

T228/18



ESERCIZIO 20 18

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 862

TELECOM

VIRENZA

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.



Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2018	862	05/06/2018			819,83

**IL CASSIERE
PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:**

TELECOM ITALIA S.P.A.

PIAZZA DEGLI AFFARI, 2

20123 milano (MI)

Partita IVA: 00488410010 C.F. 00488410010

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: ottocentodiciannove e 83 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

BOLLETTINO DI C.C.P. ALLEGATO

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n° 8S00047158 del 06/02/2018

PAGAMENTO FATTURE N.

8S00048621, 8S00046796, 8S00047536, 8Z00080248, 8A00091303,
8A00092625, 8S00046271, 8S00046680, 8S00046493, 8S00046628,
8A00091750, 8A00089881, 8S00046312, 8S00047310, 8S00047720,
8S00045849, 8A00091101, 8S00046443

8S00046234, 8S00047325, 8S00048506, 8S00048396, 8S00047158

IMPORTO LORDO	819,83
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	819,83

RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	819,83	CASSA	CASSA
	PREVISIONE			
	PROG. ORDINATIVI EMESSI			
	DISPONIBILITA'			
ESTREMI DELIBERA				

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE



Il futuro firmato Telecom Italia

Arretrati per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

4391

del

05 MAR. 2018

- AD Azienza Mobilità ☐
- DG Direzione Generale ☐
- DA Direzione Amministrativa ☐
- DT Direzione Tecnica ☐
- URP Ufficio Relazioni ☐
- UCM Commerciali Marketing ☐
- UCB Commerciali Clienti ☐
- UES Ufficio Stampa ☐
- UIS Informatica / Qualità ☐
- UIT Informazione / Tecnica ☐
- UITI Ufficio Unione ☐
- UITG Ufficio Gen. Pers. 002513 ☐
- UITO Ufficio Organizzazione ☐
- UITC Ufficio Contabilità ☐

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio



TAA00FUR014243 GE
21880240002033748001001
DCOP10316 0041

AZIENDA PER LA MOBILITA'
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.:

8S00048621

Emessa il:

06/02/2018

Data prossima fattura:

06/04/2018

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA'
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea:

che si trova in:

0997795527

V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

Codice di Migrazione:

ADB 0997795527 M

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

32,32 Euro

Scissione dei pagamenti

26,49 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	22,58
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,91
IIVA in addebito	5,83
TOTALE EURO	32,32

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2188024000203374800100010003001400050

TAA00FUR01424300010003P01T01 JKZ_A12F002001 14076 1/6

Numero linea: 0997795527

Fattura n.:
Periodo:8S00048621
Dicembre - Gennaio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*	dicembre - gennaio	19,48	22%
Noleggio impianto principale*	dicembre - gennaio	3,10	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**22,58****ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*		0,01	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**3,91****CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA**

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	26,48	22%
IVA in addebito	5,83	
Importi Fuori Campo IVA	0,01	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO FATTURA**32,32**

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

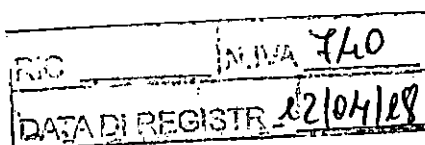
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 27,56 euro (compresa IVA di 4,97 euro) sul totale di 32,32 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

12 CP +CP 5218 + A





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009907795527201802062 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi Internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitaliana.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti **telecomitalia.it** e **tim.it**, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



2186024000203374800100020003000800069

TAA00FUR01424300020003P01T02 JKZ_A12F002001 14076 3/8

Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2018

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 479/17/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione Infoconsumatori del sito myBusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.





TAA00FUR01424300030003P01T04





Procl. n. 4571
05 MAR. 2018

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
 Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
 Casella PEC: teletcomitalia@pec.teletcomitalia.it
 Cod Fisc./P.iva/Iscri. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
 Iscri. al Reg. A.E.E. IT080200000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Fattura periodo:
2° 2018: Dicembre - Gennaio

AD	Adaptive Biology	☐
DG	Ecological Genetics	☐
DA	Directorate Administrative	☐
DT	Directorate Technical	☐
U29	Applied / Outcast	☐
UCM	Community / Marketing	☐
UCB	Centralized Controls	☐
UES	Essential Science	☐
URS	Information / Statistics	☐
UNT	International / Nonlinear	☐
UPT	Process Unknown	☐
UHS	Human Gen. PS&R. S&P&S	☐
UWS	Urban / Wilderness	☐
UTC	Unit Control	☐



TAA00FUR014243 GE.
21880240002033748001001
DCOP0316 0041

AZIENDA PER LA MOBILITA'
 VIA CESARE BATTISTI 657
 74121 TARANTO TA

Emessa il:	06/02/2018
Data prossima fattura:	06/04/2018

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA'
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TABANTO TA

Linea: 0997795527
che si trova in: V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA
Codice di Migrazione: ADB 0997795527 M

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO: _____ **32,32 Euro**
da pagare a Telecom Italia Spa entro il: **30/04/2018** _____ **26,49 Euro**
Scissione del pagamenti

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	22,58
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,91
IVA in addebito	5,83
TOTALE EURO	32,32

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare. Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



**SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361**



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it

**SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS**

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax —
800-596-596



2188024000203374800100010003001400050

TAA00FUR01424300010003PD1T01 JKZ AI2F002001. 14076 1/6

V I S T I

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

NOTE:

Numero linea: 0997795527

Fattura n.:
Periodo:8S00048621
Dicembre - Gennaio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*	dicembre - gennaio	19,48	22%
Noleggio impianto principale*	dicembre - gennaio	3,10	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

22,58

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*		0,01	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

3,91

CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	26,48	22%
IVA in addebito	5,83	
Importi Fuori Campo IVA	0,01	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA	32,32	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

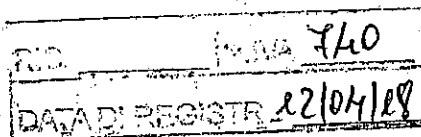
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 27,56 euro (compresa IVA di 4,97 euro) sul totale di 32,32 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

12 CP +CP 5218 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *127-24* del *SAK*

Data scadenza pagamento

*30-4-18*DATA *13 APR. 2018* L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA *13/4/18* FIRMA *[Signature]*
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA *12 APR. 2018* FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA *06-06-2018* FIRMA *[Signature]*
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prof.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n: del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



Il futuro firmato Telecom Italia

Assistenza per la mobilità nell'area di Taranto

Procl. n. **4392**
05 MAR. 2018

Gestione
AD Amministrativo ☐
DG Direzione Generale ☐
DA Direzione Amministrativa ☐
DT Direzione Tecnica ☐
UAP Appalti / Contratti ☐
UCM Commerciale / Marketing ☐
UCB Commerciale / Bilancio ☐
UES Esigibilità / Bilancio ☐
UIS Informatica / Sistemi ☐
UIT Informatica / Tecnica ☐
UIC Informatica / Utenti ☐
UIC Unità Regionale ☐
UIC Unità Centrale ☐

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0802000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio



TAA00FUR014245 GE
21880240002033750001001
DCOPIQ316 0041

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: **8S00046796**

Emessa il: 06/02/2018
Data prossima fattura: 06/04/2018

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: **09913347871**

che si trova in: V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Codice di Migrazione: ADB 09913347871 N

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

Scissione del pagamento

4,85 Euro
3,99 Euro

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

3,99

IVA in addebito

0,86

TOTALE EURO

4,85

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2188024000203375000100010003001400059

TAA00FUR01424500010003PD1TD1 JKZ_AI2F002001 14078 1/6

Numero linea: 09913347871

Fattura n.: 8S00046796
Periodo: Dicembre - Gennaio

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*		0,09	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,99	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		3,90	22%
IVA in addebito		0,86	
Importi Fuori Campo IVA		0,09	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA		4,85	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,09 euro (compresa IVA di 0,00 euro) sul totale di 4,85 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

16 CP +CP 5218 + A

s/pateef



Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913347871201802062 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



21880240002033750001000200030008000078

TAA00FUR01424500020003P01T02 JKZ_A12F002001____ 14078 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2018

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 479/17/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito myBusiness.it.

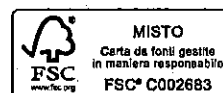
Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



ETIM

Il futuro firmato Telecom Italia

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** *è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.*
- Vantaggi**
- è comodo.* Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è sicuro.* Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è conveniente.* L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più:* per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** *è facile.* Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



11



Carta da fonti gestite
in maniera responsabile
FSC® C002683



Il futuro firmato Telecom Italia

Area per la mobilità nell'area di Taranto

Procl. n.

4392
05 MAR. 2018

AD	Amministrativo	☐
OG	Ufficio Generale	☐
DA	Ufficio Amministrativo	☐
DT	Ufficio Tecnico	☐
UPE	Ufficio Clienti	☐
UCS	Commerciale / Marketing	☐
UCS	Commerciale / Vendita	☐
UCS	Esclusivo / Servizi	☐
UCS	Informatica / Sistemi	☐
UCS	Informatica / Rete	☐
UCS	Informatica / Sicurezza	☐
UCS	Informatica / Altro	☐
UCS	Altro	☐

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Isct: Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Isct: al Reg. A.E.E. IT0202000000789 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



TAA00FUR014245 GE
21880240002033750001001
DCOP0316 0041

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00046796

Emessa il: 06/02/2018

Data prossima fattura: 06/04/2018

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 09913347871

che si trova in:

V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Codice di Migrazione: ADB 09913347871 N

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

4,85 Euro
3,99 Euro

Scissione dei pagamenti

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

3,99

IVA in addebito

0,86

TOTALE EURO

4,85

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2188024000203375000100010003001400059

TAA00FUR01424500010003P01T01 JKZ_A/2F002001 14078 1/6

V I S T I

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913347871

Fattura n.: 8500046796
Periodo: Dicembre - Gennaio

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*		0,09	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,99	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		3,90	22%
IVA in addebito		0,86	
Importi Fuori Campo IVA		0,09	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA		4,85	

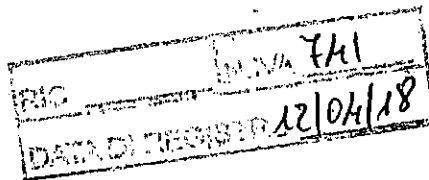
Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,09 euro (compresa IVA di 0,00 euro) sul totale di 4,85 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

16 CP +CP 5218 + A

s/pntelf



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *An. 24 Set.* del

Data scadenza pagamento

*30-4-18*DATA
13 APR. 2018

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA *13/4/18* FIRMA
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
12 APR. 2018

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA
06-06-2018

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



Il futuro firmato Telecom Italia

Attestato per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

4458
66 MAR 2018

dal

AD Amministratore Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
UAP Appalti / Contratti ☐
UCM Commercialista / Marketing ☐
UCB Commercialista / Ufficio ☐
UES Esercizio / Sede ☐
UIS Informatica / Segreteria ☐
UNIT Manutenzione / Tecnica ☐
URU Risorse Umane ☐
UAG Affari Generali / PER SINISTRI ☐
SQR Segreteria ☐
SQR Chief Clerk ☐

TIM S.p.A.

Direzione e coordinamento Vivendi SA

Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano

Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma

Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010

Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



TAA00FUR014162 GE
21880240002033668001001
DCOP10318 0041

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.:

8S00047536

Emessa il:

06/02/2018

Data prossima fattura:

06/04/2018

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea:

09913348042

che si trova in:

V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

Codice di Migrazione:

ADB 09913348042 A

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

Scissione del pagamento

4,82 Euro
3,96 Euro

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

3,96

IVA in addebito

0,86

TOTALE EURO

4,82

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO

CLIENTI 800.191.101

attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB

www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax

800.000.191



2188024000203366800100010003001400089

TAA00FUR01416200010003P01T01 JKZ_A12F002001 13996 1/6

Numero linea: 09913348042

Fattura n.:
Periodo:8S00047536
Dicembre - Gennaio**ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

Periodo

Importo Rif. IVA

Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*

0,06 F.C.IVA

Servizio di produzione e spedizione fattura

3,90 22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**3,96****CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA**

Importo Rif. IVA

Totale imponibile in addebito

3,90 22%

IVA in addebito

0,86

Importi Fuori Campo IVA

0,06 F.C.IVA

TOTALE IMPORTO FATTURA**4,82**

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,06 euro (compresa IVA di 0,00 euro) sul totale di 4,82 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'Imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5218 + A

RIC	N. IVA 163
DATA DI REGISTRAZIONE 26/04/18	





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913348042201802062 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



2188024000203368800100020003000800005

TAA00FUR01416200020003P01T02 JKZ_A12F002001___ 13996 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2018

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 479/17/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione Infoconsumatori del sito myBusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è *il pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è *comodo*. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è *sicuro*. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni primi della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è *conveniente*. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è *facile*. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



11



Prot. n. **4458**
F. 6 1111 2018

- dal
- AD Amministratore Delegato ☐
 - DG Direzione Generale ☐
 - DA Direzione Amministrativa ☐
 - DT Direzione Tecnica ☐
 - UAP Appalti / Contratti ☐
 - UCM Commerciale / Marketing ☐
 - UCS Controllo di Gestione ☐
 - UES Economia / Scavi ☐
 - IAS Informatica / Sistemi ☐
 - UAT Manutenzione / Ricerche ☐
 - URU Risorse Umane ☐
 - UAG Affari Generali / Altri Contratti ☐
 - STQ Segreteria ☐

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00186 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/ Iscritt. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscritt. al Reg. A.E.E. IT0302000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Il futuro firmato Telecom Italia

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio



TAA00FUR014162 GE
21880240002033668001001
DCOP10316 0041

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00047536

Emessa il: 06/02/2018
Data prossima fattura: 06/04/2018

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 09913348042
che si trova in: V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA
Codice di Migrazione: ADB 09913348042 A

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

4,82 Euro
3,96 Euro

Scissione dei pagamenti

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,96
IVA in addebito	0,86
TOTALE EURO	4,82

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI
800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913348042

Fattura n.:
Periodo:8S00047536
Dicembre - Gennaio**ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*		0,06	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

3,96

CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	3,90	22%
IIVA in addebito	0,86	
Importi Fuori Campo IVA	0,06	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA	4,82	

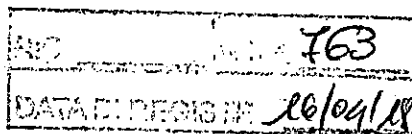
Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce. I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base. Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,06 euro (compresa IVA di 0,00 euro) sul totale di 4,82 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5218 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n°

Art. 26 R.R.

Data scadenza pagamento

30-4-18

DATA

16 APR. 2018

L'ADDETTO AL RISCONTRO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA

16 APR. 2018

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

06-06-2018

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



Il futuro firmato Telecom Italia

Accesso per la mobilità nell'area di Taranto

Procl. n. **4457**

del **06 MAR 2018**

AD Amministratore Delegato ☐
 DG Direttore Generale ☐
 DA Direttore Amministrativo ☐
 DT Direttore Tecnico ☐
 UAP Aspetti / Controlli ☐
 UCM Commercialista / Marketing ☐
 UCS Commercialista / Controlli ☐
 UES Esercizio / Gestione ☐
 UST Informatica / Segreteria ☐
 UMT Manutenzione / Tecnica ☐
 UAU Risorse Umane ☐
 UAG Affari Generali / PP.RR. Sindacati ☐
 PAT Ufficio Ragioneria ☐
 STQ Segreteria ☐

TIM S.p.A.
 Direzione e coordinamento Vivendi SA
 Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
 Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
 Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
 Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.577.002.855,10

TAA00FUR014365 GE
 21880240002033870001001
 DCOPI0316 0042

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8Z00080248

Emessa il: 06/02/2018
 Data prossima fattura: 06/04/2018

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
V. CESARE BATTISTI 657
74120 TARANTO TA

Linea: 093413032375

che si trova in: Server Farm Telecom Italia
 Codice di Migrazione: ADB 093413032375 D

Codice Fiscale: 0000000146330733
 Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

4,84 Euro
3,98 Euro

Scissione dei pagamenti

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,98
IVA in addebito	0,86
TOTALE EURO	4,84

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
 Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.191.101
 attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
 dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS
 Casella Postale 456
 00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2188024000203387000100010003001400052

TAA00FUR01436500010003P01T01 JKZ_A12F002001 14198 1/6

Numero linea: 093413032375

Fattura n.: 8Z00080248
Periodo: Dicembre - Gennaio

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*		0,08	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,98	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		3,90	22%
IVA in addebito		0,86	
Importi Fuori Campo IVA		0,08	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA		4,84	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

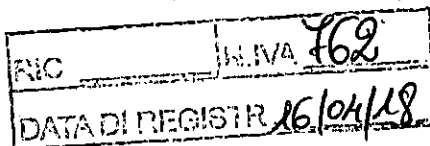
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,08 euro (compresa IVA di 0,00 euro) sul totale di 4,84 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5218 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 093413032375201802062 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101; l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

Nuvola It Data Space

Abbiamo attivato sulla sua linea il profilo di fatturazione a consumo del servizio Nuvola It Data Space. Lo storage, visualizzato in fattura nella colonna "Quantità", viene conteggiato per intero, ma trova addebitata la sola componente oltre soglia nella colonna "Importo".



Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2018

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 479/17/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito myBusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: l'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



ETIM

Il futuro firmato Telecom Italia

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è *il pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è *comodo*. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è *sicuro*. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è *conveniente*. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è *facile*. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.





TAA00FUR01436500030003P01T04



ETIM

Il futuro firmato Telecom Italia

Adesione per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 4457

del 06 MAR 2018

AD Amministratore Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
UAP Appalti / Contratti ☐
UCM Commerciali / Marketing ☐
UCB Commerciali / Clienti ☐
UES Esigibilità / Crediti ☐
URS Informatica / Sistemi ☐
UAT Assistenza / Clienti ☐
URU Risorse Umane ☐
UAG Affari Generali / Supporto ☐
URP Ufficio Legale ☐
STU Segreteria ☐

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0902000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

TAA00FUR014365 GE
21880240002033870001001
DCOP10316 0042

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio

IAZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8Z00080248

Emessa il: 06/02/2018

Data prossima fattura: 06/04/2018

Intestata a:

IAZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
V. CESARE BATTISTI 657
74120 TARANTO TA

Linea: 093413032375

che si trova in: Server Farm Telecom Italia

Codice di Migrazione: ADB 093413032375 D

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: **30/04/2018**

Scissione dei pagamenti

4,84 Euro
3,98 Euro

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

3,98

0,86

4,84

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 436
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2188024000203387000100010003001400052

TAA00FUR01436500010003PD101 JKZ_A12F002001 14198 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 093413032375

Fattura n.:
Periodo:8Z00080248
Dicembre - Gennaio**ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

Periodo

Importo Rif. IVA

Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*

0,08 F.C.IVA

Servizio di produzione e spedizione fattura

3,90 22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

3,98

CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA

Importo Rif. IVA

Totale imponibile in addebito

3,90 22%

IVA in addebito

0,86

Importi Fuori Campo IVA

0,08 F.C.IVA

TOTALE IMPORTO FATTURA

4,84

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

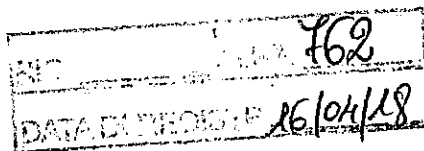
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,08 euro (compresa IVA di 0,00 euro) sul totale di 4,84 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5218 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA

16 APR. 2018

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA

16 APR. 2018

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

06-06-2018

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



Il futuro firmato Telecom Italia

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Pct. n.

4455
06 MAR 2018

dal
AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
SA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Commerciale / Bilancio
UES Esclusivo / Esco
UOS Informatica / Software
UOT Manutenzione / Servizi
UOT Manutenzione / Servizi
UNG Area Gen. PPR. SANITARI
UOG Ufficio Ragioneria
UOT Cont. Controllo

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Servizi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00188 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio



TAA00FUR014370 GE
21880240002033875001001
DCOPID316 0042

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.:

8A00091303

Emessa il:

06/02/2018

Data prossima fattura:

06/04/2018

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
V. CESARE BATTISTI 657
74120 TARANTO TA

A

Linea:

093413522776

che si trova in:

Server Farm-Telecom Italia

Codice di Migrazione:

ADB 093413522776 S

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: **30/04/2018**

4,78 Euro

3,92 Euro

Scissione del pagamento

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

3,92

IVA in addebito

0,86

TOTALE EURO

4,78

MODALITA' DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO

CLIENTI 800.191.101

attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero +390415361530 a pagamento



WEB

www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax

800.000.191



2188024000203387500100010003001400090

TAA00FUR01437000010003P01T01 JKZ_AI2F002001 14203 1/6

Numero linea: 093413522776

Fattura n.:
Periodo:8A00091303
Dicembre - Gennaio

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*		0,02	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,92	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		3,90	22%
IIVA in addebito		0,86	
Importi Fuori Campo IVA		0,02	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA		4,78	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

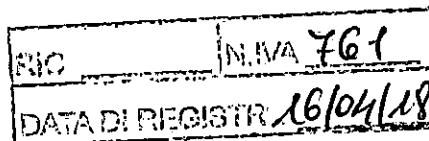
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,02 euro (compresa IVA di 0,00 euro) sul totale di 4,78 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

19 CP +CP 5218 + A





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID-mandato 093413522776201802062 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



2188024000203387500100020003000800006

TAA00FUR01437000020003P01T02 JKZ_AI2F002001___ 14203 3/8

Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2018

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 479/17/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito myBusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.







Il futuro firmato Telecom Italia

Articolo per la mobilità nell'area di Taranto

Prcl n.

4455

06 MAR 2018

Adm.	Amministrativo	☐
Dir.	Direzione Generale	☐
Fin.	Direzione Amministrativa	☐
Inf.	Direzione Informatica	☐
Leg.	Appalti / Contratti	☐
Log.	Commerciale / Marketing	☐
Man.	Comunicazione / Relazioni	☐
Pro.	Esclusivo / Segreteria	☐
Rec.	Informatica / Sistemi	☐
Sec.	Amministrazione / Servizi	☐
Tras.	Trasporti / Viaggi	☐
Univ.	Atto Con. PEARL SYSTEM	☐
Var.	Ufficio Segreteria	☐
Alt.	Alt. Ufficio	☐

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00188 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0902000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

TAA00FUR014370 GE
21880240002033875001001
DCOP0316 0042

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8A00091303

Emessa il: 06/02/2018

Data prossima fattura: 06/04/2018

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
V. CESARE BATTISTI 657
74120 TARANTO TA

A

Linea: 093413522776

che si trova in: Server Farm Telecom Italia

Codice di Migrazione: ADB 093413522776 S

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

Scissione dei pagamenti

4,78 Euro
3,92 Euro

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

3,92

0,86

4,78

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero +390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2188024000203387500100010003001400090

TAA00FUR01437000010003P01T01 JKZ_AI2F002001 14203 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determin. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 093413522776

Fattura n.:
Periodo:8A00091303
Dicembre - Gennaio**ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

Periodo

Importo Rif. IVA

Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*

0,02 F.C.IVA

Servizio di produzione e spedizione fattura

3,90 22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

-3,92

CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA

Importo Rif. IVA

Totale imponibile in addebito

3,90 22%

IVA in addebito

0,86

Importi Fuori Campo IVA

0,02 F.C.IVA

TOTALE IMPORTO FATTURA

4,78

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

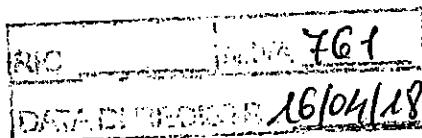
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,02 euro (compresa IVA di 0,00 euro) sul totale di 4,78 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

19 CP +CP 5218 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA

16 APR. 2018

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA

18 APR. 2018

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA

06-06-2018

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



Il futuro firmato Telecom Italia

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prct. n. 4456

dal 06 MAR 2018

- /AD Amministratore Delegato ☐
- DG Direttore Generale ☐
- DA Direttore Amministrativo ☐
- DT Direttore Tecnico ☐
- UAP Appalti / Contratti ☐
- UCM Commerciale / Marketing ☐
- UCB Contabilità / Bilancio ☐
- UES Esigibilità / Cassa ☐
- UIS Informatica / Sistemi ☐
- UIT Manutenzione / Tecnica ☐
- URU Risorse Umane ☐
- URS Ufficio Gen. DPRR SINTESI ☐
- RAE Ufficio Ragioneria ☐
- STQ Segreteria ☐

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00498410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio



TAA00FUR014368 GE
21880240002033873001001
DCOPI0316 0042

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.:

8A00092625

Emessa il:

06/02/2018

Data prossima fattura:

06/04/2018

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea:

016113551310

che si trova in:

Server Farm Telecom Italia

Codice di Migrazione:

ADB 016113551310 U

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

5,11 Euro
4,25 Euro

Scissione del pagamento

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

4,25

IVA in addebito

0,86

TOTALE EURO

5,11

MODALITA' DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI
800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390435361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax

800.000.191



2188024000203387300100010003001400013

TAA00FUR01436800010003PD1T01 JKZ_A12F002001 14201 1/6

Numero linea: 016113551310

Fattura n.:
Periodo:8A00092625
Dicembre - Gennaio

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*		0,35	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		4,25	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		3,90	22%
IVA in addebito		0,86	
Importi Fuori Campo IVA		0,35	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA		5,11	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,35 euro (compresa IVA di 0,00 euro) sul totale di 5,11 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5218 + A

RIC	N.IVA 760
DATA DI REGISTRAZIONE 16/04/18	





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 016113551310201802062 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



2188024000203387300100020003000800032

TAA00FUR01436800020003P01T02 JKZ_AI2F002001___ 14201 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITA' PER L'ANNO 2018

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 479/17/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione Infoconsumatori del sito myBusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è *il pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è *comodo*. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è *sicuro*. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è *conveniente*. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è *facile*. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.
- Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.**





TAA00FUR01436600030003P01T04



ETIM

Il futuro firmato Telecom Italia

Attività per la mobilità nell'area di Taranto

Prct. n. **4456**
del **06 MAR. 2018**

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
USP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Comunicazione / Branding	☐
UES	Esercizio / Rete	☐
UIS	Informatica / Sistemi	☐
UIT	Marketing / Vendite	☐
UCC	Relazioni / Clienti	☐
UAG	Ufficio Pagamenti	☐
UPL	Ufficio Legale	☐

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gastano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0602000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Fattura periodo:
2° 2018: Dicembre - Gennaio



TAADDFUR014366 GE
21880240002033873001001
DCOP10316 0042

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: **8A00092625**

Emessa il: 06/02/2018
Data prossima fattura: 06/04/2018

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: **016113551310**
ché si trova in: Server Farm Telecom Italia
Codice di Migrazione: ADB 016113551310 U

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO: **5,11 Euro**
da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018
4,25 Euro

Scissione dei pagamenti

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	4,25
IVA in addebito	0,86
TOTALE EURO	5,11

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2188024000203387300100010003001400013

TAADDFUR01436800010003PD1T01 JKZ_A12F002001 14201 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n°	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

NOTE:

Numero linea: 016113551310

Fattura n.:
Periodo:8A00092625
Dicembre - Gennaio

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*		0,35	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		4,25	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		3,90	22%
IVA in addebito		0,86	
Importi Fuori Campo IVA		0,35	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA		5,11	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

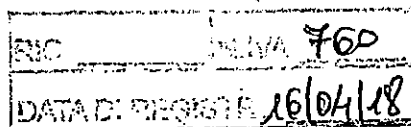
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,35 euro (compresa IVA di 0,00 euro) sul totale di 5,11 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5218 + A



V I S T I

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCO
16 APR. 2018	
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
16 APR. 2018	
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA
06-06-2018	

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



Il futuro firmato Telecom Italia

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gastone Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscrit. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00498410010
Iscrit. al Reg. A.E.E. IT0802000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



TAA00FUR013805 GE
21880240002033314001001
DCOPI0316 0040

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio

AZIENDA MUNICIPAL.AMAT
657, V. CESARE BATTISI
74100 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00046271

Emessa il: 06/02/2018

Data prossima fattura: 06/04/2018

Intestata a:

AZIENDA MUNICIPAL.AMAT
657, V. CESARE BATTISI
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0997794247

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 0997794247 F

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

Assegnata per la numerazione nell'area di Taranto

Prot. n.

27 FEB. 2018

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

Scissione dei pagamenti

43,05 Euro
35,29 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

TRAFFICO

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD	Assistenza Clienti	☐	
CG	Backbone Centrale	☐	
CA	Direzione Amministrativa	☐	
DT	Direzione Tecnica	☐	
UAP	Appalti / Contratti	☐	
UCM	Comunicazioni / Marketing	☐	
UCB	Comunicazioni / Backoffice	☐	19,48
UES	Esercizio / Sede	☐	11,91
UIS	Informatica / Sistemi	☐	
UAT	Informatica / Applicazioni	☐	3,90
UNU	Ricerca Unica	☐	7,76
CAS	Adm. Cont. Fin. e Gest. Amm.	☐	
CAG	Ufficio Ragioneria	☐	43,05
STQ	Staff Unica	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2188024000203331400100010003001400067

TAA00FUR01380500010003P01T01 JKZ_A/2F002001 13842 1/6

Numero linea: 0997794247

Fattura n.:
Periodo:8S00046271
Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				Periodo		Importo		Rif. IVA	
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*				dicembre - gennaio		19,48		22%	
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI						19,48			
TRAFFICO		Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA	
Voce									
Locali*		Consip Fonia4	35		00:25:40	00:00:44	0,17	22%	
Interurbane*		Consip Fonia4	27		00:15:40	00:00:34	0,13	22%	
Numeri mobili*		Consip Fonia4	293		03:52:12	00:00:47	11,61	22%	
Totale Voce						11,91			
TOTALE TRAFFICO						11,91			
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI				Periodo		Importo		Rif. IVA	
Servizio di produzione e spedizione fattura						3,90		22%	
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI						3,90			
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA						Importo		Rif. IVA	
Totale imponibile in addebito						35,29		22%	
IVA in addebito						7,76			
TOTALE IMPORTO FATTURA						43,05			

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

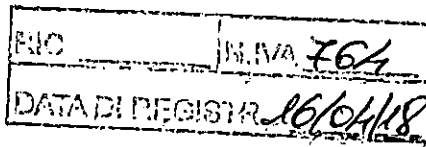
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 38,30 euro (compresa IVA di 6,91 euro) sul totale di 43,05 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

14 CP +CP 5218 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato .009907794247201802062 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi Internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitaliana.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2018

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 479/17/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito myBusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



ETIM

Il futuro firmato Telecom Italia

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



2188024000203331400100030003000810062

TAA00FUR01380500030003P01T04 JKZ_A12F002001_ 13642 5/6



TAA00FUR01360500030003P01T04





Il futuro firmato Telecom Italia

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00188 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000789 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



TAA00FUR013805 GE
21880240002033314001001
DCOP10316 0040

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio

AZIENDA MUNICIPALAMAT
657, V. CESARE BATTISI
74100 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00046271

Emessa il: 06/02/2018

Data prossima fattura: 06/04/2018

Intestata a:

AZIENDA MUNICIPALAMAT
657, V. CESARE BATTISI
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0997794247

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 0997794247 F

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Analogo per la nuova rete di Telecom Italia

Prot. n. 4015

del 27 FEB. 2018

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

Scissione dei pagamenti

43,05 Euro
35,29 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

TRAFFICO

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD	Assistenza Clienti	☐	
DC	Direzione Generale	☐	
DA	Direzione Amministrativa	☐	
DT	Direzione Tecnica	☐	
UAP	Appalti / Contratti	☐	
UCM	Commerciale / Marketing	☐	
UCB	Comunicazioni Clienti	☐	19,48
UES	Estero / Rete	☐	11,91
URS	Assistenza / Clienti	☐	
UAT	Assistenza / Clienti	☐	3,90
URD	Ricette / Rete	☐	7,76
UAG	Assistenza / Clienti	☐	
UAG	Assistenza / Clienti	☐	43,05
STG	Stato / Rete	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax
800.596.596



2188024000203331400100010003001400057

TAA00FUR01380500010003P01T01 JKZ_AI2F002001 13642 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0997794247

Fattura n.:
Periodo:8S00046271
Dicembre - Gennaio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*

Periodo

dicembre - gennaio

Importo Rif. IVA

19,48 22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

19,48

TRAFFICO

Offerta

Quantità Unità

Durata Durata Media

Importo Rif. IVA

Voce

Locali*

Consip Fonia4

35

00:25:40

00:00:44

0,17 22%

Interurbane*

Consip Fonia4

27

00:15:40

00:00:34

0,13 22%

Numeri mobili*

Consip Fonia4

293

03:52:12

00:00:47

11,61 22%

Totale Voce

11,91

TOTALE TRAFFICO

11,91

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

Periodo

Importo Rif. IVA

Servizio di produzione e spedizione fattura

3,90 22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

3,90

CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA

Importo Rif. IVA

Totale imponibile in addebito

35,29 22%

IVA in addebito

7,76

TOTALE IMPORTO FATTURA

43,05

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

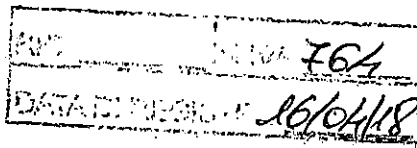
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 38,90 euro (compresa IVA di 6,91 euro) sul totale di 43,05 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5218 + A



V I S T I

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA 16 APR. 2018	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 16/4/18	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 16 APR. 2018	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 06-06-2018	FIRMA

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

20785

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00188 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT03020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



TAA00FUR013650 GE
21880240002033159001001
DCOP10316 0040

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA NICCOLO' T. D' AQUINO 21
74100 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00046680

Emessa il: 06/02/2018

Data prossima fattura: 06/04/2018

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0994525319

che si trova in:
V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

Codice di Migrazione: ADB 0994525319 J

Asseccato per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 1046
del 27 FEB. 2018

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

Scissione dei pagamenti

28,53 Euro
23,39 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD	Amministrativa	☐	
CG	Costo Generale	☐	
DA	Direzione Amministrativa	☐	
DT	Direzione Tecnica	☐	
UAP	Appalti / Contratti	☐	
UCM	Commerciale / Marketing	☐	
UCB	Commerciale / Clienti	☐	
UES	Esercizio / Sede	☐	19,48
UIS	Informatica / Sistemi	☐	3,91
UAT	Manutenzione / Ristrutturazione	☐	5,14
URU	Risorse Umane	☐	
UAG	Altri Gen. (P.R.R. Sicurezza)	☐	28,53
UAG	Uffici Regionali	☐	
STO	Spese Operative	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

*INT. PASSIVI A FORNITORI
73.02.0001*

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS
Casella Postale 436
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax
800.596.596



2188024000203315900100010003000600055

TAA00FUR01365000010003P01T01 JKZ_A12F002001 13487 1/6

Numero linea: 0994525319

Fattura n.:
Periodo:8S00046680
Dicembre - Gennaio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*	dicembre - gennaio	19,48	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**19,48****ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*		0,01	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**3,91****CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA**

	Importo	Rif. IVA
Totale Imponibile in addebito	23,38	22%
IVA in addebito	5,14	
Importi Fuori Campo IVA	0,01	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA	28,53	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 23,78 euro (compresa IVA di 4,29 euro) sul totale di 28,53 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

18 CP +CP 5218 + A

RIC	N.IVA 738
DATA DI REGISTRAZIONE 22/04/18	



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009904525319201802062 e Credit.identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Con l'Accesso Selettivo di Chiamata attivo sulla sua linea, lei può telefonare in qualunque momento al numero gratuito **4018191** e utilizzare il suo **PIN** (Codice Personale) per:

- abilitare o disabilitare la sua linea alle chiamate verso ciascuna delle numerazioni **709, 892, 893, 894, 895, 899, 89111** o verso i numeri a **sovrapprezzo che cominciano con 4**;
- conoscere lo stato di disabilitazione o abilitazione a tali numerazioni;
- cambiare il suo PIN. Il cambio è consigliabile per motivi di sicurezza.

Se ha dimenticato il suo PIN chiami **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Le chiamate verso i prefissi **internazionali e satellitari** il cui prezzo è superiore a quello applicato alla **Zona 6** sono disabilitate. Se desidera darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitaliana.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti **telecomitalia.it** e **tim.it**, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde **800.191.101**, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIG FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2018

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 479/17/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito myBusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



ETIM

Il futuro firmato Telecom Italia

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è *il pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è *comodo*. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è *sicuro*. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è *conveniente*. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è *facile*. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.
- Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.**



2188024000203315900100030003000010050

TAADDFUR01365000030003P01T04 JKZ_A12F002001__ 13487 5/6



TAA00FUR01365000030003P01T04



TIM

Il futuro firmato Telecom Italia

20785

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Garzanti Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.iva/Iscriz. A Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000789 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio



TA000FUR013650 GE
21880240002033159001001
DCOPID316 0040

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA NICCOLO' T. D' AQUINO 21
74100 TARANTO TA

Fattura n.:

8S00046680

Emessa il:

06/02/2018

Data prossima fattura:

06/04/2018

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea:

0994525319

che si trova in:

V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA

Codice di Migrazione:

ADB 0994525319 J

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

Avvisata per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

27 FEB. 2018

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

Scissione dei pagamenti

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

AD	Adm. Delegata	☐	28,53 Euro
DG	Direttore Generale	☐	23,39 Euro
DA	Direttore Amministrativo	☐	
DT	Direttore Tecnico	☐	
UAP	Appalti / Contratti	☐	
UCM	Commerciale / Marketing	☐	
UCB	Commerciale / Bilancio	☐	
UES	Esercizio / Base	☐	19,48
UIS	Informatica / Software	☐	3,91
UMI	Amministrazione / Personale	☐	
URU	Ricerca / Ufficio	☐	5,14
UAG	Atti Gen. / P.R.R. / S.M. / S.M.	☐	28,53
UAG	Ufficio Registrazione	☐	
STP	Stile / Design	☐	

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

73.02.0001

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it

Numero Verde Fax

800.596.596



2188024000203315900100010003000600055

00FUR01365000010003PQ1T01 JKZ_AI2F002001 134A7 1/R

V I S T I

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0994525319

Fattura n.:

8S00046680

Periodo:

Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo:	Rif. IVA
Linea base Consip Fonla4 - Area Primaria*	dicembre - gennaio	19,48	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		19,48	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*		0,01	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,91	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		23,38	22%
IVA in addebito		5,14	
Importi Fuori Campo IVA		0,01	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA		28,53	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

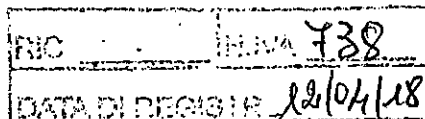
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 23,78 euro (compresa IVA di 4,29 euro) sul totale di 28,53 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

18 CP +CP 5218 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *45-24 SA* del

Data scadenza pagamento

*30-5-8*DATA
13 APR. 2018

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA

FIRMA

13/4/8
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA

12 APR. 2018

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA

06-06-2018

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



PROL n.

4390

class 05 MAR. 2018

AD	Admin. Design	☐
DG	Director General	☐
DA	Director Administrativo	☐
DT	Director Técnico	☐
AP	Asesor / Consult	☐
UCM	Comercial / Marketing	☐
UCB	Contable / Banco	☐
UES	Ejecutivo / Saca	☐
UIS	Informático / Estadística	☐
INT	Intendencia / Técnica	☐
URU	Recursos Humanos	☐
STC	Secretaría	☐
STQ	Secretaría	☐

TIM S.p.A.
 Direzione e coordinamento Vivendi SA
 Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 1 - 00198 Roma
 Casella PEC: telematicitalia@pec.telematicitalia.it
 Cod Fisc./P.iva/ISCRIT. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
 ISCRIT. al Reg. A.E.E. IT0000000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Fattura periodo 1° 2018: Dicembre - Gennaio

Fattura n.: 8S00046493

Emessa il: 06/02/2018
Data prossima fattura: 06/04/2018

Linea: 0994527477

che si trova in: V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA

Codice di Migrazione: ADB 0994527477 P

intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

IMPORTO: _____ **28,53 Euro**
da pagare a Telecom Italia Spa entro il: **30/04/2018** _____ **23,39 Euro**

Scissione dei pagamenti

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	19,48
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,91
IVA in addebito	5,14
TOTALE EURO	28,53

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare. Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



**SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361**



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it

**SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS**

**Casella Postale 456
00054 Fluminio RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it**



Numero Verde Fax

800.596.596



2188024000203373400100010003001400094

TAA00FUR014228000010003P01T01 JKZ AI2F002001 14062 1/6

Numero linea: 0994527477

Fattura n.: 8S00046493
Periodo: Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonla4 - Area Primaria*	dicembre - gennaio	19,48	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		19,48	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*		0,01	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,91	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		23,38	22%
IVA in addebito		5,14	
Importi Fuori Campo IVA		0,01	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA		28,53	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

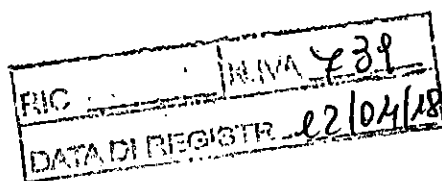
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 23,78 euro (compresa IVA di 4,29 euro) sul totale di 28,53 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'Imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

12 CP +CP 5218 + A





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009904527477201802062 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7,8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi Internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitalia.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti **telecomitalia.it** e **tim.it**, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde **800.191.101**, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale Informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



2188024000203373400100020003000800010

TAA00FUR01422800020003P01T02 JKZ_AI2F002001___ 14062 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2018

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 479/17/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione Infoconsumatori del sito myBusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: l'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



ETIM

Il futuro firmato Telecom Italia

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.





TAAC0FUR01422800030003P01T04





Il futuro firmato Telecom Italia

Anticipo per la mobilità nell'area di Taranto

ProL n.

4390

del

05 MAR. 2018

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UMP	Amministratore Unico	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Commerciale / Back Office	☐
UES	Esercizio / Rete	☐
URS	Informatica / Software	☐
UNT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
URS	Relazioni Esterne / PR	☐
RAS	Area Rapporti	☐
STQ	Staff Qualità	☐

TIM S.p.A.

Direzione e coordinamento Vivendi SA

Sede Legale: Via Gastone Negrì, 1 - 20123 Milano

Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00188 Roma

Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010

Iscriz. al Reg. A.E.E. 070802000000789 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio



TAA00FUR014228 GE
21880240002033734001001
DCOP10316 0041

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.:

8S00046493

Emessa il:

06/02/2018

Data prossima fattura:

06/04/2018

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea:

0994527477

che si trova in:

V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA

Codice di Migrazione:

ADB 0994527477 P

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

28,53 Euro

Scissione dei pagamenti

23,39 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

19,48

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

3,91

IVA in addebito

5,14

TOTALE EURO

28,53

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 436
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2188024000203373400100010003001400094

TAA00FUR01422800010003PD1T01 JKZ_A12F0020D1 14062 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0994527477

Fattura n.:
Periodo:8S00046493
Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*	dicembre - gennaio	19,48	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		19,48	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*		0,01	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,91	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		23,38	22%
IIVA in addebito		5,14	
Importi Fuori Campo IVA		0,01	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA		28,53	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

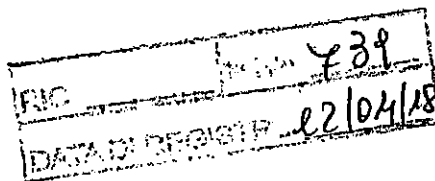
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 23,78 euro (compresa IVA di 4,29 euro) sul totale di 28,53 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

12 CP +CP 5218 + A



V I S T I

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del <i>An. 2 e 3</i>
Data scadenza pagamento <i>30-4-18</i>	
DATA <i>13 APR. 2018</i>	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA <i>13/04/18</i>	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA <i>12 APR. 2018</i>	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA <i>06-06-18</i>	FIRMA

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA



Amministrare per la minoranza nell'area di Zerante

Precl. n.

06 MAR. 2018

51

[illegible]

TIM S.p.A.

Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00196 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod Fisc./P.IVA/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. Al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

TAA00FUR014246 GE
21880240002033751001001
DCOPJ0316 0041

Fattura periodo: 2° 2018: Dicembre - Gennaio



A M A T (AZ. MOBIL. TARANTO)
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00046628

Emessa il:	06/02/2018
Data prossima fattura:	06/04/2018

Intestata a:

A M A T (AZ.MOBIL. TARANTO)
657, V.CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0997356001

che si trova in: **657, V. CESARE BATTISTI**
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 0997356001 W

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

Scissione dei pagamenti

456,16 Euro
373,90 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBÙTI E ABBONAMENTI	107,40
TRAFFICO	262,60
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	82,26
TOTALE EURO ¹	456,16

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



**SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361**



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it

**SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS**

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it

**Numero Verde Fax**

800.596.596



2188024000203375100100010003001400046

TAA00EUR01424600010003P01T01 JKZ A12F002001 14079 1/8

Numero linea: 0997356001

Fattura n.:
Periodo:8S00046628
Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo		Importo		Rif. IVA
Linea ISDN primario Consip Fonia4 - Area Primaria*		dicembre - gennaio		107,40		22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				107,40		
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo Rif. IVA
Voce						
Locali*	Consip Fonia4	779		19:22:39	00:01:29	7,67 22%
Interurbane*	Consip Fonia4	465		17:31:12	00:02:15	9,04 22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	4648		71:08:19	00:00:55	213,40 22%
1033 Numeri mobili		7		00:04:34	00:00:39	1,57 22%
Totale Voce						231,68
Servizi speciali						
Num. speciali Telecom Italia*	Consip Fonia4	2		00:01:43	00:00:51	0,01 22%
Num. speciali Telecom Italia*		17		00:03:06	00:00:10	26,48 22%
Num. speciali Clouditalia Telecomunicazioni*		3		00:04:36	00:01:32	0,70 22%
Num. speciali BT Italia*		5		00:00:54	00:00:10	0,27 22%
Servizi 12xy con prezzo a tempo di Italiaonline S.p.A.*		1		00:02:38	00:02:38	3,46 22%
Totale Servizi speciali						30,92
TOTALE TRAFFICO				262,60		
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo		Importo		Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura				3,90		22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI				3,90		
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA				Importo		Rif. IVA
Totale imponibile in addebito				373,90		22%
IVA in addebito				82,26		
TOTALE IMPORTO FATTURA				456,16		
di cui Totale Servizi speciali				37,72		
Totale residuo				418,44		

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

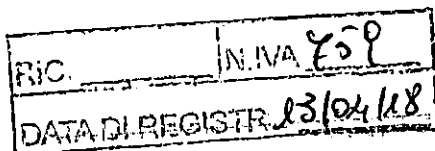
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 449,48 euro (compresa IVA di 81,05 euro) sul totale di 456,16 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione
-----	---

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5218 + A





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009907356001201802062 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi Internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitalia.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti **telecomitalia.it** e **tim.it**, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



2168024000203375100100020003000800065

TAA00FUR01424600020003P01T02 JKZ_AI2F002001___ 14079 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2018

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 479/17/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito myBusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



ETIM

Il futuro firmato Telecom Italia

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



2188024000203375100100030003000810041

TAA00FUR01424600030003P01T04

JKZ_A12F002001

14079 5/6



TAA00FUR01424600030003P01TD4





Arretrati: per la prima volta di 700 mila

Post. n.

06 MAR. 2018

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gastano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00188 Roma
Casella PEC: telematicaita@pec.telematicaita.it
Cod Fisc./P.iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT080200000000789 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

TAA00FUR014246 GE
21880240002033751001001
DCOP10316 0041

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio

A M A T (AZ.MOBIL.TARANTO)
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00046628

Emessa il: 06/02/2018
Data prossima fattura: 06/04/2018

Intestata a:
A M A T (AZ.MOBIL. TARANTO)
657, V.CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0997356001

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 0997356001 W

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018
Scissione del pagamento

456,16 Euro
~~373,90 Euro~~

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	107,40
TRAFFICO	262,60
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	82,26
TOTALE EURO	456,16

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



**SERVIZIO
CLIENTI 800 361 361**



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it

SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax —
800.596.596



2188024000203375100100010003001400046

TAA00FUR01424600010003P01T01 JKZ AI2F002001 14079 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0997356001

Fattura n.: 8S00046628
Periodo: Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo		Importo - Rif. IVA			
Linea ISDN primario Consip Fonia4 - Area Primaria*		dicembre - gennaio		107,40 22%			
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				107,40			
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali*	Consip Fonia4	779		19:22:39	00:01:29	7,67	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	465		17:31:12	00:02:15	9,04	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	4648		71:08:19	00:00:55	213,40	22%
1033 Numeri mobili		7		00:04:34	00:00:39	1,57	22%
Totale Voce						231,68	
Servizi speciali							
Num. speciali Telecom Italia*	Consip Fonia4	2		00:01:43	00:00:51	0,01	22%
Num. speciali Telecom Italia*		17		00:03:06	00:00:10	26,48	22%
Num. speciali Clouditalia		3		00:04:36	00:01:32	0,70	22%
Telecomunicazioni*							
Num. speciali BT Italia*		5		00:00:54	00:00:10	0,27	22%
Servizi 12xy con prezzo a tempo di Italiaonline S.p.A.*		1		00:02:38	00:02:38	3,46	22%
Totale Servizi speciali						30,92	
TOTALE TRAFFICO						262,60	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI			Periodo		Importo Rif. IVA		
Servizio di produzione e spedizione fattura					3,90 22%		
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI						3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA						Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito						373,90	22%
IVA in addebito						82,26	
TOTALE IMPORTO FATTURA						456,16	
di cui Totale Servizi speciali						37,72	
Totale residuo						418,44	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

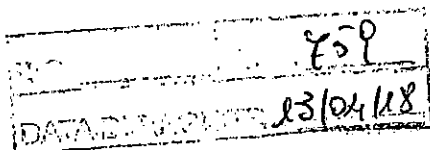
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 449,48 euro (compresa IVA di 81,05 euro) sul totale di 456,16 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5218 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *At. 26/18*

Data scadenza pagamento

DATA *30-4-18*

L'ADDETTO AL RISCONTRO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA *13 APR. 2018*

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

TIM

Il futuro firmato Telecom Italia

Accesso per la mobilità nell'area di Taranto

Proz. n. **4448**
data **06 MAR. 2018**

AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
USP Ufficio Personale
UCM Ufficio Commerciali / Marketing
UCB Ufficio Clienti
UES Ufficio Esigibilità / Crediti
USI Ufficio Informatica / Sistemi
USO Ufficio Organizzazione
USG Ufficio Gestione Clienti
USQ Ufficio Qualità

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gastone Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/ Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000769 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Fattura periodo:
2° 2018: Dicembre - Gennaio



TAA00FUR014373 GE
21880240002033878001001
DCOPI0316 0042

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: **8A00091750**

Emessa il: 06/02/2018

Data prossima fattura: 06/04/2018

Linea: **016113343887**

che si trova in:

Codice di Migrazione:

Server Farm Telecom Italia

ADB 016113343887 Z

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

Scissione dei pagamenti

4,81 Euro
3,95 Euro

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

3,95

0,86

4,81

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2188024000203387800100010003001400051

TAA00FUR01437300010003P01T01 JKZ_A12F002001 14206 1/6

Numero linea: 016113343887

Fattura n.:
Periodo:8A00091750
Dicembre - Gennaio

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

Periodo

Importo Rif. IVA

Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*

0,05 F.C.IVA

Servizio di produzione e spedizione fattura

3,90 22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

3,95

CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA

Importo Rif. IVA

Totale imponibile in addebito

3,90 22%

IVA in addebito

0,86

Importi Fuori Campo IVA

0,05 F.C.IVA

TOTALE IMPORTO FATTURA

4,81

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

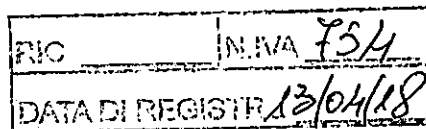
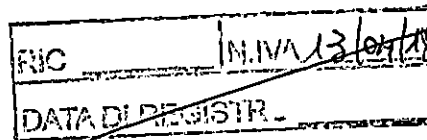
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,05 euro (compresa IVA di 0,00 euro) sul totale di 4,81 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'Imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

10 CP +CP 5218 + A





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 016113343887201802062 e Credit Identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito Internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



2188024000203387800100020003000800070

TAA00FUR01437300020003P01T02 JKZ_A12F002001__ 14206 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2018

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 479/17/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione Infoconsumatori del sito myBusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: l'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.





il futuro firmato Telecom Italia

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire *è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.*

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



2168024000203387800100030003000810046
TAA0DFUR01437300030003P01T04 JKZ_A1ZF002001__ 14206 5/6





Il futuro firmato Telecom Italia

Prima di ricevere la fattura di Taranto

Prima di ricevere la fattura di Taranto
4448
06 MAR. 2018

AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UNP Ufficio Contabili
UCM Ufficio Clienti / Marketing
UCB Ufficio Clienti / Billing
UES Ufficio Clienti / Servizi
UKS Ufficio Clienti / Servizi
UKT Ufficio Clienti / Servizi
UKU Ufficio Clienti / Servizi
UKG Ufficio Clienti / Servizi
UKI Ufficio Clienti / Servizi
UKJ Ufficio Clienti / Servizi
UKK Ufficio Clienti / Servizi
UKL Ufficio Clienti / Servizi
UKM Ufficio Clienti / Servizi
UKN Ufficio Clienti / Servizi
UKO Ufficio Clienti / Servizi
UKP Ufficio Clienti / Servizi
UKQ Ufficio Clienti / Servizi
UKR Ufficio Clienti / Servizi
UKS Ufficio Clienti / Servizi
UKT Ufficio Clienti / Servizi
UKU Ufficio Clienti / Servizi
UKV Ufficio Clienti / Servizi
UKW Ufficio Clienti / Servizi
UKX Ufficio Clienti / Servizi
UKY Ufficio Clienti / Servizi
UKZ Ufficio Clienti / Servizi

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000789 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio



TAA00FURD14373 GE
218802400020338780010001
DCOPI0316 0042

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8A00091750

Emessa il: 06/02/2018
Data prossima fattura: 06/04/2018

Linea: 016113343887

che si trova in: Server Farm Telecom Italia
Codice di Migrazione: ADB 016113343887 Z

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

Scissione dei pagamenti

4,81 Euro

3,95 Euro

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

3,95

0,86

4,81

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax

800.000.191



2188024000203387800100010003001400051

TAA00FURD1437300010003PD1T01 JKZ_A12F002001 14205 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 016113343887

Fattura n.:
Periodo:BA00091750
Dicembre - Gennaio

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

Periodo

Importo Rif. IVA

Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*

0,05 F.C.IVA

Servizio di produzione e spedizione fattura

3,90 22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

3,95

CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA

Importo Rif. IVA

Totale imponibile in addebito

3,90 22%

IVA in addebito

0,86

Importi Fuori Campo IVA

0,05 F.C.IVA

TOTALE IMPORTO FATTURA

4,81

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

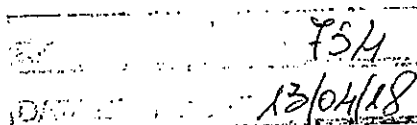
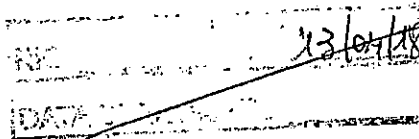
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,05 euro (compresa IVA di 0,00 euro) sul totale di 4,81 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

10 CR +CP 5218 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
13 APR. 2018

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA

FIRMA

13/12/18

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
13 APR. 2018

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA

FIRMA

06-06-2018

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



Il futuro firmato Telecom Italia

Arretrati per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 4449

dal 06 MAR 2018

AD Amministratore Delegato ☐
 DG Direttore Generale ☐
 DA Direttore Amministrativo ☐
 DF Direttore Finanziario ☐
 USP Ufficio Stampa ☐
 UCM Comunicazione Marketing ☐
 UCB Centro Clienti ☐
 UES Servizio Clienti ☐
 USI Informatica ☐
 UMT Manutenzione Tecnica ☐
 UST Ufficio Stampa ☐
 UAG Ufficio Giuridico ☐
 STQ Staff Qualità ☐

TIM S.p.A.
 Direzione e coordinamento Vivendi SA
 Sede Legale: Via Giotto 1 - 20123 Milano
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
 Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
 Cod. Fisc./P.Iva/iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
 Iscriz. al Reg. A.E.E. IT09020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.877.002.855,10



TAA00FUR014389 GE
 21880240002033874001001
 DCOP10316 0042

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
 VIA CESARE BATTISTI 657
 74121 TARANTO TA

Fattura n.:

8A00089881

Emessa il:

06/02/2018

Data prossima fattura:

06/04/2018

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
 TARANTO SPA
 VIA CESARE BATTISTI 657
 74100 TARANTO TA

Linea:

016113516875

che si trova in:

Server Farm Telecom Italia

Codice di Migrazione:

ADB 016113516875 Q

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

6,40 Euro
 5,54 Euro

Scissione del pagamento

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

5,54

IVA in addebito

0,86

TOTALE EURO

6,40

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
 Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
 attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
 dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
 Casella Postale 456
 00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2188024000203387400100010003001400000

TAA00FUR01438900010003P01T01 JKZ_A12F002001 14202 1/6

Numero linea: 016113516875

Fattura n.:
Periodo:8A00089881
Dicembre - Gennaio**ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*	1,64	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura	3,90	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

5,54

CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA

Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	3,90 22%
IVA in addebito	0,86
Importi Fuori Campo IVA	1,64 F.C.IVA

TOTALE IMPORTO FATTURA

6,40

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

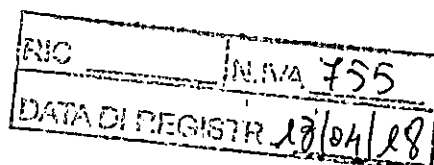
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 1,64 euro (compresa IVA di 0,00 euro) sul totale di 6,40 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5218 + A





il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato.016113516875201802062 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



2188024000203387400100020003000800019

TAA00FUR01438900020003PD1T02 JKZ_A12F002001___ 14202 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITA' PER L'ANNO 2018

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 479/17/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito myBusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



ETIM

Il futuro firmato Telecom Italia

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



2168024000203367400100030003000810098

TAA00FUR01436900030003P01T04

JKZ_A12F002001

14202 5/6



TAA00FUR01436900030003P01T04





Il futuro firmato Telecom Italia

Avvicinata per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 4449

del 06 MAR 2018

AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Ufficio Affari Pubblici
UCM Ufficio Commerciali e Marketing
UCS Ufficio Clienti e Servizi
USI Ufficio Sistemi Informativi
USM Ufficio Manutenzione e Interventi
USU Ufficio Risorse Umane
USG Ufficio Affari Generali e Segreteria
STO Segreteria

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gastano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000789 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



TAA00FUR014369 GE
21880240002033874001001
DCOPI0316 0042

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8A00089881

Emessa il: 06/02/2018

Data prossima fattura: 06/04/2018

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 016113516875

che si trova in: Server Farm Telecom Italia

Codice di Migrazione: ADB 016113516875 Q

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

Scissione del pagamento

6,40 Euro
5,54 Euro

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

5,54

IVA in addebito

0,86

TOTALE EURO

6,40

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2188024000203387400100010003001400000

TAA00FUR01436900010003P01T01 JKZ_A12F002001 14202 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° del	
Conv. n° del	
Determ. A.D. n° del	
Delib. C.A. n° del	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 016113516875

Fattura n.:
Periodo:8A00089881
Dicembre - Gennaio

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

Periodo

Importo Rif. IVA

Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*

Servizio di produzione e spedizione fattura

1,64 F.C.IVA
3,90 22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

5,54

CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA

Importo Rif. IVA

Totale Imponibile in addebito

3,90 22%

IVA in addebito

0,86

Importi Fuori Campo IVA

1,64 F.C.IVA

TOTALE IMPORTO FATTURA

6,40

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

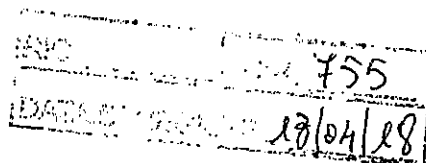
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 1,64 euro (compresa IVA di 0,00 euro) sul totale di 6,40 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.V.	Importi fuori campo IVA
-----	---	----------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5218 +A





Il futuro firmato Telecom Italia

PROL. 2

4451

(5)

66 MAR. 2018

AD	Amministrative	☐
UG	Business General	☐
DA	Business Administration	☐
DP	Business Planning	☐
UGP	Business / Economics	☐
UGA	Business / Accounting	☐
UGB	Business / Finance	☐
UGC	Business / Insurance	☐
UGD	Business / Marketing	☐
UGE	Business / Operations	☐
UGF	Business / Production	☐
UGG	Business / Sales	☐
UGH	Business / Systems	☐
UGI	Business / Training	☐
UGJ	Business / Transportation	☐
UGK	Business / Utilities	☐
UGL	Business / Other	☐
UGM	Business / Other	☐
UGN	Business / Other	☐
UGO	Business / Other	☐
UGP	Business / Other	☐
UGQ	Business / Other	☐
UGR	Business / Other	☐
UGS	Business / Other	☐
UGT	Business / Other	☐
UGU	Business / Other	☐
UGV	Business / Other	☐
UGW	Business / Other	☐
UGX	Business / Other	☐
UGY	Business / Other	☐
UGZ	Business / Other	☐

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod Fisc./P.iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT00802000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



TAA00FUR014253 GE
21880240002033758001001
DCOP10316 0041

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00046312

Emessa il: 06/02/2018

Data prossima fattura: 06/04/2018

Intestata a:

AZIENDA MUNICIP.AUTOTRASP.

V.C.BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 0997791524

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 0997791524 A

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

IMPORTO: _____ **28,53 Euro**
da pagare a Telecom Italia Spa entro il: **30/04/2018** _____ **23,39 Euro**

Scissione del pagamento

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	19,48
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,91
IVA in addebito	5,14
TOTALE EURO	28,53

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare. Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



**SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361**



WEB
www.convenzionefonla4.telecomitalia.it

**SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS**

**Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it**

**Humero Verde Fax**

800.596.596



2188024000203375800100010003001400058

TAA00FUR01425300010003P01TD1 JKZ A12F002001 14086 1/6

Numero linea: 0997791524

Fattura n.: 8S00046312
Periodo: Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*	dicembre - gennaio	19,48	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		19,48	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori Conto 5/17*		0,01	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,91	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		23,38	22%
IVA in addebito		5,14	
Importi Fuori Campo IVA		0,01	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA		28,53	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

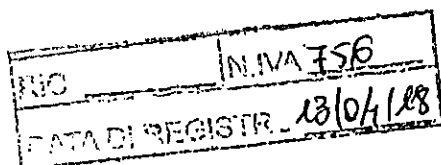
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 23,78 euro (compresa IVA di 4,29 euro) sul totale di 28,53 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5218 + A





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009907791524201802062 e Credit Identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito puvolaitaliana.it o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



2168024000203375800100020003000800077

TAA00FUR01425300020003P01T02 JKZ_A12F002001 14086 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITA' PER L'ANNO 2018

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 479/17/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione Infoconsumatori del sito myBusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: l'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



ETIM

Il futuro firmato Telecom Italia

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.





Certa de fonti gestite
in maniera responsabile
FSC® C002683

V I S T I

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0997791524

Fattura n.: 8S00046312
Periodo: Dicembre - Gennaio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

Linea base Consip Fonit4 - Area Primaria*

Periodo dicembre - gennaio Importo 19,48 Rif. IVA 22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

Periodo Importo 3,90 Rif. IVA 22%

Interessi legali e moratori Conto 5/17*

Servizio di produzione e spedizione fattura

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA**

Totale imponibile in addebito

IVA in addebito

Importi Fuori Campo IVA

TOTALE IMPORTO FATTURAImporto 23,38 Rif. IVA 22%
5,14
0,01 F.C.IVA

28,53

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce. I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base. Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 23,78 euro (compresa IVA di 4,29 euro) sul totale di 28,53 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5218 + A

756
13/04/18

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 30-4-18	
DATA 13 APR. 2018	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 13/04/18	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 3 APR. 2018	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 06-06-18	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



PSL 8

4452

06 MAR. 2018

TIM S.p.A.
 Direzione e coordinamento Vivendi SA
 Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
 Direzione Generale e Secondaria: Corsia d'Italia 41 - 00198 Roma
 Casella PEC: telemcomitalia@pec.telemcomitalia.it
 Cod Fisc./P.iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
 Iscriz. al Reg. A.E.E. IT004020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Fattura periodo
2° 2018: Dicembre - Gennaio

[illegible]

TAA00FUR013804 GE
21880240002033313001001
DCOP10316 .0040

AZ.MUNIC.AUTOTRASP. A.M.A.T.
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

Fattura n.: **8S00047310**

Emessa il: 06/02/2018
Data prossima fattura: 06/04/2018

Intestata a:
AZ.MUNIC.AUTOTRASP. A.M.A.T.
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

Linea: 0994526785

che si trova in: V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA
Codice di Migrazione: ADB 0994526785 T

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO: _____ **105,31 Euro**
da pagare a Telecom Italia Spa entro il: **30/04/2018** _____ **86,32 Euro**
Scissione del pagamento

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	29,60
TRAFFICO	52,82
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	18,99
TOTALE EURO	105,31

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare. Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



**SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361**



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it

**SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS**

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonla4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax —
800.596.596



2188024000203331300100010003001400080

TAA00FUR01360400010003P01T01 JKZ AI2F002001 13641 1/6

Numero linea: 0994526785

Fattura n.: 8S00047310
Periodo: Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria*		dicembre - gennaio	29,60	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI			29,60	
TRAFFICO	Offerta	Quantità Unità	Durata Durata Media	Importo Rif. IVA
Voce				
Locali*	Consip Fonia4	150	04:20:39 00:01:44	1,72 22%
Interurbane*	Consip Fonia4	34	01:04:37 00:01:54	0,56 22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	219	07:04:47 00:01:56	21,25 22%
Totale Voce				23,53
Servizi speciali				
Num. speciali Telecom Italia*		1	00:00:14 00:00:14	0,03 22%
Num. speciali BT Italia*		567	02:10:31 00:00:13	29,26 22%
Totale Servizi speciali				29,29
TOTALE TRAFFICO			52,82	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura			3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI			3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA			Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito			86,32	22%
IVA in addebito			18,99	
TOTALE IMPORTO FATTURA			105,31	
di cui Totale Servizi speciali			35,73	
Totale residuo			69,58	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

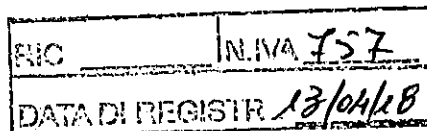
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 100,55 euro (compresa IVA di 18,13 euro) sul totale di 105,31 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

11 CP +CP 5218 + A





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009904526785201802062 e Credit Identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito nuvolaitalia.it o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito Internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



2188024000203331300100020003000800099

TAA00FUR01380400020003P01T02 JKZ_A12F002001 13641 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2018

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 479/17/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione Infoconsumatori del sito myBusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito **mybusiness.it**. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



ETIM

il futuro firmato Telecom Italia

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire *è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.*

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.





TAA00FUR01380400030003P01T04.





Il futuro firmato Telecom Italia

Assenti per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 4452
66 MAR, 2018

- Col
- /AD Amministratore ☐
 - /DG Direttore Generale ☐
 - /DS Direttore Amministrativo ☐
 - /DS Direttore Tecnico ☐
 - /DS Direttore Finanziario ☐
 - /DS Direttore Commerciale/Marketing ☐
 - /DS Direttore Clienti ☐
 - /DS Direttore Infrastrutture ☐
 - /DS Direttore Risorse Umane ☐
 - /DS Direttore Legale ☐
 - /DS Direttore Sicurezza ☐
 - /DS Direttore Qualità ☐
 - /DS Direttore Innovazione ☐
 - /DS Direttore Sostenibilità ☐
 - /DS Direttore Relazioni Esterne ☐
 - /DS Direttore Sistemi Informativi ☐
 - /DS Direttore Logistica ☐
 - /DS Direttore Procurement ☐
 - /DS Direttore Compliance ☐
 - /DS Direttore Risk Management ☐
 - /DS Direttore Internal Audit ☐
 - /DS Direttore Data & Analytics ☐
 - /DS Direttore Cybersecurity ☐
 - /DS Direttore Environmental & Social Governance ☐
 - /DS Direttore Corporate Governance ☐
 - /DS Direttore Investor Relations ☐
 - /DS Direttore Public Affairs ☐
 - /DS Direttore Media & Communications ☐
 - /DS Direttore Legal & Compliance ☐
 - /DS Direttore Tax & Finance ☐
 - /DS Direttore HR & Talent Management ☐
 - /DS Direttore IT & Digital Transformation ☐
 - /DS Direttore Operations & Logistics ☐
 - /DS Direttore Procurement & Supply Chain ☐
 - /DS Direttore Quality & Continuous Improvement ☐
 - /DS Direttore Risk & Compliance ☐
 - /DS Direttore Sustainability & ESG ☐
 - /DS Direttore External Relations & Public Affairs ☐
 - /DS Direttore Media & Communications ☐
 - /DS Direttore Legal & Compliance ☐
 - /DS Direttore Tax & Finance ☐
 - /DS Direttore HR & Talent Management ☐
 - /DS Direttore IT & Digital Transformation ☐
 - /DS Direttore Operations & Logistics ☐
 - /DS Direttore Procurement & Supply Chain ☐
 - /DS Direttore Quality & Continuous Improvement ☐
 - /DS Direttore Risk & Compliance ☐
 - /DS Direttore Sustainability & ESG ☐
 - /DS Direttore External Relations & Public Affairs ☐

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.B.E. IT0802000000789 - Cap. Soc. Euro 11.577.002.855,10

210524960 Iscritta al Registro



TAA00FUR013804 GE
21880240002033313001000100
DCOPID316 0040

Fattura periodo

2° 2018: Dicembre - Gennaio

AZ.MUNIC.AUTOTRASP. A.M.A.T.
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00043810

Emessa il: 06/02/2018
Data prossima fattura: 06/04/2018
98,87

Intestata a:
AZ.MUNIC.AUTOTRASP. A.M.A.T.
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

Linea: 0994526785
che si trova in:
V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
21
74100 TARANTO TA
Codice di Migrazione: ADB 0994526785 T

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018
Scissione dei pagamenti

105,31 Euro
86,32 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	29,60
TRAFFICO	52,82
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	18,99
TOTALE EURO	105,31

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonilo4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS
Casella Postale 436
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonilo4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax
800.596.596



2188024000203331300100010003001400080

TAA00FUR013804/000100000001001 1K7 A126002001 13641 4/8

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0994526785

Fattura n.: 8S00047310
Periodo: Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

Linea ISDN base Consip Fonla4 - Area Primaria*

Periodo: dicembre - gennaio
Importo Rif. IVA: 29,60 22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

29,60

TRAFFICO

Offerta

Quantità Unità

Durata

Durata Media

Importo Rif. IVA

Voce

Locali*

Consip Fonla4

150

04:20:39

00:01:44

1,72 22%

Interurbane*

Consip Fonla4

34

01:04:37

00:01:54

0,56 22%

Numeri mobili*

Consip Fonla4

219

07:04:47

00:01:56

21,25 22%

Totale Voce

23,53

Servizi speciali

Num. speciali Telecom Italia*

1

00:00:14

00:00:14

0,03 22%

Num. speciali BT Italia*

567

02:10:31

00:00:13

29,26 22%

Totale Servizi speciali

29,29

TOTALE TRAFFICO

52,82

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

Periodo

Importo Rif. IVA

Servizio di produzione e spedizione fattura

3,90 22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

3,90

CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA

Importo Rif. IVA

Totale imponibile in addebito

86,32 22%

IVA in addebito

18,99

TOTALE IMPORTO FATTURA

105,31

di cui Totale Servizi speciali

35,73

Totale residuo

69,58

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 100,55 euro (compresa IVA di 18,13 euro) sul totale di 105,31 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

11 CP +CP 5218 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
13 APR. 2018	
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA
13/4/18	

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
13 APR. 2018	
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA
06-06-1018	

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



Assieme per la mobilità nell'area di Taranto

Pol. n.

4453
G 6 MAR. 2018

AD	Amministr. Delegato	☐
DM	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UPD	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Coordinatore Tecnico	☐
UE	Economia / Bilancio	☐
US	Informatica / Sistemi	☐
UR	Interventi / Manutenzione	☐
UV	Relazioni Unione	☐
UG	Affari Gen. (Pubb. Amm.)	☐
UL	Urban. Progettazione	☐
UT	Cost. Qualità	☐

TIM S.p.A.
 Direzione e coordinamento Vivendi SA
 Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
 Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
 Cod Fisc./P.iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
 Iscriz. al Reg. A.B.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

TAA00FUR014100 GE
21880240002033806001001
DCOPID316 0041

Fattura periodo:
2° 2018: Dicembre - Gennaio

AMAT (AZ.MOBILITA' TARANTO)
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00047720

Emessa il: 06/02/2018
Data prossima fattura: 06/04/2018

Intestata a:

AMAT (AZ.MOBILITA' TARANTO)
657, V.CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0997356111

che si trova in: **657, V. CESARE BATTISTI**
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 0997356111 W

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO: _____ **36,67 Euro**
da pagare a Telecom Italia Spa entro il: **30/04/2018** _____ **30,06 Euro**
Scissione del pagamento

RIEPILOGO COSTI

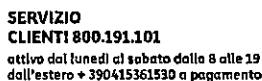
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	30,06
----------------------------	-------

IVA in addebito	6,61
-----------------	------

TOTALE EURO	36,67
-------------	-------

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare. Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



TAA00FUR01410000010004P01T01 JKZ A|2F002001 13934 1/8

Numero linea: 0997356111

Fattura n.:
Periodo:8S00047720
Dicembre - Gennaio**ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Soprattassa dettatura telefonica	novembre	1,56	22%
Telegrammi nazionali	novembre	24,60	22%
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**30,06****CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA**

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	30,06	22%
IVA in addebito	6,61	

TOTALE IMPORTO FATTURA**36,67**

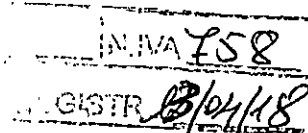
Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce. I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5218 + A





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009907356111201802062 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7,8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi Internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitaliana.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti **telecomitalia.it** e **tim.it**, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde **800.191.101**, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



2188024000203380600100020004000800100

TAA00FUR01410000020004P01T02 JKZ_A12F002001___ 13934 3/8

Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2018

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 479/17/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione Infoconsumatori del sito myBusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.





Il futuro firmato Telecom Italia

Numero linea: 0997356111

Fattura n.:
Periodo:

8S00047720
Dicembre - Gennaio

DOCUMENTAZIONE DEL TRAFFICO

Telegrammi Nazionali

Data	Ora	Numero Parole	Destinazione	Numero Richiesta	Costo
03/11	11:52	33	MARTINAFRANCA	552101	8,2000
13/11	18:02	30	TARANTO	202301	8,2000
20/11	09:52	28	TARANTO	152101	8,2000



2188024000203360600100030004000800009

TAA00FUR01410000030004P01702 JKZ_AI2F002001___ 13934 5/8



ETIM

Il futuro firmato Telecom Italia

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è Vantaggi

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire *è facile.* Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



2188024000203360600100040004000810088

TAA00FUR01410000040004P01T04

JKZ_AIZF002001

13934 718



TAA00FUR01410000040004P01T04



MISTO
Carta de fonti gestite
in maniera responsabile
FSC® C002883

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determin. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0997356111

Fattura n.: BS00047720
Periodo: Dicembre - Gennaio**ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Sopratassa dettatura telefonica	novembre	10000000	51,56 22%
Telegrammi nazionali	novembre		24,60 22%
Servizio di produzione e spedizione fattura			3,90 22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI 30,06**CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA**

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	30,06	22%
IVA in addebito	6,61	

TOTALE IMPORTO FATTURA 36,67

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione
-----	---

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

15 CP +CP 5218 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
13 APR. 2018

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
13 APR. 2018

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

ETIM

Il futuro firmato Telecom Italia

Associazione per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **4446**
06 MAR. 2018

del

/D	Amministratore Delegato	☐
DG	Direzione Generale	☐
DA	Direzione Amministrativa	☐
DT	Direzione Tecnica	☐
USP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Comunicazioni / Marketing	☐
UCS	Comunicazioni / Clienti	☐
UES	Esclusivo / Servizi	☐
UIS	Informatica / Sistemi	☐
UIT	Marketing / Promozioni	☐
URS	Risorse Umane	☐
USG	Adm. Gen. P.E.R.R. SIMSTO	☐
URS	Unità Pagamenti	☐
UTC	Unità Clienti	☐

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/ Iscritt. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscritt. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



TAA00FUR014214 GE
21880240002033720001001
DCOPI0316 0041

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio

A.M.A.T
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00045849

Emessa il: 06/02/2018

Data prossima fattura: 06/04/2018

Intestata a:

A.M.A.T
657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

Linea: 0997792271

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 0997792271 P

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

IMPORTO: 32,31 Euro
da pagare a Telecom Italia Spa entro il: **30/04/2018** 26,48 Euro

Scissione dei pagamenti

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	22,58
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	5,83
TOTALE EURO	32,31

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2188024000203372000100010003001400035

TAA00FUR01421400010003P01T01 JKZ_A12F002001 14048 1/6

Numero linea: 0997792271

Fattura n.: 8S00045849
Periodo: Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*		dicembre - gennaio	19,48	22%
Noleggio impianto principale*		dicembre - gennaio	3,10	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI			22,58	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura			3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI			3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA			Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito			26,48	22%
IVA in addebito			5,83	
TOTALE IMPORTO FATTURA			32,31	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 27,55 euro (compresa IVA di 4,97 euro) sul totale di 32,31 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

17 CP +CP 5218 + A

RIC	IN IVA 748
DATA DI REGISTRAZIONE	12/04/18





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009907792271201802062 e Credit Identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7,8, e 10 cifre; i numeri con **prefissi Internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito nuvolaitalia.it o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



2188024000203372000100020003000800054

TAA00FUR01421400020003P01T02 JKZ_A12F002001 14048 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2018

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 479/17/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione Infoconsumatori del sito myBusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: l'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



ETIM

Il futuro firmato Telecom Italia

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è Vantaggi

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni primi della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire *è facile.* Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.





TAA00FUR01421400030003P01T04



MISTO
Carta da fonti gestite
in maniera responsabile
FSC® C002683



Prot. n. 4446
06 MAR. 2018

TIM S.p.A.
 Direzione e coordinamento Vivendi SA
 Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
 Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
 Cod Fisc./P.iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 0488410010
 Iscriz. Al Reg. A.E.E. IT00402000000793 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

TAA00FUR014214 GE
21880240002033720001001
DCQPI0316 0041

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio

[illegible]

A.M.A.T
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00045849

Emessa il: 06/02/2018
Data prossima fattura: 06/04/2018

Intestata a:

A.M.A.T
657, V.CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0997792271

che si trova in: **657, V. CESARE BATTISTI**
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 0997792271 P

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

Scissione dei pagamenti

32,31 Euro
26,48 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	22,58
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	5,83
TOTALE EURO	32,31

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare. Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



**SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361**



WEB
www.convenzionefanla4.telecomitalia.it

**SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS**

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2188024000203372000100010003001400035

TAA00EURO1421400010003PD1TP1 JKZ-AI2F002001 14048 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

NOTE:

Numero linea: 0997792271

Fattura n.: 8S00045849
Periodo: Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonla4 - Area Primaria*	dicembre - gennaio	19,48	22%
Noleggio impianto principale*	dicembre - gennaio	3,10	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

22,58

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

3,90

CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	26,48	22%
IVA in addebito	5,83	

TOTALE IMPORTO FATTURA

32,31

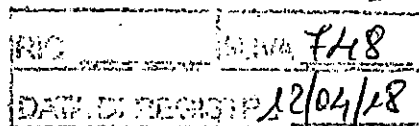
Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce. I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base. Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 27,55 euro (compresa IVA di 4,97 euro) sul totale di 32,31 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	
-----	---	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

17 CP +CP 5218 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
13 APR. 2018

L'ADDETTO AL RISCONTRO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA

12 APR. 2018

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



Il futuro firmato Telecom Italia

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Procl. n.

4447

del

06 MAR. 2018

AD Amministratore Delegato ☐
 DG Direttore Generale ☐
 DA Direttore Amministrativo ☐
 DT Direttore Tecnico ☐
 USP Appalti / Contratti ☐
 UCM Commerciale / Marketing ☐
 UCB Commerciale Clienti ☐
 UES Esclusivo / Rete ☐
 UST Informatica / Qualifica ☐
 UST Manutenzione / Tecnico ☐
 UAG Affari Gen. / PERS. SINISTRA ☐
 UAG Affari Regionali ☐
 STO Segretaria ☐

TIM S.p.A.
 Direzione e coordinamento Vivendi SA
 Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
 Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
 Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
 Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



TAA00FUR014371 GE
 21880240002033876001001
 DCOP10316 0042

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
 VIA CESARE BATTISTI 657
 74121 TARANTO TA

Fattura n.:

8A00091101

Emessa il:

06/02/2018

Data prossima fattura:

06/04/2018

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
 TARANTO SPA
 V. CESARE BATTISTI 657
 74120 TARANTO TA

A

Linea:

093413536953

che si trova in:

Server Farm Telecom Italia

Codice di Migrazione:

ADB 093413536953 S

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: **30/04/2018**

4,96 Euro

4,10 Euro

Scissione dei pagamenti

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

4,10

IVA in addebito

0,86

TOTALE EURO

4,96

MODALITÀ DI PAGAMENTO: insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
 Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



**SERVIZIO
 CLIENTI 800.191.101**
 attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
 dall'estero + 390425361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



**SERVIZIO CLIENTI
 BUSINESS**
 Casella Postale 456
 00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2188024000203387600100010003001400077

TAA00FUR01437100010003P01T01 JKZ_A12F002001 14204 1/6

Numero linea: 093413536953

Fattura n.:
Periodo:8A00091101
Dicembre - Gennaio**ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

Periodo

Importo Rif. IVA

Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*

0,20 F.C.IVA

Servizio di produzione e spedizione fattura

3,90 22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

4,10

CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA

Importo Rif. IVA

Totale imponibile in addebito

3,90 22%

IVA in addebito

0,86

Importi Fuori Campo IVA

0,20 F.C.IVA

TOTALE IMPORTO FATTURA

4,96

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

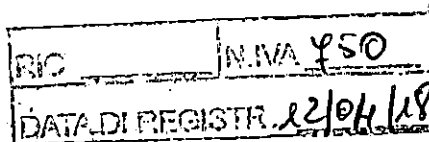
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,20 euro (compresa IVA di 0,00 euro) sul totale di 4,96 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5218 +A





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 093413536953201802062 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito Internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



2188024000203387600100020003000800096

TAA00FUR01437100020003P01T02 JKZ_A12F002001___ 14204 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITA' PER L'ANNO 2018

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 479/17/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione Infoconsumatori del sito myBusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



ETIM

Il futuro firmato Telecom Italia

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il *pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è *comodo*. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è *sicuro*. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è *conveniente*. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è *facile*. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.
- Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.**







Il futuro firmato Telecom Italia

Assistenza per la rete fissa nell'area di Taranto

Procl. n. **4447**

del **06 MAR. 2018**

AD Amministratore Delegato ☐
 DG Direttore Generale ☐
 DA Direttore Amministrativo ☐
 DT Direttore Tecnico ☐
 UGP Ufficio Generale ☐
 UCM Commerciali / Marketing ☐
 UCS Commerciali / Servizi ☐
 UES Servizio Clienti ☐
 URS Ricerche e Sviluppo ☐
 UMT Manutenzione / Informatica ☐
 UAG Ufficio Generale ☐
 UAS Ufficio Amministrativo ☐
 UTC Ufficio Tecnico ☐

TIM S.p.A.
 Direzione e coordinamento Vivendi SA
 Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
 Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
 Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
 Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio



TAA00FUR014371 GE
 21880240002033876001001
 DCOP10316 0042

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
 VIA CESARE BATTISTI 657
 74121 TARANTO.TA

Fattura n.:

8A00091101

Emessa il:

06/02/2018

Data prossima fattura:

06/04/2018

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
 TARANTO SPA
 V. CESARE BATTISTI 657
 74120 TARANTO.TA

Linea:

che si trova in:

093413536953

Server Farm Telecom Italia

Codice di Migrazione:

ADB 093413536953 S

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: **30/04/2018**

Scissione dei pagamenti

4,96 Euro
4,10 Euro

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

4,10

0,86

4,96

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
 Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
 attiva dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
 dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
 Casella Postale 456
 00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2188024000203387600100010003001400077

TAA00FUR01437100010003P01T01 JKZ_A12F002001 14204 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA

L'ADDETTO AL RISCONTRO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 093413536953

Fattura n.:
Periodo:8A00091101
Dicembre - Gennaio**ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*	0,20	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura	3,90	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

4,10

CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA

Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	3,90 22%
IVA in addebito	0,86
Importi Fuori Campo IVA	0,20 F.C.IVA

TOTALE IMPORTO FATTURA

4,96

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

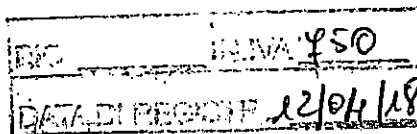
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,20 euro (compresa IVA di 0,00 euro) sul totale di 4,96 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5218 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA

13 APR. 2018

L'ADDETTO AL RISCONTRO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA

12 APR. 2018

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

06-06-2018

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

NOTE:



Il futuro firmato Telecom Italia

Associati per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

4445
06 MAR. 2018

dal

AD Amministratore Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
UPD Appalti / Contratti ☐
UCM Commerciale / Marketing ☐
UCB Commerciale / Clienti ☐
UES Esclusivo / Servizi ☐
UWS Informatica / Sistemi ☐
UWT Assistenza / Clienti ☐
UWG / Call Center ☐
UWS Ufficio Regulatorio ☐
UTC Segreteria ☐

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gasetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000789 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio

A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

TAA00FUR014209 GE
21880240002033715001001
DCOP10318 0041

Fattura n.:

8S00046443

Emessa il:

06/02/2018

Data prossima fattura:

06/04/2018

Intestata a:

A.M.A.T.

657, V. BATTISTI

74100 TARANTO TA

Linea:

0997791480

che si trova in:

657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

Codice di Migrazione:

ADB 0997791480 U

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

40,87 Euro

33,50 Euro

Scissione dei pagamenti

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

29,60

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

3,90

IVA in addebito

7,37

TOTALE EURO

40,87

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2188024000203371500100010003001400065

TAA00FUR01420900010003P01T01 JKZ_A12F002001 14043 1/6

Numero linea: 0997791480

Fattura n.:
Periodo:8S00046443
Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria*	dicembre - gennaio	29,60	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		29,60	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,90	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		33,50	22%
IVA in addebito		7,37	
TOTALE IMPORTO FATTURA		40,87	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 36,11 euro (compresa IVA di 6,51 euro) sul totale di 40,87 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

16 CP +CP 5218 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009907791480201802062 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi Internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitalia.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito Internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2018

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 479/17/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli Indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione Infoconsumatori del sito myBusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è *il pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è *comodo*. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è *sicuro*. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è *conveniente*. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è *facile*. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.







PROL n. 4445
06 MAR. 2018

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00188 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod Fisc./P.iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08C20D00000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

2° 2018: Dicembre - Gennaio

AD	Admin. Logistics	☐
DG	Director General	☐
DA	Director Administrative	☐
DT	Director Technical	☐
UAP	Applied / Outward	☐
UCM	Community / Marketing	☐
UCB	Community / Basic	☐
UCS	Community / Science	☐
US	Information / Statistics	☐
UT	Information / Planning	☐
naio	Director General	☐
DG	Adm. Gen. / Tech. Services	☐
DA	Adm. General	☐
DT	Adm. General	☐



TAA00FUR014209 GE
- 21880240002033715001001
DCOPID316 0041

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Emessa il:	06/02/2018
Data prossima fattura:	06/04/2018

Intestata a:
A.M.A.T.
657, V. BATTISTI
74100 TARANTO TA

A

Linea: 0997791480
che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO
Codice di Migrazione: ADB 0997791480 U

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO: _____ **40,87 Euro**
da pagare a Telecom Italia Spa entro il: **30/04/2018** _____ **33,50 Euro**
Scissione dei pagamenti

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	29,60
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	7,37
TOTALE EURO	40,87

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare. Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

**SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361**



WEB
www.convenzionefonica4.telecomitalia.it

SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 436
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax —
800.596.596



2188024000203371500100010003001400065

TAADDFUR01420900010003P01T01 JKZ AI2EDD02001 14043 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determin. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0997791480

Fattura n.: 8S00046443
Periodo: Dicembre - Gennaio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria*	dicembre - gennaio	29,60	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

29,60

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

3,90

CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	33,50	22%

IVA in addebito

7,37

TOTALE IMPORTO FATTURA

40,87

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

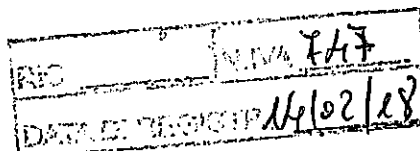
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 36,11 euro (compresa IVA di 6,51 euro) sul totale di 40,87 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione
-----	---

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

16 CP +CP 5218 + A



V I S T I

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 30-4-18	
DATA 13 APR. 2018	L'ADDETTO AL RISCO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 23/4/18	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 2 APR. 2018	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 06-06-2018	FIRMA

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

TIM

Il futuro firmato Telecom Italia

Analisi per la verifica nell'area di Taranto

Procl. n. 1399

del 02 MAR. 2018

AD	Amministrazione Logistica	☐
DG	Direzione Generale	☐
DA	Direzione Amministrativa	☐
DT	Direzione Tecnica	☐
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Comunicazione / Clienti	☐
UES	Esercizio / Rete	☐
UKS	Informatica / Sistemi	☐
UKT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Urbanistica / Infrastrutture	☐
UTO	Stato Civile	☐

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00186 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc.: P.iva/ Iscritt. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscritt. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Fattura periodo

2° 2018: Dicembre - Gennaio



TAA00FUR014174 GE
21880240002033680001001
DCOPI0316 0041

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00046234

Emessa il: 06/02/2018

Data prossima fattura: 06/04/2018

Linea: 09913346792

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI

Codice di Migrazione: ADB 09913346792 P

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO

VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

Scissione dei pagamenti

4,81 Euro
3,95 Euro

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito

TOTALE EURO

3,95

0,86

4,81

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero +390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax

800.000.191



2188024000203368000100010003001400003

TAA00FUR01417400010003P01T01 JKZ_A12F002001 14008 1/8

Numero linea: 09913346792

Fattura n.:
Periodo:8S00046234
Dicembre - Gennaio**ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

Periodo

Importo Rif. IVA

Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*

0,05 F.C.IVA

Servizio di produzione e spedizione fattura

3,90 22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**3,95****CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA**

Importo Rif. IVA

Totale imponibile in addebito

3,90 22%

IVA in addebito

0,86

Importi Fuori Campo IVA

0,05 F.C.IVA

TOTALE IMPORTO FATTURA**4,81**

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,05 euro (compresa IVA di 0,00 euro) sul totale di 4,81 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'Imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5218 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913346792201802062 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2018

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 479/17/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione Infoconsumatori" del sito myBusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito **mybusiness.it**. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.





ETIM

Il futuro firmato Telecom Italia

Avvisato per la mobilità nell'area di Taranto

Procl. n. 1309
02 MAR. 2018

(di)
AD Amministratore Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
URP Ufficio Relazioni Pubbliche ☐
UCM Ufficio Comunicazione Marketing ☐
UCB Ufficio Clienti Business ☐
UES Ufficio Esclusiva Servizi ☐
JCS Ufficio Clienti Servizi ☐
LST Ufficio Assistenza Clienti ☐
URU Ufficio Relazioni ☐
URS Ufficio Relazioni ☐
LTO Ufficio Relazioni ☐
LTO Ufficio Relazioni ☐

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gastone Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00188 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Isctz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000789 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio



TAA00FUR014174 GE
21880240002033680001001
DCOP10316 0041

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00046234

Emessa il: 06/02/2018
Data prossima fattura: 06/04/2018

Linea: 09913346792

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 09913346792 P

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

Scissione dei pagamenti

4,81 Euro
3,95 Euro

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,95
IVA in addebito	0,86
TOTALE EURO	4,81

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero +390433561530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2188024000203368000100010003001400003

TAA00FUR01417400010003P01T01 JKZ_AI2F002001 14008 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913346792

Fattura n.: 8S00046234
Periodo: Dicembre - Gennaio

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*		0,05	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,95	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		3,90	22%
IVA in addebito		0,86	
Importi Fuori Campo IVA		0,05	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA		4,81	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

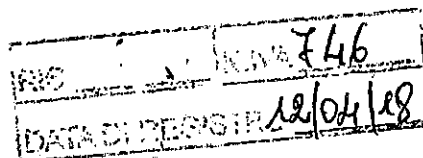
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,05 euro (compresa IVA di 0,00 euro) sul totale di 4,81 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.IVA	Importi fuori campo IVA

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5218 + A



8705 311



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 30-6-18	
DATA 13 APR. 2018	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 13/03/18	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 12 APR. 2018	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 06-06-2018	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

NOTE:



Il futuro firmato Telecom Italia

Autore per la mobilità nell'area di Taranto

Prod. n.

6300

dal 07 MAR 2018

- AD ☐
- CG ☐
- DA ☐
- DT ☐
- UAP ☐
- UCM ☐
- UCB ☐
- UES ☐
- UKS ☐
- UMT ☐
- USU ☐
- UAG ☐
- STQ ☐

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gastano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.B. IT08020000000789 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



TAA00FUR014222 GE
21880240002033728001001
DCOPI0316 0041

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00047325

Emessa il: 06/02/2018

Data prossima fattura: 06/04/2018

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 09913041854

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 09913041854 P

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

Scissione dei pagamenti

4,91 Euro
4,05 Euro

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	4,05
IVA in addebito	0,86
TOTALE EURO	4,91

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2188024000203372800100010003001400034

TAA00FUR01422200010003P01T01 JKZ_A12F002001 14056 1/6

Numero linea: 09913041854

Fattura n.: 8S00047325
Periodo: Dicembre - Gennaio

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*		0,15	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		4,05	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		3,90	22%
IVA in addebito		0,86	
Importi Fuori Campo IVA		0,15	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA		4,91	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

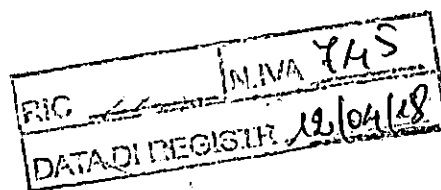
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,15 euro (compresa IVA di 0,00 euro) sul totale di 4,91 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'Imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

16 CP +CP 5218 + A





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Sì ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913041854201802062 e Credit Identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito Internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



2198024000203372800100020003000800053

TAA0CFUR01422200020003P01T02 JKZ_A12F002001_ 14056 3/8

Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITA' PER L'ANNO 2018

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 479/17/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione Infoconsumatori" del sito myBusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è *il pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è *comodo*. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è *sicuro*. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è *conveniente*. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è *facile*. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.







Il futuro firmato Telecom Italia

Autocarta per la mobilità nell'area di Taranto

Procl. n.

6300

02-MAR-2018

AD ☐
DG ☐
DA ☐
DT ☐
UAP ☐
UCM ☐
UCB ☐
UES ☐
UIS ☐
UIT ☐
URU ☐
UAG ☐
STG ☐

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle imprese di Milano n. 00486410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0802000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



TAA00FUR014222 GE
21880240002033728001001
DCOP10316 0041

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.:

8S00047325

Emessa il:

06/02/2018

Data prossima fattura:

06/04/2018

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea:

09913041854

che si trova in:

657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

Codice di Migrazione:

ADB 09913041854 P

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

4,91 Euro

4,05 Euro

Scissione dei pagamenti

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

4,05

IVA in addebito

0,86

TOTALE EURO

4,91

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero +390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2188024000203372800100010003001400034

TAA00FUR01422200010003PD1T01 JKZ_AI2F002001 14056 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determin. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913041854

Fattura n.:
Periodo:8S00047325
Dicembre - Gennaio

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*		0,15	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		4,05	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		3,90	22%
IVA in addebito		0,86	
Importi Fuori Campo IVA		0,15	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA		4,91	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

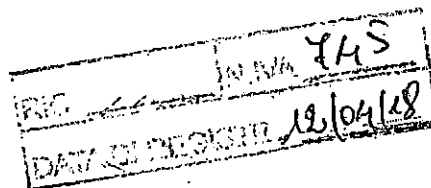
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,15 euro (compresa IVA di 0,00 euro) sul totale di 4,91 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'Imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

16 CP +CP 5218 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
13 APR. 2018

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA

13/04/18

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
12 APR. 2018

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA

06-06-18

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



Il futuro firmato Telecom Italia

As. On. Mob. per la mobilità nell'area di Taranto

Procl. n.

02 MAR. 2018

del

AD Amministratore Delegato ☐
 DG Direttore Generale ☐
 DA Direttore Amministrativo ☐
 DT Direttore Tecnico ☐
 UAP Ufficio Affari Pubblici ☐
 UCM Ufficio Commerciale / Marketing ☐
 UOB Ufficio Operativo ☐
 UES Ufficio Espressivo ☐
 URS Ufficio Relazioni Pubbliche ☐
 URT Ufficio Relazioni Turistiche ☐
 URS Ufficio Relazioni Sindacali ☐
 UAG Ufficio Affari Generali ☐
 STG Segreteria ☐

TIM S.p.A.

Direzione e coordinamento Vivendi SA
 Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00188 Roma
 Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
 Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
 Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0802000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio



TAA00FUR014183 GE
 21880240002033689001001
 DCOP10316 0041

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657,
74121 TARANTO TA

Fattura n.:

8S00048506

Emessa il:

06/02/2018

Data prossima fattura:

06/04/2018

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea:

09913042686

che si trova in:

657, V. CESARE BATTISTI
 74100 TARANTO

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

Codice di Migrazione:

ADB 09913042686 A

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

4,78 Euro

3,92 Euro

Scissione dei pagamenti

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

3,92

IVA in addebito

0,86

TOTALE EURO

4,78

MODALITA' DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
 Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO

CLIENTI 800.191.101

attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
 dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB

www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
 00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax

800.000.191



2188024000203368900100010003001400092

TAA00FUR01418300010003P01T01 JKZ_A12F002001 14017 1/6

Numero linea: 09913042686

Fattura n.:
Periodo:8S00048506
Dicembre - Gennaio

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*		0,02	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,92	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		3,90	22%
IVA in addebito		0,86	
Importi Fuori Campo IVA		0,02	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA		4,78	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

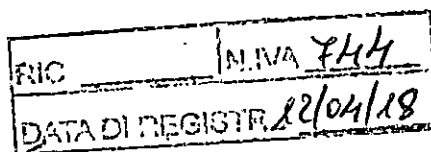
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,02 euro (compresa IVA di 0,00 euro) sul totale di 4,78 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'Imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5218 + A





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913042686201802062 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



2188024000203368900100020003000800008

TAA00FUR01418300020003P01T02 JKZ_AI2F002001___ 14017 3/8

Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITA' PER L'ANNO 2018

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 479/17/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione Infoconsumatori" del sito myBusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



ETIM

Il futuro firmato Telecom Italia

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale.

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Sì ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



2168024000203368900100030003000810087

TAA00FUR01416300030003P01T04 JKZ_A12F002001_ 14017 5/6



AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
USP	Ufficio Segreteria	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Commerciale / Bilancio	☐
UES	Espresso / Bilancio	☐
UIS	Informatica / Sistemi	☐
UIT	Informatica / Tecnica	☐
UPL	Finanze / Bilancio	☐
UAG	Ufficio Legale	☐
UTC	Ufficio Credito	☐

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00186 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. ITD802000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Fattura periodo:

2° 2018: Dicembre - Gennaio



TAA00FUR014183 GE
21880240002033689001001
DCOP10316 0041

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00048506

Emessa il: 06/02/2018

Data prossima fattura: 06/04/2018

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 09913042686

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 09913042686 A

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

Scissione dei pagamenti

4,78 Euro

3,92 Euro

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

3,92

IVA in addebito

0,86

TOTALE EURO

4,78

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero +390415561530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2188024000203368900100010003001400092

TAA00FUR01418300010003P01T01 JKZ_AI2F002001 14017 1/6

V I S T I

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913042686

Fattura n.: 8S00048506
Periodo: Dicembre - Gennaio

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*		0,02	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,92	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		3,90	22%
IVA in addebito		0,86	
Importi Fuori Campo IVA		0,02	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA		4,78	

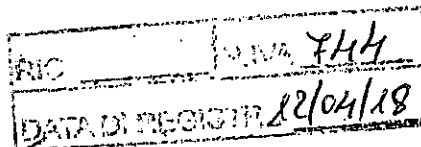
Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,02 euro (compresa IVA di 0,00 euro) sul totale di 4,78 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5218 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
13 APR. 2018

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
12 APR. 2018

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



Il futuro firmato Telecom Italia

Prot. n. **4302**
 del **02 MAR 2018**
 AD Amministratore Delegato ☐
 DG Direttore Generale ☐
 DA Direttore Amministrativo ☐
 DT Direttore Tecnico ☐
 URP Appalti / Contratti ☐
 UCR Commercialista / Marketing ☐
 UCB Contabile / Bilancio ☐
 UES Esattore / Scade ☐
 US Informatica / Qualifica ☐
 UMT Manutenzione / Tecnica ☐
 URT Ricerche Uniche ☐
 UAG Area Gen. PEAR SIMPSON ☐
 UAG Ufficio Programmazione ☐
 UAG Cont. Clienti ☐

TIM S.p.A.
 Direzione e coordinamento Vivendi SA
 Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
 Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
 Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
 Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Fattura periodo

2° 2018: Dicembre - Gennaio



TAA00FUR013801 GE
 21880240002033310001001
 DCOPI0316 0040

AMAT
 34, V. REGINA MARGHERITA
 74100 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00048396
 Emessa il: 06/02/2018
 Data prossima fattura: 06/04/2018

Intestata a:
 AMAT
 34, V. REGINA MARGHERITA
 74100 TARANTO TA

A

Linea: 0994535498
 che si trova in: V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
 21
 74100 TARANTO TA
 Codice di Migrazione: ADB 0994535498 T

Codice Fiscale: 0000000146330733
 Partita IVA: 00146330733

IMPORTO: 107,41 Euro
 da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018 88,04 Euro
 Scissione dei pagamenti

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	29,60
TRAFFICO	54,54
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	19,37
TOTALE EURO	107,41

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
 Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
 CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
 BUSINESS

Casella Postale 456
 00054 Fiumicino RM
 mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596



2188024000203331000100010003001400016

TAA00FUR01380100010003PD1T01 JKZ_A12F002001_ 13638 1/8

Numero linea: 0994535498

Fattura n.:

8S00048396

Periodo:

Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria*	dicembre - gennaio	29,60	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

29,60

TRAFFICO**Offerta**

Quantità Unità

Durata

Durata Media

Importo

Rif. IVA

Voce

Locali*	Consip Fonia4	170	04:41:02	00:01:39	1,85	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	31	01:32:22	00:02:58	0,79	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	212	06:36:37	00:01:52	19,83	22%
Totale Voce					22,47	

Servizi speciali

Num. speciali Telecom Italia*		1	00:00:16	00:00:16	0,03	22%
Num. speciali BT Italia*		621	02:25:13	00:00:14	32,04	22%
Totale Servizi speciali					32,07	

TOTALE TRAFFICO

54,54

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

Periodo

Importo

Rif. IVA

Servizio di produzione e spedizione fattura					3,90	22%
---	--	--	--	--	------	-----

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

3,90

CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA

Importo

Rif. IVA

Totale imponibile in addebito					88,04	22%
IVA in addebito					19,37	

TOTALE IMPORTO FATTURA

107,41

di cui Totale Servizi speciali

39,13

Totale residuo

68,28

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 102,65 euro (compresa IVA di 18,51 euro) sul totale di 107,41 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

10 CP +CP 5218 + A

RIC.	N. IVA 743
DATA DI REGISTRAZIONE 12/04/18	



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009904535498201802062 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi Internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitalia.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito Internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITA' PER L'ANNO 2018

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 479/17/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito myBusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale.	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



ETIM

Il futuro firmato Telecom Italia

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



218802400020331000100030003000810011

TAA00FUR01380100030003P01T04

JKZ_AZFO02001

13638 6/6



TAA00FUR01380100030003P01704





Il futuro firmato Telecom Italia

Prot. n. **4302**

del **02 MAR. 2018**

- AD Amministratore Delegato ☐
- DC Direttore Generale ☐
- DA Direttore Amministrativo ☐
- DT Direttore Tecnico ☐
- UAP Appalti / Contratti ☐
- UCM Commerciale / Marketing ☐
- UCB Contabilità / Bilancio ☐
- UCS Esercizio / Rete ☐
- URS Informatica / Qualità ☐
- USM Manutenzione / Tirocinio ☐
- WFL Ricerche ☐
- CAG Affari Gen. Internaz. Bilancio ☐
- UAG Ufficio Pagamenti ☐

TIM S.p.A.
 Direzione e coordinamento Vivendi SA
 Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
 Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
 Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
 Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000789 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Fattura periodo
2° 2018: Dicembre - Gennaio



TAA00FUR013801 GE
 21880240002033310001001
 DCOPI0316 0040

AMAT
 34, V. REGINA MARGHERITA
 74100 TARANTO TA

Fattura n.: **8S00048396**

Emessa il: 06/02/2018

Data prossima fattura: 06/04/2018

Intestata a:

AMAT
 34, V. REGINA MARGHERITA
 74100 TARANTO TA

A

Linea: **0994535498**

che si trova in:

V. NICCOLO' TOMMASO D' AQUINO,
 21
 74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
 Partita IVA: 00146330733

Codice di Migrazione: ADB 0994535498 T

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: **30/04/2018**

107,41 Euro
88,04 Euro

Scissione dei pagamenti

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	29,60
TRAFFICO	54,54
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	3,90
IVA in addebito	19,37
TOTALE EURO	107,41

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
 Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
 CLIENTI 800.361.361



WEB
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
 BUSINESS

Casella Postale 456
 00054 Fiumicino RM
 mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax
800.596.596



218802400020333100010003001400016

TAA00FUR01380100010003P01T01 JKZ_A12F002001 13638 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0994535498

Fattura n.: 8500048396
Periodo: Dicembre - Genna

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo		Importo		Rif. IVA	
Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria*		dicembre - gennaio		29,60		22%	
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				29,60			
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali*	Consip Fonia4	170		04:41:02	00:01:39	1,85	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	31		01:32:22	00:02:58	0,79	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	212		06:36:37	00:01:52	19,83	22%
Totale Voce						22,47	
Servizi speciali							
Num. speciali Telecom Italia*		1		00:00:16	00:00:16	0,03	22%
Num. speciali BT Italia*		621		02:26:13	00:00:14	32,04	22%
Totale Servizi speciali						32,07	
TOTALE TRAFFICO						54,54	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo		Importo		Rif. IVA	
Servizio di produzione e spedizione fattura				3,90		22%	
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI				3,90			
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA						Importo	Rif. IVA
Totale imponibile In.addebito						88,04	22%
IVA in addebito						19,37	
TOTALE IMPORTO FATTURA						107,41	
di cui Totale Servizi speciali						39,13	
Totale residuo						68,28	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

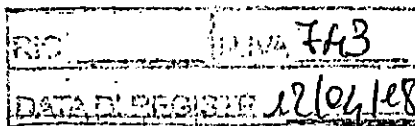
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 102,65 euro (compresa IVA di 18,51 euro) sul totale di 107,41 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

10 CP +CP 5218 + A



V I S T I

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
13 APR. 2018

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA

verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
12 APR. 2018

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

NOTE:



Il futuro firmato Telecom Italia

Assegna per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

4303

del 02 MAR. 2018

AD Amministratore Delegato ☐
 DG Direttore Generale ☐
 DA Direttore Amministrativo ☐
 DT Direttore Tecnico ☐
 UAP Ufficio Affari Pubblici ☐
 UCM Ufficio Commerciale / Marketing ☐
 UCB Ufficio Clienti Business ☐
 UES Ufficio Esclusiva / Servizi ☐
 URS Ufficio Relazioni / Servizi ☐
 URT Ufficio Relazioni / Tecnica ☐
 URS Ufficio Relazioni / Servizi ☐
 UAG Ufficio Affari Generali / Servizi ☐
 UAG Ufficio Affari Generali / Servizi ☐
 STQ Staff Tecnico ☐

TIM S.p.A.
 Direzione e coordinamento Vivendi SA
 Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
 Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
 Cod. Fisc./P.Iva/Iscrit. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
 Iscritt. al Reg. A.B.E. IT08020000000769 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Fattura periodo

2° 2018: Dicembre - Gennaio



TAA00FURD13989 GE
 21880240002033495001001
 DCOP10316 0040

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
 VIA CESARE BATTISTI 657
 74121 TARANTO TA

Fattura n.:

8S00047158

Emessa il:

06/02/2018

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
 TARANTO
 VIA CESARE BATTISTI 657
 74100 TARANTO TA

Linea:

09913346784

che si trova in:

657, V. CESARE BATTISTI
 74100 TARANTO

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

Scissione dei pagamenti

4,83 Euro

3,97 Euro

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

3,97

IVA in addebito

0,86

TOTALE EURO

4,83

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

13.02.0001

CONTATTI



SERVIZIO
 CLIENTI 800.191.191
 attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
 dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
 BUSINESS
 Casella Postale 456
 00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
 800.000.191



2188024000203349500100010002001400081

TAA00FURD1398900010002P01T01 JKZ_A12F002001 13823 1/4

Numero linea: 09913346784

Fattura n.:
Periodo:8S00047158
Dicembre - Gennaio**ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

Periodo

Importo Rif. IVA

Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*

0,07 F.C.IVA

Servizio di produzione e spedizione fattura

3,90 22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**3,97****CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA**

Importo Rif. IVA

Totale imponibile in addebito

3,90 22%

IVA in addebito

0,86

Importi Fuori Campo IVA

0,07 F.C.IVA

TOTALE IMPORTO FATTURA**4,83**

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,07 euro (compresa IVA di 0,00 euro) sul totale di 4,83 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 4218 +C

IMPRESSIONI PASSIVE A FORM.
73.02.00001

RIC	N. IVA 742
DATA DI REGISTRO 12/04/18	



ETIM

Il futuro firmato Telecom Italia

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccarne il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



218602400020334950010002002000810064

TAAD0FUR01398900020002P01TD4

JKZ_A12F002001

13823 3/4

7





Il futuro firmato Telecom Italia

Assistenza per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **4303**

del **02 MAR. 2018**

AD ☐ *Amministratore Delegato*
 DG ☐ *Direttore Generale*
 DA ☐ *Direttore Amministrativo*
 DT ☐ *Direttore Tecnico*
 URP ☐ *Appalti / Contratti*
 UCM ☐ *Commerciale / Marketing*
 UCB ☐ *Comunicazione / Ufficio*
 UES ☐ *Esercizio / Rete*
 UIS ☐ *Informatica / Sistemi*
 UMT ☐ *Manutenzione / Interventi*
 UST ☐ *Relazioni / Clienti*
 UAG ☐ *Area Con. P.E.R. S.M.A.S.T.A.*
 UAS ☐ *Ufficio Rappresentanza*
 STQ ☐ *Staff Centrale*

TIM S.p.A.
 Direzione e coordinamento Vivendi SA
 Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
 Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
 Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
 Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0802000000789 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



TAA00FUR013989 GE
 21880240002033495001001
 DCOP10316 0040

Fattura periodo
2° 2018: Dicembre - Gennaio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00047158

Emessa il: 06/02/2018

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 09913346784

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
 74100 TARANTO

Codice Fiscale: 0000000146330733
 Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: **30/04/2018**

Scissione dei pagamenti

4,83 Euro
3,97 Euro

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

IVA in addebito 3,97

TOTALE EURO 0,86

4,83

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

13.02.0001

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.191.101
 attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
 dall'estero + 390415351530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS
 Casella Postale 456
 00054 Fluminio RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2188024000203349500100010002001400081

TAA00FUR01398900010002PD1T01 JKZ_AI2F002001 13823 1/4

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913346784

Fattura n.:
Periodo:8S00047158
Dicembre - Gennaio

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 5/17*		0,07	F.C.IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		3,97	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale Imponibile in addebito		3,90	22%
IVA in addebito		0,86	
Importi Fuori Campo IVA		0,07	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA		4,83	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,07 euro (compresa IVA di 0,00 euro) sul totale di 4,83 euro.

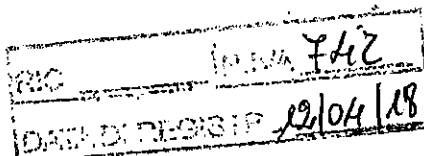
TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 4218 +C

INIZIARESSA PASSIVI A FORM.
73.02.0001



V I S T I

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
13 APR. 2018	
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA
13/04/18	

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
12 APR. 2018	
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA
06-06-2018	

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE: