

1540/23



AZIENDA PER LA MOBILITÀ NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

ESERCIZIO 20 23

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 1527

WIND TRE SPA

servizi di telefonia e connessione

KYMA MOBILITÀ

KYMA MOBILITÀ S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74121 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2023	1.527	18/07/2023			95,63

IL CASSIERE

PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:

WIND TRE S.p.A.

LARGO METROPOLITANA 5

20017 RHO (MI)

Partita IVA: 13378520152 C.F. 02517580920

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: novantacinque e 63 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

UNICREDIT SPA

IBAN: IT54B0200805351000004968848

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n. 2023F000835012 del 21/05/2023

PAGAMENTO FATTURE N.

2023F000835012

IMPORTO LORDO	95,63
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	95,63

		CASSA	CASSA
RISULTANZE / DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	95,63	
	PREVISIONE		
	PROG. ORDINATIVI EMESSI		
ESTREMI DELIBERA			
	DISPONIBILITA'		

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

FATTURA ELETTRONICA

Id SDI: 9709052530 Data SDI: 24/05/2023 18:38

Formato Trasmissione: FPR12

Mittente	Destinatario
Wind Tre S.p.A. Largo Metropolitana, 5 20017 - Rho - MI - IT P.IVA: IT13378520152 Cod. Fiscale: 02517580920 Regime fiscale: RF08 Gestione di servizi di telefonia pubblica (art. 74, c.1, D.P.R. 633/1972)	KYMA MOBILITA' S.P.A. VIA VIA CESARE BATTISTI, - 74121 - TARANTO - TA - IT P.IVA: IT00146330733 Codice Ufficio: 5WKJP7T

Dati Fattura			
Natura Documento	Numero	Data	Importo Totale
Fattura	2023F000835012 ✓	2023-05-21	EUR 115,43 ✓
Causale			
Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l.			

Dati ordine acquisto

Dati DDT

Dettaglio linee Fattura				
Descrizione	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
Canone Office PLUS Analogica dal 01/03/2023 al 30/04/2023	1	20,00	20,00	22 %
Canone Office PLUS 200 dal 01/03/2023 al 30/04/2023	1	50,00	50,00	22 %
Canone Secure Web dal 01/03/2023 al 30/04/2023	1	10,00	10,00	22 %
Contributo Attivazione Office PLUS 200 Rata 15 di 24	1	5,00	5,00	22 %
Contributo Attivazione Office PLUS 200 Rata 16 di 24	1	5,00	5,00	22 %
Penale per ritardato pagamento pari a 5% della fattura n. 2023F000125795 del 21/01/2023	1	5,63	5,63	(N1)

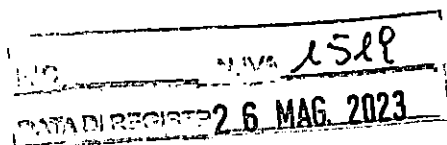
Dati Riepilogo			
Natura/Esigibilità IVA	Al. IVA	Imponibile	Imposta
S (scissione dei pagamenti) IVA 22% art. 17-ter DPR 633/1972	22 %	90,00	19,80
N1 (Escluse ex. art. 15) Operazioni Escluse Art.15, DPR 633/72	0 %	5,63	0,00

Dati pagamento

Condizioni Pagamento	Modalità	Data Scadenza	Importo	Istituto	IBAN
Pagamento completo					
	Bonifico	2023-06-20	EUR 95,63		IT54B0200805351000004968848

Dati Trasmittente: IT04839740489 - Progressivo Invio: 0011B9A405

Versione Style 2.10.1



FATTURA ELETTRONICA

- Id SDI: 9709052530 Data SDI: 24/05/2023 18:38

Formato Trasmissione: FPR12

Mittente	Destinatario
Wind Tre S.p.A. Largo Metropolitana, 5 20017 - Rho - MI - IT P.IVA: IT13378520152 Cod. Fiscale: 02517580920 Regime fiscale: RF08 Gestione di servizi di telefonia pubblica (art. 74, c.1, D.P.R. 633/1972)	KYMA MOBILITA' S.P.A. VIA VIA CESARE BATTISTI, - 74121 - TARANTO - TA - IT P.IVA: IT00146330733 Codice Ufficio: 5WKJP7T

Dati Fattura			
Natura Documento	Numero	Data	Importo Totale
Fattura	2023F000835012	2023-05-21	EUR 115,43
Causale			
Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l.			

Dati ordine acquisto

Dati DDT

Dettaglio linee Fattura				
Descrizione	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
Canone Office PLUS Analogica dal 01/03/2023 al 30/04/2023	1	20,00	20,00	22 %
Canone Office PLUS 200 dal 01/03/2023 al 30/04/2023	1	50,00	50,00	22 %
Canone Secure Web dal 01/03/2023 al 30/04/2023	1	10,00	10,00	22 %
Contributo Attivazione Office PLUS 200 Rata 15 di 24	1	5,00	5,00	22 %
Contributo Attivazione Office PLUS 200 Rata 16 di 24	1	5,00	5,00	22 %
Penale per ritardato pagamento pari a 5% della fattura n. 2023F000125795 del 21/01/2023	1	5,63	5,63	(N1)

Dati Riepilogo			
Natura/Esigibilità IVA	Al. IVA	Imponibile	Imposta
S (scissione dei pagamenti) IVA 22% art. 17-ter DPR 633/1972	22 %	90,00	19,80
N1 (Escluse ex. art. 15) Operazioni Escluse Art. 15, DPR 633/72	0 %	5,63	0,00

Dati pagamento

KYMA

MOBILITÀ

V I S T I

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n. del	
Conv. n. del	
Determ. A.D. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. Verifica conferimento incarico	
Conferimento del..... Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

NOTE:



Condizioni Pagamento	Modalità	Data Scadenza	Importo	Istituto	IBAN
Pagamento completo					
	Bonifico	- 2023-06-20	EUR 95,63		IT54B0200805351000004968848

Dati Trasmittente: IT04839740489 - Progressivo Invio: 0011B9A405

Versione Style 2.10.1

1529
26 MAG 2023

KYMA

MOBILITÀ

VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n. del	
Conv. n. del	
Determ. A.D. n. del	
Delib. C.A. n. <i>20-6-23</i> del <i>20-6-23</i>	
DATA <i>30/5/23</i>	L'ADDETTO AL RISCOSSO <i>[firma]</i>
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA <i>10.06.2023</i>	FIRMA <i>[firma]</i>

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA <i>2-6 MAG. 2023</i>	FIRMA DEL RESPONSABILE <i>[firma]</i>
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA <i>18-07-2023</i>	FIRMA <i>[firma]</i>

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UNITA' AA.GG. E PP.RR. Verifica conferimento incarico	
Conferimento del..... Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

NOTE:





BUSINESS

Il seguente documento non ha validità ai fini fiscali. La Fattura Elettronica fiscalmente valida, le sarà inviata al CID o all'indirizzo PEC comunicatoci. In assenza o in caso di mancato recapito tramite questi due canali, potrà prendere visione della fattura originale direttamente nell'area Web dell'Agenzia delle Entrate.

CONTO TELEFONICO **Numero Fattura** 2023F000835012 **Data emissione fattura** 21/05/2023 **Periodo di fatturazione** 01/03/2023 - 30/04/2023

Intestatario
KYMA MOBILITA' S.P.A.
VIA VIA CESARE BATTISTI, -
TARANTO
74121 TARANTO TA
P. IVA 00146330733
Codice Centro di Fatturazione 590669025
Cod. Domiciliazione Bancaria / Identificativo Mandato
066791590669025
Indirizzo email AREAINFORMATICA@AMAT.IT
Codice Identificativo Creditore
IT960020000013378520152
Codice Cliente : 000203585

KYMA MOBILITA' S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Gentile Cliente,

le inviamo il Conto Telefonico relativo al periodo 01/03/2023 - 30/04/2023.

Il totale da pagare entro il **20/06/2023** è di **Euro 95,63**.

La modalità di pagamento da Lei prescelta è il Bonifico/CreditTransfer. Pertanto, La invitiamo ad effettuare l'accredito in favore di Wind Tre SpA sull'IBAN IT54B0200805351000004968848 specificando il numero e la data della fattura a cui il versamento si riferisce

RIEPILOGO DEI COSTI (in Euro)

Canoni e contributi	90,00
TOTALE SERVIZI	90,00
IVA	19,80
Altre Voci	5,63
TOTALE ALTRI ADDEBITI	25,43
TOTALE CONTO TELEFONICO	115,43

La ringraziamo per aver scelto i nostri servizi.

Scissione dei pagamenti.

L'imposta di bollo, se dovuta, è assolta ai sensi del DM 28.12.2018 e dell'autorizzazione prot. N. 4912/2003 del 27.01.2003

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom
Italy Investments S.à r.l.
Sede legale: Largo Metropolitano 5, 20017 Rho (MI) Italia
Reg. Imp/C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152
RAEE IT08020000002813
Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.



DETTAGLIO DEI COSTI **Numero Fattura** 2023F000835012 **Data emissione fattura** 21/05/2023 **Periodo di fatturazione** 01/03/2023 - 30/04/2023

TELEFONIA FISSA

RIEPILOGO			
Servizi Fisso			
LINEE	Piano Tariffario	Opzione	Promozione
1 LINEA	Office PLUS		

	Quantità	Costo Unitario	Importo	IVA
--	----------	----------------	---------	-----

ABBONAMENTI E COSTI DI ATTIVAZIONE

Canone Office PLUS Analogica dal 01/03/2023 al 30/04/2023	1	20,00	20,00	SP22
Totale			20,00	

TOTALE SERVIZI FISSO **20,00**

DATI E INTERNET

RIEPILOGO			
Servizi Dati			
LINEE	Servizio	Opzione	Promozione
1 LINEA	Office Plus	Secure Web	
1 LINEA			

	Quantità	Costo Unitario	Importo	IVA
--	----------	----------------	---------	-----

ABBONAMENTI E COSTI DI ATTIVAZIONE

Canone Office PLUS 200 dal 01/03/2023 al 30/04/2023	1	50,00	50,00	SP22
Canone Secure Web dal 01/03/2023 al 30/04/2023	1	10,00	10,00	SP22
Contributo Attivazione Office PLUS 200 Rata 15 di 24	1	5,00	5,00	SP22
Contributo Attivazione Office PLUS 200 Rata 16 di 24	1	5,00	5,00	SP22
Totale			70,00	

TOTALE SERVIZI DATI E INTERNET **70,00**

TOTALE SERVIZI **90,00**

ALTRI ADDEBITI

	Quantità	Costo Unitario	Importo	IVA
Penale per ritardo pagamento pari a 5% della fattura n. 2023F000125795 del 21/01/2023	1	5,63	5,63	Art.15
IVA			19,80	

TOTALE ALTRI ADDEBITI **25,43**

TOTALE CONTO TELEFONICO **115,43**

**DETTAGLIO
DEI COSTI**

Numero Fattura
2023F000835012

Data emissione fattura
21/05/2023

Periodo di fatturazione
01/03/2023 - 30/04/2023

DETTAGLIO IMPONIBILE E IVA

Regime Iva applicabile	Imponibile in addebito	IVA in addebito
SP22: IVA 22% art. 17-ter DPR 633/1972	90,00	19,80
Art.15: Operazioni Escluse Art. 15 D.P.R. 633/1972	5,63	
TOTALE (in Euro)	95,63	19,80



SERVIZIO CLIENTI WINDTRE BUSINESS

- Per il Servizio Clienti WINDTRE BUSINESS chiami esclusivamente il **1928** o visiti l'Area Clienti sul sito www.windtrebusiness.it dove può consultare tutte le informazioni relative al contratto, ai prodotti e servizi, alle fatture, ai pagamenti e consumi.

Il **1928** è attivo per le piccole e medie aziende tutti i giorni dalle 8 alle 20 e per assistenza tecnica, tutti i giorni, 24 ore su 24.

Le ricordiamo che chiamando da una linea del suo contratto saremo in grado di fornirle un servizio migliore.

RIEPILOGO CODICI DI MIGRAZIONE

Linee	Codice Migrazione
0994001789	ISX09914769942011-E
VULA.w50537289	ISX09914769942011-E

info&news

Tutte le informazioni utili dal mondo WINDTRE BUSINESS.

Controllo email per il Conto Telefonico elettronico

Non è stato possibile inviare l'ultimo Conto Telefonico via email all'indirizzo da Lei indicato. La invitiamo a controllare e, se necessario, modificare l'indirizzo email, nell'Area Clienti su windtrebusiness.it, nella sezione Il Tuo Conto, sotto la voce Fattura via email.

Le suggeriamo anche di verificare l'occupazione della mailbox e liberare lo spazio necessario per la ricezione del Conto Telefonico. Per maggiori informazioni il Servizio Clienti è disponibile al 1928.

Trasferimento della numerazione cessata verso altro operatore

A partire dal 01/05/2023, il cliente di rete fissa di Wind Tre, in tutti i casi di risoluzione del contratto stipulato con Wind Tre, può avvalersi del diritto sancito dall'articolo 98-octies decies, comma 3, del Codice delle Comunicazioni Elettroniche (D. Lgs. n. 259/2003 come modificato dal D. Lgs. n. 207/2021), ossia del diritto di trasferire la numerazione o le numerazioni cessate a seguito della risoluzione contrattuale verso un altro operatore entro e non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data della risoluzione del suddetto contratto, a meno che il cliente non rinunci a tale diritto.

Area Clienti - Le fatture e i servizi on-line per le Aziende

Per tutti i Clienti WINDTRE Business è disponibile on line l'Area Clienti: il sito riservato alle aziende dove è possibile, in qualsiasi momento, consultare le proprie fatture e verificare i propri dati, i servizi e le opzioni attivate, richiedere l'invio del Conto Telefonico tramite mail. Accedere al servizio è molto semplice: basta andare su windtrebusiness.it e registrarsi nell'Area Clienti.

Richiesta Codice di Migrazione

È possibile consultare il codice di migrazione direttamente in fattura nel DETTAGLIO DEI COSTI, sezione "RIEPILOGO CODICI DI MIGRAZIONE".

Gestione chiamate speciali (Sbarramento selettivo di chiamata in uscita)

Con riferimento alla delibera 418/07/CONS e alla delibera 600/09/CONS emanate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni a tutela dell'utenza, la informiamo che nell'ambito del servizio di Gestione chiamate Speciali attualmente disponibile nelle due diverse modalità, dal 1 gennaio 2010 sono modificate le numerazioni rientranti nei blocchi come di seguito indicato:

a) Servizio Gestione chiamate Speciali in modalità permanente: qualora scelga questo servizio, una volta attivo, non potrà più effettuare chiamate, fino ad eventuale disdetta, verso le numerazioni 894 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 895 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 899, decade 4* e numerazioni relative a direttrici internazionali e satellitari ad alta criticità.

b) Gestione chiamate Speciali con PIN (blocco a PIN): qualora scelga questo servizio riceverà un PIN con il quale abilitare o disabilitare il telefono alle chiamate verso alcune numerazioni più costose nelle seguenti opzioni:

1. Gestione chiamate speciali Light: Interesserà le numerazioni 894 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 895 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 899, decade 4* e numerazioni relative a direttrici internazionali e satellitari ad alta criticità.

2. Gestione chiamate speciali Plus: Interesserà tutte le numerazioni diverse da quelle gratuite, geografiche nazionali (numeri urbani e nazionali), per servizi mobili e ad addebito ripartito (numeri che iniziano con 840, 841, 847 e 848).

** con esclusione dei numeri gratuiti, dei numeri che danno accesso a servizi supplementari (quali il trasferimento di chiamata) oppure dei numeri per i quali è previsto un costo pari al prezzo delle chiamate geografiche inter-distrettuali nonché dei numeri utilizzati esclusivamente per raccolta fondi per effettuare donazioni per finalità benefiche.*

All'attivazione di uno dei servizi di Gestione chiamate speciali con PIN, verrà comunicato il codice PIN assegnato.

Sarà in ogni caso sempre possibile richiedere, in alternativa al blocco permanente, l'attivazione del blocco con Pin (blocco a PIN) oppure la disattivazione di tutte le tipologie di Gestione delle Chiamate speciali.

Per richiedere uno dei servizi o per maggiori dettagli può contattare il servizio clienti al numero 1928.



PENALI PER RITARDATO PAGAMENTO

In ogni caso di ritardo nei pagamenti sulle somme non corrisposte potrà essere applicata una somma a titolo di penale per ritardato pagamento pari: a) al 2% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure b) al 5% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dopo il 15° giorno solare dalla data di scadenza. Qualora il Cliente abbia effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture consecutive e ritardi il pagamento della fattura successiva per non più di 15 giorni solari rispetto alla relativa data di scadenza, la penale per ritardato pagamento di cui sopra non verrà applicata. In caso contrario (vale a dire se il ritardo si protrae oltre il 15° giorno), la penale per ritardato pagamento sarà pari al 5% dell'importo indicato in fattura rimasto insoluto. Gli importi di cui sopra saranno addebitati da WINDTRE nella prima fattura utile successiva a quella che, in tutto o in parte, risulta insoluta.

SBARRAMENTO SELETTIVO DI CHIAMATA IN USCITA DA RETE MOBILE

Chiamando il 1928, mentre per i clienti DIRECT il 800.999.099 è possibile richiedere il blocco dell'accesso da rete mobile ai servizi a sovrapprezzo in decade 4, alle numerazioni internazionali ad alto rischio (00220, 00223, 00224, 00225, 00226, 00234, ecc.) ed alle numerazioni 899-892-178. Oppure è possibile autonomamente bloccare l'accesso da rete mobile ai servizi a sovrapprezzo in decade 4 direttamente su windtrebusiness.it, oppure direct.windtrebusiness.it per i clienti DIRECT nella sezione Business, accedendo all'Area Clienti nella sezione Fai da te/ Servizi sul telefonino

Riepilogo delle condizioni dell'offerta sottoscritta (Delibera 252/16/CONS)

Le ricordiamo che, attraverso la consultazione del Conto Telefonico, alla sezione DETTAGLIO DEI COSTI potrà visualizzare i dettagli delle offerte sottoscritte, sia fisso che mobile, con le relative voci di costo, al netto di eventuali sconti. Potrà inoltre verificare, se presenti, eventuali opzioni attive e/o terminali rateizzati con il dettaglio del numero di rate residue (es. modem/router fisso o telefono mobile) nonché eventuali importi dovuti per chiamate o servizi (se non inclusi nell'offerta). Tutti i dettagli della sua offerta (descrizione, soglie, etc) sia fisso che mobile, sono sempre disponibili sull'app WINDTREBUSINESS al link <https://www.windtrebusiness.it/> o sulla sua Area Clienti sul sito windtrebusiness.it al link <https://selfcare.windtrebusiness.it>

Il richiamo ai suddetti link si reputa necessario per consentire una conoscenza sempre aggiornata dei contenuti ivi riportati. Le ricordiamo infine che, all'indirizzo <https://www.windtrebusiness.it/trasparenza-tariffaria/>, trova la scheda di tutte le offerte commerciali (piani tariffari e opzioni) sottoscrivibili e/o non più sottoscrivibili di WINDTREBUSINESS, sia fisso che mobile.

INFORMATIVA PRIVACY

Con riferimento all'art. 13 D.lgs. 196/03, c.d. Codice Privacy in tema di consenso per fini di Marketing diretto, la informiamo che l'eventuale consenso da lei fornito sarà utilizzato per comunicazioni effettuate sia mediante i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea) che mediante i canali di comunicazione elettronica senza intervento di operatori (es. SMS, MMS, E-MAIL). La invitiamo a consultare l'Informativa Privacy per i clienti WINDTRE Business, oppure WINDTRE Business Direct per i clienti DIRECT, aggiornata sul sito windtrebusiness.it oppure sul sito direct.windtrebusiness.it per il cliente DIRECT. Le ricordiamo che il consenso ai contatti promozionali di WINDTRE Business, oppure WINDTRE Business Direct per i clienti DIRECT, le permetterà di avere l'opportunità di ricevere sconti e promozioni esclusivi, alcuni dei quali non disponibili sul mercato, che Wind Tre può riservare periodicamente ai clienti che abbiano fornito il consenso al trattamento dei propri dati per finalità promozionali.

PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

In caso di mancato accoglimento del reclamo il Cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Core.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto Formulario è possibile consultare la Delibera 203/18/CONS sul sito dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, www.agcom.it, dove si può reperire anche l'elenco dei Comitati Regionali delle Comunicazioni

CONCILIAZIONE PARITETICA

Al fine di stabilire un rapporto trasparente e corretto, e con l'obiettivo di risolvere possibili controversie con Wind Tre, è altresì possibile accedere senza alcun onere alla procedura di Conciliazione Paritetica. Tale procedura può essere avviata ogni volta che, a seguito di un reclamo, il Cliente abbia ricevuto una risposta che ritenga insoddisfacente, ovvero non abbia ricevuto alcuna risposta entro i termini stabiliti dalla Carta Servizi o nelle condizioni contrattuali. Il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione accessibile attraverso il sito www.windtre.it/footer/associazione-consumatori rivolgendosi all'organismo ADR Wind Tre - Associazione dei Consumatori iscritto all'elenco di cui alla Delibera 661/15/CONS, nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli altri organismi ADR richiamati dalla Delibera 203/18/CONS e dinanzi alle Camere di conciliazione istituite presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura aderenti al protocollo d'intesa stipulato tra l'Autorità e UNIONCAMERE. Per effettuare una domanda di conciliazione è necessario compilare il modulo disponibile online al link sopra citato o presso le Associazioni dei Consumatori. Le domande di Conciliazione, debitamente compilate, dovranno essere inviate all'Ufficio di Conciliazione istituito presso le sedi Wind Tre di Roma. Le domande saranno valutate da una Commissione di Conciliazione Paritetica composta da un Conciliatore Wind Tre e da un Conciliatore dell'Associazione Consumatori. Se la proposta di conciliazione sarà accettata dal Cliente, questa sarà ratificata in un atto che estinguerà la controversia.



Intestatario

KYMA MOBILITA' S.P.A.
VIA VIA CESARE BATTISTI, -
TARANTO
74121 TARANTO TA

Roma, 06/06/2023



HBP/C/0118/2015 0008
A3030698902001001A 01
25109620 HSA93851009054
DCOP10833 30 8 B

MI05

KYMA MOBILITA' S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Gentile Cliente,

La informiamo che non è stato possibile inviarle l'ultimo Conto Telefonico via email all'indirizzo da lei indicato.

La invitiamo a controllare e se necessario, modificare l'indirizzo di posta elettronica nell'Area Clienti su www.windbusiness.it, nella sezione **Il Tuo Conto**, sotto la voce **Fattura via email**.

Di seguito i dati identificativi del conto telefonico:

Codice account	590669025
Numero Fattura	2023F000835012
Periodo di riferimento	01/03/2023 - 30/04/2023

Per ogni altra informazione il nostro **Servizio Clienti Wind Tre Business** è a sua disposizione, al numero **1928**, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 per esigenze commerciali e **24 ore su 24**, 7 giorni su 7, per l'assistenza tecnica.

Nel ringraziarla ancora per aver scelto i nostri servizi, le inviamo i nostri più cordiali saluti.

Wind Tre S.p.A.
**Servizio Clienti Wind Tre
Business**

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH
Luxembourg S.à.r.l.
Sede legale: Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 Trezzano S/N (MI) Italia
Sede secondaria: Via Lorenteggio 257 - 20152 Milano.
Reg. Imp/C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152
RAEE IT08020000002813
Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

SERVIZIO CLIENTI

1928

windtrebusiness.it



