

T868/18



ESERCIZIO 20 18

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 1764

ACQUISIZIONE PUGES

CONS. 18256

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2018	1.764	15/11/2018			586,36

IL CASSIERE**PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:**

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36

70121 BARI (BA)

Partita IVA: 00347000721 C.F. 00347000721

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: cinquecentoottantasei e 36 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

MAV ALLEGATA

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n° 00118002794942 del 05/09/2018

PAGAMENTO FATTURE N.

00118003180529, 00118002794942

IMPORTO LORDO	586,36
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	586,36

RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	CASSA	CASSA
	PREVISIONE		
	PROG. ORDINATIVI EMESSI		
	DISPONIBILITA'		
ESTREMI DELIBERA			



VISTO PER MOBILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

acquedotto
pugliese

intestato a:

sul
C/C n. 16240731

di Euro 30,19

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARIEseguito da:
A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TAda pagare a:
ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.Acodice MAV: 03111876298225483
scadenza: 08.10.2018

Rif. Fatt. n.: 00118002794942

del: 05.09.2018

Contratto: 3270071432

cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

Fornitura di: VIA GUGLIELMO OBERDAN
74100 TARANTO TA

B003648-P03/12

acquedotto
pugliese

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: 0311876394836012

scadenza: 05.11.2018

sul
C/C n. 16240731

di Euro 556,17



Rif. Fatt. n.: 00118003180529

Contratto: 3992659915

Fornitura di: VIA CRISTOFORO COLOMBO
74100 TARANTO TA

del: 03.10.2018

cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capitale Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2018	1.764	15/11/2018			586,36

IL CASSIERE**PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:**

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36

70121 BARI (BA)

Partita IVA: 00347000721 C.F. 00347000721

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: cinquecentottantasei e 36 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

MAV ALLEGATA

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n° 00118002794942 del 05/09/2018

PAGAMENTO FATTURE N.

00118003180529, 00118002794942

IMPORTO LORDO	586,36
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	586,36

RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	CASSA	CASSA
	PREVISIONE	586,36	
	PROG. ORDINATIVI EMESSI		
	DISPONIBILITA'		
ESTREMI DELIBERA			

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE



**acquedotto
pugliese**
Facciamo bene comune



00118003180529

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3992659915 (013170)
Fattura n. 00118003180529
Del 03/10/2018
Scadenza 05/11/2018



SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE 800.735.735 numero verde guasti
GUASTI Gratuito anche da cellulare



00000011675299296
5139-6-SJ054046

Prot. n. **11 OTT. 2018**

del
PR Presidente ☐
VP Vice Presidente ☐
CA Consiglieri di Amministrazione ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
UAP Appalti / Contratti ☐
UCM Commerciale / Marketing ☐
UCB Contabilità Bilancio ☐
UES Esercizio / Sosta ☐
UIS Informatica / Statistico ☐
UTM Manutenzione / Tecnica ☐
URU Risorse Umane ☐
IAG Affari Con. P.P.R.R. SINISTRI ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
TASTQ Stati Qualità ☐
MC Medico Competente ☐
RSP R.S.P.P. ☐

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

IMPORTO DA PAGARE € 556,17

entro il 05/11/2018

Situazione pagamenti

I suoi pagamenti risultano non regolari per un importo di
€ 1.973,61. Consulti il dettaglio allegato.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cristoforo Colombo
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso occasionale o provvisorio
Tariffa applicata occasionale o provvisorio
Servizi Acquedotto

Moduli contrattuali/Unità immobiliari 1
Deposito cauzionale versato € 2.431,73

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00513449 - calibro 1 - 05 Indici						
Matricola	Lettura iniziale		Lettura finale		Contatore	
contatore	data	valore	data	valore	tipologia	metri cubi
00513449	16.05.18	7123	17.09.18	7777	reale	654

Il consumo dal 16.05.18 al 17.09.18 è di 654 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 1660 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti
dal 16/05/2018 al 25/07/2018 510 mc

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74121, Taranto
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 16/05/2018 al 17/09/2018 - Conguaglio

Quota fissa	€	7,12
Servizio acquedotto	€	2.500,15
Servizio fognatura	€	0,00
Servizio depurazione	€	0,00
Oneri perequazione	€	11,78
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 1.962,88
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale Imponibile	€	556,17

Descrizione aliquota Imponibile Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72 € 556,17 € 55,62

Totale fattura € **611,79**

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

RIO
RIVA 2500
DATA DI PAGAMENTO: 16 OTT. 2018

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in acconto. Si prevede che il suo contatore alla data 23.11.2018 segnerà 7994 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

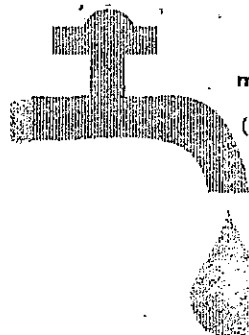
- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*00513449*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it



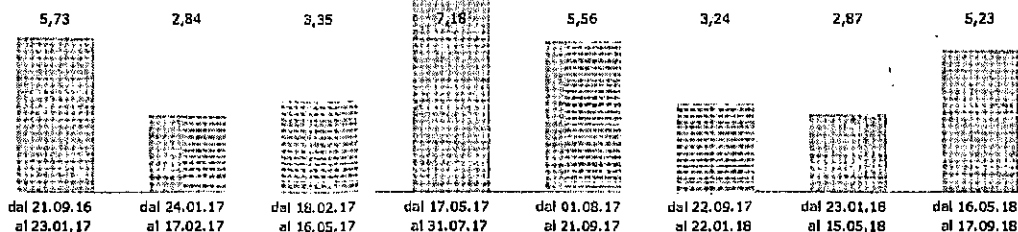
**acquedotto
pugliese**
Risc. Acq. Be's comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3992659915 (013170)
Fattura n. 001180003180529
Del 03/10/2018
Scadenza 05/11/2018



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(in base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo accertato dal 16.05.2018 al 17.09.2018 (125 gg)

UI2 Quota Idrico Qualita'

UI3 Quota Bonus Sociale Idrico

UI1 Quota Idrico Terremotati

Quota fissa acqua n° 1 modull

Tariffa Unica

Totale

quantità	importo unitario	imponibile	iva
654 mc			
654 mc	0,009000 €/mc	5,89 €	10%
654 mc	0,005000 €/mc	3,27 €	10%
654 mc	0,004000 €/mc	2,62 €	10%
125 GG	0,056959 €/gg/mod	7,12 €	10%
654 mc	3,822854 €/mc	2.500,15 €	10%
		2.519,05 €	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000118002470413 del 27.07.2018

mc
510 dal 16.05.2018 al 25.07.2018

- 1.962,88 € 10%

Importo IVA	Importo Netto	Importo Totale	Imponibile	Iva	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72			556,17 €	10%	55,62 €

Importo di base € 2,00 su somma non soggetta a IVA sup. € 77,47 esente in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.14

Totale fattura

€ 611,79



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

Domicilia le tue bollette:

Con la domiciliazione della bolletta le scadenze non saranno più un problema perché a pagare le tue bollette ci pensa la tua Banca/Posta.

La domiciliazione bancaria/postale, infatti, ti permette di addebitare automaticamente le tue fatture sul conto corrente alla loro data di scadenza.

I vantaggi per te:

- Non farai più file agli sportelli
- Ti restituiamo il deposito cauzionale (Importo riportato in fattura alla voce "deposito cauzionale versato") per consumi inferiori a 500 mc l'anno
- Puoi chiedere la restituzione dell'importo versato entro 8 settimane dalla data dell'addebito senza la necessità di fornire alcuna giustificazione
- Eviti eventuali interessi di mora e sospensioni della fornitura perché avrai l'addebito automatico sul tuo c/c il giorno della scadenza fattura
- Risparmi sulle commissioni perché non è previsto nessun costo aggiuntivo (se non applicato dalla tua banca) a differenza delle altre modalità di pagamento

Come richiedere la domiciliazione della fattura

- Compila il modulo che trovi sul retro di questa pagina o contatta il Servizio Clienti al numero verde 800.085.853 richiedendo l'invio del modulo SEPA
- Consegna il modulo presso gli uffici di Assistenza Clienti oppure spediscilo via Fax allo 080.231.3399 o via mail all'indirizzo PECclienti@pec.aqp.it

Cosa ti serve per richiedere la domiciliazione

- Il tuo codice fiscale
- Il tuo IBAN
- Modulo Sepa
- Copia documento di Identità Intestatario contratto AQP e titolare del Conto Corrente
- In caso di persona giuridica: autocertificazione titolarità alla sottoscrizione

Il pagamento delle fatture può essere effettuato utilizzando i bollettini MAV presso Uffici Postali, tabaccherie, ricevitorie, esercizi commerciali abilitati o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it. Per effettuare il pagamento delle fatture presso i supermercati COOP, nei punti vendita LIS PAGA di Lottomatica e nei Punti SISALPAY, esibire alla cassa il seguente codice a barre:



41580999959718180200031118763948360123902055617



Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it.

Il servizio di pagamento è fornito da LIS IP S.p.A. Per le condizioni economiche del servizio, consultare i fogli Informativi disponibili presso i punti vendita LIS PAGA e sul sito Lottomaticaservizi.it

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.**Autorizzazione addebito diretto su conto corrente
SDD (SEPA core Direct Debit)**

Il sottoscritto, intestatario del conto corrente, di cui si riporta IBAN e BIC, autorizza:

- [] adesione/variazione all'addebito diretto sul conto corrente ed autorizza:
- Acquedotto Pugliese SpA (AQP) nel disporre l'addebito in via continuativa
 - l'Istituto bancario/postale nel procedere con gli addebiti secondo le disposizioni impartite da AQP
- [] revoca dell'addebito diretto sul conto corrente delle disposizioni di Acquedotto Pugliese Spa

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa. Eventuali richieste di rimborso di operazioni autorizzate devono essere richieste dal Titolare del conto corrente alla propria Banca entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

DATI INTESTATARIO CONTRATTO ACQUEDOTTO PUGLIESE

Codice Cliente AQP:	1000653047
Contratto AQP:	3992659915
Nome Cognome / Ragione Sociale Intestatario Contratto AQP:	A.M.A.T.
Indirizzo Intestatario Contratto AQP:	VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA
Codice Fiscale / P.IVA Intestatario Contratto AQP:	00146330733
Telefono Intestatario Contratto AQP:	
Email:	
IBAN:	
BIC (SWIFT):	

Denominazione Istituto Bancario/Postale:	
--	--

DA COMPILARE SE L'INTESTATARIO DELLA FORNITURA AQP E' DIVERSO DAL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE O IN CASO DI CONTO CORRENTE CONTESTATO O IN CASO DI PERSONA GIURIDICA.

Nome Cognome / Ragione Sociale Titolare del Conto Corrente:	
Indirizzo Titolare del Conto Corrente:	
Codice Fiscale / PIVA Titolare C/C:	
Telefono Titolare C/C:	
Email:	

Firma dell'Intestatario del contratto AQP, se diverso dall'Intestatario del Conto Corrente

Firma dell'Intestatario del Conto Corrente

Luogo e Data	
--------------	--

La presente sottoscrizione viene resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/00

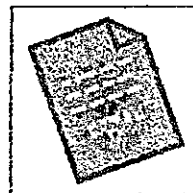
Informativa ai sensi del D. Lgs. n.196/2003 Codice Privacy -- I dati personali saranno raccolti e trattati per eseguire il servizio di addebito in conto corrente degli ordini d'incasso elettronici in euro. Tali dati saranno utilizzati per supporti informatici e cartacei e ne sarà garantita la sicurezza, la riservatezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza rispetto alla finalità anzidetta. I dati personali forniti saranno comunicati agli addetti interni alla nostra Società, espressamente incaricati delle operazioni di questo trattamento; essi potranno essere comunicati a quei terzi contrattualmente collegati ad AQP S.p.A. allo scopo di attuare le attività connesse al servizio fornito. I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento della finalità sopraddeata e non saranno in alcun modo diffusi. Titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, Via Cognetti, 36, 70121 Bari - del Legale rappresentante pro tempore. Nella Sezione Privacy della Società Trasparente, consultabile sul sito Internet www.aqp.it, è indicato il Responsabile Trasparenza e Privacy pro tempore, cui è possibile rivolgersi inviando una mail all'indirizzo privacy@aqp.it, per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, tra i quali quelli di consultare, modificare, cancellare e opporsi al trattamento stesso.

Modalità di pagamento per morosità pregressa

Utilizzare i bollettini MAV per il pagamento delle fatture presso tutti gli Uffici Postali, le tabaccherie e ricevitorie abilitate, o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it.

Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP e dalla vigente Regolazione AEEGSI della Qualità Contrattuale del SII, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

Acqu@light : la scelta giusta



Acqu@light è la fattura on line dell'Acquedotto Pugliese.

Rapida, gratuita, rispettosa dell'ambiente: la scelta giusta.

Aderendo al servizio Acqu@light riceverai direttamente al tuo indirizzo di posta elettronica, l'avviso della pubblicazione della fattura sul portale AQP il giorno stesso della emissione. Salvala nella memoria del tuo PC, ha lo stesso valore legale e fiscale di quella cartacea. Acqu@light elimina gli accumuli di carta, il rischio di

mancato recapito postale, e soprattutto permette di verificare in tempo reale addebiti e consumi azzerando i tempi di consegna. Aderisci ad Acqu@light, avrai il vantaggio di non trovare in fattura le spese di spedizione che a breve saranno addebitate. Per aderire al servizio, accedi allo sportello on line dell'Acquedotto Pugliese e segui le semplici istruzioni. Ti aspettiamo su www.aqp.it.



CONTROCORRENTE POSTALE - Ricevuto/Acquedotto



sul C/C n. 16240731 di Euro 1.973,61

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI,36 - 70121 BARI

Eseguito da:
A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:
ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: 03111876394835305

del: 03.10.2018
cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

Contratto: 3992659915
Fornitura di: VIA CRISTOFORO COLOMBO
74100 TARANTO TA



sul C/C n. 16240731 di Euro 1.973,61

TD 247

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI,36 - 70121 BARI

003111876394835305



0031118763948353051624073100000197361

M A V	SCADENZA	CODICE MAV
		03111876394835305
Eseguito da:	A.M.A.T. VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA	
Contratto:	3992659915	del: 03.10.2018 cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE
codice cliente

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
importo in euro numero conto

<003111876394835305>

00001973+61>

16240731< 247>

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2017 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario Idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2017, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2017, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	20,79
Tariffa agevolata €/mc	0,763683				
Tariffa base €/mc	1,002138	1,298882	1,298882	1,002138	3,822854
Tariffa 1° fascia €/mc	1,648731	1,725204	1,725204	1,648731	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,467693			2,467693	
Tariffa 3° fascia €/mc	3,026765			3,026765	
Quota Fissa Fognatura €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	
Servizio Fognatura €/mc	0,193693	0,193693	0,193693	0,193693	
Servizio Depurazione €/mc	0,556048	0,556048	0,556048	0,556048	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

Di seguito è riportata l'evidenza aggiornata delle fatture emesse da settembre 1999 in poi che non risultano saldate riferite alla posizione contrattuale 3992659915:

Fattura	Emessa	Scadenza	Importo	Residuo
000118002470413	27.07.2018	27.08.2018	2.169,90	1.973,61

Il residuo debito pregresso ammonta pertanto a **€ 1.973,61**.

La invitiamo, qualora non lo avesse già fatto, a regolarizzare prima possibile la sua posizione effettuando un versamento utilizzando il MAV allegato. In caso di ritardo del pagamento, saranno applicati gli interessi di mora pari al T.U.BCE più 3 punti, addebitati sulla fattura successiva. Le ricordiamo che, come previsto dall'art. 16 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato e come previsto dalla Carta del Servizio Idrico Integrato, questa società si riserva di procedere alla sospensione della fornitura, in caso di mancato pagamento di n. 2 fatture, salva comunque la successiva risoluzione del contratto e l'addebito di ulteriori spese a suo carico, come indicate sul sito www.aqp.it. Copia di eventuali fatture non ricevute può essere richiesta agli Sportelli di Assistenza Clienti,

Situazione pagamenti (continua)

telefonando al numero del Servizio Clienti, oppure riprodotta dallo Sportello On Line del sito www.aqp.it. Si evidenzia che, qualora non vi sia coincidenza fra i dati anagrafici e fiscali riportati in fattura e l'attuale fruitore del servizio Idrico Integrato, questi - a norma di Regolamento - è tenuto a procedere all'immediata voltura del contratto a proprio nome, recandosi presso il più vicino Sportello di Assistenza Clienti, oppure telefonando al numero del Servizio Clienti.

Si informa che, nei casi di insolvenza, Acquedotto Pugliese potrà incamerare l'importo versato a titolo di deposito cauzionale compensandolo con i propri crediti maturati; fermo restando il diritto della Società di agire per il recupero di eventuali ulteriori somme che risultino non corrisposte e non compensate con la cauzione stessa. La ricostruzione del deposito cauzionale sarà effettuata con voce di addebito su successiva fattura consumi. Si rammenta che, nel caso di mancato versamento e ricostruzione del deposito cauzionale, potranno prodursi, essendo venuto meno uno degli elementi essenziali del contratto, gli effetti di cui agli artt. 1453 e seguenti, del Codice Civile.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

Ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015, la fattura sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore del 100% rispetto al valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi. Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. Qualora sussistano le citate condizioni, il cliente può scrivere o recarsi presso gli Sportelli di Assistenza Clienti AQP, come indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it oppure un Fax al numero 080.231.3497, comunicando: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, il cliente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi di dilazione (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di dilazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale Internet www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP. In particolare, La Invitiamo a consultare il portale Internet AQP o a richiedere agli sportelli informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il **numero verde commerciale 800.085.853** (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero).

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Richieste di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richiesta di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari per l'anno 2017 ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito Internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'interessato; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

beneficiario di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28.02.2013 e n. 643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per utenti destinatari di bonus idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale il calcolo del deposito cauzionale è effettuato con un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

LA SUA UTENZA E' AD USO DOMESTICO CON UN SOLO *MODULO CONTRATTUALE ?

ALLORA, SOLO SE NON RISIEME NELL'ABITAZIONE SERVITA DA QUESTA UTENZA DOMESTICA CON UN SOLO MODULO, RISPONDA AL QUESTIONARIO CHE TROVA DISPONIBILE ALL'INDIRIZZO INTERNET:

<http://www.aqp-questionario.it/contatti/Login.aspx>

IL QUESTIONARIO LE CHIEDE SEMPLICEMENTE DI INDICARE CHE NON E' RESIDENTE, OLTRE AD UN NUMERO DI TELEFONO ED OPZIONALMENTE UN INDIRIZZO EMAIL. PER ACCEDERE AL QUESTIONARIO FORNISCA IL CODICE CLIENTE ED IL CONTRATTO COME INDICATO SULLA PRIMA PAGINA DELLA FATTURA. PER SICUREZZA LE VERRA' CHIESTO ANCHE DI RIPORTARE UNA SEQUENZA DI NUMERI CHE LE VERRA' VISUALIZZATA.

QUALORA RESIDENTE, OPPURE UTENZA NON DOMESTICA, OPPURE ABBA GIA' RISPOSTO AL QUESTIONARIO, IGNORI QUESTA COMUNICAZIONE.

* Verifichi il numero di moduli contrattuali sulla prima pagina della sua fattura, nella sezione "Informazioni contrattuali". Controlli sul fronte della sua fattura se corrisponde all'immagine qui a destra riportata. Solo in questo caso compili il questionario. Se non dovesse corrispondere allora non è interessato dalla iniziativa. Nulla deve comunicare.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura	
Cap, Città	
Tipologia di utenza	uso domestico
Tariffa applicata	domestico
Servizi	Acquedotto
	Fognatura e depurazione; Refluso
	Domestico

Moduli contrattuali/Unità immobiliari **1 (200 1/0)**

Questa richiesta è in ottemperanza alla Deliberazione ARERA 665/2017/R/IDR del 28/09/2017, ed in particolare con riferimento all'art 4.1.c, entro il 2018, Acquedotto Pugliese deve emettere fattura sulla base della nuova articolazione tariffaria che prevede per l'uso domestico la tipologia residente e non residente. Tale distinzione intende "favorire l'accesso universale all'acqua e garantire il quantitativo essenziale di risorsa necessario per il soddisfacimento dei bisogni fondamentali e per incentivare comportamenti efficienti in termini di conservazione della risorsa e dell'ambiente". Questa articolazione tariffaria prevede per l'uso domestico residente, una fascia di consumo annuo agevolato. Si rende quindi necessario conoscere per la Sua fornitura domestica in quale delle tipologie rientra.

Si ricorda che il dichiarante è responsabile dei dati che andrà a fornire ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000 ed è consapevole delle sanzioni stabilite dal codice penale e richiamate dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 e smi per false attestazioni e dichiarazioni mendaci. Qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, ai sensi dell'art. 75, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

INFORMAZIONE: I dati da Lei forniti verranno trattati per le finalità del servizio come da nuova informativa privacy Regolamento dell'Unione Europea 679 del 2016 consultabile per esteso su www.aqp.it, nella sezione Privacy della Società Trasparente. Vedrà come esercitare i nuovi diritti, l'indicazione dei principi applicati da Acquedotto Pugliese SpA per determinare i tempi di conservazione dei dati personali, i dati di contatto del Data Protection Officer (DPO) a cui è possibile rivolgersi per esercitare tutti i diritti.

Con Deliberazione n.
655/2015/R/IDR del 23
dicembre 2015 l'Autorità
di Regolazione per

Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha approvato il «Testo integrato per la regolazione della qualità contrattuale del SII» che ha stabilito i nuovi standard nazionali specifici e generali di qualità contrattuale del SII validi dal 01/07/2016. Gli standard specifici sono riferiti alle singole prestazioni erogate dal gestore mentre quelli generali riguardano il complesso delle prestazioni del gestore. In caso di mancato rispetto degli standard specifici è corrisposto all'utente un indennizzo automatico base di € 30,00, accreditato direttamente in fattura. Dal 01/01/2017 sono previsti indennizzi automatici crescenti in base al ritardo nella singola prestazione erogata (un ritardo oltre il doppio e fino al triplo dello standard, prevede il doppio dell'indennizzo base; un ritardo oltre il triplo rispetto allo standard, prevede il triplo dell'indennizzo base). Ai sensi dell'art. 78.1 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 655/2015, si riportano nella tabella seguente gli standard specifici e generali di qualità previsti da AQP nella propria Carta del SII ed il grado di rispetto di tali standard con riferimento al 2017. Per giorni (gg), laddove non specificato, si intendono lavorativi.

