

7237/18



ESERCIZIO 20 18

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 479

Acquisto PUGESSE

Cons. IDRICA

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2018	479	21/03/2018			5.466,07

IL CASSIERE**PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:**

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36

70121 BARI (BA)

Partita IVA: 00347000721 C.F. 00347000721

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: cinquemilaquattrocentosessantasei e 07 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

MAV ALLEGATA

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

CONTR.3992659915 22/9/17-22/1/18 - CONTR.3240042991 27/9/17-30/1/18

PAGAMENTO FATTURE N.

118000464508, 118000355241

IMPORTO LORDO	5.466,07
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	5.466,07

RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	CASSA	CASSA
	5.466,07		
	PREVISIONE		
	PROG. ORDINATIVI EMESSI		
ESTREMI DELIBERA	DISPONIBILITA'		

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE



**acquedotto
pugliese**

l'acqua bene comune



00118000464508

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari

C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI 800.085.853 numero verde commerciale
Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19

ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare

IMPORTO DA PAGARE € 5.065,65

entro il 19/03/2018

Situazione pagamenti

I suoi pagamenti risultano non regolari per un importo di
€ 5.728,73. Consulti il dettaglio allegato.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cesare Battisti 657
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso Industriale
Tariffa applicata Industriale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Industriale

Moduli contrattuali/Unità immobiliari 30 (30.000 L/g)
Deposito cauzionale versato € 7.935,77

Nella presente fattura è stata addebitata una quota del deposito cauzionale.

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00010087 - calibro 3 - 05 Indici

Matricola contatore	Letture iniziale data	valore	tipologia	Letture finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00010087	27.09.17	65022	reale	30.01.18	69330	reale	4308

Il consumo dal 27.09.17 al 30.01.18 è di 4308 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 18243 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti dal 27/09/2017 al 01/12/2017 2301 mc

Prot. 427 14/3/18

Prot. 15781 30/12/17

Codice Cliente: 1000653047

Contratto: 3240042991 (006597)

Fattura n.: 00118000464508

Del: 14/02/2018

Scadenza: 19/03/2018



10737100065304700
1040-8-SB171628

Addebito per la mensilità nell'area di Taranto

Prot. n. 1283
02 MAR. 2018

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti 657

Cap, città 74121, Taranto TA

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 27/09/2017 al 30/01/2018 - Conguaglio

Quota fissa	€	645,60
Servizio acquedotto	€	5.820,68
Servizio fognatura	€	834,43
Servizio depurazione	€	2.395,46
Oneri perequazione	€	51,69
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 5.216,52
Addebiti/accrediti diversi	€	534,31
Totale Imponibile	€	5.065,65

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 4.531,34	€ 453,13
Fuori campo Iva vendite differite	€ 497,82	€ 0,00
Iva vend. non sog. art. 15	€ 34,49	€ 0,00
Fuori campo Iva vendite - Bollo	€ 2,00	€ 0,00

Totale fattura € 5.518,78

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli Importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in acconto. Si prevede che il suo contatore alla data 30.03.2018 segnerà 71621 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

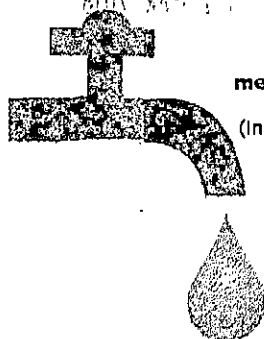
- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*00010087*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it



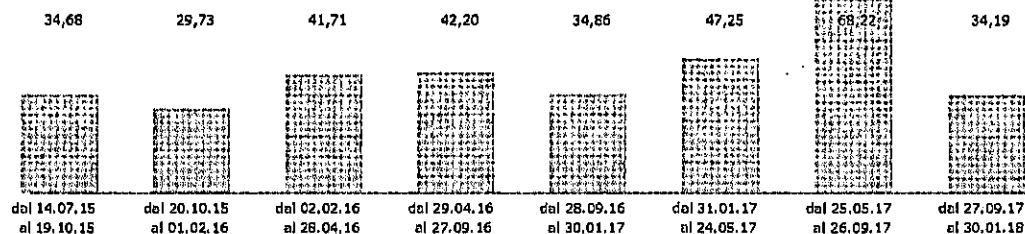
**acquedotto
pugliese**
FASCE D'UTILE CONSUMO

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3240042991 (006597)**
Fattura n. **00118000464508**
Del **14/02/2018**
Scadenza **19/03/2018**



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

	quantità	Importo unitario	Imponibile	iva
Servizio di acquedotto				
Consumo accertato dal 27.09.2017 al 31.12.2017 (96 gg)	3282 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	3282 mc	0,004000 €/mc	13,13 €	10%
Quota fissa acqua n° 30 moduli	96 GG	0,085397 €/gg/mod	245,94 €	10%
Tariffa Base	2880 mc	1,298882 €/mc	3.740,78 €	10%
Eccedenza 1 Fascia	402 mc	1,725204 €/mc	693,53 €	10%
Consumo accertato dal 01.01.2018 al 30.01.2018 (30 gg)	1026 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	1026 mc	0,004000 €/mc	4,10 €	10%
Quota fissa acqua n° 30 moduli	30 GG	0,085397 €/gg/mod	76,86 €	10%
Tariffa Base	900 mc	1,298882 €/mc	1.168,99 €	10%
Eccedenza 1 Fascia	126 mc	1,725204 €/mc	217,38 €	10%
Totale			6.160,71 €	

Servizio di fognatura e depurazione				
Consumo accertato dal 27.09.2017 al 31.12.2017 (96 gg)	3282 mc			
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	3282 mc	0,004000 €/mc	13,13 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	3282 mc	0,004000 €/mc	13,13 €	10%
Quota Fissa Fogn. Ind. n° 30 mo	96 GG	0,085397 €/gg/mod	245,94 €	10%
Quota Variabile Depurazione	3282 mc	0,556048 €/mc	1.824,95 €	10%
Quota Variabile Fognatura	3282 mc	0,193693 €/mc	635,70 €	10%
Consumo accertato dal 01.01.2018 al 30.01.2018 (30 gg)	1026 mc			
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	1026 mc	0,004000 €/mc	4,10 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	1026 mc	0,004000 €/mc	4,10 €	10%
Quota Fissa Fogn. Ind. n° 30 mo	30 GG	0,085397 €/gg/mod	76,86 €	10%
Quota Variabile Depurazione	1026 mc	0,556048 €/mc	570,51 €	10%
Quota Variabile Fognatura	1026 mc	0,193693 €/mc	198,73 €	10%
Totale			3.587,15 €	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE	mc		
Fattura n. 00000000117003910075 del 05.12.2017	2301 dal 27.09.2017 al 01.12.2017	- 5.216,52 €	10%

Interessi di mora	34,49 €
Interessi sul pagamento di 13.537,39 € della fattura n. 00117003197000 del 11.10.2017 calcolati dal 14.11.2017 al 14.12.2017	34,49 €

Deposito cauzionale	497,82 €
----------------------------	----------



acquedotto
pugliese
l'acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cagnetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3240042991 (006597)**
Fattura n. **00118000464508**
Del **14/02/2018**
Scadenza **19/03/2018**



addebito deposito cauzionale

quantità	importo unitario	imponibile	Iva
		497,82 C	0%

Riepilogo IVA	imponibile	Iva	imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	4.531,34 C	10%	453,13 C
Fuori campo Iva vendite differita	497,82 C	0%	0,00 C
Iva vend. non sog. art. 15	34,49 C	0%	0,00 C
Fuori campo Iva vendite - Bollo	2,00 C	0%	0,00 C

Imposta di bollo €2,00 su somma non soggetta a IVA sup. €27,47 esatta in modo virtuale. All. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura € 5.518,78

Modalità di pagamento per morosità pregressa

Utilizzare i bollettini MAV per il pagamento delle fatture presso tutti gli Uffici Postali, le tabaccherie e ricevitorie abilitate, o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it.

Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP e dalla vigente Regolazione AEEGSI della Qualità Contrattuale del SII, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2017 - ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 - Approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) - la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2017, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2017, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UII in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce Tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	20,79
Tariffa agevolata €/mc	0,763683				
Tariffa base €/mc	1,002138	1,298882	1,298882	1,002138	3,822854
Tariffa 1° fascia €/mc	1,648731	1,725204	1,725204	1,648731	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,467693			2,467693	
Tariffa 3° fascia €/mc	3,026765			3,026765	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	
Servizio Fognatura €/mc	0,193693	0,193693	0,193693	0,193693	
Servizio Depurazione €/mc	0,556048	0,556048	0,556048	0,556048	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.



sul C/C n. 16240731 di Euro 5.728,73

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: 03111871153470339

del: 14.02.2018

cliente: 1000653047

Contratto: 3240042991

Fornitura di: VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE



sul C/C n. 16240731 di Euro 5.728,73

TD 247

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

003111871153470339



M A V	SCADENZA	CODICE MAV
		03111871153470339
	Eseguito da:	A.M.A.T. VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA
	Contratto:	3240042991
	del: 14.02.2018	cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

<003111871153470339>

00005728+73>

16240731< 247>

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

Di seguito è riportata l'evidenza aggiornata delle fatture emesse da settembre 1999 in poi che non risultano saldate riferite alla posizione contrattuale 3240042991:

Fattura	Emessa	Scadenza	Importo	Residuo
000117003910075	05.12.2017	08.01.2018	6.250,38	5.728,73

Il residuo debito pregresso ammonta pertanto a € 5.728,73.

La invitiamo, qualora non lo avesse già fatto, a regolarizzare prima possibile la sua posizione effettuando un versamento utilizzando il MAV allegato. In caso di ritardo del pagamento, saranno applicati gli interessi di mora pari al T.U.BCE più 3 punti, addebitati sulla fattura successiva. Le ricordiamo che, come previsto dall'art. 16 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato e come previsto dalla Carta del Servizio Idrico Integrato, questa società si riserva di procedere alla sospensione della fornitura, in caso di mancato pagamento di n. 2 fatture, salva comunque la successiva risoluzione del contratto e l'addebito di ulteriori spese a suo carico, come indicate sul sito www.aqp.it. Copia di eventuali fatture non ricevute può essere richiesta agli Sportelli di Assistenza Clienti,

Situazione pagamenti (continua)

telefonando al numero del Servizio Clienti, oppure riprodotta dallo Sportello On Line del sito www.aqp.it. Si evidenzia che, qualora non vi sia coincidenza fra i dati anagrafici e fiscali riportati in fattura e l'attuale fruitore del servizio idrico integrato, questi - a norma di Regolamento - è tenuto a procedere all'immediata voltura del contratto a proprio nome, recandosi presso il più vicino Sportello di Assistenza Clienti, oppure telefonando al numero del Servizio Clienti.

Si informa che, nei casi di insolvenza, Acquedotto Pugliese potrà incamerare l'importo versato a titolo di deposito cauzionale compensandolo con i propri crediti maturati; fermo restando il diritto della Società di agire per il recupero di eventuali ulteriori somme che risultino non corrisposte e non compensate con la cauzione stessa. La ricostruzione del deposito cauzionale sarà effettuata con voce di addebito su successiva fattura consumi. Si rammenta che, nel caso di mancato versamento e ricostituzione del deposito cauzionale, potranno prodursi, essendo venuto meno uno degli elementi essenziali del contratto, gli effetti di cui agli artt. 1453 e seguenti, del Codice Civile.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento - Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

Autorizzazione addebito diretto su conto corrente
SDD (SEPA core Direct Debit)

DA FIRMARE E INVIARE AD UNO DEI SEGUENTI RECAPITI CON I DOCUMENTI RICHIESTI
e-mail PEC: clienti@pec.aqp.it / Fax: 080.231.3399

DATI INTESTATARIO CONTRATTO ACQUEDOTTO PUGLIESE

Codice Cliente AQP: _____

Contratto AQP: _____

Nome Cognome / Ragione Sociale Intestatario Contratto AQP _____

Indirizzo Intestatario Contratto AQP (Via, Città, CAP) _____

Codice Fiscale / P.IVA Intestatario Contratto AQP Telefono (dato obbligatorio) _____ Email _____

COORDINATE DEL CONTO CORRENTE SU CUI EFFETTUARE GLI ADEBITI

IBAN: _____

BIC (SWIFT)*: _____

(*) Compilare solo in caso di conto corrente estero

Denominazione Istituto Bancario/Postale: _____

DA COMPILARE SE L'INTESTATARIO DELLA FORNITURA AQP E' DIVERSO DAL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE O IN CASO DI CONTO CORRENTE COINTESTATO O IN CASO DI PERSONA GIURIDICA

Nome Cognome / Ragione Sociale Titolare del Conto Corrente _____

Indirizzo Titolare del Conto Corrente _____

Codice Fiscale / PIVA Titolare C/C Telefono Titolare C/C (dato obbligatorio) _____ Email _____

Il sottoscritto, Intestatario del conto corrente, di cui si riporta IBAN, autorizza (indicare con X la scelta):

☐ **adesione o variazione IBAN all'addebito** diretto sul conto corrente ed autorizza:

- Acquedotto Pugliese SpA (AQP) nel disporre l'addebito in via continuativa
- l'Istituto bancario/postale nel procedere con gli addebiti secondo le disposizioni impartite da AQP

☐ **revoca dell'addebito** diretto sul conto corrente delle disposizioni di Acquedotto Pugliese SpA

Si precisa che il rapporto con l'Istituto Bancario/Postale è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con lo stesso. Eventuali richieste di rimborso di operazioni autorizzate devono essere richieste dal Titolare del conto corrente al proprio Istituto Bancario/Postale entro e non oltre otto settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

ATTENZIONE: SE CONTRATTO GIÀ DOMICILIATO UTILIZZARE QUESTO MODULO SOLO PER RICHIEDERE LA VARIAZIONE DELL'IBAN O LA REVOCA DELLA DOMICILIAZIONE

Firma dell'intestatario del contratto AQP, se diverso dall'intestatario del Conto Corrente _____

Firma dell'Intestatario del Conto Corrente _____

Luogo e data _____

La presente sottoscrizione viene resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/00

Informativa breve ai sensi del D. Lgs. n.196/2003 Codice Privacy: I dati personali saranno raccolti e trattati per eseguire il servizio di addebito in conto corrente degli ordini d'incasso elettronici in euro. Tali dati saranno utilizzati con supporti informatici e cartacei e ne sarà garantita la sicurezza, la riservatezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza rispetto alla finalità anzidetta. I dati personali forniti saranno comunicati agli addetti interni alla nostra Società, espressamente incaricati delle operazioni di questo trattamento; essi potranno essere comunicati a quei terzi contrattualmente collegati ad AQP S.p.A. allo scopo di attuare le attività connesse al servizio fornito. I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento della finalità sopraddetta e non saranno in alcun modo diffusi. Titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, Via Cognetti, 36, 70121 Bari - Legale rappresentante pro tempore. Nella Sezione Privacy della Società Trasparente, consultabile sul sito internet www.aqp.it, è indicato il Responsabile Trasparenza e Privacy pro tempore, cui è possibile rivolgersi, per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, tra i quali quelli di consultare, modificare, cancellare e opporsi al trattamento stesso.

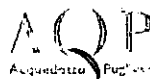
Restituire la presente autorizzazione debitamente compilata e firmata
ed allegare copia documento di identità dell'intestatario del contratto AQP e del titolare del Conto Corrente.
In caso di persona giuridica allegare anche autocertificazione titolarità alla sottoscrizione.

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A. CON UNICO AZIONISTA REGIONE PUGLIA

www.aqp.it

Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 Bari - Italy
Capitale Sociale: € 41.385.573,60

C.F. P.IVA 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092
Pec: acquedotto.pugliese@pec.aqp.it



ISO 9001
ISO 14001
ONIAS 18001

BUREAU VERITAS
Certification



N° 180413 - N° IT242228/UE0015 IT242228/UE0015
B001040-P1/12

AVVISO AI CITTADINI

EMERGENZA IDRICA:

misure per il risparmio della risorsa

Lo stato di siccità che investe da mesi il territorio ha reso necessario ridurre la pressione idrica nelle reti; una misura adottata d'intesa con Regione Puglia, Autorità Idrica Pugliese e ANCI Puglia.

La scarsa disponibilità di risorsa alle fonti impone misure per il contenimento dei consumi.

Le misure in corso potrebbero causare disagi ai piani superiori, negli stabili privi di idonei impianti di autoclave*. Probabili disparità di condizione della pressione nelle reti all'interno dello stesso abitato e tra abitati possono dipendere dalle quote altimetriche: le zone alte degli abitati sono più svantaggiate.

Le misure proseguiranno fino al ripristino di livelli adeguati di risorsa disponibile nelle fonti di approvvigionamento. Il livello di acqua presente negli invasi, utilizzati normalmente anche ai fini irrigui, è al di sotto del 50% rispetto alla media degli ultimi 10 anni.

Nell'attuale contesto, tutti sono chiamati a dare il proprio contributo alla salvaguardia della risorsa idrica.

La stessa Regione Puglia, nei mesi scorsi, ha emesso un decreto per l'emergenza idrica, disponendo il divieto di utilizzare l'acqua potabile per usi impropri.

L'Acquedotto Pugliese ha attivato da tempo un piano di attività, grazie al quale fino ad oggi sono stati recuperati 58 milioni di mc di risorsa (pari alla capacità di una diga di medie dimensioni), e ha in corso azioni per l'incremento della disponibilità da fonti integrative straordinarie.

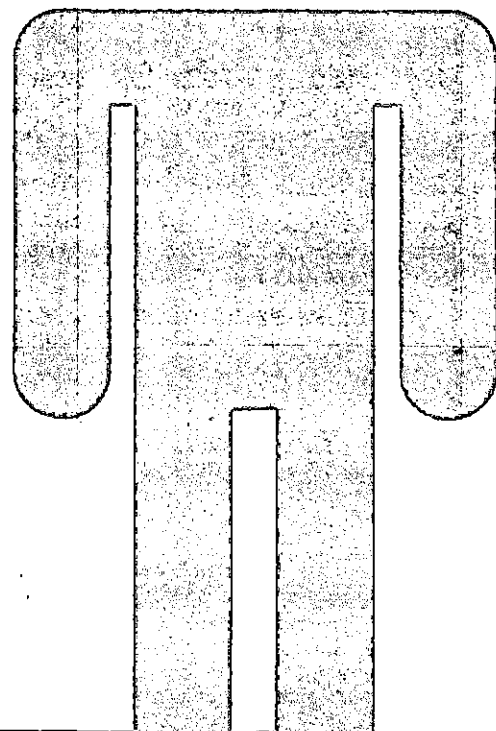
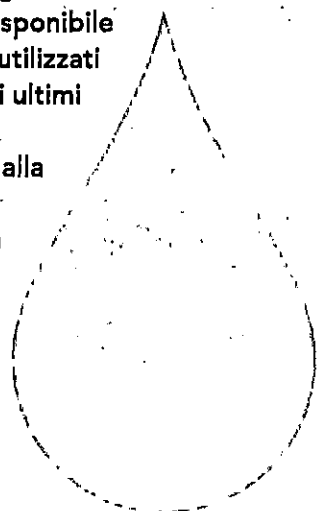
Sul fronte dell'ottimizzazione della gestione, negli ultimi anni l'Acquedotto ha investito molto, implementando un sistema di telecontrollo delle portate e dei volumi in rete, introducendo modelli matematici avanzati di gestione, distrettualizzando le reti e promuovendo un sistema diffuso di regolazione automatica di controllo della pressione. L'azienda è impegnata quotidianamente in una intensa attività di ricerca e riparazione delle perdite. Oltre 300 milioni di Euro sono stati investiti in tale direzione.

Sono in corso, altresì, iniziative per l'incremento di utilizzo dell'acqua di falda e di risorsa non destinata all'uso potabile.

***** È nella responsabilità dei privati rendere fruibile all'interno di uno stabile il servizio che AQP eroga al contatore. Gli amministratori di condominio e i singoli proprietari di immobili sono invitati a provvedere alla verifica ed eventualmente alla installazione di adeguati impianti di autoclave controllizzati, che assicurino l'erogazione in tutti i punti dello stabile, anche i più lontani o alti rispetto al contatore, e che rispondano alla normativa vigente.

Per impianto idoneo si intende un sistema di autoclave (costituito da pompa e serbatoio o da booster) posizionato al piano terra. L'installazione ai piani alti o, peggio, sui tetti degli stabili, non è sufficiente ad assicurare l'erogazione idrica.

Si ricorda che il Regolamento del servizio idrico integrato vieta l'inserimento di pompe sui collegamenti diretti con la rete pubblica e che gli impianti di autoclave devono essere realizzati in modo da assicurare discontinuità idraulica tra la rete gestita dall'Acquedotto Pugliese e l'impianto di sollevamento dello stabile.



PER INFORMAZIONI

www.aqp.it

Numero Verde Servizio Clienti

Numero Verde

800 085853

Numero Verde Segnalazione Guasti

Numero Verde

800 735735



Acqua: risparmiare si può!
10 regole d'oro per un
corretto utilizzo dell'acqua



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

acquedotto
pugliesesul
C/C n.

16240731

di Euro

1.686,16

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: 03111873047865375

del: 07.02.2018

cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

Contratto: 3992659915

Fornitura di: VIA CRISTOFORO COLOMBO
74100 TARANTO TA

001 L0003378008-P57-D61-5/10 0-0-0-0



sul C/C n.

16240731

di Euro

1.686,16

TD 247

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

003111873047865375



0031118730478653751624073100000168616

M A V	SCADENZA	CODICE MAV
		03111873047865375
Eseguito da:	A.M.A.T. VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA	
Contratto:	3992659915	deb 07.02.2018 cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE
codice clienteIMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
importo in euro numero conto

<003111873047865375>

00001686+16>

16240731< 247>

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Richieste di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari per l'anno 2017 ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito Internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'interessato; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito Internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28.02.2013 e n. 643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il

Disciplina del Deposito Cauzionale (continua)

deposito per gli usi pubblici e per utenti destinatari di bonus idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale il calcolo del deposito cauzionale è effettuato con un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

Modalità di domiciliazione della fattura (continua)

- I clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

Ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015, la fattura sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore del 100% rispetto al valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi. Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. Qualora sussistano le citate condizioni, il cliente può scrivere o recarsi presso gli Sportelli di Assistenza Clienti AQP, come indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it oppure un Fax al numero 080.231.3497, comunicando: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, il cliente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi di dilazione (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli Interessi di mora previsti dalla normativa vigente. L'addebito degli Interessi di

Rateizzazione della fattura (continua)

dilazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di congrui elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Per maggiori informazioni consultate il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale internet www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero).

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento,

Acquedotto
pugliese

Parquia, base comune



00118000464508

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 I.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.065.653 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723496, a tariffa

WEB www.aqp.it

AX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19
ISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE 800.735.735 numero verde guasti
GUASTI Gratuito anche da cellulare

IMPORTO DA PAGARE € 5.065,65

del 19/03/2018

Situazione pagamenti

suoi pagamenti risultano non regolari per un importo di
€ 5.728,73. Consulti il dettaglio allegato.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cesare Battisti 657
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso Industriale
Tariffa applicata Industriale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Industriale

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 30 (30.000 L/g)
Deposito cauzionale versato € 7.935,77
Nella presente fattura è stata addebitata una quota del deposito cauzionale.

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00010087 - calibro 3 - 05 Indici

Matricola contatore	Letture iniziale data	valore	tipologia	Letture finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00010087	27.09.17	65022	reale	30.01.18	69330	reale	4308

Il consumo dal 27.09.17 al 30.01.18 è di 4308 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 18243 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti
dal 27/09/2017 al 01/12/2017 2301 mc

Prot. 427 14/3/18

Pr. 15781 30/12/17

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3240042991 (006597)
Fattura in 00118000464508
Del 14/02/2018
Scadenza 19/03/2018



10737100065304700
1040-SB171628

Autorella per la mediazione nell'area di Taranto

Prot. n. 4283
del 02 MAR. 2018

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti 657

Cap, città 74121, Taranto TA

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 27/09/2017 al 30/01/2018 - Conguaglio

Quota fissa	€	645,60
Servizio acquedotto	€	5.820,68
Servizio fognatura	€	834,43
Servizio depurazione	€	2.395,46
Oneri perequazione	€	51,69
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 5.216,52
Addebiti/accrediti diversi	€	534,31
Totale imponibile	€	5.065,65

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 4.531,34	€ 453,13
Fuori campo Iva vendite differita	€ 497,82	€ 0,00
Iva vend. non sog. art. 15	€ 34,49	€ 0,00
Fuori campo Iva vendite - Bollo	€ 2,00	€ 0,00

Totale fattura € 5.518,78

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in acconto. Si prevede che il suo contatore alla data 30.03.2018 segnerà 71621 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*00010087*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA

verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

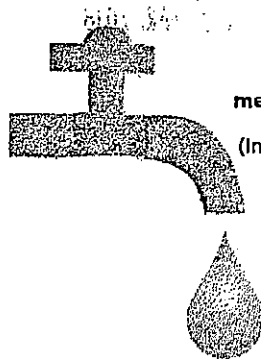


acquedotto
pugliese

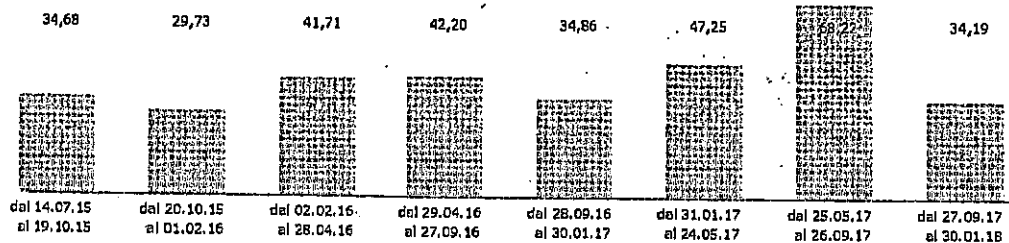
Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 I.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente: 1000653047
Contratto: 3240042991 (006597)
Fattura n.: 00118000464508
Del: 14/02/2018
Scadenza: 19/03/2018



Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di Acquedotto

Consumo accertato dal 27.09.2017 al 31.12.2017 (96 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati

Quota fissa acqua n° 30 moduli

Tariffa Base

Eccedenza 1 Fascia

quantità importo unitario imponibile Iva

3282 mc

3282 mc

96 GG

2880 mc

402 mc

0,004000 €/mc

0,085397 €/gg/mod

1,298882 €/mc

1,725204 €/mc

13,13 €

245,94 €

3.740,78 €

693,53 €

10%

10%

10%

10%

Consumo accertato dal 01.01.2018 al 30.01.2018 (30 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati

Quota fissa acqua n° 30 moduli

Tariffa Base

Eccedenza 1 Fascia

1026 mc

1026 mc

30 GG

900 mc

126 mc

0,004000 €/mc

0,085397 €/gg/mod

1,298882 €/mc

1,725204 €/mc

4,10 €

76,86 €

1.168,99 €

217,38 €

10%

10%

10%

10%

Totale

6.160,71 €

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo accertato dal 27.09.2017 al 31.12.2017 (96 gg)

UI1 Quota Depuraz. Terremotati

UI1 Quota Fogn. Terremotati

Quota Fissa Fogn. Ind. n° 30 mo

Quota Variabile Depurazione

Quota Variabile Fognatura

3282 mc

3282 mc

3282 mc

96 GG

3282 mc

3282 mc

0,004000 €/mc

0,004000 €/mc

0,085397 €/gg/mod

0,556048 €/mc

0,193693 €/mc

13,13 €

13,13 €

245,94 €

1.824,95 €

635,70 €

10%

10%

10%

10%

10%

Consumo accertato dal 01.01.2018 al 30.01.2018 (30 gg)

UI1 Quota Depuraz. Terremotati

UI1 Quota Fogn. Terremotati

Quota Fissa Fogn. Ind. n° 30 mo

Quota Variabile Depurazione

Quota Variabile Fognatura

1026 mc

1026 mc

1026 mc

30 GG

1026 mc

1026 mc

0,004000 €/mc

0,004000 €/mc

0,085397 €/gg/mod

0,556048 €/mc

0,193693 €/mc

4,10 €

4,10 €

76,86 €

570,51 €

198,73 €

10%

10%

10%

10%

10%

Totale

3.587,15 €

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000117003910075 del 05.12.2017

mc

2301 dal 27.09.2017 al 01.12.2017

- 5.216,52 €

10%

Interessi di mora

Interessi sul pagamento di 13.537,39 € della fattura n. 00117003197000 del 11.10.2017 calcolati dal 14.11.2017 al 14.12.2017

34,49 €

Deposito cauzionale

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n°	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente: **1000653047**
Contratto: **3240042991 (006597)**
Fattura n.: **00118000464508**
Del: **14/02/2018**
Scadenza: **19/03/2018**



addebito deposito cauzionale

quantità	importo unitario	imponibile	Iva
		497,82 C	0%

Riepilogo IVA	imponibile	Iva	imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	4.531,34 C	10%	453,13 C
Fuori campo Iva vendite differita	497,82 C	0%	0,00 C
Iva vend. non sog. art. 15	34,49 C	0%	0,00 C
Fuori campo Iva vendite - Bollo	2,00 C	0%	0,00 C

Imposta di bollo €2,00 su somme non soggette a IVA sup. €57,47 esente in modo virtuale, Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004016547 del 24.02.04

Totale fattura € 5.518,78

V I S T I

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA

15 MAR. 2018

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA

16/03/18

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA

15 MAR. 2018

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA

21-03-2018

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

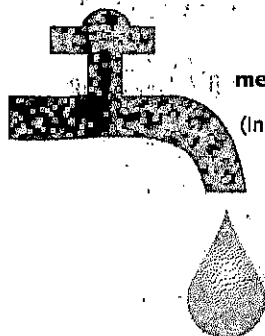
NOTE:



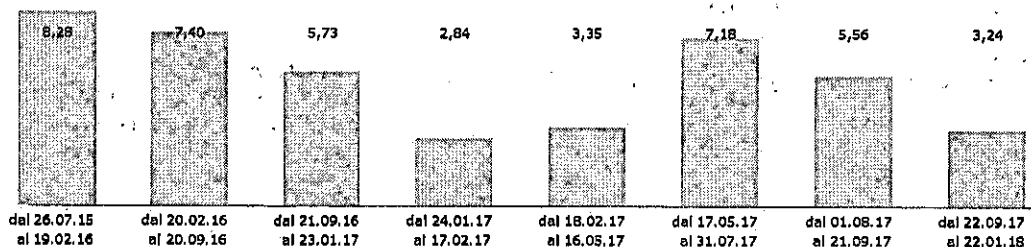
**acquedotto
pugliese**
l'acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3992659915 (013170)
Fattura n. 00118000355241
Del 07/02/2018
Scadenza 12/03/2018



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo accertato dal 22.09.2017 al 31.12.2017 (101 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati

Quota fissa acqua n° 1 moduli

Tariffa Unica

326 mc

326 mc

101 GG

326 mc

Importo unitario

0,004000 €/mc

0,056959 €/gg/mod

3,822854 €/mc

imponibile

1,30 €

5,75 €

1.246,25 €

iva

10%

10%

10%

Consumo accertato dal 01.01.2018 al 22.01.2018 (22 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati

Quota fissa acqua n° 1 moduli

Tariffa Unica

72 mc

72 mc

22 GG

72 mc

0,004000 €/mc

0,056959 €/gg/mod

3,822854 €/mc

0,29 €

1,25 €

275,25 €

10%

10%

10%

Totale

1.530,09 €

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000117003827456 del 30.11.2017

mc

367 dal 22.09.2017 al 24.11.2017

- 1.408,11 €

10%

Interessi di mora

2,10 €

Interessi sul pagamento di 1.216,41 € della fattura n. 00117003172652 del 05.10.2017 calcolati dal 07.11.2017 al 27.11.2017

2,10 €

Deposito cauzionale

274,34 €

addebito deposito cauzionale

274,34 €

0%

Riepilogo IVA

Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72

Iva vend. non sog. art. 15

Fuori campo Iva vendite differita

Fuori campo Iva vendite - Bollo

imponibile

121,98 €

2,10 €

274,34 €

2,00 €

iva

10%

0%

0%

0%

-imposta

12,20 €

0,00 €

0,00 €

0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. € 77,47 esente in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 412,62

001 L0003378008-P57-D61-2/10 0-0-0-0



Modalità di pagamento della fattura

Utilizzare i bollettini MAV per il pagamento delle fatture presso tutti gli Uffici Postali, le tabaccherie, le ricevitorie, gli esercizi commerciali abilitati, o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it. Per effettuare il pagamento delle fatture presso i supermercati COOP, nei punti vendita LIS PAGA di Lottomatica e nei Punti SISALPAY, esibire alla cassa il seguente codice a barre:

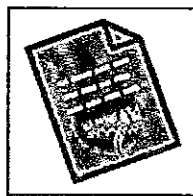


415809999959718180200031118730478660823902040042



Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP e dalla vigente Regolazione AEEGSI della Qualità Contrattuale del SII, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

* Il servizio di pagamento è fornito da LIS IP S.p.A. Per le condizioni economiche del servizio, consultare i fogli informativi disponibili presso i punti vendita LIS PAGA e sul sito Lottomaticaservizi.it - Informativa privacy disponibile presso i predetti canali



Acqu@light è la fattura on line dell'Acquedotto Pugliese.

Rapida, gratuita, rispettosa dell'ambiente: la scelta giusta.

Aderendo al servizio Acqu@light riceverai direttamente al tuo indirizzo di posta elettronica, l'avviso della pubblicazione della fattura sul portale AQP il giorno stesso della emissione. Salvala nella memoria del tuo PC, ha lo stesso valore legale e fiscale di quella cartacea. Acqu@light elimina gli accumuli di carta, il rischio di

mancato recapito postale, e soprattutto permette di verificare in tempo reale addebiti e consumi azzerando i tempi di consegna. Aderisci ad Acqu@light, avrai il vantaggio di non trovare in fattura le spese di spedizione che a breve saranno addebitate. Per aderire al servizio, accedi allo sportello on line dell'Acquedotto Pugliese e segui le semplici istruzioni. Ti aspettiamo su www.aqp.it.

acquedotto
pugliese
Acqua bene comune





Modalità di pagamento per morosità pregressa

Utilizzare i bollettini MAV per il pagamento delle fatture presso tutti gli Uffici Postali, le tabaccherie e ricevitorie abilitate, o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it.

Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP e dalla vigente Regolazione AEEGSI della Qualità Contrattuale del SII, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2017 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario Idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2017, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2017, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	20,79
Tariffa agevolata €/mc	0,763683				
Tariffa base €/mc	1,002138	1,298882	1,298882	1,002138	3,822854
Tariffa 1° fascia €/mc	1,648731	1,725204	1,725204	1,648731	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,467693			2,467693	
Tariffa 3° fascia €/mc	3,026765			3,026765	
Quota Fissa Fognatura €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	
Servizio Fognatura €/mc	0,193693	0,193693	0,193693	0,193693	
Servizio Depurazione €/mc	0,556048	0,556048	0,556048	0,556048	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

acquedotto
pugliese
Iscritta, bene comune



Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

Di seguito è riportata l'evidenza aggiornata delle fatture emesse da settembre 1999 in poi che non risultano saldate riferite alla posizione contrattuale 3992659915:

Fattura	Emessa	Scadenza	Importo	Residuo
000117003827456	18.11.2017	02.01.2018	1.823,26	1.686,16

Il residuo debito pregresso ammonta pertanto a € 1.686,16.

La invitiamo, qualora non lo avesse già fatto, a regolarizzare prima possibile la sua posizione effettuando un versamento utilizzando il MAV allegato. In caso di ritardo del pagamento, saranno applicati gli interessi di mora pari al T.U.BCE più 3 punti, addebitati sulla fattura successiva. Le ricordiamo che, come previsto dall'art. 16 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato e come previsto dalla Carta del Servizio Idrico Integrato, questa società si riserva di procedere alla sospensione della fornitura, in caso di mancato pagamento di n. 2 fatture, salva comunque la successiva risoluzione del contratto e l'addebito di ulteriori spese a suo carico, come indicate sul sito www.aqp.it. Copia di eventuali fatture non ricevute può essere richiesta agli Sportelli di Assistenza Clienti,

Situazione pagamenti (continua)

telefonando al numero del Servizio Clienti, oppure riprodotta dallo Sportello On Line del sito www.aqp.it. Si evidenzia che, qualora non vi sia coincidenza fra i dati anagrafici e fiscali riportati in fattura e l'attuale fruitore del servizio idrico integrato, questi - a norma di Regolamento - è tenuto a procedere all'immediata voltura del contratto a proprio nome, recandosi presso il più vicino Sportello di Assistenza Clienti, oppure telefonando al numero del Servizio Clienti.

Si informa che, nei casi di insolvenza, Acquedotto Pugliese potrà incamerare l'importo versato a titolo di deposito cauzionale compensandolo con i propri crediti maturati; fermo restando il diritto della Società di agire per il recupero di eventuali ulteriori somme che risultino non corrisposte e non compensate con la cauzione stessa. La ricostruzione del deposito cauzionale sarà effettuata con voce di addebito su successiva fattura consumi. Si rammenta che, nel caso di mancato versamento e ricostituzione del deposito cauzionale, potranno prodursi, essendo venuto meno uno degli elementi essenziali del contratto, gli effetti di cui agli artt. 1453 e seguenti, del Codice Civile.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti



Modalità di domiciliazione della fattura (continua)

- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

Ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015, la fattura sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore del 100% rispetto al valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi. Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. Qualora sussistano le citate condizioni, il cliente può scrivere o recarsi presso gli Sportelli di Assistenza Clienti AQP, come indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it oppure un Fax al numero 080.231.3497, comunicando: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, il cliente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi di dilazione (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di

Rateizzazione della fattura (continua)

dilazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Per maggiori informazioni consultate il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale internet www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contattate il **numero verde commerciale 800.085.853** (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero).

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento,

poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per Informazioni e servizi commerciali.

Richieste di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari per l'anno 2017 ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'interessato; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28.02.2013 e n. 643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il

Disciplina del Deposito Cauzionale (continua)

deposito per gli usi pubblici e per utenti destinatari di bonus Idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale il calcolo del deposito cauzionale è effettuato con un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

DA FIRMARE E INVIARE AD UNO DEI SEGUENTI RECAPITI CON I DOCUMENTI RICHIESTI
e-mail PEC: clienti@pec.aqp.it / Fax: 080.231.3399

DATI INTESTATARIO CONTRATTO ACQUEDOTTO PUGLIESE

Codice Cliente AQP: _____ Contratto AQP: _____

Nome Cognome / Ragione Sociale Intestatario Contratto AQP _____

Indirizzo Intestatario Contratto AQP (Via, Città, CAP) _____

Codice Fiscale / P.IVA Intestatario Contratto AQP Telefono (dato obbligatorio) _____ Email _____

COORDINATE DEL CONTO CORRENTE SU CUI EFFETTUARE GLI ADEBITI

IBAN: _____

BIC (SWIFT)*: _____

(*) Compilare solo in caso di conto corrente estero

Denominazione Istituto Bancario/Postale: _____

**DA COMPILARE SE L'INTESTATARIO DELLA FORNITURA AQP E' DIVERSO DAL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE
O IN CASO DI CONTO CORRENTE COINTESTATO O IN CASO DI PERSONA GIURIDICA**

Nome Cognome / Ragione Sociale Titolare del Conto Corrente _____

Indirizzo Titolare del Conto Corrente _____

Codice Fiscale / PIVA Titolare C/C Telefono Titolare C/C (dato obbligatorio) _____ Email _____

Il sottoscritto, intestatario del conto corrente, di cui si riporta IBAN, autorizza (indicare con X la scelta):

☐ **adesione o variazione IBAN all'addebito** diretto sul conto corrente ed autorizza:

- Acquedotto Pugliese SpA (AQP) nel disporre l'addebito in via continuativa
- l'Istituto bancario/postale nel procedere con gli addebiti secondo le disposizioni impartite da AQP

☐ **revoca dell'addebito** diretto sul conto corrente delle disposizioni di Acquedotto Pugliese Spa

Si precisa che il rapporto con l'Istituto Bancario/Postale è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con lo stesso. Eventuali richieste di rimborso di operazioni autorizzate devono essere richieste dal Titolare del conto corrente al proprio Istituto Bancario/Postale entro e non oltre otto settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

ATTENZIONE: SE CONTRATTO GIÀ DOMICILIATO UTILIZZARE QUESTO MODULO SOLO PER RICHIEDERE LA VARIAZIONE DELL'IBAN O LA REVOCA DELLA DOMICILIAZIONE

Firma dell'intestatario del contratto AQP, se diverso
dall'intestatario del Conto Corrente _____

Firma dell'Intestatario del Conto Corrente _____

Luogo e data _____

La presente sottoscrizione viene resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/00

Informativa breve ai sensi del D. Lgs. n.196/2003 Codice Privacy: I dati personali saranno raccolti e trattati per eseguire il servizio di addebito in conto corrente degli ordini d'incasso elettronici in euro. Tali dati saranno utilizzati con supporti informatici e cartacei e ne sarà garantita la sicurezza, la riservatezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza rispetto alla finalità anzidetta. I dati personali forniti saranno comunicati agli addetti interni alla nostra Società, espressamente incaricati delle operazioni di questo trattamento; essi potranno essere comunicati a quei terzi contrattualmente collegati ad AQP S.p.A. allo scopo di attuare le attività connesse al servizio fornito. I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento della finalità sopraddeata e non saranno in alcun modo diffusi. Titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, Via Cognetti, 36, 70121 Bari - Legale rappresentante pro tempore. Nella Sezione Privacy della Società Trasparente, consultabile sul sito internet www.aqp.it, è indicato il Responsabile Trasparenza e Privacy pro tempore, cui è possibile rivolgersi, per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, tra i quali quelli di consultare, modificare, cancellare e opporsi al trattamento stesso.

Restituire la presente autorizzazione debitamente compilata e firmata
ed allegare copia documento di identità dell'intestatario del contratto AQP e del titolare del Conto Corrente.
In caso di persona giuridica allegare anche autocertificazione titolarità alla sottoscrizione.

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A. CON UNICO AZIONISTA REGIONE PUGLIA

www.aqp.it

Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 Bari - Italy
Capitale Sociale: € 41.385.573,60

C.F. P.IVA 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092
Pec: acquedotto.pugliese@pec.aqp.it

AQP
Acquedotto Pugliese

ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001
BUREAU VERITAS
Certification
N° 180413 - N° IT242226/UK - N° IT274002/UK

AVVISO AI CITTADINI

EMERGENZA IDRICA: misure per il risparmio della risorsa

Lo stato di siccità che investe da mesi il territorio ha reso necessario ridurre la pressione idrica nelle reti; una misura adottata d'intesa con Regione Puglia, Autorità Idrica Pugliese e ANCI Puglia.

La scarsa disponibilità di risorsa alle fonti impone misure per il contenimento dei consumi.

Le misure in corso potrebbero causare disagi ai piani superiori, negli stabili privi di idonei impianti di autoclave . Probabili disparità di condizione della pressione nelle reti all'interno dello stesso abitato e tra abitati possono dipendere dalle quote altimetriche: le zone alte degli abitati sono più svantaggiate.

Le misure proseguiranno fino al ripristino di livelli adeguati di risorsa disponibile nelle fonti di approvvigionamento. Il livello di acqua presente negli invasi, utilizzati normalmente anche ai fini irrigui, è al di sotto del 50% rispetto alla media degli ultimi 10 anni.

Nell'attuale contesto, tutti sono chiamati a dare il proprio contributo alla salvaguardia della risorsa idrica.

La stessa Regione Puglia, nei mesi scorsi, ha emesso un decreto per l'emergenza idrica, disponendo il divieto di utilizzare l'acqua potabile per usi impropri.

L'Acquedotto Pugliese ha attivato da tempo un piano di attività, grazie al quale fino ad oggi sono stati recuperati 58 milioni di mc di risorsa (pari alla capacità di una diga di medie dimensioni), e ha in corso azioni per l'incremento della disponibilità da fonti integrative straordinarie.

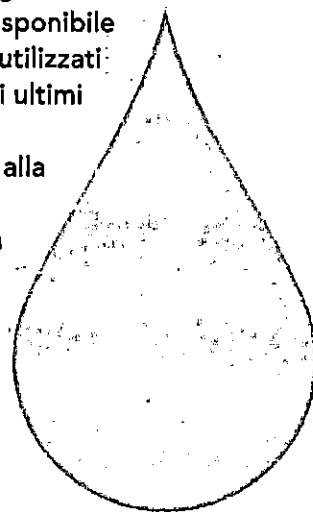
Sul fronte dell'ottimizzazione della gestione, negli ultimi anni l'Acquedotto ha investito molto, implementando un sistema di telecontrollo delle portate e dei volumi in rete, introducendo modelli matematici avanzati di gestione, distrettualizzando le reti e promuovendo un sistema diffuso di regolazione automatica di controllo della pressione. L'azienda è impegnata quotidianamente in una intensa attività di ricerca e riparazione delle perdite. Oltre 300 milioni di Euro sono stati investiti in tale direzione.

Sono in corso, altresì, iniziative per l'incremento di utilizzo dell'acqua di falda e di risorsa non destinata all'uso potabile.

 È nella responsabilità dei privati rendere fruibile all'interno di uno stabile il servizio che AQP eroga al contatore. Gli amministratori di condominio e i singoli proprietari di immobili sono invitati a provvedere alla verifica ed eventualmente alla installazione di adeguati impianti di autoclave centralizzati, che assicurino l'erogazione in tutti i punti dello stabile, anche i più lontani e alti rispetto al contatore, e che rispondano alla normativa vigente.

Per impianto idoneo si intende un sistema di autoclave (costituito da pompa e serbatoio o da booster) posizionato al piano terra. L'installazione ai piani alti o, peggio, sui solai degli stabili, non è sufficiente ad assicurare l'erogazione idrica.

Si ricorda che il Regolamento del servizio idrico integrato vieta l'inserimento di pompe sui collegamenti diretti con la rete pubblica e che gli impianti di autoclave devono essere realizzati in modo da assicurare discontinuità idraulica tra la rete gestita dall'Acquedotto Pugliese e l'impianto di sollevamento dello stabile.



PER INFORMAZIONI

www.aqp.it

Numero Verde Servizio Clienti

Numero Verde

800 085853

Numero Verde Segnalazione Guasti

Numero Verde

800 735735



Acqua: risparmiare si può!
10 regole d'oro per un
corretto utilizzo dell'acqua



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

l'acqua, bene comune



- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore telefonando al numero 84.00.00.343 (costo alla risposta all'estero o cellulare +39 080 5723464)
- SMS al numero 339.9909190 digitando il numero di lettura 1000653047*00513449*
- lettura Internet dal portale www.aap.it

V I S T I

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

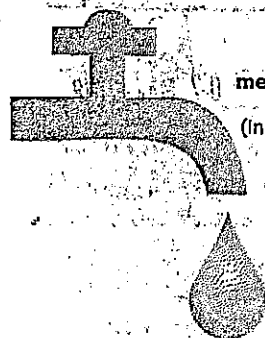


**acquedotto
pugliese**

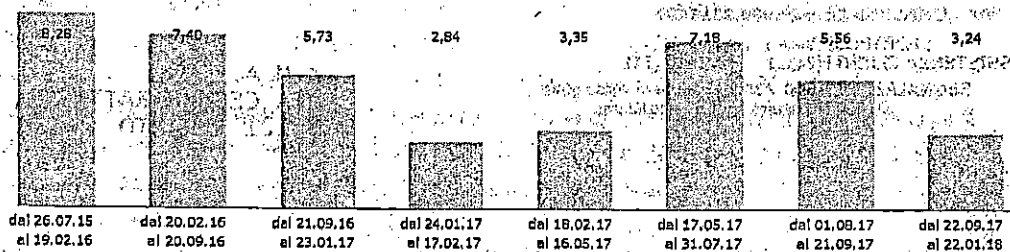
Tariffa base comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3992659915 (013170)**
Fattura n. **00118000355241**
Del **07/02/2018**
Scadenza **12/03/2018**



**Andamento
del consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(in base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo accertato dal 22.09.2017 al 31.12.2017 (101 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati

Quota fissa acqua n° 1 moduli

Tariffa Unica

326 mc

326 mc

101 GG

326 mc

0,004000 €/mc

0,056959 €/gg/mod

3,822854 €/mc

1,30 €

5,75 €

1.246,25 €

10%

10%

10%

Consumo accertato dal 01.01.2018 al 22.01.2018 (22 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati

Quota fissa acqua n° 1 moduli

Tariffa Unica

72 mc

72 mc

22 GG

72 mc

0,004000 €/mc

0,056959 €/gg/mod

3,822854 €/mc

0,29 €

1,25 €

275,25 €

10%

10%

10%

Totale

1.530,09 €

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000117003827456 del 30.11.2017

mc

367 dal 22.09.2017 al 24.11.2017

- 1.408,11 €

10%

Interessi di mora

Interessi sul pagamento di 1.216,41 € della fattura n. 00117003172652 del 05.10.2017 calcolati dal 07.11.2017 al 27.11.2017

2,10 €

Deposito cauzionale

addebito deposito cauzionale

274,34 €

0%

Riepilogo IVA

Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72

Iva vend. non sog. art. 15

Fuori campo Iva vendite differita

Fuori campo Iva vendite - Bollo

imponibile

iva

imposta

121,98 €

2,10 €

274,34 €

2,00 €

10%

0%

0%

0%

12,20 €

0,00 €

0,00 €

0,00 €

Importo di bollo € 2,00 su somma non soggetta a IVA sup. € 77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 412,62

001 L0003378008 P57 D51-2/10 0-0-0-0

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n°

del

Data scadenza pagamento

DATA
14 MAR. 2018

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

13 MAR. 2018

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE: