

Oggetto: SIN. N. 9.510.10.00772 (NS. RIF.228/A/10)**Mittente:** Sinistri <sinistriamat@amat.ta.it>**Data:** Tue, 07 Sep 2010 17:13:56 +0200**A:** ASSIMOCO <richiesta.denuncia@assimoco.it>, VITTORIO D'ERRICO
<vittorio.derrico@gbsspa.it>

Anticipiamo ns. nota prot.16418 del 06/09/2010 con allegata dichiarazione di negazione sinistro.

Cordialità.

UFFICIO SINISTRI AMAT SPA

Il 30/08/2010 8.53, richiesta.denuncia@assimoco.it ha scritto:

Comunichiamo che il sinistro CARD in oggetto è stato aperto in automatico su segnalazione dell'impresa di controparte.

Vi chiediamo cortesemente di procedere con urgenza al reperimento della denuncia ed

alla trasmissione della stessa al numero di fax 800.633.500 o in alternativa al nuovo

indirizzo di posta elettronica richiesta.denuncia@assimoco.it dedicato esclusivamente

a questa attività.

NOTA: utilizzare la presente comunicazione come copertina per la trasmissione della denuncia.

Grazie per la collaborazione e cordiali saluti.

Ufficio Assistenza Sinistri

Gestione Sinistri Card Apertura Automatica da Flusso

[email:richiesta.denuncia@assimoco.it](mailto:richiesta.denuncia@assimoco.it)

Tel: 800.533.001

fax: 800.633.500

228A10.negazione sinistro.PDF**Content-Type:** application/pdf**Content-Encoding:** base64

Prot. N. 16418/UAG

0 6 SET. 2010
Taranto, li _____

Spett.le
ASSIMOCO Spa
Direzione Tecnica Danni
Servizio Sinistri
Centro Direzionale "Milano Oltre"
Via Cassanese, 224
20090 - SEGRATE (MI)

C.A. Egr. Dr. Vittorio D'Errico

Spett.le
G.B.S. General Broker Service Spa
Via A. Bargonì, 54
00153 - ROMA

OGGETTO: NEGAZIONE SINISTRO N.9.510.10.00772
Ns. Rif. 228/A/10

Con riferimento al sinistro indicato in oggetto si trasmette in allegato dichiarazione di negazione sinistro sottoscritta dal ns. Presidente nonché legale rappresentante della scrivente Azienda.

Restiamo in urgente attesa di ricevere gli approfondimenti del SARC in assenza dei quali non è possibile, nostro malgrado, istruire correttamente la pratica e procedere all'esatta individuazione del conducente coinvolto nel sinistro oltre che fare piena luce sul sinistro de quo, con evidente pregiudizio per l'azienda.

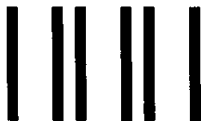
In attesa di cortese riscontro, porgiamo distinti saluti.

IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Giovanni Matichecchia)

Posteitaliane

Avviso di ricevimento

EP 0683/EP 0505 - Mod. 23 LP - MOD. 01304 (ex w3425) - St. 4, Ed. 07/05



228/A/10 e 229/A/10 NOV. S.N.



ASS. PROV. A.D.C.
AZIENDA DIST. "S. GIOSELLITA"
NELL'AREA DI TARANTO
Via C. Battisti, 607
70100 TARANTO

Avviso di ricevimento

Raccomandata

Pacco

Assicurata

Euro

Numero

13224053247 9

Data di spedizione

Dall'ufficio postale di

Destinatario

G.B.S. GENERAL BROKERS SERVICE SPA

Via

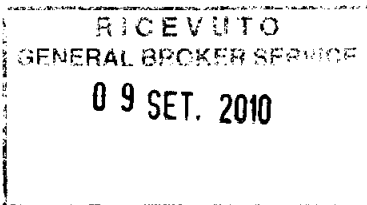
A. BARGONI, 54

C.A.P.

00153

Città

ROMA



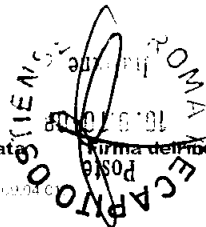
Firma per esteso del ricevente
(Nome e Cognome)

Data

Firma del incaricato alla distribuzione

Bollo dell'ufficio
di distribuzione

- Spese di spedizione a carico del mittente
- Spese di assicurazione a carico del mittente
- Spese di bollo a carico del mittente



Posteitaliane

Avviso di ricevimento

EP 0683/EP 0505 - Mod. 23/1/P - MOD. 01/304 EX 4444/95 - S1 (H) Ed. 07/05



AZIENDA MOBILITA'
NELLE AREE DI TARANTO
Via C. E. 65/66, 657
74100 TARANTO



228/A7110 e 229/A110 N36. 210

Avviso di ricevimento

Raccomandata

Pacco

Assicurata

Euro

Numero

13224053248 0

Data di spedizione

Dall'ufficio postale di

Destinatario

ASSINOCO S.p.A. - DIREZIONE TECNICA DANNI
SEMITO SINISTRA.

Via

CASSANESSE, 224 - CANTO MONTIGNANO "RICAMBI 04008"

C.A.P.

20090

Località

BEGNATO (MI)

10 SET 2010

RICEVUTO

Idelle

Firma per esteso del ricevente
(Nome e Cognome)

Data

Firma dell'incaricato alla distribuzione

Bollo dell'ufficio
di distribuzione



- La presente è un avviso di ricevimento.
- Il presente è un avviso di ricevimento.
- La presente è un avviso di ricevimento.

PROT. N. 16178

Taranto, li 07 SET. 2010

**OGGETTO: dichiarazione dell'assicurato di negazione
del sinistro n. 9.510.10.00772**

Io sottoscritto Dott. Francesco Walter Poggi nato a Taranto il 27/05/1950 e ivi residente in Via Atenisio, 3, legale rappresentante dell'Amat Spa intestataria al P.R.A. dell'autobus modello BREDAMENARINIBUS AVANCITY LU 3P E5 targato DN337AZ assicurato presso Assimoco Spa con polizza 510.013.00.00100303

Dichiaro

Che il giorno 30/07/2010 il suddetto veicolo non è stato coinvolto in nessun sinistro.

Cordiali saluti.

re

IL PRESIDENTE
Dott. Francesco Walter Poggi

Allegato: copia leggibile della patente di guida.

TESSERA EUROPEA DI ASSICURAZIONE MALATTIA
 POGGI
 FRANCESCO
 27/05/1950
 PGGFNC50E27L049Z
 SSN-MIN SALUTE - 500001
 80380001600036817026
 27/12/2010

PATENTE GUIDA
 REPUBBLICA ITALIANA
 GIOVANNI INGILVENTI
 06010771
 SOSPENSIONE PATENTE
 19/03/86

CAMBIAMENTI DI RESIDENZA
 CONFERME DI VALIDITA
 PATENTE N. TA5026133M (KZS7KY)
 VALIDA FINO AL 19/10/2011
 GUIDA CON LENTI

TESSERA SANITARIA
 REPUBBLICA ITALIANA
 COGNOME POGGI
 NOME FRANCESCO
 LUOGO d NASCITA TARANTO
 PROVINCIA TA
 DATA 27/05/1950
 Data di scadenza 27/12/2010

1. Cognome POGGI
 2. Nome FRANCESCO
 3. Data e luogo di nascita 27/05/1950
 TARANTO (TA)
 4. Residenza TARANTO (TA)
 via 3 ATENISIO
 Il funzionario della Motorizzazione Civile
 FIRMA DEL TITOLARE
 5. Potente N. TA5026133M
 6. Elide della Motorizzazione Civile
 7. Data di nascita 27/05/1950
 8. Validità fino al 30/10/2006
 IL DIRETTORE
 TA5026133M

Categorie di veicoli per cui la patente è valida del

A		B		C		D		E	
Al	125	B1	125	C1	125	D1	125	E1	125
A1	125	B1	125	C1	125	D1	125	E1	125
A2	125	B2	125	C2	125	D2	125	E2	125
A3	125	B3	125	C3	125	D3	125	E3	125
A4	125	B4	125	C4	125	D4	125	E4	125
A5	125	B5	125	C5	125	D5	125	E5	125
A6	125	B6	125	C6	125	D6	125	E6	125
A7	125	B7	125	C7	125	D7	125	E7	125
A8	125	B8	125	C8	125	D8	125	E8	125
A9	125	B9	125	C9	125	D9	125	E9	125
A10	125	B10	125	C10	125	D10	125	E10	125
A11	125	B11	125	C11	125	D11	125	E11	125
A12	125	B12	125	C12	125	D12	125	E12	125
A13	125	B13	125	C13	125	D13	125	E13	125
A14	125	B14	125	C14	125	D14	125	E14	125
A15	125	B15	125	C15	125	D15	125	E15	125
A16	125	B16	125	C16	125	D16	125	E16	125
A17	125	B17	125	C17	125	D17	125	E17	125
A18	125	B18	125	C18	125	D18	125	E18	125
A19	125	B19	125	C19	125	D19	125	E19	125
A20	125	B20	125	C20	125	D20	125	E20	125
A21	125	B21	125	C21	125	D21	125	E21	125
A22	125	B22	125	C22	125	D22	125	E22	125
A23	125	B23	125	C23	125	D23	125	E23	125
A24	125	B24	125	C24	125	D24	125	E24	125
A25	125	B25	125	C25	125	D25	125	E25	125
A26	125	B26	125	C26	125	D26	125	E26	125
A27	125	B27	125	C27	125	D27	125	E27	125
A28	125	B28	125	C28	125	D28	125	E28	125
A29	125	B29	125	C29	125	D29	125	E29	125
A30	125	B30	125	C30	125	D30	125	E30	125
A31	125	B31	125	C31	125	D31	125	E31	125
A32	125	B32	125	C32	125	D32	125	E32	125
A33	125	B33	125	C33	125	D33	125	E33	125
A34	125	B34	125	C34	125	D34	125	E34	125
A35	125	B35	125	C35	125	D35	125	E35	125
A36	125	B36	125	C36	125	D36	125	E36	125
A37	125	B37	125	C37	125	D37	125	E37	125
A38	125	B38	125	C38	125	D38	125	E38	125
A39	125	B39	125	C39	125	D39	125	E39	125
A40	125	B40	125	C40	125	D40	125	E40	125
A41	125	B41	125	C41	125	D41	125	E41	125
A42	125	B42	125	C42	125	D42	125	E42	125
A43	125	B43	125	C43	125	D43	125	E43	125
A44	125	B44	125	C44	125	D44	125	E44	125
A45	125	B45	125	C45	125	D45	125	E45	125
A46	125	B46	125	C46	125	D46	125	E46	125
A47	125	B47	125	C47	125	D47	125	E47	125
A48	125	B48	125	C48	125	D48	125	E48	125
A49	125	B49	125	C49	125	D49	125	E49	125
A50	125	B50	125	C50	125	D50	125	E50	125
A51	125	B51	125	C51	125	D51	125	E51	125
A52	125	B52	125	C52	125	D52	125	E52	125
A53	125	B53	125	C53	125	D53	125	E53	125
A54	125	B54	125	C54	125	D54	125	E54	125
A55	125	B55	125	C55	125	D55	125	E55	125
A56	125	B56	125	C56	125	D56	125	E56	125
A57	125	B57	125	C57	125	D57	125	E57	125
A58	125	B58	125	C58	125	D58	125	E58	125
A59	125	B59	125	C59	125	D59	125	E59	125
A60	125	B60	125	C60	125	D60	125	E60	125
A61	125	B61	125	C61	125	D61	125	E61	125
A62	125	B62	125	C62	125	D62	125	E62	125
A63	125	B63	125	C63	125	D63	125	E63	125
A64	125	B64	125	C64	125	D64	125	E64	125
A65	125	B65	125	C65	125	D65	125	E65	125
A66	125	B66	125	C66	125	D66	125	E66	125
A67	125	B67	125	C67	125	D67	125	E67	125
A68	125	B68	125	C68	125	D68	125	E68	125
A69	125	B69	125	C69	125	D69	125	E69	125
A70	125	B70	125	C70	125	D70	125	E70	125
A71	125	B71	125	C71	125	D71	125	E71	125
A72	125	B72	125	C72	125	D72	125	E72	125
A73	125	B73	125	C73	125	D73	125	E73	125
A74	125	B74	125	C74	125	D74	125	E74	125
A75	125	B75	125	C75	125	D75	125	E75	125
A76	125	B76	125	C76	125	D76	125	E76	125
A77	125	B77	125	C77	125	D77	125	E77	125
A78	125	B78	125	C78	125	D78	125	E78	125
A79	125	B79	125	C79	125	D79	125	E79	125
A80	125	B80	125	C80	125	D80	125	E80	125
A81	125	B81	125	C81	125	D81	125	E81	125
A82	125	B82	125	C82	125	D82	125	E82	125
A83	125	B83	125	C83	125	D83	125	E83	125
A84	125	B84	125	C84	125	D84	125	E84	125
A85	125	B85	125	C85	125	D85	125	E85	125
A86	125	B86	125	C86	125	D86	125	E86	125
A87	125	B87	125	C87	125	D87	125	E87	125
A88	125	B88	125	C88	125	D88	125	E88	125
A89	125	B89	125	C89	125	D89	125	E89	125
A90	125	B90	125	C90	125	D90	125	E90	125
A91	125	B91	125	C91	125	D91	125	E91	125
A92	125	B92	125	C92	125	D92	125	E92	125
A93	125	B93	125	C93	125	D93	125	E93	125
A94	125	B94	125	C94	125	D94	125	E94	125
A95	125	B95	125	C95	125	D95	125	E95	125
A96	125	B96	125	C96	125	D96	125	E96	125
A97	125	B97	125	C97	125	D97	125	E97	125
A98	125	B98	125	C98	125	D98	125	E98	125
A99	125	B99	125	C99	125	D99	125	E99	125
A100	125	B100	125	C100	125	D100	125	E100	125

INDICAZIONI ADDIZIONALI

 (051A044599)
 SOSTITUISC TA2158140
 GUIDA CON LENTI
 LIMITAZIONI ART 117 C.D.
 PER CAT. "A" NO SOST
 PER CAT. "B" NO SOST

Oggetto: 9.510.10.00772

Mittente: <richiesta.denuncia@assimoco.it>

Data: Wed, 8 Sep 2010 11:24:41 +0200

A: <incarichi@federperitigest.it>

CC: <tursi@amat.ta.it>, <sinistriamat@amat.ta.it>, <vittorio.derrico@gbsspa.it>, <clsbari@assimoco.it>, <dario.quadrello@assimoco.it>, <salvatore.dicorato@assimoco.it>, <giacomo.gadaleta@assimoco.it>, <luciano.scolozzi@assimoco.it>

Buongiorno,
vi comunichiamo che, a seguito del ricevimento della documentazione allegata, abbiamo provveduto a negare il sinistro in oggetto e ad incaricare il perito.

Cordiali saluti
Francesca Pani
Ufficio Assistenza Sinistri
Gestione Sinistri Card Apertura Automatica da Flusso
email: richiesta.denuncia@assimoco.it
Tel: 800.533.001
fax: 800.633.500

1340972_Modulo CID 07.doc SARC.negazione evento_20100908112118.doc	Content-Type: application/msword Content-Encoding: base64
--	--

1340972_9.510.10.00772 neg_20100908111951.PDF

1340972_9.510.10.00772 neg_20100908111951.PDF	Content-Type: application/pdf Content-Encoding: base64
---	---

1340972_mst_1065_1_doc.pdf

1340972_mst_1065_1_doc.pdf	Content-Type: application/pdf Content-Encoding: quoted-printable
----------------------------	---

Prot. N. 86571
08 SET. 2010

Del	
P	PRESIDENTE ☐
DG	DIRETTORE GENERALE ☐
DA	DIRETTORE AMMINISTRATIVO ☐
DT	DIRETTORE TECNICO ☐
UE	ESERCIZIO MOVIMENTO ☐
UAG	AFFARI GEN./P.R./SINISTRI ☒
UA	ACQUISTI/CONTRATTI ☐
UC	CONTABILITA'/BILANCIO ☐
UI	INFORMATICA ☐
UP	PERSONALE/RETRIBUZIONI ☐
UT	TECNICO ☐
UPT	PRODOTTI TRAFFICO ☐
URG	RAGIONERIA/ECONOMATO ☐
STC	STAFF GENERALE ☐

Mod. CID 07 - Invio di documentazione a supporto degli elementi probatori sulla responsabilità

IMPRESA DEBITRICE
SARC - ASSIMOCO S.p.a.
Centro Direzionale "Milano Oltre"
Palazzo Giotto
Strada Cassanese, n. 224
20090 SEGRATE (MILANO)

fax 02/26962420

Spettabile
ASSICURAZIONI GENERALI

GESTIONARIA
via telefax

Targa gestionaria DL748JM
Sinistro del 30/07/2010

Targa/e debitrice DN337AZ

In relazione alla valutazione di responsabilità da noi indicata nello scambio informatico "flusso responsabilità", Vi trasmettiamo la seguente documentazione probatoria a supporto della nostra valutazione:

- ☐ dichiarazione testimoniale
- ☒ dichiarazione dell'assicurato di negazione del sinistro
- ☐ verbale delle autorità intervenute sul luogo del sinistro
- ☐ fotografie del nostro veicolo assicurato attestanti l'incompatibilità dei danni con la dinamica del sinistro

ASSIMOCO SPA



510.2010.00772

DENUNCIA SINISTRO

510.2010.00772

Garanzia Colpita: D00 - R.C. VEICOLI A MOTORE
Natura Sinistro: 0000 - R.C.VEICOLI A MOTORE

Numero Polizza: 510.013.00.00100303

Targa: DN337AZ

Numero Applicazione:

Contraente: AMAT S.P.A.

Cod. Fiscale: 00146330733

Indirizzo: VIA CESARE BATTISTI 657
- TARANTO
74121 TA

Data Sinistro: 30/07/2010

Data Denuncia: 27/08/2010

Data per.: 27/08/2010
TA

Località Sinistro:

Conducente:

Abi: Cab:

Cassa: 00050

Referente:

Ispettorato Codif.: SEGRATE 097

Perito/Riparatore incaricato:

Data incarico:

Preventivo Auto

Passanti	Trasportati	Cose non trasp/ARD	Cose trasportate
0,00	0,00	1.871,00	0,00

Preventivo RE: 0,00

Modalità: CARD - RESPONSABILE

REGOLARITA' AMMINISTRATIVA: ☒ SI

Descrizione del sinistro

Il Denunciante

Danneggiati:

SCARNERA PATRIZIA

Ispettorato gestore

☐

Liquidato

☐

228/A/10

Oggetto: 9.510.10.00772
Mittente: <richiesta.denuncia@assimoco.it>
Data: Wed, 8 Sep 2010 11:24:41 +0200
A: <incarichi@federperitigest.it>
CC: <tursi@amat.ta.it>, <sinistriamat@amat.ta.it>, <vittorio.derrico@gbsspa.it>, <clsbari@assimoco.it>, <dario.quadrello@assimoco.it>, <salvatore.dicorato@assimoco.it>, <giacomo.gadaleta@assimoco.it>, <luciano.scolozzi@assimoco.it>

Buongiorno,
vi comunichiamo che, a seguito del ricevimento della documentazione allegata, abbiamo provveduto a negare il sinistro in oggetto e ad incaricare il perito.

Cordiali saluti
Francesca Pani
Ufficio Assistenza Sinistri
Gestione Sinistri Card Apertura Automatica da Flusso
email:richiesta.denuncia@assimoco.it
Tel: 800.533.001
fax: 800.633.500

1340972_Modulo CID 07.doc SARC.negazione evento_20100908112118.doc	Content-Type: application/msword Content-Encoding: base64
---	--

1340972_9.510.10.00772 neg_20100908111951.PDF

1340972_9.510.10.00772 neg_20100908111951.PDF	Content-Type: application/pdf Content-Encoding: base64
--	---

1340972_mst_1065_1_doc.pdf

1340972_mst_1065_1_doc.pdf	Content-Type: application/pdf Content-Encoding: quoted-printable
-----------------------------------	---



Mod. CID 07 - Invio di documentazione a supporto degli elementi probatori sulla responsabilità

IMPRESA DEBITRICE
SARC - ASSIMOCO S.p.a.
Centro Direzionale "Milano Oltre"
Palazzo Giotto
Strada Cassanese, n. 224
20090 SEGRATE (MILANO)

fax 02/26962420

Spettabile
ASSICURAZIONI GENERALI

GESTIONARIA
via telefax

Targa gestionaria DL748JM

Targa/e debitrice DN337AZ

Sinistro del 30/07/2010

In relazione alla valutazione di responsabilità da noi indicata nello scambio informatico "flusso responsabilità", Vi trasmettiamo la seguente documentazione probatoria a supporto della nostra valutazione:

- ☐ dichiarazione testimoniale
- ☒ dichiarazione dell'assicurato di negazione del sinistro
- ☐ verbale delle autorità intervenute sul luogo del sinistro
- ☐ fotografie del nostro veicolo assicurato attestanti l'incompatibilità dei danni con la dinamica del sinistro

ASSIMOCO SPA



510.2010.00772

DENUNCIA SINISTRO

510.2010.00772

Garanzia Colpita: **D00 - R.C. VEICOLI A MOTORE**
Natura Sinistro: **0000 - R.C.VEICOLI A MOTORE**

Numero Polizza: 510.013.00.00100303

Targa: **DN337AZ**

Numero Applicazione:

Contraente: **AMAT S.P.A.**
Indirizzo: **VIA CESARE BATTISTI 657**
- TARANTO
74121 TA

Cod. Fiscale: 00146330733

Data Sinistro: **30/07/2010**

Data Denuncia: 27/08/2010

Data per.: 27/08/2010

Località Sinistro:

TA

Conducente:

Abi: Cab:

Cassa: 00050

Referente:

Ispettorato Codif.: **SEGRATE 097**

Perito/Riparatore incaricato:

Data incarico:

Preventivo Auto

Passanti	Trasportati	Cose non trasp/ARD	Cose trasportate
0,00	0,00	1.871,00	0,00

Preventivo RE: 0,00

Modalità: CARD - RESPONSABILE

REGOLARITA' AMMINISTRATIVA: ☒ **SI**

Descrizione del sinistro

Il Denunciante

Danneggiati:
SCARNERA PATRIZIA

Ispettorato gestore

☐

Liquidato

☐

Oggetto: R: Richiesta Informazioni - 9.510.10.00772/b

Mittente: richiesta denuncia <denuncia.richiesta@assimoco.it>

Data: Mon, 30 Aug 2010 09:44:58 +0200

A: Sinistri <sinistriamat@amat.ta.it>

Buongiorno,
in allegato le uniche informazioni di cui disponiamo in riferimento al sinistro
in oggetto.

Cordiali saluti
Francesca Pani

Ufficio Assistenza Sinistri

telefono: 800 533 001
telefax apertura sinistri: 800 633 500
mail apertura sinistri: richiesta.denuncia@assimoco.it

Da: Sinistri [sinistriamat@amat.ta.it]
Inviato: lunedì 30 agosto 2010 9.26
A: richiesta denuncia; VITTORIO D'ERRICO
Oggetto: Re: Richiesta Informazioni - 9.510.10.00772/b

Il 30/08/2010 8.53, richiesta.denuncia@assimoco.it ha scritto:

Comunichiamo che il sinistro CARD in oggetto è stato aperto in automatico su segnalazione dell'impresa di controparte.
Vi chiediamo cortesemente di procedere con urgenza al reperimento della denuncia ed alla trasmissione della stessa al numero di fax 800.633.500 o in alternativa al nuovo indirizzo di posta elettronica richiesta.denuncia@assimoco.it dedicato esclusivamente a questa attività.

NOTA: utilizzare la presente comunicazione come copertina per la trasmissione della denuncia.

Grazie per la collaborazione e cordiali saluti.

Ufficio Assistenza Sinistri
Gestione Sinistri Card Apertura Automatica da Flusso
[email:richiesta.denuncia@assimoco.it](mailto:richiesta.denuncia@assimoco.it)
Tel: 800.533.001
fax: 800.633.500

In riferimento alla vs. E-mail odierna delle ore 08.53, Vogliate comunicarci ulteriori dati conosciuti sul sinistro in termini quali:

- data e orario del sinistro;
- luogo del sinistro;
- targa bus Amat Spa;
- dati controparte;
- descrizione dinamica sinistro;
- allegare eventuale denuncia di sinistro e/o richiesta legale della controparte.

Non appena in possesso dei dati suindicati saremo in grado di collaborare per la corretta istruzione della pratica.
Distinti saluti

UFFICIO SINISTRI AMAT SPA

notifica.pdf	Content-Description: notifica.pdf
	Content-Type: application/pdf
	Content-Encoding: base64

VisualizzaDati - Windows Internet Explorer

Dati Sinistro

Numero	9.510.10.00772	Tipo sinistro	CARD	Stato del sinistro	Non Pagato
Ramo Ministeriale	013	Natura sinistro	R.C.VEICOLI A MOTORE	Tipo Ricevimento	APERTURA AUTOMATICA DA FLUSSO ANIA
Data evento	30/07/2010	Data denuncia	27/08/2010		
Data pervenimento	27/08/2010	Data protocollo	27/08/2010		
Località evento	Comune	Provincia	TA	Cap	Nazione I
	Responsabilità				
Responsabilità Assimoco Responsabile	per Ectus Malus	Da definire			

Stato CARD del sinistro

Stato autorizzazione sinistro	Transazioni CTD	Transazioni CTD	Chiusura di Notifica	Invio Pagamento in Sostanza	Stato Rich. Notifica
In attesa di dichiarazione dell'assicurato di negazione evento	Non Abilitate	Abilitate	NO	Non Abilitato	Aperto

Dichiarazione ASSIMOCO

Data Notifica	Tipo Dich.	Dich. Responsabile	Tipo Firma	Motivo Forz.	Dichiarazione Assimoco	Dichiarazione Controspese	Testimon.	Firma da originale
---------------	------------	--------------------	------------	--------------	------------------------	---------------------------	-----------	--------------------

Dichiarazione ASSICURAZIONI GENERALI

Data Notifica	Tipo Dich.	Dich. Responsabile	Tipo Firma	Motivo Forz.	Dichiarazione Assimoco	Dichiarazione Controspese	Testimon.	Firma da originale
27/08/2010	Definitiva	Totale	ASSIMOCO S.P.A.	Firma non Congiunta				
						Veicolo in sosta o in fermata	NO	NO

Notifica da ANIA

Imp. Mittente	Stato Rich.	Tipo Rich.	Imp. Resp.	Situaz. Resp.	Data Max. Richiesta Controspese	Impressa che può nominare a arbitrio	Data Max. Richiesta Arbitrato
ASSICURAZIONI GENERALI	Non Definita			non definita da dichiarazione unilaterale (1 firma)	26/09/2010		

Dettaglio Targhe sinistro

ASSIMOCO	Dichiarazione ASSICURAZIONI GENERALI	ASSIMOCO	Dichiarazione ASSICURAZIONI GENERALI
		*DN337AZ	*DL748JM

 Chiudi

575

28/11/10

Oggetto: Re: Richiesta Informazioni - 9.510.10.00772/b

Mittente: Sinistri <sinistriamat@amat.ta.it>

Data: Mon, 30 Aug 2010 09:26:19 +0200

A: ASSIMOCO <richiesta.denuncia@assimoco.it>, VITTORIO D'ERRICO
<vittorio.derrico@gbsspa.it>

Il 30/08/2010 8.53, richiesta.denuncia@assimoco.it ha scritto:

Comunichiamo che il sinistro CARD in oggetto è stato aperto in automatico su segnalazione dell'impresa di controparte.

Vi chiediamo cortesemente di procedere con urgenza al reperimento della denuncia ed

alla trasmissione della stessa al numero di fax 800.633.500 o in alternativa al nuovo

indirizzo di posta elettronica richiesta.denuncia@assimoco.it dedicato esclusivamente

a questa attività.

NOTA: utilizzare la presente comunicazione come copertina per la trasmissione della denuncia.

Grazie per la collaborazione e cordiali saluti.

Ufficio Assistenza Sinistri

Gestione Sinistri Card Apertura Automatica da Flusso

email:richiesta.denuncia@assimoco.it

Tel: 800.533.001

fax: 800.633.500

In riferimento alla vs. E-mail odierna delle ore 08.53, Vogliate comunicarci ulteriori dati conosciuti sul sinistro in termini quali:

- data e orario del sinistro;
- luogo del sinistro;
- targa bus Amat Spa;
- dati controparte;
- descrizione dinamica sinistro;
- allegare eventuale denuncia di sinistro e/o richiesta legale della controparte.

Non appena in possesso dei dati suindicati saremo in grado di collaborare per la corretta istruzione della pratica.

Distinti saluti

UFFICIO SINISTRI AMAT SPA

Oggetto: Richiesta Informazioni - 9.510.10.00772/b

Mittente: <richiesta.denuncia@assimoco.it>

Data: Mon, 30 Aug 2010 08:53:34 +0200

A: <tursi@amat.ta.it>, <sinistriamat@amat.ta.it>

CC:

Comunichiamo che il sinistro CARD in oggetto è stato aperto in automatico su segnalazione dell'impresa di controparte.

Vi chiediamo cortesemente di procedere con urgenza al reperimento della denuncia ed

alla trasmissione della stessa al numero di fax 800.633.500 o in alternativa al nuovo

indirizzo di posta elettronica richiesta.denuncia@assimoco.it dedicato esclusivamente

a questa attività.

NOTA: utilizzare la presente comunicazione come copertina per la trasmissione della denuncia.

Grazie per la collaborazione e cordiali saluti.

Ufficio Assistenza Sinistri

Gestione Sinistri Card Apertura Automatica da Flusso

[email:richiesta.denuncia@assimoco.it](mailto:richiesta.denuncia@assimoco.it)

Tel: 800.533.001

fax: 800.633.500

CEDOLA DI VIAGGIO DEL BUS N° 575 DATA 30.07.2010

RISERVATO OPERATORE DI ESERCIZIO						RISERVATO AI CONTROLLI		
Linea N°	Orario di partenza		Orario di arrivo		OPERATORE: COGNOME E NOME (STAMPATELLO)	Orario	Località	Firma Verificatore (PER ESTESO)
	CAPOLINEA LOCALITÀ	ORE	CAPOLINEA LOCALITÀ	ORE				
1/2	L.LO	CM	1AM	5.10	DE VITA A.			
8	PM	5.55	CP	6.35	u u			
u	CP	6.50	PM	7.30	u u			
u	PM	7.50	CP	8.45	u u			
u	CP	8.55	PM	9.55	u u			
u	PM	10.00	CP	11.05	DE VITA A.			
8	CP	11.10	PM	12.08	MASTROPIETROM.			
↑	PM	12.15	CP	13.10	u			
	CP	13.15	PM	14.10	u			
	PM	14.20	CP	15.20	u			
	CP	15.45	PM	16.35	u			
8	PM	16.45	CP	17.35	MASTROPIETROM.			
8	CEP	18.45	PM	18.45	SAPLO H			
u	PM	18.50	CEP	19.45	u			
u	CEP	19.45	PM	20.45	u			
u	PM	20.50	CEP	21.40	u			
u	CEP	21.50	PM	22.35	u			
8	PM	23.00			SAPLO M			
					23.50			
					u			

LISTA DI CONTROLLO (CHECK-LIST)

(Da compilarsi a cura dell'Operatore di Esercizio all'inizio ed alla fine di ogni turno)

1

TURNO DI SERVIZIO n° _____

DALLE ORE 4,20

ALLE ORE 11,10

LINEA 8

FIRMA OPERATORE DI ESERCIZIO
De Vito Angelo

CONTROLLI (Barrare la voce che ricorre)	Inizio Turno	Fine Turno
Indicatori di linea	NE	NE
Indicatori di direzione	NE	NE
Impianto illuminazione	NE	NE
Luci interne	NE	NE
Strumentazione di bordo	NE	NE
Obliteratrici	NE	NE
Martelletto rompivetro di sicurezza	M	M
Sigilli maniglia uscita di sicurezza	M	M
Regolamento viaggiatori interno bus	M	M
Estintore	M	M
Pulizia del bus	INS	INS
Cintura di sicurezza (portatori di Handicap)	NE	NE

2

TURNO DI SERVIZIO n° _____

DALLE ORE 11,10

ALLE ORE 17,45

LINEA 8

FIRMA OPERATORE DI ESERCIZIO
De Vito Angelo

CONTROLLI (Barrare la voce che ricorre)	Inizio Turno	Fine Turno
Indicatori di linea	NE	NE
Indicatori di direzione	NE	NE
Impianto illuminazione	NE	NE
Luci interne	NE	NE
Strumentazione di bordo	NE	NE
Obliteratrici	NE	NE
Martelletto rompivetro di sicurezza	M	M
Sigilli maniglia uscita di sicurezza	M	M
Regolamento viaggiatori interno bus	M	M
Estintore	M	M
Pulizia del bus	INS	INS
Cintura di sicurezza (portatori di Handicap)	NE	NE

3

TURNO DI SERVIZIO n° _____

DALLE ORE 17,45

ALLE ORE 24,20

LINEA 8

FIRMA OPERATORE DI ESERCIZIO
De Vito Angelo

CONTROLLI (Barrare la voce che ricorre)	Inizio Turno	Fine Turno
Indicatori di linea	NE	NE
Indicatori di direzione	NE	NE
Impianto illuminazione	NE	NE
Luci interne	NE	NE
Strumentazione di bordo	NE	NE
Obliteratrici	NE	NE
Martelletto rompivetro di sicurezza	M	M
Sigilli maniglia uscita di sicurezza	M	M
Regolamento viaggiatori interno bus	M	M
Estintore	M	M
Pulizia del bus	INS	INS
Cintura di sicurezza (portatori di Handicap)	NE	NE

NE = Non Efficiente**M = Mancante****INS = Insufficiente****Irregolarità riscontrate durante il servizio (incidenti - guasti - etc.), già comunicata all'Area Tecnica con bolla di lavoro**

n° _____ del _____ :

al rientro - visto: L'ADDETTO MOVIMENTO E TRAFFICO _____ / ore _____

Oggetto: R: Richiesta Informazioni - 9.510.10.00772/b
Mittente: richiesta denuncia <denuncia.richiesta@assimoco.it>
Data: Mon, 30 Aug 2010 09:44:58 +0200
A: Sinistri <sinistriamat@amat.ta.it>

Buongiorno,
in allegato le uniche informazioni di cui disponiamo in riferimento al sinistro
in oggetto.

Cordiali saluti
Francesca Pani

Ufficio Assistenza Sinistri

telefono: 800 533 001
telefax apertura sinistri: 800 633 500
mail apertura sinistri: richiesta.denuncia@assimoco.it

Da: Sinistri [sinistriamat@amat.ta.it]
Inviato: lunedì 30 agosto 2010 9.26
A: richiesta denuncia; VITTORIO D'ERRICO
Oggetto: Re: Richiesta Informazioni - 9.510.10.00772/b

Il 30/08/2010 8.53, richiesta.denuncia@assimoco.it ha scritto:
Comunichiamo che il sinistro CARD in oggetto è stato aperto in automatico su segnalazione dell'impresa di controparte.
Vi chiediamo cortesemente di procedere con urgenza al reperimento della denuncia ed alla trasmissione della stessa al numero di fax 800.633.500 o in alternativa al nuovo indirizzo di posta elettronica richiesta.denuncia@assimoco.it dedicato esclusivamente a questa attività.

NOTA: utilizzare la presente comunicazione come copertina per la trasmissione della denuncia.

Grazie per la collaborazione e cordiali saluti.

Ufficio Assistenza Sinistri
Gestione Sinistri Card Apertura Automatica da Flusso
[email:richiesta.denuncia@assimoco.it](mailto:richiesta.denuncia@assimoco.it)
Tel: 800.533.001
fax: 800.633.500

In riferimento alla vs. E-mail odierna delle ore 08.53, Vogliate comunicarci ulteriori dati conosciuti sul sinistro in termini quali:

- data e orario del sinistro;
- luogo del sinistro;
- targa bus Amat Spa;
- dati controparte;
- descrizione dinamica sinistro;
- allegare eventuale denuncia di sinistro e/o richiesta legale della controparte.

Non appena in possesso dei dati suindicati saremo in grado di collaborare per la corretta istruzione della pratica.
Distinti saluti

UFFICIO SINISTRI AMAT SPA

notifica.pdf	Content-Description: notifica.pdf	
	Content-Type:	application/pdf
	Content-Encoding:	base64

15902

Prot. N. 30 Aug. 2010

Del	P	PRESIDENTE	☐
	DG	DIRETTORE GENERALE	☐
	DA	DIRETTORE AMMINISTRATIVO	☐
	DT	DIRETTORE TECNICO	☐
	UE	ESERCIZIO MOVIMENTO	☐
	UAG	AFFARI GEN/PR/SINISTRI	☒
	UA	ACQUISTI/CONTRATTI	☐
	UC	CONCILIATA/BILANCIO	☐
	UI	INFORMATICA	☐
	UP	PERSONALE/RETRIBUZIONI	☐
	UT	TECNICO	☐
	UPT	PRODOTTI/TRAFFICO	☐
	URG	RAZIONERIA/ECONOMATO	☐
	STG	STAMPAGLIA	☐

ll

Dati Sinistro

Numero	9.510.10.00772	Tipo sinistro	CARD	Stato del sinistro	Non Pagato
Ramo Ministeriale	013	Natura sinistro	R.C.VEICOLI A MOTORE	Tipo Ricevimento	APERTURA AUTOMATICA DA FLUSSO ANIA
Data evento	30/07/2010	Data denuncia	27/08/2010		
Data pervenimento	27/08/2010	Data protocollo	27/08/2010		
Località evento	Comune	Provincia	TA	Cap	Nazione I
	<u>Responsabilità</u>				
Responsabilità Assicurato	Responsabile	<u>Per</u>	Da definire		
		<u>Onus</u>			
		<u>Malus</u>			

Stati CARD del sinistro

Stato lavorazione sinistro	Transazioni CID	Transazioni CTT	In attesa di Notifica	Invio Pagamento in Stanza	Stato Proc. Notifica
In attesa di dichiarazione dell'assicurato di negazione evento	Non Abilitate	Abilitate	NO	Non Abilitato	Aperto

Dichiarazione ASSIMOCO

Data	Tipo	Dich.	Imp. Responsabile	Tipo	Motivo Forz.	Dichiarazione Assimoco	Dichiarazione Controparte	Testimoni	Forze
Notifica/Dich.		Respons.		Firma					dell'ordine

Dichiarazione ASSICURAZIONI GENERALI

Data	Tipo	Dich.	Imp. Responsabile	Tipo	Motivo Forz.	Dichiarazione Assimoco	Dichiarazione Controparte	Testimoni	Forze
Notifica	Dich.	Respons.		Firma					dell'ordine
27/08/2010 Definitiva Totale			ASSIMOCO S.P.A.	Firma non Congiunta			Veicolo in sosta o in fermata	NO	NO

Notifica da ANIA

Imp. Mittente	Stato Resp.	Tipo Resp.	Imp. Resp.	Situa. Resp.	Data max Risposta Controparte	Impresa che può ricorrere all'arbitrato	Data Max Richiesta Arbitrato
ASSICURAZIONI GENERALI	Non Definita			non definita da dichiarazione unilaterale (1 firma)	26/09/2010		

Dettaglio Targhe sinistro

Dettaglio Targhe notifiche

ASS.MOCO	Dichiarazione ASSICURAZIONI GENERALI	ASSIMOCO	Dichiarazione ASSICURAZIONI GENERALI
		*DH337AZ	*DL748JM

 Chiudi

ISPEZIONE

TARGA: DL748JM

DATI DEL VEICOLO

Targa	DL748JM
Telaio	ZFA19900001310552
Omologazione	OEZFA12EST05
Fabbrica / Tipo	FIAT AUTO SPA 199BXC1A 05
Data Immatricolazione	28/09/2007
Data Aggiornamento Carta Circolazione	16/04/2010
KW	55,00
Classe / Uso	AUTOVETTURA / PRIVATO TRASPORTO PERSONE
Carrozzeria	VEICOLO MULTIUSO
Cilindrata	1248
Alimentazione	GASOLIO
Tara	1180
Portata	485
Peso Complessivo	1665
Posti n.ro	5
Assi n.ro	2

Prima Formalita'	PRIMA ISCRIZIONE VEICOLO NUOVO
Data Prima Formalita'	28/09/2007
R.P.	A090101K

Ultima Formalita'	TRASFERIMENTO DI PROPRIETA'
Data Ultima Formalita'	16/04/2010
R.P.	A034694Z

DATI DELLA INTESTAZIONE

R.P.	A034694Z
del	16/04/2010
Atto	SCRITTURA PRIVATA
Data Atto	15/04/2010
Prezzo del Veicolo	***** 3.500,00 * Euro

Proprietario	SCARNERA PATRIZIA
Sesso / Tipo Societa'	FEMMINILE
Data di nascita	22/02/1967
Comune di nascita	TARANTO (TA)
Comune di residenza	TARANTO (TA)
Indirizzo	CORSO ITALIA 65 - 74121

ANNOTAZIONI

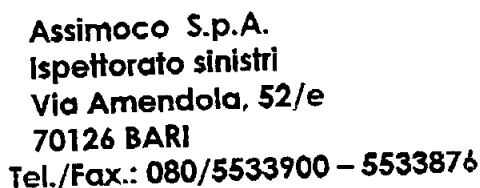
Numero precedenti intestazioni 2
Rilasciato certificato di proprieta' a seguito dell'ultima formalita'
Non risultano iscritte ipoteche/privilegi
Non risultano iscritti gravami

Certificazione / Ispezione n. 927 del 06/09/2010 09:07:05

NON COSTITUISCE CERTIFICAZIONE

Importo bollo	***** 0,00 * Euro
Importo emolumenti	***** 2,84 * Euro
Importo totale	***** 2,84 * Euro

foglio n.ro 1



Bari, 27/10/2010

p.c.

**SPETT.LE
AMAT SPA
TARANTO
FAX**

SPETTABILE
ASSIMOCO S.P.A.
SERVIZIO SINISTRI
C.A. CORRADI DR. SARA
MAIL

NS. RIF. SIN. 510.10.772 AMAT SPA/SCARNERA P. DEL 30.07.2010

Con riferimento al sinistro emarginato, in allegato V
inviando copia del modulo su cui raccogliere la dichiarazione di
eventuali testimoni oculari dell'incidente.

Tanto per poter resistere all'arbitrato sulla
responsabilità attivato da Generali Assicurazioni.

Vorrete riscontrarci entro e non oltre il 29.10.2010

Vi preavvertiamo che La Vostra inadempienza comporterà l'applicazione del MALUS alla Vostra polizza.

Distinti saluti.

ASSIMOCO S.p.A.
ISPettorato SINISTRI
Via Amerigo Vesputi, 32/E - 70126 BARI
Tel. 080 5532900 - Fax 080 5533876





Egregio

Sinistro numero

del

IO SOTTOSCRITTO / A:

Testimone dell'incidente avvenuto il giorno _____
in
località: _____

tra il veicolo targato: _____ e il veicolo
targato: _____
dichiaro quanto segue
come è avvenuto il fatto:

dove mi trovavo al momento del sinistro _____

Data: _____

Firma: _____

NB: si prega di allegare copia (fronte/retro) leggibile del documento di identità del testimone



Taranto, 29 NOV. 2010

Prot. n.: 21926UAG

Spett.le
ASSIMOCO Assicurazioni
C.L.S. di Bari - 004
Via G. Amendola, 52/E
70126 - BARI

Spett.le
ASSIMOCO SPA
Direzione Tecnica Danni
Servizio sinistri
Centro Direzionale "Milano oltre"
Via Cassanese, 224
20090 - SEGRATE (MI)

C.A. Egr. Dr. Vittorio D'Errico

Spett.le
G.B.S. General Broker Service Spa
Via A. Bargoni, 54
00153 - ROMA

OGGETTO: Sinistro n.9.510.10.00772 del 30/07/2010
AMAT SPA (DN337AZ) / SCARNERA (DL748JM)
Ns. Rif. 228/A/10

Con fax del 27/10/2010 delle ore 16.45 (**Allegato n.1**) codesto spettabile Ispettorato intimava, pena l'applicazione del "MALUS", la produzione di una dichiarazione testimoniale in merito all'evento rubricato al numero 9.510.10.00772. Fermo restando ogni diritto e azione diretti a mallevare la Società AMAT S.p.A. dal rischio di attribuzione impropria di non meglio specificati MALUS, si precisa che l'Azienda non è in condizioni di rendere alcuna dichiarazione testimoniale di soggetti presenti all'evento per ragioni a voi note:

a) il sinistro è stato aperto attraverso "il sistema informativo automatico" su segnalazione di controparte il giorno 30/08/2010 e da allora, malgrado le richieste reiterate a codesta spettabile Compagnia finalizzate a ottenere maggiori dettagli per procedere all'istruttoria del sinistro, non è pervenuto alcun elemento utile a circoscrivere la dinamica del fatto, luogo, orario dell'evento e zona d'urto del mezzo, ad eccezione della comunicazione dell'autobus di proprietà AMAT S.p.A. coinvolto nel presunto sinistro, autobus che durante l'intera giornata viene condotto da più persone;

b) la necessità di conoscere più elementi per circoscrivere i fatti è stata rimarcata in sede di negazione del sinistro di cui alla nota 06/09/2010 (**Allegato n.2**); a riprova della predetta necessità si evidenzia che Il perito sig. Michele Chimienti, incaricato da codesta Compagnia di effettuare perizia di riscontro, nel corso del sopralluogo ha proceduto a fotografare l'intero mezzo non avendo alcun elemento conoscitivo sul punto dell'impatto.

Si aggiunge che l'intimazione a fornire dati testimoniali è stata indirizzata all'AMAT con un brevissimo preavviso temporale: fax pervenuto il 27/10/2010 alle ore 16:45 corredata di invito ad adempiere per il 29/10/2010. E' di tutta evidenza che, se pure posseduti nominativi di eventuali testimoni, il termine imposto (due giorni) non sarebbe stato compatibile con la convocazione e la redazione verbali di audizione.

Alla luce di quanto esposto si invita codesta rispettabile Compagnia di Assicurazioni:
- a non addebitare alcun "MALUS" non sussistendo alcuna inerzia della Scrivente Azienda ancora in attesa di ricevere la maggiore documentazione richiesta, e che si riserva di esercitare i diritti d'accesso ai sensi dell'art.146 del codice delle Assicurazioni;

- a fornire alla scrivente Azienda i richiesti maggiori elementi su tutti i sinistri aperti d'ufficio per effetto del c.d. "il sistema informativo automatico", in assenza dei quali non sarà possibile svolgere alcuna istruttoria per le ragioni sopra esposte, né contrastare efficacemente richieste di risarcimento del danno di dubbia legittimità.

I contenuti della presente devono intendersi integralmente riferiti anche alle note:

- 1) fax Ispettorato sinistri ASSIMOCO del 05/10/2010 (sin. N.510.10.732 del 10/08/2010) - **Allegato n.3**;
- 2) fax Ispettorato sinistri ASSIMOCO del 05/10/2010 (sin. N.510.10.773 del 14/08/2010) - **Allegato n.4**.

Distinti saluti



IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Giovanni Marchecchia)



Oggetto: SINISTRO N.9.510.10.00772 DEL 30/07/2010 (NS. RIF. 228/A/10) - SINISTRO N.9.510.10.00773 DEL 14/08/2010 (NS. RIF. 229/A/10) - SINISTRO N.9.510.10.00732 DEL 10/08/2010 (NS. RIF. 214/A/10)

Mittente: Sinistri <sinistriamat@amat.ta.it>

Data: Tue, 30 Nov 2010 10:09:04 +0100

A: "DR. GIACOMO GADALETA" <Giacomo.Gadaleta@assimoco.it>, SALVATORE DI CORATO <salvatore.dicorato@assimoco.it>, CLS BARI 004 <clsbari@assimoco.it>, SARA CORRADI <sara.corradi@assimoco.it>, STEFANIA HUMEL <stefania.humel@assimoco.it>, ASSIMOCO <helpdesk.sinistri@assimoco.it>, VITTORIO D'ERRICO <vittorio.derrico@gbsspa.it>

Anticipiamo ns. nota prot.21926 del 29/11/2010.

Distinti saluti.

UFFICIO SINISTRI AMAT SPA

allegato.nota datata 29 11 2011 prot. 21926.PDF

Content-Type: application/pdf
Content-Encoding: base64

223/A/10 + 244/A/10 - 224/A/10

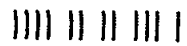
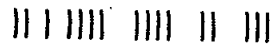
Posteitaliane

Avviso di ricevimento

EP 0683 EP 0505 - Mod. 23 LP - MOD. 01304 EX 48408 - SI (4) Ed. 07/85



A.M.A.T. s.p.a.
AZIENDA PER LA MOBILITA'
NELL'AREA DI TARANTO
Via C. Battisti, 657
74100 TARANTO



Avviso di ricevimento



Raccomandata



Pacco



Assicurata

Euro _____

14135477619

3

Numero

Data di spedizione _____

Dall'ufficio postale di _____

Destinatario

ASSIMOW - CLS Bari 004

Via

G. ATTENOLLA, 52/E

C.A.P.

70126

Località

Bari

POSTA IN ARRIVO

02 DIC 2010

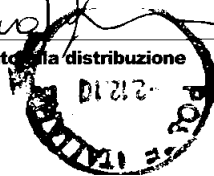
Firma per esteso del ricevente
(Nome e Cognome)ASSIMOW S.p.A.
04 BARI

Data

Firma dell'incaricato alla distribuzione

Bollo dell'ufficio
di distribuzione

Consegna effettuata ai sensi dell'art. 33 D.M. 09.04.01.

• Invii multipli a un unico destinatario
• Sottoscrizione rifiutata

Posteitaliane

Avviso di ricevimento

EXCEP/ER 0025 - MOD. 0019 - MOD. 01004 (EX-AR) - STAMP. 07/86



A.M.A.T. s.p.a.
AZIENDA PER LA MOBILITA'
NELL'AREA DI TARANTO
Via C. Battisti, 657
74100 TARANTO



01/14/822



Avviso di ricevimento

☒ Raccomandata ☐ Pacco
☐ Assicurata Euro _____

14 35477818-2
Numero

Data di spedizione _____ Dall'ufficio postale di _____

Destinatario ASSITIVO SPA - DIREZIONE TOGLIA DANNI
SERVIZIO SINISTRI

Via CASSANESSE 224

C.A.P. 20090 Località SEGNATE (MI)

Firma per esteso del ricevente
(Nome e Cognome)

Data **Firma dell'incaricato alla distribuzione**

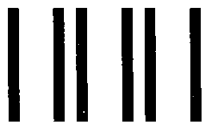
Bollo dell'ufficio di distribuzione

☐ Consegna effettuata ai sensi dell'art. 33 D.M. 09.04.01:
• Inviì multipli a un unico destinatario
• Sottoscrizione rifiutata

Posteitaliane

Avviso di ricevimento

EP 0683 EP 0605 Mod. 23 - P - MOD. 01324 - ex. 641 (E - S) (4) Ed. 07.05



A.M.A.T. s.p.a.
AZIENDA PER LA MOBILITA'
NELL'AREA DI TARANTO
Via C. Battisti, 657
74100 TARANTO



228/A110



Avviso di ricevimento



Raccomandata



Pacco



Assicurata

Euro

14135977017 1

Numero

Data di spedizione _____ Dall'ufficio postale di _____

Destinatario

A.B.S. COUSME BORGHI Milano SR

Via

A. BARGONI, 54

C.A.P.

20153

Località

ROMA

02 DIC 2010

Firma per esteso del ricevente

(Nome e Cognome)

Data

Firma dell'incaricato alla distribuzione

Bollo dell'ufficio
di distribuzione

Consegna effettuata ai sensi dell'art. 33 del M. 09.04.01

- Invi multipli a un unico destinatario
- Sottoscrizione rifiutata



GENERALI
Assicurazioni Generali S.p.A.

Direzione per l'Italia
Customer Service

6570
Prot. N. 12 APR. 2012
Del
PRESIDENTE
DG DIRETTORE GENERALE
DA DIRETTORE AMMINISTRATIVO
DT DIRETTORE TECNICO
DE ESERCIZIO MOVIMENTO
IAG AFFARI GENERALI SINISTRI
IA ACQUISTI CONTRATTI
CC CONTABILITÀ/CLERICO
M INFORMATION
C PERSONALE/RETRIBUZIONI
TE TECNICO
DEPT. PRODOTTI TRAFFICO
MARG. RAGIONERIA/ECONOMATO
STO. STAFF QUALITÀ

I.S.V.A.P.
Servizio tutela degli utenti
Sezione tutela dei danneggiati
Via del Quirinale, 2
00187 ROMA

AMAT S.p.A. di Taranto
Via Battisti, 657
74121 Taranto

Mogliano Veneto, 4 aprile 2012
Ns. rif. nr. 142567-568/12 FP

Oggetto: richieste istruttorie ai sensi dell'art. 6 comma 2 del regolamento ISVAP n. 24 del 19.05.2008 in relazione alla presunta violazione delle disposizioni del codice delle Assicurazioni in tema di risarcimento del danno nel ramo r.c. auto e relativo regolamento di attuazione D.P.R. n. 254/06

Fascicolo Reclamo n. 11-251190-00/D
Sinistro n. 220/2010/40527 del 30/07/2010
Parti: AMAT S.p.A. – Patrizia Scarnera

Con riferimento alla nota ISVAP – Tutela Danneggiati – del 29/03/2012 e facendo seguito alla nostra del 20/12/2011, si precisa che la documentazione integrativa richiesta per consentire l'accesso agli atti è pervenuta in data 01/02/2012 e in data 06/02/2012 è stato inviato quanto richiesto via corriere con lettera di vettura n. 18644317.

È gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

ASSICURAZIONI GENERALI

INFORMATIVA PRIVACY (art. 13 del D.Lgs. 196/2003)

Assicurazioni Generali S.p.A., Titolare del trattamento, utilizzerà i suoi dati personali, anche tramite Responsabili ed Incaricati, al solo fine di gestire il suo reclamo, in applicazione del Regolamento ISVAP n. 24 del 19/05/2008 e nel rispetto del D.Lgs. 196/2003. I diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 possono essere esercitati rivolgendosi a Generali Corporate Services S.c.a.r.l. – Privacy Gruppo Italia, Via Marocchesa 14, 31021 Mogliano Veneto TV, tel 041.5492599, Fax 041.5492235. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.generali.it – Sezione Privacy.

Direzione per l'Italia - 31021 Mogliano Veneto, via Marocchesa 14 - telefono 041 5492111 - fax 041 942909 - sito internet: www.generali.it - e-mail: info@generali.it



Società costituita nel 1831 a Trieste - Capitale sociale € 1.556.873.283,00 interamente versato - Sede legale in Trieste, piazza Duca degli Abruzzi 2
Codice fiscale e Registro imprese 00079760328 - Iscritta al numero 1.00003 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione
Capogruppo del Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi



GENERALI
Business Solutions

Servizi Liquidazione Danni del Gruppo Generali

CLS AUTO
VIA UGO BASSI 2
20159 MILANO (MI)
Tel 800.771.077 Fax 800433833

Gentile sig.ra/Egregio sig.
AMAT
Via C.Battisti 657
74121 TARANTO ()

Raccomandata A.R.

MILANO, 06-02-2012

Oggetto: richiesta di accesso agli atti del 03-11-2011, su sinistro 005/220/2010/40527 - AMAT

Inviemo la presente in nome e per conto della società mandante Generali.

Con riferimento a quanto disposto dal Regolamento Ministeriale del 29/10/2008, n. 191, recante disposizioni in materia di accesso agli atti delle imprese di assicurazione, in attuazione dell'art. 146 D. LGS. del 07/09/2005, n. 209, Codice Assicurazioni Private, Le comunichiamo quanto segue.

Abbiamo provveduto ad inviarvi i seguenti atti:

richeista danni, perizia, testi

Non possiamo inviarvi i seguenti atti:

nessuno

in quanto:

- Come da Vs richiesta inviamo quanto in allegato

Distinti saluti.

25/10

Pres. In **09 FEB. 2012**

1	PRESIDENTE	☐
2	DIRETTORE GENERALE	☐
3	DIRETTORE AMMINISTRATIVO	☐
4	DIRETTORE TECNICO	☐
5	SEGREARIO	☐
6	UFFICIO RELAZIONI ESTERNE	☒
7	UFFICIO RELAZIONI INTERNALE	☐
8	UFFICIO RELAZIONI PUBBLICHE	☐
9	UFFICIO RELAZIONI	☐
10	UFFICIO RELAZIONI	☐
11	UFFICIO RELAZIONI	☐
12	UFFICIO RELAZIONI	☐
13	UFFICIO RELAZIONI	☐
14	UFFICIO RELAZIONI	☐
15	UFFICIO RELAZIONI	☐
16	UFFICIO RELAZIONI	☐
17	UFFICIO RELAZIONI	☐
18	UFFICIO RELAZIONI	☐
19	UFFICIO RELAZIONI	☐
20	UFFICIO RELAZIONI	☐

Generali Business Solutions Scpa

Sede Secondaria - Area Liquidazione: Viale della Liberazione, 18 - 20124 Milano - tel. 0267160711, fax 0267160841

Generali Business Solutions S.C.p.A. - Sede Legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste
Capitale Sociale € 8.010.000 i.v. - Registro Imprese e Codice Fiscale 07833760015 - Società appartenente al Gruppo Generali,
iscritto all'albo dei gruppi assicurativi e soggetta alla direzione e coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

STUDIO LEGALE

AVV. FRANCESCO DI PIETRO
Via Duca di Genova, 44- Taranto
Tel/fax 099/4591752; Cell. 338/9569796
C.F. DPTFNC77M17L049E; P.Iva 02631610736

Taranto li 24.08.2010

Spett.le
Generali Ass.ni
V.le Borsellino e Falcone, 2
70125 Bari

Assimoco Ass.ni
Via Amendola 52/E
70126 Bari

Oggetto: risarcimento danni per sinistro del 30.07.2010 avvenuto in Taranto alla via Leonida angolo via Japigia alle ore 12,25 circa.

Danneggiante: Bus linea 8 tg. DN 337 AZ

Danneggiato: Punto tg. DL 748 JM di proprietà di Scarnera Patrizia

La presente in nome e per conto della sig.ra Scarnera Patrizia al fine di richiederVi il risarcimento dei danni materiali dalla stessa patiti in occasione del sinistro de quo.

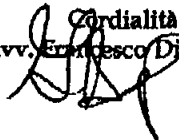
Il sinistro avveniva per esclusiva responsabilità e colpa del conducente del bus il quale, nell'effettuare manovra di svolta da via Leonida per immettersi su via Japigia, collideva con la vettura della mia assistita regolarmente parcheggiata la quale rimaneva se rimanesse danneggiata sulla parte posteriore sx.

Il tutto alla presenza di numerosi testimoni.

Vorrete contattare il mio Studio per una definizione bonaria della vicenda; in difetto adirò le vie legali.

La Punto tg. DL 748 JM potrà essere periziata nei termini di legge previo appuntamento da concordare chiamando al numero 338 9569796.

Cordialità
Avv. Francesco Di Pietro



DA:

N. FAX : 0994591752

30 SET. 2010 17:21 P4

IL SOTTOSCRITTO - DICHIARA CHE IL
GIORNO TRENTA LUGLIO C.A. ERO IN VIA CONIDA
A PIEDI ALLE 12.30 CIRCA. VI ERA UN BUS
DELLA LINEA 8 TG. DN 337A2 CHE DOVEVA
GIRARE X VIA JAPIGIA HA COLPIVA CON
LA SUA PARTE PX LA FIANCATA
DI UNA PUNTO TG. DL 748JM
PARCHEGGIATA REGOLARMENTE. IO ED ALTRI
CHIAMAVAMO IL CONDUCENTE DEL BUS
IL QUALE SI ALCANTANO IN TUTTA FRETTA.
UN SIGNORE ANNOTO LA TARGA DEL
BUS, QUANDO ARRIVO LA PROPRIETARIA
DELLA PUNTO LE LASCIAI CO
MIO QUOTIDIANITA'

DA:

N. FAX : 0004591752

30 SET. 2010 17:20 P2

Il sottoscritto

30.09.2010, mi trovavo in Via Leonida nei pressi di un bar situato all'angolo con Via Japigia alle ore 12.25 circa. Vedevo passare un bus LINEA 8 TG-DN 337 AE, il cui conducente, nel girare per Via Japigia, colpì una Penta li parcheggiata sul lato sinistro. Io ed altri testimoni richiamammo l'attenzione del conducente del bus che prontamente si allontanò in tutta fretta. Aumentai la forza del bus e, dopo poco, arrivai alla proprietà della Penta P. AL 748 JM alla quale lessi le mie generalità e raccontai l'accaduto. La penta era molto danneggiata sulla fiancata destra.

ANTE DI ANTE VINCENZO VIA BUCCARI 47			ID Interno 2.468.908		Relazione di Perizia per la Spett. 005 - ASSICURAZIONI GENERALI			Ramo Sinistro Non conosciuto																																																																																																																																																																																																																																	
			Assicurato SCARNERA PATRIZIA		Controparte AMAT		Impresa Controparte 254 ~ ASSIMOCO																																																																																																																																																																																																																																		
			Esercizio 2010		Sinistro Numero 2202010000040527		Codice / Agenzia 220 TARANTO		Data Sinistro 30/07/2010																																																																																																																																																																																																																																
			Cod. Perito AEW		Cod. AEW		Numero Polizza 225293416		Il danneggiato riferisce che può recuperare l'IVA NO																																																																																																																																																																																																																																
Data incarico 25/08/2010		Data primo rilievo 26/08/2010		Località TARANTO		c/o STD		Riparazioni da iniziare																																																																																																																																																																																																																																	
						Nr. Fotografie 8		Privilegio a favore di																																																																																																																																																																																																																																	
Da Certificato di Proprietà - Indirizzo - Telefono - Professione									Scade il																																																																																																																																																																																																																																
PATRIZIA SCARNERA -																																																																																																																																																																																																																																									
Locatario / Comproprietario - Indirizzo - Telefono - Professione									Già Targa																																																																																																																																																																																																																																
Veicolo (Marca - Modello - Versione) FIAT - Punto (05>) 1.3 JTD Dynamic Ber 5p/d/1248cc						Targa DL748JM		Telaio ZFA19900001310552																																																																																																																																																																																																																																	
Prima Immatricolazione 28/09/2007																																																																																																																																																																																																																																									
Stato d'uso BUONO		Km. 1		Pneumatici 65 %		Colore BLEU		Tipo Smalto DOPPIO STRATO																																																																																																																																																																																																																																	
								Coerenza del danno con la dinamica del sinistro SI																																																																																																																																																																																																																																	
Allestimenti / Dotazioni REVISIONE REGOLARE																																																																																																																																																																																																																																									
Codice Omologazione		Per veicoli Comm./Ind.		Portata q.li 0,00		Tara q.li 0,00		Passo m. 0,00																																																																																																																																																																																																																																	
								Posti nr. 0																																																																																																																																																																																																																																	
								Assi nr. 0																																																																																																																																																																																																																																	
Valore Commerciale (C) 6.500,00		Valore Relitto 0,00		Valore per Differenza 6.500,00		Spese Accessorie 0,00																																																																																																																																																																																																																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Voci di Danno</th> <th colspan="2">SR</th> <th colspan="2">LA</th> <th colspan="2">VE</th> <th colspan="2">ME</th> <th colspan="2">D.M.</th> <th colspan="2">Costo dei Ricambi</th> </tr> <tr> <th>C.R.</th> <th>Listino Ricambi aggiornato al 16/03/2010</th> <th>D</th> <th>Tempo</th> <th>V.Rif</th> <th>D</th> <th>Tempo</th> <th>V.Rif</th> <th>D</th> <th>Tempo</th> <th>V.Rif</th> <th>Tempo</th> <th>V.Rif</th> <th>S.C. * (IVA esclusa)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>Parafango Post. Compl.</td> <td>SX</td> <td>L</td> <td>1,70</td> <td></td> <td>L</td> <td>1,20</td> <td></td> <td>L</td> <td>2,80</td> <td></td> <td></td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>Porta Post.</td> <td>SX</td> <td>L</td> <td>1,10</td> <td></td> <td>L</td> <td>1,20</td> <td></td> <td>L</td> <td>1,80</td> <td></td> <td></td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>Paraurti Post.</td> <td></td> <td>M</td> <td></td> <td></td> <td>M</td> <td></td> <td></td> <td>M</td> <td>2,20</td> <td></td> <td></td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>NOTE : Offerto euro 500,00 all'assicurato</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>si riserva di comunicarmi sue</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>determinazioni.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>Non formula richiesta.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>NOTE AGGIUNTIVE :</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>Sulla fiancata del veicolo in garanzia</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>si rileva sovrapposizione di danno.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>Nella quantificazione si è incluso</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>solamente la parte ritenuta inerente</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>l'evento.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>DE-DETRAZIONI PER LAMIERATI CONTIGUI</td> <td></td> <td></td> <td>-0,30</td> <td></td> <td>-0,20</td> <td></td> <td></td> <td>-0,50</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>										Voci di Danno		SR		LA		VE		ME		D.M.		Costo dei Ricambi		C.R.	Listino Ricambi aggiornato al 16/03/2010	D	Tempo	V.Rif	D	Tempo	V.Rif	D	Tempo	V.Rif	Tempo	V.Rif	S.C. * (IVA esclusa)	0	Parafango Post. Compl.	SX	L	1,70		L	1,20		L	2,80			0,00	0	Porta Post.	SX	L	1,10		L	1,20		L	1,80			0,00	0	Paraurti Post.		M			M			M	2,20			0,00	0	NOTE : Offerto euro 500,00 all'assicurato												0,00	0	si riserva di comunicarmi sue												0,00	0	determinazioni.												0,00	0	Non formula richiesta.												0,00	0	NOTE AGGIUNTIVE :												0,00	0	Sulla fiancata del veicolo in garanzia												0,00	0	si rileva sovrapposizione di danno.												0,00	0	Nella quantificazione si è incluso												0,00	0	solamente la parte ritenuta inerente												0,00	0	l'evento.												0,00	0	DE-DETRAZIONI PER LAMIERATI CONTIGUI			-0,30		-0,20			-0,50				0,00
Voci di Danno		SR		LA		VE		ME		D.M.		Costo dei Ricambi																																																																																																																																																																																																																													
C.R.	Listino Ricambi aggiornato al 16/03/2010	D	Tempo	V.Rif	D	Tempo	V.Rif	D	Tempo	V.Rif	Tempo	V.Rif	S.C. * (IVA esclusa)																																																																																																																																																																																																																												
0	Parafango Post. Compl.	SX	L	1,70		L	1,20		L	2,80			0,00																																																																																																																																																																																																																												
0	Porta Post.	SX	L	1,10		L	1,20		L	1,80			0,00																																																																																																																																																																																																																												
0	Paraurti Post.		M			M			M	2,20			0,00																																																																																																																																																																																																																												
0	NOTE : Offerto euro 500,00 all'assicurato												0,00																																																																																																																																																																																																																												
0	si riserva di comunicarmi sue												0,00																																																																																																																																																																																																																												
0	determinazioni.												0,00																																																																																																																																																																																																																												
0	Non formula richiesta.												0,00																																																																																																																																																																																																																												
0	NOTE AGGIUNTIVE :												0,00																																																																																																																																																																																																																												
0	Sulla fiancata del veicolo in garanzia												0,00																																																																																																																																																																																																																												
0	si rileva sovrapposizione di danno.												0,00																																																																																																																																																																																																																												
0	Nella quantificazione si è incluso												0,00																																																																																																																																																																																																																												
0	solamente la parte ritenuta inerente												0,00																																																																																																																																																																																																																												
0	l'evento.												0,00																																																																																																																																																																																																																												
0	DE-DETRAZIONI PER LAMIERATI CONTIGUI			-0,30		-0,20			-0,50				0,00																																																																																																																																																																																																																												
Codice / Riparatore		Fascia Carrozzeria A1		Totale Tempi 2,50		SR 2,20		VE 6,30		ME 0,00		Totale Ricambi 0,00																																																																																																																																																																																																																													
Supplemento doppiopstrato		Supplemento finitura		Tempo aggiunto per verniciatura		Totale tempi supplementari		Totale tempi VE																																																																																																																																																																																																																																	
ore 0,95		ore 0,73		ore 1,60		ore 3,28		ore 9,58																																																																																																																																																																																																																																	
Valore Assicurato (A)		Valore a Nuovo (N) 13.528,00		Ricambi		IMPONIBILE 0,00		I.V.A. 0,00		TOTALE 0,00																																																																																																																																																																																																																															
Insufficienza (C - A) / C x 100 0 %		Coefficiente Riduzione (N - C) / N x 100 0 %		Materiale di Consumo		124,54		24,91		149,45																																																																																																																																																																																																																															
Danni A.R.D. Totale Imponibile		495,82		Uso Dime		0,00		0,00		0,00																																																																																																																																																																																																																															
Detrazione sui Ricambi con (*)		0,00		Mano d'opera carrozzeria ore 14,28 x Imp./ora 26,00		371,28		74,26		445,54																																																																																																																																																																																																																															
Insufficienza Assicurativa 0 %		0,00		Mano d'opera meccanica ore x Imp./ora 26,00		0,00		0,00		0,00																																																																																																																																																																																																																															
Totale (Imponibile)		495,82		TOTALI		495,82		99,17		594,99																																																																																																																																																																																																																															
Totale (IVA Compresa)		594,98		Importo Richiesto 0,00		Importo Concordato NON CONCORDATO		Fermo Tecnico giorni 2																																																																																																																																																																																																																																	
Franchigia/Scoperto con il max/min del 0 %		0,00		Osservazioni Intervenuto DI PIETRO AVV. FRANCESCO VIA DUCA DI GENOVA, 44 74100 - TARANTO TA tel.0994591752 VEDERE NOTE ALL'INTERNO.																																																																																																																																																																																																																																					
TOTALE		594,98																																																																																																																																																																																																																																							
Indennizzo Contrattuale		594,98																																																																																																																																																																																																																																							
PL		Codice ABI		Codice CAB		Data Assegno		Importo Assegno 0,00		Numero Assegno																																																																																																																																																																																																																															
Cod. Software House 70003		Versione Listino Ricambi 04.2010		Data Consegna 31/08/2010		Firma Studio Ante & C.		Ruolo Numero 3283		Foglio 1																																																																																																																																																																																																																															

Prot. N. 4658 /UAG

Taranto, 27.01.2012

Spett.le
GENERALI BUSINESS SOLUTIONS
CLS AUTO
Via Ugo Bassi 2
20159 – MILANO

Spett.le
Assicurazioni GENERALI Spa
Customer Service
Via Marocchesa 14
31021 – MOGLIANO VENETO (TV)

OGGETTO: Richiesta di accesso agli atti
sinistro 005/220/2010/40527 del 30/07/2010
FASCICOLO RECLAMO ISVAP N.11-251190-00/D
Parti: AMAT SPA – SCARNERA PATRIZIA
Ns. Rif. 308/A/10

Si trasmettono n. 03 copie dei documenti d'identità del Presidente Amat Spa, Dr. Francesco Walter Poggi, del responsabile dell'Ufficio Sinistri, dott.ssa Tiziana Tursi e del Collaboratore d'ufficio, Sig. Carlo Balbo (sub-allegati 1 - 2 - 3), affinché, malgrado la generica indicazione del "richiedente", codesta Spett.le Compagnia possa completare la documentazione già in suo possesso e consentire il regolare accesso agli atti, inviando gli atti, che di seguito si elencano, se contenuti nel proprio fascicolo d'ufficio:

- le denunce di sinistro dei soggetto coinvolti;
- le richieste di risarcimento dei soggetti coinvolti;
- il rapporto delle autorità intervenute sul luogo del sinistro;
- le dichiarazioni testimoniali sulle modalità del sinistro con esclusione dei riferimenti anagrafici dei testimoni;
- le perizie dei danni materiali;
- le perizie medico-legali relative al richiedente;
- i preventivi e le fatture riguardanti i veicoli e/o le cose danneggiate;
- le quietanze di liquidazione.

Si resta in attesa di sollecito riscontro e si invita codesta Spettabile Compagnia a citare in ogni riscontro anche il riferimento Amat Spa.
Distinti saluti.

IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Giovanni Matichecchia)



Prot. N. 1659 /UAG

Taranto, 24.1.2012

Spett.le ISVAP
Servizio Tutela dell'utente
Via del Quirinale, 21
00187 - ROMA

Oggetto: Fascicolo Isvap n.11-251190-00 

Con riferimento al fascicolo in oggetto, si respingono le affermazioni della Compagnia di Assicurazioni Generali relative ad una lineare gestione della pratica di accesso per i seguenti motivi:

- 1) l'invito ad integrare la documentazione di accesso è pervenuto in AMAT il giorno 08/11/2011 (dopo che erano decorsi circa sei mesi dalla prima istanza);
- 2) la richiesta di integrazione era priva dei riferimenti Amat Spa, pur indicati nella richiesta di accesso, che avrebbero permesso un tempestivo riscontro;
- 3) si legge nella comunicazione del 18/11/2012 della Compagnia Generali che *"nessuna richiesta di accesso è mai pervenuta alla struttura liquidativa prima della nota ISVAP del 03/11/2011...."*. L'affermazione è del tutto priva di fondamento considerato che gli atti a corredo del reclamo ISVAP evidenziano come tale richiesta di accesso sia stata trasmessa dalla Società Amat il giorno 20/04/2011 e ricevuta dalla Compagnia Generali il 02/05/2011 all'indirizzo del CLS di Milano. Ne consegue che ove la Compagnia voglia insinuare che l'Azienda ha inoltrato la richiesta ad un ufficio sbagliato, circostanza smentita dal fatto che è stato lo stesso CLS a effettuare domanda di un'integrazione dati, è di tutta evidenza che, se pur fosse vero, le difficoltà organizzative della Compagnia non devono ripercuotersi sui terzi vanificando l'esercizio del diritto di accesso.

Distinti saluti

IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Giovanni Matichecchia)





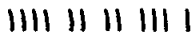
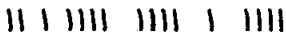
Posteitaliane

Avviso di ricevimento

EP 0683/EP 0505 - Mod. 23 VP - MOD. 01304 (EX WB402E) - St. [3] Ed. 07/05



A.M.A.T. s.p.a.
AZIENDA PER LA MOBILITA'
NELL'AREA DI TARANTO
Via C. Battisti, 657
74100 TARANTO



228/A/110 (Acc. Art. 1)

Avviso di ricevimento



Raccomandata



Pacco



Assicurata

Euro

14228008874

1

Numero

Data di spedizione _____ Dall'ufficio postale di _____

Destinatario _____

Via _____

C.A.P. _____ L. _____

Spett.le VAP
Servizio Tutela dell'utente
Via del Cirinale, 21
00187 - ROMA

920810 10/02/2012 09 FEB. 2012

Firma per esteso del ricevente
(Nome e Cognome)

Data

Firma dell'incaricato alla distribuzione

Bollo dell'ufficio
di distribuzione

Consegna effettuata ai sensi dell'art. 83 D.M. 09.04.01:

- Invii multipli a un unico destinatario
- Sottoscrizione rifiutata

228/A/10



GENERALI
Business Solutions

Servizi Liquidazione Danni del Gruppo Generali

CLS AUTO
VIA UGO BASSI 2
20159 MILANO (MI)
Tel 800.771.077 Fax 800433833

Gentile sig.ra/Egregio sig.
AMAT
Via C.Battisti 657
74121 TARANTO ()

Raccomandata A.R.

MILANO, 08-11-2011

Oggetto: richiesta di accesso agli atti del 03-11-2011, su sinistro 005/220/2010/40527 - AMAT

Inviame la presente in nome e per conto della società mandante Generali.

Con riferimento a quanto disposto dal Regolamento Ministeriale del 29/10/2008, n. 191, recante disposizioni in materia di accesso agli atti delle imprese di assicurazione, in attuazione dell'art. 146 D. LGS. del 07/09/2005, n. 209, Codice Assicurazioni Private, Le comunichiamo quanto segue.

Abbiamo provveduto ad inviarvi i seguenti atti:

nessuno

Non possiamo inviarvi i seguenti atti:

nessuno

in quanto:

- manca copia di un documento di riconoscimento del soggetto interessato (vedi art.4, co.5 del cit.Reg.Min.)
- Vogliate inviare quanto sopra specificato al fax 041/3363368. Evaderemo in seguito la Vs richiesta.

Distinti saluti.

Prot. N. 21110
10 NOV. 2011

Del	
P	PRESIDENTE ☐
DG	DIRETTORE GENERALE ☐
DA	DIRETTORE AMMINISTRATIVO ☐
DT	DIRETTORE TECNICO ☐
DE	ESERCIZIO MOVIMENTO ☐
UAG	AFFARI GEN. P.R. SINISTRI ☒
UA	ACQUISTI / CONTRATTI ☐
UC	CONTABILITA' / BILANCIO ☐
UI	INFORMATICA ☐
UP	PERSONALE / RETRIBUZIONI ☐
UT	TECNICO ☐
U.PT	PRODOTTI TRAFFICO ☐
U.RG	RAGIONERIA / ECONOMATO ☐
STQ	STAFF QUALITA' ☐
	☐

9

Generali Business Solutions Scpa

Sede Secondaria - Area Liquidazione: Viale della Liberazione, 18 - 20124 Milano - tel. 0267160711, fax 0267160841

Generali Business Solutions S.C.p.A. - Sede Legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste
Capitale Sociale € 8.010.000 i.v. - Registro Imprese e Codice Fiscale 07833760015 - Società appartenente al Gruppo Generali,
iscritto all'albo dei gruppi assicurativi e soggetta alla direzione e coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.



GENERALI

Assicurazioni Generali S.p.A.

Direzione per l'Italia
Customer Service

Prot. N. **22123**
Del **24 NOV. 2011**

P	PRESIDENTE	☐
DG	DIRETTORE GENERALE	☒
DA	DIRETTORE AMMINISTRATIVO	☒
DT	DIRETTORE TECNICO	☐
DE	ESERCIZIO MOVIMENTO	☐
DAG	AFFARI GEN./P.R./SINISTRI	☒
DA	ACQUISTI / CONTRATTI	☐
DC	CONTABILITA' / BILANCIO	☐
DI	INFORMATICA	☐
DP	PERSONALE / RETRIBUZIONI	☐
DT	TECNICO	☐
DPT	PRODOTTI / TRAFFICO	☐
DRC	RAZIONERIA / ECONOMATO	☐
STG	STAFF QUALITA'	☐

I.S.V.A.P.
Servizio tutela degli utenti
Sezione tutela dei danneggiati
Via del Quirinale, 2
00187 ROMA

→ AMAT S.p.A. di Taranto
Via Battisti, 657
74121 Taranto

Mogliano Veneto, 18 novembre 2011
Ns. rif. nr. 126987-126988-127209/11 FP

Oggetto: richieste istruttorie ai sensi dell'art. 6 comma 2 del regolamento ISVAP n. 24 del 19.05.2008 in relazione alla presunta violazione delle disposizioni del codice delle Assicurazioni in tema di risarcimento del danno nel ramo r.c. auto e relativo regolamento di attuazione D.P.R. n. 254/06
Fascicolo Reclamo n. 11-251190-00/D
Sinistro n. 220/2010/40527 del 30/07/2010
Parti: AMAT S.p.A. – Patrizia Scarnera

Con riferimento alla nota ISVAP – Tutela Danneggiati – del 3/11/2011, in ottemperanza alla normativa di cui agli artt. 149-150 del Codice delle Assicurazioni, precisiamo quanto segue:

- La richiesta di risarcimento danni è pervenuta il 24/08/2010;
- In data 25/08/2010 è stata inviata richiesta di integrazione documentale;
- In data 26/08/2010 è stato conferito incarico a perito per la stima dei danni;
- In data 31/08/2010 è stata restituita perizia negativa;
- In data 15/09/2010 è stata inviata contestazione in quanto la controparte negava l'evento. Contestualmente sono stati richiesti elementi probatori;
- In data 30/09/2010 sono pervenute dichiarazioni testimoniali a favore dell'esponente;
- In data 4/10/2010 è stato liquidato il danno a favore della Sig.ra Scarnera per Euro 600,00;
- In data 19/10/2010 la liquidazione è stata integrata per ulteriori Euro 300,00, sulla base del preventivo presentato;
- In data 8/11/2011 è stata riscontrata la richiesta di accesso agli atti richiedendo ulteriore documentazione. Si precisa che nessuna richiesta di accesso agli atti è mai pervenuta alla struttura liquidativa prima della nota ISVAP del 3/11/2011, riportante la comunicazione dell'esponente del 28/09/2011.

È gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

ASSICURAZIONI GENERALI
[Signature]

INFORMATIVA PRIVACY (art. 13 del D.Lgs. 196/2003)

Assicurazioni Generali S.p.A. Titolare del trattamento, utilizzerà i suoi dati personali, anche tramite Responsabili ed Incaricati, al solo fine di gestire il suo reclamo, in applicazione del Regolamento ISVAP n. 24 del 19/05/2008 e nel rispetto del D.Lgs. 196/2003.
I diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 possono essere esercitati rivolgendosi a Generali Corporate Services S.c.a.r.l. – Privacy Gruppo Italia, Via Marocchessa 14, 31021 Mogliano Veneto TV, tel 041.5492599, Fax 041.5492235. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.generali.it – Sezione Privacy.

Direzione per l'Italia - 31021 Mogliano Veneto, via Marocchessa 14 - telefono 041 5492111 - fax 041 942909 - sito internet: www.generali.it - e-mail: info@generali.it



Società costituita nel 1831 a Trieste - Capitale sociale € 1.556.873.283,00 interamente versato - Sede legale in Trieste, piazza Duca degli Abruzzi 2
Codice fiscale e Registro imprese 00079760328 - Iscritta al numero 1.00003 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione
Capogruppo del Gruppo Generali, iscritta al numero 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi



GENERALI
Assicurazioni Generali S.p.A.

Direzione per l'Italia
Customer Service

I.S.V.A.P.

Servizio tutela degli utenti
Sezione tutela dei danneggiati
Via del Quirinale, 2
00187 ROMA

AMAT s.p.a. Protocollo in Arrivo
Prot. N. 24346
30 DIC. 2011

AMAT S.p.A. di Taranto
Via Battisti, 657
74121 Taranto

Del	P	PRESIDENTE	☐
	DG	DIRETTORE GENERALE	☐
	DA	DIRETTORE AMMINISTRATIVO	☐
	DT	DIRETTORE TECNICO	☐
	UE	ESERCIZIO MOVIMENTO	☐
	UAG	AFFARI GEN./P.R./SINISTRI	☒
	UA	ACQUISTI/CONTRATTI	☐
	UC	CONTABILITA'/BILANCIO	☐
	UI	INFORMATICA	☐
	UP	PERSONALE/RETRIBUZIONI	☐
	UT	TECNICO	☐
	U/PT	PRODOTTI TRAFFICO	☐
	U/RG	RAGIONERIA/ECONOMATO	☐
	STQ	STAFF QUALITA'	☐

Mogliano Veneto, 20 dicembre 2011
Ns. rif. nr. 129433/11 FP

Oggetto: richieste istruttorie ai sensi dell'art. 6 comma 2 del regolamento ISVAP n. 24 del 19.05.2008 in relazione alla presunta violazione delle disposizioni del codice delle Assicurazioni in tema di risarcimento del danno nel ramo r.c. auto e relativo regolamento di attuazione D.P.R. n. 254/06
Fascicolo Reclamo n. 11-251190-00/D
Sinistro n. 220/2010/40527 del 30/07/2010
Parti: AMAT S.p.A. – Patrizia Scarnera

Con riferimento alla nota ISVAP – Tutela Danneggiati – del 30/11/2011 e facendo seguito alla nostra del 18/11/2011, si precisa che si è tuttora in attesa di ricevere la documentazione richiesta con la comunicazione dell'8/11/2011, che si allega.

Pertanto, allo stato non è possibile consentire all'esponente l'accesso agli atti.

È gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

ASSICURAZIONI GENERALI
[Signature]

INFORMATIVA PRIVACY (art. 13 del D.Lgs. 196/2003)

Assicurazioni Generali S.p.A., Titolare del trattamento, utilizzerà i suoi dati personali, anche tramite Responsabili ed Incaricati, al solo fine di gestire il suo reclamo, in applicazione del Regolamento ISVAP n. 24 del 19/05/2008 e nel rispetto del D.Lgs. 196/2003.
I diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 possono essere esercitati rivolgendosi a Generali Corporate Services S.c.a.r.l. – Privacy Gruppo Italia, Via Marocchesa 14, 31021 Mogliano Veneto TV, tel 041.5492599, Fax 041.5492235. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.generali.it – Sezione Privacy.

Direzione per l'Italia - 31021 Mogliano Veneto, via Marocchesa 14 - telefono 041 5492111 - fax 041 942909 - sito internet: www.generali.it - e-mail: info@generali.it



Società costituita nel 1831 a Trieste - Capitale sociale € 1.556.873.283,00 interamente versato - Sede legale in Trieste, piazza Duca degli Abruzzi 2
Codice fiscale e Registro imprese 00079760328 - Iscritta al numero 1.00003 dell'Albo delle imprese di assicurazione o riassicurazione
Capogruppo del Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi

Servizio tutela dell'utente

Roma 03/11/2011

Prot. n. 10-11-142094



0003
RW11008AB020010001 01102
01185578 MDA30140000441
DC0051352 49 2 A

All.ti n.

Spett.le
AMAT SPA
VIA C. BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Fascicolo n. 11-251190-00

2212/1

Oggetto : comunicazione di avvio dell'attivita' istruttoria (art. 6, comma 1, del regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008).
Fascicolo reclamo n. 11-251190-00/D
Sinistro n. 5101000772 del 30/07/2010
Polizza n.
Parti : AMAT SPA
SCARNERA PATRIZIA

Prot. N. 24 NOV. 2011
Del P. PRESIDENTE ☒
DG DIRETTORE GENERALE ☒
DA DIRETTORE AMMINISTRATIVO ☒
DT DIRETTORE TECNICO ☐
UE ESERCIZIO MOVIMENTO ☐
UAG AFFARI GEN./P.R./SINISTRI ☒
UA ACQUISTI/CONTRATTI ☐
UC CONTABILITA'/BILANCIO ☐
UI INFORMATICA ☐
UP PERSONALE/RETRIBUZIONI ☐
UT TECNICO ☐
UPT PRODOTTI TRAFFICO ☐
UR RAGIONERIA/ECONOMATO ☐
UQ QUALITA' ☐
US ☐

Con riferimento al reclamo pervenuto in data 06/10/2011, riguardante la condotta posta in essere dall'impresa e inerente, tra l'altro, alla presunta violazione della vigente normativa, si comunica che l'ISVAP, su questo secondo aspetto, ha avviato contestualmente l'attivita' istruttoria di propria competenza al fine di accertare eventuali inadempienze.

Si fa presente, a tale proposito, che l'art. 326, comma 8, del codice delle assicurazioni prevede la pubblicazione nominativa nel bollettino mensile dell'ISVAP dei provvedimenti sanzionatori eventualmente adottati dall'Autorita', senza che, tuttavia, in tale pubblicazione possa farsi riferimento alla specifica istruttoria da cui hanno tratto origine gli stessi provvedimenti. Si precisa, infatti, che tutte le notizie, le informazioni e i dati in possesso dell'ISVAP in ragione della sua attivita' di vigilanza sono coperti dal segreto d'ufficio (art. 10 d.lgs. n. 209/2005).

Quanto alla condotta dell'impresa per i profili inerenti la gestione del rapporto contrattuale con riguardo all'attribuzione della responsabilita', alla effettivita' della prestazione, alla quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, si e' provveduto a trasmettere copia del reclamo all'ufficio dell'impresa preposto alla relativa gestione, che e' tenuto a fornirLe risposta di merito nel termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.

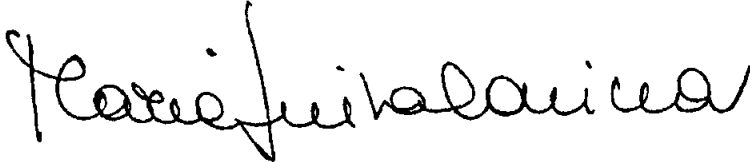
In assenza di risposta entro il predetto termine ovvero in caso di risposta ritenuta non soddisfacente, e' possibile presentare ulteriore reclamo all'ISVAP, allegando copia dell'eventuale risposta della societa'. Esulano, in ogni caso, dalla competenza dell'ISVAP i reclami concernenti controversie gia' rimesse alla valutazione dell'Autorita' Giudiziaria.

Si segnala, ad ogni buon fine, che nella nota informativa precontrattuale rilasciata dall'impresa sono indicate, tra le informazioni concernenti la gestione dei reclami, le modalita' di presentazione dei reclami alla stessa, la funzione aziendale incaricata dell'esame dei medesimi ed i relativi recapiti.

Sono disponibili sul sito Internet dell'Autorita' (www.ISVAP.it) ulteriori informazioni circa le modalita' di presentazione dei reclami oltre ai recapiti degli uffici delle imprese di assicurazione preposti alla gestione dei reclami.

Distinti saluti

Il Dirigente della Sezione
Maria Luisa Cavina

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Maria Luisa Cavina', written in a cursive style.



Prot. n°:

7630

Taranto, 20 APR. 2011

Spett.le
Centro Liquidazione Danni GENERALI ASS.NI
Via Ugo Bassi n.2
20159 - MILANO

Spett.le. ASSIMOCO
DIREZIONE TECNICA DANNI
Centro Direzionale Milano oltre
Palazzo Giotto
via Cassanese, 224
20090 SEGRATE (MI)

c.a. DOTT. MAURIZIO GIORDANO

Spett.le CLS 004
Assimoco Spa
via G. Amendola, 52/E
70126 BARI

**Oggetto: SINISTRO DEL 30/07/2010
AMAT SPA (DN337AZ) / SCARNERA (DL748JM)
NS. RIF. 228/A/10 - RIF. ASSIMOCO 9.510.10.00772**

Con la presente si effettua diretta e formale richiesta di accesso al fine di prendere visione ed estrarre copia della documentazione inerente il sinistro in oggetto, ai sensi della vigente normativa in tema di assicurazioni e di diritto di accesso degli atti amministrativi.

L'esigenza ad accedere a tali atti è rappresentata dalla necessità di curare gli interessi aziendali a seguito della ricezione della dichiarazione del conducente del bus non in linea con le affermazioni del danneggiato.

Alla luce di quanto esposto, si invita codesta Compagnia ad indicare il responsabile del procedimento di accesso e di dare corso alla suddetta richiesta nel più breve termine possibile (al massimo trenta giorni).

Si evidenzia che in assenza di un positivo riscontro sarà proposto formale reclamo presso l'ISVAP.

Distinti saluti

IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Giovanni Matichecchia)

Prot. n° 18015/UAG

Taranto, 12 8 SET. 2011

Spett.le ISVAP
Servizio Tutela Utenti
Via del Quirinale, 21
00187 ROMA

RACCOMANDATA A/R N° 14134655083-3

ANTICIPATA A MEZZO Fax: 06-42133353/06-42133745

Oggetto: reclamo contro il mancato riscontro della richiesta di visionare gli atti (o di estrarne copia) relativi al procedimento di liquidazione danni effettuato dalla Società Assicurativa GENERALI Assicurazioni.

Il sottoscritto dott. Francesco Walter Poggi, in qualità di legale rappresentante dell'AMAT S.p.A. (Azienda per la mobilità nell'Area di Taranto) con sede legale in Taranto alla via C. Battisti, 357,

ESPONE

- la Società Assicuratrice GENERALI Assicurazioni, in qualità di Impresa gestiona ai sensi dell'art. 26 della Convenzione CARD, è stata destinataria di una richiesta di accesso riferita ad un sinistro del 30/07/2010 che ha visto coinvolto un proprio assicurato (SCARNERA - targa vettura DL 748 JM);
- detta Società, con sede legale in MILANO alla Via Ugo Bassi, 2, è stata intimata in mora affinché consentisse alla scrivente Società AMAT l'esercizio del diritto di accesso, così come disciplinato dal D.M. 191/2008, con: a) una prima raccomandata A.R del 20/04/2011 n°14135478067 - 7, ricevuta il 02/05/2011 (all. 1);
- la Compagnia di Assicurazioni dell'AMAT S.p.A. (ASSIMOCO) ha regolarmente aperto il sinistro con il numero di riferimento 510.10.00772 e, a sua volta, in data 06/05/2011 ha diretto alla Compagnia GENERALI un sollecito finalizzato a permettere l'esercizio del diritto di accesso in applicazione della normativa vigente (all.2);
- l'AMAT S.p.A. è venuta a conoscenza dell'avvenuta liquidazione del sinistro, pur in presenza di una dichiarazione contrastante sul fatto resa nota alla propria Compagnia, in data 03/02/2011;
- sono stati forniti dall'AMAT S.p.A. alla Compagnia GENERALI tutti i documenti necessari all'istruzione della pratica;
- la Compagnia GENERALI, decorsi oltre 60 giorni dalle richieste di accesso agli atti:

- non ha riscontrato le due richieste di accesso;
- non ha fornito comunicazioni in merito all'esistenza di possibili cause ostative all'esercizio del diritto di accesso;
- non ha, quindi, fornito copia degli atti richiesti.

Per quanto esposto, considerato che è stato violato il diritto di accesso di cui all'articolo 146 del d.lgs. 7 settembre 2005, n. 209 e vi è legittimazione a proporre reclamo a codesta Isvap ai sensi del comma 3 del citato articolo 146

CHIEDE

- 1) di compiere ispezioni ed indagini presso l'impresa assicuratrice GENERALI Assicurazioni con sede in MILANO alla Via Ugo Bassi,2;
- 2) di esercitare le funzioni di vigilanza nei confronti della Impresa assicuratrice suddetta per accertare eventuali irregolarità od omissioni;
- 3) di prendere gli opportuni provvedimenti di competenza;
- 4) di autorizzare, nel caso specifico ed in riferimento al sinistro "SCARNERA - targa vettura DL 748 JM" (n°510.10.00772 Assimoco), l'estrazione in copia dei documenti ed intimare all'Impresa Assicuratrice GENERALI, che è incorsa nell'omissione, di provvedere tempestivamente.

Q.

IL PRESIDENTE
(Dott. Francesco Walter Poggi)

Allegati: come sopra indicati

Avviso di ricevimento

☒ Raccomandata ☐ Pacco
☐ Assicurata Euro _____

14135478067 7
 Numero

Data di spedizione _____ Dall'ufficio postale di _____

Destinatario GENERALI ASS.NI - CONTRO LIQUIDAZIONE DANNI

Via UGO BASSO N. 2

C.A.P. 20159 Località _____

2 MAG. 2011

Area Liquidazione

SERVIZI GENERALI

Firma per esteso del ricevente
 (Nome e Cognome)

Data

Firma dell'incaricato alla distribuzione

Bollo dell'ufficio
 di distribuzione

☐ Consegna effettuata ai sensi dell'art. 33 D.M. 09.04.01:
 • Invi multipli a un unico destinatario
 • Sottoscrizione rifiutata

Avviso di ricevimento

☒ Raccomandata ☐ Pacco
☐ Assicurata Euro _____

14135478066 6
 Numero

Data di spedizione _____ Dall'ufficio postale di _____

Destinatario ASSIMOCO SPA - DIREZIONE TECNICA DANNI

Via PASSANESE, 224

C.A.P. 20090 Località SEGNATE (MI)

ASSIMOCO S.p.A.
 7 MAG 2011
 RECEVUTO

Firma per esteso del ricevente
 (Nome e Cognome)

Data

Firma dell'incaricato alla distribuzione

Bollo dell'ufficio
 di distribuzione

☐ Consegna effettuata ai sensi dell'art. 33 D.M. 09.04.01:
 • Invi multipli a un unico destinatario
 • Sottoscrizione rifiutata

Avviso di ricevimento

☒ Raccomandata ☐ Pacco
☐ Assicurata Euro _____

14135478065 5
 Numero

Data di spedizione _____ Dall'ufficio postale di _____

Destinatario ASSIMOCO SPA CLS 004

Via G. ATTENOLLA, 52/E

C.A.P. 70126 Località BARI

POSTA IN ARRIVO

07 MAG 2011

Firma per esteso del ricevente
 (Nome e Cognome)

Data

Firma dell'incaricato alla distribuzione

Bollo dell'ufficio
 di distribuzione

☐ Consegna effettuata ai sensi dell'art. 33 D.M. 09.04.01:
 • Invi multipli a un unico destinatario
 • Sottoscrizione rifiutata



ASSICURAZIONI MOVIMENTO COOPERATIVO

ALLEGATO N. 2

228/A110

8516
 Prot. N. 09 MAG. 2011
 Del
 P. PRESIDENTE ☐
 DG. DIRETTORE GENERALE ☐
 DA. DIRETTORE AMMINISTRATIVO ☐
 DT. DIRETTORE TECNICO ☐
 UE. ESERCIZIO MOVIMENTO ☐
 UAG. AFFARI GENERALI/SINISTRI ☒
 UA. ACQUISTI/CONTRATTI ☐
 UC. CONTABILITA'/BILANCIO ☐
 US. REFORMA ☐
 UF. PERSONALE/RETRIBUZIONI ☐
 VI. TECNICO ☐
 EPT. PRODOTTI TRAFFICO ☐
 ERG. RAGIONERIA/ECONOMATO ☐
 SIA. SINISTRI QUALITÀ ☐

Spett.le

Generali Assicurazioni S.p.A.

Ufficio Sarc

Via Ugo Bassi, 2

20159 Milano

Via fax 02.69863060

e p.c. Spett.le

Amat S.p.A.

Via C. Battisti, 657

74121 Taranto

Via fax 099.7794247

e.p.c. CLS Assimoco Bari

Via fax 080.5533876

Segrate, 6 maggio 2011
 Servizio Sinistri-MG/ag

Oggetto: SIN. 510.10.00772 del 30.07.2010 - Amat Spa / Scarnera Patrizia
 Vs rif. Targa DL748JM

Con riferimento al sinistro in oggetto segnaliamo di aver ricevuto dal nostro assicurato Amat Spa una richiesta di accesso agli atti.

Poiché tale istanza è riferita ad un evento gestito dalla Vostra Compagnia in qualità di impresa Gestionaria, ai sensi dell'art. 26 della convenzione CARD, Vi inoltriamo l'allegata richiesta affinché possiate dare riscontro alla stessa nei termini di legge (D.M. 191/2008).

Rimanendo a disposizione per ogni eventuale chiarimento, porgiamo con l'occasione i nostri migliori saluti.

Servizio Sinistri
 Assimoco S.p.A.





Prot. n°:

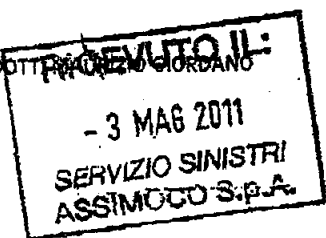
7430

GALLICCHIO

Taranto, 20 APR. 2011

RACCOMANDATA A.R.

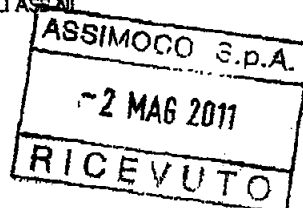
c.a. DOTT. PAOLO GIORDANO



Spett.le
Centro Liquidazione Danni GENERALI ASS.NI
Via Ugo Bassi n.2
20159 - MILANO

Spett.le ASSIMOCO
DIREZIONE TECNICA DANNI
Centro Direzionale Milano oltre
Palazzo Giotto
via Cassanese, 224
20090 SEGRATE (MI)

Spett.le CLS 004
Assimoco Spa
via G. Amendola, 52/E
70126 BARI



Oggetto: SINISTRO DEL 30/07/2010
AMAT SPA (DN887A2) / SCARNERA (DL748JM)
NS. RIF. 228/A/10 - RIF. ASSIMOCO 9.510.10.00772

Con la presente si effettua diretta e formale richiesta di accesso al fine di prendere visione ed estrarre copia della documentazione inerente il sinistro in oggetto, ai sensi della vigente normativa in tema di assicurazioni e di diritto di accesso degli atti amministrativi.

L'esigenza ad accedere a tali atti è rappresentata dalla necessità di curare gli interessi aziendali a seguito della ricezione della dichiarazione del conducente del bus non in linea con le affermazioni del danneggiato.

Alla luce di quanto esposto, si invita codesta Compagnia ad indicare il responsabile del procedimento di accesso e di dare corso alla suddetta richiesta nel più breve termine possibile (al massimo trenta giorni).

Si evidenzia che in assenza di un positivo riscontro sarà proposto formale reclamo presso l'ISVAP.

Distinti saluti

IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Giovanni Matichecchia)

Prot. n° 18015/UAG

Taranto,

Spett.le ISVAP
Servizio Tutela Utenti
Via del Quirinale, 21
00187 ROMA

RACCOMANDATA A/R N° 14134655083 - 3

ANTICIPATA A MEZZO Fax: 06-42133353/06-42133745

Oggetto: reclamo contro il mancato riscontro della richiesta di visionare gli atti (o di estrarne copia) relativi al procedimento di liquidazione danni effettuato dalla Società Assicurativa GENERALI Assicurazioni.

Il sottoscritto dott. Francesco Walter Poggi, in qualità di legale rappresentante dell'AMAT S.p.A. (Azienda per la mobilità nell'Area di Taranto) con sede legale in Taranto alla via C. Battisti, 357,

ESPONE

- la Società Assicuratrice GENERALI Assicurazioni, in qualità di Impresa gestionaria ai sensi dell'art. 26 della Convenzione CARD, è stata destinataria di una richiesta di accesso riferita ad un sinistro del 30/07/2010 che ha visto coinvolto un proprio assicurato (SCARNERA - targa vettura DL 748 JM);
- detta Società, con sede legale in MILANO alla Via Ugo Bassi, 2, è stata intimata in mora affinché consentisse alla scrivente Società AMAT l'esercizio del diritto di accesso, così come disciplinato dal D.M. 191/2008, con: a) una prima raccomandata A.R del 20/04/2011 n°14135478067 - 7, ricevuta il 02/05/2011 (all. 1);
- la Compagnia di Assicurazioni dell'AMAT S.p.A. (ASSIMOCO) ha regolarmente aperto il sinistro con il numero di riferimento 510.10.00772 e, a sua volta, in data 06/05/2011 ha diretto alla Compagnia GENERALI un sollecito finalizzato a permettere l'esercizio del diritto di accesso in applicazione della normativa vigente (all.2);
- l'AMAT S.p.A. è venuta a conoscenza dell'avvenuta liquidazione del sinistro, pur in presenza di una dichiarazione contrastante sul fatto resa nota alla propria Compagnia, in data 03/02/2011;
- sono stati forniti dall'AMAT S.p.A. alla Compagnia GENERALI tutti i documenti necessari all'istruzione della pratica;
- la Compagnia GENERALI, decorsi oltre 60 giorni dalle richieste di accesso agli atti:

- non ha riscontrato le due richieste di accesso;
- non ha fornito comunicazioni in merito all'esistenza di possibili cause ostative all'esercizio del diritto di accesso;
- non ha, quindi, fornito copia degli atti richiesti.

Per quanto esposto, considerato che è stato violato il diritto di accesso di cui all'articolo 146 del d.lgs. 7 settembre 2005, n. 209 e vi è legittimazione a proporre reclamo a codesta Isvap ai sensi del comma 3 del citato articolo 146

CHIEDE

- 1) di compiere ispezioni ed indagini presso l'impresa assicuratrice GENERALI Assicurazioni con sede in MILANO alla Via Ugo Bassi,2;
- 2) di esercitare le funzioni di vigilanza nei confronti della Impresa assicuratrice suddetta per accertare eventuali irregolarità od omissioni;
- 3) di prendere gli opportuni provvedimenti di competenza;
- 4) di autorizzare, nel caso specifico ed in riferimento al sinistro "SCARNERA - targa vettura DL 748 JM" (n°510.10.00772 Assimoco), l'estrazione in copia dei documenti ed intimare all'Impresa Assicuratrice GENERALI, che è incorsa nell'omissione, di provvedere tempestivamente.

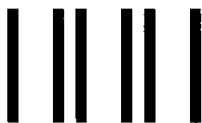


IL PRESIDENTE
(Dott. Francesco Walter Poggi)



Allegati: come sopra indicati

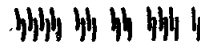
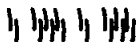
Posteitaliane



Avviso di ricevimento

EP 0683 EP 0535 - Mod. 23 (P - MOD. 01304 LX 06428 - St. 4) Ed. 07/05

228/A/110 (RECEIVED 15/04/11)
A.M.A. S.p.A.
AZIENDA PER LA MOBILITÀ
NEL LUGO DI FERRANTO
VIA C. GARIBOLDI, 357
24100 PAVANETO



Avviso di ricevimento

☒ Raccomandata ☐ Pacco

☐ Assicurata Euro

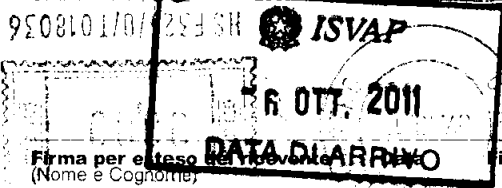
16134655083 3
Numero

Data di spedizione Dall'ufficio postale di

Destinatario ISVAP - Servizio Tutela Utenti

Via DEL QUINCALE N. 21

C.A.P. 00187 ROMA



QUELLO POSTALE DI ROMA

Firma per e tesoro del ricevente
(Nome e Cognome)

Firma dell'incaricato alla distribuzione

Bollo dell'ufficio
di distribuzione

- Consegna effettuata ai sensi dell'art. 33 D.M. 09.04.01:
- Invii multipli a un unico destinatario
 - Sottoscrizione rifiutata

Prot. n°:

7130



Taranto, 20 APR. 2011

Spett.le
Centro Liquidazione Danni GENERALI ASS.NI
Via Ugo Bassi n.2
20159 - MILANO

Spett.le. ASSIMOCO
DIREZIONE TECNICA DANNI
Centro Direzionale Milano oltre
Palazzo Giotto
via Cassanese, 224
20090 SEGRATE (MI)

c.a. DOTT. MAURIZIO GIORDANO

Spett.le CLS 004
Assimoco Spa
via G. Amendola, 52/E
70126 BARI

**Oggetto: SINISTRO DEL 30/07/2010
AMAT SPA (DN337AZ) / SCARNERA (DL748JM)
NS. RIF. 228/A/10 - RIF. ASSIMOCO 9.510.10.00772**

Con la presente si effettua diretta e formale richiesta di accesso al fine di prendere visione ed estrarre copia della documentazione inerente il sinistro in oggetto, ai sensi della vigente normativa in tema di assicurazioni e di diritto di accesso degli atti amministrativi.

L'esigenza ad accedere a tali atti è rappresentata dalla necessità di curare gli interessi aziendali a seguito della ricezione della dichiarazione del conducente del bus non in linea con le affermazioni del danneggiato.

Alla luce di quanto esposto, si invita codesta Compagnia ad indicare il responsabile del procedimento di accesso e di dare corso alla suddetta richiesta nel più breve termine possibile (al massimo trenta giorni).

Si evidenzia che in assenza di un positivo riscontro sarà proposto formale reclamo presso l'ISVAP.

Distinti saluti

IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Giovanni Mathecchia)

Posteitaliane

Avviso di ricevimento

EP 7683 EP 7765 - N. 12 33 - R - MOD. 01004 - 01/01/05 - Sp. 40 Ed. 07/05



228/A/110
Acc. Att.



A.M.A.T. s.p.a.
AZIENDA PER LA MOBILITA'
NELL'AREA DI TARANTO
Via C. Battisti, 657
74100 TARANTO



Avviso di ricevimento

☒ Raccomandata ☐ Pacco

☐ Assicurata Euro _____

14135478066 6
Numero

Data di spedizione _____ Dall'ufficio postale di _____

Destinatario ASSINOCO SPA - DIREZIONE TECNICI DANNI

Via PASSEGGIO, 224

C.A.P. 20090 Località SEGNATE (MI)

2 MAG 2011

Firma per esteso del ricevente
(Nome e Cognome)

Data

Firma dell'incaricato alla distribuzione

UFFICIO DI DISTRIBUZIONE
2.5.11

☐ Consegna effettuata ai sensi dell'art. 33 D.M. 09.04.01
• Invii multipli a un unico destinatario
• Sottoscrizione rifiutata

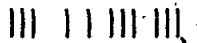
Posteitaliane

Avviso di ricevimento

EP 0683 EP 0505 - Mod. 201P - MOD. 01304 - Ex 054027 - St. 34 - Ed. 07/05



A.M.A.T. s.p.a.
AZIENDA PER LA MOBILITA'
NELL'AREA DI TARANTO
Via C. Battisti, 657
74100 TARANTO



228/A110 Acc. ATT

Avviso di ricevimento

☒ Raccomandata

☐ Pacco

☐ Assicurata

Euro

141354780655

Numero

Data di spedizione

Dall'ufficio postale di

Destinatario

ASSIMOCO SIA CLS 004

Via

G. ATTENDOLO, 52/E

C.A.P.

70126

Località

BARI

POSTA IN ARRIVO

02 MAG 2011

Firma per esenzione di imposta
(Nome e Cognome)

ASSIMOCO SIA
CLS 04 BARI

Data

Firma dell'incaricato alla distribuzione

Bollo dell'ufficio
di distribuzione

Conservare attentamente il bollo dell'art. 33 D.M. 09.04.01:

La bolli multipli a un unico destinatario

• Sottoscrizione rifiutata

Posteitaliane

Avviso di ricevimento

EP 0683 EP 0605 - Mod. 23 (P) - MOD. 01004 (E) (D) (S) (A) (E) 0705



A.M.A.T. s.p.a.
AZIENDA PER LA MOBILITA'
NELL'AREA DI TARANTO
Via C. Battisti, 657
74100 TARANTO



228/A/140
Acc. Att.

Avviso di ricevimento

☒ Raccomandata ☐ Pacco

☐ Assicurata Euro _____

14135478067 7
Numero

Data di spedizione _____ Dall'ufficio postale di _____

Destinatario *GENERALI ASS VI - CONTRO Liquidazione Danni*

Via *UGO BASSO N. 2*

C.A.P. *20159* Località _____



GENERALI
Business Solutions

2 MAG. 2011

Area Liquidazione

Firma per esteso del ricevente
(Nome e Cognome)

Data _____ Firma dell'incaricato alla distribuzione

Bollo dell'ufficio
di distribuzione

☐ Consegna effettuata ai sensi dell'art. 33 D.M. 09.04.01:
• Invi multipli a un unico destinatario
• Sottoscrizione rifiutata

228/A1.10

8516

Procedura **05 MAG. 2011**

DE	PRESIDENTE	☐
DG	DIRETTORE GENERALE	☐
DA	DIRETTORE AMMINISTRATIVO	☐
DT	DIRETTORE TECNICO	☐
DE	DIRETTORE MOVIMENTO	☐
DAG	INTERPRETE SINISTRI	☒
DA	ACQUISTO CONTRATTI	☐
DC	CONTABILITA' BILANCIO	☐
DI	INFORMATICA	☐
IP	PERS. INTR. E DISTRIB.	☐
IT	TECNICO	☐
PT	PRONTI TRATT. SINISTRO	☐
ERG	RAZIONIERI/ECONOMATO	☐
SG	STAFF QUALITA'	☐

[Signature]

Spett.le
 Generali Assicurazioni S.p.A.
 Ufficio Sarc
 Via Ugo Bassi, 2
 20159 Milano
 Via fax 02.69863060

e p.c. Spett.le
 Amat S.p.A.
 Via C. Battisti, 657
 74121 Taranto
 Via fax 099.7794247

e p.c. CLS Assimoco Bari
 Via fax 080.5533876

Segrate, 6 maggio 2011
 Servizio Sinistri-MG/ag

Oggetto: SIN. 510.10.00772 del 30.07.2010 – Amat Spa / Scarnera Patrizia
 Vs rif. Targa DL748JM

Con riferimento al sinistro in oggetto segnaliamo di aver ricevuto dal nostro assicurato Amat Spa una richiesta di accesso agli atti.

Poiché tale istanza è riferita ad un evento gestito dalla Vostra Compagnia in qualità di impresa Gestionaria, ai sensi dell'art. 26 della convenzione CARD, Vi inoltriamo l'allegata richiesta affinché possiate dare riscontro alla stessa nei termini di legge (D.M. 191/2008).

Rimanendo a disposizione per ogni eventuale chiarimento, porgiamo con l'occasione i nostri migliori saluti.

Servizio Sinistri
 Assimoco S.p.A.





Prot. n°:

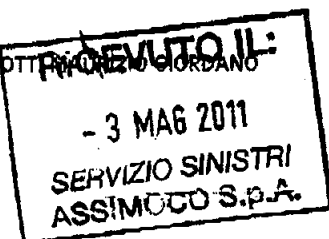
7430

GALLICCHIO

Taranto, 20 APR. 2011

RACCOMANDATA A.R.

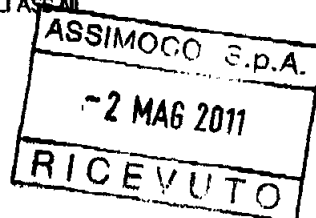
c.a. DOTT. RICCARDO GIORDANO



Spett.le
Centro Liquidazione Danni GENERALI ASS.MI
Via Ugo Bassi n.2
20159 - MILANO

Spett.le. ASSIMOCO
DIREZIONE TECNICA DANNI
Centro Direzionale Milano oltre
Palazzo Giotto
via Cassanese, 224
20090 SEGRATE (MI)

Spett.le CLS 004
Assimoco Spa
Via G. Amendola, 52/E
70126 BARI



Oggetto: SINISTRO DEL 30/07/2010
AMAT SPA (DN337AZ) / SCARNERA (DL748JM)
NS. RIF. 228/A/10 - RIF. ASSIMOCO 9.510.10.00772

Con la presente si effettua diretta e formale richiesta di accesso al fine di prendere visione ed estrarre copia della documentazione inerente il sinistro in oggetto, ai sensi della vigente normativa in tema di assicurazioni e di diritto di accesso degli atti amministrativi.

L'esigenza ad accedere a tali atti è rappresentata dalla necessità di curare gli interessi aziendali a seguito della ricezione della dichiarazione del conducente del bus non in linea con le affermazioni del danneggiato.

Alla luce di quanto esposto, si invita codesta Compagnia ad indicare il responsabile del procedimento di accesso e di dare corso alla suddetta richiesta nel più breve termine possibile (al massimo trenta giorni).

Si evidenzia che in assenza di un positivo riscontro sarà proposto formale reclamo presso l'ISVAP.

Distinti saluti

IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Giovanni Matichecchia)