INFORMAZIONI SUGLI STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ CONTRATTUALE DEL SERVIZIO

Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Media anno 2017	Indennizzo automatico base
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti idrici con sopralluogo	Specifico	20 gg	4,90	€ 30,00
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti fognari con sopralluogo	Specifico	20 gg	4,72	€ 30,00
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori semplici)	Specifico	15 gg	5,63	€ 30,00
Tempo di attivazione della fornitura	Specifico	5 gg	1,21	€ 30,00
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	Specifico	2 gg feriali	0,29	€ 30,00
Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico	7 gg	7,40	€ 30,00
Tempo di esecuzione della voltura	Specifico	5 gg	0,38	€ 30,00
Tempo di preventivazione per l'esecuzione di lavori con sopralluogo	Specifico	20 gg	8,80	€ 30,00
Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati	Specifico	3 ore	4,57	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Specifico	10 gg	9,68	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	Specifico	30 gg	15,33	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	7,00	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	3,40	€ 30,00
Tempo per l'emissione della fattura	Specifico	45 gg solari	12,10	€ 30,00
Periodicità di fatturazione	Specifico	Min 2/anno se consumi ≤ 100 mc	4,03	€ 30,00
		Min 3/anno se 100 mc < consumi ≤ 1000 mc		
		Min 4/anno se 1000 mc < consumi ≤ 3000 mc		
		Min 6/anno se consumi > 3000 mc		
Tempo di rettifica di fatturazione	Specifico	60 gg	26,32	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a reclami scritti	Specifico	30 gg	14,13	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni	Specifico	30 gg	0,99	€ 30,00
Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Grado di rispetto anno 2017	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	87,19%	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti fognari (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	88,25%	
Tempo di esecuzione di lavori complessi	Generale	min 90% entro 30 gg	33,33%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale	min 90% entro 7 gg	79,51%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del misuratore	Generale	min 90% entro 10 gg	85,82%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del livello di pressione	Generale	min 90% entro 10 gg	80,00%	
Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	Generale	min 95% entro le precedenti 24 ore	95,22%	
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale	min 90% entro 3 ore	93,39%	
Tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica di fatturazione	Generale	min 95% entro 30 gg	93,89%	
Tempo massimo di attesa agli sportelli	Generale	min 95% entro 60 min	94,59%	
Tempo medio di attesa agli sportelli	Generale	≤ 20 min	18,36	
Accessibilità al servizio telefonico (AS)	Generale	min 90%	99,90%	
Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA)	Generale	max 240 sec	116,00	
Livello del servizio telefonico (LS)	Generale	min 80%	85,59%	
Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	Generale	min 90% entro 120 sec	92,20%	
Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	Generale	min 90% entro 10 gg	23,81%	

INFORMAZIONE: PREDISPOSIZIONI TARIFFARIE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO UI2 ED UI3

Si informa che, ai sensi della Deliberazione ARERA n. 918/2017/R/IDR del 27/12/2017, questa Società addebita agli utenti in fattura la componente di maggiorazione tariffaria UI2, per la promozione della qualità tecnica del SII, nella misura di €/mc 0,009 per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione; e la componente di maggiorazione tariffaria UI3, per il finanziamento del Bonus Sociale Idrico Nazionale, nella misura di €/mc 0,005 per il solo servizio di acquedotto, ad esclusione degli utenti diretti che beneficiano di Bonus Sociale Idrico Nazionale e sono intestatari di un contratto idrico. Questa Società sta applicando tali componenti tariffarie a partire dalla fatturazione di Marzo 2018 e il relativo conguaglio dal 1 Gennaio 2018 sarà effettuato entro l'ultima emissione dell'anno in corso, in occasione della quale sarà applicata anche la nuova articolazione tariffaria, prevista dalla Delibera AEEGSI n. 665/2017 e approvata dall'Ente di Governo dell'Ambito, al fine di rendere il più leggibile possibile la fattura.

OBBLIGHI RACCOLTA MISURE DI UTENZA E PERIODICITÀ FATTURAZIONE

Ai sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 218/2016/R/IDR del 05/05/2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno. In ottemperanza a quanto riportato dall'art. 38 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese provvede all'emissione trimestrale delle fatture per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, mentre l'emissione è bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno.



**acquedotto
pugliese**
Acqua bene comune



00118003180529

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723496, a tariffa
WEB www.aqp.it
FAX COMMERCIALE +39.080.2313497
SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE 800.735.735 numero verde guasti
GUASTI Gratuito anche da cellulare



IMPORTO DA PAGARE € 556,17

entro il 05/11/2018

Situazione pagamenti

I suoi pagamenti risultano non regolari per un importo di
€ 1.973,61. Consulti il dettaglio allegato.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cristoforo Colombo
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso occasionale o provvisorio
Tariffa applicata occasionale o provvisorio
Servizi Acquedotto

Moduli contrattuali/Unità immobiliari 1
Deposito cauzionale versato € 2.431,73

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00513449 - calibro 1 - 05 Indici

Matricola contatore	Letture iniziale data	valore	tipologia	Letture finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00513449	16.05.18	7123	reale	17.09.18	7777	reale	654

Il consumo dal 16.05.18 al 17.09.18 è di 654 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 1660 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti
dal 16/05/2018 al 25/07/2018 510 mc

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3992659915 (013170)
Fattura n. 00118003180529
Del 03/10/2018
Scadenza 05/11/2018



00000011675299296
5139-B-SJ054046

Prot. n. 11 OTT. 2018

del
PR Presidente
VP Vice Presidente
CA Consiglieri di Amministrazione
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
UAP Appalti / Centrali
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sosta
UIS Informatica / Statistico
UTM Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Affari Com. PPRC SANITARY
RAG Ufficio Ragioneria
TASQ Stati Qualità
MC Medico Competente
RSP R.S.P.P.

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74121, Taranto
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

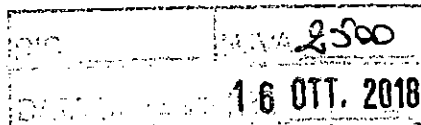
Periodo dal 16/05/2018 al 17/09/2018 - Conguaglio

Quota fissa	€	7,12
Servizio acquedotto	€	2.500,15
Servizio fognatura	€	0,00
Servizio depurazione	€	0,00
Oneri perequazione	€	11,78
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 1.962,88
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale imponibile	€	556,17

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 556,17	€ 55,62
Totale fattura	€	611,79

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.



Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in acconto. Si prevede che il suo contatore alla data 23.11.2018 segnerà 7994 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*00513449*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

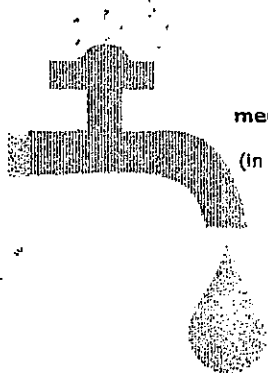
NOTE:



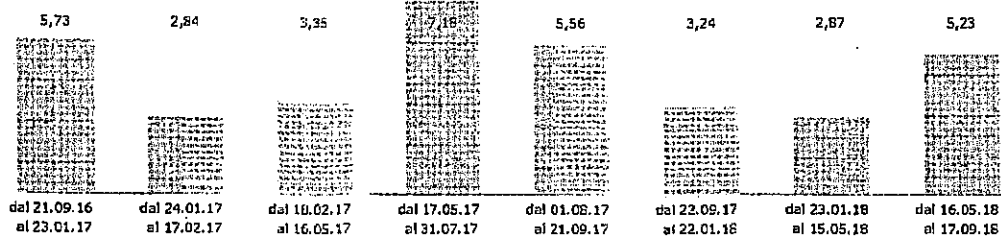
**acquedotto
pugliese**
Acquedotto Pugliese S.p.A.

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3992659915 (013170)
Fattura n. 00118003180529
Del 03/10/2018
Scadenza 05/11/2018



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo accertato dal 16.05.2018 al 17.09.2018 (125 gg)

UI2 Quota Idrico Qualità

UI3 Quota Bonus Sociale Idrico

UI1 Quota Idrico Terremotati

Quota fissa acqua n° 1 moduli

Tariffa Unica

Totale

quantità	importo unitario	imponibile	iva
654 mc			
654 mc	0,009000 €/mc	5,89 €	10%
654 mc	0,005000 €/mc	3,27 €	10%
654 mc	0,004000 €/mc	2,62 €	10%
125 GG	0,056959 €/gg/mod	7,12 €	10%
654 mc	3,822854 €/mc	2.500,15 €	10%

2.519,05 €

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000118002470413 del 27.07.2018

mc

510 dal 16.05.2018 al 25.07.2018

- 1.962,88 €

10%

Tabella IVA

Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72

556,17 €

10%

55,62 €

proposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA esp. 157,47 accolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 611,79

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 18 OTT. 2018

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA

16 OTT. 2018

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

16-11-2018

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



**acquedotto
pugliese**
Jacqua, bene comune



00118002794942

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36; 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it
FAX COMMERCIALE +39.080.2313497
SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE 800.735.735 numero verde guasti
GUASTI Gratuito anche da cellulare



IMPORTO DA PAGARE € 30,19

entro il 08/10/2018

Situazione pagamenti

I suoi pagamenti risultano non regolari per un importo di
€ 50,03. Consulti il dettaglio allegato.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Guglielmo Oberdan
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso commerciale
Tariffa applicata commerciale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo
Domestico

Moduli contrattuali/Unità immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 31,74

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 05116885 - colibro 1 - 05 Indici

Matricola contatore	Lettura iniziale data	valore	tipologia	Lettura finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
05116885	22.02.18	2784	reale	09.08.18	2803	reale	19

Il consumo dal 22.02.18 al 09.08.18 è di 19 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 34 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti
dal 22/02/2018 al 22/05/2018 9 mc

2345
01 OTT. 2018

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3270071432 (013766)
Fattura n. 00118002794942
Del 05/09/2018
Scadenza 08/10/2018

73.02.0001



00000011587390416
3648-6-S1092629

ProL n. **1725**
del **25 SET. 2018**

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74121, Taranto TA
CF o Partita IVA 00146330733

PR Presidente ☐
VP Vice Presidente ☐
CA Consiglieri di Amministrazione ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
UAP Appalti / Contratti ☐
UCM Commerciale / Marketing ☐
UCB Contabilità Bilancio ☐
UCS Esercizio / Sosta ☐
UIS Informatica / Statistico ☐
UTM Manutenzione / Tecnica ☐
URU Risorse Umane ☐
UAG Affari Con. FP,RR, SINISTRI ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
STQ Stati Qualità ☐
MC Medico Competente ☐
RSP R.S.P.P. ☐

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 22/02/2018 al 09/08/2018 - Conguaglio

Quota fissa	€	19,26
Servizio acquedotto	€	24,68
Servizio fognatura	€	3,68
Servizio depurazione	€	10,56
Oneri perequazione	€	0,85
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 29,10
Addebiti/accrediti diversi	€	0,26
Totale imponibile	€	30,19

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 29,93	€ 2,99
Iva vend. non sog. art. 15	€ 0,26	€ 0,00
Totale fattura	€	33,18

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli Importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia
Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box
"Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del
10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti
ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in **acconto**. Si prevede che il suo contatore
alla data 22.11.2018 segnerà 2813 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata,
munendosi di:

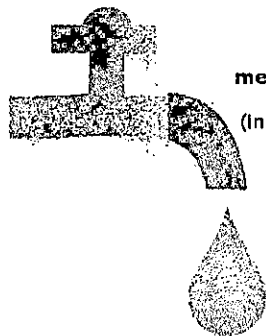
- codice cliente
 - matricola contatore
 - numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto)
e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*05116885*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it



**acquedotto
pugliese**
PUGLIA, DARE LA PAROLA

Acquedotto Pugliese SpA con Unica Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente: **1000653047**
Contratto: **3270071432 (013766)**
Fattura n.: **00118002794942**
Del: **05/09/2018**
Scadenza: **08/10/2018**



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)

0,23	0,15	0,11	0,14	0,09	0,10	0,09	0,11
dal 20.08.14 al 19.02.15	dal 20.02.15 al 20.08.15	dal 21.08.15 al 26.02.16	dal 27.02.16 al 24.08.16	dal 25.08.16 al 17.02.17	dal 18.02.17 al 23.08.17	dal 24.08.17 al 21.02.18	dal 22.02.18 al 09.08.18

Dettaglio Importi

Servizio di Acquedotto

Consumo accertato dal 22.02.2018 al 09.08.2018 (169 gg)

U12 Quota Idrico Qualita'
U13 Quota Bonifica Sociale Idrico
U11 Quota Idrico Terremotati
Quota fissa acqua n° 1 moduli
Tariffa Base
Totale

quantità	importo unitario	imponibile	iva
19 mc			
19 mc	0,009000 €/mc	0,17 €	10%
19 mc	0,005000 €/mc	0,10 €	10%
19 mc	0,004000 €/mc	0,08 €	10%
169 GG	0,056959 €/gg/mod	9,63 €	10%
19 mc	1,298882 €/mc	24,68 €	10%
		34,66 €	

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo accertato dal 22.02.2018 al 09.08.2018 (169 gg)

U12 Quota Depuraz. Qualita'
U11 Quota Depuraz. Terremotati
U12 Quota Fogn. Qualita'
U11 Quota Fogn. Terremotati
Quota Fissa Fogn. Dom. n° 1 mod
Quota Variabile Depurazione
Quota Variabile Sognatura
Totale

19 mc			
19 mc	0,009000 €/mc	0,17 €	10%
19 mc	0,004000 €/mc	0,08 €	10%
19 mc	0,009000 €/mc	0,17 €	10%
19 mc	0,004000 €/mc	0,08 €	10%
169 GG	0,056959 €/gg/mod	9,63 €	10%
19 mc	0,556048 €/mc	10,56 €	10%
19 mc	0,193693 €/mc	3,68 €	10%
		24,37 €	

ACCONTI PRESENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000118001732510 del 30.05.2018	9 mc	dal 22.02.2018 al 22.05.2018	- 29,10 €	10%
--	------	------------------------------	-----------	-----

Interessi di mora

Interessi sul pagamento di 30,29 € della fattura n. 00117003813346 del 29.11.2017 calcolati dal 03.01.2018 al 21.02.2018	0,12 €
Interessi sul pagamento di 20,93 € della fattura n. 00118000647092 del 07.03.2018 calcolati dal 10.04.2018 al 30.06.2018	0,14 €

Imposto IVA

	imponibile	iva	importo
Iva 10% ex art. 17-ter DPR 633/72	29,93 €	10%	2,99 €
Iva vend. non sogg. art. 15	0,26 €	0%	0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 e bolli non soggette a IVA sup. € 77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 200418547 del 24.02.04

Totale fattura € 33,18



**acquedotto
pugliese**
L'acqua bene comune

Domicilia le tue bollette:

Con la domiciliazione della bolletta le scadenze non saranno più un problema perché a pagare le tue bollette ci pensa la tua Banca/Posta.

La domiciliazione bancaria/postale, infatti, ti permette di addebitare automaticamente le tue fatture sul conto corrente alla loro data di scadenza.

I vantaggi per te:

- Non farai più file agli sportelli
- Ti restituiamo il deposito cauzionale (importo riportato in fattura alla voce "deposito cauzionale versato") per consumi inferiori a 500 mc l'anno
- Puoi chiedere la restituzione dell'importo versato entro 8 settimane dalla data dell'addebito senza la necessità di fornire alcuna giustificazione
- Eviti eventuali interessi di mora e sospensioni della fornitura perché avrai l'addebito automatico sul tuo c/c il giorno della scadenza fattura
- Risparmi sulle commissioni perché non è previsto nessun costo aggluntivo (se non applicato dalla tua banca) a differenza delle altre modalità di pagamento

Come richiedere la domiciliazione della fattura

- Compila il modulo che trovi sul retro di questa pagina o contatta il Servizio Clienti al numero verde 800.085.853 richiedendo l'invio del modulo SEPA
- Consegna il modulo presso gli uffici di Assistenza Clienti oppure spediscilo via Fax allo 080.231.3399 o via mail all'indirizzo PEC clienti@pec.aqp.it

Cosa ti serve per richiedere la domiciliazione

- Il tuo codice fiscale
- Il tuo IBAN
- Modulo Sepa
- Copia documento di Identità Intestatario contratto AQP e titolare del Conto Corrente
- In caso di persona giuridica: autocertificazione titolarità alla sottoscrizione

Il pagamento delle fatture può essere effettuato utilizzando i bollettini MAV presso Uffici Postali, tabaccherie, ricevitorie, esercizi commerciali abilitati o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it. Per effettuare il pagamento delle fatture presso i supermercati COOP, nei punti vendita LIS PAGA di Lottomatica e nei Punti SISALPAY, esibire alla cassa il seguente codice a barre:



415809999959718180200031118762982254833902003019



Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it.

Il servizio di pagamento è fornito da LIS IP S.p.A. Per le condizioni economiche del servizio, consultare i fogli informativi disponibili presso i punti vendita LIS PAGA e sul sito Lottomaticaservizi.it

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.**Autorizzazione addebito diretto su conto corrente
SDD (SEPA core Direct Debit)**

Il sottoscritto, intestatario del conto corrente, di cui si riporta IBAN e BIC, autorizza:

- ☐ adesione/variazione all'addebito diretto sul conto corrente ed autorizza:
- Acquedotto Pugliese SpA (AQP) nel disporre l'addebito in via continuativa
 - l'Istituto bancario/postale nel procedere con gli addebiti secondo le disposizioni impartite da AQP
- ☐ revoca dall'addebito diretto sul conto corrente delle disposizioni di Acquedotto Pugliese Spa

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa. Eventuali richieste di rimborso di operazioni autorizzate devono essere richieste dal Titolare del conto corrente alla propria Banca entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

DATI INTESTATARIO CONTRATTO ACQUEDOTTO PUGLIESE

Codice Cliente AQP:	1000653047
Contratto AQP:	3270071432
Nome Cognome / Ragione Sociale Intestatario Contratto AQP:	A.M.A.T.
Indirizzo Intestatario Contratto AQP:	VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA
Codice Fiscale / P.IVA Intestatario Contratto AQP:	00146330733
Telefono Intestatario Contratto AQP:	
Email:	
IBAN:	
BIC (SWIFT):	
Denominazione Istituto Bancario/Postale:	

DA COMPILARE SE L'INTESTATARIO DELLA FORNITURA AQP E' DIVERSO DAL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE O IN CASO DI CONTO CORRENTE CONTESTATO O IN CASO DI PERSONA GIURIDICA.

Nome Cognome / Ragione Sociale Titolare del Conto Corrente:	
Indirizzo Titolare del Conto Corrente:	
Codice Fiscale / PIVA Titolare C/C:	
Telefono Titolare C/C:	
Email:	

Firma dell'Intestatario del contratto AQP, se diverso dall'Intestatario del Conto Corrente

Firma dell'Intestatario del Conto Corrente

Luogo e Data

La presente sottoscrizione viene resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/00

Informativa ai sensi del D. Lgs. n.196/2003 Codice Privacy -- I dati personali saranno raccolti e trattati per eseguire il servizio di addebito in conto corrente degli ordini d'incasso elettronici in euro. Tali dati saranno utilizzati con supporti informatici e cartacei e ne sarà garantita la sicurezza, la riservatezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza rispetto alla finalità anzidetta. I dati personali forniti saranno comunicati agli addetti interni alla nostra Società, espressamente incaricati delle operazioni di questo trattamento; essi potranno essere comunicati a quei terzi contrattualmente collegati ad AQP S.p.A. allo scopo di attuare le attività connesse al servizio fornito. I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento della finalità sopraddeata e non saranno in alcun modo diffusi. Titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, Via Cognetti, 36, 70121 Bari - del Legale rappresentante pro tempore. Nella Sezione Privacy della Società Trasparente, consultabile sul sito internet www.aqp.it, è indicato il Responsabile Trasparenza e Privacy pro tempore, cui è possibile rivolgersi inviando una mail all'indirizzo privacy@aqp.it, per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, tra i quali quelli di consultare, modificare, cancellare o opporsi al trattamento stesso.

Modalità di pagamento per morosità pregressa

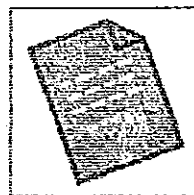
Utilizzare i bollettini MAV per il pagamento delle fatture presso tutti gli Uffici Postali, le tabaccherie, le ricevitorie, gli esercizi commerciali abilitati, o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it. Per effettuare il pagamento delle fatture presso i supermercati COOP, nei punti vendita LIS PAGA di Lottomatica e nei Punti SISALPAY, esibire alla cassa il seguente codice a barre:



41580999959718180200031118762982248773902005003



Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP e dalla vigente Regolazione AEEGSI della Qualità Contrattuale del SII, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.



Acqu@light è la fattura on line dell'Acquedotto Pugliese.

Rapida, gratuita, rispettosa dell'ambiente: la scelta giusta.

Aderendo al servizio Acqu@light riceverai direttamente al tuo Indirizzo di posta elettronica, l'avviso della pubblicazione della fattura sul portale AQP il giorno stesso della emissione. Salvala nella memoria del tuo PC, ha lo stesso valore legale e fiscale di quella cartacea. Acqu@light elimina gli accumuli di carta, il rischio di

mancato recapito postale, e soprattutto permette di verificare in tempo reale addebiti e consumi azzerando i tempi di consegna. Aderisci ad Acqu@light, avrai il vantaggio di non trovare in fattura le spese di spedizione che a breve saranno addebitate. Per aderire al servizio, accedi allo sportello on line dell'Acquedotto Pugliese e segui le semplici istruzioni. Ti aspettiamo su www.aqp.it.



CONTI CORRENTI POSTALI - Riva del Vecchio

BancoPost

CONTI CORRENTI POSTALI - Riva del Vecchio

BancoPost



sul C/C n. 16240731 di Euro 50,03



acquedotto
pugliese
Riva del Vecchio

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:
A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:
ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.

codice MAV: 03111876298224877

del: 05.09.2018
cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

Contratto: 3270071432
Fornitura di: VIA GUGLIELMO OBERDAN
74100 TARANTO TA



sul C/C n. 16240731 di Euro 50,03

TD 247

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

003111876298224877



0031118762982248771624073100000005003

M A V	SCADENZA	CODICE MAV
		03111876298224877
Eseguito da:	A.M.A.T. VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA	
Contratto:	3270071432	del: 05.09.2018 cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

<003111876298224877>

00000050+03> 16240731< 247>

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2017 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario Idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2017, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2017, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione, viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	20,79
Tariffa agevolata €/mc	0,763683				
Tariffa base €/mc	1,002138	1,298882	1,298882	1,002138	3,822854
Tariffa 1° fascia €/mc	1,648731	1,725204	1,725204	1,648731	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,467693			2,467693	
Tariffa 3° fascia €/mc	3,026765			3,026765	
Quota Fissa Fognatura €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	
Servizio Fognatura €/mc	0,193693	0,193693	0,193693	0,193693	
Servizio Depurazione €/mc	0,556048	0,556048	0,556048	0,556048	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio ai quali è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

Di seguito è riportata l'evidenza aggiornata delle fatture emesse da settembre 1999 in poi che non risultano saldate riferite alla posizione contrattuale 3270071432:

Fattura	Emessa	Scadenza	Importo	Residuo
000118000647092	07.03.2018	09.04.2018	23,01	20,93
000118001732510	30.05.2018	02.07.2018	32,01	29,10

Il residuo debito pregresso ammonta pertanto a € 50,03.

La invitiamo, qualora non lo avesse già fatto, a regolarizzare prima possibile la sua posizione effettuando un versamento utilizzando il MAV allegato. In caso di ritardo del pagamento, saranno applicati gli interessi di mora pari al T.U.BCE più 3 punti, addebitati sulla fattura successiva. Le ricordiamo che, come previsto dall'art. 16 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato e come previsto dalla Carta del Servizio Idrico Integrato, questa società si riserva di procedere alla sospensione della fornitura, in caso di mancato pagamento di n. 2 fatture, salva comunque la successiva risoluzione del contratto e l'addebito di ulteriori spese a suo carico, come indicate sul sito www.aqp.it. Copia di

Situazione pagamenti (continua)

eventuali fatture non ricevute può essere richiesta agli Sportelli di Assistenza Clienti, telefonando al numero del Servizio Clienti, oppure riprodotta dallo Sportello On Line del sito www.aqp.it. Si evidenzia che, qualora non vi sia coincidenza fra i dati anagrafici e fiscali riportati in fattura e l'attuale fruitore del servizio Idrico Integrato, questi - a norma di Regolamento - è tenuto a procedere all'immediata voltura del contratto a proprio nome, recandosi presso il più vicino Sportello di Assistenza Clienti, oppure telefonando al numero del Servizio Clienti.

Si informa che, nel caso di insolvenza, Acquedotto Pugliese potrà incamerare l'importo versato a titolo di deposito cauzionale compensandolo con i propri crediti maturati; fermo restando il diritto della Società di agire per il recupero di eventuali ulteriori somme che risultino non corrisposte e non compensate con la cauzione stessa. La ricostruzione del deposito cauzionale sarà effettuata con voce di addebito su successiva fattura consumi. Si rammenta che, nel caso di mancato versamento e sostituzione del deposito cauzionale, potranno prodursi, essendo venuto meno uno degli elementi essenziali del contratto, gli effetti di cui agli artt. 1453 e seguenti, del Codice Civile.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento - Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

Al sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015, la fattura sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore del 100% rispetto al valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi. Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. Qualora sussistano le citate condizioni, il cliente può scrivere o recarsi presso gli Sportelli di Assistenza Clienti AQP, come indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it oppure un Fax al numero 080.231.3497, comunicando: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, il cliente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi di dilazione (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di dilazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale internet www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP. In particolare, La invitiamo a consultare il portale Internet AQP o a richiedere agli sportelli informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; al livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero).

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Richieste di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari per l'anno 2017 ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'interessato; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28.02.2013 e n. 643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per utenti destinatari di bonus idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale il calcolo del deposito cauzionale è effettuato con un abbattimento del 40%.

Disciplina del Deposito Cauzionale (continua)

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

COMUNICAZIONE PER CLIENTI NON RESIDENTI

LA SUA UTENZA E' AD USO DOMESTICO CON UN SOLO *MODULO CONTRATTUALE ?

ALLORA, SOLO SE NON RISIEDE NELL'ABITAZIONE SERVITA DA QUESTA UTENZA DOMESTICA CON UN SOLO MODULO, RISPONDA AL QUESTIONARIO CHE TROVA DISPONIBILE ALL'INDIRIZZO INTERNET:

<http://www.aqp-questionario.it/contatti/Login.aspx>

IL QUESTIONARIO LE CHIEDE SEMPLICEMENTE DI INDICARE CHE NON E' RESIDENTE, OLTRE AD UN NUMERO DI TELEFONO ED OPZIONALMENTE UN INDIRIZZO EMAIL. PER ACCEDERE AL QUESTIONARIO FORNISCA IL CODICE CLIENTE ED IL CONTRATTO COME INDICATO SULLA PRIMA PAGINA DELLA FATTURA. PER SICUREZZA LE VERRA' CHIESTO ANCHE DI RIPORTARE UNA SEQUENZA DI NUMERI CHE LE VERRA' VISUALIZZATA.

QUALORA RESIDENTE, OPPURE UTENZA NON DOMESTICA, OPPURE ABBIA GIA' RISPOSTO AL QUESTIONARIO, IGNORI QUESTA COMUNICAZIONE.

* Verifichi il numero di moduli contrattuali sulla prima pagina della sua fattura, nella sezione "Informazioni contrattuali". Controlli sul fronte della sua fattura se corrisponde all'immagine qui a destra riportata. Solo in questo caso compili il questionario. Se non dovesse corrispondere allora non è interessato dalla iniziativa. Nulla deve comunicare.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura	
Cap, Città	
Tipologia di utenza	uso domestico
Tariffa applicata	domestico
Servizi	Acquedotto
	Fognatura e depurazione: Deflusso
	Domestico

Moduli contrattuali/Unità immobiliari **1 (200 t/g)**

Questa richiesta è in ottemperanza alla Deliberazione ARERA 665/2017/R/IDR del 28/09/2017, ed in particolare con riferimento all'art 4.1.c, entro il 2018, Acquedotto Pugliese deve emettere fattura sulla base della nuova articolazione tariffaria che prevede per l'uso domestico la tipologia residente e non residente. Tale distinzione intende "favorire l'accesso universale all'acqua e garantire il quantitativo essenziale di risorsa necessario per il soddisfacimento dei bisogni fondamentali e per incentivare comportamenti efficienti in termini di conservazione della risorsa e dell'ambiente". Questa articolazione tariffaria prevede per l'uso domestico residente, una fascia di consumo annuo agevolato. Si rende quindi necessario conoscere per la Sua fornitura domestica in quale delle tipologie rientra.

Si ricorda che il dichiarante è responsabile dei dati che andrà a fornire ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000 ed è consapevole delle sanzioni stabilite dal codice penale e richiamate dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 e smi per false attestazioni e dichiarazioni mendaci. Qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, ai sensi dell'art. 75, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

INFORMAZIONE: I dati da Lei forniti verranno trattati per le finalità del servizio come da nuova informativa privacy Regolamento dell'Unione Europea 679 del 2016 consultabile per esteso su www.aqp.it, nella sezione Privacy della Società Trasparente. Vedrà come esercitare i nuovi diritti, l'indicazione dei principi applicati da Acquedotto Pugliese SpA per determinare i tempi di conservazione dei dati personali, i dati di contatto del Data Protection Officer (DPO) a cui è possibile rivolgersi per esercitare tutti i diritti.



acquedotto
pugliese
Acqua, tempo, cultura

Con Deliberazione n.
655/2015/R/IDR del 23
dicembre 2015 l'Autorità
di Regolazione per

Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha approvato il «Testo integrato per la regolazione della qualità contrattuale del SII» che ha stabilito i nuovi standard nazionali specifici e generali di qualità contrattuale del SII validi dal 01/07/2016. Gli standard specifici sono riferiti alle singole prestazioni erogate dal gestore mentre quelli generali riguardano il complesso delle prestazioni del gestore. In caso di mancato rispetto degli standard specifici è corrisposto all'utente un indennizzo automatico base di € 30,00, accreditato direttamente in fattura. Dal 01/01/2017 sono previsti indennizzi automatici crescenti in base al ritardo nella singola prestazione erogata (un ritardo oltre il doppio e fino al triplo dello standard, prevede il doppio dell'indennizzo base; un ritardo oltre il triplo rispetto allo standard, prevede il triplo dell'indennizzo base). Ai sensi dell'art. 78.1 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 655/2015, si riportano nella tabella seguente gli standard specifici e generali di qualità previsti da AQP nella propria Carta del SII ed il grado di rispetto di tali standard con riferimento al 2017. Per giorni (gg), laddove non specificato, si intendono lavorativi.

INFORMAZIONI SUGLI STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ CONTRATTUALE DEL SERVIZIO

Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Media anno 2017	Indennizzo automatico base
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti idrici con sopralluogo	Specifico	20 gg	4,90	€ 30,00
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti fognari con sopralluogo	Specifico	20 gg	4,72	€ 30,00
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori semplici)	Specifico	15 gg	5,63	€ 30,00
Tempo di attivazione della fornitura	Specifico	5 gg	1,21	€ 30,00
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	Specifico	2 gg feriali	0,29	€ 30,00
Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico	7 gg	7,40	€ 30,00
Tempo di esecuzione della voltura	Specifico	5 gg	0,38	€ 30,00
Tempo di preventivazione per l'esecuzione di lavori con sopralluogo	Specifico	20 gg	8,80	€ 30,00
Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati	Specifico	3 ore	4,57	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Specifico	10 gg	9,68	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	Specifico	30 gg	15,33	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	7,00	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	3,40	€ 30,00
Tempo per l'emissione della fattura	Specifico	45 gg solari	12,10	€ 30,00
Periodicità di fatturazione	Specifico	Min 2/anno se consumi ≤ 100 mc	4,03	€ 30,00
		Min 3/anno se 100 mc < consumi ≤ 1000 mc		
		Min 4/anno se 1000 mc < consumi ≤ 3000 mc		
		Min 6/anno se consumi > 3000 mc		
Tempo di rettifica di fatturazione	Specifico	60 gg	26,32	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a reclami scritti	Specifico	30 gg	14,13	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni	Specifico	30 gg	0,99	€ 30,00
Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Grado di rispetto anno 2017	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	87,19%	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti fognari (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	88,25%	
Tempo di esecuzione di lavori complessi	Generale	min 90% entro 30 gg	33,33%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale	min 90% entro 7 gg	79,51%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del misuratore	Generale	min 90% entro 10 gg	85,82%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del livello di pressione	Generale	min 90% entro 10 gg	80,00%	
Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	Generale	min 95% entro le precedenti 24 ore	95,22%	
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale	min 90% entro 3 ore	93,39%	
Tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica di fatturazione	Generale	min 95% entro 30 gg	93,89%	
Tempo massimo di attesa agli sportelli	Generale	min 95% entro 60 min	94,59%	
Tempo medio di attesa agli sportelli	Generale	≤ 20 min	18,36	
Accessibilità al servizio telefonico (AS)	Generale	min 90%	99,90%	
Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA)	Generale	max 240 sec	116,00	
Livello del servizio telefonico (LS)	Generale	min 80%	85,59%	
Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	Generale	min 90% entro 120 sec	92,20%	
Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	Generale	min 90% entro 10 gg	23,81%	

INFORMAZIONE: PREDISPOSIZIONI TARIFFARIE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO UI2 ED UI3

Si informa che, ai sensi della Deliberazione ARERA n. 918/2017/R/IDR del 27/12/2017, questa Società addebita agli utenti in fattura la componente di maggiorazione tariffaria UI2, per la promozione della qualità tecnica del SII, nella misura di €/mc 0,009 per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione; e la componente di maggiorazione tariffaria UI3, per il finanziamento del Bonus Sociale Idrico Nazionale, nella misura di €/mc 0,005 per il solo servizio di acquedotto, ad esclusione degli utenti diretti che beneficiano di Bonus Sociale Idrico Nazionale e sono intestatari di un contratto idrico. Questa Società sta applicando tali componenti tariffarie a partire dalla fatturazione di Marzo 2018 e il relativo conguaglio dal 1 Gennaio 2018 sarà effettuato entro l'ultima emissione dell'anno in corso, in occasione della quale sarà applicata anche la nuova articolazione tariffaria, prevista dalla Delibera AEEGSI n. 665/2017 e approvata dall'Ente di Governo dell'Ambito, al fine di rendere il più leggibile possibile la fattura.

OBBLIGHI RACCOLTA MISURE DI UTENZA E PERIODICITÀ FATTURAZIONE

Ai sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 218/2016/R/IDR del 05/05/2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno. In ottemperanza a quanto riportato dall'art. 38 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese provvede all'emissione trimestrale delle fatture per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, mentre l'emissione è bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno.



**acquedotto
pugliese**
Acqua bene comune



00118002794942

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari

C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente: **1000653047**
Contratto: **3270071432 (013766)**
Fattura n.: **00118002794942**
Del: **05/09/2018**
Scadenza: **08/10/2018**

73.02.0001



00000011587390416
3648-6-S1092629

Profilo n.

ANZA
1125
del **25 SET 2018**

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it
FAX COMMERCIALE +39.080.2313497
SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE 800.735.735 numero verde guasti
GUASTI Gratuito anche da cellulare

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

PR Presidente
VP Vice Presidente
CA Consiglieri di Amministrazione
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sosta
UIS Informatica / Statistico
UTM Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Affari Con. PP.RR. SINISTRI
RAG Ufficio Ragioneria
STQ Stati Qualità
MC Medico Competente
RSP R.S.P.P.

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti 657

Cap, città 74121, Taranto TA

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 22/02/2018 al 09/08/2018 - congruo

Quota fissa	€	19,26
Servizio acquedotto	€	24,68
Servizio fognatura	€	3,68
Servizio depurazione	€	10,56
Oneri perequazione	€	0,85
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 29,10
Addebiti/accrediti diversi	€	0,26
Totale imponibile	€	30,19

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 29,93	€ 2,99
Iva vend. non sog. art. 15	€ 0,26	€ 0,00

Totale fattura € 33,18

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli Importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifici la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in acconto. Si prevede che il suo contatore alla data 22.11.2018 segnerà 2813 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*05116885*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

IMPORTO DA PAGARE € 30,19

Importo 05/09/2018

Situazione pagamenti

I suoi pagamenti risultano non regolari per un importo di € 50,03. Consulti il dettaglio allegato.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Guglielmo Oberdan
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso commerciale
Tariffa applicata commerciale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluso Domestico

Moduli contrattuali/Unità immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 31,74

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 05116885 - calibro 1 - 05 Indici						
Matricola contatore	Letture iniziale data	valore	tipologia	Letture finale data	valore	tipologia
05116885	22.02.18	2784	reale	09.08.18	2803	reale
						19

Il consumo dal 22.02.18 al 09.08.18 è di 19 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 34 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti dal 22/02/2018 al 22/05/2018 9 mc

2345
01 OTT. 2018

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

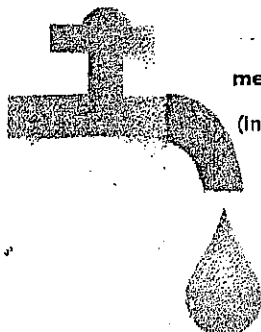
NOTE:



**acquedotto
pugliese**
Facciamo bere bene

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente: **1000653047**
Contratto: **3270071432 (01376)**
Fattura n.: **00118002794942**
Del: **05/09/2018**
Scadenza: **08/10/2018**



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)

0,23	0,15	0,11	0,14	0,09	0,10	0,09	0,11
dal 20.08.14 al 19.02.15	dal 20.02.15 al 20.08.15	dal 21.08.15 al 26.02.16	dal 27.02.16 al 24.08.16	dal 25.08.16 al 17.02.17	dal 18.02.17 al 23.08.17	dal 24.08.17 al 21.02.18	dal 22.02.18 al 09.08.18

Dettaglio Importi

quantità importo unitario imponibile iva

Servizio di Acquedotto

Consumo accreditato dal 22.02.2018 al 09.08.2018 (169 gg)

19 mc

U12 Quota Idrica Qualita'

19 mc

0,009000 €/mc

0,17 €

10%

U13 Quota Bonus Sociale Idrico

19 mc

0,005000 €/mc

0,10 €

10%

U11 Quota Idrica Terremotati

19 mc

0,004000 €/mc

0,08 €

10%

Quota fissa acqua n° 1 moduli

169 GG

0,056959 €/gg/mod

9,63 €

10%

Tariffa Base

19 mc

1,298882 €/mc

24,68 €

10%

Totale

34,66 €

Servizio di Fognatura e depurazione

Consumo accreditato dal 22.02.2018 al 09.08.2018 (169 gg)

19 mc

U12 Quota Depuraz. Qualita'

19 mc

0,009000 €/mc

0,17 €

10%

U11 Quota Depuraz. Terremotati

19 mc

0,004000 €/mc

0,08 €

10%

U12 Quota Fogn. Qualita'

19 mc

0,009000 €/mc

0,17 €

10%

U11 Quota Fogn. Terremotati

19 mc

0,004000 €/mc

0,08 €

10%

Quota Fissa Fogn. dom. n° 1 mod

169 GG

0,056959 €/gg/mod

9,63 €

10%

Quota Variabile depurazione

19 mc

0,556048 €/mc

10,56 €

10%

Quota Variabile fognatura

19 mc

0,193693 €/mc

3,68 €

10%

Totale

24,27 €

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000118001732510 del 30.05.2018

mc

9 dal 22.02.2018 al 22.05.2018

- 29,10 €

10%

Interessi di Ritenuta

Interessi sul pagamento di 30,29 € della fattura n. 00117003813346 del 29.11.2017
calcolati dal 03.01.2018 al 21.02.2018

0,12 €

Interessi sul pagamento di 20,93 € della fattura n. 00118000647092 del 07.03.2018
calcolati dal 10.03.2018 al 30.06.2018

0,14 €

Dettaglio IVA

Iva 10% ex art. 12-ter DPR 633/72

Iva vend. non sogg. art. 15

imponibile

iva

imposta

29,93 €

10%

2,99 €

0,26 €

0%

0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 (iva non soggetta a IVA esp. € 77,47 assolta in modo virtuale, Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004016547 del 24.02.04)

Totale fattura

€ 33,18

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 01 OTT. 2018 L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA 06/10/18 FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 01 OTT. 2018 FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA 16-11-2018 FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE: