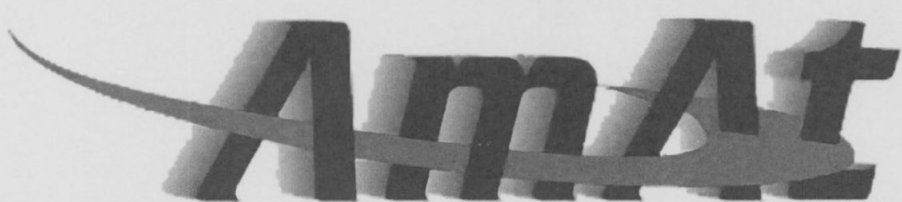


1467



AZIENDA PER LA MOBILITÀ NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

ESERCIZIO 20 22

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 1367

P.A. A.B.S.

PIATTAFORMA CHAT BOX

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2022	1.347	15/06/2022			19.365,00

IL CASSIERE**PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:**

P.A. A.B.S. Srl

VIA IPPOLITO ROSELLINI 12

20100 MILANO (MI)

Partita IVA: 02690660309 C.F. 02690660309

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: diciannovemilatrecentosessantacinque e xx / 100

PAGAMENTO: Bonifico

UNICREDIT BANCA SPA

IBAN: IT95Y0200812304000103225720

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n. 304 del 22/03/2022

202200001937658

PAGAMENTO FATTURE N.

304 CIG ZB72CEA098

IMPORTO LORDO	19.365,00
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	19.365,00

		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	19.365,00	
	PREVISIONE		
	PROG. ORDINATIVI EMESSI		
ESTREMI DELIBERA			
	DISPONIBILITA'		

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

P.A. A.B.S.

C. P. S. C.

Dettagli richiesta effettuata ai sensi dell'art. 48-bis del D.P.R. 602/73

Identificativo Univoco Richiesta: 202200001937658

Codice Fiscale: 02690660309

Identificativo Pagamento: 1347

Data Inserimento: 15/06/2022 - 15:10

Importo: 19365,00 €

Stato Richiesta: Soggetto non inadempiente

Codice Utente: TAALT0073

Denominazione ente

Pubblica Amministrazione: AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.P.A.

Q

FATTURA ELETTRONICA

Id SDI: 6927553302 Data SDI: 22/03/2022 17:06

Formato Trasmissione: FPR12

Mittente	Destinatario
P.A. A.B.S. S.R.L. Via Pola 9 20124 - MILANO - MI - IT P.IVA: IT02690660309 Cod. Fiscale: 02690660309 Regime fiscale: RF01 (Regime ordinario)	AMAT S.P.A. Via C. Battisti, 657 74100 - TARANTO - TA - IT P.IVA: IT00146330733 Cod. Fiscale: 00146330733 Codice Ufficio: 5WKJP7T

Dati Fattura			
Natura Documento	Numero	Data	Importo Totale
Fattura	304	2022-03-22	EUR 23.625,30
Causale			
FATTURA			

Dati ordine acquisto
Ord.OACE000171 Data Ord. 2020-05-07
Ord.OACE000171 Data Ord. 2020-05-07

ZB72CEA098

Dati DDT

Dettaglio linee Fattura						
Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA	
Rif. nostra off. 005 EB/PAABS-03/2020 del 25/03/2020 Ord. OACE000171 Data Ord. 2020-05-07					22 %	
Rif. Vostra delibera del CDA n. 28 del 27/04/2020 Ord. OACE000171 Data Ord. 2020-05-07					22 %	
CIG ZB72CEA098 Ord. OACE000171 Data Ord. 2020-05-07					22 %	
Realizzazione piattaforma Chatbot (una tantum) Ord. OACE000171 Data Ord. 2020-05-07	N.	0,15	17.900,00	2.685,00	22 %	
Canone mensile realizzazione piattaforma Chatbot Ord. OACE000171 Data Ord. 2020-05-07	N.	3	1.390,00	4.170,00	22 %	
Canone mensile realizzazione piattaforma Chatbot Ord. OACE000171 Data Ord. 2020-05-07	N.	3	1.390,00	4.170,00	22 %	
Canone mensile realizzazione piattaforma Chatbot Ord. OACE000171 Data Ord. 2020-05-07	N.	3	1.390,00	4.170,00	22 %	
Canone mensile realizzazione piattaforma Chatbot Ord. OACE000171 Data Ord. 2020-05-07	N.	3	1.390,00	4.170,00	22 %	

Dati Trasporto

Dati Anagrafici Vettore

Indirizzo Resa

Indirizzo: Via C. Battisti, 657
Cap: 74100 TARANTO TA IT
Nazione: IT

Dettagli Trasporto

Dati Colli

Dati Riepilogo

Natura/Esigibilità IVA	Al. IVA	Imponibile	Imposta
S (scissione dei pagamenti) 22% - GENERICO	22 %	19.365,00	4.260,30

Dati pagamento

Condizioni Pagamento	Modalità	Data Scadenza	Importo	Istituto	IBAN
Pagamento completo					
	Bonifico	2022-05-21	EUR 19.365,00	UNICREDIT SPA	IT95Y0200812304000103225720

Dati Trasmittente: IT08245660017 - Progressivo Invio: 657593

Versione Style 2.9.0

RIC	N.IVA 835
DATA DI REGISTR. 23 MAR 2022	

300158.0004

B8 22 2685,00
SP. 22 16680,00

01.03.0003
52.34.0002

30

Azienda Mobilita Area Taranto SpA Via Cesare Battisti, 657 Taranto 74121 TA P.I. 00146330733 C.F. 00146330733		P.A. A.B.S. Srl VIA IPPOLITO ROSELLINI 12 MILANO 20100 MI P.I. 02690660309 C.F. 02690660309 Tel: Fax: E-mail:	
Ordini a Fornitore			

Vostro Riferimento	Nostro Riferimento	Data Doc.	Numero Documento	Pag.
Rif. Vs.off. 005 EB/PAABS-03/2020 del 25/03/2020	Delibera del CDA n° 28 del 27/04/2020	07/05/2020	OACE000171	1

Causale AS@ Acquisti scorte	Termini di consegna
CIG ZB72CEA098	Pagamento BONIFICO 60 GG DF
Commento:	
Indirizzo Spedizione:	
Trasporto a cura del:	

Articolo	Cat.	Descrizione	U.M.	Qta	Valore €	Sconto	Imponibile €
nterno	Fornitore						
0334		Realizzazione piattaforma ChatBox (una tantum)		1,00	17.900,0000		17.900,00
0335		Canone annuale realizzazione piattaforma ChatBox		1,00	1.390,0000		1.390,00
		Rif. Vs.off. 005 EB/PAABS-03/2020 del 25/03/2020					
		FI. 823 30% 5370					
		1016 30% 5370					
		30-10-20 1292 25% 4475.					
		22-3-22 304 15% 19369 (2685)					

I materiali ordinati dovranno essere consegnati franco Ns. magazzino sito in via C. Battisti 657 TARANTO dalle 9.00 alle 13.00. Il pagamento sarà effettuato nel termine sopra riportato. L'A.M.A.T. non riconosce ai propri fornitori interessi per ritardi pagam. Eventuali richieste in tal senso potranno essere soddisfatte solo previa messa in mora da parte del creditore e con l'applicazione del tasso di interesse legale; non saranno pertanto applicabili né i termini di decorrenza, né la misura degli interessi stabiliti dal D.lgs. 231/2002. Le condizioni della fornitura sono quelle indicate nel presente documento e ogni altra eventuale clausola contenuta nella modulistica predisposta dai fornitori (copie commissioni ecc.) non è operante nei confronti dell'A.M.A.T.

IVA	Descrizione	Aliquota	Imponibile	Imposta	Totale
022	ALiquota Ordinaria	22,00	€ 19.290,00	€ 4.243,80	€ 23.533,80
	Totali		€ 19.290,00	€ 4.243,80	€ 23.533,80

Firme

Il compilatore

Resp. unità A.C.

Direttore Tecnico

Direttore Generale

PRESIDENTE

Country	Year	Population (millions)	Urban population (millions)	Urban population (%)
Algeria	1980	10.0	4.0	40.0
Algeria	1985	10.5	4.5	42.9
Algeria	1990	11.0	5.0	45.5
Algeria	1995	11.5	5.5	47.8
Algeria	2000	12.0	6.0	50.0
Algeria	2005	12.5	6.5	52.0
Algeria	2010	13.0	7.0	53.8
Algeria	2015	13.5	7.5	55.6
Algeria	2020	14.0	8.0	57.1
Algeria	2025	14.5	8.5	58.6
Algeria	2030	15.0	9.0	60.0
Algeria	2035	15.5	9.5	61.3
Algeria	2040	16.0	10.0	62.5
Algeria	2045	16.5	10.5	63.6
Algeria	2050	17.0	11.0	64.7
Algeria	2055	17.5	11.5	65.7
Algeria	2060	18.0	12.0	66.7
Algeria	2065	18.5	12.5	67.6
Algeria	2070	19.0	13.0	68.4
Algeria	2075	19.5	13.5	69.2
Algeria	2080	20.0	14.0	70.0
Algeria	2085	20.5	14.5	70.7
Algeria	2090	21.0	15.0	71.4
Algeria	2095	21.5	15.5	72.1
Algeria	2100	22.0	16.0	72.7
Algeria	2105	22.5	16.5	73.3
Algeria	2110	23.0	17.0	73.9
Algeria	2115	23.5	17.5	74.5
Algeria	2120	24.0	18.0	75.0
Algeria	2125	24.5	18.5	75.5
Algeria	2130	25.0	19.0	76.0
Algeria	2135	25.5	19.5	76.5
Algeria	2140	26.0	20.0	76.9
Algeria	2145	26.5	20.5	77.3
Algeria	2150	27.0	21.0	77.8
Algeria	2155	27.5	21.5	78.2
Algeria	2160	28.0	22.0	78.6
Algeria	2165	28.5	22.5	78.9
Algeria	2170	29.0	23.0	79.3
Algeria	2175	29.5	23.5	79.7
Algeria	2180	30.0	24.0	80.0
Algeria	2185	30.5	24.5	80.3
Algeria	2190	31.0	25.0	80.6
Algeria	2195	31.5	25.5	81.0
Algeria	2200	32.0	26.0	81.3
Algeria	2205	32.5	26.5	81.5
Algeria	2210	33.0	27.0	81.8
Algeria	2215	33.5	27.5	82.1
Algeria	2220	34.0	28.0	82.4
Algeria	2225	34.5	28.5	82.6
Algeria	2230	35.0	29.0	82.9
Algeria	2235	35.5	29.5	83.1
Algeria	2240	36.0	30.0	83.3
Algeria	2245	36.5	30.5	83.6
Algeria	2250	37.0	31.0	83.8
Algeria	2255	37.5	31.5	84.0
Algeria	2260	38.0	32.0	84.2
Algeria	2265	38.5	32.5	84.4
Algeria	2270	39.0	33.0	84.6
Algeria	2275	39.5	33.5	84.8
Algeria	2280	40.0	34.0	85.0
Algeria	2285	40.5	34.5	85.2
Algeria	2290	41.0	35.0	85.4
Algeria	2295	41.5	35.5	85.6
Algeria	2300	42.0	36.0	85.7
Algeria	2305	42.5	36.5	85.9
Algeria	2310	43.0	37.0	86.0
Algeria	2315	43.5	37.5	86.2
Algeria	2320	44.0	38.0	86.4
Algeria	2325	44.5	38.5	86.5
Algeria	2330	45.0	39.0	86.7
Algeria	2335	45.5	39.5	86.8
Algeria</				

54.573

[illegible][illegible]

Articolo	Descrizione	U.M.	Q.tà	Valore €	Sconto	Importabile €	Interno	
							Quantità	Valore €
0334	Realizzazione sistema ChatBox (una tantum)		1,00	13.500,0000		13.500,00		
0335	Canone annuale realizzazione piattaforma ChatBox		1,00	1.000,0000		1.000,00		

IT'S A GREAT DAY FOR THE
FUTURE OF THE NATION

លេខអនុញ្ញាត៖

820430Z 05 01G

22A 0122050

• תכנית ניהול/מנהל

constant in intensity

BOYALICO BO NG LF

nitrofurantoin

Vostro Ritenimento
 101. V. Off. 002 (B/PAA82-07) 24.03.82
 Denuncia del CDA n° 28 del 27.04.1982
 Vostro Ritenimento

ចំណែកក្រៅប្រទេស ទំព័រ ២២

Date Rec'd _____
Signature _____

2013

0:00 1:00 2:00 3:00 4:00 5:00 6:00 7:00 8:00 9:00 10:00 11:00 12:00

SECRET

REF ID:A68079

19 059000000

012000000000 2 1

ALL INFORMATION CONTAINED HEREIN IS UNCLASSIFIED

Ag2 oIno1eT e9nA oInkioM' ebn9'eA

112 2.8 A .AS

Oggetto: AMAT TARANTO - PA ABS - 2020.05.11 - Invio ordine Oace 000171del 07.05.2020 e sottoscrizione contratto- Piattaforma ChatBot

Mittente: Ufficio Contratti Amat spa <contrattiamat@amat.ta.it>

Data: 11/05/2020, 09:19

A: eva.benvenga@retelit.it, areacontratti@amat.ta.it

Buongiorno sono Luigi,

In allegato quanto riportato in oggetto, ovvero:

01) ns. buono d'ordine piattaforma ChatBot;

02) sottoscrizione contratto.

Cordiali saluti- Luigi.

— Allegati: —

AMAT TARANTO - PA ABS - 2020.05.11 - Invio ordine Oace 000171del 07.05.2020 - Piattaforma ChatBot.pdf	635 kB
--	--------

AMAT TARANTO - PA ABS - 2020.05.11 - Invio sottoscrizione contratto - Piattaforma ChatBot.pdf	455 kB
--	--------

Oggetto: 4° Documento da firmare - AMAT TARANTO - PA GROUP - 2020.05.07 - Invio ordine Oace 000171 del 07.05.2020 - Piattaforma ChatBox

Mittente: Contratti Amat <contrattiamat@amat.ta.it>

Data: 07/05/2020, 13:00

A: direttore amat <DIRETTORE@amat.ta.it>, Area Contratti <areacontratti@amat.ta.it>

Buongiorno Sig. Direttore sono Luigi,

A seguito di colloquio telefonico intercorso col Dott. Carrieri, Vi inoltro il buono d'ordine per la realizzazione della piattaforma ChatBox in favore della ditta PA.

Cordiali saluti - Luigi.

— Allegati: —

4° Documento da firmare - AMAT TARANTO - PA GROUP - 2020.05.07 - Incio
ordine Oace 000171 del 07.05.2020 - Piattaforma ChatBox.docx

61,0 kB

Oggetto: Ordine Chatbot

Mittente: Area Contratti <areacontratti@amat.ta.it>

Data: 06/05/2020, 15:07

A: Contratti <contrattiamat@amat.ta.it>

Luigi, bisogna fare un ordine alla ditta PA AB SRL. (ho fatto già inserire la ditta alla ragioneria).

L'ordine lo puoi fare tranquillamente domani.

L'acquisto è stato autorizzato con Delibera n. 28 del 27/04/2020.

L'ordine è relativo a :

LA SOTTOSCRIZIONE DEL RELATIVO CONTRATTO ANNUALE PER LA REALIZZAZIONE DI PIATTAFORMA "CHATBOX", AL

COSTO UNA TANTUM DI EURO 17.900,00 OLTRE I.V.A., OLTRE AD UN CANONE ~~MENSILE~~ *ANNUO* COMPLESSIVO DI EURO 1.390,00 OLTRE I.V.A..

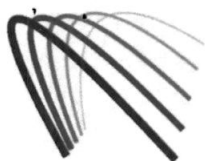
Ti allego preventivo.

Nicola

—Allegati:—

20 Amat 0325-Offerta 005 EB-PAABS.pdf

366 kB



PA GROUP
LEADING BUSINESS INNOVATION

OFF. 005 EB/PAABS-03/2020

Milano, 25 marzo 2020

Spett.le

AMAT SPA

Viale Cesare Battisti 657
74121 TARANTO

Alla c.a. del Presidente Avv. Gira Giorgia
del Consiglio di Amministrazione
e del Direttore Generale Ing. Dicecca Massimo
p.c. al Direttore Amministrativo Dott. Carallo Pietro

OFF. 005 EB/PAABS-03/2020

OGGETTO: Proposta economica per piattaforma chatbot e AI per AMAT S.p.a.

A seguito della presentazione della soluzione CHATBOT in oggetto, siamo lieti di presentarVi, la nostra proposta di collaborazione.

Ci auguriamo di avere interpretato correttamente le Vostre esigenze e Vi confermiamo che restiamo a completa Vostra disposizione, senza impegno da parte Vostra, per gli eventuali ulteriori approfondimenti che riteniate utili.

Nel ringraziarVi per la fiducia concessaci porgiamo i nostri migliori saluti.

P.A. A.B.S. S.r.l.

Eva Benvenaga

PA ABS Srl - Società a socio unico

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Reteis SpA

SEDE LEGALE, OPERATIVA E CERTIFICATA (Cert 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Ippolito Rosellini 12, 20124 Milano (MI)

SEDE AMMINISTRATIVA E CERTIFICATA (Cert 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Spilimbergo 66, 33037 Pasisan di Prato (UD)

t +39 02 83994170 f +39 02 83994171 pec paabs@pec.it
PI 02690660309 | Cap Soc € 52.800,00 | REA CCIAA MI-1980802

SEDI OPERATIVE CERTIFICATE DI PA ABS Srl

Via Sandro Pertini 9, 43044 Collecchio (PR)
Via San Crispino 12, 35129 Padova (PD)
Via Trieste 84, 10086 Rivarolo Canavese (TO)

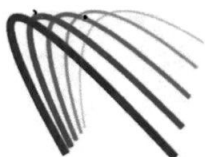
ALTRE SEDI OPERATIVE DI PA ABS Srl
Via Orfeo Mazzitelli 248, 70124 Bari

ALTRE SEDI DI PA GROUP

Viale Pasteur 78, 00144 Roma
Viale B. Cavaceppi 113, 00127 Roma
Via E. Cristoni 84, 4033 Casalecchio di R. (BO)
Via C. Levi 2/b, 42124 Reggio Emilia (RE)
Via G. B. Pontani 33, 06128 Perugia (PG)

WWW.PA-ABS.COM WWW.PA-GROUP.COM





PA GROUP
LEADING BUSINESS INNOVATION

OFF. 005 EB/PAABS-03/2020

Indice

1. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE	3
2. OGGETTO DELLA PROPOSTA.....	5
3. MODALITÀ DI EROGAZIONE E SEDE DI LAVORO.....	11
4. CORRISPETTIVI	12
5. VALIDITÀ DELLA PROPOSTA	14

PA ABS Srl - Società a socio unico

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Reteit SpA

SEDE LEGALE, OPERATIVA E CERTIFICATA (Cert 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Ippolito Rosellini 12, 20124 Milano (MI)

SEDE AMMINISTRATIVA E CERTIFICATA (Cert 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Spilimbergo 66, 33037 Passignano di Prato (UD)

t +39 02 83994170 f +39 02 83994171 pec paabs@pec.it
PI 02690660309 | Cap Soc € 52.800,00 | REA CCIAA MI-1980802

SEDI OPERATIVE CERTIFICATE DI PA ABS Srl

Via Sandro Pertini 9, 43044 Collecchio (PR)
Via San Crispino 12, 35129 Padova (PD)
Via Trieste 84, 10086 Rivarolo Canavese (TO)

ALTRE SEDI OPERATIVE DI PA ABS Srl
Via Orfeo Mazzitelli 248, 70124 Bari

ALTRE SEDI DI PA GROUP

Viale Pasteur 78, 00144 Roma
Viale B. Cavaceppi 113, 00127 Roma
Via E. Cristoni 84, 4033 Casalecchio di R. (BO)
Via C. Levi 2/b, 42124 Reggio Emilia (RE)
Via G. B. Pontani 33, 06128 Perugia (PG)

WWW.PA-ABS.COM WWW.PA-GROUP.COM



2' VALIDITA' DELLA PROPOSTA	14
4' CORRISPETTIVI	15
3' MODALITA' DI EROCAZIONE E SEDE DI LAVORO	11
5' OGGETTO DELLA PROPOSTA	2
1' PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE	3

12/10/06

OFF: 002 EB\PAAB2-03\3050





PA GROUP
LEADING BUSINESS INNOVATION

OFF. 005 EB/PAABS-03/2020

1. Presentazione e descrizione offerente

PA ABS appartiene a PA Group, che dal 1998 fornisce prodotti e soluzioni "best in class" nei diversi settori di competenza: Finanza, Industria, Settore Pubblico e Telecomunicazioni.

Offriamo consulenza organizzativa e tecnologica ad alto valore aggiunto per accompagnare il cliente nel soddisfacimento delle proprie esigenze.

Operiamo nel mercato ICT, offrendo servizi personalizzati di sviluppo e servizi sistemistici su tutte le piattaforme (Mainframe, Dipartimentale, Open Source, SAP, Oracle, Hana, ecc.). Come System Integrator, partecipiamo a ogni fase di un progetto IT, dall'analisi delle esigenze alla stesura e realizzazione di precisi progetti tecnici.

Diamo risposte concrete alle esigenze dei nostri clienti offrendo soluzioni su misura, elevata expertise nel settore e una costante ricerca ed analisi delle loro esigenze. Supportiamo le imprese nel loro processo di innovazione tecnologica e miglioramento delle performance aziendali attraverso la gestione dell'intero progetto, la massima scalabilità e l'ottimizzazione delle risorse.

PA ABS si pone sul mercato come importante System Integrator ed opera con aziende multinazionali e leader mondiali nelle soluzioni software per il business. Supportiamo le organizzazioni di tutte le dimensioni a identificare, acquistare e implementare la soluzione ideale per soddisfare le loro specifiche esigenze aziendali.

Siamo un team di circa 350 professionisti: consulenti strategico-organizzativi, esperti di processo, configuratori di soluzioni ERP, analisti tecnici di sviluppo, esperti di gestione applicativa e sistemistica.

La nostra Offering

- Rivendita licenze SAP
- Progetti di implementazione SAP
- Application e System Management SAP
- Sviluppo software (ABAP, RPG/COBOL, Java, .Net, SharePoint)
- Servizi sistemistici multiplatforma

PA ABS Srl - Società a socio unico

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Reteit SpA

SEDE LEGALE, OPERATIVA E CERTIFICATA (Cert 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Ippolito Rosellini 12, 20124 Milano (MI)

SEDE AMMINISTRATIVA E CERTIFICATA (Cert 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Spilimbergo 66, 33037 Pasian di Prato (UD)

t +39 02 83994170 f +39 02 83994171 pec paabs@pec.it
PI 02690660309 | Cap Soc € 52.800,00 | REA CCIAA MI-1980802

SEDI OPERATIVE CERTIFICATE DI PA ABS Srl

Via Sandro Pertini 9, 43044 Collecchio (PR)
Via San Crispino 12, 35129 Padova (PD)
Via Trieste 84, 10086 Rivarolo Canavese (TO)

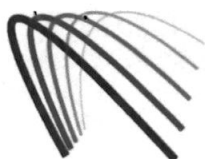
ALTRE SEDI OPERATIVE DI PA ABS Srl
Via Orfeo Mazzitelli 248, 70124 Bari

ALTRE SEDI DI PA GROUP

Viale Pasteur 78, 00144 Roma
Viale B. Cavaceppi 113, 00127 Roma
Via E. Cristoni 84, 4033 Casalecchio di R. (BO)
Via C. Levi 2/b, 42124 Reggio Emilia (RE)
Via G. B. Pontani 33, 06128 Perugia (PG)

WWW.PA-ABS.COM WWW.PA-GROUP.COM





PA GROUP
LEADING BUSINESS INNOVATION

OFF. 005 EB/PAABS-03/2020

- Infrastrutture e Data Center
- Soluzioni e Consulenza in ambito security, virtualizzazione e open source

Partnership

Abbiamo partnership attive con aziende leader del settore ICT:

- SAP (Service Partner e VAR Silver)
- Microsoft (Gold Partner)
- Intel Security (McAfee)
- Red Hat
- Splunk
- Acronis
- Rational software

Certificazioni dell'Azienda

PA ABS ha allineato i propri processi aziendali e le modalità di erogazione dei servizi allo standard ITIL (IT Infrastructure Library) ed ha certificato la propria organizzazione secondo lo standard Qualità ISO 9001/UNI EN ISO 9001:2015 per:

- "Erogazione di servizi di supporto specialistico e manutenzione/assistenza (Help Desk) su e per sistemi informatici" e per "Progettazione e sviluppo di SW".
- "Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale".

Certificazioni delle risorse

- SAP Support Consultant Qualification/Certification
- SAP Analytics Product Certification
- SAP Applications Product Certification
- SAP Technology Consultant SAP NW 7.0 - OS/DB Migration for SAP Systems
- SAP Certified System Administration (Oracle DB) with SAP NetWeaver
- SAP Certified Support Associate - SAP HANA 1.0
- SAP Certified Technical Associate - Syst. Admin. (Oracle DB) with SAP NW 7.0
- SAP Certified Technology Associate - SAP HANA
- SAP Certified Technology Specialist - SAP HANA Installation (Edition 2015)
- SAP Certified Technology Associate - OS/DB Migration for SAP NetWeaver 7.4
- Oracle DB
- Microsoft MTA 98-365, Exchange 2007/2010, Sharepoint 2007/2010, Sharepoint Service 3.0
- Citrix Metaframe
- NetApp CSA
- Sun Solaris
- CISCO Secure and CISCO VPN, CCNA1, CCNA2, CCNA3, CCNA4

PA ABS Srl - Società a socio unico

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Reteit SpA

SEDE LEGALE, OPERATIVA E CERTIFICATA (Cert 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Ippolito Rosellini 12, 20124 Milano (MI)

SEDE AMMINISTRATIVA E CERTIFICATA (Cert 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Spilimbergo 66, 33037 Pasian di Prato (UD)

t +39 02 83994170 f +39 02 83994171 pec paabs@pec.it
PI 02690660309 | Cap Soc € 52.800,00 | REA CCIAA MI-1980802

SEDI OPERATIVE CERTIFICATE DI PA ABS Srl

Via Sandro Pertini 9, 43044 Collecchio (PR)
Via San Crispino 12, 35129 Padova (PD)
Via Trieste 84, 10086 Rivarolo Canavese (TO)

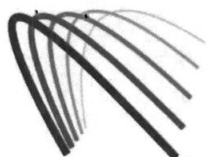
ALTRE SEDI OPERATIVE DI PA ABS Srl
Via Orfeo Mazzitelli 248, 70124 Bari

ALTRE SEDI DI PA GROUP

Viale Pasteur 78, 00144 Roma
Viale B. Cavaceppi 113, 00127 Roma
Via E. Cristoni 84, 4033 Casalecchio di R. (BO)
Via C. Levi 2/b, 42124 Reggio Emilia (RE)
Via G. B. Pontani 33, 06128 Perugia (PG)

WWW.PA-ABS.COM WWW.PA-GROUP.COM





PA GROUP
LEADING BUSINESS INNOVATION

OFF. 005 EB/PAABS-03/2020

- Veritas Cluster Service
- McAfee "Advanced Threat Defense", "Next Generation Firewall", Web Gateway" "Email Gateway"

Sedi Operative e Centri di Competenza

PA ABS è presente sul territorio nazionale con sedi operative a Milano, Parma, Padova, Torino, Roma, Bari.

PA ABS è organizzata per Business Unit. Per l'erogazione dei servizi professionali in ambito alla presente proposta, potranno essere utilizzate risorse e competenze appartenenti alla BU SAP, dislocate presso le sedi di PA ABS.

2. Oggetto della Proposta

I chatbot e l'intelligenza artificiale rappresentano un'innovazione tecnologica per avvicinare sempre più le interazioni uomo/macchina al comportamento umano.

I due aspetti che rendono un chatbot efficace o deludente agli occhi dell'utilizzatore, sono:

- le capacità tecnologiche di implementare le migliori soluzioni e i migliori processi tecnici affinché l'applicazione sia rispondente alle esigenze
- il *know-how* di rendere credibile e adeguato l'approccio e il tono da utilizzare nelle comunicazioni con l'utilizzatore stesso.

PA ABS è una realtà che possiede intrinsecamente entrambe queste componenti che collaborano costantemente per dar vita a progetti digitali che hanno l'obiettivo di posizionare e/o consolidare l'immagine di un'azienda, in qualsiasi contesto questa debba presentarsi.

Molte grandi aziende, in particolare compagnie aeree, banche e operatori turistici hanno già introdotto i ChatBot nei loro sistemi, affiancandoli al classico servizio di assistenza clienti operato dagli addetti.

La chat sfruttando il motore di AI, intrattiene rapporti con gli utenti, raccoglie le domande e fornisce le risposte più adeguate. I campi di utilizzo sono moltissimi: informazioni su prodotti e servizi, supporto alle vendite, guida in tempo reale per l'utente che deve fare acquisti sugli e-commerce o ancora assistenza su operazioni di ordini e consegne.

Una ChatBot offre numerosi vantaggi

Per l'UTENTE-CLIENTE: il vantaggio principale è quello di avere a disposizione un servizio sempre attivo, progettato per un utilizzo semplice ed immediato, grazie ad un sistema di comunicazione basato su potenti algoritmi che simulano sempre meglio la conversazione umana. Tutti i vantaggi del ChatBot

PA ABS Srl - Società a socio unico

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Reteit SpA

SEDE LEGALE, OPERATIVA E CERTIFICATA (Cert 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Ippolito Rosellini 12, 20124 Milano (MI)

SEDE AMMINISTRATIVA E CERTIFICATA (Cert 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Spilimbergo 66, 33037 Pasian di Prato (UD)

t +39 02 83994170 f +39 02 83994171 pec paabs@pec.it
PI 02690660309 | Cap Soc € 52.800,00 | REA CCIAA MI-1980802

SEDI OPERATIVE CERTIFICATE DI PA ABS Srl

Via Sandro Pertini 9, 43044 Collecchio (PR)
Via San Crispino 12, 35129 Padova (PD)
Via Trieste 84, 10086 Rivarolo Canavese (TO)

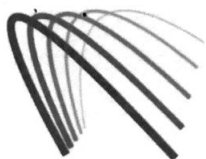
ALTRE SEDI OPERATIVE DI PA ABS Srl
Via Orfeo Mazzitelli 248, 70124 Bari

ALTRE SEDI DI PA GROUP

Viale Pasteur 78, 00144 Roma
Viale B. Cavaceppi 113, 00127 Roma
Via E. Cristoni 84, 4033 Casalecchio di R. (BO)
Via C. Levi 2/b, 42124 Reggio Emilia (RE)
Via G. B. Pontani 33, 06128 Perugia (PG)

WWW.PA-ABS.COM WWW.PA-GROUP.COM





PA GROUP
LEADING BUSINESS INNOVATION

OFF. 005 EB/PAABS-03/2020

vengono amplificati ulteriormente dall'utilizzo su dispositivi *mobile*: da smartphone è possibile accedere in maniera diretta al servizio di assistenza proprio nel momento esatto in cui si presenta la necessità, senza dover tornare ad una postazione desktop.

Per l'AZIENDA: il ChatBot porta il vantaggio di snellire alcune procedure; può ad esempio rispondere a migliaia di domande basilari che gli utenti rivolgono ogni giorno su temi ricorrenti, togliendo queste incombenze al customer care che può dedicarsi a risolvere casi di complessità superiore.

In particolare, l'azienda che decide di utilizzare la tecnologia chatbot, potrà ottenere i seguenti **VANTAGGI**:

- Riduzione costi di gestione
- Maggiore efficienza del customer care
- Migliore utilizzo degli operatori su tematiche non ripetitive
- Analisi degli "insights" delle interazioni utente/chatbot
- Attivare un nuovo canale di dialogo con i clienti
- Profilazione degli utenti più accurata
- Raccolta di "big data" sui clienti

Va inoltre considerato che un ChatBot è in grado di gestire carichi di lavoro superiori a quelli di un operatore umano, benché ancora la tecnologia debba affrontare dei limiti di utilizzo. Questi limiti vengono superati grazie a motori di AI sempre più affinati e capaci di apprendere in autonomia dalle varie situazioni di utilizzo, migliorando costantemente l'interazione offerta.

Perché i chatbot possono fare la differenza?

1. Tutti (o quasi) gli utenti sanno come utilizzare le applicazioni di messaggistica. Le prime 4 applicazioni di messaggistica più utilizzate hanno più di 3 miliardi di utenti mensili attivi, il che vuol dire più degli utenti di Facebook, YouTube, Twitter e LinkedIn combinati. È persino più del numero di utenti che utilizzano la posta elettronica a livello mondiale.
2. I chatbot possono raggiungere anche chi non ha accesso alle email o al computer. L'interazione con il chatbot attraverso un'interfaccia di messaggistica ne permette la fruizione ottimale a mezzo smartphone, quindi anche in circostanze di mobilità, o altri frangenti in cui l'accesso al computer non sia disponibile.
3. I chatbot sono strumenti di comunicazione sia interna sia esterna. Ad esempio, i dipendenti di un'azienda, possono richiedere dei messaggi predefiniti su richiesta inserendo semplici comandi come "attività del giorno" o "appuntamenti della settimana" ed il chatbot sarà in grado di fornire l'elenco di attività di riferimento. Questa flessibilità permette di rispondere all'esigenza di ottenere comunicazioni che siano indipendenti dall'intervento di terzi, veloci e altamente funzionali.
4. Velocità di lettura.

PA ABS Srl - Società a socio unico

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Retelit SpA

SEDE LEGALE, OPERATIVA E CERTIFICATA (Cert 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Ippolito Rosellini 12, 20124 Milano (MI)

SEDE AMMINISTRATIVA E CERTIFICATA (Cert 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Spilimbergo 66, 33037 Pasian di Prato (UD)

t +39 02 83994170 f +39 02 83994171 pec paabs@pec.it
PI 02690660309 | Cap Soc € 52.800,00 | REA CCIAA MI-1980802

SEDI OPERATIVE CERTIFICATE DI PA ABS Srl

Via Sandro Pertini 9, 43044 Collecchio (PR)
Via San Crispino 12, 35129 Padova (PD)
Via Trieste 84, 10086 Rivarolo Canavese (TO)

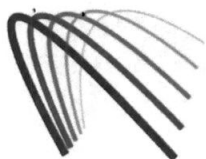
ALTRE SEDI OPERATIVE DI PA ABS Srl
Via Orfeo Mazzitelli 248, 70124 Bari

ALTRE SEDI DI PA GROUP

Viale Pasteur 78, 00144 Roma
Viale B. Cavaceppi 113, 00127 Roma
Via E. Cristoni 84, 4033 Casalecchio di R. (BO)
Via C. Levi 2/b, 42124 Reggio Emilia (RE)
Via G. B. Pontani 33, 06128 Perugia (PG)

WWW.PA-ABS.COM WWW.PA-GROUP.COM





PA GROUP
LEADING BUSINESS INNOVATION

OFF. 005 EB/PAABS-03/2020

I messaggi inviati tramite chatbot sono facili da leggere, brevi e concisi. Questo tipo di comunicazione, semplicemente, non supporta la prolissità e costringe ad esprimersi in modo sintetico, a differenza dell'e-mail.

5. Velocità di scrittura.

I messaggi brevi non sono solo più facili da leggere e - ovviamente - anche da scrivere.

6. Possibilità di erogare contenuti multimediali. Durante la conversazione è possibile inviare agli utenti contenuti multimediali, come immagini, infografiche, video tutorial e file allegati.

Area Tecnica

Nel progetto, il team tecnico di PA ABS si occuperà e garantirà che le applicazioni prodotte raggiungano la massima efficienza tecnologica.

La "base di conoscenza" della piattaforma di intelligenza artificiale sarà condivisa tra tutti i sistemi proposti; questo significa che il motore NLP (piattaforma di linguaggio naturale e intelligenza artificiale) sarà unico per tutti gli utenti e i sistemi.

Il progetto sarà dinamico. Ciò significa che la gestione dei contenuti della piattaforma PA ABS, prevede la possibilità di aggiungere o modificare nuove risposte o nuove casistiche di classificazione, senza la necessità di scrivere codice di programmazione grazie ad un back-office di gestione.

Infrastruttura tecnologica

Il chatbot è integrato in una APP progettata e sviluppata integrando i web service del cliente mediante API.

Il chatbot si può interfacciare con Active directory o LDAP, riconoscendo il profilo degli utenti e filtrando i risultati a seconda delle autorizzazioni previste dalle policy aziendali.

I chatbot sono sviluppati su piattaforma LAMP (Linux, Apache, Mysql, PHP) utilizzando il framework di sviluppo Laravel.

Tutta la logica risiede su server PA ABS, ma può essere portata sui server del Cliente, ovviamente previa installazione dell'ambiente corretto. Tutti i bot condividono la stessa piattaforma, che può essere installata sia in cloud, sia presso un datacenter tradizionale. L'importante è che la macchina virtuale (o fisica) sia fornita di un sistema operativo Linux.

Dal punto di vista architetturale, il chat server della Webchat sarà ospitato su un server LAMP e si interfacerà via REST API (supportiamo i formati JSON e XML) con i servizi necessari a fornire il servizio. In caso di utilizzo di canali diversi come quali plugin web e Telegram, le conversazioni saranno effettuate tramite la loro infrastruttura proprietaria, ma sarà possibile tracciare comunque tutte le risposte fornite dal bot ed i percorsi di navigazione dell'utente.

PA ABS Srl - Società a socio unico

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Reteit SpA

SEDE LEGALE, OPERATIVA E CERTIFICATA (Cert. 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Ippolito Rosellini 12, 20124 Milano (MI)

SEDE AMMINISTRATIVA E CERTIFICATA (Cert. 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Spilimbergo 66, 33037 Passignano di Prato (UD)

t +39 02 83994170 f +39 02 83994171 pec paabs@pec.it
PI 02690660309 | Cap Soc € 52.800,00 | REA CCIAA MI-1980802

SEDI OPERATIVE CERTIFICATE DI PA ABS Srl

Via Sandro Pertini 9, 43044 Collecchio (PR)
Via San Crispino 12, 35129 Padova (PD)
Via Trieste 84, 10086 Rivarolo Canavese (TO)

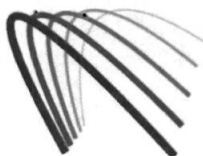
ALTRE SEDI OPERATIVE DI PA ABS Srl
Via Orfeo Mazzitelli 248, 70124 Bari

ALTRE SEDI DI PA GROUP

Viale Pasteur 78, 00144 Roma
Viale B. Cavaceppi 113, 00127 Roma
Via E. Cristoni 84, 4033 Casalecchio di R. (BO)
Via C. Levi 2/b, 42124 Reggio Emilia (RE)
Via G. B. Pontani 33, 06128 Perugia (PG)

WWW.PA-ABS.COM WWW.PA-GROUP.COM





PA GROUP
LEADING BUSINESS INNOVATION

OFF. 005 EB/PAABS-03/2020

Servizio chiavi in mano

La piattaforma Chatbot che proponiamo vede il coinvolgimento del team creativo di PA ABS, che avrà l'importante compito di rendere i contenuti offerti agli utenti, siano essi testi o risposte di una conversazione automatizzata, il più possibile coinvolgenti e distintivi.

Un rapporto umano è fatto di mille sfaccettature che permettono di "comprendere" l'interlocutore. Questo significa non solo capire ciò che viene chiesto, ma anche percepirne lo stato emotivo, la conoscenza di un argomento dell'interlocutore.

Allo stesso modo il sistema di AI (Intelligenza Artificiale) deve rivolgersi all'utente che lo sta interrogando utilizzando termini e toni differenti in base alle richieste ricevute e alla situazione che deve gestire.

Se un utente chiede un'informazione sulla modalità di una procedura, potrà essere mantenuto un tono informativo e cortese. Se il chatbot deve rispondere a lamentele legate a ritardi nelle pratiche si dovrà invece rispondere in modo più accomodante e rassicurante.

Tutte queste differenze fanno del rapporto tra umani un rapporto unico, che se non può essere replicato in toto da un sistema automatizzato, può essere certamente simulato. La conversazione con un sistema di AI sarà tanto più soddisfacente quanto il sistema riesce ad essere coinvolgente ed efficiente: questo significa in alcuni casi saper anche illustrare in modo appropriato e semplice ciò che si vuole trasferire, proponendo magari un'infografica, un'immagine o un piccolo video per illustrare informazioni, riferimenti, modalità di funzionamento.

Anche in questo caso il know-how di PA ABS diventa premiante, perché in grado di rappresentare al meglio l'esigenza e realizzarla come necessaria.

PA ABS con i suoi partner tecnologici, unisce la lunga esperienza e competenza nel campo IT a una tecnologia d'avanguardia, garantita da 3 anni di ricerca e sviluppo sulla Intelligenza Artificiale. Per questo è in grado di garantire un servizio chiavi in mano a 360°.

La proposta personalizzata AMAT

AMAT è interessata a valutare l'introduzione nel proprio ecosistema di un Chatbot su piattaforma Facebook Messenger, che consenta agli utenti di ottenere informazioni sull'esercizio dei servizi di trasporto pubblico locale urbano e la gestione della sosta regolamentata a pagamento.



PA ABS Srl - Società a socio unico

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Retelit SpA

SEDE LEGALE, OPERATIVA E CERTIFICATA (Cert. 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Ippolito Rosellini 12, 20124 Milano (MI)

SEDE AMMINISTRATIVA E CERTIFICATA (Cert. 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Spilimbergo 66, 33037 Pasian di Prato (UD)

t +39 02 83994170 f +39 02 83994171 pec paabs@pec.it
PI 02690660309 | Cap Soc € 52.800,00 | REA CCIAA MI-1980802

SEDI OPERATIVE CERTIFICATE DI PA ABS Srl

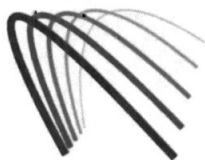
Via Sandro Pertini 9, 43044 Collecchio (PR)
Via San Crispino 12, 35129 Padova (PD)
Via Trieste 84, 10086 Rivarolo Canavese (TO)

ALTRE SEDI OPERATIVE DI PA ABS Srl
Via Orfeo Mazzitelli 248, 70124 Bari

ALTRE SEDI DI PA GROUP

Viale Pasteur 78, 00144 Roma
Viale B. Cavaceppi 113, 00127 Roma
Via E. Cristoni 84, 4033 Casalecchio di R. (BO)
Via C. Levi 2/b, 42124 Reggio Emilia (RE)
Via G. B. Pontani 33, 06128 Perugia (PG)

WWW.PA-ABS.COM WWW.PA-GROUP.COM



PA GROUP
LEADING BUSINESS INNOVATION

OFF. 005 EB/PAABS-03/2020

La Soluzione

Chatbot Informativo

Il Chatbot sarà personalizzato per AMAT e metterà a disposizione dei clienti/utenti un'assistente virtuale, integrato con una piattaforma di Intelligenza Artificiale che potrà essere interrogato via Chat tramite Facebook Messenger.

La piattaforma che proponiamo sarà in grado di erogare informazioni su:

Servizi di Trasporto:

- I. Linee e orari del trasporto pubblico (bus e idrovie)
- II. Titoli di viaggio e tariffe
- III. Avvisi e Segnalazioni

Parcheggiare a Taranto:

- I. Parcheggi liberi
- II. Zone di sosta
- III. ZTL

Informazioni per pianificare il percorso:

- I. Pianificare il percorso
- II. Punti di interesse
- III. Rivendite Autorizzate

Saranno caricate le informazioni relative agli orari delle singole linee per singola fermata, con specifica dell'orario invernale ed estivo.

Tali informazioni dovranno essere fornite dal cliente in formato csv, excel.

Soluzione scalabile - Chatbot Informativo trasporti real-time

La piattaforma è già predisposta per poter successivamente integrarsi con piattaforme tipo Google Transit via API al fine di fornire informazioni all'utente in tempo reale in merito all'orario di arrivo del bus alla fermata. Tale integrazione non è valorizzata nella presente offerta.

PA ABS Srl - Società a socio unico

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Reteit SpA

SEDE LEGALE, OPERATIVA E CERTIFICATA (Cert. 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Ippolito Rosellini 12, 20124 Milano (MI)

SEDE AMMINISTRATIVA E CERTIFICATA (Cert. 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Spilimbergo 66, 33037 Passignano di Prato (UD)

t +39 02 83994170 f +39 02 83994171 pec paabs@pec.it
PI 02690660309 | Cap Soc € 52.800,00 | REA CCIAA MI-1980802

SEDI OPERATIVE CERTIFICATE DI PA ABS Srl

Via Sandro Pertini 9, 43044 Collecchio (PR)
Via San Crispino 12, 35129 Padova (PD)
Via Trieste 84, 10086 Rivarolo Canavese (TO)

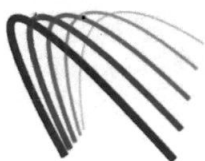
ALTRE SEDI OPERATIVE DI PA ABS Srl
Via Orfeo Mazzitelli 248, 70124 Bari

ALTRE SEDI DI PA GROUP

Viale Pasteur 78, 00144 Roma
Viale B. Cavaceppi 113, 00127 Roma
Via E. Cristoni 84, 4033 Casalecchio di R. (BO)
Via C. Levi 2/b, 42124 Reggio Emilia (RE)
Via G. B. Pontani 33, 06128 Perugia (PG)

WWW.PA-ABS.COM WWW.PA-GROUP.COM

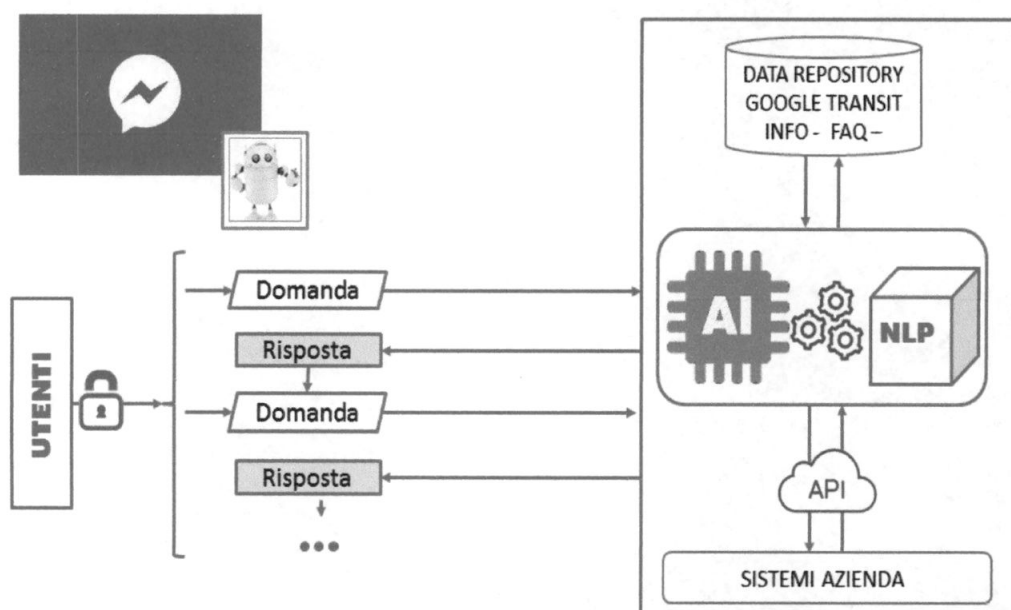




Dashboard di controllo

Sarà resa disponibile una Dashboard per l'analisi dell'utilizzo dello strumento.

Tutte le conversazioni, qualunque sia la provenienza, saranno inserite in un database, in modo da mantenere traccia di ogni interazione avvenuta con l'utente. Tale database potrà essere utilizzato per costruire una Dashboard di monitoraggio in real-time, attraverso la quale fornire informazioni sul numero dei casi, sulle tempistiche di risposta, sul rapporto di risposte fornite dal bot rispetto al numero delle risposte fornite dagli operatori e comunque, in generale, metriche di monitoraggio che andremo a definire nella fase di analisi.



Le funzionalità e step di sviluppo del chatbot Informativo saranno le seguenti:

- ✓ Analisi e progettazione
- ✓ Definizione processi di risposta/interazione utenti
- ✓ Costruzione del flusso del chatbot
- ✓ Sviluppo copy dei messaggi del chatbot per le conversazioni con gli utenti
- ✓ Sviluppo del Chatbot per l'implementazione sulla pagina Facebook Messenger
- ✓ Implementazione piattaforma AI e piattaforma linguaggio naturale
- ✓ Addestramento piattaforma NLP preventiva alla messa online (2 settimane)

PA ABS Srl - Società a socio unico

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di ReteIt SpA

SEDE LEGALE, OPERATIVA E CERTIFICATA (Cert 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Ippolito Rosellini 12, 20124 Milano (MI)

SEDE AMMINISTRATIVA E CERTIFICATA (Cert 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Spilimbergo 66, 33037 Pasian di Prato (UD)

t +39 02 83994170 f +39 02 83994171 pec paabs@pec.it
PI 02690660309 | Cap Soc € 52.800,00 | REA CCIAA MI-1980802

SEDI OPERATIVE CERTIFICATE DI PA ABS Srl

Via Sandro Pertini 9, 43044 Collecchio (PR)
Via San Crispino 12, 35129 Padova (PD)
Via Trieste 84, 10086 Rivarolo Canavese (TO)

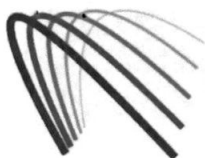
ALTRE SEDI OPERATIVE DI PA ABS Srl
Via Orfeo Mazzitelli 248, 70124 Bari

ALTRE SEDI DI PA GROUP

Viale Pasteur 78, 00144 Roma
Viale B. Cavaceppi 113, 00127 Roma
Via E. Cristoni 84, 4033 Casalecchio di R. (BO)
Via C. Levi 2/b, 42124 Reggio Emilia (RE)
Via G. B. Pontani 33, 06128 Perugia (PG)

WWW.PA-ABS.COM WWW.PA-GROUP.COM





PA GROUP
LEADING BUSINESS INNOVATION

OFF. 005 EB/PAABS-03/2020

- ✓ Addestramento piattaforma NLP successiva alla messa online (2 settimane)
- ✓ Corso di Formazione al personale AMAT.
- ✓ Archiviazione conversazioni utenti e fornitura analytics.
- ✓ Assistenza manutenzione tecnica della piattaforma (annuale).

Attività di addestramento ChatBot

Uno degli aspetti più importanti di tutto il progetto è rappresentato dall'**addestramento del motore di intelligenza artificiale** per il riconoscimento del linguaggio naturale.

Seppur la piattaforma sia dotata di una sofisticata funzionalità di machine learning, è importante organizzare la fase di addestramento del bot in modo da garantire all'utente la migliore user experience possibile, fermo restando che il chatbot evolverà nel tempo tanto rapidamente, quanto più intenso sarà il suo utilizzo.

PA ABS metterà a disposizione un team di persone preposte ad addestrare il motore, con lo scopo di associare alle varie domande che saranno poste, gli intenti di ricerca effettivi.

L'addestramento sarà strutturato in 3 fasi:

Fase 1 di Addestramento Start Up

Prima di distribuire il chatbot a tutti gli utenti, un team PA ABS debitamente formato sulle necessità del cliente si occuperà di generare molteplici richieste e domande allo scopo di creare una casistica sufficientemente ampia che permetta ai sistemi l'interpretazione di una alta percentuale di richieste degli utenti.

Fase 2 di Addestramento Intenso

La fase di addestramento più intenso sarà quella in cui sarà dato accesso al chatbot a tutti gli utenti. Alla fine di questa fase sarà predisposto un report di analisi che consenta di comprendere dove intervenire per ottimizzare i flussi e creare eventuali snodi guidati.

Fase 3 di Addestramento On going

Dopo la distribuzione del chatbot per provvedere al continuo miglioramento del Chatbot abbiamo previsto nel progetto, una fase di formazione tecnica destinata al vostro personale al fine di poter effettuare l'addestramento della macchina virtuale in autonomia, sempre con la supervisione di PA ABS.

La formazione sarà erogata on site presso la sede AMAT e potrà essere finanziata con il vostro fondo interprofessionale.

Nel dettaglio le attività formative previste, prevedono una giornata di formazione *on site* presso il cliente e 10 ore di formazione/ training a distanza, a disposizione del cliente secondo le necessità nella fase di avvio.

PA ABS Srl - Società a socio unico

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Reteit SpA

SEDE LEGALE, OPERATIVA E CERTIFICATA (Cert. 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Ippolito Rosellini 12, 20124 Milano (MI)

SEDE AMMINISTRATIVA E CERTIFICATA (Cert. 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Spilimbergo 66, 33037 Pasian di Prato (UD)

t +39 02 83994170 f +39 02 83994171 pec paabs@pec.it
PI 02690660309 | Cap Soc € 52.800,00 | REA CCIAA MI-1980802

SEDI OPERATIVE CERTIFICATE DI PA ABS Srl

Via Sandro Pertini 9, 43044 Collecchio (PR)
Via San Crispino 12, 35129 Padova (PD)
Via Trieste 84, 10086 Rivarolo Canavese (TO)

ALTRE SEDI OPERATIVE DI PA ABS Srl
Via Orfeo Mazzitelli 248, 70124 Bari

ALTRE SEDI DI PA GROUP

Viale Pasteur 78, 00144 Roma
Viale B. Cavaceppi 113, 00127 Roma
Via E. Cristoni 84, 4033 Casalecchio di R. (BO)
Via C. Levi 2/b, 42124 Reggio Emilia (RE)
Via G. B. Pontani 33, 06128 Perugia (PG)

WWW.PA-ABS.COM WWW.PA-GROUP.COM





PA GROUP
LEADING BUSINESS INNOVATION

OFF. 005 EB/PAABS-03/2020

Servizio di contact center tradizionale con operatore

In presenza di esigenze aziendali, laddove il cliente non abbia una risorsa da dedicare alla fase di avvio del progetto (addestramento), possiamo offrire un servizio di contact center remotizzato (chat/telefono) in grado di supportare l'utente che non trovi adeguate risposte dal chatbot.

Modalità di Erogazione e Sede di lavoro

Le attività saranno svolte dal nostro team di esperti presso le nostre Sedi di Milano e Trieste.

3. Corrispettivi

Sulla base dell'analisi preliminare effettuata, vi inviamo una stima economica di massima:

Descrizione: Personalizzazione e sviluppo Chatbot Informativo	Costi Una tantum
✓ Analisi e consulenza per definizione dei processi di risposta e progettazione flusso informativo. ✓ Sviluppo copy dei messaggi utilizzati dal chatbot ✓ Sviluppo e personalizzazione del Chatbot su piattaforma Facebook Messenger e personalizzazione back-office per gestione autonoma dei messaggi ✓ Integrazione piattaforma AI e piattaforma linguaggio naturale ✓ Creazione del Data Base degli orari delle linee (autobus/idrovie)	€ 12.500,00
Descrizione: Attività di Addestramento – Start up	Costi Una tantum
Progettazione e organizzazione gruppi in collaborazione con il Cliente e avvio dell'attività di istruzione ed addestramento della piattaforma di linguaggio naturale fase start up (4 settimane)	€ 3.100,00
VALORE COMPLESSIVO DEL PROGETTO	
Personalizzazione Sviluppo Chatbot e Addestramento – Start Up	€ 15.600,00

Ai corrispettivi sopra indicati verrà aggiunta l'IVA.



PA ABS Srl - Società a socio unico

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Reteit SpA

SEDE LEGALE, OPERATIVA E CERTIFICATA (Cert 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Ippolito Rosellini 12, 20124 Milano (MI)

SEDE AMMINISTRATIVA E CERTIFICATA (Cert 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Spilimbergo 66, 33037 Pasian di Prato (UD)

t +39 02 83994170 f +39 02 83994171 pec paabs@pec.it
PI 02690660309 | Cap Soc € 52.800,00 | REA CCIAA MI-1980802

SEDI OPERATIVE CERTIFICATE DI PA ABS Srl

Via Sandro Pertini 9, 43044 Collecchio (PR)
Via San Crispino 12, 35129 Padova (PD)
Via Trieste 84, 10086 Rivarolo Canavese (TO)

ALTRE SEDI OPERATIVE DI PA ABS Srl
Via Orfeo Mazzitelli 248, 70124 Bari

ALTRE SEDI DI PA GROUP

Viale Pasteur 78, 00144 Roma
Viale B. Cavaceppi 113, 00127 Roma
Via E. Cristoni 84, 4033 Casalecchio di R. (BO)
Via C. Levi 2/b, 42124 Reggio Emilia (RE)
Via G. B. Pontani 33, 06128 Perugia (PG)
WWW.PA-ABS.COM WWW.PA-GROUP.COM



PA GROUP
LEADING BUSINESS INNOVATION

OFF. 005 EB/PAABS-03/2020

CORRISPETTIVI PER I CANONI MENSILI:

Descrizione CANONE: Utilizzo piattaforma chatbot	Costo Mensile
Utilizzo piattaforma chatbot fino a 10.000 messaggi* mese (120.000* messaggi annui) e utilizzo piattaforma di Intelligenza artificiale per l'interpretazione del linguaggio naturale. Al superamento della soglia, € 50 per ogni 1000 messaggi aggiuntivi	€ 650,00
Descrizione CANONE: Assistenza tecnica ordinaria	Costo mensile
Assistenza tecnica e manutenzione della piattaforma	€ 280,00
Descrizione CANONE: Hosting piattaforma su server virtuale dedicato e traffico dati	Costo mensile
Hosting e utilizzo piattaforma <i>Il canone decorrerà dalla pubblicazione online del progetto.</i>	€ 460,00

Ai corrispettivi sopra indicati verrà aggiunta l'IVA.

CORRISPETTIVI PER LA FORMAZIONE:

Descrizione: Formazione per addestramento personale aziendale*	Costi Una tantum
- 1 giornata di formazione (8 ore) on site presso AMAT; - 10 ore di formazione in modalità "training a distanza" su richiesta del cliente, le ore sono frazionabili. <i>*le attività formative potranno essere finanziate attraverso il vostro Fondo Interprofessionale.</i> <i>**l'importo si intende compreso di spese di trasferta.</i>	€ 2.300,00**

Ai corrispettivi sopra indicati verrà aggiunta l'IVA.



PA ABS Srl - Società a socio unico

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Reteit SpA

SEDE LEGALE, OPERATIVA E CERTIFICATA (Cert. 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Ippolito Rosellini 12, 20124 Milano (MI)

SEDE AMMINISTRATIVA E CERTIFICATA (Cert. 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Spilimbergo 66, 33037 Pasian di Prato (UD)

t +39 02 83994170 f +39 02 83994171 pec paabs@pec.it
PI 02690660309 | Cap Soc € 52.800,00 | REA CCIAA MI-1980802

SEDI OPERATIVE CERTIFICATE DI PA ABS Srl

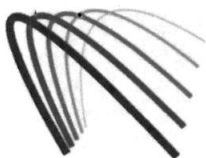
Via Sandro Pertini 9, 43044 Collecchio (PR)
Via San Crispino 12, 35129 Padova (PD)
Via Trieste 84, 10086 Rivarolo Canavese (TO)

ALTRE SEDI OPERATIVE DI PA ABS Srl
Via Orfeo Mazzitelli 248, 70124 Bari

ALTRE SEDI DI PA GROUP

Viale Pasteur 78, 00144 Roma
Viale B. Cavaceppi 113, 00127 Roma
Via E. Cristoni 84, 40133 Casalecchio di R. (BO)
Via C. Levi 2/b, 42124 Reggio Emilia (RE)
Via G. B. Pontani 33, 06128 Perugia (PG)

WWW.PA-ABS.COM WWW.PA-GROUP.COM



PA GROUP
LEADING BUSINESS INNOVATION

OFF. 005 EB/PAABS-03/2020

La fatturazione avverrà a SAL.

I termini di pagamento sono di 60 giorni data fattura fine mese.

4. Validità della Proposta

La proposta è valida fino al giorno 15 aprile 2020.

Vi preghiamo pertanto di restituirci la presente Proposta da Voi sottoscritta per accettazione entro tale termine.

P.A. A.B.S. S.r.l.

Eva Benvenga

Per conoscenza e accettazione:

AMAT SPA

PA ABS Srl - Società a socio unico

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Reteit SpA

SEDE LEGALE, OPERATIVA E CERTIFICATA (Cert 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Ippolito Rosellini 12, 20124 Milano (MI)

SEDE AMMINISTRATIVA E CERTIFICATA (Cert 211944-2016-AQ-ITA-ACCREDIA)
Via Spilimbergo 66, 33037 Passignano di Prato (UD)

t +39 02 83994170 f +39 02 83994171 pec paabs@pec.it
PI 02690660309 | Cap Soc € 52.800,00 | REA CCIAA MI-1980802

SEDI OPERATIVE CERTIFICATE DI PA ABS Srl

Via Sandro Pertini 9, 43044 Collecchio (PR)
Via San Crispino 12, 35129 Padova (PD)
Via Trieste 84, 10086 Rivarolo Canavese (TO)

ALTRE SEDI OPERATIVE DI PA ABS Srl
Via Orfeo Mazzitelli 248, 70124 Bari

ALTRE SEDI DI PA GROUP

Viale Pasteur 78, 00144 Roma
Viale B. Cavaceppi 113, 00127 Roma
Via E. Cristoni 84, 4033 Casalecchio di R. (BO)
Via C. Levi 2/b, 42124 Reggio Emilia (RE)
Via G. B. Pontani 33, 06128 Perugia (PG)

WWW.PA-ABS.COM WWW.PA-GROUP.COM



Firmato digitalmente da

GIORGIA GIRA

CN = GIRA GIORGIATA Area Taranto SpA
O = non presente
C = IT

Via Cesare Battisti, 657

Taranto 74121 TA

P.I. 00146330733

C.F. 00146330733

P.A. A.B.S. Srl

VIA IPPOLITO ROSELLINI 12

MILANO 20100 MI

P.I. 02690660309

C.F. 02690660309

Tel:

Fax:

E-mail:

Ordini a Fornitore

Vostro Riferimento

Rif. Vs.off. 005 EB/PAABS-03/2020 del
25/03/2020

Contratto

Delibera del CDA n° 28 del
27/04/2020

Provv. Aut.

Data Doc.

07/05/2020

Numero Documento

OACE000171

Pag.

1

Causale AS@

Acquisti scorte

Termini di consegna

CIG ZB72CEA098

Pagamento

BONIFICO 60 GG DF

Commento:

Indirizzo Spedizione:

Trasporto a cura del:

Articolo	Cat.	Descrizione	U.M.	Qta	Valore €	Sconto	Imponibile €
Interno	Fornitore						
0334		Realizzazione piattaforma ChatBox (una tantum)		1,00	17.900,00		17.900,00
0335		Canone mensile realizzazione piattaforma ChatBox Rif. Vs.off. 005 EB/PAABS-03/2020 del 25/03/2020		12,00	1.390,0000		16.680,00

I materiali ordinati dovranno essere consegnati franco Ns. magazzino sito in via C. Battisti 657 TARANTO dalle 9.00 alle 13.00. Il pagamento sarà effettuato nel termine sopra riportato. L'A.M.A.T. non riconosce ai propri fornitori interessi per ritardi pagam. Eventuali richieste in tal senso potranno essere soddisfatte solo previa messa in mora da parte del creditore e con l'applicazione del tasso di interesse legale; non saranno pertanto applicabili né i termini di decorrenza, né la misura degli interessi stabiliti dal D.lgs. 231/2002. Le condizioni della fornitura sono quelle indicate nel presente documento e ogni altra eventuale clausola contenuta nella modulistica predisposta dai fornitori (copie commissioni ecc.) non è operante nei confronti dell'A.M.A.T.

IVA	Descrizione	Aliquota	Imponibile	Imposta	Totale
022	ALiquota ORDINARIA	22,00	€ 34.580,00	€ 7.607,60	€ 42.187,60
Totale			€ 34.580,00	€ 7.607,60	€ 42.187,60

Firme

Firmato digitalmente da: MASSIMO DICECCA
Data: 14/05/2020 17:37:11

Il compilatore

Resp. unità A.C.

Direttore Tecnico

Direttore Generale

PRESIDENTE

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° 28 del 2e

Data scadenza pagamento

19-5-22

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

03 MAG. 2022

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

23 MAR 2022

14/06/22

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

16-06-2022

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

✓ Dati Trasporto

Dati Anagrafici Vettore

Indirizzo Resa

Indirizzo: Via C. Battisti, 657
Cap: 74100 TARANTO TA IT
Nazione: IT

Dettagli Trasporto

Dati Colli

Dati Riepilogo

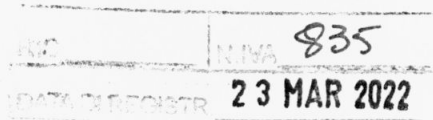
Natura/Esigibilità IVA	Al. IVA	Imponibile	Imposta
S (scissione dei pagamenti) 22% - GENERICO	22 %	19.365,00	4.260,30

Dati pagamento

Condizioni Pagamento	Modalità	Data Scadenza	Importo	Istituto	IBAN
Pagamento completo	Bonifico	2022-05-21	EUR 19.365,00	UNICREDIT SPA	IT95Y0200812304000103225720

Dati Trasmittente: IT08245660017 - Progressivo Invio: 657593

Versione Style 2.9.0



B8 22 2685,00 01.03.0003
SP 22 16680,00 52.34.0002

30

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

FATTURAELETTRONICA

Id SDI: 6927553302 Data SDI: 22/03/2022 17:06

Formato Trasmissione: FPR12

Mittente	Destinatario
P.A. A.B.S. S.R.L. Via Pola 9 20124 - MILANO - MI - IT P.IVA: IT02690660309 Cod. Fiscale: 02690660309 Regime fiscale: RF01 (Regime ordinario)	AMAT S.P.A. Via C. Battisti, 657 74100 - TARANTO - TA - IT P.IVA: IT00146330733 Cod. Fiscale: 00146330733 Codice Ufficio: 5WKJP7T

Dati Fattura

Natura Documento	Numero	Data	Importo Totale
Fattura	304	2022-03-22	EUR 23.625,30
Causale			
FATTURA			

Dati ordine acquisto

Ord.OACE000171 Data Ord. 2020-05-07

Ord.OACE000171 Data Ord. 2020-05-07

ZB72CEA098

Dati DDT

Dettaglio linee Fattura

Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
Rif. nostra off. 005 EB/PAABS-03/2020 del 25/03/2020 Ord. OACE000171 Data Ord. 2020-05-07					22 %
Rif. Vostra delibera del CDA n. 28 del 27/04/2020 Ord. OACE000171 Data Ord. 2020-05-07					22 %
CIG ZB72CEA098 Ord. OACE000171 Data Ord. 2020-05-07					22 %
Realizzazione piattaforma Chatbot (una tantum) Ord. OACE000171 Data Ord. 2020-05-07	N.	0,15	17.900,00	2.685,00	22 %
Canone mensile realizzazione piattaforma Chatbot Ord. OACE000171 Data Ord. 2020-05-07	N.	3	1.390,00	4.170,00	22 %
Canone mensile realizzazione piattaforma Chatbot Ord. OACE000171 Data Ord. 2020-05-07	N.	3	1.390,00	4.170,00	22 %
Canone mensile realizzazione piattaforma Chatbot Ord. OACE000171 Data Ord. 2020-05-07	N.	3	1.390,00	4.170,00	22 %
Canone mensile realizzazione piattaforma Chatbot Ord. OACE000171 Data Ord. 2020-05-07	N.	3	1.390,00	4.170,00	22 %