direzione	NE	NE
Impianto illuminazione	NE	NE
Luci interne	NE	NE
Strumentazione di bordo	NE	NE
Obliteratrici	NE	NE
Martelletto rompivetro di sicurezza	M	M
Sigilli maniglia uscita di sicurezza	M	M
Regolamento viaggiatori interno bus	M	M
Estintore	M	M
Pulizia del Bus	INS	INS
Cintura di sicurezza (portatori di Handicap)	NE	NE

2

TURNO DI SERVIZIO n° 408

DALLE ORE 1115

ALLE ORE 1210

LINEA 1/2

FIRMA OPERATORE DI ESERCIZIO Favella

CONTROLLI (Barrare la voce che ricorre)	Inizio Turno	Fine Turno
Indicatori di linea	NE	NE
Indicatori di direzione	NE	NE
Impianto illuminazione	NE	NE
Luci interne	NE	NE
Strumentazione di bordo	NE	NE
Obliteratrici	NE	NE
Martelletto rompivetro di sicurezza	M	M
Sigilli maniglia uscita di sicurezza	M	M
Regolamento viaggiatori interno bus	M	M
Estintore	M	M
Pulizia del Bus	INS	INS
Cintura di sicurezza (portatori di Handicap)	NE	NE

3

TURNO DI SERVIZIO n° _____

DALLE ORE 1710

ALLE ORE 2125

LINEA 1/2

FIRMA OPERATORE DI ESERCIZIO GRICO ORAZIO

CONTROLLI (Barrare la voce che ricorre)	Inizio Turno	Fine Turno
Indicatori di linea	NE	NE
Indicatori di direzione	NE	NE
Impianto illuminazione	NE	NE
Luci interne	NE	NE
Strumentazione di bordo	NE	NE
Obliteratrici	NE	NE
Martelletto rompivetro di sicurezza	M	M
Sigilli maniglia uscita di sicurezza	M	M
Regolamento viaggiatori interno bus	M	M
Estintore	M	M
Pulizia del Bus	INS	INS
Cintura di sicurezza (portatori di Handicap)	NE	NE

NE = Non Efficiente**M = Mancante****INS = Insufficiente****Irregolarità riscontrate durante il servizio (incidenti - guasti - etc.), già comunicata all'Area Tecnica con bolla di lavoro**

n° _____ del _____ :

Dalle ore 8,10 Costanza Veltrop, per ordine, Costanza
portatore della H 536 M

al rientro - visto: L'ADDETTO MOVIMENTO E TRAFFICO _____

/ ore 2050

Taranto, li 12 MAR. 2008

Prot. 5039 UAG

Raccomandata a.r.
(Anticipata via fax)

Spett.le
NATIONALE SUISSE Assicurazioni
Agenzia di Taranto
Via Nitti, 45/A
74100 - TARANTO

OGGETTO: RICHIESTA DI RISARCIMENTO DEI DANNI

Sinistro del 21/02/2008 in località Taranto
AMAT SPA (CX223XG) / SPANO (BL252KR)
Ns. Rif. 057/NS/08

La scrivente Azienda AMAT Spa (Codice fiscale 00146330733) proprietaria del veicolo AUTOBUS targato CX223XG e assicurato con la Compagnia NATIONALE SUISSE Assicurazioni, chiede il risarcimento dei danni subiti a seguito del sinistro avvenuto il giorno 21/02/2008 in Taranto in Via Ancona angolo Via Venezia.

L'altro veicolo coinvolto nell'incidente è l'autovettura TOYOTA YARIS targata BL252KR, assicurato per la responsabilità civile auto con la Compagnia VITTORIA ASSICURAZIONI.

Alla guida dell'altro veicolo si trovava la Sig.ra Spano Maria Antonella.

Il sinistro si è verificato secondo le modalità indicate nell'allegata denuncia di sinistro, come a Voi noto già trasmessaVi via fax in data 04/03 u.s. (il conducente del veicolo di controparte nel manovrare urtava il bus fermo).

Al momento del sinistro erano presenti i Sig.ri Portulano Rodolfo, residente a Taranto in Viale Franchina, 10, e il Sig. Venneri Giorgio, i quali possono confermare la descrizione dell'incidente secondo le formalità richieste dalla Compagnia.

Si invita la Compagnia in indirizzo a procedere all'accertamento e alla quantificazione dei danni precisando che il veicolo danneggiato sarà messo a Vs. disposizione in orari lavorativi per otto giorni non festivi consecutivi a far data della ricezione della presente previ accordi telefonici con il ns. **Ufficio sinistri aziendale – TEL./FAX 099/7356261 – Via C. Battisti, 657 Taranto.**

Distinti saluti.

IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Giovanni Matichecchia)

N.B. Allegati alla richiesta di risarcimento:
- denuncia di sinistro su modulo Aziendale.

ch. DANMI

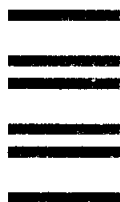
50 - 57 - 58 - 59 - 61 - 63

68 - 69 - 74 / 12/87

Posteitaliane

Avviso di ricevimento

Modello 23 IP - EP683 - MOD. 01304 (EX. W492E) - St. [4] Ed. 07/05



Sp. Incassabile

AZIENDA PER LA MOBILITA'

AZIENDA PER LA MOBILITA'

NELL'AREA DI TARANTO

Via C. Battisti, 657

74100 TARANTO



evimento

data _____ Pacco

Euro _____

one _____ Dati ufficio postale di _____

NATIONAL SUISSE ASS. LI - AG. A TARANTO

USA

leo Località TARANTO



[Signature]

180308

desto del ricevente Data

Firma dell'incaricato alla distribuzione

Bollo dell'ufficio di distribuzione

ma effettuata ai sensi dell'art. 33 D.M. 09.04.01:
utili a un unico destinatario
crizione rifiutata

RAFFORTO TX

12 MAR. 2008 17:28

LOGO : UFF. SINISTRI AMAT SPA
FAX NO. : 0997356261

N°	DESTINATARIO	ORA INVIO	DURATA	MODO	PAGINE	ESITO
01	00994534246	12 MAR. 17:27	00'20	TX	01	OK

DICHIARAZIONE TESTIMONIALE

Io sottoscritto Rodolfo Portulano nato a Taranto il 11/09/59 e residente a Talsano Taranto in Viale Nino Franchina, 10, dipendente Amata Spa, dichiaro quanto segue:

alle ore 19.25 circa del 21/02/2008, mentre mi trovavo alla guida della mia autovettura personale, ho assistito a un sinistro verificatosi in Via Ancona, all'incrocio con Via Venezia, nel quale sono rimasti coinvolti un bus Amat Spa n.548 e un'autovettura TOYOTA YARIS. Il bus Amat, proveniente da Via Venezia aveva svoltato a sinistra per Via Ancona e si era dovuto necessariamente fermare a causa della presenza di un'autovettura in sosta non consentita. Nel frattempo, l'autovettura Toyota che mi precedeva condotta da una donna, che percorreva Via Ancona, ed era ferma allo stop, per svincolarsi dall'autobus fermo, nel manovrare urtava in maniera lieve il bus.

In fede

Taranto, li 21/03/2008

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rodolfo Portulano', written in a cursive style.

DICHIARAZIONE TESTIMONIALE

Io sottoscritto Rodolfo Portulano nato a Taranto il 11/09/59 e residente a Talsano Taranto in Viale Nino Franchina, 10, dipendente Amata Spa, dichiaro quanto segue:

alle ore 19.25 circa del 21/02/2008, mentre mi trovavo alla guida della mia autovettura personale, ho assistito a un sinistro verificatosi in Via Ancona, all'incrocio con Via Venezia, nel quale sono rimasti coinvolti un bus Amat Spa n.548 e un'autovettura TOYOTA YARIS. Il bus Amat, proveniente da Via Venezia aveva svoltato a sinistra per Via Ancona e si era dovuto necessariamente fermare a causa della presenza di un'autovettura in sosta non consentita. Nel frattempo, l'autovettura Toyota che mi precedeva condotta da una donna, che percorreva Via Ancona, ed era ferma allo stop, per svincolarsi dall'autobus fermo, nel manovrare urtava in maniera lieve il bus.

In fede

Taranto, li 21/03/2008



Prot. N°	5612
Del	21 MAR. 2008
P	PRESIDENTE ☐
DG	DIRETTORE GENERALE ☐
DA	DIRETTORE AMMINISTRATIVO ☐
DT	DIRETTORE TECNICO ☐
UE	ESERCIZIO MOVIMENTO ☐
UAG	AFFARI GEN./P.R./SINISTRI ☒
UA	ACQUISTI/CONTRATTI ☐
UC	CONTABILITA'/BILANCIO ☐
UI	INFORMATICA ☐
UP	PERSONALE/RETRIBUZIONI ☐
UT	TECNICO ☐
UPT	PRODOTTI TRAFICO ☐
UERG	RAZIONERIA/ECONOMATO ☐
STG	STAFF QUALITÀ ☐

Taranto, li 17 MAR. 2008

Prot. 5351 UAG

Egr. Sig.
Portulano Rodolfo
Viale Franchina, 10
74100 - TARANTO

OGGETTO: SINISTRO DEL 21/02/2008 ORE 19.25
VIA ANCONA ANGOLO VIA VENEZIA
Ns. Rif. 057/NS/08

La S.V. è gentilmente invitata a recarsi all'Ufficio sinistri aziendale, situato alla Via C. Battisti, 657, previo appuntamento telefonico con l'addetto all'Ufficio (Tel. 099/7356261), per comunicazioni urgenti riguardanti il sinistro indicato in oggetto.

Distinti saluti.

IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Giovanni Matichecchia)

Taranto, li 17 MAR. 2008

Prot. 5351 UAG

Egr. Sig.
Portulano Rodolfo
Viale Franchina, 10
74100 - TARANTO

OGGETTO: SINISTRO DEL 21/02/2008 ORE 19.25
VIA ANCONA ANGOLO VIA VENEZIA
Ns. Rif. 057/NS/08

La S.V. è gentilmente invitata a recarsi all'Ufficio sinistri aziendale, situato alla Via C. Battisti, 657, previo appuntamento telefonico con l'addetto all'Ufficio (Tel. 099/7356261), per comunicazioni urgenti riguardanti il sinistro indicato in oggetto.

Distinti saluti.

IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Giovanni Matichecchia)

Us Ref 57/195/08

Ns Ref 868/20/08

CENTRO SERVIZI PERITALI S.A.S.
DI COLAPIETRO VITO PASQUALE
 Via Risorgimento, 215 MOTTOLA
 Tel e Fax 099.886.47.88

ASS.NE N. 5
 SIN 177-08-46283

ACCORDO CONSERVATIVO SUL DANNO

RESTA CONVENUTO TRA LE PARTI L'IMPORTO DI € 165.00 + € 89.00 a fine tecnica
 PER LE SOSTITUZIONI E RIPARAZIONI TUTTE DI PARTE MECCANICA, ELETTRICA E DI CARROZZERIA DEL
 VEICOLO TARGATO OK 22369 DI PROPRIETA' DI AMAT SPA
 IN CONSEGUENZA DEL SINISTRO DEL 21.2.08

IL PRESENTE ACCORDO HA VALORE PURAMENTE CONSERVATIVO, LASCIANDO SALVO ED
 IMPREGIUDICATO TRA LE PARTI OGNI RECIPROCO DIRITTO IN RELAZIONE AL GRADO DI
 RESPONSABILITÀ NELLA PRODUZIONE DELL'EVENTO O A PARTICOLARI CLAUSOLE CONTRATTUALI
 DELLA POLIZZA.

L'IMPRESA, VALUTATA LA RESPONSABILITÀ E/O LE CLAUSOLE DI POLIZZA, PROVVEDERÀ IN TEMPI
 RAPIDI O COMUNQUE ENTRO I TERMINI DI LEGGE A FORMULARE OFFERTA O A MOTIVARNE IL RIFIUTO.
 LIMITATAMENTE AI SINISTRI RCA, L'IMPRESA SOPRAINDICATA, DOPO AVER VALUTATO
 IL DANNO E LE EVENTUALI ALTRE VOCI DI DANNO,

Penzia Sion

€ 159,47	(E. IVA)
€ 90,00	(F.T.)
<u>€ 249,47</u>	

Accordo € 245,00

EGIME DI RISARCIMENTO DIRETTO PER CONTO
 DEL RESPONSABILE CIVILE, AI SENSI DELL'ART. 149
 06

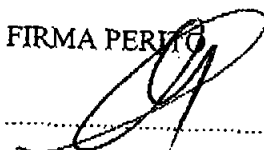
DEL RESPONSABILE CIVILE, AI SENSI DELL'ART.
 N° OFFERTA FORMALE DI RISARCIMENTO O A
 O ENTRO 60 GG DAL RICEVIMENTO DELLA
 LETTERA DI TUTTI GLI ELEMENTI PREVISTI DALL'
 DURATA DI RISARCIMENTO DIRETTO O DALL'ART.
 DURATA DI RISARCIMENTO ORDINARIO.

IN CASO DI SOTTOSCRIZIONE CONGIUNTA DEL MODULO DI CONSTATAZIONE AMICHEVOLE
 DI INCIDENTE TALE TERMINE E' RIDOTTO A 30 GG.

DATA

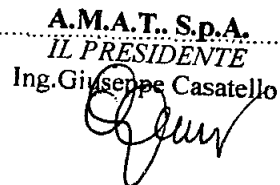
27/03/08

FIRMA PERITO



FIRMA DANNEGGIATO (o chi ne vale le veci)

A.M.A.T. S.p.A.
IL PRESIDENTE
 Ing. Giuseppe Casatello



CENTRO SERVIZI PERITALI S.A.S.
di VITO COLAPIETRO
V. Risorgimento, 215
74017 - Mottola (Ta)
Tel.: Fax 099/8864788

Mottola, 02 maggio 2008

Spett.le
AMAT SPA
Via C. Battisti, 657
74100 TARANTO

Spett.le
NATIONALE SUISSE ASSICURAZIONI
c.l.d. di PUGLIA

N.s. Rif. : 1461,00 / 08
Sinistro : 001772008000049711 del :21/02/2008 Es:
Agenzia :177 - TARANTO Polizza : 50234611730000
Assicurato : A.M.A.T. .P.A.
Controparte : SPANO MARIA
Targa Veicolo Periziato: CX223XG
Targa Antagonista: BL252KR

INVIO ASSEGNO
VS RIF. 57/NS/08

*In allegato alla presente trasmetto assegno bancario n 3199304994 tratto sulla banca UNICREDIT BANCA agenzia di Castellaneta dell'importo di **E 200,00** (duecento/00) a fronte di un importo concordato e sottoscritto a parte di E 245,00 comprensivo di fermo tecnico.*

Tale liquidazione viene effettuata su basi concorsuali in applicazione dell'art 2054 Il comma del Codice Civile, stante la risultanza delle discordanti dichiarazioni rese dai protagonisti dell'incidente de quo.

L'Ufficio resta a disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Cordialità.



TARANTO

li 02.05.08

euro

200,00

Castellaneta
Via San Francesco, 126 - IT

A vista pagate per questo assegno bancario

euro

DUECENTO / 00

a

AMAT SPA

NON TRASFERIBILE

Zona riservata alla clausola "NON TRASFERIBILE", obbligatoria per trasferimenti superiori a 12.500,00 euro (L. 197/1991)



Firma

Roberto Colapietro

ABI 2008-1
CAB 78840-6

3199304994-02 Conto

3199304994 20080502

CENTRO SERVIZI PERITALI S.A.S.
di VITO COLAPIETRO
V. Risorgimento, 215
74017 - Mottola (Ta)
Tel.: Fax 099/8864788

Mottola, 02 maggio 2008

Spett.le
AMAT SPA
Via C. Battisti, 657
74100 TARANTO

Spett.le
NATIONALE SUISSE ASSICURAZIONI
c.l.d. di PUGLIA

8752

Prot. N. 07 MAG. 2008

Del	P	PRESIDENTE	☐
DG		DIRETTORE GENERALE	☐
DA		DIRETTORE AMMINISTRATIVO	☐
DT		DIRETTORE TECNICO	☐
UE		ESERCIZIO MOVIMENTO	☐
UAG		AFFARI GEN./P.R./SINISTRI	☒
UA		ACQUISTI / CONTRATTI	☐
UC		CONTABILITA' / BILANCIO	☐
UI		INFORMATICA	☐
UP		PERSONALE / RETRIBUZIONI	☐
UT		TECNICO	☐
UPT		PRODOTTI TRAFFICO	☐
URG		RAGIONERIA / ECONOMATO	☒
STQ		STAFF QUALITA'	☐

815

N.s. Rif. : 1461,00 / 08
Sinistro : 001772008000049711 del :21/02/2008 Es:
Agenzia :177 - TARANTO Polizza : 50234611730000
Assicurato : A.M.A.T. .P.A.
Controparte : SPANO MARIA
Targa Veicolo Periziato: CX223XG
Targa Antagonista: BL252KR

INVIO ASSEGNO
VS RIF. 57/NS/08

*In allegato alla presente trasmetto assegno bancario n 3199304994 tratto sulla banca UNICREDIT BANCA agenzia di Castellaneta dell'importo di **E 200,00** (duecento/00) a fronte di un importo concordato e sottoscritto a parte di **E 245,00** comprensivo di fermo tecnico.*

Tale liquidazione viene effettuata su basi concorsuali in applicazione dell'art 2054 Il comma del Codice Civile, stante la risultanza delle discordanti dichiarazioni rese dai protagonisti dell'incidente de quo.

L'Ufficio resta a disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Cordialità.

 **UniCredit Banca**

TARANTO li 02.05.08

euro 200,00

Castellaneta
Via San Francesco, 126 - IT

A vista pagate per questo assegno bancario

euro DUECENTO / 00

a AMAT SPA

NON TRASFERIBILE

Zona riservata alla clausola "NON TRASFERIBILE", obbligatoria per trasferimenti superiori a 12.500,00 euro (L. 197/1991)



ABI 2008-1
CAB 78840-6

3199304994-02 Conto

Firma

Roberto Colapinto

per ind. Ernesto Sion INFORTUNISTICA STRADALE Via Emilia, 115 74100 - Taranto (Ta) P.IVA: 01739870739 Tel.: TEL -FAX 0997366544 E-Mail:ernestosion@tiscalinet.it				Perizia N° 859,00/08		Relazione di perizia per AMAT		Codice/Ramo sinistro RCA RISC. ASS.	
Assicurato AMAT N.548				Controparte SPANO MARIA		Impresa di controparte 038 - VITTORIA ASS.NI			
Esercizio 2008		Numero sinistro 057/NS/08		Codice - Agenzia		Data sinistro 21/02/2008			
Cod. Perito		Cod. Liquidatore		Cod. Ispettore		Numero polizza		Ramo polizza	
								Recupero IVA Si	
Data Incendio 04/03/2008		Data primo rilievo 04/03/2008		Località TARANTO		C/o ASS		Riparazioni Da Iniz.	
								Foto N. 4	
Da Certificato di Proprietà - Intestatario - Indirizzo - Telefono - Professione AMAT VIA C.BATTISTI 657 74100 - TARANTO TA									Privilegio a favore di //
Locatario/Comproprietario - Indirizzo - Telefono - Professione CODICE FISCALE / P. I.V.A.:									Già Targa
Veicolo(Marca-Modello-Versione) IRISBUS ITALIA TIPO 491E.12/U91/T/F2G						Targa CX223XG		Telaio ZGA482M1006005562	
Stato d'uso OTTIMO		Km. 1		Pneum. 90		Colore - Tipo smalto GRIGIO METALLIZATO		Coerenza del danno con la dinamica del sinistro Si	
Allestimenti/Dotazioni						Ultima revisione //		Ubicazione Danni 	
Codice Omologazione		Per veicoli comme./ind.		Portata q.li		Tara q.li		Passo m.	
								Posti n°	
								Assi n°	
Valore Commerciale(C) € 1,00		Valore Relitto €		Valore per Differenza € 0		Spese Accessorie €		Indennizzo per antieconomicità € 1,00	
C.R. VOCI DI DANNO				SR		LA		VE	
				ME		DCMS		Costo dei Ricambi	
Listino ricambi aggiornato al [//]				Diff. Tempo		Diff. Tempo		Diff. Tempo	
				Diff. Tempo		Diff. Tempo		Diff. Tempo	
Ultimo pannello laterale .Sx				L 0,5		L 1,0		L 1,0	
Paraurti posteriore .Sx				L 0,5		L 0,5		L 0,5	
Danni di altra natura riscontrati nella parte dx del paraurti posteriore sx (foro), non quantificati in perizia.									
Codice / Riparatore				Fascia Carr. A1		SR		LA	
Telefono:				Totale Tempi		1,0		1,5	
Ore				Ore		Ore		Ore	
Supplemento per Doppio Strato 15%				Supplemento Finitura 10% max ore 3		Tempo Aggiuntivo per Verniciatura		Totale Tempi Supplementari	
0,23				0,17		1,6		2,00	
Valore Assicurato(A) €				Valore a nuovo(N) € 1,00		Ricambi €		Iva €	
Insuff. Assicurativa % (C-A)/Cx100=				Coeff. Riduzione % (N-C)/Nx100=		Materiale Consumo Ore 3,50 €/h		Ore 9,92	
€				€		€ 34,72		€ 6,94	
Totale Imponibile				€ 159,47		Nolo Dime e/o Varie		€	
Degrado				€		Mano d'opera carrozzeria Ore 6,00 €/h		Ore 20,66	
Insufficienza Assicurativa %				€		Mano d'opera meccanica Ore €/h		Ore 20,66	
Totale (Imponibile)				€ 159,47		S.Rifiuti 0,50 % di		Ore 158,68	
Totale (Iva Compresa)				€ 191,36		TOTALE STIMA		€ 159,47	
Franchigia/Scoperto min. e il max del %				€		Importo Richiesto		Importo Concordato	
Indennizzo Contrattuale				€		€		Importo Lesioni	
TOTALE Indennizzo				€ 159,47		Osservazioni:		Fermo Tecnico Giorni 0,9	
[70003] - AutoSoft S.r.l. - Tel.0771/681436 r.a. [11753]				Data consegna 10/03/2008		Firma Professionista per ind. Ernesto Sion		Ruolo N. 3812	
Genius Professional Ver: RELEASE:								Foglio N. 1	

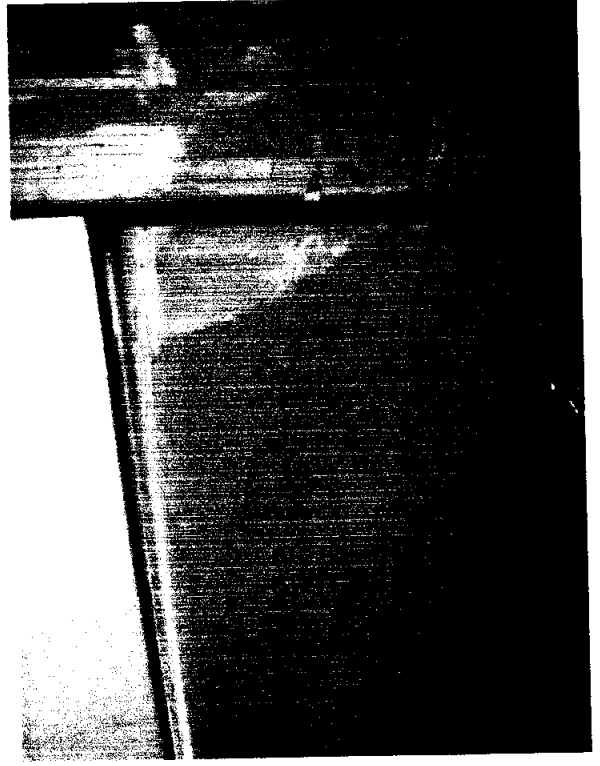
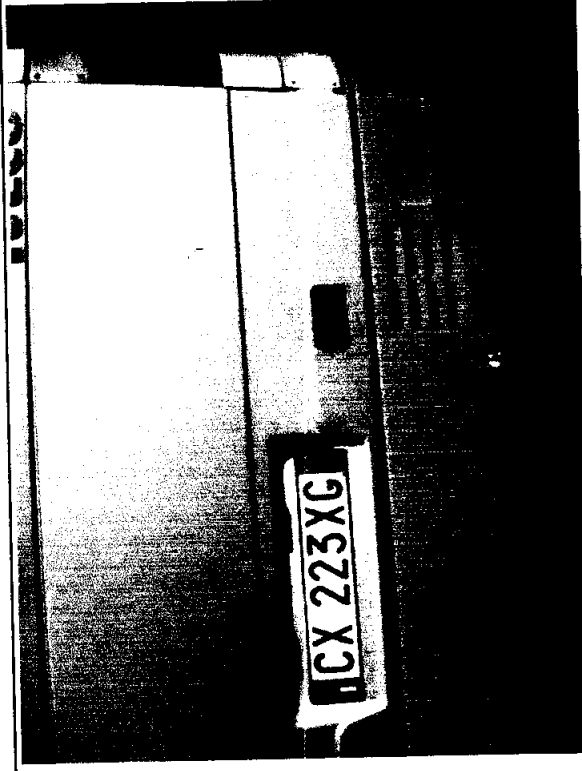
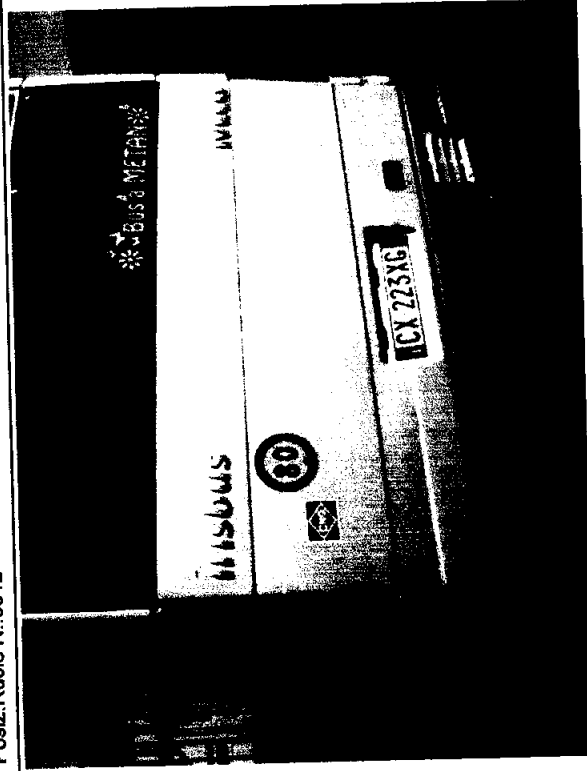
per. Ind. Ernesto Sion
INFORTUNISTICA STRADALE
Via Emilia, 115
74100 - Taranto (Ta)
P.IVA: 01739870739
Tel.: TEL -FAX 0997366544
Posiz. Ruolo N.: 3812

Perizia N.: 859.00/08
Compagnia: AMAT
Ispettorato:
Agenzia:
Sin. Numero: 057/NS/08
Numero Pol.:

Ramo sinistro: RCA RISC. ASS.

Assicurato: AMAT N.548
Veicolo: IRISBUS ITALIA TIPO 491E.12/U91/T/F2G
Targa: CX223XG
Controparte: SPANO MARIA

Data Sinistro: 21/02/2008
Data Perizia: 04/03/2008



859/b8

DENUNCIA DI SINISTRO STRADALE

N° SINISTRO 057/NS/08	DATA SINISTRO 21/02/2008	ORA 19.25	MODALITA' APERTURA DENUNCIA AGENTE
LINEA 1/2	LUOGO IN CUI E' ACCADUTO IL SINISTRO VIA ANCONA	ANGOLO VIA VENEZIA	
DIREZIONE CITTA' MERCATO - TAMBURI		N° SOCIALE 548	TARGA AUTOBUS CX 223 XG
MATR. AGENTE 146700	COGNOME GRECO	NOME ORAZIO	QUALIFICA CONDUCENTE DI LINEA
COMUNE DI NASCITA ACIREALE	DATA DI NASCITA 13/01/1962	DATA ASSUNZIONE 20/10/2005	COMUNE DI RESIDENZA TALSANO
DOMICILIO VIA SAN DONATO N. 158		TIPO PATENTE	N° PATENTE TA 2268835C
		RILASCIATA A TARANTO	DATA RILASCIO 03/09/92
		SCADENZA PATENTE 21/08/2012	
COMPAGNIA ASSICURATRICE A.M.A.T. NATIONALE SUISSE		COMPAGNIA ASSICURATRICE KASKO AGENTE	

DATI RELATIVI AI TERZI COINVOLTI NEL SINISTRO - 1° VEICOLO

MARCA TOYOTA	MODELLO YARIS VERSO	TARGA BL 252 KR	PROPRIETARIO SPANO MARIA Antonella - Nata a	COMUNE DI RESIDENZA TARANTO
VIA / PIAZZA VIA G. GALILEI, 20/1			COMPAGNIA ASSICURATRICE VITTORIA SC. 26/04/08	
CONDUCENTE (SE DIVERSO DA PROPRIETARIO) VIA / PIAZZA PAT. B n.TA5177665F Ril. 23/11/05 SC.				COMUNE DI RESIDENZA

1° DANNEGGIATO	NATURA DEL DANNO
2° DANNEGGIATO	NATURA DEL DANNO

DATI RELATIVI AI TERZI COINVOLTI NEL SINISTRO - 2° VEICOLO

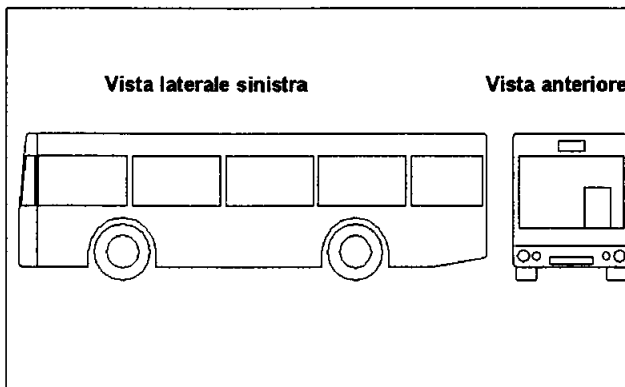
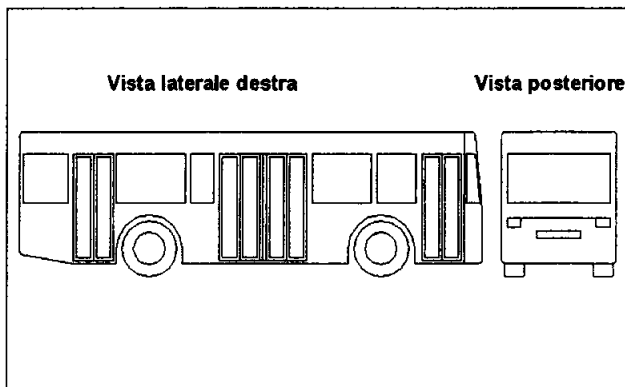
MARCA	MODELLO	TARGA	PROPRIETARIO	COMUNE DI RESIDENZA
DOMICILIO	COMPAGNIA ASSICURATRICE			
3° DANNEGGIATO				
4° DANNEGGIATO				

AUTORITA' INTERVENUTA	
TESTIMONI	
PORTULANO RODOLFO - RESIDENTE A TARANTO VIALE FRANCESCO	
VENNERI GIORGIO - 3487416370	

RESPONSABILITA' DESUNTA DALL'UFFICIO SINISTRO ATTIVO	☐ VALIDAZIONE DELLA DIREZIONE
RESPONSABILITA' ACCERTATA IN VIA DEFINITIVA	% COLPA CONDUCENTE

REPORTO DANNO
CONDUCENTE
SOPR. SANNA
TARANTO
VIA G. GALILEI
N. 20/1
N. 5.

DESCRIZIONE DELL'INCIDENTE



DESCRIZIONE DEI DANNI RIPORTATI DALL'AUTOBUS

NESSUN DANNO VISIBILE ALLO SPIGOLO POSTERIORE SINISTRO

DESCRIZIONE DEI DANNI RIPORTATI DALLA CONTROPARTE

ABRASIONI ALLO SPIGOLO POSTERIORE SINISTRO

DESCRIZIONE DELL'INCIDENTE

DURANTE LA SVOLTA A SINISTRA PER IMMETTERMI SU VIA ANCONA, ERO IMPOSSIBILITATO A ULTIMARE LA MANOVRA PER LA PRESENZA DI UN'AUTOVETTURA RENAULT CLIO DI COLORE ROSSO TARGATA AN436ZC IN SOSTA VIETATA IN PROSSIMITA' DELL'INCROCIO.

PERTANTO, MI SONO DOVUTO NECESSARIAMENTE FERMARE E ATTENDERE CHE IL CONDUCENTE DELLA CLIO SI SPOSTASSE.

NEL FRATTEMPO LA CONDUCENTE DELLA YARIS, FERMA ALLO STOP, NEL TENTATIVO DI SVINCOLARSI DA TALE SITUAZIONE, NEL MANOVRARE SI APPOGGIAVA CON LO SPIGOLO POSTERIORE SINISTRO SULLA PARTE POSTERIORE SINISTRA DEL BUS, CHE RIBADISCO ERA FERMO NELLA CIRCOSTANZA.

PRECISO CHE IL BUS NON HA SUBITO DANNI E CHE LA PRESENTE DENUNCIA VIENE FATTO IN VIA CAUTELATIVA, IN QUANTO LA CONTROPARTE, SI RITENEVA PARTE DANNEGGIATA E CON INSISTENZA RICHIEDEVA I MIEI DATI PER OTTENERE IL RISARCIMENTO DEI DANNI.

UN VIAGGIATORE A BORDO DEL BUS E UN COLLEGA CHE SEGUIVA CON MEZZO PROPRIO LA YARIS, CHE HANNO ASSISTITO ALLA DINAMICA DEL SINISTRO, SI DICHIARAVANO DISPONIBILI A FORNIRE TESTIMONIANZA SULL'ACCADUTO.

SINISTRI DENUNZIATI DA TERZI SENZA INDIVIDUAZIONE DELL'AGENTE RESPONSABILE

☐ PROVVEDIMENTO PRESIDENTE

APERTURA SINISTRO

☐ SI ☒ NO

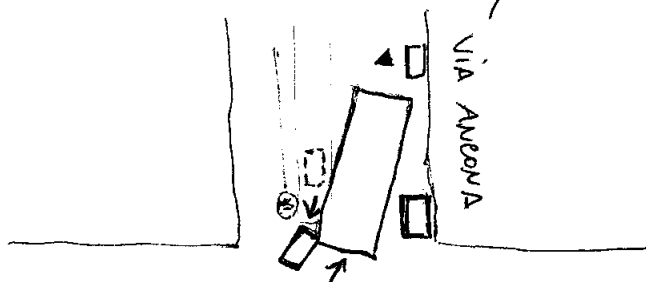
Il Capo Ufficio

LETTO, CONFERMATO E SOTTOSCRITTO

Il Conducente

pagina

2



VIA VENEZIA

per. ind. Ernesto Sion
INFORTUNISTICA STRADALE
 Via Emilia, 115
 74100 - Taranto (Ta)
 P.IVA: 01739870739
 Tel.: TEL -FAX 0997366544
 Posiz.Ruolo N.:3812

Nota Spese ed Onorario per la Spett.le AMAT				Codice	Ns. Riferimento 859,00/08
Assicurato AMAT N.548		Controparte SPANO MARIA		Impresa Controparte 038 - VITTORIA ASS.NI	
Esercizio 2008	Sinistro N. 057/NS/08		Codice Agenzia		Data Sinistro 21/02/2008
Codice Perito	Cod. Liquidatore	Cod. Ispett.	Numero Polizza	Ramo /	Tipo Sx. RCA RISC. ASS.
Data Incarico 04/03/2008	Data effett. Perizia 04/03/2008	Località TARANTO	Presso ASS	Carr. Fascia A1	Foto 4
			Data Restituzione 10/03/2008		

ONORARI	
Perizia	21,00
Riscontro	
Interlocutoria	
Accertamento	
Negativa	
Suppl ARD	
Sup. Concordato	
Sup. Liquidazione	
Totale onorario	21,00

SPESE	IMPONIBILI	NON IMPON.
Km. -		
Foto 4 -		
Postali/Telefon.		
Visura		
Raccomandate		
Varie		
Totale spese		

TOTALI	
Imponibile	21,00
Cassa 2,00 %	0,42
I.V.A. 20 %	4,28
Totale	25,70
Non Imponib.	
Totale	25,70
Rit. Acc. 20 %	4,20
Totale	21,50

Note:

Taranto, li' 10/03/2008

Importo PERIZIA IVA compresa:191,36

Data..... Visto del Liquidatore.....

Genius Professional - by AutoSoft 0771/681436 r.a.



Al Capo Unità AA.GG.
Dott. ssa Tiziana Tursi

Oggetto: Verifica esistenza danni ai bus.

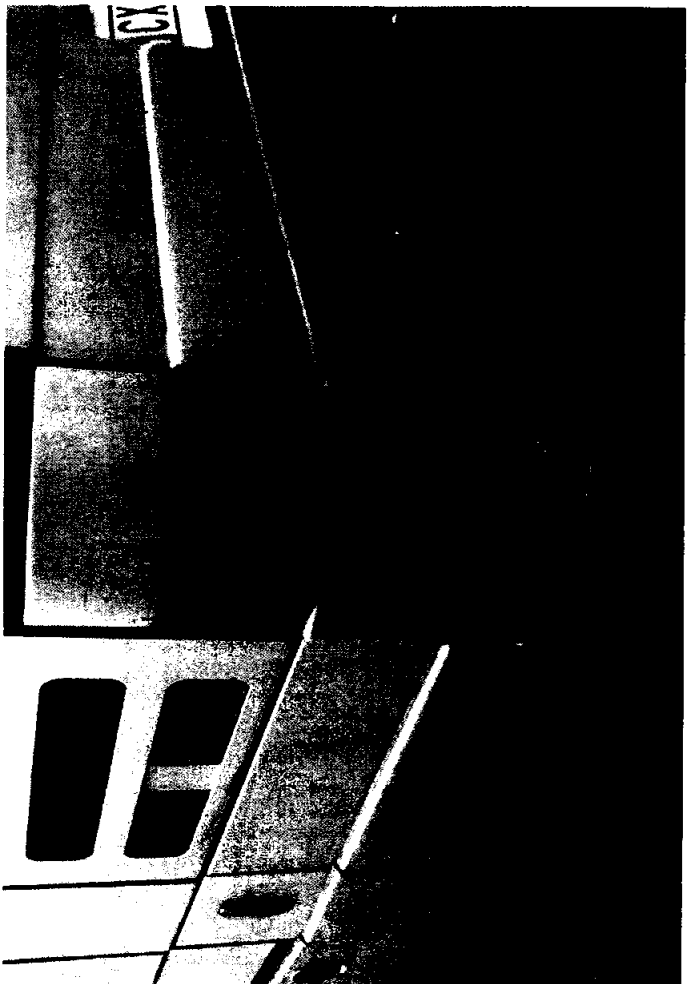
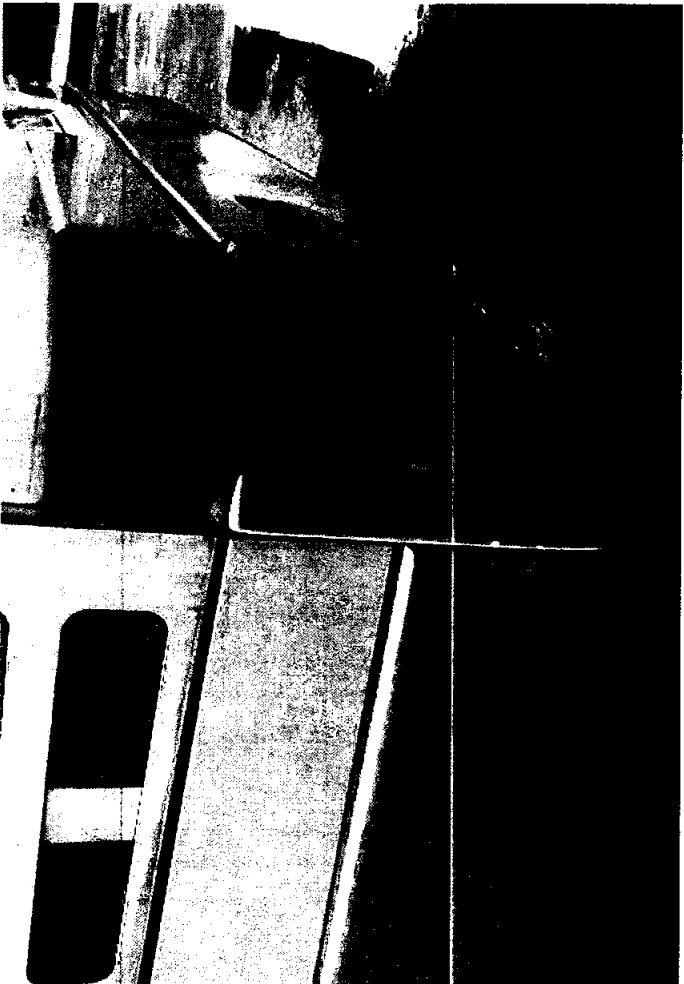
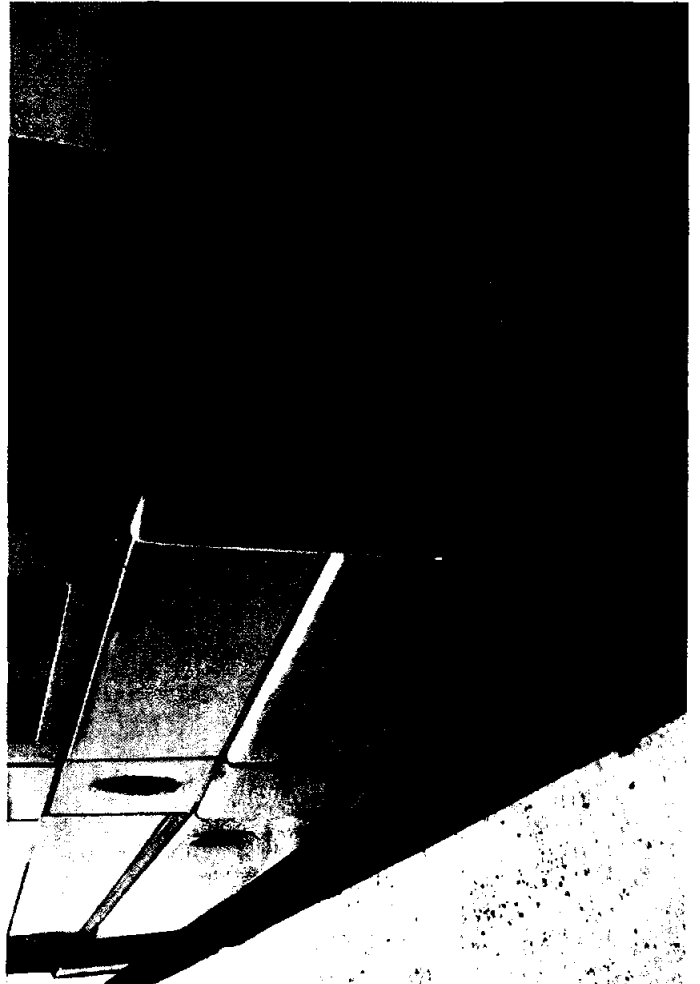
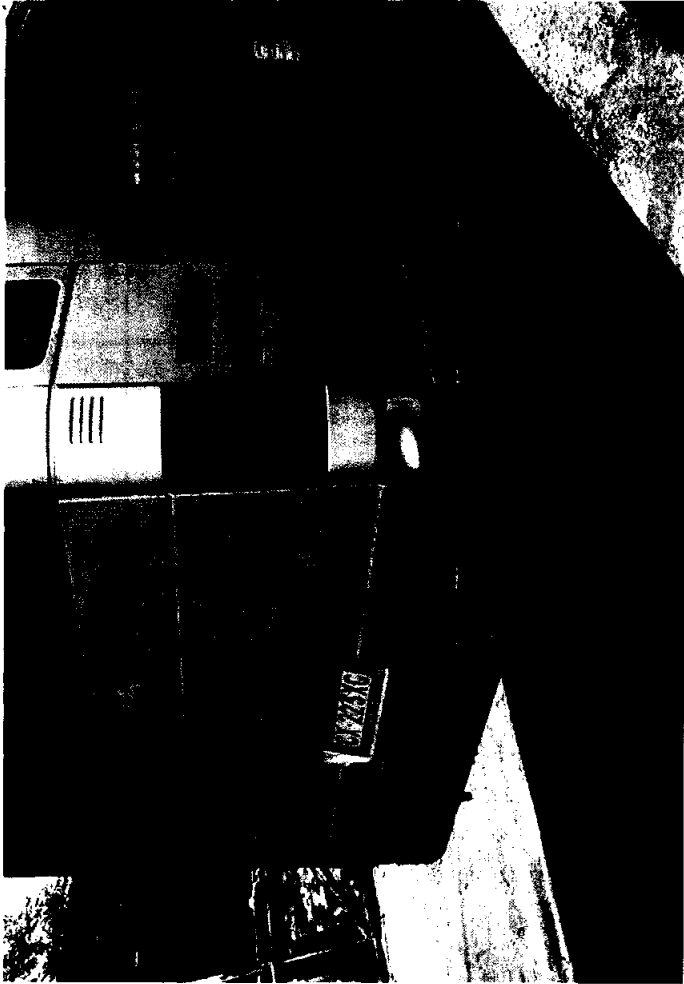
Come da Vs nota prot. 4196 del 29/02/2008 si trasmettono le notizie richieste.

[illegible]

Distinti saluti

P	PRESIDENTE	☐
DC	DIRETTORE GENERALE	☐
CA	DIRETTORE AMMINISTRATIVO	☐
DT	DIRETTORE TECNICO	☐
UE	EGGERGIONE MOVIMENTO	☐
UAG	AFFARI GEN. E INDUSTRIALI	☒
SA	ACQUISTI/CONTRATTI	☐
UC	QUALITÀ/CLIENTI	☐
UI	INFORMATICA	☐
UP	PERSONALI/RETRIBUZIONI	☐
UT	TECNICO	☐
URT	PRODOTTORE/PRODOTTO	☐
URM	RACCOMANDA/TECNOMATICO	☐
STG	STAFF COLLABORANTE	☐

Il Responsabile Area Tecnica
Ing. Gabriele Passeretti



057/US/08

nationale
suisse

AMAT s.p.a. - Protocollo in Arrivo

Prot. N. 15794
04 AGO. 2008

Del
P PRESIDENTE ☐
DG DIRETTORE GENERALE ☐
DA DIRETTORE AMMINISTRATIVO ☐
DT DIRETTORE TECNICO ☐
UE ESERCIZIO MOVIMENTO ☐
UAG AFFARI GEN./P.R./SINISTRI ☒
UA ACQUISTI / CONTRATTI ☐
UC CONTABILITA' / BILANCIO ☐
UI INFORMATICA ☐
UP PERSONALE / RETRIBUZIONI ☐
UT TECNICO ☐
ULPT PRODOTTI TRAFFICO ☐
ULRG RAGIONERIA / ECONOMATO ☐
STQ STAFF QUALITA' ☐



RW180011A6A0010003 GE02 01
01064665
34 3 DC00S1352 A

Vostro Interlocutore
Direzione Tecnica
Servizio Sinistri
Tel. +39 02 51603 1
Fax +39 02 51603 272
info@nationalesuisse.it

Spett.le
A.M.A.T.S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

||||| ||||| || ||||| ||||| ||||| ||||| ||||| |||||

San Donato Milanese, 10/07/2008

Indagine Soddisfazione Cliente, sinistro n.50/2008/46283/00177/CM del 21/02/2008

Gentile Cliente,

con lo scopo di migliorare costantemente la qualità del nostro servizio erogato al momento del sinistro, Le chiediamo di volerci fornire la Sua valutazione, comunicandoci nel contempo in che modo potremmo ulteriormente migliorarla, compilando il breve questionario allegato e restituendocelo utilizzando la busta preaffrancata.

La ringraziamo per il tempo che Vorrà dedicarci e Le assicuriamo che le Sue osservazioni e raccomandazioni saranno tenute nella massima considerazione.

Vogliamo sinceramente fornirLe il servizio di qualità che Lei merita e che si aspetta da Nationale Suisse S.P.A.

Con i nostri migliori saluti.

Nationale Suisse S.P.A.



Sede Legale e Direzione
Generale in Italia
Via XXV Aprile
20097 San Donato Milanese (MI)
Tel. 02 51 60 31
Fax 02 51 46 34
info@nationalesuisse.it
www.nationalesuisse.it



Nationale Suisse
Compagnia Italiana di Assicurazioni S.p.A.
soggetta all'attività di direzione e
coordinamento da parte della Compagnia
di Assicurazioni "Nationale Svizzera" di
Basilea Capitale sociale 12.000.000 euro
interamente versato Reg. Imp. di Milano
n° 112124 C.C.I.A.A. Milano 585006
Partita IVA e Codice Fiscale n° 01851070159
Imp. aut. all'esercizio Assic. con D.M.
6-10-72 (G.U. 20-10-72 n° 274) Compagnia
con sistema di management certificato

Nationale Suisse Vita
Compagnia Italiana di Assicurazioni S.p.A.
soggetta all'attività di direzione e
coordinamento da parte della
Nationale Suisse S.p.A. - Capitale sociale
8.000.000 euro interamente versato
Reg. Imp. di Milano n° 268625
C.C.I.A.A. Milano 1242210
Partita IVA e Codice Fiscale n° 08710960157
Imp. aut. all'esercizio assic. con D.M.
16-05-88 (G.U. 22-06-88 n° 145) Compagnia
con sistema di management certificato

Sinistro n.50/2008/46283/00177/CM, del 21/02/2008, importo Euro 200,00.

SODDISFAZIONE

LA SUA VALUTAZIONE DELL'AGENZIA

Esprima un giudizio sul livello di assistenza fornito dall'agenzia/broker in sede di denuncia del sinistro.

Non soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
--------------------	------------------------	----------------------

Ritiene di essere stato adeguatamente informato dall'agenzia/broker in merito alla gestione del sinistro?

SI	NO	NR
---------------	----	----

In caso di valutazione negativa, quali erano le sue aspettative in merito al servizio erogato dalla agenzia/broker?

LA SUA VALUTAZIONE DELLA COMPAGNIA

Esprima un giudizio sulla nostra Compagnia nella gestione del sinistro.

Non soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
--------------------	------------------------	----------------------

LA SUA VALUTAZIONE DEI TEMPI DI LIQUIDAZIONE

Esprima un giudizio sul servizio offerto dal liquidatore nella gestione del sinistro.

Non soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
--------------------	------------------------	----------------------

La liquidazione del danno si è svolta in tempi ragionevoli?

SI	NO	NR
---------------	----	----

CONSIDERAZIONI GENERALI

NR: nessuna risposta

Inserire nella busta preaffrancata il questionario in modo che l'indirizzo sottostante sia visibile nella finestrella della busta.

Francatura a carico del destinatario da
addebitarsi sul c. di credito n.
7725 , presso l'Ufficio postale di
S. Donato Milanese (autorizzazione Direz.
Provinc. P.T. di Milano , n.
CMP/01/bm/10010 , del 04/09/01).

Nationale Suisse
Direzione Tecnica
Via XXV Aprile
20097 - San Donato Milanese (MI)