



T 874/19

ESERCIZIO 20 19

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 1823

Acquisto PUGLIESE

SNV- IDRICO



AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657
Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247
Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733
Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2019	1.823	29/10/2019			218,69

IL CASSIERE
PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36
70121 BARI (BA)
Partita IVA: 00347000721 C.F. 00347000721
CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: duecentodiciotto e 69 / 100
PAGAMENTO: Bonifico
MAV ALLEGATA

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n° 0000119003162040 del 02/10/2019

PAGAMENTO FATTURE N.
0000119003162040

IMPORTO LORDO	218,69
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	218,69

		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	218,69	
	PREVISIONE		
	PROG. ORDINATIVI EMESSI		
ESTREMI DELIBERA	DISPONIBILITA'		

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

FATTURAELETTRONICA

Id SDI:1724945982 Data SDI: 07/10/2019 11:25

Formato Trasmissione: FPR12

Mittente	Destinatario
Acquedotto Pugliese S.p.A. via Salvatore Cognetti, 36 70121 - BARI - BA - IT P.IVA: IT00347000721 Regime fiscale: RF01 (Regime ordinario)	A.M.A.T. VIA CESARE BATTISTI, 657 74121 - TARANTO - TA - IT P.IVA: IT00146330733 Codice Ufficio: 0000000

Dati Fattura			
Natura Documento	Numero	Data	Importo Totale
Fattura	0000119003162040	2019-10-02	EUR 240,56

Dettaglio linee Fattura						
Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA	
Quota Variabile Acqua	M3	382	-3,822854	-1.460,33	10 %	
Quota Fissa Acqua		1	-4,76	-4,76	10 %	
QUOTA IDRICO TERREMOTATI	M3	382	-0,004	-1,53	10 %	
QUOTA IDRICO QUALITA'	M3	382	-0,009	-3,44	10 %	
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO	M3	382	-0,005	-1,91	10 %	
Quota Variabile Acqua	M3	219	3,822854	837,21	10 %	
Quota Fissa Acqua		1	5,28	5,28	10 %	
QUOTA IDRICO TERREMOTATI	M3	219	0,004	0,88	10 %	
QUOTA IDRICO QUALITA'	M3	219	0,009	1,97	10 %	
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO	M3	219	0,005	1,10	10 %	
Quota Variabile Acqua	M3	219	3,822854	837,21	10 %	
Quota Fissa Acqua		1	3,06	3,06	10 %	
QUOTA IDRICO TERREMOTATI	M3	219	0,004	0,88	10 %	
QUOTA IDRICO QUALITA'	M3	219	0,009	1,97	10 %	
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO	M3	219	0,005	1,10	10 %	

Linea	Id Documento	Data	Num Item	Dati Contratto	CUP	CIG
	3992659915					
Linea	Id Documento	Data	Num Item	Fatture Collegate	CUP	CIG
	0000119002439417	2019-07-25				

RIC N.IVA 2338
DATA DI REGIST. 09 OTT. 2019

Dati Riepilogo			
Natura/Esigibilità IVA	Al. IVA	Imponibile	Imposta
S (scissione dei pagamenti)	10 %	218,69	21,87

Dati Trasmittente: IT00347000721 - Progressivo Invio: 0DKh2

Versione Style 2.5

2011/10/10



**acquedotto
pugliese**

l'acqua, bene comune



00119003162040

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19

ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare



IMPORTO DA PAGARE € 218,69

entro il 04/11/2019

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cristoforo Colombo
Cap, Città 74100, Taranto TA
Tipologia di utenza uso occasionale o provvisorio
Tariffa applicata occasionale o provvisorio
Servizi Acquedotto

Moduli contrattuali/Unità immobiliari 1
Deposito cauzionale versato € 1.570,20

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00513449 - calibro 1 - 05 Indici

Matricola contatore	data	valore	tipologia	data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00513449	03.08.19	8620	reale	18.09.19	8839	reale	219
00513449	14.05.19	8401	reale	02.08.19	8620	reale	219

Il consumo dal 14.05.19 al 18.09.19 è di 438 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 1364 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti
dal 14/05/2019 al 25/07/2019 382 mc

Codice Cliente 1000653047

Contratto 3992659915 (013170)

Fattura n. 00119003162040

Del 02/10/2019

Scadenza 04/11/2019



A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74121, Taranto TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 14/05/2019 al 18/09/2019 - Conguaglio

Quota fissa	€	8,34
Servizio acquedotto	€	1.674,42
Servizio fognatura	€	0,00
Servizio depurazione	€	0,00
Oneri perequazione	€	7,90
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 1.471,97
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale imponibile	€	218,69

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 218,69	€ 21,87
Totale fattura	C	240,56

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifici la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in **acconto**. Si prevede che il suo contatore alla data 25.11.2019 segnerà 9043 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

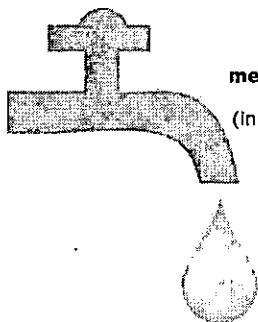
- codice cliente
 - matricola contatore
 - numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*00513449*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it



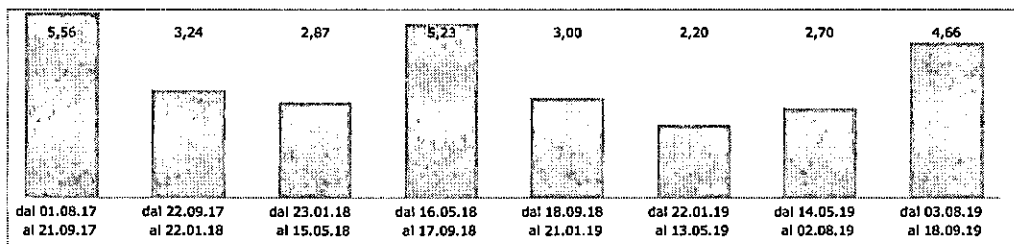
**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente	1000653047
Contratto	3992659915 (013170)
Fattura n.	00119003162040
Del	02/10/2019
Scadenza	04/11/2019



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo accertato dal 14.05.2019 al 18.09.2019 (128 gg)

UI2 Quota Idrico Qualita'

UI3 Quota Bonus Sociale Idrico

UI1 Quota Idrico Terremotati

Quota fissa acqua n° 1 moduli

Tariffa Unica

quantità	importo unitario	imponibile	Iva
----------	------------------	------------	-----

438 mc			
438 mc	0,009000 €/mc	3,94 €	10%
438 mc	0,005000 €/mc	2,20 €	10%
438 mc	0,004000 €/mc	1,76 €	10%
128 GG	0,065151 €/gg/mod	8,34 €	10%
438 mc	3,822854 €/mc	1.674,42 €	10%

Totale

1.690,66 €

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000119002439417 del 25.07.2019

mc

382 dal 14.05.2019 al 25.07.2019

- 1.471,97 €

10%

Riepilogo IVA

Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72

218,69 €

10%

21,87 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. €77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004015547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 240,56



**acquedotto
pugliese**

Acquedotto Pugliese S.p.A.

Domicilia le tue bollette:

Con la domiciliazione della bolletta le scadenze non saranno più un problema perché a pagare le tue bollette ci pensa la tua Banca/Posta.

La domiciliazione bancaria/postale, infatti, ti permette di addebitare automaticamente le tue fatture sul conto corrente alla loro data di scadenza.

I vantaggi per te:

- Non farai più file agli sportelli
- Ti restituiamo il deposito cauzionale (importo riportato in fattura alla voce "deposito cauzionale versato") per consumi inferiori a 500 mc l'anno
- Puoi chiedere la restituzione dell'importo versato entro 8 settimane dalla data dell'addebito senza la necessità di fornire alcuna giustificazione
- Eviti eventuali interessi di mora e sospensioni della fornitura perché avrai l'addebito automatico sul tuo c/c il giorno della scadenza fattura
- Risparmi sulle commissioni perché non è previsto nessun costo aggiuntivo (se non applicato dalla tua banca) a differenza delle altre modalità di pagamento

Come richiedere la domiciliazione della fattura

- Compila il modulo che trovi sul retro di questa pagina o contatta il Servizio Clienti al numero verde 800.085.853 richiedendo l'invio del modulo SEPA
- Consegna il modulo presso gli uffici di Assistenza Clienti oppure spediscilo via Fax allo 080.231.3399 o via mail all'indirizzo PEC clienti@pec.aqp.it

Cosa ti serve per richiedere la domiciliazione

- Il tuo codice fiscale
- Il tuo IBAN
- Modulo Sepa
- Copia documento di identità intestatario contratto AQP e titolare del Conto Corrente
- In caso di persona giuridica: autocertificazione titolarità alla sottoscrizione

Il pagamento delle fatture può essere effettuato utilizzando i bollettini MAV presso Uffici Postali, tabaccherie, ricevitorie, esercizi commerciali abilitati o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it. Per effettuare il pagamento delle fatture presso i supermercati COOP, nei punti vendita LIS PAGA di Lottomatica e nei Punti SISALPAY, esibire alla cassa il seguente codice a barre:



4158099995971818020031118808530436273902021869



* LOTTO MATECA



Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Il servizio di pagamento è fornito da LIS IP S.p.A. Per le condizioni economiche del servizio, consultare i fogli informativi disponibili presso i punti vendita LIS PAGA e sul sito Lottomaticaservizi.it



acquedotto
pugliese
S.p.A.

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.

codice MAV: 03111880853043627

scadenza: 04.11.2019

Rif. Fatt. n.: 00119003162040

Contratto: 3992659915

Fornitura di: VIA CRISTOFORO COLOMBO

74100 TARANTO TA

del: 02.10.2019

cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE



€ sul C/C n. 16240731

TD 247

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

003111880853043627



0031118808530436273902021869

SCADENZA

04/11/2019

03111880853043627

Eseguito da:

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Rif. Fatt. n.: 00119003162040

Contratto: 3992659915

del: 02.10.2019

cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

codice cliente

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

18

<003111880853043627>

00000218+69>

16240731< 247>

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.**Autorizzazione addebito diretto su conto corrente
SDD (SEPA core Direct Debit)**

Il sottoscritto, intestatario del conto corrente, di cui si riporta IBAN e BIC, autorizza:

- ☐ adesione/variazione all'addebito diretto sul conto corrente ed autorizza:
- Acquedotto Pugliese SpA (AQP) nel disporre l'addebito in via continuativa
 - l'Istituto bancario/postale nel procedere con gli addebiti secondo le disposizioni impartite da AQP
- ☐ revoca dell'addebito diretto sul conto corrente delle disposizioni di Acquedotto Pugliese SpA

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa. Eventuali richieste di rimborso di operazioni autorizzate devono essere richieste dal Titolare del conto corrente alla propria Banca entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

DATI INTESTATARIO CONTRATTO ACQUEDOTTO PUGLIESE

Codice Cliente AQP:	1000653047
Contratto AQP:	3992659915
Nome Cognome / Ragione Sociale Intestatario Contratto AQP:	A.M.A.T.
Indirizzo Intestatario Contratto AQP:	VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA
Codice Fiscale / P.IVA Intestatario Contratto AQP:	00146330733
Telefono Intestatario Contratto AQP:	
Email:	
IBAN:	
BIC (SWIFT):	
Denominazione Istituto Bancario/Postale:	

DA COMPILARE SE L'INTESTATARIO DELLA FORNITURA AQP E' DIVERSO DAL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE O IN CASO DI CONTO CORRENTE COINTESTATO O IN CASO DI PERSONA GIURIDICA.

Nome Cognome / Ragione Sociale Titolare del Conto Corrente:	
Indirizzo Titolare del Conto Corrente:	
Codice Fiscale / P.IVA Titolare C/C:	
Telefono Titolare C/C:	
Email:	

Firma dell'intestatario del contratto AQP, se diverso dall'intestatario del Conto Corrente

Firma dell'Intestatario del Conto Corrente

Luogo e Data

La presente sottoscrizione viene resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/00

Informativa relativa al trattamento dei dati personali – Ai sensi della normativa europea (REG UE 679/16) in materia di trattamento dei dati personali, Le forniamo le seguenti indicazioni: Il Titolare del trattamento dati è Acquedotto Pugliese S.p.a.. I dati da Lei forniti verranno trattati esclusivamente con riferimento alla richiesta, procedimento o istanza per la quale ha presentato la documentazione, la cui base giuridica è rinvenibile nell'esecuzione del contratto in essere o di misure precontrattuali finalizzate a fornire un riscontro alla richiesta effettuata. Il trattamento sarà effettuato con supporto cartaceo e/o informatico. Il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso all'istanza di Suo interesse e saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e le finalità indicate nella motivazione della richiesta. Saranno conservati per il periodo previsto dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi del Titolare e per gestire tutti gli eventuali adempimenti di legge e fiscali connessi o da essi derivanti. Il responsabile della protezione dei dati è un referente interno, contattabile ai seguenti recapiti AQP S.p.A. Via Cognetti n. 36, 70121 Bari (BA) e al seguente indirizzo e-mail dpo@aqp.it; In ogni momento Lei potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, scrivendo ai dati di contatto sopra indicati.

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2018 – ATO Puglia

Con Deliberazione del Consiglio Direttivo n. 31 del 28/06/2018, l'Autorità Idrica Pugliese (AIP) ha aggiornato il moltiplicatore tariffario per l'ATO Puglia per gli anni 2018-2019, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 918 del 27/12/2017, non prevedendo incrementi per l'anno 2018. Con successiva Deliberazione del Consiglio Direttivo n. 40 del 01/10/2018, integrata dalla Deliberazione n. 46 del 16/11/2018, l'AIP ha definito per l'ATO Puglia l'articolazione tariffaria, e per l'uso domestico il quantitativo minimo pro-capite di 19 mc/anno in tariffa agevolata, da applicarsi per l'anno 2018, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 665 del 28/09/2017. Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, approvata dall'AIP e valida dal 01/01/2018, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i. ed in ottemperanza alla Deliberazione AEEGSI n. 918/2017/R/IDR del 27/12/2017, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia-Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004, la componente tariffaria UI2 nella misura di €/mc 0,009 per la promozione della qualità tecnica del SII e la componente tariffaria UI3, per il finanziamento del Bonus Sociale Idrico nazionale, nella misura di €/mc 0,005 per il solo servizio di acquedotto e ad esclusione degli utenti diretti, intestatari di un contratto idrico ad uso domestico residente, che beneficiano di Bonus Sociale Idrico nazionale.

Sul sito www.aqp.it sono riportati i dettagli dell'articolazione tariffaria e le tariffe relative alle Prestazioni accessorie e alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

Voce tariffa	Uso Domestico Residente; Uso Condominiale	Uso Domestico non Residente	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acquedotto €/Anno/Modulo	23,78	23,78	23,78	34,48	23,78	23,78
Tariffa agevolata €/mc	0,801710	0,801710				
Tariffa base €/mc	1,002138	1,002138	1,298882	1,298882	1,002138	3,822854
I eccedenza €/mc	1,748731	1,748731	1,725204	1,725204	1,648731	
II eccedenza €/mc	2,467693	2,467693			2,467693	
III eccedenza €/mc	3,247107	3,247107			3,026765	
Quota fissa fognatura €/Anno/Modulo	4,50	4,50	4,50	€/Anno in relazione a controlli previsti e consumo	4,50	
Quota variabile fognatura €/mc	0,193693	0,193693	0,193693	0,268672	0,193693	
Quota fissa depurazione €/Anno/Modulo	12,95	12,95	12,95	€/mc in relazione a volume e qualità autorizzati 0,000170	12,95	
Quota variabile depurazione €/mc	0,556048	0,556048	0,556048	€/mc in relazione a volume e qualità scaricati 0,226272	0,556048	

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio ai quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it. AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al

Modalità di domiciliazione della fattura (continua)

numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

Ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015, la fattura sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore del 100% rispetto al valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi. Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. Qualora sussistano le citate condizioni, il cliente può scrivere o recarsi presso gli Sportelli di Assistenza Clienti AQP, come indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it oppure un Fax al numero 080.231.3497, comunicando: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, il cliente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi di dilazione (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di dilazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale internet www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero).

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Richieste di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari per l'anno 2017 ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'Intestatario; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28.02.2013 e n. 643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per utenti destinatari di bonus Idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale il calcolo del deposito cauzionale è effettuato con un abbattimento del 40%.

Disciplina del Deposito Cauzionale (continua)

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

Obblighi raccolta misure di utenza e periodicità fatturazione

Ai sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 05/05/2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno. In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 38 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese provvede all'emissione trimestrale delle fatture per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, mentre l'emissione è bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno.

Bonus Sociale Idrico

Si informa che la Deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 897/2017/R/IDR del 21 dicembre 2017, come modificata con la Deliberazione ARERA n. 227/2018/R/IDR del 5 aprile 2018, ha previsto l'introduzione di un "bonus sociale idrico" nazionale, allo scopo di ridurre la spesa per il servizio di acquedotto delle famiglie in condizioni di disagio economico e sociale. Gli utenti diretti intestatari di contratto idrico ad uso domestico residente beneficiari del bonus ricevono apposita comunicazione di accoglimento della richiesta e l'erogazione avviene direttamente in fattura, in misura pro-die per il periodo di emissione della stessa. Nello specifico, ogni fattura che contabilizzi i consumi relativi ad un determinato periodo conterrà anche la corrispondente parte del Bonus Sociale Idrico, proporzionale al periodo a cui la bolletta fa riferimento. Gli utenti indiretti, che utilizzano nell'abitazione di residenza una fornitura idrica condominiale e pertanto non sono direttamente intestatari di utenza idrica, ricevono apposita comunicazione di accoglimento della richiesta e, in base a quanto previsto dalla citata Deliberazione ARERA, il Bonus Sociale Idrico viene erogato in unica soluzione, mediante accredito su conto corrente o tramite assegno circolare non trasferibile. Maggiori dettagli sono disponibili sul portale www.aqp.it.

Qualora la Sua fornitura sia ammessa al Bonus Sociale Idrico ai sensi del DPCM 13 ottobre 2016, si precisa che il periodo di agevolazione è riferito all'anno corrente. La richiesta di rinnovo, qualora se ne verificano le condizioni, deve essere effettuata entro il mese precedente a quello di fine agevolazione. Si ricorda che la richiesta di ammissione al Bonus Sociale Idrico deve essere presentata, direttamente presso il proprio Comune di residenza o presso i CAF abilitati, congiuntamente alle richieste per l'ottenimento del Bonus Sociale Elettrico e/o Gas.

FATTURA ELETTRONICA

Id SDI: 1724945982 Data SDI: 07/10/2019 11:25

Formato Trasmissione: FPR12

Mittente	Destinatario
Acquedotto Pugliese S.p.A. via Salvatore Cognetti, 36 70121 - BARI - BA - IT P.IVA: IT00347000721 Regime fiscale: RF01 (Regime ordinario)	A.M.A.T. VIA CESARE BATTISTI, 657 74121 - TARANTO - TA - IT P.IVA: IT00146330733 Codice Ufficio: 0000000

Dati Fattura			
Natura Documento	Numero	Data	Importo Totale
Fattura	0000119003162040	2019-10-02	EUR 240,56

Dettaglio linee Fattura					
Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
Quota Variabile Acqua	M3	382	-3,822854	-1.460,33	10 %
Quota Fissa Acqua		1	-4,76	-4,76	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI	M3	382	-0,004	-1,53	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA'	M3	382	-0,009	-3,44	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO	M3	382	-0,005	-1,91	10 %
Quota Variabile Acqua	M3	219	3,822854	837,21	10 %
Quota Fissa Acqua		1	5,28	5,28	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI	M3	219	0,004	0,88	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA'	M3	219	0,009	1,97	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO	M3	219	0,005	1,10	10 %
Quota Variabile Acqua	M3	219	3,822854	837,21	10 %
Quota Fissa Acqua		1	3,06	3,06	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI	M3	219	0,004	0,88	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA'	M3	219	0,009	1,97	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO	M3	219	0,005	1,10	10 %

Linea	Id Documento	Data	Num Item	Dati Contratto	CUP	CIG
	3992659915					
Linea	Id Documento	Data	Num Item	Fatture Collegate	CUP	CIG
	0000119002439417	2019-07-25				

RIC 2338
DATA DI REGISTRO 09 OTT. 2019

Dati Riepilogo			
Natura/Esigibilità IVA	Al. IVA	Imponibile	Imposta
S (scissione dei pagamenti)	10 %	218,69	21,87

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune



00119003162040

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3992659915 (013170)
Fattura n. 00119003162040
Del 02/10/2019
Scadenza 04/11/2019



SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it



EFFJFEM3-0039-001071

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO ASSISTENZA CLIENTI Viale Virgilio 19
74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

IMPORTO DA PAGARE € 218,69

entro il 04/11/2019

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cristoforo Colombo
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso occasionale o provvisorio
Tariffa applicata occasionale o provvisorio
Servizi Acquedotto

Moduli contrattuali/Unità immobiliari 1
Deposito cauzionale versato € 1.570,20

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00513449 - calibro 1 - 05 Indici

Matricola	Letture iniziale		Letture finale		Contatore
contatore	data	valore	data	valore	metri cubi
00513449	03.08.19	8620	18.09.19	8839	219
00513449	14.05.19	8401	02.08.19	8620	219

Il consumo dal 14.05.19 al 18.09.19 è di 438 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 1364 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti
dal 14/05/2019 al 25/07/2019 382 mc

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74121, Taranto TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 14/05/2019 al 18/09/2019 - Conguaglio

Quota fissa	€	8,34
Servizio acquedotto	€	1.674,42
Servizio fognatura	€	0,00
Servizio depurazione	€	0,00
Oneri perequazione	€	7,90
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 1.471,97
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale imponibile	€	218,69

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 218,69	€ 21,87
Totale fattura	€	240,56

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in **acconto**. Si prevede che il suo contatore alla data 25.11.2019 segnerà 9043 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*00513449*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

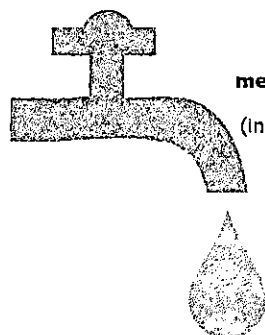


acquedotto
pugliese

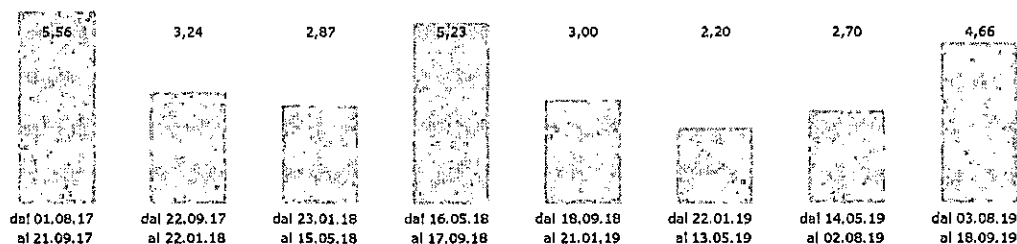
TACQUA, bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3992659915 (013170)**
Fattura n. **00119003162040**
Del **02/10/2019**
Scadenza **04/11/2019**



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo accertato dal 14.05.2019 al 18.09.2019 (128 gg)

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
UI2 Quota Idrico Qualita'	438 mc	0,009000 €/mc	3,94 €	10%
UI3 Quota Bonus Sociale Idrico	438 mc	0,005000 €/mc	2,20 €	10%
UI1 Quota Idrico Terremotati	438 mc	0,004000 €/mc	1,76 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	128 GG	0,065151 €/gg/mod	8,34 €	10%
Tariffa Unica	438 mc	3,822854 €/mc	1.674,42 €	10%
Totale			1.690,66 €	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n.	mc			
Fattura n. 00000000119002439417 del 25.07.2019	382	dal 14.05.2019 al 25.07.2019	- 1.471,97 €	10%

Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72

imponibile 218,69 € iva 21,87 €

Imposta di bollo €2,00 su somme non soggette a IVA art. 67,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 240,56



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

Domicilia le tue bollette:

Con la domiciliazione della bolletta le scadenze non saranno più un problema perché a pagare le tue bollette ci pensa la tua Banca/Posta.

La domiciliazione bancaria/postale, infatti, ti permette di addebitare automaticamente le tue fatture sul conto corrente alla loro data di scadenza.

I vantaggi per te:

- Non farai più file agli sportelli
- Ti restituiamo il deposito cauzionale (Importo riportato in fattura alla voce "deposito cauzionale versato") per consumi inferiori a 500 mc l'anno
- Puoi chiedere la restituzione dell'importo versato entro 8 settimane dalla data dell'addebito senza la necessità di fornire alcuna giustificazione
- Eviti eventuali interessi di mora e sospensioni della fornitura perché avrai l'addebito automatico sul tuo c/c il giorno della scadenza fattura
- Risparmi sulle commissioni perché non è previsto nessun costo aggiuntivo (se non applicato dalla tua banca) a differenza delle altre modalità di pagamento

Come richiedere la domiciliazione della fattura

- Compila il modulo che trovi sul retro di questa pagina o contatta il Servizio Clienti al numero verde 800.085.853 richiedendo l'invio del modulo SEPA
- Consegna il modulo presso gli uffici di Assistenza Clienti oppure spediscilo via Fax allo 080.231.3399 o via mail all'indirizzo PEC clienti@pec.aqp.it

Cosa ti serve per richiedere la domiciliazione

- Il tuo codice fiscale
- Il tuo IBAN
- Modulo Sepa
- Copia documento di Identità Intestatario contratto AQP e titolare del Conto Corrente
- In caso di persona giuridica: autocertificazione titolarità alla sottoscrizione

Il pagamento delle fatture può essere effettuato utilizzando i bollettini MAV presso Uffici Postali, tabaccherie, ricevitorie, esercizi commerciali abilitati o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it. Per effettuare il pagamento delle fatture presso i supermercati COOP, nei punti vendita LIS PAGA di Lottomatica e nei Punti SISALPAY, esibire alla cassa il seguente codice a barre:



415809999959718180200031118808530436273902021869



Magiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it.

Il servizio di pagamento è fornito da LIS IP S.p.A. Per le condizioni economiche del servizio, consultare i fogli informativi disponibili presso i punti vendita LIS PAGA e sul sito Lottomaticaservizi.it

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.**Autorizzazione addebito diretto su conto corrente
SDD (SEPA core Direct Debit)**

Il sottoscritto, intestatario del conto corrente, di cui si riporta IBAN e BIC, autorizza:

- ☐ adesione/variazione all'addebito diretto sul conto corrente ed autorizza:
- Acquedotto Pugliese SpA (AQP) nel disporre l'addebito in via continuativa
 - l'Istituto bancario/postale nel procedere con gli addebiti secondo le disposizioni impartite da AQP

- ☐ revoca dell'addebito diretto sul conto corrente delle disposizioni di Acquedotto Pugliese SpA

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa. Eventuali richieste di rimborso di operazioni autorizzate devono essere richieste dal Titolare del conto corrente alla propria Banca entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

DATI INTESTATARIO CONTRATTO ACQUEDOTTO PUGLIESE

Codice Cliente AQP:	1000653047
Contratto AQP:	3992659915
Nome Cognome / Ragione Sociale Intestatario Contratto AQP:	A.M.A.T.
Indirizzo Intestatario Contratto AQP:	VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA
Codice Fiscale / P.IVA Intestatario Contratto AQP:	00146330733
Telefono Intestatario Contratto AQP:	
Email:	

IBAN:

BIC (SWIFT):

Denominazione Istituto Bancario/Postale:

DA COMPILARE SE L'INTESTATARIO DELLA FORNITURA AQP E' DIVERSO DAL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE O IN CASO DI CONTO CORRENTE COINTESTATO O IN CASO DI PERSONA GIURIDICA.

Nome Cognome / Ragione Sociale Titolare del Conto Corrente:

Indirizzo Titolare del Conto Corrente:

Codice Fiscale / PIVA Titolare C/C:

Telefono Titolare C/C:

Email:

Firma dell'intestatario del contratto AQP, se diverso dall'intestatario del Conto Corrente

Firma dell'Intestatario del Conto Corrente

Luogo e Data:

La presente sottoscrizione viene resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/00.

Informativa relativa al trattamento dei dati personali – Ai sensi della normativa europea (REG UE 679/16) in materia di trattamento dei dati personali, Le forniamo le seguenti indicazioni: il Titolare del trattamento dati è Acquedotto Pugliese S.p.A.. I dati da Lei forniti verranno trattati esclusivamente con riferimento alla richiesta, procedimento o istanza per la quale ha presentato la documentazione, la cui base giuridica è rinvenibile nell'esecuzione del contratto in essere o di misure precontrattuali finalizzate a fornire un riscontro alla richiesta effettuata. Il trattamento sarà effettuato con supporto cartaceo e/o informatico. Il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso all'istanza di Suo interesse e saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e le finalità indicate nella motivazione della richiesta. Saranno conservati per il periodo previsto dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi del Titolare e per gestire tutti gli eventuali adempimenti di legge e fiscali connessi o da essi derivanti. Il responsabile della protezione dei dati è un referente interno, contattabile ai seguenti recapiti AQP S.p.A. Via Cagnetti n. 36, 70121 Bari (BA) o al seguente indirizzo e-mail dpd@aqp.it. In ogni momento Lei potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, scrivendo ai dati di contatto sopra indicati.



Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2018 – ATO Puglia

Con Deliberazione del Consiglio Direttivo n. 31 del 28/06/2018, l'Autorità Idrica Pugliese (AIP) ha aggiornato il moltiplicatore tariffario per l'ATO Puglia per gli anni 2018-2019, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 918 del 27/12/2017, non prevedendo incrementi per l'anno 2018. Con successiva Deliberazione del Consiglio Direttivo n. 40 del 01/10/2018, integrata dalla Deliberazione n. 46 del 16/11/2018, l'AIP ha definito per l'ATO Puglia l'articolazione tariffaria, e per l'uso domestico il quantitativo minimo pro-capite di 19 mc/anno in tariffa agevolata, da applicarsi per l'anno 2018, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 665 del 28/09/2017. Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, approvata dall'AIP e valida dal 01/01/2018, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i. ed in ottemperanza alla Deliberazione AEEGSI n. 918/2017/R/IDR del 27/12/2017, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia-Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004, la componente tariffaria UI2 nella misura di €/mc 0,009 per la promozione della qualità tecnica del SII e la componente tariffaria UI3, per il finanziamento del Bonus Sociale Idrico nazionale, nella misura di €/mc 0,005 per il solo servizio di acquedotto e ad esclusione degli utenti diretti, intestatari di un contratto idrico ad uso domestico residente, che beneficiano di Bonus Sociale Idrico nazionale.

Sul sito www.aqp.it sono riportati i dettagli dell'articolazione tariffaria e le tariffe relative alle Prestazioni accessorie e alle Altre attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

Voce tariffa	Uso Domestico Residente; Uso Condominiale	Uso Domestico non Residente	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acquedotto €/Anno/Modulo	23,78	23,78	23,78	34,48	23,78	23,78
Tariffa agevolata €/mc	0,801710	0,801710				
Tariffa base €/mc	1,002138	1,002138	1,298882	1,298882	1,002138	3,822854
I eccedenza €/mc	1,748731	1,748731	1,725204	1,725204	1,648731	
II eccedenza €/mc	2,467693	2,467693			2,467693	
III eccedenza €/mc	3,247107	3,247107			3,026765	
Quota fissa fognatura €/Anno/Modulo	4,50	4,50	4,50	€/Anno in relazione a controlli previsti e consumo	4,50	
Quota variabile fognatura €/mc	0,193693	0,193693	0,193693	0,268672	0,193693	
Quota fissa depurazione €/Anno/Modulo	12,95	12,95	12,95	€/mc in relazione a volume e qualità autorizzati 0,000170	12,95	
Quota variabile depurazione €/mc	0,556048	0,556048	0,556048	€/mc in relazione a volume e qualità scaricati 0,226272	0,556048	

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio ai quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it. AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al



Modalità di domiciliazione della fattura (continua)

numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

Ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015, la fattura sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore del 100% rispetto al valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi. Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. Qualora sussistano le citate condizioni, il cliente può scrivere o recarsi presso gli Sportelli di Assistenza Clienti AQP, come indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it oppure un Fax al numero 080.231.3497, comunicando: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, il cliente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi di dilazione (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di dilazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale internet www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; al livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero).

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Richieste di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari per l'anno 2017 ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'istituzionario; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28.02.2013 e n. 643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per utenti destinatari di bonus idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale il calcolo del deposito cauzionale è effettuato con un abbattimento del 40%.



Disciplina del Deposito Cauzionale (continua)

Per maggiori Informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

Obblighi raccolta misure di utenza e periodicità fatturazione

Al sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 05/05/2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno. In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 38 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese provvede all'emissione trimestrale delle fatture per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, mentre l'emissione è bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno.

Bonus Sociale Idrico

Si informa che la Deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 897/2017/R/IDR del 21 dicembre 2017, come modificata con la Deliberazione ARERA n. 227/2018/R/IDR del 5 aprile 2018, ha previsto l'introduzione di un "bonus sociale idrico" nazionale, allo scopo di ridurre la spesa per il servizio di acquedotto delle famiglie in condizioni di disagio economico e sociale. Gli utenti diretti intestatari di contratto idrico ad uso domestico residente beneficiari del bonus ricevono apposita comunicazione di accoglimento della richiesta e l'erogazione avviene direttamente in fattura, in misura pro-die per il periodo di emissione della stessa. Nello specifico, ogni fattura che contabilizzi i consumi relativi ad un determinato periodo conterrà anche la corrispondente parte del Bonus Sociale Idrico, proporzionale al periodo a cui la bolletta fa riferimento. Gli utenti indiretti, che utilizzano nell'abitazione di residenza una fornitura idrica condominiale e pertanto non sono direttamente intestatari di utenza idrica, ricevono apposita comunicazione di accoglimento della richiesta e, in base a quanto previsto dalla citata Deliberazione ARERA, il Bonus Sociale Idrico viene erogato in unica soluzione, mediante accredito su conto corrente o tramite assegno circolare non trasferibile. Maggiori dettagli sono disponibili sul portale www.aqp.it.

Qualora la Sua fornitura sia ammessa al Bonus Sociale Idrico ai sensi del DPCM 13 ottobre 2016, si precisa che il periodo di agevolazione è riferito all'anno corrente. La richiesta di rinnovo, qualora se ne verifichino le condizioni, deve essere effettuata entro il mese precedente a quello di fine agevolazione. Si ricorda che la richiesta di ammissione al Bonus Sociale Idrico deve essere presentata, direttamente presso il proprio Comune di residenza o presso i CAF abilitati, congiuntamente alle richieste per l'ottenimento del Bonus Sociale Elettrico e/o Gas.



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

INFORMAZIONI SUGLI STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ CONTRATTUALE DEL SERVIZIO

Con Deliberazione n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha approvato il «Testo integrato per la regolazione della qualità contrattuale del SII» che ha stabilito i nuovi standard nazionali specifici e generali di qualità contrattuale del SII validi dal 01/07/2016. Gli standard specifici sono riferiti alle singole prestazioni erogate dal gestore mentre quelli generali riguardano il complesso delle prestazioni del gestore. In caso di mancato rispetto degli standard specifici è corrisposto all'utente un indennizzo automatico base di € 30,00, accreditato direttamente in fattura. Dal 01/01/2017 sono previsti indennizzi automatici crescenti in base al ritardo nella singola prestazione erogata (un ritardo oltre il doppio e fino al triplo dello standard, prevede il doppio dell'indennizzo base; un ritardo oltre il triplo rispetto allo standard, prevede il triplo dell'indennizzo base). Ai sensi dell'art. 78.1 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 655/2015, si riportano nella tabella seguente gli standard specifici e generali di qualità previsti da AQP nella propria Carta del SII ed il grado di rispetto di tali standard con riferimento al 2018. Per giorni (gg), laddove non specificato, si intendono lavorativi.

Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Media anno 2018	Indennizzo automatico base
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti idrici con sopralluogo	Specifico	20 gg	6,46	€ 30,00
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti fognari con sopralluogo	Specifico	20 gg	8,99	€ 30,00
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori semplici)	Specifico	15 gg	5,01	€ 30,00
Tempo di attivazione della fornitura	Specifico	5 gg	2,59	€ 30,00
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	Specifico	2 gg feriali	0,27	€ 30,00
Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico	7 gg	7,67	€ 30,00
Tempo di esecuzione della voltura	Specifico	5 gg	0,69	€ 30,00
Tempo di preventivazione per l'esecuzione di lavori con sopralluogo	Specifico	20 gg	7,78	€ 30,00
Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati	Specifico	3 ore	0,86	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Specifico	10 gg	14,16	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	Specifico	30 gg	21,37	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	8,00	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	10,00	€ 30,00
Tempo per l'emissione della fattura	Specifico	45 gg solari	12,44	€ 30,00
Periodicità di fatturazione	Specifico	Min 2/anno se consumi ≤ 100 mc	4,10	€ 30,00
		Min 3/anno se 100 mc < consumi ≤ 1000 mc		
		Min 4/anno se 1000 mc < consumi ≤ 3000 mc		
		Min 6/anno se consumi > 3000 mc		
Tempo di rettifica di fatturazione	Specifico	60 gg	29,36	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a reclami scritti	Specifico	30 gg	4,54	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni	Specifico	30 gg	2,94	€ 30,00
Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Grado di rispetto anno 2018	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	86,58%	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti fognari (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	85,66%	
Tempo di esecuzione di lavori complessi	Generale	min 90% entro 30 gg	23,88%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale	min 90% entro 7 gg	74,37%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del misuratore	Generale	min 90% entro 10 gg	77,53%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del livello di pressione	Generale	min 90% entro 10 gg	50,00%	
Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	Generale	min 95% entro le precedenti 24 ore	95,00%	
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale	min 90% entro 3 ore	90,46%	
Tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica di fatturazione	Generale	min 95% entro 30 gg	90,80%	
Tempo massimo di attesa agli sportelli	Generale	min 95% entro 60 min	96,22%	
Tempo medio di attesa agli sportelli	Generale	≤ 20 min	16,07	
Accessibilità al servizio telefonico (AS)	Generale	min 90%	100,00%	
Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA)	Generale	max 240 sec	189,00	
Livello del servizio telefonico (LS)	Generale	min 80%	85,00%	
Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	Generale	min 90% entro 120 sec	91,09%	
Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	Generale	min 90% entro 10 gg	80,93%	

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Gentile Cliente,

la Legge di Bilancio 2018 ha introdotto dal 1° gennaio 2019 l'obbligo di emissione di fattura elettronica sia verso i titolari di Partita IVA che verso i possessori di Codice Fiscale, attraverso il Sistema di Interscambio reso disponibile dalla Agenzia delle Entrate. Tale obbligo è previgente dal 2014 per le Pubbliche Amministrazioni.

In proposito, la informiamo che la versione elettronica di questa fattura è disponibile nella sua area riservata "cassetto fiscale" del sito internet della Agenzia delle Entrate.

I clienti, titolari di Partita IVA, che hanno invece registrato presso l'Agenzia delle Entrate e/o comunicato ad AQP una modalità specifica di ricezione digitale della fattura, riceveranno la stessa in formato elettronico, automaticamente attraverso il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate, secondo la modalità indicata. In questa fase di adeguamento, l'invio della fattura cartacea è comunque garantito.

Per ricevere da subito la fattura direttamente al proprio indirizzo di posta elettronica, basta registrarsi sul sito www.aqpfacile.it e attivare il servizio di



fattura online. Con l'attivazione della fattura online potrà visualizzare la bolletta in qualsiasi momento da tablet, pc o cellulare, azzerare i tempi di consegna e ridurre il consumo di carta. Una scelta facile e rispettosa dell'ambiente.