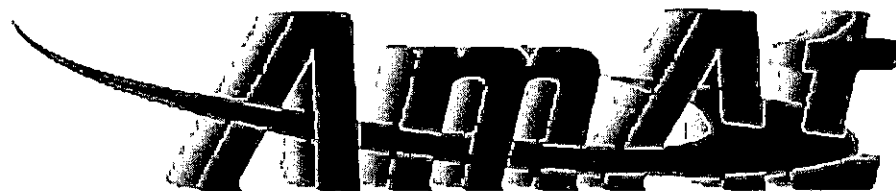


T 452/26



AZIENDA PER LA MOBILITÀ NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

ESERCIZIO 20 20

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 1283

ACQUEDOTTO Pugliese

Consorzio IDRSCL

**AZIENDA PER LA MOBILITÀ NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2020	1.283	10/06/2020			1.562,64

IL CASSIERE
PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36

70121 BARI (BA)

Partita IVA: 00347000721 C.F. 00347000721

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: millecinquecentosessantadue e 64 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

MAV ALLEGATA

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

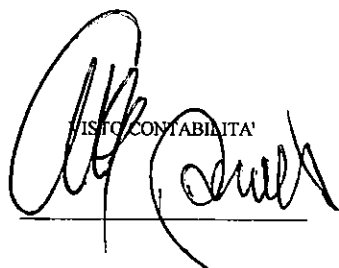
Doc. n. 0000120001063985 del 02/04/2020

PAGAMENTO FATTURE N.

0000120000825006, 0000120001063985

IMPORTO LORDO	1.562,64
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	1.562,64

RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	CASSA	CASSA
		1.562,64	
	PREVISIONE		
ESTREMI DELIBERA	PROG. ORDINATIVI EMESSI		
	DISPONIBILITA'		


ISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

Archivio Bollettini

Data da 12/06/2020 a 12/06/2020 (gg/mm/aaaa)

Data	Tipo bollettino	Stato	Importo	Quietanza
12/06/2020	Mav Postale	Pagato	45,62 €	
Data pagamento		12/06/2020		
Data inserimento		12/06/2020		
Rapporto di addebito		14849		
Codice di riferimento operazione		586352215300		
Codice identificativo		003111881363968542		
C/C N.				
Riferimento (Causale)		FATTURA 00120000825006-UTENZA LAGO MAGGIORE		
Importo		45,62 €		
Commissioni		0,00 €		
Totale		45,62 €		
12/06/2020	Mav Postale	Pagato	1.517,02 €	



**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472

Archivio Bollettini

Data da 12/06/2020 a 12/06/2020 (gg/mm/aaaa)

Data	Tipo bollettino	Stato	Importo	Quietanza
12/06/2020	Mav Postale	Pagato	45,62 €	
12/06/2020	Mav Postale	Pagato	1.517,02 €	
Data pagamento		12/06/2020		
Data inserimento		12/06/2020		
Rapporto di addebito		14849		
Codice di riferimento operazione		586352215090		
Codice identificativo		003111879655242140		
C/C N.				
Riferimento (Causale)		FATTURA 00120001063985- UTENZA CRISTOFORO COLOMBO		
Importo		1.517,02 €		
Commissioni		0,00 €		
Totale		1.517,02 €		

FATTURA ELETTRONICA

Id SDI: 2777884507 Data SDI: 04/04/2020 19:38

Formato Trasmissione: FPR12

Mittente	Destinatario
Acquedotto Pugliese S.p.A. via Salvatore Cognetti, 36 70121 - BARI - BA - IT P.IVA: IT00347000721 Regime fiscale: RF01 (Regime ordinario)	A.M.A.T. VIA CESARE BATTISTI, 657 74121 - TARANTO - TA - IT P.IVA: IT00146330733 Codice Ufficio: 0000000

Dati Fattura			
Natura Documento	Numero	Data	Importo Totale
Fattura	0000120001063985	2020-04-02	EUR 1.668,72

Dettaglio linee Fattura					
Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-11-25	M3	204	-3,822854	-779,86	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-11-25		1	-4,43	-4,43	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-11-25	M3	204	-0,004	-0,82	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-11-25	M3	204	-0,009	-1,84	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-11-25	M3	204	-0,005	-1,02	10 %
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	1.170	3,822854	4.472,74	10 %
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-01-20	M3	225	3,796027	854,11	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-12-31		1	6,78	6,78	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-01-20		1	1,29	1,29	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	1.170	0,004	4,68	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-01-20	M3	225	0,004	0,90	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	1.170	0,009	10,53	10 %

Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-01-20	M3	225	0,009	2,03	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	1.170	0,005	5,85	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-01-20	M3	225	0,005	1,13	10 %
QUOTA IDRICO FONDO GARANZIA Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-01-20	M3	225	0,004	0,90	10 %
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-11-25	M3	204	3,822854	779,86	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-11-25		1	4,43	4,43	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-11-25	M3	204	0,004	0,82	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-11-25	M3	204	0,009	1,84	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-11-25	M3	204	0,005	1,02	10 %
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	1.170	-3,822854	-4.472,74	10 %
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-01-20	M3	225	-3,796027	-854,11	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-12-31		1	-6,78	-6,78	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-01-20		1	-1,29	-1,29	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	1.170	-0,004	-4,68	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-01-20	M3	225	-0,004	-0,90	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	1.170	-0,009	-10,53	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-01-20	M3	225	-0,009	-2,03	10 %



00120001063985

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
 Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
 C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39.080.5723498, a tariffa
WEB/PEC www.aqp.it/clienti@pec.aqp.it
SPORTELLO ONLINE www.aqpfacile.it
FAX COMMERCIALE +39.080.2313497
SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE 800.735.735 numero verde pronto intervento
GUASTI gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24
 tutti i giorni dell'anno

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3992659915
Fattura n. 00120001063985
Del 02/04/2020
Scadenza 04/05/2020



FFJYBDS-0006-000034

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

IMPORTO DA PAGARE € 1.517,02

entro il 04/05/2020

Situazione pagamenti

I suoi pagamenti risultano non regolari per un importo di
€ 4.577,07. Consulti il dettaglio allegato.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura VIA CRISTOFORO COLOMBO
Cap, Città 74100, TARANTO TA
Tipologia di utenza Uso Occasionale o Provvisorio
Tariffa applicata Occasionale o Provvisorio
Servizi Acquedotto

Moduli contrattuali/Unità immobiliari 1
Deposito cauzionale versato € 1.570,20

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
 Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
 Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione SEPA della fattura

Domiciliazione SEPA non attiva.
 Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00513449 - calibro 1 - 05 Indici

Matricola contatore	Letture iniziali data valore	tipologia	Letture finali data valore	tipologia	Contatore metri cubi
00513449	15.02.20 10542	reale	25.03.20 10630	stimata	88
00513449	21.01.20 10234	reale	14.02.20 10542	reale	308
00513449	19.09.19 8839	reale	20.01.20 10234	reale	1395

Il consumo dal 19.09.19 al 25.03.20 è di 1.791 metri cubi

Consumo medio annuo (Ca) 2020 1.285 mc
 Numero minimo di tentativi di lettura annui 2020 2
 Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti
 dal 19.09.2019 al 25.11.2019 204 mc

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio VIA CESARE BATTISTI 657
Cap, città 74121, TARANTO TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 19/09/2019 al 25/03/2020 - Conguaglio e Acconto

Quota fissa	€	12,26
Servizio acquedotto	€	6.830,08
Servizio fognatura	€	0,00
Servizio depurazione	€	0,00
Oneri perequazione	€	34,72
Bonus sociale idrico	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	-5.360,04
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale imponibile	€	1.517,02

Descrizione aliquota Imponibile Iniposta
 Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72 € 1.517,02 € 151,70

Totale fattura C **1.668,72**

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Il dettaglio degli importi è riportato nelle pagine seguenti.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel box "Comunicazioni ARERA".
 Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
 Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 25.05.2020. Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura del suo contatore, preferibilmente dal 06.05.2020 al 21.05.2020 munendosi di:

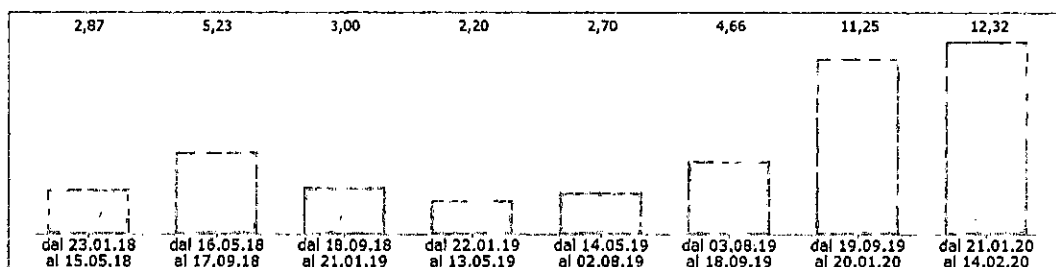
- codice cliente (1000653047)
- matricola contatore (00513449)
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39.080.5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
 LETTURA 1000653047*00513449*lettura
- Via internet dal portale www.aqpfacile.it

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721. REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente	1000653047
Contratto	3992659915
Fattura n.	00120001063985
Del	02/04/2020
Scadenza	04/05/2020



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(in base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Dettaglio importi		quantità	importo unitario	unità di misura	imponibile	iva
Quota fissa						
Periodo accertato dal 19.09.2019 al 31.12.2019 (104 gg)						
Quota fissa acqua n° 1 moduli		104 GG	0,065151	€/gg/mod	6,78 €	10%
Periodo accertato dal 01.01.2020 al 14.02.2020 (45 gg)						
Quota fissa acqua n° 1 moduli		45 GG	0,064508	€/gg/mod	2,90 €	10%
Periodo presunto dal 15.02.2020 al 25.03.2020 (40 gg)						
Quota fissa acqua n° 1 moduli		40 GG	0,064508	€/gg/mod	2,58 €	10%
Totale Imponibile					12,26 €	

Servizio di acquedotto

Consumo accertato dal 19.09.2019 al 31.12.2019 (104 gg)	1.170 mc				
Tariffa Unica	1.170 mc	3,822854	€/mc	4.472,74 €	10%
Consumo accertato dal 01.01.2020 al 14.02.2020 (45 gg)	533 mc				
Tariffa Unica	533 mc	3,796027	€/mc	2.023,29 €	10%
Consumo presunto dal 15.02.2020 al 25.03.2020 (40 gg)	88 mc				
Tariffa Unica	88 mc	3,796027	€/mc	334,05 €	10%
Totale Imponibile				6.830,08 €	

Oneri di perequazione

Consumo accertato dal 19.09.2019 al 31.12.2019 (104 gg)		1.170 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	1.170 mc	0,004000	€/mc	4,68 €	10%
UI2 Quota Idrico Qualita'	1.170 mc	0,009000	€/mc	10,53 €	10%
UI3 Quota Idrico Bonus Sociale	1.170 mc	0,005000	€/mc	5,85 €	10%
Consumo accertato dal 01.01.2020 al 14.02.2020 (45 gg)		533 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	533 mc	0,004000	€/mc	2,13 €	10%
UI2 Quota Idrico Qualita'	533 mc	0,009000	€/mc	4,80 €	10%
UI3 Quota Idrico Bonus Sociale	533 mc	0,005000	€/mc	2,67 €	10%
UI4 Quota Idrico Fondo Opere Idriche	533 mc	0,004000	€/mc	2,13 €	10%
Consumo presunto dal 15.02.2020 al 25.03.2020 (40 gg)		88 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	88 mc	0,004000	€/mc	0,35 €	10%
UI2 Quota Idrico Qualita'	88 mc	0,009000	€/mc	0,79 €	10%
UI3 Quota Idrico Bonus Sociale	88 mc	0,005000	€/mc	0,44 €	10%
UI4 Quota Idrico Fondo Opere Idriche	88 mc	0,004000	€/mc	0,35 €	10%
Totale Imponibile				34,72 €	

Acconti precedenti e rettifiche

FATTURE IN ACCONTO

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente	1000653047
Contratto	3992659915
Fattura n.	00120001063985
Del	02/04/2020
Scadenza	04/05/2020



Fattura n. 00000000119003840773 del 28.11.2019

204 mc dal 19.09.2019 al 25.11.2019

-787,97 € 10%

FATTURE RETTIFICATE

Fattura n. 00120000408540 del 06.02.2020 rideterminata dal 19.09.2019 al 20.01.2020

-4.572,07 € 10%

Totale Imponibile

-5.360,04 €

Riepilogo IVA

Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72

Imponibile

1.517,02 €

Iva

10%

Imposta

151,70 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. €77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale Fattura

1.668,72 €

Domicilia le tue bollette:

Con la domiciliazione della bolletta le scadenze non saranno più un problema perché a pagare le tue bollette ci pensa la tua Banca/Posta.

La domiciliazione bancaria/postale, infatti, ti permette di addebitare automaticamente le tue fatture sul conto corrente alla loro data di scadenza.

I vantaggi per te:

- Non farai più file agli sportelli
- Ti restituiamo il deposito cauzionale (importo riportato in fattura alla voce "deposito cauzionale versato") per consumi inferiori a 500 mc l'anno
- Puoi chiedere la restituzione dell'importo versato entro 8 settimane dalla data dell'addebito senza la necessità di fornire alcuna giustificazione
- Eviti eventuali interessi di mora e sospensioni della fornitura perché avrai l'addebito automatico sul tuo c/c il giorno della scadenza fattura
- Risparmi sulle commissioni perché non è previsto nessun costo aggiuntivo (se non applicato dalla tua banca) a differenza delle altre modalità di pagamento

Come richiedere la domiciliazione della fattura

- Compila il modulo che trovi sul retro di questa pagina o contatta il Servizio Clienti al numero verde 800.085.853 richiedendo l'invio del modulo SEPA
- Consegna il modulo presso gli uffici di Assistenza Clienti oppure spediscilo via Fax allo 080.231.3399 o via mail all'indirizzo PEC clienti@pec.aqp.it o attiva la Domiciliazione SEPA attraverso lo Sportello On Line www.aqpfacile.it

Cosa ti serve per richiedere la domiciliazione

- Il tuo codice fiscale
- Il tuo IBAN
- Modulo Sepa
- Copia documento di identità intestatario contratto AQP e titolare del Conto Corrente
- In caso di persona giuridica: autocertificazione titolarità alla sottoscrizione

Utilizzare i bollettini MAV per il pagamento delle fatture presso tutti gli Uffici Postali, le tabaccherie e ricevitorie abilitate, o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it.

Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP e dalla vigente Regolazione ARERA della Qualità Contrattuale del SII, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.

codice MAV: 03111879655242140

scadenza: 04.05.2020

Rif. Fatt. n.: 00120001063985

Contratto: 3992659915

Fornitura di: VIA CRISTOFORO COLOMBO
74100 TARANTO TA

del: 02.04.2020
cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE



TD 247

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

sul C/C n. 16240731

di Euro 1.517,02

003111879655242140



SCADENZA 04/05/2020 CODICE MAV 03111879655242140

Eseguito da: A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Rif. Fatt. n.: 00120001063985 del: 02.04.2020
Contratto: 3992659915 cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

<003111879655242140>

00001517+02>

16240731< 247>

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.	
Autorizzazione addebito diretto su conto corrente SDD (SEPA core Direct Debit)	
Il sottoscritto, intestatario del conto corrente, di cui si riporta IBAN e BIC, autorizza:	
☐ adesione/variazione all'addebito diretto sul conto corrente ed autorizza: - Acquedotto Pugliese SpA (AQP) nel disporre l'addebito in via continuativa - l'Istituto bancario/postale nel procedere con gli addebiti secondo le disposizioni impartite da AQP	
☐ revoca dell'addebito diretto sul conto corrente delle disposizioni di Acquedotto Pugliese Spa	
Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa. Eventuali richieste di rimborso di operazioni autorizzate devono essere richieste dal Titolare del conto corrente alla propria Banca entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.	
DATI INTESTATARIO CONTRATTO ACQUEDOTTO PUGLIESE	
Codice Cliente AQP:	1000653047
Contratto AQP:	3992659915
Nome Cognome / Ragione Sociale Intestatario Contratto AQP:	A.M.A.T.
Indirizzo Intestatario Contratto AQP:	VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA
Codice Fiscale / P.IVA Intestatario Contratto AQP:	00146330733
Telefono Intestatario Contratto AQP:	
Email:	
IBAN:	
BIC (SWIFT):	
Denominazione Istituto Bancario/Postale:	
DA COMPILARE SE L'INTESTATARIO DELLA FORNITURA AQP E' DIVERSO DAL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE O IN CASO DI CONTO CORRENTE COINTESTATO O IN CASO DI PERSONA GIURIDICA.	
Nome Cognome / Ragione Sociale Titolare del Conto Corrente:	
Indirizzo Titolare del Conto Corrente:	
Codice Fiscale / PIVA Titolare C/C:	
Telefono Titolare C/C:	
Email:	
Firma dell'intestatario del contratto AQP, se diverso dall'intestatario del Conto Corrente	
Firma dell'Intestatario del Conto Corrente	
Luogo e Data	
La presente sottoscrizione viene resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/00 Informativa relativa al trattamento dei dati personali – Ai sensi della normativa europea (REG UE 679/16) in materia di trattamento dei dati personali, Le forniamo le seguenti indicazioni; il Titolare del trattamento dati è Acquedotto Pugliese S.p.a.. I dati da Lei forniti verranno trattati esclusivamente con riferimento alla richiesta, procedimento o istanza per la quale ha presentato la documentazione, la cui base giuridica è rinvenibile nell'esecuzione del contratto in essere o di misure precontrattuali finalizzate a fornire un riscontro alla richiesta effettuata. Il trattamento sarà effettuato con supporto cartaceo e/o informatico. Il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso all'istanza di Suo interesse e saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e le finalità indicate nella motivazione della richiesta. Saranno conservati per il periodo previsto dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi del Titolare e per gestire tutti gli eventuali adempimenti di legge e fiscali connessi o da essi derivanti. Il responsabile della protezione dei dati è un referente interno, contattabile ai seguenti recapiti AQP S.p.A. Via Cognetti n. 36, 70121 Bari (BA) e al seguente indirizzo e-mail dpo@aqp.it; In ogni momento Lei potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, scrivendo ai dati di contatto sopra indicati.	

Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	1.170	-0,005	-5,85	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-01-20	M3	225	-0,005	-1,13	10 %
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2020-01-21 Data fine periodo: 2020-02-14	M3	308	3,796027	1.169,18	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2020-01-21 Data fine periodo: 2020-02-14		1	1,61	1,61	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2020-01-21 Data fine periodo: 2020-02-14	M3	308	0,004	1,23	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2020-01-21 Data fine periodo: 2020-02-14	M3	308	0,009	2,77	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2020-01-21 Data fine periodo: 2020-02-14	M3	308	0,005	1,54	10 %
QUOTA IDRICO FONDO GARANZIA Data inizio periodo: 2020-01-21 Data fine periodo: 2020-02-14	M3	308	0,004	1,23	10 %
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2020-02-15 Data fine periodo: 2020-03-25	M3	88	3,796027	334,05	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2020-02-15 Data fine periodo: 2020-03-25		1	2,58	2,58	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2020-02-15 Data fine periodo: 2020-03-25	M3	88	0,004	0,35	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2020-02-15 Data fine periodo: 2020-03-25	M3	88	0,009	0,79	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2020-02-15 Data fine periodo: 2020-03-25	M3	88	0,005	0,44	10 %
QUOTA IDRICO FONDO GARANZIA Data inizio periodo: 2020-02-15 Data fine periodo: 2020-03-25	M3	88	0,004	0,35	10 %

Linea	Id Documento	Data	Num Item	Dati Contratto	CUP	CIG
	3992659915					
Linea	Id Documento	Data	Num Item	Fatture Collegate	CUP	CIG
	0000119003840773	2019-11-28				
	0000120000408540	2020-02-06				

Dati Riepilogo

Natura/Esigibilità IVA	Al. IVA	Imponibile	Imposta
S (scissione dei pagamenti)	10 %	1.517,02	151,70

Dati Trasmittente: IT00347000721 - Progressivo Invio: 0KYQV

OK. ANG. V. 11

Versione Style 2.7

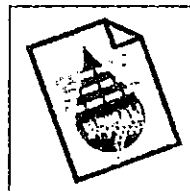
RIC	N. IVA 843
DATA DI REGISTRAZIONE 21 APR. 2020	

Modalità di pagamento per morosità pregressa

Utilizzare i bollettini MAV per il pagamento delle fatture presso tutti gli Uffici Postali, le tabaccherie e ricevitorie abilitate, o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito o mediante PAGO PA dal sito www.aqpfacile.it.

Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP e dalla vigente Regolazione ARERA della Qualità Contrattuale del SII, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

Acqu@light : la scelta giusta



Acqu@light è la fattura on line dell'Acquedotto Pugliese. Rapida, gratuita, rispettosa dell'ambiente: la scelta giusta. Aderendo al servizio Acqu@light riceverai direttamente al tuo indirizzo di posta elettronica, l'avviso della pubblicazione della fattura sul portale AQP il giorno stesso della emissione. Salvala nella memoria del tuo PC, ha lo stesso valore legale e fiscale di quella cartacea. Acqu@light elimina gli accumuli di carta, il rischio di mancato recapito postale, e soprattutto permette di verificare in tempo reale addebiti e consumi azzerando i tempi di consegna.

Aderisci ad Acqu@light, avrai il vantaggio di non trovare in fattura le spese di spedizione che a breve saranno addebitate. Per aderire al servizio, accedi allo sportello on line dell'Acquedotto Pugliese e segui le semplici istruzioni. Ti aspettiamo su www.aqpfacile.it



CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento



sul C/C n. 16240731 di Euro 4.577,07

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: 03111879655241231

Bollettino Debito Pregresso

del: 02.04.2020

Contratto: 3992659915

cliente: 1000653047

Fornitura di: VIA CRISTOFORO COLOMBO
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE



sul C/C n. 16240731 di Euro 4.577,07

TD 247

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

003111879655241231



0311187965524123116240731000000457707

SCADENZA

CODICE MAV

03111879655241231

Eseguito da: A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Contratto: 3992659915

del: 02.04.2020
cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

<003111879655241231>

00004577+07>

16240731< 247>


Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2020 – ATO Puglia

In adempimento alla Deliberazione ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) n. 580/2019/R/IDR del 27/12/2019, recante l'approvazione del Metodo Tariffario Idrico (MTI-3), Acquedotto Pugliese ha provveduto in via provvisoria all'aggiornamento della struttura tariffaria, nelle more della predisposizione da parte dell'Autorità Idrica Pugliese (AIP). La struttura tariffaria provvisoria è conforme a quanto previsto dalla Deliberazione del Consiglio Direttivo AIP n. 40 del 01/10/2018, integrata dalla Deliberazione n. 46 del 16/11/2018, con le quali si definisce per l'ATO Puglia l'articolazione tariffaria, e per l'uso domestico il quantitativo minimo pro-capite di 19 mc/anno in tariffa agevolata, da applicarsi dal 1 gennaio 2018, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 665 del 28/09/2017. Di seguito l'articolazione tariffaria provvisoria, al netto di IVA, valida dal 01/01/2020 salvo successivi congruagli, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i. ed in ottemperanza alla Deliberazione AEEGSI n. 918/2017/R/IDR del 27/12/2017, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia-Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004, la componente tariffaria UI2 nella misura di €/mc 0,009 per la promozione della qualità tecnica del SII e la componente tariffaria UI3, per il finanziamento del Bonus Sociale Idrico nazionale, nella misura di €/mc 0,005 per il solo servizio di acquedotto e ad esclusione degli utenti diretti, intestatari di un contratto idrico ad uso domestico residente, che beneficino di Bonus Sociale Idrico nazionale. Ai sensi della Deliberazione ARERA n. 580/2019/R/IDR, dal 01/01/2020 agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene altresì addebitata la componente di maggiorazione UI4 nella misura di €/mc 0,004 per l'alimentazione e la copertura dei costi di gestione del Fondo di garanzia delle opere idriche di cui all'art. 58 della legge 221/2015. Sul sito www.aqp.it sono riportati i dettagli dell'articolazione tariffaria e le tariffe relative alle Prestazioni accessorie e alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

Voce tariffa	Uso Domestico Residente/ Uso Condominiale	Uso Domestico non Residente	Uso Commerciale	Uso Industriale con scarichi assimilati	Uso Industriale con scarichi autorizzati	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acquedotto €/Anno/Modulo	23,61	23,61	23,61	34,24	34,24	23,61	23,61
Tariffa agevolata €/mc	0,796084	0,796084					
Tariffa base €/mc	0,995105	0,995105	1,289767	1,289767	1,289767	0,995105	3,796027
I eccedenza €/mc	1,736459	1,736459	1,713097	1,713097	1,713097	1,637161	
II eccedenza €/mc	2,450376	2,450376				2,450376	
III eccedenza €/mc	3,224320	3,224320				3,005525	
Quota fissa fognatura €/Anno/Modulo	4,47	4,47	4,47	4,47	€/Anno in relazione a controlli previsti e consumo	4,47	
Quota variabile fognatura €/mc	0,192334	0,192334	0,192334	0,192334	0,266787	0,192334	
Quota fissa depurazione €/Anno/Modulo	12,86	12,86	12,86	12,86	€/mc in relazione a volume e qualità autorizzati 0,000169	12,86	
Quota variabile depurazione €/mc	0,552146	0,552146	0,552146	0,552146	€/mc in relazione a volume e qualità scaricati 0,224684	0,552146	

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2020 – ATO Puglia (Continua)

Ai sensi di quanto previsto dalla citata Deliberazione AEEGSI n. 665/2017, ed in ottemperanza a quanto previsto dalle Deliberazioni AIP n.40/2018 e n.46/2018, e dal "Regolamento per le modalità di trasmissione al Gestore del SII e l'utilizzo ai fini tariffari del numero dei componenti del nucleo familiare delle utenze domestiche residenziali", nel caso di utenze domestiche residenti che presentano un numero di componenti del nucleo familiare superiore a 4 per i residenti nella Regione Puglia, modulistica ed indicazioni sono disponibili sul sito internet www.aqp.it o presso gli sportelli commerciali AQP.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio ai quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

Di seguito è riportata l'evidenza aggiornata delle fatture emesse da settembre 1999 in poi che non risultano saldate riferite alla posizione contrattuale 3992659915:

Fattura	Emessa	Scadenza	Importo	Residuo
000120000408540	06.02.2020	09.03.2020	5.044,28	4.577,07
Il residuo debito pregresso ammonta pertanto a € 4.577,07				

Situazione pagamenti (Continua)

La invitiamo, qualora non lo avesse già fatto, a regolarizzare prima possibile la sua posizione effettuando un versamento utilizzando il MAV allegato. In caso di ritardo del pagamento, saranno applicati gli interessi di mora pari al TUBCE (Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) maggiorato del 3,5%, addebitati sulle fatture consumi successive. Le ricordiamo che, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato e come previsto dalla Carta del Servizio Idrico Integrato, questa Società si riserva di procedere alla limitazione/sospensione/disattivazione della fornitura, in caso di mancato pagamento di quanto dovuto, applicando le disposizioni previste dal REMSI (Regolazione della morosità nel SII di cui alla Deliberazione ARERA n. 311/2019/R/IDR del 16/07/2019, integrata con le modifiche apportate con la deliberazione 17/12/2019, 547/2019/R/IDR), salva comunque la successiva risoluzione del contratto e l'addebito delle spese di recupero crediti a suo carico, come indicate sul sito www.aqp.it. Copia di eventuali fatture non ricevute può essere richiesta agli Sportelli di Assistenza Clienti di AQP, telefonando al numero verde commerciale 800.085.853, oppure riprodotta dallo Sportello On Line del sito www.aqpfacile.it. Si evidenzia che, qualora non vi sia coincidenza fra i dati anagrafici e fiscali riportati in fattura e l'attuale fruitore del servizio idrico integrato, questi - a norma di Regolamento - è tenuto a procedere all'immediata voltura del contratto a proprio nome, recandosi presso il più vicino Sportello di Assistenza Clienti di AQP, oppure telefonando al numero verde commerciale 800.085.853. L'utente ha facoltà anche dopo la costituzione in mora di richiedere la rateizzazione dell'importo sollecitato entro il quinto giorno solare antecedente il termine ultimo per il pagamento o di inoltrare un reclamo, qualora ne sussistano le motivazioni. In caso di utenze condominiali, per non incorrere nella limitazione/sospensione, è facoltà dell'utente: i) pagare in unica soluzione entro la scadenza dei termini previsti nella comunicazione di messa in mora; ii) oppure provvedere al pagamento, in unica soluzione, almeno alla metà dell'importo complessivo dovuto entro la scadenza, con il pagamento del saldo entro i successivi sei mesi.

Si informa che, nei casi di insolvenza, Acquedotto Pugliese potrà incamerare l'importo versato dall'utente a titolo di deposito cauzionale compensandolo con i crediti maturati a carico dello stesso utente, fermo restando il diritto della Società di agire per il recupero di eventuali ulteriori somme che risultino non corrisposte e non compensate con la cauzione stessa. La ricostituzione del deposito cauzionale sarà effettuata rateizzando il relativo importo nelle bollette successive, con rate non cumulabili e un periodo di rateizzazione di dodici mesi, salvo diversi accordi. Si rammenta che, nel caso di mancato versamento e ricostituzione del deposito cauzionale, essendo venuto meno uno degli elementi essenziali del contratto, potranno prodursi gli effetti di cui agli artt. 1453 e seguenti, del Codice Civile.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

Modalità di domiciliazione della fattura (Continua)

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it. AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP o attivandolo direttamente sullo Sportello On Line www.aqpfacile.it.

Rateizzazione della fattura

Ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, così come modificata ed integrata dalla Deliberazione ARERA n. 311/2019/R/IDR del 16/07/2019, la fattura sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore dell'80% rispetto al valore dell'addebito medio riferito ai consumi delle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi.

Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. In tal caso, l'utente può richiedere un piano di rateizzazione, con rate non cumulabili ed una periodicità corrispondente a quella di fatturazione, salvo diversi accordi. Qualora sussistano le citate condizioni, l'utente può scrivere o recarsi presso lo Sportello di Assistenza Clienti AQP indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it, mediante www.aqpfacile.it, oppure un fax al numero 080.231.3497, comunicando i seguenti dati: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, l'utente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla Regolazione ARERA e dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di rateizzazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Qualora l'importo della fattura superi del 150% il valore dell'addebito medio riferito ai consumi delle bollette emesse nel corso dei precedenti dodici mesi, saranno allegati alla fattura stessa anche i bollettini per il pagamento rateale dell'importo dovuto. Circa l'addebito degli interessi e le conseguenze in caso di mancato pagamento di una o più rate, ricorrono le stesse condizioni in precedenza indicate.

Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it. Per eventuali ulteriori chiarimenti il riferimento organizzativo è il customer management - commerciale al numero 800.085.853 (da cellulare o dall'estero +39 080.5723498).

Comunicazioni ARERA

Non sono presenti comunicazioni.



Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contattare il numero verde commerciale.

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

Richieste di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'intestatario; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01/06/2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28/02/2013 e n. 643 del 27/12/2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per gli utenti diretti beneficiari di bonus sociale idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale il calcolo del deposito cauzionale è effettuato con un abbattimento del 40%. Il deposito cauzionale, qualora utilizzato, anche parzialmente, per sanare la morosità dell'utente, deve essere reintegrato in forma rateizzata nelle successive bollette, per un periodo di dodici mesi, salvo diversi accordi. Si rammenta che, nel caso di mancato versamento e ricostituzione del deposito cauzionale, essendo venuto meno uno degli elementi essenziali del contratto, potranno prodursi gli effetti di cui agli artt. 1453 e seguenti, del Codice Civile.

Disciplina del Deposito Cauzionale (continua)

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

Obblighi raccolta misure di utenza e periodicità fatturazione

Ai sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 05/05/2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno. In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 38 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese provvede all'emissione di un numero minimo di fatture nell'anno, almeno con frequenza trimestrale per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, con frequenza bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno.

Bonus Sociale Idrico

Si informa che la Deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 897/2017/R/IDR del 21 dicembre 2017, come modificata con la Deliberazione ARERA n. 227/2018/R/IDR del 5 aprile 2018, ha previsto l'introduzione di un "bonus sociale idrico" nazionale, allo scopo di ridurre la spesa per il servizio di acquedotto delle famiglie in condizioni di disagio economico e sociale. Gli utenti diretti intestatari di contratto idrico ad uso domestico residente beneficiari del bonus ricevono apposita comunicazione di accoglimento della richiesta e l'erogazione avviene direttamente in fattura, in misura pro-die per il periodo di emissione della stessa. Nello specifico, ogni fattura che contabilizzi i consumi relativi ad un determinato periodo conterrà anche la corrispondente parte del Bonus Sociale Idrico, proporzionale al periodo a cui la bolletta fa riferimento. Gli utenti indiretti, che utilizzano nell'abitazione di residenza una fornitura idrica condominiale e pertanto non sono direttamente intestatari di utenza idrica, ricevono apposita comunicazione di accoglimento della richiesta e, in base a quanto previsto dalla citata Deliberazione ARERA, il Bonus Sociale Idrico viene erogato in unica soluzione, mediante accredito su conto corrente o tramite assegno circolare non trasferibile o con altra modalità. Maggiori dettagli sono disponibili sul portale www.aqp.it. Qualora la Sua fornitura sia ammessa al Bonus Sociale Idrico ai sensi del D.P.C.M. 13 ottobre 2016, si precisa che il periodo di agevolazione è riferito all'anno corrente. La richiesta di rinnovo, qualora se ne verificano le condizioni, deve essere effettuata entro il mese precedente a quello di fine agevolazione. Si ricorda che la richiesta di ammissione al Bonus Sociale Idrico deve essere presentata, direttamente presso il proprio Comune di residenza o presso i CAF abilitati, congiuntamente alle richieste per l'ottenimento del Bonus Sociale Elettrico e/o Gas.

Informativa sulla Conciliazione

Come stabilito dalla Deliberazione ARERA n. 142/2019, dal 1 luglio 2019 l'utente può rivolgersi al Servizio Conciliazione ARERA, con accesso gratuito dal sito www.sportelloperilconsumatore.it, per tutte le controversie ad eccezione di quelle relative al Bonus Sociale Idrico. Resta comunque la facoltà per l'utente di adire gratuitamente la Conciliazione Paritetica AQP, compilando l'apposito modulo disponibile su www.aqp.it, www.aqpfacile.it e presso gli Sportelli Commerciali AQP.



**Se ha necessità di richiedere INFORMAZIONI, SERVIZI
CONTRATTUALI oppure COMMERCIALI, e per
SEGNALARE GUASTI**

SONO A SUA DISPOSIZIONE

IL NUMERO VERDE COMMERCIALE 800.085.853

(gratuito da telefono fisso e cellulare)

**=> attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30
alle ore 17:30 ed il sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:00 <=**

IL NUMERO VERDE GUASTI 800.735.735

(gratuito da telefono fisso e cellulare)

=> attivo tutti i giorni h24 <=

TUTTI I SERVIZI ONLINE ed a DISTANZA

- via internet www.aqpfacile.it**
- via posta elettronica certificata clienti@pec.aqp.it**
- via fax al numero 080.231.3497**
- via posta all'indirizzo riportato in fattura**

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Gentile Cliente,

la Legge di Bilancio 2018 ha introdotto dal 1° gennaio 2019 l'obbligo di emissione di fattura elettronica sia verso i titolari di Partita IVA che verso i possessori di Codice Fiscale, attraverso il Sistema di Interscambio reso disponibile dalla Agenzia delle Entrate. Tale obbligo è previgente dal 2014 per le Pubbliche Amministrazioni.

In proposito, la informiamo che la versione elettronica di questa fattura è disponibile nella sua area riservata "cassetto fiscale" del sito internet della Agenzia delle Entrate.

I clienti, titolari di Partita IVA, che hanno invece registrato presso l'Agenzia delle Entrate e/o comunicato ad AQP una modalità specifica di ricezione digitale della fattura, riceveranno la stessa in formato elettronico, automaticamente attraverso il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate, secondo la modalità indicata. In questa fase di adeguamento, l'invio della fattura cartacea è comunque garantito.

Per ricevere da subito la fattura direttamente al proprio indirizzo di posta elettronica, basta registrarsi sul sito www.aqpfacile.it e attivare il servizio di



fattura online. Con l'attivazione della fattura online potrà visualizzare la bolletta in qualsiasi momento da tablet, pc o cellulare, azzerare i tempi di consegna e ridurre il consumo di carta. Una scelta facile e rispettosa dell'ambiente.

FATTURAELETTRONICA

Id SDI: 2777884507 Data SDI: 04/04/2020 19:38

Formato Trasmissione: FPR12

Mittente	Destinatario
Acquedotto Pugliese S.p.A. via Salvatore Cognetti, 36 70121 - BARI - BA - IT P.IVA: IT00347000721 Regime fiscale: RF01 (Regime ordinario)	A.M.A.T. VIA CESARE BATTISTI, 657 74121 - TARANTO - TA - IT P.IVA: IT00146330733 Codice Ufficio: 0000000

Dati Fattura			
Natura Documento	Numero	Data	Importo Totale
Fattura	0000120001063985	2020-04-02	EUR 1.668,72

Dettaglio linee Fattura						
Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA	
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-11-25	M3	204	-3,822854	-779,86	10 %	
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-11-25		1	-4,43	-4,43	10 %	
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-11-25	M3	204	-0,004	-0,82	10 %	
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-11-25	M3	204	-0,009	-1,84	10 %	
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-11-25	M3	204	-0,005	-1,02	10 %	
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	1.170	3,822854	4.472,74	10 %	
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-01-20	M3	225	3,796027	854,11	10 %	
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-12-31		1	6,78	6,78	10 %	
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-01-20		1	1,29	1,29	10 %	
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	1.170	0,004	4,68	10 %	
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-01-20	M3	225	0,004	0,90	10 %	
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	1.170	0,009	10,53	10 %	

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-01-20	M3	225	0,009	2,03	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	1.170	0,005	5,85	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-01-20	M3	225	0,005	1,13	10 %
QUOTA IDRICO FONDO GARANZIA Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-01-20	M3	225	0,004	0,90	10 %
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-11-25	M3	204	3,822854	779,86	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-11-25		1	4,43	4,43	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-11-25	M3	204	0,004	0,82	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-11-25	M3	204	0,009	1,84	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-11-25	M3	204	0,005	1,02	10 %
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	1.170	-3,822854	-4.472,74	10 %
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-01-20	M3	225	-3,796027	-854,11	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-12-31		1	-6,78	-6,78	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-01-20		1	-1,29	-1,29	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	1.170	-0,004	-4,68	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-01-20	M3	225	-0,004	-0,90	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	1.170	-0,009	-10,53	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-01-20	M3	225	-0,009	-2,03	10 %

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2019-09-19 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	1.170	-0,005	-5,85	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-01-20	M3	225	-0,005	-1,13	10 %
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2020-01-21 Data fine periodo: 2020-02-14	M3	308	3,796027	1.169,18	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2020-01-21 Data fine periodo: 2020-02-14		1	1,61	1,61	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2020-01-21 Data fine periodo: 2020-02-14	M3	308	0,004	1,23	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2020-01-21 Data fine periodo: 2020-02-14	M3	308	0,009	2,77	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2020-01-21 Data fine periodo: 2020-02-14	M3	308	0,005	1,54	10 %
QUOTA IDRICO FONDO GARANZIA Data inizio periodo: 2020-01-21 Data fine periodo: 2020-02-14	M3	308	0,004	1,23	10 %
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2020-02-15 Data fine periodo: 2020-03-25	M3	88	3,796027	334,05	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2020-02-15 Data fine periodo: 2020-03-25		1	2,58	2,58	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2020-02-15 Data fine periodo: 2020-03-25	M3	88	0,004	0,35	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2020-02-15 Data fine periodo: 2020-03-25	M3	88	0,009	0,79	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2020-02-15 Data fine periodo: 2020-03-25	M3	88	0,005	0,44	10 %
QUOTA IDRICO FONDO GARANZIA Data inizio periodo: 2020-02-15 Data fine periodo: 2020-03-25	M3	88	0,004	0,35	10 %

Linea	Id Documento	Data	Num Item	Dati Contratto	CUP	CIG
	3992659915					
Linea	Id Documento	Data	Num Item	Fatture Collegate	CUP	CIG
	0000119003840773	2019-11-28				
	0000120000408540	2020-02-06				

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° del	
Conv. n° del	
Determ. A.D. n° del	
Delib. C.A. n° del	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Natura/Esigibilità IVA	Al. IVA	Imponibile	Imposta
S (scissione dei pagamenti)	10 %	1.517,02	151,70

Dati Trasmittente: IT00347000721 - Progressivo Invio: 0KYQV

Versione Style 2.7

RIC	N.IVA 843
DATA DI REGISTRAZIONE 21 APR. 2020	

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 2-4-20	
DATA 22/4/20	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 22/4/20	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 21 APR. 2020	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 12-06-2020	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

FATTURA ELETTRONICA

Id SDI: 2722046424 Data SDI: 21/03/2020 04:46

Formato Trasmissione: FPR12

Mittente	Destinatario
Acquedotto Pugliese S.p.A. via Salvatore Cognetti, 36 70121 - BARI - BA - IT P.IVA: IT00347000721 Regime fiscale: RF01 (Regime ordinario)	A.M.A.T. VIA CESARE BATTISTI, 657 74121 - TARANTO - TA - IT P.IVA: IT00146330733 Codice Ufficio: 0000000

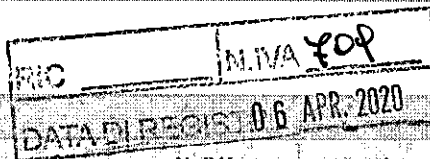
Dati Fattura			
Natura Documento	Numero	Data	Importo Totale
Fattura	0000120000825006	2020-03-18	EUR 50,18

Dettaglio linee Fattura					
Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06	M3	15	-0,80171	-12,03	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06		1	-6,45	-6,45	10 %
Quota Variabile Depurazione Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06	M3	15	-0,556048	-8,34	10 %
Quota Variabile Fognatura Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06	M3	15	-0,193693	-2,91	10 %
Quota Fissa Fognatura Domestic Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06		1	-1,22	-1,22	10 %
Quota Fissa Depurazione Domest Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06		1	-3,51	-3,51	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06	M3	15	-0,004	-0,06	10 %
QUOTA DEP TERREMOTATI Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06	M3	15	-0,004	-0,06	10 %
QUOTA FOGNA TERREMOTATI Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06	M3	15	-0,004	-0,06	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06	M3	15	-0,009	-0,14	10 %
QUOTA DEP IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06	M3	15	-0,009	-0,14	10 %

Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
QUOTA FOG IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06	M3	15	-0,009	-0,14	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06	M3	15	-0,005	-0,08	10 %
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,80171	18,44	10 %
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10	M3	14	0,796084	11,15	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31		1	8,08	8,08	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10		1	4,52	4,52	10 %
Quota Variabile Depurazione Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,556048	12,79	10 %
Quota Variabile Depurazione Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10	M3	14	0,552146	7,73	10 %
Quota Variabile Fognatura Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,193693	4,45	10 %
Quota Variabile Fognatura Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10	M3	14	0,192334	2,69	10 %
Quota Fissa Fognatura Domestic Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31		1	1,53	1,53	10 %
Quota Fissa Fognatura Domestic Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10		1	0,85	0,85	10 %
Quota Fissa Depurazione Domest Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31		1	4,40	4,40	10 %
Quota Fissa Depurazione Domest Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10		1	2,46	2,46	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,004	0,09	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10	M3	14	0,004	0,06	10 %
QUOTA DEP TERREMOTATI Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,004	0,09	10 %

Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
QUOTA DEP TERREMOTATI Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10	M3	14	0,004	0,06	10 %
QUOTA FOGNA TERREMOTATI Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,004	0,09	10 %
QUOTA FOGNA TERREMOTATI Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10	M3	14	0,004	0,06	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,009	0,21	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10	M3	14	0,009	0,13	10 %
QUOTA DEP IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,009	0,21	10 %
QUOTA DEP IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10	M3	14	0,009	0,13	10 %
QUOTA FOG IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,009	0,21	10 %
QUOTA FOG IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10	M3	14	0,009	0,13	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,005	0,12	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10	M3	14	0,005	0,07	10 %
INTERESSI ATTIVI REALI	EUR	1	0,01	0,01	(N1)

Linea	Id Documento	Data	Num Item	Dati Contratto	CUP	CIG
	3941132041					
Linea	Id Documento	Data	Num Item	Fatture Collegate	CUP	CIG
	0000119003990822	2019-12-11				



OK. ANGIOLLI

Dati Riepilogo			
Natura/Esigibilità IVA	Al. IVA	Imponibile	Imposta
S (scissione dei pagamenti)	10 %	45,61	4,56
N1 (Escluse ex. art. 15)	0 %	0,01	0,00

Dati Trasmittente: IT00347000721 - Progressivo Invio: 01ALO



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092



00120000825006

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3941132041 (012824)**
Fattura n. **00120000825006**
Del **18/03/2020**
Scadenza **20/04/2020**



SERVIZIO CLIENTI **800.085.853** numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB **www.aqp.it**

FAX COMMERCIALE **+39.080.2313497**

SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE **800.735.735** numero verde guasti
GUASTI Gratuito anche da cellulare



FFFJWXDC-0023-001335

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

IMPORTO DA PAGARE € 45,62

entro il 20/04/2020

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Lago Maggiore Capolincep
Cap, Città 74100, Taranto TA
Tipologia di utenza uso domestico
Tariffa applicata domestico
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Reflui Domestico

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 4 (210 L/g)
Deposito cauzionale versato € 50,57

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore - matricola 00237378 - calibro 2 - 05 Indici

Matricola contatore	Letture iniziale data	valore	tipologia	Letture finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00237378	30.08.19	2155	reale	10.03.20	2192	reale	37

Il consumo dal 30.08.19 al 10.03.20 è di 37 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 72 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti dal 30/08/2019 al 06/12/2019 15 mc

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74121, Taranto TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 30/08/2019 al 10/03/2020 - Conguaglio

Quota fissa	€	21,84
Servizio acquedotto	€	29,59
Servizio fognatura	€	7,14
Servizio depurazione	€	20,52
Oneri perequazione	€	1,66
Bonus sociale	€	0,00
Addebiti precedenti e rettifiche	€	- 35,14
Addebiti/accrediti diversi	€	0,01
Totale imponibile	€	45,62

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 45,61	€ 4,56
Iva vend. non sog. art. 15	€ 0,01	€ 0,00

Totale fattura € 50,18

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

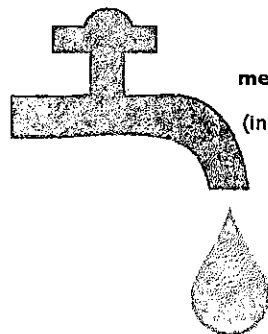
La prossima fattura sarà in **acconto**. Si prevede che il suo contatore alla data 08.06.2020 segnerà 2211 mc.

Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*00237378*lettura
- Via internet dal portale www.aqp.it

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3941132041 (012824)
Fattura n. 00120000825006
Del 18/03/2020
Scadenza 20/04/2020



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)

0,28	0,38	0,14	0,15	0,20	0,15	0,21	0,19
dal 08.03.16 al 07.09.16	dal 08.09.16 al 07.03.17	dal 08.03.17 al 05.09.17	dal 06.09.17 al 08.03.18	dal 09.03.18 al 03.09.18	dal 04.09.18 al 28.02.19	dal 01.03.19 al 29.08.19	dal 30.08.19 al 10.03.20

Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo accertato dal 30.08.2019 al 31.12.2019 (124 gg)

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
UI2 Quota Idrico Qualita'	23 mc	0,009000 €/mc	0,21 €	10%
UI3 Quota Bonus Sociale Idrico	23 mc	0,005000 €/mc	0,12 €	10%
UI1 Quota Idrico Terremotati	23 mc	0,004000 €/mc	0,09 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	124 GG	0,065151 €/gg/mod	8,08 €	10%
Tariffa Agevolata	23 mc	0,801710 €/mc	18,44 €	10%

Consumo accertato dal 01.01.2020 al 10.03.2020 (70 gg)

UI2 Quota Idrico Qualita'	14 mc	0,009000 €/mc	0,13 €	10%
UI3 Quota Bonus Sociale Idrico	14 mc	0,005000 €/mc	0,07 €	10%
UI1 Quota Idrico Terremotati	14 mc	0,004000 €/mc	0,06 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	70 GG	0,064508 €/gg/mod	4,52 €	10%
Tariffa Agevolata	14 mc	0,796084 €/mc	11,15 €	10%

Totale

42,87 €

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo accertato dal 30.08.2019 al 31.12.2019 (124 gg)

UI2 Quota Depuraz. Qualita'	23 mc	0,009000 €/mc	0,21 €	10%
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	23 mc	0,004000 €/mc	0,09 €	10%
UI2 Quota Fogn. Qualita'	23 mc	0,009000 €/mc	0,21 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	23 mc	0,004000 €/mc	0,09 €	10%
Quota Fissa Dep. Dom. n° 1 mod	124 GG	0,035479 €/gg/mod	4,40 €	10%
Quota Fissa Fogn. Dom. n° 1 mod	124 GG	0,012329 €/gg/mod	1,53 €	10%
Quota Variabile Depurazione	23 mc	0,556048 €/mc	12,79 €	10%
Quota Variabile Fognatura	23 mc	0,193693 €/mc	4,45 €	10%

Consumo accertato dal 01.01.2020 al 10.03.2020 (70 gg)

UI2 Quota Depuraz. Qualita'	14 mc	0,009000 €/mc	0,13 €	10%
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	14 mc	0,004000 €/mc	0,06 €	10%
UI2 Quota Fogn. Qualita'	14 mc	0,009000 €/mc	0,13 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	14 mc	0,004000 €/mc	0,06 €	10%
Quota Fissa Dep. Dom. n° 1 mod	70 GG	0,035137 €/gg/mod	2,46 €	10%
Quota Fissa Fogn. Dom. n° 1 mod	70 GG	0,012213 €/gg/mod	0,85 €	10%
Quota Variabile Depurazione	14 mc	0,552146 €/mc	7,73 €	10%
Quota Variabile Fognatura	14 mc	0,192334 €/mc	2,69 €	10%

Totale

37,88 €

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

mc



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3941132041 (012824)**
Fattura n. **00120000825006**
Del **18/03/2020**
Scadenza **20/04/2020**



1254/20

FATTURE

Fattura n. 00000000119003990822 del 11.12.2019

mc

15 dal 30.08.2019 al 06.12.2019

- 35,14 €

10%

Interessi di mora

0,01 €

Interessi sul pagamento di 38,81 € della fattura n. 00119001820441 del 12.06.2019
calcolati dal 16.07.2019 al 19.07.2019

0,01 €

Riepilogo IVA

Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72
Iva vend. non sog. art. 15

45,61 €
0,01 €

10%
0%

4,56 €
0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. € 77,47 assolta in modo virtuale Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 50,18

Domicilia le tue bollette:

Con la domiciliazione della bolletta le scadenze non saranno più un problema perché a pagare le tue bollette ci pensa la tua Banca/Posta.

La domiciliazione bancaria/postale, infatti, ti permette di addebitare automaticamente le tue fatture sul conto corrente alla loro data di scadenza.

I vantaggi per te:

- Non farai più file agli sportelli
- Ti restituiremo il deposito cauzionale (importo riportato in fattura alla voce "deposito cauzionale versato") per consumi inferiori a 500 mc l'anno
- Puoi chiedere la restituzione dell'importo versato entro 8 settimane dalla data dell'addebito senza la necessità di fornire alcuna giustificazione
- Eviti eventuali interessi di mora e sospensioni della fornitura perché avrai l'addebito automatico sul tuo c/c il giorno della scadenza fattura
- Risparmi sulle commissioni perché non è previsto nessun costo aggiuntivo (se non applicato dalla tua banca) a differenza delle altre modalità di pagamento

Come richiedere la domiciliazione della fattura

- Compila il modulo che trovi sul retro di questa pagina o contatta il Servizio Clienti al numero verde 800.085.853 richiedendo l'invio del modulo SEPA
- Consegna il modulo presso gli uffici di Assistenza Clienti oppure spediscilo via Fax allo 080.231.3399 o via mail all'indirizzo PEC clienti@pec.aqp.it

Cosa ti serve per richiedere la domiciliazione

- Il tuo codice fiscale
- Il tuo IBAN
- Modulo Sepa
- Copia documento di Identità intestatario contratto AQP e titolare del Conto Corrente
- In caso di persona giuridica: autocertificazione titolarità alla sottoscrizione

Il pagamento delle fatture può essere effettuato utilizzando i bollettini MAV presso Uffici Postali, tabaccherie, ricevitorie, esercizi commerciali abilitati o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it. Per effettuare il pagamento delle fatture presso i supermercati COOP, nei punti vendita LIS PAGA di Lottomatica e nei Punti SISALPAY, esibire alla cassa il seguente codice a barre:



415809999959718180200031118813639685423902004562



Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Il servizio di pagamento è fornito da LIS IP S.p.A. Per le condizioni economiche del servizio, consultare i fogli informativi disponibili presso i punti vendita LIS PAGA e sul sito lottomaticaservizi.it

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.
Eseguito da:
A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:
ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.

codice MAV: 03111881363968542
scadenza: 20.04.2020

Rif. Fatt. n.: 00120000825006 del: 18.03.2020
Contratto: 3941132041 cliente: 1000653047
Fornitura di: VIA LAGO MAGGIORE CAPOLINCEP
74100 TARANTO TA

€ sul C/C n. 16240731 di Euro 45,62

€ sul C/C n. 16240731 di Euro 45,62

TD 247
Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

003111881363968542



0031118813639685421624073100000004562

SCADENZA

20/04/2020

CODICE MAV

03111881363968542

Eseguito da: A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA
Rif. Fatt. n.: 00120000825006 del: 18.03.2020
Contratto: 3941132041 cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE
codice ufficio

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
numero conto

<003111881363968542>

00000045+62>

16240731< 247>

**Autorizzazione addebito diretto su conto corrente
SDD (SEPA core Direct Debit)**

Il sottoscritto, intestatario del conto corrente, di cui si riporta IBAN e BIC,
autorizza:

- [] adesione/variazione all'addebito diretto sul conto corrente ed autorizza:
- Acquedotto Pugliese SpA (AQP) nel disporre l'addebito in via continuativa
 - l'Istituto bancario/postale nel procedere con gli addebiti secondo le disposizioni impartite da AQP
- [] revoca dell'addebito diretto sul conto corrente delle disposizioni di Acquedotto Pugliese SpA

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa. Eventuali richieste di rimborso di operazioni autorizzate devono essere richieste dal Titolare del conto corrente alla propria Banca entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

DATI INTESATARIO CONTRATTO ACQUEDOTTO PUGLIESE

Codice Cliente AQP:	1000653047	
Contratto AQP:	3941132041	
Nome Cognome / Ragione Sociale Intestatario Contratto AQP:	A.M.A.T.	
Indirizzo Intestatario Contratto AQP:	VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA	
Codice Fiscale / P.IVA Intestatario Contratto AQP:	00146330733	
Telefono Intestatario Contratto AQP:		
Email:		
IBAN:		
BIC (SWIFT):		
Denominazione Istituto Bancario/Postale:		

**DA COMPILARE SE L'INTESTATARIO DELLA FORNITURA AQP E' DIVERSO
DAL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE O IN CASO DI CONTO CORRENTE
COINTESTATO O IN CASO DI PERSONA GIURIDICA.**

Nome Cognome / Ragione Sociale Titolare del Conto Corrente:	
Indirizzo Titolare del Conto Corrente:	
Codice Fiscale / PIVA Titolare C/C:	
Telefono Titolare C/C:	
Email:	

Firma dell'intestatario del contratto AQP, se diverso dall'intestatario del Conto Corrente

Firma dell'Intestatario del Conto Corrente**Luogo e Data:**

La presente sottoscrizione viene resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/00

Informativa relativa al trattamento dei dati personali – Ai sensi della normativa europea (REG UE 679/16) in materia di trattamento dei dati personali, Le forniamo le seguenti indicazioni: il Titolare del trattamento dati è Acquadotto Pugliese S.p.a. I dati da Lei forniti verranno trattati esclusivamente con riferimento alla richiesta, procedimento o istanza per la quale ha presentato la documentazione, la cui base giuridica è rinvenibile nell'esecuzione del contratto in essere o di misure precontrattuali finalizzate a fornire un riscontro alla richiesta effettuata. Il trattamento sarà effettuato con supporto cartaceo e/o informatico. Il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso all'istanza di Suo interesse e saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e le finalità indicate nella motivazione della richiesta. Saranno conservati per il periodo previsto dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi del Titolare e per gestire tutti gli eventuali adempimenti di legge e fiscali connessi o da essi derivanti. Il responsabile della protezione dei dati è un referente interno, contattabile ai seguenti recapiti AQP S.p.A. Via Cognetti n. 36, 70121 Bari (BA) e al seguente indirizzo e-mail dpo@aqp.it. In ogni momento Lei potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, scrivendo ai dati di contatto sopra indicati.



Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2020 - ATO Puglia

In adempimento alla Deliberazione ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) n. 580/2019/R/IDR del 27/12/2019, recante l'approvazione del Metodo Tariffario Idrico (MTI-3), Acquedotto Pugliese ha provveduto in via provvisoria all'aggiornamento della struttura tariffaria, nelle more della predisposizione da parte dell'Autorità Idrica Pugliese (AIP). La struttura tariffaria provvisoria è conforme a quanto previsto dalla Deliberazione del Consiglio Direttivo AIP n. 40 del 01/10/2018, integrata dalla Deliberazione n. 46 del 16/11/2018, con le quali si definisce per l'ATO Puglia l'articolazione tariffaria, e per l'uso domestico il quantitativo minimo pro-capite di 19 mc/anno in tariffa agevolata, da applicarsi dal 1 gennaio 2018, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 665 del 28/09/2017. Di seguito l'articolazione tariffaria provvisoria, al netto di IVA, valida dal 01/01/2020 salvo successivi congruagli, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i. ed in ottemperanza alla Deliberazione AEEGSI n. 918/2017/R/IDR del 27/12/2017, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia-Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004, la componente tariffaria UI2 nella misura di €/mc 0,009 per la promozione della qualità tecnica del SII e la componente tariffaria UI3, per il finanziamento del Bonus Sociale Idrico nazionale, nella misura di €/mc 0,005 per il solo servizio di acquedotto e ad esclusione degli utenti diretti, intestatari di un contratto idrico ad uso domestico residente, che beneficino di Bonus Sociale Idrico nazionale. Ai sensi della Deliberazione ARERA n. 580/2019/R/IDR, dal 01/01/2020 agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene altresì addebitata la componente di maggiorazione UI4 nella misura di €/mc 0,004 per l'alimentazione e la copertura dei costi di gestione del Fondo di garanzia delle opere idriche di cui all'art. 58 della legge 221/2015. Sul sito www.aqp.it sono riportati i dettagli dell'articolazione tariffaria e le tariffe relative alle Prestazioni accessorie e alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

Voce tariffa	Uso Domestico Residente; Uso Condominiale	Uso Domestico non Residente	Uso Commerciale	Uso Industriale con scarichi assimilati	Uso Industriale con scarichi autorizzati	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acquedotto €/Anno/Modulo	23,61	23,61	23,61	34,24	34,24	23,61	23,61
Tariffa agevolata €/mc	0,796084	0,796084					
Tariffa base €/mc	0,995105	0,995105	1,289767	1,289767	1,289767	0,995105	3,796027
I eccedenza €/mc	1,736459	1,736459	1,713097	1,713097	1,713097	1,637161	
II eccedenza €/mc	2,450376	2,450376				2,450376	
III eccedenza €/mc	3,224320	3,224320				3,005525	
Quota fissa fognatura €/Anno/Modulo	4,47	4,47	4,47	4,47	€/Anno in relazione a controlli previsti a consumo	4,47	
Quota variabile fognatura €/mc	0,192334	0,192334	0,192334	0,192334	0,266787	0,192334	
Quota fissa depurazione €/Anno/Modulo	12,86	12,86	12,86	12,86	€/mc in relazione a volume e qualità autorizzati 0,000169	12,86	
Quota variabile depurazione €/mc	0,552146	0,552146	0,552146	0,552146	€/mc in relazione a volume e qualità scaricati 0,224684	0,552146	

Ai sensi di quanto previsto dalla citata Deliberazione AEEGSI n. 665/2017, ed in ottemperanza a quanto previsto dalle Deliberazioni AIP n.40/2018 e n.46/2018, e dal "Regolamento per le modalità di trasmissione al Gestore del SII e l'utilizzo ai fini tariffari del numero dei componenti del nucleo familiare delle utenze domestiche residenziali", nel caso di utenze domestiche residenti che presentano un numero di componenti del nucleo familiare superiore a 4 per i residenti nella Regione Puglia, modulistica ed indicazioni sono disponibili sul sito internet www.aqp.it o presso gli sportelli commerciali AQP.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio ai quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento - Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it. AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al

Modalità di domiciliazione della fattura (continua)

numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

Ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015, la fattura sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore del 100% rispetto al valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi. Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. Qualora sussistano le citate condizioni, il cliente può scrivere o recarsi presso gli Sportelli di Assistenza Clienti AQP, come indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it oppure un Fax al numero 080.231.3497, comunicando: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, il cliente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi di dilazione (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di dilazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale internet www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero).

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Richieste di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari per l'anno 2017 ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it; oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'interessato; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28.02.2013 e n. 643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per utenti destinatari di bonus idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale il calcolo del deposito cauzionale è effettuato con un abbattimento del 40%.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Gentile Cliente,

la Legge di Bilancio 2018 ha introdotto dal 1° gennaio 2019 l'obbligo di emissione di fattura elettronica sia verso i titolari di Partita IVA che verso i possessori di Codice Fiscale, attraverso il Sistema di Interscambio reso disponibile dalla Agenzia delle Entrate. Tale obbligo è previgente dal 2014 per le Pubbliche Amministrazioni.

In proposito, la informiamo che la versione elettronica di questa fattura è disponibile nella sua area riservata "cassetto fiscale" del sito internet della Agenzia delle Entrate.

I clienti, titolari di Partita IVA, che hanno invece registrato presso l'Agenzia delle Entrate e/o comunicato ad AQP una modalità specifica di ricezione digitale della fattura, riceveranno la stessa in formato elettronico, automaticamente attraverso il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate, secondo la modalità indicata. In questa fase di adeguamento, l'invio della fattura cartacea è comunque garantito.

Per ricevere da subito la fattura direttamente al proprio indirizzo di posta elettronica, basta registrarsi sul sito www.aqpfacile.it e attivare il servizio di



fattura online. Con l'attivazione della fattura online potrà visualizzare la bolletta in qualsiasi momento da tablet, pc o cellulare, azzerare i tempi di consegna e ridurre il consumo di carta. Una scelta facile e rispettosa dell'ambiente.



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

INFORMAZIONI SUGLI STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ CONTRATTUALE DEL SERVIZIO

Con Deliberazione n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha approvato il «Testo integrato per la regolazione della qualità contrattuale del SII» che ha stabilito i nuovi standard nazionali specifici e generali di qualità contrattuale del SII validi dal 01/07/2016. Gli standard specifici sono riferiti alle singole prestazioni erogate dal gestore mentre quelli generali riguardano il complesso delle prestazioni del gestore. In caso di mancato rispetto degli standard specifici è corrisposto all'utente un indennizzo automatico base di € 30,00, accreditato direttamente in fattura. Dal 01/01/2017 sono previsti indennizzi automatici crescenti in base al ritardo nella singola prestazione erogata (un ritardo oltre il doppio e fino al triplo dello standard, prevede il doppio dell'indennizzo base; un ritardo oltre il triplo rispetto allo standard, prevede il triplo dell'indennizzo base). Ai sensi dell'art. 78.1 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 655/2015, si riportano nella tabella seguente gli standard specifici e generali di qualità previsti da AQP nella propria Carta del SII ed il grado di rispetto di tali standard con riferimento al 2018. Per giorni (gg), laddove non specificato, si intendono lavorativi.

Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Media anno 2018	Indennizzo automatico base
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti idrici con sopralluogo	Specifico	20 gg	6,46	€ 30,00
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti fognari con sopralluogo	Specifico	20 gg	8,99	€ 30,00
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori semplici)	Specifico	15 gg	5,01	€ 30,00
Tempo di attivazione della fornitura	Specifico	5 gg	2,59	€ 30,00
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	Specifico	2 gg feriali	0,27	€ 30,00
Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico	7 gg	7,67	€ 30,00
Tempo di esecuzione della voltura	Specifico	5 gg	0,69	€ 30,00
Tempo di preventivazione per l'esecuzione di lavori con sopralluogo	Specifico	20 gg	7,78	€ 30,00
Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati	Specifico	3 ore	0,86	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Specifico	10 gg	14,16	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	Specifico	30 gg	21,37	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	8,00	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	10,00	€ 30,00
Tempo per l'emissione della fattura	Specifico	45 gg solari	12,44	€ 30,00
Periodicità di fatturazione	Specifico	Min 2/anno se consumi ≤ 100 mc	4,10	€ 30,00
		Min 3/anno se 100 mc < consumi ≤ 1000 mc		
		Min 4/anno se 1000 mc < consumi ≤ 3000 mc		
		Min 6/anno se consumi > 3000 mc		
Tempo di rettifica di fatturazione	Specifico	60 gg	29,36	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a reclami scritti	Specifico	30 gg	4,54	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni	Specifico	30 gg	2,94	€ 30,00
Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Grado di rispetto anno 2018	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	86,58%	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti fognari (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	85,66%	
Tempo di esecuzione di lavori complessi	Generale	min 90% entro 30 gg	23,88%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale	min 90% entro 7 gg	74,37%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del misuratore	Generale	min 90% entro 10 gg	77,53%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del livello di pressione	Generale	min 90% entro 10 gg	50,00%	
Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	Generale	min 95% entro le precedenti 24 ore	95,00%	
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale	min 90% entro 3 ore	90,46%	
Tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica di fatturazione	Generale	min 95% entro 30 gg	90,80%	
Tempo massimo di attesa agli sportelli	Generale	min 95% entro 60 min	96,22%	
Tempo medio di attesa agli sportelli	Generale	≤ 20 min	16,07	
Accessibilità al servizio telefonico (AS)	Generale	min 90%	100,00%	
Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA)	Generale	max 240 sec	189,00	
Livello del servizio telefonico (LS)	Generale	min 80%	85,00%	
Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	Generale	min 90% entro 120 sec	91,09%	
Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	Generale	min 90% entro 10 gg	80,93%	

Bonus Sociale Idrico

Si informa che la Deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 897/2017/R/IDR del 21 dicembre 2017, come modificata con la Deliberazione ARERA n. 227/2018/R/IDR del 5 aprile 2018, ha previsto l'introduzione di un "bonus sociale idrico" nazionale, allo scopo di ridurre la spesa per il servizio di acquedotto delle famiglie in condizioni di disagio economico e sociale. Gli utenti diretti intestatari di contratto idrico ad uso domestico residente beneficiari del bonus ricevono apposita comunicazione di accoglimento della richiesta e l'erogazione avviene direttamente in fattura, in misura pro-die per il periodo di emissione della stessa. Nello specifico, ogni fattura che contabilizzi i consumi relativi ad un determinato periodo conterrà anche la corrispondente parte del Bonus Sociale Idrico, proporzionale al periodo a cui la bolletta fa riferimento. Gli utenti indiretti, che utilizzano nell'abitazione di residenza una fornitura idrica condominiale e pertanto non sono direttamente intestatari di utenza idrica, ricevono apposita comunicazione di accoglimento della richiesta e, in base a quanto previsto dalla citata Deliberazione ARERA, il Bonus Sociale Idrico viene erogato in unica soluzione, mediante accredito su conto corrente o tramite assegno circolare non trasferibile. Maggiori dettagli sono disponibili sul portale www.aqp.it.

Qualora la Sua fornitura sia ammessa al Bonus Sociale Idrico ai sensi del DPCM 13 ottobre 2016, si precisa che il periodo di agevolazione è riferito all'anno corrente. La richiesta di rinnovo, qualora se ne verifichino le condizioni, deve essere effettuata entro il mese precedente a quello di fine agevolazione. Si ricorda che la richiesta di ammissione al Bonus Sociale Idrico deve essere presentata, direttamente presso il proprio Comune di residenza o presso i CAF abilitati, congiuntamente alle richieste per l'ottenimento del Bonus Sociale Elettrico e/o Gas.

Disciplina del Deposito Cauzionale (continua)

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

Obblighi raccolta misure di utenza e periodicità fatturazione

Al sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 05/05/2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno. In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 38 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese provvede all'emissione trimestrale delle fatture per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, mentre l'emissione è bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno.

FATTURAELETTRONICA

Id SDI: 2722046424 Data SDI: 21/03/2020 04:46

Formato Trasmissione: FPR12

Mittente	Destinatario
Acquedotto Pugliese S.p.A. via Salvatore Cognetti, 36 70121 - BARI - BA - IT P.IVA: IT00347000721 Regime fiscale: RF01 (Regime ordinario)	A.M.A.T. VIA CESARE BATTISTI, 657 74121 - TARANTO - TA - IT P.IVA: IT00146330733 Codice Ufficio: 0000000

Dati Fattura			
Natura Documento	Numero	Data	Importo Totale
Fattura	0000120000825006	2020-03-18	EUR 50,18

Dettaglio linee Fattura					
Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06	M3	15	-0,80171	-12,03	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06		1	-6,45	-6,45	10 %
Quota Variabile Depurazione Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06	M3	15	-0,556048	-8,34	10 %
Quota Variabile Fognatura Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06	M3	15	-0,193693	-2,91	10 %
Quota Fissa Fognatura Domestic Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06		1	-1,22	-1,22	10 %
Quota Fissa Depurazione Domest Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06		1	-3,51	-3,51	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06	M3	15	-0,004	-0,06	10 %
QUOTA DEP TERREMOTATI Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06	M3	15	-0,004	-0,06	10 %
QUOTA FOGNA TERREMOTATI Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06	M3	15	-0,004	-0,06	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06	M3	15	-0,009	-0,14	10 %
QUOTA DEP IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06	M3	15	-0,009	-0,14	10 %

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
QUOTA FOG IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06	M3	15	-0,009	-0,14	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06	M3	15	-0,005	-0,08	10 %
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,80171	18,44	10 %
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10	M3	14	0,796084	11,15	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31		1	8,08	8,08	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10		1	4,52	4,52	10 %
Quota Variabile Depurazione Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,556048	12,79	10 %
Quota Variabile Depurazione Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10	M3	14	0,552146	7,73	10 %
Quota Variabile Fognatura Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,193693	4,45	10 %
Quota Variabile Fognatura Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10	M3	14	0,192334	2,69	10 %
Quota Fissa Fognatura Domestic Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31		1	1,53	1,53	10 %
Quota Fissa Fognatura Domestic Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10		1	0,85	0,85	10 %
Quota Fissa Depurazione Domest Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31		1	4,40	4,40	10 %
Quota Fissa Depurazione Domest Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10		1	2,46	2,46	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,004	0,09	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10	M3	14	0,004	0,06	10 %
QUOTA DEP TERREMOTATI Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,004	0,09	10 %

Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
QUOTA FOG IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06	M3	15	-0,009	-0,14	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-06	M3	15	-0,005	-0,08	10 %
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,80171	18,44	10 %
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10	M3	14	0,796084	11,15	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31		1	8,08	8,08	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10		1	4,52	4,52	10 %
Quota Variabile Depurazione Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,556048	12,79	10 %
Quota Variabile Depurazione Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10	M3	14	0,552146	7,73	10 %
Quota Variabile Fognatura Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,193693	4,45	10 %
Quota Variabile Fognatura Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10	M3	14	0,192334	2,69	10 %
Quota Fissa Fognatura Domestic Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31		1	1,53	1,53	10 %
Quota Fissa Fognatura Domestic Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10		1	0,85	0,85	10 %
Quota Fissa Depurazione Domest Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31		1	4,40	4,40	10 %
Quota Fissa Depurazione Domest Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10		1	2,46	2,46	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,004	0,09	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10	M3	14	0,004	0,06	10 %
QUOTA DEP TERREMOTATI Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,004	0,09	10 %

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

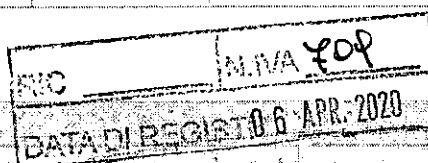
UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
QUOTA DEP TERREMOTATI Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10	M3	14	0,004	0,06	10 %
QUOTA FOGNA TERREMOTATI Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,004	0,09	10 %
QUOTA FOGNA TERREMOTATI Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10	M3	14	0,004	0,06	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,009	0,21	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10	M3	14	0,009	0,13	10 %
QUOTA DEP IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,009	0,21	10 %
QUOTA DEP IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10	M3	14	0,009	0,13	10 %
QUOTA FOG IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,009	0,21	10 %
QUOTA FOG IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10	M3	14	0,009	0,13	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2019-08-30 Data fine periodo: 2019-12-31	M3	23	0,005	0,12	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2020-01-01 Data fine periodo: 2020-03-10	M3	14	0,005	0,07	10 %
INTERESSI ATTIVI REALI	EUR	1	0,01	0,01	(N1)

Linea	Id Documento	Data	Num Item	Dati Contratto	CUP	CIG
	3941132041					
Linea	Id Documento	Data	Num Item	Fatture Collegate	CUP	CIG
	0000119003990822	2019-12-11				



OK ANGIULLI

Dati Riepilogo			
Natura/Esigibilità IVA	Al. IVA	Imponibile	Imposta
S (scissione dei pagamenti)	10 %	45,61	4,56
N1 (Escluse ex. art. 15)	0 %	0,01	0,00

Dati Trasmittente: IT00347000721 - Progressivo Invio: 0LALO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE: