

2169



AZIENDA PER LA MOBILITÀ NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

ESERCIZIO 20 23

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 492

ANUS MARKETING

KYMA MOBILITÀ

KYMA MOBILITA' S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74121 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2023	492	09/03/2023			4.600,00

**IL CASSIERE
PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:**

ANNA PAOLA SCRIMIERI - ANIUS MARKETING
STRATEGIES DI
VIA DALMAZIA 114
74121 TARANTO (TA)
Partita IVA: 02353620731 C.F. SCRNP75H43L049G
CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: quattromilaseicento e xx / 100

PAGAMENTO: Bonifico

FIN ECO BANCA ICQ S.P.A.

IBAN: IT82W0301503200000003229799

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n. 65 del 19/12/2022

PAGAMENTO FATTURE N.

65 CIG Z7B38E9825

IMPORTO LORDO	4.600,00
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	4.600,00

		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	4.600,00	
	PREVISIONE		
	PROG. ORDINATIVI EMESSI		
ESTREMI DELIBERA			
	DISPONIBILITA'		

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

FATTURA ELETTRONICA

Id SDI: 8720292796 Data SDI: 28/12/2022 01:11

Formato Trasmissione: FPR12

Mittente	Destinatario
ANUS MARKETING STRATEGIES DI ANNAPAOLA SCRIMIERI VIA DALMAZIA 114 74121 - TARANTO - TA - IT P.IVA: IT02353620731 Cod. Fiscale: SCRNP75H43L049G Regime fiscale: RF01 (Regime ordinario)	AMAT - Azienda Mobilità Area Taranto SPA VIA CESARE BATTISTI 657 74121 - TARANTO - TA - IT P.IVA: IT00146330733 Cod. Fiscale: 00146330733 Codice Ufficio: 5WKJP7T

Dati Fattura			
Natura Documento	Numero	Data	Importo Totale
Fattura	65	2022-12-19	EUR 5.612,00

Dati ordine acquisto

Dati DDT

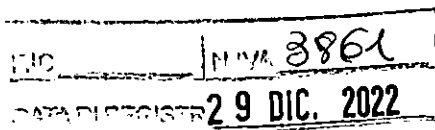
Dettaglio linee Fattura				
Descrizione	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
Come da vostro ordine rif. Ns. preventivo del 03/12/2022 CIG Z7B38E9825 vi porghiamo fattura per indagine customer satisfaction condotta nel periodo 12-17 dicembre 2022 ✓		4.600,00	4.600,00	22 %

Dati Riepilogo			
Natura/Esigibilità IVA	Al. IVA	Imponibile	Imposta
S (scissione dei pagamenti)	22 %	4.600,00	1.012,00

Dati pagamento					
Condizioni Pagamento	Modalità	Data Scadenza	Importo	Istituto	IBAN
Pagamento completo					
	Bonifico		EUR 4.600,00		IT82W0301503200000003229799

Dati Trasmittente: ITPLZMNG72C56L219B - Progressivo Invio: 97

Versione Style 2.10.1



Mittente	Destinatario
ANUS MARKETING STRATEGIES DI ANNA PAOLA SCRIMIERI VIA DALMAZIA 114 74121 - TARANTO - TA - IT P.IVA: IT02353620731 Cod. Fiscale: SCRNP75H43L049G Regime fiscale: RF01 (Regime ordinario)	AMAT - Azienda Mobilità Area Taranto SPA VIA CESARE BATTISTI 657 74121 - TARANTO - TA - IT P.IVA: IT00146330733 Cod. Fiscale: 00146330733 Codice Ufficio: 5WKJP7T

Dati Fattura

Natura Documento	Numero	Data	Importo Totale
Fattura	65	2022-12-19	EUR 5.612,00

Dati ordine acquisto

Dati DDT

Dettaglio linee Fattura

Descrizione	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
Come da vostro ordine rif. Ns. preventivo del 03/12/2022 CIG Z7B38E9825 vi porgiamo fattura per indagine customer satisfaction condotta nel periodo 12-17 dicembre 2022		4.600,00	4.600,00	22 %

Dati Riepilogo

Natura/Esigibilità IVA	Al. IVA	Imponibile	Imposta
S (scissione dei pagamenti)	22 %	4.600,00	1.012,00

Dati pagamento

Condizioni Pagamento	Modalità	Data Scadenza	Importo	Istituto	IBAN
Pagamento completo	Bonifico		EUR 4.600,00		IT82W0301503200000003229799

Dati Trasmittente: ITPLZMNG72C56L219B - Progressivo Invio: 97

Versione Style 2.10.1

3861
29 DIC. 2022

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI

verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° 139 del 8

Data scadenza pagamento

49-1-23

DATA 3/1/23 L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI

per supervisione

DATA 17 MAR 2023 FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA

verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 2-9 DIC 2022 FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO

per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA

verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.

verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE

per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n° del

Delib. C.A. n° del

Delib. C.A. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA

per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA

per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Azienda Mobilita Area Taranto SpA Via Cesare Battisti, 657 Taranto 74121 TA P.I. 00146330733 C.F. 00146330733		ANIUS MARKETING STRATEGIES DI ANNA PAOLA SCRIMIERI VIA DALMAZIA 114 TARANTO 74121 TA P.I. 02353620731 C.F. SCRNPL75H43L049G Tel: Fax: E-mail: INFO@ANIUS.IT	
Ordini a Fornitore			

Vostro Riferimento Rif. Vs. prev. del 03/12/2019	Contratto Art. 13 c. 2.1 Delib. 139 del 21/12/18	Data Doc. 02/12/2022	Numero Documento OACE000584	Pag. 1
--	--	--------------------------------	---------------------------------------	------------------

Causale AS@	Acquisti scorte	Termini di consegna
CIG Z7B38E9825	Pagamento	BONIFICO 60 GG. DI ANNA PAOLA SCRIMIERI
Commento:		
Indirizzo Spedizione:		
Trasporto a cura del:		

Articolo	Cat.	Descrizione	U.M.	Qta	Valore €	Sconto	Imponibile €
Interno	Fornitore						
319		Indagine customer satisfaction periodo 12-17 dicembre 2022 ✓ N° 500 interviste clientela TPL N° 200 interviste clientela Sosta Tariffata Almeno N° 8 unità - 6 gg feriali - orario: 09-14 Rif. Vs. prev. del 29/11/2022		1,00	4.600,0000		4.600,00

"I materiali ordinati dovranno essere consegnati franco Ns. magazzino sito in via C. Battisti 657 TARANTO dalle 9.00 alle 13.00. Il pagamento sarà effettuato nel termine sopra riportato. L'A.M.A.T. non riconosce ai propri fornitori interessi per ritardi pagam. Eventuali richieste in tal senso potranno essere soddisfatte solo previa messa in mora da parte del creditore e con l'applicazione del tasso di interesse legale; non saranno pertanto applicabili né i termini di decorrenza, né la misura degli interessi stabiliti dal D.lgs. 231/2002.

Le condizioni della fornitura sono quelle indicate nel presente documento e ogni altra eventuale clausola contenuta nella modulistica predisposta dai fornitori (copie commissioni ecc.) non è operante nei confronti dell'A.M.A.T.

FATTURAZIONE ELETTRONICA:
 Formato trasmissione: FPR12 (Fattura tra privati)
 Codice destinatario: 5WKJP7T"

IVA	Descrizione	Aliquota	Imponibile	Imposta	Totale
SP22	22 SplitPayment Art 1 c 629 B L.23-12-14	22,00	€ 4.600,00	€ 1.012,00	€ 5.612,00
		Totale	€ 4.600,00	€ 1.012,00	€ 5.612,00

Firme

Il compilatore

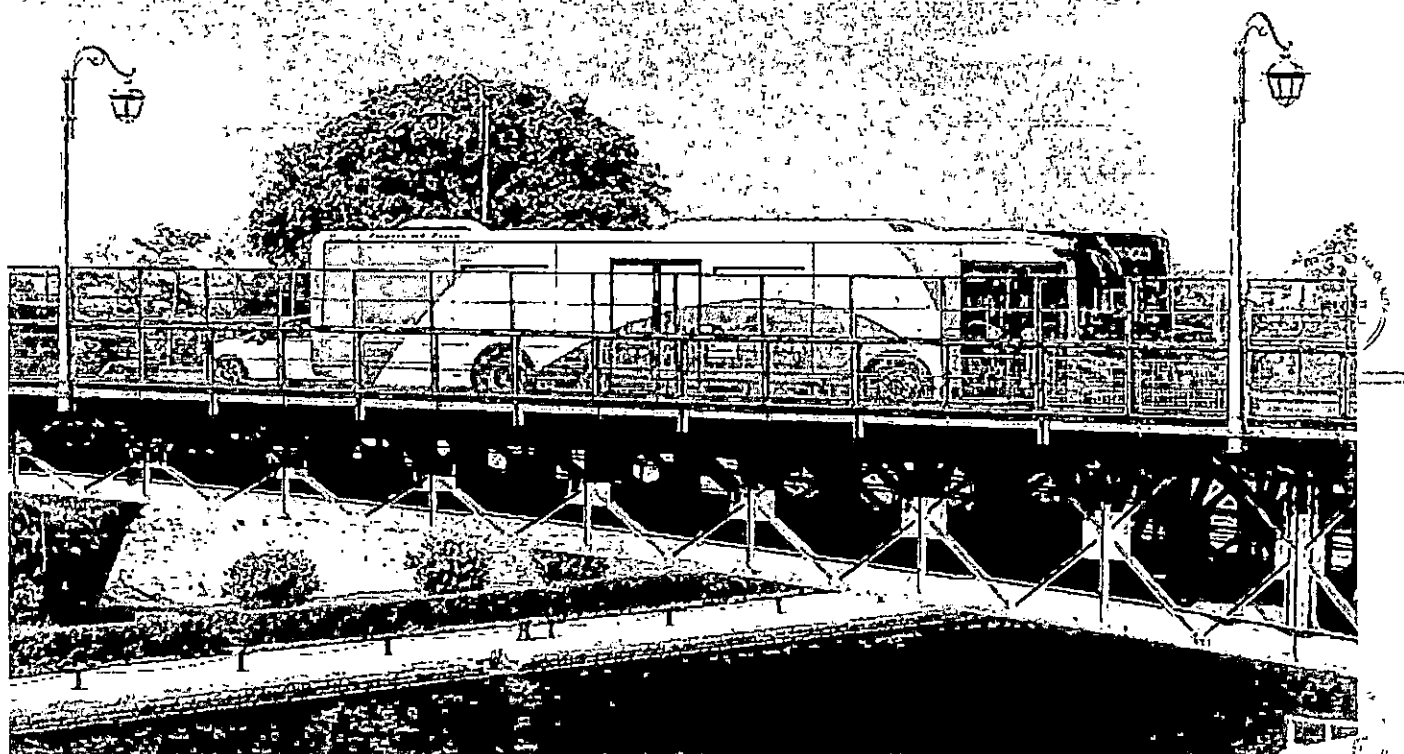
Resp. unità A.C.

Direttore Tecnico

Direttore Generale

PRESIDENTE

Emettere fattura in regime di scissione dei pagamenti - art. 17 ter-DPR 633/1972. Il Codice Destinatario di fatturazione elettronica è il seguente: 5WKJP7T



INDAGINE

CUSTOMER SATISFACTION

(TRASPORTO PUBBLICO LOCALE – SOSTA TARIFFATA)

Kyma Mobilità s.p.A. - 2022

INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION 2022 - KYMA MOBILITÀ S.p.A.

a cura dello Staff Qualità KYMA MOBILITÀ S.p.A.

PREMESSA

L'indagine di CUSTOMER SATISFACTION 2022, realizzata mediante la somministrazione di complessivi 1.260 questionari (n° 760 per il TPL e n° 500 per la Sosta Tariffata) operata dalla Soc. Anius di Taranto, è frutto del lavoro dello Staff Qualità.

L'indagine, di cui si espongono nel seguito i risultati, si articola in 3 sezioni:

1. la prima sezione è incentrata sulla valutazione delle performance di qualità del servizio di trasporto pubblico riferita all'anno 2022 e sull'evoluzione delle performance di qualità del servizio di trasporto pubblico rispetto all'ultima rilevazione avvenuta nel 2019. Tale lasso di tempo tra le due rilevazioni è conseguenza dello stato di emergenza nazionale legato alla diffusione del virus Covid-19 che negli anni 2020-2021 ha paralizzato l'intero Paese.
2. la seconda sezione presenta i risultati della indagine riguardante la sosta tariffata, affidata dal Comune di Taranto alla Società KYMA MOBILITÀ dall'agosto del 2007;
3. la terza sezione è dedicata alle riflessioni conclusive.

SEZIONE UNO

IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

Realizzazione dell'indagine

Nel progettare il questionario, la cui elaborazione dei dati raccolti e l'analisi valutativa è stata condotta esclusivamente da personale aziendale, sono stati tenuti presenti i seguenti riferimenti:

- ✗ Norma UNI EN ISO 9001:2015;
- ✗ Direttiva del Ministero della Funzione Pubblica sulla qualità percepita dai cittadini del 23/04/2004;
- ✗ DPCM DEL 30/12/1998.

Definizione dell'obiettivo

L'indagine si è proposta il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ⇒ Verificare il livello di soddisfazione dei cittadini in merito agli standard di qualità individuati dal DPCM del 27/01/1994 e dal DPCM del 30/12/1998;
- ⇒ Verificare il livello di soddisfazione dei cittadini sul servizio di trasporto pubblico gestito da KYMA MOBILITÀ S.p.A. nel suo complesso;
- ⇒ Individuare gli aspetti del servizio di trasporto pubblico percepiti come prioritari dagli utenti per indirizzare le scelte future di KYMA MOBILITÀ S.p.A. dirette al loro miglioramento;
- ⇒ Raccogliere proposte di interventi migliorativi per fornire un servizio di qualità.