



1261

ESERCIZIO 20 19

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 527

AQP

SCAD. MAR/19

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2019	527	16/04/2019			42,17

IL CASSIERE
PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36

70121 BARI (BA)

Partita IVA: 00347000721 C.F. 00347000721

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: quarantadue e 17 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

MAV ALLEGATA

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n° 0000119000625105 del 13/03/2019

PAGAMENTO FATTURE N.

0000119000625105

IMPORTO LORDO	42,17
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	42,17

		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	42,17	
	PREVISIONE		
	PROG. ORDINATIVI EMESSI		
ESTREMI DELIBERA			
	DISPONIBILITA'		

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

FATTURA ELETTRONICA

Formato Trasmissione: **FPR12**

Mittente	Destinatario
Acquedotto Pugliese S.p.A. via Salvatore Cognetti, 36 70121 - BARI - BA - IT P.IVA: IT00347000721 Regime fiscale: RF01 (Regime ordinario)	A.M.A.T. VIA CESARE BATTISTI, 657 74121 - TARANTO - TA - IT P.IVA: IT00146330733 Codice Ufficio: 0000000

Dati Fattura			
Natura Documento	Numero	Data	Importo Totale
Fattura	0000119000625105	2019-03-13	EUR 46,35

Dettaglio linee Fattura					
Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
Quota Variabile Acqua	M3	10	-1,298882	-12,99	10 %
Quota Fissa Acqua		1	-6,84	-6,84	10 %
Quota Variabile Depurazione	M3	10	-0,556048	-5,56	10 %
Quota Variabile Fognatura	M3	10	-0,193693	-1,94	10 %
Quota Fissa Fognatura Domestic		1	-1,29	-1,29	10 %
Quota Fissa Depurazione Domest		1	-3,73	-3,73	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI	M3	10	-0,004	-0,04	10 %
QUOTA DEP TERREMOTATI	M3	10	-0,004	-0,04	10 %
QUOTA FOGNA TERREMOTATI	M3	10	-0,004	-0,04	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA'	M3	10	-0,009	-0,09	10 %
QUOTA DEP IDRICO QUALITA'	M3	10	-0,009	-0,09	10 %
QUOTA FOG IDRICO QUALITA'	M3	10	-0,009	-0,09	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO	M3	10	-0,005	-0,05	10 %

Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
Quota Variabile Acqua	M3	18	1,298882	23,38	10 %
Quota Variabile Acqua	M3	7	1,298882	9,09	10 %
Quota Fissa Acqua		1	9,38	9,38	10 %
Quota Fissa Acqua		1	3,45	3,45	10 %
Quota Variabile Depurazione	M3	18	0,556048	10,01	10 %
Quota Variabile Depurazione	M3	7	0,556048	3,89	10 %
Quota Variabile Fognatura	M3	18	0,193693	3,49	10 %
Quota Variabile Fognatura	M3	7	0,193693	1,36	10 %
Quota Fissa Fognatura Domestic		1	1,78	1,78	10 %
Quota Fissa Fognatura Domestic		1	0,65	0,65	10 %
Quota Fissa Depurazione Domest		1	5,11	5,11	10 %
Quota Fissa Depurazione Domest		1	1,88	1,88	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI	M3	18	0,004	0,07	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI	M3	7	0,004	0,03	10 %
QUOTA DEP TERREMOTATI	M3	18	0,004	0,07	10 %
QUOTA DEP TERREMOTATI	M3	7	0,004	0,03	10 %
QUOTA FOGNA TERREMOTATI	M3	18	0,004	0,07	10 %
QUOTA FOGNA TERREMOTATI	M3	7	0,004	0,03	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA'	M3	18	0,009	0,16	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA'	M3	7	0,009	0,06	10 %
QUOTA DEP IDRICO QUALITA'	M3	18	0,009	0,16	10 %
QUOTA DEP IDRICO QUALITA'	M3	7	0,009	0,06	10 %
QUOTA FOG IDRICO QUALITA'	M3	18	0,009	0,16	10 %
QUOTA FOG IDRICO QUALITA'	M3	7	0,009	0,06	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO	M3	18	0,005	0,09	10 %

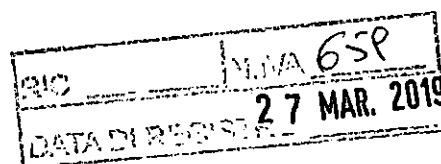
Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO	M3	7	0,005	0,04	10 %
INTERESSI ATTIVI REALI	EUR	1	0,40	0,40	(N1)

Linea	Id Documento	Data	Num Item	Dati Contratto	CUP	CIG
	3270071432					
Linea	Id Documento	Data	Num Item	Fatture Collegate	CUP	CIG
	0000118003773881	2018-12-11				

Dati Riepilogo			
Natura/Esigibilità IVA	Al. IVA	Imponibile	Imposta
S (scissione dei pagamenti)	10 %	41,77	4,18
N1 (Escluse ex. art. 15)	0 %	0,40	0,00

Dati Trasmittente: IT00347000721 - Progressivo Invio: 020aM

Versione Style 2.5





**acquedotto
pugliese**



00119000625105

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 I.v. Reg. delle Impr. di Bari

C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19

ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare



IMPORTO DA PAGARE € 42,17

entro il 15/04/2019

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Guglielmo Oberdan
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso commerciale
Tariffa applicata commerciale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Domestico

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 31,74

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 05116885 - calibro 1 - 05 Indici						
Matricola contatore	data	valore	tipologia	data	valore	tipologia
05116885	10.08.18	2803	reale	22.02.19	2828	reale
						Contatore metri cubi
						25

Il consumo dal 10.08.18 al 22.02.19 è di 25 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 42 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti dal 10/08/2018 al 22/11/2018 10 mc

Codice Cliente	1000653047
Contratto	3270071432 (013766)
Fattura n.	00119000625105
Del	13/03/2019
Scadenza	15/04/2019



A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74121, Taranto TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 10/08/2018 al 22/02/2019 - Conguaglio

Quota fissa	€	22,25
Servizio acquedotto	€	32,47
Servizio fognatura	€	4,85
Servizio depurazione	€	13,90
Oneri perequazione	€	1,09
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 32,79
Addebiti/accrediti diversi	€	0,40
Totale imponibile	€	42,17

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 41,77	€ 4,18
Iva vend. non sog. art. 15	€ 0,40	€ 0,00
Totale fattura	€	46,35

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifici la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in **acconto**. Si prevede che il suo contatore alla data 22.05.2019 segnerà 2837 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

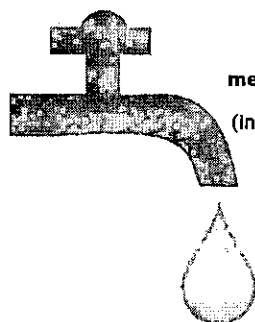
- codice cliente
 - matricola contatore
 - numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*05116885*lettura
- Via internet dal portale www.aqp.it



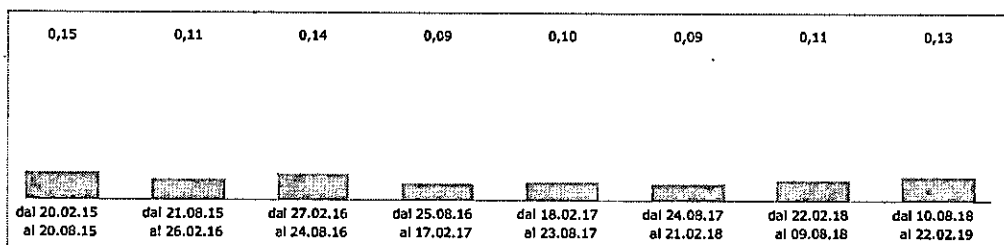
**acquedotto
pugliese**
l'acqua, senza confini

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 I.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3270071432 (013766)
Fattura n. 00119000625105
Del 13/03/2019
Scadenza 15/04/2019



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(in base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo accertato dal 10.08.2018 al 31.12.2018 (144 gg)

UI2 Quota Idrico Qualita'
UI3 Quota Bonus Sociale Idrico
UI1 Quota Idrico Terremotati
Quota fissa acqua n° 1 moduli
Tariffa Base

18 mc

18 mc	0,009000 €/mc	0,16 €	10%
18 mc	0,005000 €/mc	0,09 €	10%
18 mc	0,004000 €/mc	0,07 €	10%
144 GG	0,065151 €/gg/mod	9,38 €	10%
18 mc	1,298882 €/mc	23,38 €	10%

Consumo accertato dal 01.01.2019 al 22.02.2019 (53 gg)

UI2 Quota Idrico Qualita'
UI3 Quota Bonus Sociale Idrico
UI1 Quota Idrico Terremotati
Quota fissa acqua n° 1 moduli
Tariffa Base

7 mc

7 mc	0,009000 €/mc	0,06 €	10%
7 mc	0,005000 €/mc	0,04 €	10%
7 mc	0,004000 €/mc	0,03 €	10%
53 GG	0,065151 €/gg/mod	3,45 €	10%
7 mc	1,298882 €/mc	9,09 €	10%

Totale

45,75 €

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo accertato dal 10.08.2018 al 31.12.2018 (144 gg)

UI2 Quota Depuraz. Qualita'
UI1 Quota Depuraz. Terremotati
UI2 Quota Fogn. Qualita'
UI1 Quota Fogn. Terremotati
Quota Fissa Dep. Dom. n° 1 mod
Quota Fissa Fogn. Dom. n° 1 mod
Quota Variabile Depurazione
Quota Variabile Fognatura

18 mc

18 mc	0,009000 €/mc	0,16 €	10%
18 mc	0,004000 €/mc	0,07 €	10%
18 mc	0,009000 €/mc	0,16 €	10%
18 mc	0,004000 €/mc	0,07 €	10%
144 GG	0,035479 €/gg/mod	5,11 €	10%
144 GG	0,012329 €/gg/mod	1,78 €	10%
18 mc	0,556048 €/mc	10,01 €	10%
18 mc	0,193693 €/mc	3,49 €	10%

Consumo accertato dal 01.01.2019 al 22.02.2019 (53 gg)

UI2 Quota Depuraz. Qualita'
UI1 Quota Depuraz. Terremotati
UI2 Quota Fogn. Qualita'
UI1 Quota Fogn. Terremotati
Quota Fissa Dep. Dom. n° 1 mod
Quota Fissa Fogn. Dom. n° 1 mod
Quota Variabile Depurazione
Quota Variabile Fognatura

7 mc

7 mc	0,009000 €/mc	0,06 €	10%
7 mc	0,004000 €/mc	0,03 €	10%
7 mc	0,009000 €/mc	0,06 €	10%
7 mc	0,004000 €/mc	0,03 €	10%
53 GG	0,035479 €/gg/mod	1,88 €	10%
53 GG	0,012329 €/gg/mod	0,65 €	10%
7 mc	0,556048 €/mc	3,89 €	10%
7 mc	0,193693 €/mc	1,36 €	10%

Totale

28,81 €

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

mc



acquedotto
pugliese

Acqua, non comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cagnetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente	1000653047
Contratto	3270071432 (013766)
Fattura n.	00119000625105
Del	13/03/2019
Scadenza	15/04/2019



FATTURE

Fattura n. 00000000118003773881 del 11.12.2018

mc

10 dal 10.08.2018 al 22.11.2018

- 32,79 €

10%

Interessi di mora

Interessi sul pagamento di 20,93 € della fattura n. 00118000647092 del 07.03.2018
calcolati dal 01.07.2018 al 10.09.2018

0,12 €

Interessi sul pagamento di 29,10 € della fattura n. 00118001732510 del 30.05.2018
calcolati dal 03.07.2018 al 10.09.2018

0,17 €

Interessi sul pagamento di 30,19 € della fattura n. 00118002794942 del 05.09.2018
calcolati dal 09.10.2018 al 20.11.2018

0,11 €

Riepilogo IVA

Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72

Iva vend. non sog. art. 15

imponibile

Iva

imposta

41,77 €

10%

4,18 €

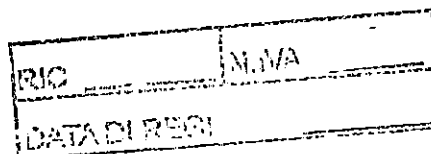
0,40 €

0%

0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. € 77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura € 46,35





acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune



**acquedotto
pugliese**

L'acqua, bene comune

Domicilia le tue bollette:

Con la domiciliazione della bolletta le scadenze non saranno più un problema perché a pagare le tue bollette ci pensa la tua Banca/Posta.

La domiciliazione bancaria/postale, infatti, ti permette di addebitare automaticamente le tue fatture sul conto corrente alla loro data di scadenza.

I vantaggi per te:

- Non farai più file agli sportelli
- Ti restituiamo il deposito cauzionale (importo riportato in fattura alla voce "deposito cauzionale versato") per consumi inferiori a 500 mc l'anno
- Puoi chiedere la restituzione dell'importo versato entro 8 settimane dalla data dell'addebito senza la necessità di fornire alcuna giustificazione
- Eviti eventuali interessi di mora e sospensioni della fornitura perché avrai l'addebito automatico sul tuo c/c il giorno della scadenza fattura
- Risparmi sulle commissioni perché non è previsto nessun costo aggiuntivo (se non applicato dalla tua banca) a differenza delle altre modalità di pagamento

Come richiedere la domiciliazione della fattura

- Compila il modulo che trovi sul retro di questa pagina o contatta il Servizio Clienti al numero verde 800.085.853 richiedendo l'invio del modulo SEPA
- Consegna il modulo presso gli uffici di Assistenza Clienti oppure spediscilo via Fax allo 080.231.3399 o via mail all'indirizzo PEC clienti@pec.aqp.it

Cosa ti serve per richiedere la domiciliazione

- Il tuo codice fiscale
- Il tuo IBAN
- Modulo Sepa
- Copia documento di identità intestatario contratto AQP e titolare del Conto Corrente
- In caso di persona giuridica: autocertificazione titolarità alla sottoscrizione

Il pagamento delle fatture può essere effettuato utilizzando i bollettini MAV presso Uffici Postali, tabaccherie, ricevitorie, esercizi commerciali abilitati o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it. Per effettuare il pagamento delle fatture presso i supermercati COOP, nei punti vendita LIS PAGA di Lottomatica e nei Punti SISALPAY, esibire alla cassa il seguente codice a barre:



41580999959718180200031118758888950813902004217



* LOTTOMATICA



Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it.

Il servizio di pagamento è fornito da LIS IP S.p.A. Per le condizioni economiche del servizio, consultare i fogli informativi disponibili presso i punti vendita LIS PAGA e sul sito Lottomaticaservizi.it

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.	
Autorizzazione addebito diretto su conto corrente SDD (SEPA core Direct Debit)	
Il sottoscritto, intestatario del conto corrente, di cui si riporta IBAN e BIC, autorizza:	
☐ adesione/variazione all'addebito diretto sul conto corrente ed autorizza: - Acquedotto Pugliese SpA (AQP) nel disporre l'addebito in via continuativa - l'Istituto bancario/postale nel procedere con gli addebiti secondo le disposizioni impartite da AQP	
☐ revoca dell'addebito diretto sul conto corrente delle disposizioni di Acquedotto Pugliese SpA	
Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa. Eventuali richieste di rimborso di operazioni autorizzate devono essere richieste dal Titolare del conto corrente alla propria Banca entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.	
DATI INTESTATARIO CONTRATTO ACQUEDOTTO PUGLIESE	
Codice Cliente AQP:	1000653047
Contratto AQP:	3270071432
Nome Cognome / Ragione Sociale Intestatario Contratto AQP:	A.M.A.T.
Indirizzo Intestatario Contratto AQP:	VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA
Codice Fiscale / P.IVA Intestatario Contratto AQP:	00146330733
Telefono Intestatario Contratto AQP:	
Email:	
IBAN:	
BIC (SWIFT):	
Denominazione Istituto Bancario/Postale:	
DA COMPILARE SE L'INTESTATARIO DELLA FORNITURA AQP E' DIVERSO DAL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE O IN CASO DI CONTO CORRENTE CONTESTATO O IN CASO DI PERSONA GIURIDICA.	
Nome Cognome / Ragione Sociale Titolare del Conto Corrente:	
Indirizzo Titolare del Conto Corrente:	
Codice Fiscale / PIVA Titolare C/C:	
Telefono Titolare C/C:	
Email:	
Firma dell'Intestatario del contratto AQP, se diverso dall'Intestatario del Conto Corrente	
Firma dell'Intestatario del Conto Corrente	
Luogo e Data	
La presente sottoscrizione viene resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/00 Informativa ai sensi del D. Lgs. n.196/2003 Codice Privacy - I dati personali saranno raccolti e trattati per eseguire il servizio di addebito in conto corrente degli ordini d'incasso elettronici in euro. Tali dati saranno utilizzati con supporti informatici e cartacei e ne sarà garantita la sicurezza, la riservatezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza rispetto alla finalità anzidetta. I dati personali forniti saranno comunicati agli addetti interni alla nostra Società, espressamente incaricati delle operazioni di questo trattamento; essi potranno essere comunicati a quei terzi contrattualmente collegati ad AQP S.p.A. allo scopo di attuare le attività connesse al servizio fornito. I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento della finalità sopraddeita e non saranno in alcun modo diffusi. Titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, Via Cognetti, 36, 70121 Bari - del Legale rappresentante pro tempore. Nella Sezione Privacy della Società Trasparente, consultabile sul sito internet www.aqp.it , è indicato il Responsabile Trasparenza e Privacy pro tempore, cui è possibile rivolgersi inviando una mail all'indirizzo privacy@aqp.it , per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, tra i quali quelli di consultare, modificare, cancellare e opporsi al trattamento stesso.	

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2018 – ATO Puglia

Con Deliberazione del Consiglio Direttivo n. 31 del 28/06/2018, l'Autorità Idrica Pugliese (AIP) ha aggiornato il moltiplicatore tariffario per l'ATO Puglia per gli anni 2018-2019, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 918 del 27/12/2017, non prevedendo incrementi per l'anno 2018. Con successiva Deliberazione del Consiglio Direttivo n. 40 del 01/10/2018, integrata dalla Deliberazione n. 46 del 16/11/2018, l'AIP ha definito per l'ATO Puglia l'articolazione tariffaria, e per l'uso domestico il quantitativo minimo pro-capite di 19 mc/anno in tariffa agevolata, da applicarsi per l'anno 2018, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 665 del 28/09/2017. Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, approvata dall'AIP e valida dal 01/01/2018, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.l. ed in ottemperanza alla Deliberazione AEEGSI n. 918/2017/R/IDR del 27/12/2017, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia-Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004, la componente tariffaria UI2 nella misura di €/mc 0,009 per la promozione della qualità tecnica del SII e la componente tariffaria UI3, per il finanziamento del Bonus Sociale Idrico nazionale, nella misura di €/mc 0,005 per il solo servizio di acquedotto e ad esclusione degli utenti diretti, intestatari di un contratto idrico ad uso domestico residente, che beneficino di Bonus Sociale Idrico nazionale.

Sul sito www.aqp.it sono riportati i dettagli dell'articolazione tariffaria e le tariffe relative alle Prestazioni accessorie e alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

Voce tariffa	Uso Domestico Residente; Uso Condominiale	Uso Domestico non Residente	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acquedotto €/Anno/Modulo	23,78	23,78	23,78	34,48	23,78	23,78
Tariffa agevolata €/mc	0,801710	0,801710				
Tariffa base €/mc	1,002138	1,002138	1,298882	1,298882	1,002138	3,822854
I eccedenza €/mc	1,748731	1,748731	1,725204	1,725204	1,648731	
II eccedenza €/mc	2,467693	2,467693			2,467693	
III eccedenza €/mc	3,247107	3,247107			3,026765	
Quota fissa fognatura €/Anno/Modulo	4,50	4,50	4,50	€/Anno in relazione a controlli previsti e consumo	4,50	
Quota variabile fognatura €/mc	0,193693	0,193693	0,193693	0,268672	0,193693	
Quota fissa depurazione €/Anno/Modulo	12,95	12,95	12,95	€/mc in relazione a volume e qualità autorizzati 0,000170	12,95	
Quota variabile depurazione €/mc	0,556048	0,556048	0,556048	€/mc in relazione a volume e qualità scaricati 0,226272	0,556048	

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it. AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- I clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al

acquedotto
pugliese



Modalità di domiciliazione della fattura (continua)

numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

Al sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015, la fattura sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore del 100% rispetto al valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi. Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. Qualora sussistano le citate condizioni, il cliente può scrivere o recarsi presso gli Sportelli di Assistenza Clienti AQP, come indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it oppure un Fax al numero 080.231.3497, comunicando: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, il cliente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi di dilazione (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di dilazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale Internet www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP. In particolare, La invitiamo a consultare il portale Internet AQP o a richiedere agli sportelli informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; al livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero).

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Richieste di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari per l'anno 2017 ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Reclami, Richieste scritte di informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito Internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'interessato; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito Internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28.02.2013 e n. 643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per utenti destinatari di bonus idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale il calcolo del deposito cauzionale è effettuato con un abbattimento del 40%.

Disciplina del Deposito Cauzionale (continua)

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

Obblighi raccolta misure di utenza e periodicità fatturazione

Al sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 05/05/2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno. In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 38 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese provvede all'emissione trimestrale delle fatture per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, mentre l'emissione è bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno.

Bonus Sociale Idrico

Si informa che la Deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 897/2017/R/IDR del 21 dicembre 2017, come modificata con la Deliberazione ARERA n. 227/2018/R/IDR del 5 aprile 2018, ha previsto l'introduzione di un "bonus sociale idrico" nazionale, allo scopo di ridurre la spesa per il servizio di acquedotto delle famiglie in condizioni di disagio economico e sociale. Gli utenti diretti intestatari di contratto idrico ad uso domestico residente beneficiari del bonus ricevono apposita comunicazione di accoglimento della richiesta e l'erogazione avviene direttamente in fattura, in misura pro-die per il periodo di emissione della stessa. Nello specifico, ogni fattura che contabilizzi i consumi relativi ad un determinato periodo conterrà anche la corrispondente parte del Bonus Sociale Idrico, proporzionale al periodo a cui la bolletta fa riferimento. Gli utenti indiretti, che utilizzano nell'abitazione di residenza una fornitura idrica condominiale e pertanto non sono direttamente intestatari di utenza idrica, ricevono apposita comunicazione di accoglimento della richiesta e, in base a quanto previsto dalla citata Deliberazione ARERA, il Bonus Sociale Idrico viene erogato in unica soluzione, mediante accredito su conto corrente o tramite assegno circolare non trasferibile. Maggiori dettagli sono disponibili sul portale www.aqp.it.

Qualora la Sua fornitura sia ammessa al Bonus Sociale Idrico ai sensi del DPCM 13 ottobre 2016, si precisa che il periodo di agevolazione è riferito all'anno corrente. La richiesta di rinnovo, qualora se ne verifichino le condizioni, deve essere effettuata entro il mese precedente a quello di fine agevolazione. Si ricorda che la richiesta di ammissione al Bonus Sociale Idrico deve essere presentata, direttamente presso il proprio Comune di residenza o presso i CAF abilitati, congiuntamente alle richieste per l'ottenimento del Bonus Sociale Elettrico e/o Gas.

FATTURA ELETTRONICA

Formato Trasmissione: **FPR12**

Mittente	Destinatario
Acquedotto Pugliese S.p.A. via Salvatore Cognetti, 36 70121 - BARI - BA - IT P.IVA: IT00347000721 Regime fiscale: RF01 (Regime ordinario)	A.M.A.T. VIA CESARE BATTISTI, 657 74121 - TARANTO - TA - IT P.IVA: IT00146330733 Codice Ufficio: 0000000

Dati Fattura			
Natura Documento	Numero	Data	Importo Totale
Fattura	0000119000625105	2019-03-13	EUR 46,35

Dettaglio linee Fattura					
Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
Quota Variabile Acqua	M3	10	-1,298882	-12,99	10 %
Quota Fissa Acqua		1	-6,84	-6,84	10 %
Quota Variabile Depurazione	M3	10	-0,556048	-5,56	10 %
Quota Variabile Fognatura	M3	10	-0,193693	-1,94	10 %
Quota Fissa Fognatura Domestic		1	-1,29	-1,29	10 %
Quota Fissa Depurazione Domest		1	-3,73	-3,73	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI	M3	10	-0,004	-0,04	10 %
QUOTA DEP TERREMOTATI	M3	10	-0,004	-0,04	10 %
QUOTA FOGNA TERREMOTATI	M3	10	-0,004	-0,04	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA'	M3	10	-0,009	-0,09	10 %
QUOTA DEP IDRICO QUALITA'	M3	10	-0,009	-0,09	10 %
QUOTA FOG IDRICO QUALITA'	M3	10	-0,009	-0,09	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO	M3	10	-0,005	-0,05	10 %

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
Quota Variabile Acqua	M3	18	1,298882	23,38	10 %
Quota Variabile Acqua	M3	7	1,298882	9,09	10 %
Quota Fissa Acqua		1	9,38	9,38	10 %
Quota Fissa Acqua		1	3,45	3,45	10 %
Quota Variabile Depurazione	M3	18	0,556048	10,01	10 %
Quota Variabile Depurazione	M3	7	0,556048	3,89	10 %
Quota Variabile Fognatura	M3	18	0,193693	3,49	10 %
Quota Variabile Fognatura	M3	7	0,193693	1,36	10 %
Quota Fissa Fognatura Domestic		1	1,78	1,78	10 %
Quota Fissa Fognatura Domestic		1	0,65	0,65	10 %
Quota Fissa Depurazione Domest		1	5,11	5,11	10 %
Quota Fissa Depurazione Domest		1	1,88	1,88	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI	M3	18	0,004	0,07	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI	M3	7	0,004	0,03	10 %
QUOTA DEP TERREMOTATI	M3	18	0,004	0,07	10 %
QUOTA DEP TERREMOTATI	M3	7	0,004	0,03	10 %
QUOTA FOGNA TERREMOTATI	M3	18	0,004	0,07	10 %
QUOTA FOGNA TERREMOTATI	M3	7	0,004	0,03	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA'	M3	18	0,009	0,16	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA'	M3	7	0,009	0,06	10 %
QUOTA DEP IDRICO QUALITA'	M3	18	0,009	0,16	10 %
QUOTA DEP IDRICO QUALITA'	M3	7	0,009	0,06	10 %
QUOTA FOG IDRICO QUALITA'	M3	18	0,009	0,16	10 %
QUOTA FOG IDRICO QUALITA'	M3	7	0,009	0,06	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO	M3	18	0,005	0,09	10 %

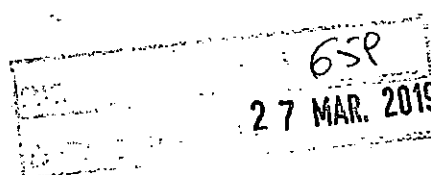
Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO	M3	7	0,005	0,04	10 %
INTERESSI ATTIVI REALI	EUR	1	0,40	0,40	(N1)

Linea	Id Documento	Data	Num Item	Dati Contratto	CUP	CIG
	3270071432					
Linea	Id Documento	Data	Num Item	Fatture Collegate	CUP	CIG
	0000118003773881	2018-12-11				

Dati Riepilogo			
Natura/Esigibilità IVA	Al. IVA	Imponibile	Imposta
S (scissione dei pagamenti)	10 %	41,77	4,18
N1 (Escluse ex. art. 15)	0 %	0,40	0,00

Dati Trasmittente: IT00347000721 - Progressivo Invio: 020aM

Versione Style 2.5



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° <u>AD-24 STR.</u> del _____	
Data scadenza pagamento <u>13-3-19</u>	
DATA <u>28/3/19</u>	L'ADDETTO AL RISCONTRO <u>[Firma]</u>
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA <u>05/4/19</u>	FIRMA <u>[Firma]</u>

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA <u>27 MAR. 2019</u>	FIRMA DEL RESPONSABILE <u>[Firma]</u>
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA <u>16-4-2019</u>	FIRMA <u>[Firma]</u>

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



**acquedotto
pugliese**

l'acqua, bene comune



00119000625105

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari

C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047

Contratto 3270071432 (013766)

Fattura n. 00119000625105

Del 13/03/2019

Scadenza 15/04/2019



sc 20-50
001 L0004048003-P208-D20-1/14 0-0-0-0
70004048003025181
AQ70004048003025181

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19

ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE 800.735.735 numero verde guasti

GUASTI Gratuito anche da cellulare



A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

IMPORTO DA PAGARE - C 42,17

entro il 15/04/2019

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Guglielmo Oberdan
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso commerciale
Tariffa applicata commerciale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Domestico

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 31,74

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 05116885 - calibro 1 - 05 Indici

Matricola contatore	Lettura iniziale data	valore	tipologia	Lettura finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
05116885	10.08.18	2803	reale	22.02.19	2828	reale	25

Il consumo dal 10.08.18 al 22.02.19 è di 25 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 42 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti dal 10/08/2018 al 22/11/2018 10 mc

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74121, Taranto TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 10/08/2018 al 22/02/2019 - Conguaglio

Quota fissa	€	22,25
Servizio acquedotto	€	32,47
Servizio fognatura	€	4,85
Servizio depurazione	€	13,90
Oneri perequazione	€	1,09
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 32,79
Addebiti/accrediti diversi	€	0,40
Totale Imponibile	€	42,17

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 41,77	€ 4,18
Iva vend. non sog. art. 15	€ 0,40	€ 0,00

Totale fattura € 46,35

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli Importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in **acconto**. Si prevede che il suo contatore alla data 22.05.2019 segnerà 2837 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*05116885*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

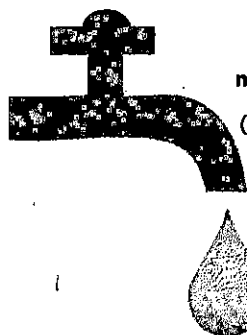




**acquedotto
pugliese**
Fasqa, bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3270071432 (013766)
Fattura n. 00119000625105
Del 13/03/2019
Scadenza 15/04/2019



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)

0,15 0,11 0,14 0,09 0,10 0,09 0,11 0,13

dal 20.02.15 al 20.08.15 dal 21.08.15 al 26.02.16 dal 27.02.16 al 24.08.16 dal 25.08.16 al 17.02.17 dal 18.02.17 al 23.08.17 dal 24.08.17 al 21.02.18 dal 22.02.18 al 09.08.18 dal 10.08.18 al 22.02.19

Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo accertato dal 10.08.2018 al 31.12.2018 (144 gg)

UI2 Quota Idrico Qualita'
UI3 Quota Bonus Sociale Idrico
UI1 Quota Idrico Terremotati
Quota fissa acqua n° 1 moduli
Tariffa Base

18 mc

18 mc	0,009000 €/mc	0,16 €	10%
18 mc	0,005000 €/mc	0,09 €	10%
18 mc	0,004000 €/mc	0,07 €	10%
144 GG	0,065151 €/gg/mod	9,38 €	10%
18 mc	1,298882 €/mc	23,38 €	10%

Consumo accertato dal 01.01.2019 al 22.02.2019 (53 gg)

UI2 Quota Idrico Qualita'
UI3 Quota Bonus Sociale Idrico
UI1 Quota Idrico Terremotati
Quota fissa acqua n° 1 moduli
Tariffa Base

7 mc

7 mc	0,009000 €/mc	0,06 €	10%
7 mc	0,005000 €/mc	0,04 €	10%
7 mc	0,004000 €/mc	0,03 €	10%
53 GG	0,065151 €/gg/mod	3,45 €	10%
7 mc	1,298882 €/mc	9,09 €	10%

Totale

45,75 €

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo accertato dal 10.08.2018 al 31.12.2018 (144 gg)

UI2 Quota Depuraz. Qualita'
UI1 Quota Depuraz. Terremotati
UI2 Quota Fogn. Qualita'
UI1 Quota Fogn. Terremotati
Quota Fissa Dep. Dom. n° 1 mod
Quota Fissa Fogn. Dom. n° 1 mod
Quota Variabile Depurazione
Quota Variabile Fognatura

18 mc

18 mc	0,009000 €/mc	0,16 €	10%
18 mc	0,004000 €/mc	0,07 €	10%
18 mc	0,009000 €/mc	0,16 €	10%
18 mc	0,004000 €/mc	0,07 €	10%
144 GG	0,035479 €/gg/mod	5,11 €	10%
144 GG	0,012329 €/gg/mod	1,78 €	10%
18 mc	0,556048 €/mc	10,01 €	10%
18 mc	0,193693 €/mc	3,49 €	10%

Consumo accertato dal 01.01.2019 al 22.02.2019 (53 gg)

UI2 Quota Depuraz. Qualita'
UI1 Quota Depuraz. Terremotati
UI2 Quota Fogn. Qualita'
UI1 Quota Fogn. Terremotati
Quota Fissa Dep. Dom. n° 1 mod
Quota Fissa Fogn. Dom. n° 1 mod
Quota Variabile Depurazione
Quota Variabile Fognatura

7 mc

7 mc	0,009000 €/mc	0,06 €	10%
7 mc	0,004000 €/mc	0,03 €	10%
7 mc	0,009000 €/mc	0,06 €	10%
7 mc	0,004000 €/mc	0,03 €	10%
53 GG	0,035479 €/gg/mod	1,88 €	10%
53 GG	0,012329 €/gg/mod	0,65 €	10%
7 mc	0,556048 €/mc	3,89 €	10%
7 mc	0,193693 €/mc	1,36 €	10%

Totale

28,81 €

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

mc

001 L0004048003-P208-D20-2/14 0-0-0-0



acquedotto
pugliese

l'acqua, bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari

C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047

Contratto 3270071432 (013766)

Fattura n. 00119000625105

Del 13/03/2019

Scadenza 15/04/2019



FATTURE

Fattura n. 00000000118003773881 del 11.12.2018

mc

10 dal 10.08.2018 al 22.11.2018

- 32,79 €

10%

Interessi di mora

0,40 €

Interessi sul pagamento di 20,93 € della fattura n. 00118000647092 del 07.03.2018
calcolati dal 01.07.2018 al 10.09.2018

0,12 €

Interessi sul pagamento di 29,10 € della fattura n. 00118001732510 del 30.05.2018
calcolati dal 03.07.2018 al 10.09.2018

0,17 €

Interessi sul pagamento di 30,19 € della fattura n. 00118002794942 del 05.09.2018
calcolati dal 09.10.2018 al 20.11.2018

0,11 €

Riepilogo IVA

Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72

Imponibile

41,77 €

Iva

10%

Imposte

4,18 €

Iva vend. non sog. art. 15

0,40 €

0%

0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA esp. € 7,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 46,35



Domicilia le tue bollette:

Con la domiciliazione della bolletta le scadenze non saranno più un problema perché a pagare le tue bollette ci pensa la tua Banca/Posta.

La domiciliazione bancaria/postale, infatti, ti permette di addebitare automaticamente le tue fatture sul conto corrente alla loro data di scadenza.

I vantaggi per te:

- Non farai più file agli sportelli
- Ti restituiamo il deposito cauzionale (Importo riportato in fattura alla voce "deposito cauzionale versato") per consumi inferiori a 500 mc l'anno
- Puoi chiedere la restituzione dell'importo versato entro 8 settimane dalla data dell'addebito senza la necessità di fornire alcuna giustificazione
- Eviti eventuali interessi di mora e sospensioni della fornitura perché avrai l'addebito automatico sul tuo c/c il giorno della scadenza fattura
- Risparmi sulle commissioni perché non è previsto nessun costo aggiuntivo (se non applicato dalla tua banca) a differenza delle altre modalità di pagamento

Come richiedere la domiciliazione della fattura

- Compila il modulo che trovi sul retro di questa pagina o contatta il Servizio Clienti al numero verde 800.085.853 richiedendo l'invio del modulo SEPA
- Consegna il modulo presso gli uffici di Assistenza Clienti oppure spediscilo via Fax allo 080.231.3399 o via mail all'indirizzo PEC clienti@pec.aqp.it

Cosa ti serve per richiedere la domiciliazione

- Il tuo codice fiscale
- Il tuo IBAN
- Modulo Sepa
- Copia documento di Identità Intestatario contratto AQP e titolare del Conto Corrente
- In caso di persona giuridica: autocertificazione titolarità alla sottoscrizione

Il pagamento delle fatture può essere effettuato utilizzando i bollettini MAV presso Uffici Postali, tabaccherie, ricevitorie, esercizi commerciali abilitati o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it. Per effettuare il pagamento delle fatture presso i supermercati COOP, nei punti vendita LIS PAGA di Lottomatica e nei Punti SISALPAY, esibire alla cassa il seguente codice a barre:



415009999959718180200031118758888950813902004217



Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Il servizio di pagamento è fornito da LIS IP S.p.A. Per le condizioni economiche del servizio, consultare i fogli informativi disponibili presso i punti vendita LIS PAGA e sul sito Lottomaticaservizi.it

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accreditamento

Banca/Posta



sul C/C n. 16240731

TD 247

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

di Euro 42,17

003111875888895081



0031118758888950811624073100000004217

SCADENZA	CODICE MAV
15/04/2019	03111875888895081
Eseguito da:	A.M.A.T.
	VIA CESARE BATTISTI 657
	74121 TARANTO TA
Rif. Fatt. n.:	00119000625105
del:	13.03.2019
Contratto:	3270071432
	cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

Rif. Fatt. n.: 00119000625105
Contratto: 3270071432
Fornitura di: VIA GUGLIELMO OBERDAN
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

del: 13.03.2019
cliente: 1000653047

codice MAV: 03111875888895081
scadenza: 15.04.2019

da pagare a:
ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.

Eseguito da:
A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI



sul C/C n. 16240731

di Euro 42,17



Intestato a:

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

Banca/Posta

<003111875888895081>

00000042+17> 16240731< 247>

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.	
Autorizzazione addebito diretto su conto corrente SDD (SEPA core Direct Debit)	
Il sottoscritto, intestatario del conto corrente, di cui si riporta IBAN e BIC, autorizza:	
☐ adesione/variazione all'addebito diretto sul conto corrente ed autorizza: - Acquedotto Pugliese SpA (AQP) nel disporre l'addebito in via continuativa - l'Istituto bancario/postale nel procedere con gli addebiti secondo le disposizioni impartite da AQP	
☐ revoca dell'addebito diretto sul conto corrente delle disposizioni di Acquedotto Pugliese SpA	
Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa. Eventuali richieste di rimborso di operazioni autorizzate devono essere richieste dal Titolare del conto corrente alla propria Banca entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.	
DATI INTESTATARIO CONTRATTO ACQUEDOTTO PUGLIESE	
Codice Cliente AQP:	1000653047
Contratto AQP:	3270071432
Nome Cognome / Ragione Sociale Intestatario Contratto AQP:	A.M.A.T.
Indirizzo Intestatario Contratto AQP:	VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA
Codice Fiscale / P.IVA Intestatario Contratto AQP:	00146330733
Telefono Intestatario Contratto AQP:	
Email:	
IBAN:	
BIC (SWIFT):	
Denominazione Istituto Bancario/Postale:	
DA COMPILARE SE L'INTESTATARIO DELLA FORNITURA AQP E' DIVERSO DAL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE O IN CASO DI CONTO CORRENTE CONTESTATO O IN CASO DI PERSONA GIURIDICA.	
Nome Cognome / Ragione Sociale Titolare del Conto Corrente:	
Indirizzo Titolare del Conto Corrente:	
Codice Fiscale / P.IVA Titolare C/C:	
Telefono Titolare C/C:	
Email:	
Firma dell'Intestatario del contratto AQP, se diverso dall'Intestatario del Conto Corrente	
Firma dell'Intestatario del Conto Corrente	
Luogo e Data	
La presente sottoscrizione viene resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/00 Informativa ai sensi del D. Lgs. n.196/2003 Codice Privacy - I dati personali saranno raccolti e trattati per eseguire il servizio di addebito in conto corrente degli ordini d'incasso elettronici in euro. Tali dati saranno utilizzati con supporti informatici e cartacei e ne sarà garantita la sicurezza, la riservatezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza rispetto alla finalità anzidetta. I dati personali forniti saranno comunicati agli addetti interni alla nostra Società, espressamente incaricati delle operazioni di questo trattamento; essi potranno essere comunicati a quei terzi contrattualmente collegati ad AQP S.p.A. allo scopo di attuare le attività connesse al servizio fornito. I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento della finalità sopraddeita e non saranno in alcun modo diffusi. Titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, Via Cognetti, 36, 70121 Bari - del Legale rappresentante pro tempore. Nella Sezione Privacy della Società Trasparente, consultabile sul sito internet www.aqp.it, è indicato il Responsabile Trasparenza e Privacy pro tempore, cui è possibile rivolgersi inviando una mail all'indirizzo privacy@aqp.it, per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, tra i quali quelli di consultare, modificare, cancellare o opporsi al trattamento stesso.	

VERIFICA DATI INTESTATARIO CONTRATTO AQP

Acquedotto Pugliese ricorda che nel caso di mancata corrispondenza tra l'intestatario del contratto e il reale utilizzatore della fornitura idrica è necessario sottoscrivere il modulo di voltura (subentro).

La voltura è una pratica semplice e veloce che consente di attivare un nuovo contratto intestato al reale utilizzatore dell'utenza idrica in modo completamente gratuito.

Nel caso di mancata comunicazione circa il reale utilizzatore del servizio, Acquedotto Pugliese potrà interrompere la fornitura idrica ai sensi del Regolamento del Servizio Idrico Integrato.

Per ogni informazione circa le modalità di voltura potrà visitare il sito internet www.aqp.it, sezione clienti/modulistica servizio, o contattare il numero verde 800.085.853 o recarsi presso l'Ufficio Commerciale a Lei più vicino.

AVVISO IMPORTANTE PER I NOSTRI CLIENTI

Per problemi sopravvenuti, non dipendenti da Acquedotto Pugliese, la fattura allegata giunge con ritardo rispetto alla data di emissione.

Il relativo pagamento potrà essere effettuato entro il 2 MAGGIO 2019 e nessun maggior costo sarà addebitato.

Le fatture con domiciliazione bancaria o postale non subiranno alcun cambiamento. Come di consueto si procederà con l'addebito in conto corrente alla data di scadenza della fattura stessa.



FATTURAZIONE ELETTRONICA

Gentile Cliente,

la Legge di Bilancio 2018 ha introdotto dal 1° gennaio 2019 l'obbligo di emissione di fattura elettronica sia verso i titolari di Partita IVA che verso i possessori di Codice Fiscale, attraverso il Sistema di Interscambio reso disponibile dalla Agenzia delle Entrate. Tale obbligo è previgente dal 2014 per le Pubbliche Amministrazioni.

In proposito, la informiamo che la versione elettronica di questa fattura è disponibile nella sua area riservata "cassetto fiscale" del sito internet della Agenzia delle Entrate.

I clienti, titolari di Partita IVA, che hanno invece registrato presso l'Agenzia delle Entrate e/o comunicato ad AQP una modalità specifica di ricezione digitale della fattura, riceveranno la stessa in formato elettronico, automaticamente attraverso il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate, secondo la modalità indicata. In questa fase di adeguamento, l'invio della fattura cartacea è comunque garantito.

Per ricevere da subito la fattura direttamente al proprio indirizzo di posta elettronica, basta registrarsi sul sito www.aqpfacile.it e attivare il servizio di

fattura online. Con l'attivazione della fattura online potrà visualizzare la bolletta in qualsiasi momento da tablet, pc o cellulare, azzerare i tempi di consegna e ridurre il consumo di carta. Una scelta facile e rispettosa dell'ambiente.



Documento informativo ai sensi e per gli effetti del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 679/2016

desideriamo informarVi che il Regolamento (UE) 679/2016 (in seguito "GDPR") prevede il diritto alla protezione dei dati personali. In ossequio alla normativa vigente, il trattamento di tali dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, esattezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione delle finalità e della conservazione, nonché di tutela della Sua riservatezza e nel rispetto dei Vostri diritti.

Al sensi del Regolamento UE 679/2016, pertanto, si forniscono le seguenti informazioni:



Chi tratta i dati personali dei Clienti

Il titolare del trattamento è **Acquedotto Pugliese S.p.A. ("AQP")**, con sede in **viale Cognetti 36, 70121 Bari**

Abbiamo nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) per verificare la conformità dei nostri trattamenti sui dati personali a questa informativa e alla normativa italiana ed europea; lo stesso è contattabile al seguente indirizzo email: dpo@aqp.it

Per quale motivo e per quali finalità trattiamo i dati personali dei Clienti

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Utente quali: nome, cognome, codice fiscale o partita iva, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente, ISEE, dati relativi al patrimonio immobiliare catastale e contratti di acquisto e locazione degli immobili oggetto della fornitura, dati relativi ad attività commerciale e/o professionale, certificazioni di eredità, etc. Essi servono al Titolare per dar seguito alla gestione del contratto di fornitura e all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento a cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. AQP tratterà i dati personali e le informazioni raccolte per specifiche finalità quali:

- Registrazione al sito web istituzionale;
- gestione del rapporto contrattuale;
- conseguenti adempimenti in dipendenza del contratto anche normativi;
- per l'attività di customer satisfaction;
- per finalità di sicurezza informatica;
- gestione della ricezione del curriculum vitae inviati dall'utente dalla sezione "lavora per aqp"



Come trattiamo i dati personali dei Clienti

I dati personali del Cliente saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati, assicurando l'impiego di misure di sicurezza e organizzative adeguate, nonché garantendo la riservatezza dei dati medesimi.

Le telefonate al Numero verde saranno registrate per la verifica della qualità del servizio e una migliore gestione delle segnalazioni e/o dei reclami (a tutela degli operatori telefonici e per la difesa in giudizio di AQP).



Natura del conferimento e conseguenze in caso di rifiuto

Il conferimento dei dati personali richiesti da AQP è necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate. L'eventuale rifiuto di indicare i dati necessari a tali scopi potrebbe comportare l'impossibilità di eseguire le richieste del cliente, ovvero di fornire gli altri servizi disponibili o, ancora, di adempiere correttamente agli obblighi contrattuali (o precontrattuali), di legge e/o di regolamento.



Trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Attualmente i server utilizzati sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.



Per quanto tempo conserviamo i dati

I dati raccolti saranno conservati per tutta la durata dei servizi richiesti e, anche dopo la cessazione, per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da essi derivanti, salvo il caso in cui l'Utente abbia rilasciato esplicito consenso in relazione ad alcuni dei servizi offerti; in questo ultimo caso, il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso.



A chi comunichiamo i dati personali (destinatari e categorie dei destinatari)

I dati personali forniti saranno trattati da:

- personale dipendente di AQP, appositamente autorizzato, per la gestione delle pratiche necessarie all'espletamento del servizio richiesto;
- Amministrazioni Pubbliche;
- società terze o altri soggetti che svolgono attività in nome e per conto di AQP



Come garantiamo i diritti dei Clienti

In qualsiasi momento il Cliente ha il diritto di ottenere conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica, nonché il diritto di chiedere la cancellazione, la portabilità ad altro titolare, la trasformazione in forma anonima o la limitazione dei dati trattati, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento, comunicandolo, in forma scritta, ad AQP all'indirizzo di posta del Responsabile della Protezione dei Dati: dpo@aqp.it.

Si ricorda, infine, che il Cliente ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei Suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei Suoi dati personali (www.garanteprivacy.it, sezione "Modulistica/Reclamo").

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile presso la sede della società o all'indirizzo email dpo@aqp.it.



Si informa che la Deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 897/2017/R/IDR del 21 dicembre 2017, come modificata con la Deliberazione ARERA n. 227/2018/R/IDR del 5 aprile 2018, ha previsto l'introduzione di un "bonus sociale idrico" nazionale, allo scopo di ridurre la spesa per il servizio di acquedotto delle famiglie in condizioni di disagio economico e sociale. Gli utenti diretti intestatari di contratto idrico ad uso domestico residente beneficiari del bonus ricevono apposita comunicazione di accoglimento della richiesta e l'erogazione avviene direttamente in fattura, in misura pro-die per il periodo di emissione della stessa. Nello specifico, ogni fattura che contabilizzi i consumi relativi ad un determinato periodo conterrà anche la corrispondente parte del Bonus Sociale Idrico, proporzionale al periodo a cui la bolletta fa riferimento. Gli utenti indiretti, che utilizzano nell'abitazione di residenza una fornitura idrica condominiale e pertanto non sono direttamente intestatari di utenza idrica, ricevono apposita comunicazione di accoglimento della richiesta e, in base a quanto previsto dalla citata Deliberazione ARERA, il Bonus Sociale Idrico viene erogato in unica soluzione, mediante accredito su conto corrente o tramite assegno circolare non trasferibile. Maggiori dettagli sono disponibili sul portale www.aqp.it.

Qualora la Sua fornitura sia ammessa al Bonus Sociale Idrico ai sensi del DPCM 13 ottobre 2016, si precisa che il periodo di agevolazione è riferito all'anno corrente. La richiesta di rinnovo, qualora se ne verifichino le condizioni, deve essere effettuata entro il mese precedente a quello di fine agevolazione. Si ricorda che la richiesta di ammissione al Bonus Sociale Idrico deve essere presentata, direttamente presso il proprio Comune di residenza o presso i CAF abilitati, congiuntamente alle richieste per l'ottenimento del Bonus Sociale Elettrico e/o Gas.



Disciplina del Deposito Cauzionale (continua)

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

Obblighi raccolta misure di utenza e periodicità fatturazione

Al sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 05/05/2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno. In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 38 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese provvede all'emissione trimestrale delle fatture per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, mentre l'emissione è bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno.

Modalità di domiciliazione della fattura (continua)

numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

Ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015, la fattura sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore del 100% rispetto al valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi. Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. Qualora sussistano le citate condizioni, il cliente può scrivere o recarsi presso gli Sportelli di Assistenza Clienti AQP, come indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it oppure un Fax al numero 080.231.3497, comunicando: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, il cliente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi di dilazione (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di dilazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale internet www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero).

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, Irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Richieste di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari per l'anno 2017 ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di Informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'interessato; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28.02.2013 e n. 643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per utenti destinatari di bonus idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale il calcolo del deposito cauzionale è effettuato con un abbattimento del 40%.



Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2018 - ATO Puglia

Con Deliberazione del Consiglio Direttivo n. 31 del 28/06/2018, l'Autorità Idrica Pugliese (AIP) ha aggiornato il moltiplicatore tariffario per l'ATO Puglia per gli anni 2018-2019, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 918 del 27/12/2017, non prevedendo incrementi per l'anno 2018. Con successiva Deliberazione del Consiglio Direttivo n. 40 del 01/10/2018, integrata dalla Deliberazione n. 46 del 16/11/2018, l'AIP ha definito per l'ATO Puglia l'articolazione tariffaria, e per l'uso domestico il quantitativo minimo pro-capite di 19 mc/anno in tariffa agevolata, da applicarsi per l'anno 2018, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 665 del 28/09/2017. Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, approvata dall'AIP e valida dal 01/01/2018, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i. ed in ottemperanza alla Deliberazione AEEGSI n. 918/2017/R/IDR del 27/12/2017, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia-Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004, la componente tariffaria UI2 nella misura di €/mc 0,009 per la promozione della qualità tecnica del SII e la componente tariffaria UI3, per il finanziamento del Bonus Sociale Idrico nazionale, nella misura di €/mc 0,005 per il solo servizio di acquedotto e ad esclusione degli utenti diretti, intestatari di un contratto idrico ad uso domestico residente, che beneficino di Bonus Sociale Idrico nazionale.

Sul sito www.aqp.it sono riportati i dettagli dell'articolazione tariffaria e le tariffe relative alle Prestazioni accessorie e alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

Voce tariffa	Uso Domestico Residente; Uso Condominiale	Uso Domestico non Residente	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acquedotto €/Anno/Modulo	23,78	23,78	23,78	34,48	23,78	23,78
Tariffa agevolata €/mc	0,801710	0,801710				
Tariffa base €/mc	1,002138	1,002138	1,298862	1,298882	1,002138	3,822854
I eccedenza €/mc	1,748731	1,748731	1,725204	1,725204	1,648731	
II eccedenza €/mc	2,467693	2,467693			2,467693	
III eccedenza €/mc	3,247107	3,247107			3,026765	
Quota fissa fognatura €/Anno/Modulo	4,50	4,50	4,50	C/anno in relazione a controlli previsti e consumo	4,50	
Quota variabile fognatura €/mc	0,193693	0,193693	0,193693	0,268672	0,193693	
Quota fissa depurazione €/Anno/Modulo	12,95	12,95	12,95	C/mc in relazione a volume e qualità autorizzati 0,000170	12,95	
Quota variabile depurazione €/mc	0,556048	0,556048	0,556048	C/mc in relazione a volume e qualità scaricati 0,226272	0,556048	

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento - Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it. AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al