



## ORDINATIVO DI PAGAMENTO

| GESTIONE | ESERCIZIO | N. ORDINATIVO | DATA       | COD.CASSA | COD.CASSA | IMPORTO ORDINATIVO |
|----------|-----------|---------------|------------|-----------|-----------|--------------------|
|          | 2023      | 1.867         | 17/08/2023 |           |           | 63,94              |

**IL CASSIERE  
PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO  
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:**

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36

70121 BARI (BA)

Partita IVA: 00347000721 C.F. 00347000721

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: sessantatrè e 94 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

ADDEBITO MPS

IBAN:

### CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n. 0000123001749682 del 30/05/2023

PAGAMENTO FATTURE N.

0000123001749683, 0000123001749682

|                 |       |
|-----------------|-------|
| IMPORTO LORDO   | 63,94 |
| TOTALE RITENUTE | 0,00  |
| IMPORTO         | 63,94 |

|                                       |                         | CASSA | CASSA |
|---------------------------------------|-------------------------|-------|-------|
| RISULTANZE<br>DELLA GESTIONE DI CASSA | IMPORTO LORDO           | 63,94 |       |
|                                       | PREVISIONE              |       |       |
|                                       | PROG. ORDINATIVI EMESSI |       |       |
| ESTREMI DELIBERA                      |                         |       |       |
|                                       | DISPONIBILITÀ           |       |       |

VISTO CONTABILITÀ

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

| Mittente                                                                                                                                                         | Destinatario                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Acquedotto Pugliese S.p.A.</b><br>via Salvatore Cognetti, 36<br>70121 - BARI - BA - IT<br>P.IVA: IT00347000721<br><br>Regime fiscale: RF01 (Regime ordinario) | <b>A.M.A.T. SPA</b><br>VIA CESARE BATTISTI, 657<br>74121 - TARANTO - TA - IT<br>P.IVA: IT00146330733<br><br>Codice Ufficio: 0000000 |

## Dati Fattura

| Natura Documento | Numero           | Data       | Importo Totale |
|------------------|------------------|------------|----------------|
| Fattura          | 0000123001749682 | 2023-05-30 | EUR 57,81      |

## Dati ordine acquisto

## Dati DDT

## Dettaglio linee Fattura

| Descrizione                                                                                        | U.M. | Q.tà | Pr. Unitario | Pr. Totale | IVA  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|--------------|------------|------|
| Quota Variabile Acqua<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22          | M3   | 18   | 1,378114     | 24,81      | 10 % |
| Quota Fissa Acqua<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22              |      | 1    | 6,64         | 6,64       | 10 % |
| Quota Variabile Depurazione<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22    | M3   | 18   | 0,593246     | 10,68      | 10 % |
| Quota Variabile Fognatura<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22      | M3   | 18   | 0,205508     | 3,70       | 10 % |
| Quota Fissa Fognatura Domestic<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22 |      | 1    | 1,25         | 1,25       | 10 % |
| Quota Fissa Depurazione Domest<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22 |      | 1    | 3,61         | 3,61       | 10 % |
| QUOTA IDRICO TERREMOTATI<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22       | M3   | 18   | 0,004        | 0,07       | 10 % |
| QUOTA DEP TERREMOTATI<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22          | M3   | 18   | 0,004        | 0,07       | 10 % |
| QUOTA FOGNA TERREMOTATI<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22        | M3   | 18   | 0,004        | 0,07       | 10 % |

| Descrizione                                                                                        | U.M. | Q.tà | Pr. Unitario | Pr. Totale | IVA  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|--------------|------------|------|
| QUOTA IDRICO QUALITA'<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22          | M3   | 18   | 0,009        | 0,16       | 10 % |
| QUOTA DEP IDRICO QUALITA'<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22      | M3   | 18   | 0,009        | 0,16       | 10 % |
| QUOTA FOG IDRICO QUALITA'<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22      | M3   | 18   | 0,009        | 0,16       | 10 % |
| QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22     | M3   | 18   | 0,0179       | 0,32       | 10 % |
| QUOTA DEP BONUS SOCIALE IDRICO<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22 | M3   | 18   | 0,0179       | 0,32       | 10 % |
| QUOTA FOG BONUS SOCIALE IDRICO<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22 | M3   | 18   | 0,0179       | 0,32       | 10 % |
| QUOTA IDRICO FONDO GARANZIA<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22    | M3   | 18   | 0,004        | 0,07       | 10 % |
| QUOTA DEPUR. FONDO GARANZIA<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22    | M3   | 18   | 0,004        | 0,07       | 10 % |
| QUOTA FOG FONDO GARANZIA IDR<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22   | M3   | 18   | 0,004        | 0,07       | 10 % |

| Linea | Id Documento | Data | Num Item | Dati Contratto | CUP | CIG |
|-------|--------------|------|----------|----------------|-----|-----|
|       | 3270071432   |      |          |                |     |     |

#### Dati Riepilogo

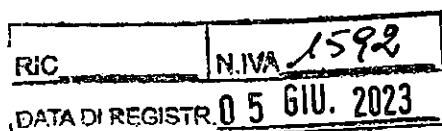
| Natura/Esigibilità IVA      | Al. IVA | Imponibile | Imposta |
|-----------------------------|---------|------------|---------|
| S (scissione dei pagamenti) | 10 %    | 52,55      | 5,26    |

#### Dati pagamento

| Condizioni Pagamento | Modalità          | Data Scadenza | Importo   | Istituto | IBAN |
|----------------------|-------------------|---------------|-----------|----------|------|
| Pagamento completo   |                   |               |           |          |      |
|                      | SEPA Direct Debit | 2023-06-30    | EUR 52,55 |          |      |

Dati Trasmittente: IT00347000721 - Progressivo Invio: 1Kr31

Versione Style 2.10.1



## FATTURA ELETTRONICA

Id SDI: 9762355776 - Data SDI: 03/06/2023 04:25

Formato Trasmissione: FPR12

## Mittente

Acquedotto Pugliese S.p.A.  
via Salvatore Cognetti, 36  
70121 - BARI - BA - IT  
P.IVA: IT00347000721

## Destinatario

A.M.A.T. SPA  
VIA CESARE BATTISTI, 657  
74121 - TARANTO - TA - IT  
P.IVA: IT00146330733

Regime fiscale: RF01 (Regime ordinario)

Codice Ufficio: 0000000

## Dati Fattura

| Natura Documento | Numero           | Data       | Importo Totale |
|------------------|------------------|------------|----------------|
| Fattura          | 0000123001749682 | 2023-05-30 | EUR 57,81      |

## Dati ordine acquisto

## Dati DDT

## Dettaglio linee Fattura

| Descrizione                                                                                           | U.M. | Q.tà | Pr.-Unitario | Pr.-Totale | IVA  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|--------------|------------|------|
| Quota Variabile Acqua<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22             | M3   | 18   | 1,378114     | 24,81      | 10 % |
| Quota Fissa Acqua<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22                 |      | 1    | 6,64         | 6,64       | 10 % |
| Quota Variabile Depurazione<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22       | M3   | 18   | 0,593246     | 10,68      | 10 % |
| Quota Variabile Fognatura<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22         | M3   | 18   | 0,205508     | 3,70       | 10 % |
| Quota Fissa Fognatura Domestica<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22   |      | 1    | 1,25         | 1,25       | 10 % |
| Quota Fissa Depurazione Domestica<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22 |      | 1    | 3,61         | 3,61       | 10 % |
| QUOTA IDRICO TERREMOTATI<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22          | M3   | 18   | 0,004        | 0,07       | 10 % |
| QUOTA DEP TERREMOTATI<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22             | M3   | 18   | 0,004        | 0,07       | 10 % |
| QUOTA FOGNA TERREMOTATI<br>Data inizio periodo: 2023-02-16<br>Data fine periodo: 2023-05-22           | M3   | 18   | 0,004        | 0,07       | 10 % |

# KYMA

## MOBILITÀ

V I S T I

| UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI<br>verifica condizione, ordine e contratto |                              |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Contr. Rep. n. _____ del _____                                          |                              |
| Conv. n. _____ del _____                                                |                              |
| Determin. A.D. n. _____ del _____                                       |                              |
| Delib. C.A. n. _____ del _____<br>Data scadenza pagamento _____         |                              |
| DATA _____                                                              | L'ADDETTO AL RISCONTRO _____ |
| IL RESP. UNITA' CONTRATTI<br>per supervisione                           |                              |
| DATA _____                                                              | FIRMA _____                  |

| UFFICIO PERSONALE<br>verifica visite di accertamento sanitario del personale |                              |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Data scadenza pagamento _____                                                |                              |
| DATA _____                                                                   | FIRMA DEL RESPONSABILE _____ |
| IL RESP. UNITA' PERSONALE<br>per supervisione                                |                              |
| DATA _____                                                                   | FIRMA _____                  |

| UFFICIO MAGAZZINO<br>verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Contr. Rep. n. _____ del _____                                              |                              |
| Delib. C.A. n. _____ del _____                                              |                              |
| Delib. C.A. n. _____ del _____                                              |                              |
| Delib. C.A. n. _____ del _____<br>Data scadenza pagamento _____             |                              |
| DATA _____                                                                  | FIRMA DEL RESPONSABILE _____ |
| IL RESP. UNITA' TECNICA<br>per supervisione                                 |                              |
| DATA _____                                                                  | FIRMA DEL RESPONSABILE _____ |

| UFFICIO RAGIONERIA<br>verifica dati contabili               |                              |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------|
| data scadenza pagamento indicata in fattura _____           |                              |
| data scadenza di pagamento presunta _____                   |                              |
| DATA _____                                                  | FIRMA DEL RESPONSABILE _____ |
| IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO<br>per supervisione |                              |
| DATA _____                                                  | FIRMA _____                  |

| IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA<br>verifica dati tecnici |             |
|----------------------------------------------------------------|-------------|
| Data scadenza pagamento _____                                  |             |
| DATA _____                                                     | FIRMA _____ |

| UNITA' AA.GG. E PP.RR.<br>Verifica conferimento incarico |             |
|----------------------------------------------------------|-------------|
| Conferimento del..... Prot.....                          |             |
| IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.                           |             |
| DATA _____                                               | FIRMA _____ |

| UFFICIO TECNICO<br>verifica perfetta esecuzione lavori |                              |
|--------------------------------------------------------|------------------------------|
| Data scadenza pagamento _____                          |                              |
| DATA _____                                             | FIRMA DEL RESPONSABILE _____ |
| IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA<br>per supervisione     |                              |
| DATA _____                                             | FIRMA DEL RESPONSABILE _____ |

NOTE:

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |



| Descrizione                     | U.M. | Q.tà | Pr. Unitario | Pr. Totale | IVA  |
|---------------------------------|------|------|--------------|------------|------|
| QUOTA IDRICO QUALITA'           | M3   | 18   | 0,009        | 0,16       | 10 % |
| Data inizio periodo: 2023-02-16 |      |      |              |            |      |
| Data fine periodo: 2023-05-22   |      |      |              |            |      |
| QUOTA DEP IDRICO QUALITA'       | M3   | 18   | 0,009        | 0,16       | 10 % |
| Data inizio periodo: 2023-02-16 |      |      |              |            |      |
| Data fine periodo: 2023-05-22   |      |      |              |            |      |
| QUOTA FOG IDRICO QUALITA'       | M3   | 18   | 0,009        | 0,16       | 10 % |
| Data inizio periodo: 2023-02-16 |      |      |              |            |      |
| Data fine periodo: 2023-05-22   |      |      |              |            |      |
| QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO      | M3   | 18   | 0,0179       | 0,32       | 10 % |
| Data inizio periodo: 2023-02-16 |      |      |              |            |      |
| Data fine periodo: 2023-05-22   |      |      |              |            |      |
| QUOTA DEP BONUS SOCIALE IDRICO  | M3   | 18   | 0,0179       | 0,32       | 10 % |
| Data inizio periodo: 2023-02-16 |      |      |              |            |      |
| Data fine periodo: 2023-05-22   |      |      |              |            |      |
| QUOTA FOG BONUS SOCIALE IDRICO  | M3   | 18   | 0,0179       | 0,32       | 10 % |
| Data inizio periodo: 2023-02-16 |      |      |              |            |      |
| Data fine periodo: 2023-05-22   |      |      |              |            |      |
| QUOTA IDRICO FONDO GARANZIA     | M3   | 18   | 0,004        | 0,07       | 10 % |
| Data inizio periodo: 2023-02-16 |      |      |              |            |      |
| Data fine periodo: 2023-05-22   |      |      |              |            |      |
| QUOTA DEPUR. FONDO GARANZIA     | M3   | 18   | 0,004        | 0,07       | 10 % |
| Data inizio periodo: 2023-02-16 |      |      |              |            |      |
| Data fine periodo: 2023-05-22   |      |      |              |            |      |
| QUOTA FOG FONDO GARANZIA IDR    | M3   | 18   | 0,004        | 0,07       | 10 % |
| Data inizio periodo: 2023-02-16 |      |      |              |            |      |
| Data fine periodo: 2023-05-22   |      |      |              |            |      |

| Linea | Id Documento | Data | Num Item | Dati Contratto | CUP | CIG |
|-------|--------------|------|----------|----------------|-----|-----|
|       | 3270071432   |      |          |                |     |     |

#### Dati Riepilogo

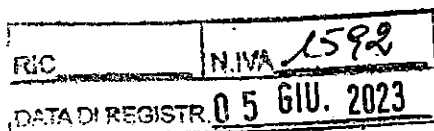
| Natura/Esigibilità IVA      | Al. IVA | Imponibile | Imposta |
|-----------------------------|---------|------------|---------|
| S (scissione dei pagamenti) | 10 %    | 52,55      | 5,26    |

#### Dati pagamento

| Condizioni Pagamento | Modalità          | Data Scadenza | Importo   | Istituto | IBAN |
|----------------------|-------------------|---------------|-----------|----------|------|
| Pagamento completo   | SEPA Direct Debit | 2023-06-30    | EUR 52,55 |          |      |

Dati Trasmittente: IT00347000721 - Progressivo Invio: 1K31

Versione Style 2.10.1



# KYMA

## MOBILITÀ

V I S T I

| UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI<br>verifica condizione, ordine e contratto |                        |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Contr. Rep. n. _____ del _____                                          |                        |
| Conv. n. _____ del _____                                                |                        |
| Determ. A.D. n. _____ del _____                                         |                        |
| Delib. C.A. n. <i>24</i> del _____                                      |                        |
| Data scadenza pagamento <i>30-6-23</i>                                  |                        |
| DATA<br><i>9-6-23</i>                                                   | L'ADDETTO AL RISCOFFRO |
| IL RESP. UNITA' CONTRATTI<br>per supervisione                           |                        |
| DATA<br><i>15 GIU. 2023</i>                                             | FIRMA                  |

| UFFICIO PERSONALE<br>verifica visite di accertamento sanitario del personale |                        |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Data scadenza pagamento                                                      |                        |
| DATA                                                                         | FIRMA DEL RESPONSABILE |
| IL RESP. UNITA' PERSONALE<br>per supervisione                                |                        |
| DATA                                                                         | FIRMA                  |

| UFFICIO MAGAZZINO<br>verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Contr. Rep. n. _____ del _____                                              |                        |
| Delib. C.A. n. _____ del _____                                              |                        |
| Delib. C.A. n. _____ del _____                                              |                        |
| Delib. C.A. n. _____ del _____                                              |                        |
| Data scadenza pagamento                                                     |                        |
| DATA                                                                        | FIRMA DEL RESPONSABILE |
| IL RESP. UNITA' TECNICA<br>per supervisione                                 |                        |
| DATA                                                                        | FIRMA DEL RESPONSABILE |

| UFFICIO RAGIONERIA<br>verifica dati contabili               |                        |
|-------------------------------------------------------------|------------------------|
| data scadenza pagamento indicata in fattura                 |                        |
| data scadenza di pagamento presunta                         |                        |
| DATA<br><i>05 GIU 2023</i>                                  | FIRMA DEL RESPONSABILE |
| IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO<br>per supervisione |                        |
| DATA<br><i>11-08 2023</i>                                   | FIRMA                  |

| IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA<br>verifica dati tecnici |       |
|----------------------------------------------------------------|-------|
| Data scadenza pagamento                                        |       |
| DATA                                                           | FIRMA |

| UNITA' AA.GG. E PP.RR.<br>Verifica conferimento incarico |       |
|----------------------------------------------------------|-------|
| Conferimento del..... Prot.....                          |       |
| IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.                           |       |
| DATA                                                     | FIRMA |

| UFFICIO TECNICO<br>verifica perfetta esecuzione lavori |                        |
|--------------------------------------------------------|------------------------|
| Data scadenza pagamento                                |                        |
| DATA                                                   | FIRMA DEL RESPONSABILE |
| IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA<br>per supervisione     |                        |
| DATA                                                   | FIRMA DEL RESPONSABILE |

NOTE:

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

2023





**acquedotto  
pugliese**  
l'acqua, bene comune



00123001749682

**Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista**

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. della Impr. di Bari

C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

|                |                       |
|----------------|-----------------------|
| Codice Cliente | <b>1000653047</b>     |
| Contratto      | <b>3270071432</b>     |
| Fattura n.     | <b>00123001749682</b> |
| Del            | <b>30/05/2023</b>     |
| Scadenza       | <b>30/06/2023</b>     |



5647619 - 8371-1/10 InsColor -  
PSTAQ7777777OD8807672

**SERVIZIO CLIENTI** 800.085.853 numero verde commerciale  
**E RECLAMI** Da cellulare o dall'estero +39.080.2343498, a tariffa  
**WEB/PEC** [www.aqp.it/clienti@pec.aqp.it](http://www.aqp.it/clienti@pec.aqp.it)  
**SPORTELLO ONLINE** [www.aqpfacile.it](http://www.aqpfacile.it)  
**FAX COMMERCIALE** +39.080.2313497  
**SPORTELLO** Viale Virgilio 19  
**ASSISTENZA CLIENTI** 74121 - Taranto (TA)  
**SEGNALAZIONE** 800.735.735 numero verde pronto intervento  
**GUASTI** gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24  
tutti i giorni dell'anno

**A.M.A.T. SPA**  
**VIA CESARE BATTISTI, 657**  
**74121 TARANTO TA**

**IMPORTO DA PAGARE € 52,55**

entro il 30/06/2023

#### Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

#### Informazioni contrattuali

**Ubicazione fornitura** VIA GUGLIELMO OBERDAN  
**Cap, Città** 74100, TARANTO TA  
**Tipologia di utenza** Uso Commerciale  
**Tariffa applicata** Commerciale  
**Servizi** Acquedotto  
Fognatura e depurazione: Refluo  
Domestico

**Moduli contrattuali/Unità immobiliari** 1 (200 L/g)

#### Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.  
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo [www.aqp.it](http://www.aqp.it)

#### Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.  
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

#### Domiciliazione SEPA della fattura

Domiciliazione attiva presso MONTE DEI PASCHI DI SIENA.

#### Consumi

Contatore F-AXIOMA - matricola 00059556 - calibro 2 - 06 Indici

| Matricola<br>contatore | Letture iniziale<br>data | valore | tipologia | Letture finale<br>data | valore | tipologia | Contatore<br>metri cubi |
|------------------------|--------------------------|--------|-----------|------------------------|--------|-----------|-------------------------|
| 00059556               | 16.02.23                 | 122    | reale     | 22.05.23               | 140    | stimata   | 18                      |

Il consumo dal 16.02.23 al 22.05.23 è di 18 metri cubi

Consumo medio annuo (Ca) 2023

70 mc

Numero minimo di tentativi di lettura annui 2023

2

#### Dati fiscali

**Intestatario** A.M.A.T. SPA  
**Domicilio** VIA CESARE BATTISTI 657  
**Cap, città** 74121, TARANTO TA  
**CF o Partita IVA** 00146330733

#### Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 16/02/2023 al 22/05/2023 - Acconto

|                                 |          |              |
|---------------------------------|----------|--------------|
| Quota fissa                     | €        | 11,50        |
| Servizio acquedotto             | €        | 24,81        |
| Servizio fognatura              | €        | 3,70         |
| Servizio depurazione            | €        | 10,68        |
| Oneri perequazione              | €        | 1,86         |
| Bonus sociale idrico            | €        | 0,00         |
| Acconti precedenti e rettifiche | €        | 0,00         |
| Addebiti/accrediti diversi      | €        | 0,00         |
| <b>Totale imponibile</b>        | <b>€</b> | <b>52,55</b> |

| Descrizione aliquota             | Imponibile | Imposta      |
|----------------------------------|------------|--------------|
| Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72 | € 52,55    | € 5,26       |
| <b>Totale fattura</b>            | <b>€</b>   | <b>57,81</b> |

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Il dettaglio degli importi è riportato nelle pagine seguenti.

#### Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel box "Comunicazioni ARERA".  
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".  
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

#### Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 22.08.2023. Munito dei seguenti dati ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura in qualsiasi momento, consapevole che qualora la comunichi dal 15.08.2023 al 30.08.2023 i consumi addebitati sulla prossima fattura saranno allineati a quelli effettivi:

- codice cliente (1000653047)
- matricola contatore (00059556)
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero **800.903.851** gratuito da rete fissa e dall'estero o cellulare **+39.080.234.3464** (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:  
**LETTURA 1000653047\*00059556\*lettura**
- Via APP AQPF@tile e Web dal portale [www.aqpfacile.it](http://www.aqpfacile.it)
- Via PEC oppure via FAX
- Presso gli Sportelli di Assistenza Clienti





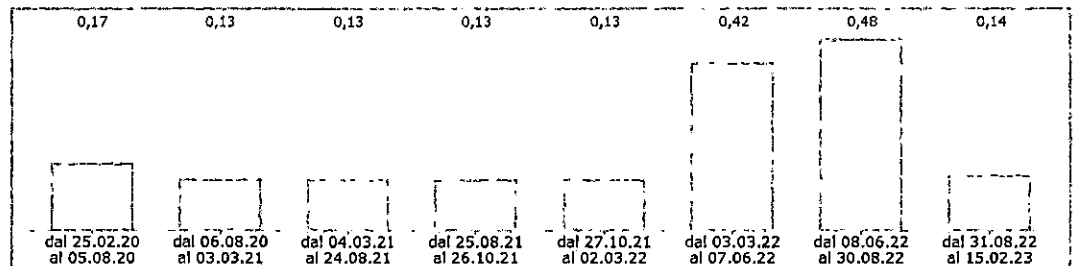
acquedotto  
pugliese  
l'acqua, bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista  
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI  
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari  
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

|                |                |
|----------------|----------------|
| Codice Cliente | 1000653047     |
| Contratto      | 3270071432     |
| Fattura n.     | 00123001749682 |
| Del            | 30/05/2023     |
| Scadenza       | 30/06/2023     |



Andamento  
dei consumi  
medi giornalieri  
mc/giorno  
(in base a letture  
rilevate e/o  
autoletture)



## Dettaglio importi

|                                                                | quantità | importo unitario | unità di misura | imponibile     | iva |
|----------------------------------------------------------------|----------|------------------|-----------------|----------------|-----|
| <b>Quota fissa</b>                                             |          |                  |                 |                |     |
| <b>Periodo presunto dal 16.02.2023 al 22.05.2023 ( 96 gg )</b> |          |                  |                 |                |     |
| Quota fissa Fog. Dom. n° 1 moduli                              | 96 GG    | 0,013068         | €/gg/mod        | 1,25 €         | 10% |
| Quota fissa Dep. Dom. n° 1 moduli                              | 96 GG    | 0,037644         | €/gg/mod        | 3,61 €         | 10% |
| Quota fissa acqua n° 1 moduli                                  | 96 GG    | 0,069123         | €/gg/mod        | 6,64 €         | 10% |
| <b>Totale Imponibile</b>                                       |          |                  |                 | <b>11,50 €</b> |     |
| <b>Servizio di acquedotto</b>                                  |          |                  |                 |                |     |
| <b>Consumo presunto dal 16.02.2023 al 22.05.2023 ( 96 gg )</b> |          |                  |                 |                |     |
| Tariffa Base                                                   | 18 mc    | 1,378114         | €/mc            | 24,81 €        | 10% |
| <b>Totale Imponibile</b>                                       |          |                  |                 | <b>24,81 €</b> |     |
| <b>Servizio di fognatura</b>                                   |          |                  |                 |                |     |
| <b>Consumo presunto dal 16.02.2023 al 22.05.2023 ( 96 gg )</b> |          |                  |                 |                |     |
| Quota variabile Fognatura                                      | 18 mc    | 0,205508         | €/mc            | 3,70 €         | 10% |
| <b>Totale Imponibile</b>                                       |          |                  |                 | <b>3,70 €</b>  |     |
| <b>Servizio di depurazione</b>                                 |          |                  |                 |                |     |
| <b>Consumo presunto dal 16.02.2023 al 22.05.2023 ( 96 gg )</b> |          |                  |                 |                |     |
| Quota variabile Depurazione                                    | 18 mc    | 0,593246         | €/mc            | 10,68 €        | 10% |
| <b>Totale Imponibile</b>                                       |          |                  |                 | <b>10,68 €</b> |     |
| <b>Oneri di perequazione</b>                                   |          |                  |                 |                |     |
| <b>Consumo presunto dal 16.02.2023 al 22.05.2023 ( 96 gg )</b> |          |                  |                 |                |     |
| UI1 Quota Idrico Terremotati                                   | 18 mc    | 0,004000         | €/mc            | 0,07 €         | 10% |
| UI2 Quota Idrico Qualita'                                      | 18 mc    | 0,009000         | €/mc            | 0,16 €         | 10% |
| UI3 Quota Idrico Bonus Sociale                                 | 18 mc    | 0,017900         | €/mc            | 0,32 €         | 10% |
| UI4 Quota Idrico Fondo Opere Idriche                           | 18 mc    | 0,004000         | €/mc            | 0,07 €         | 10% |
| UI1 Quota Fogn. Terremotati                                    | 18 mc    | 0,004000         | €/mc            | 0,07 €         | 10% |
| UI2 Quota Fogn. Qualita'                                       | 18 mc    | 0,009000         | €/mc            | 0,16 €         | 10% |
| UI3 Quota Fogn. Bonus Sociale                                  | 18 mc    | 0,017900         | €/mc            | 0,32 €         | 10% |
| UI4 Quota Fogn. Fondo Opere Idriche                            | 18 mc    | 0,004000         | €/mc            | 0,07 €         | 10% |
| UI1 Quota Depuraz. Terremotati                                 | 18 mc    | 0,004000         | €/mc            | 0,07 €         | 10% |
| UI2 Quota Depuraz. Qualita'                                    | 18 mc    | 0,009000         | €/mc            | 0,16 €         | 10% |
| UI3 Quota Depuraz. Bonus Sociale                               | 18 mc    | 0,017900         | €/mc            | 0,32 €         | 10% |



acquedotto  
pugliese  
Fasqua, Bari comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari

C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047

Contratto 3270071432

Fattura n. 00123001749682

Del 30/05/2023

Scadenza 30/06/2023



UI4 Quota Depuraz. Fondo Opere Idriche

18 mc

0,004000

€/mc

0,07 € 10%

Totale Imponibile

1,86 €

#### Riepilogo IVA

Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72

Imponibile

52,55 €

Iva

10%

Imposta

5,26 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. €77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale Fattura

57,81 €



# Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2023 – ATO Puglia

In adempimento della Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese (AIP) n. 97 del 18/11/2022 e della Deliberazione ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) n. 733/2022/R/IDR del 27 dicembre 2022 di approvazione dell'aggiornamento delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato per gli anni 2022 e 2023, Acquedotto Pugliese ha provveduto all'aggiornamento della struttura tariffaria, adeguata conformemente alla Deliberazione ARERA n. 580/2019/R/IDR del 27/12/2019 e s.m.i., recante l'approvazione del Metodo Tariffario Idrico per il terzo periodo regolatorio (MTI-3). La struttura tariffaria definisce, per l'ATO Puglia, il quantitativo minimo pro-capite di 20 mc/anno in tariffa agevolata per l'uso domestico residente e l'uso condominiale, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 665 del 28/09/2017. Di seguito l'articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 01/01/2023, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i. ed in ottemperanza alla Deliberazione AEEGSI n. 918/2017/R/IDR del 27/12/2017, come modificata dalla Deliberazione ARERA n. 3/2020, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate nella misura di €/mc 0,004, la componente tariffaria UI2 nella misura di €/mc 0,009 per la promozione della qualità del SII e la componente tariffaria UI3, per il finanziamento del Bonus Sociale Idrico nazionale, nella misura di €/mc 0,005 fino al 31/12/2021 e, in base alla citata Deliberazione ARERA n. 639/2021, nella misura di €/mc 0,0179 dal 01/01/2022, ad esclusione degli utenti diretti, intestatari di un contratto idrico ad uso domestico residente, che beneficino di Bonus Sociale Idrico nazionale. Ai sensi della Deliberazione ARERA n. 580/2019/R/IDR, dal 01/01/2020 agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene altresì addebitata la componente di maggiorazione UI4 nella misura di €/mc 0,004 per l'alimentazione e la copertura dei costi di gestione del Fondo di Garanzia delle opere idriche di cui all'art. 58 della legge 221/2015. Sul sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it) sono riportati i dettagli dell'articolazione tariffaria e le tariffe relative alle Prestazioni Accessorie e alle Altre Attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

| Voce tariffa                          | Uso Domestico Residente/ Uso Condominiale | Uso Domestico non Residente | Uso Commerciale | Uso Industriale con scarichi assimilati | Uso Industriale con scarichi autorizzati                 | Uso Pubblico disinquinabile / non disinquinabile | Altri Usi |
|---------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------|
| Quota Fissa Acquedotto €/Anno/Modulo  | 25,23                                     | 30,27                       | 25,23           | 36,58                                   | 36,58                                                    | 25,23                                            | 25,23     |
| Tariffa agevolata €/mc                | 0,722952                                  |                             |                 |                                         |                                                          |                                                  |           |
| Tariffa base €/mc                     | 0,903689                                  | 0,854799                    | 1,378114        | 1,378114                                | 1,378114                                                 | 1,063268                                         | 4,056048  |
| I eccedenza €/mc                      | 1,576940                                  | 1,709597                    | 1,830441        | 1,830441                                | 1,830441                                                 | 1,749304                                         |           |
| II eccedenza €/mc                     | 2,225272                                  | 2,350696                    |                 |                                         |                                                          | 2,618222                                         |           |
| III eccedenza €/mc                    | 2,928119                                  | 3,440564                    |                 |                                         |                                                          | 3,211398                                         |           |
| Quota fissa fognatura €/Anno/Modulo   | 4,77                                      | 5,73                        | 4,77            | 4,77                                    | €/Anno in relazione a controlli previsti e consumo       | 4,77                                             |           |
| Quota variabile fognatura €/mc        | 0,205508                                  | 0,205508                    | 0,205508        | 0,205508                                | 0,285061                                                 | 0,205508                                         |           |
| Quota fissa depurazione €/Anno/Modulo | 13,74                                     | 16,49                       | 13,74           | 13,74                                   | €/mc in relazione a volume e qualità autorizzati 0,00018 | 13,74                                            |           |
| Quota variabile depurazione €/mc      | 0,593246                                  | 0,593246                    | 0,593246        | 0,593246                                | €/mc in relazione a volume e qualità scaricati 0,240075  | 0,593246                                         |           |

# Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2023 – ATO Puglia (Continua)

Ai sensi di quanto previsto dalla citata Deliberazione AEEGSI n. 665/2017 ed in ottemperanza a quanto previsto dalla Deliberazione AIP n. 63 del 29/07/2022, si evidenzia che dal 1 gennaio 2022 AQP applica il criterio pro-capite effettivo per le utenze domestiche residenti e condominiali in base all'effettivo numero di componenti del nucleo familiare e che, ove non disponibile il numero effettivo dei componenti familiari per tali utenze, viene applicato il criterio pro-capite standard di 3 componenti. Per comunicare il numero dei componenti familiari, modulistica ed indicazioni sono disponibili sul sito internet [www.aqp.it](http://www.aqp.it) o presso gli sportelli commerciali AQP.

## Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it) l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio ai quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

## Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

## Modalità di domiciliazione della fattura

## Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

## Modalità di domiciliazione della fattura (Continua)

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it). AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it) e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo [clienti@pec.aqp.it](mailto:clienti@pec.aqp.it), o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP o attivandolo direttamente sullo Sportello On Line [www.aqpfacile.it](http://www.aqpfacile.it).

## Rateizzazione della fattura

Ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, così come modificata ed integrata dalla Deliberazione ARERA n. 311/2019/R/IDR del 16/07/2019, la fattura sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore dell'80% rispetto al valore dell'addebito medio riferito ai consumi delle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi.

Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. In tal caso, l'utente può richiedere un piano di rateizzazione, con rate non cumulabili ed una periodicità corrispondente a quella di fatturazione, salvo diversi accordi. Qualora sussistano le citate condizioni, l'utente può scrivere o recarsi presso lo Sportello di Assistenza Clienti AQP indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a [clienti@pec.aqp.it](mailto:clienti@pec.aqp.it), mediante [www.aqpfacile.it](http://www.aqpfacile.it), oppure un fax al numero 080.231.3497, comunicando i seguenti dati: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, l'utente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla Regolazione ARERA e dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di rateizzazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Qualora l'importo della fattura superi del 150% il valore dell'addebito medio riferito ai consumi delle bollette emesse nel corso dei precedenti dodici mesi, saranno allegati alla fattura stessa anche i bollettini per il pagamento rateale dell'importo dovuto. Circa l'addebito degli interessi e le conseguenze in caso di mancato pagamento di una o più rate, ricorrono le stesse condizioni in precedenza indicate.

Per maggiori informazioni consulti il sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it). Per eventuali ulteriori chiarimenti il riferimento organizzativo è il customer management - commerciale al numero 800.085.853 (da cellulare o dall'estero +39 080.2343498).

## Comunicazioni ARERA

Non sono presenti comunicazioni.

## Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale [www.aqp.it](http://www.aqp.it) e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contattare il numero verde commerciale.

**Servizio telefonico di Pronto Intervento:** per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

**Richieste di verifica del misuratore:** si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it). Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it). I costi indicati sono al netto dell'IVA.

**Richieste di verifica del livello di pressione:** si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it).

**Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione:** si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito internet [www.aqp.it](http://www.aqp.it) un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo [clienti@pec.aqp.it](mailto:clienti@pec.aqp.it), oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'interessato; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.



## Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

**Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico:** in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito internet [www.aqp.it](http://www.aqp.it) sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.2343498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

## Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01/06/2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28/02/2013 e n. 643 del 27/12/2013. Tali disposizioni prevedono che il deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, in base al corrispettivo trimestrale delle quote fisse e variabili, calcolato sulla base del consumo medio annuo. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per gli utenti diretti beneficiari di bonus sociale idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici condominiali è applicata una riduzione del 40%. Il deposito cauzionale, qualora utilizzato, anche parzialmente, per sanare la morosità dell'utente, deve essere reintegrato in forma rateizzata nelle successive bollette, per un periodo di dodici mesi, salvo diversi accordi. Si rammenta che, nel caso di mancato versamento e ricostituzione del deposito cauzionale, essendo venuto meno uno degli elementi essenziali del contratto, potranno prodursi gli effetti di cui agli artt. 1453 e seguenti, del Codice Civile.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it)

## Obblighi raccolta misure di utenza e periodicità fatturazione

Ai sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 05/05/2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno. In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 38 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese provvede all'emissione di un numero minimo di fatture nell'anno, almeno con frequenza trimestrale per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, con frequenza bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno.

## Bonus Sociale Idrico

Si informa che la Deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 897/2017/R/IDR del 21 dicembre 2017, come modificata con la Deliberazione ARERA n. 227/2018/R/IDR del 5 aprile 2018, ha previsto l'introduzione di un "bonus sociale idrico" nazionale, allo scopo di ridurre la spesa per il servizio di acquedotto delle famiglie in condizioni di disagio economico e sociale. Con la deliberazione ARERA n. 3/2020/R/IDR del 14/01/2020, "Modifiche al testo integrato delle modalità applicative del bonus sociale idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati (TIBSI) in coerenza con l'art. 57-bis del decreto legge 26 ottobre 2019, n.124 convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n.157", dal 01/01/2020 l'Autorità ha previsto di estendere l'erogazione del bonus sociale idrico anche ai servizi di fognatura e depurazione. Inoltre, in attuazione del citato articolo 57-bis, comma 5, del Decreto-Legge n. 124/19, la Deliberazione ARERA n. 63/2021/R/COM del 23/02/2021 "Modalità applicative del regime di riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico" ha stabilito che dal 1 gennaio 2021 i bonus sociali per disagio economico siano riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, in base alla attestazione ISEE ottenuta, senza che questi debbano presentare alcuna domanda. Gli utenti diretti intestatari di contratto idrico ad uso domestico residente beneficiari del bonus lo riceveranno direttamente accreditato in fattura, in misura pro-die per il periodo di competenza della fattura stessa. Nello specifico, ogni fattura che contabilizzi i consumi relativi ad un determinato periodo conterrà anche la corrispondente parte del Bonus Sociale Idrico, proporzionale al periodo a cui la bolletta fa riferimento. Per gli utenti indiretti, che utilizzano nell'abitazione di residenza una fornitura idrica condominiale e pertanto non sono direttamente intestatari di utenza idrica, in base a quanto previsto dalla citata Deliberazione ARERA, il Bonus Sociale Idrico sarà erogato in unica soluzione, tramite assegno circolare non trasferibile o con altra modalità come il bonifico domiciliato. Maggiori dettagli sono disponibili sul portale [www.aqp.it](http://www.aqp.it). In deroga alle disposizioni della citata Deliberazione n. 63/2021, ARERA, con la Deliberazione n. 106/2022/R/COM del 15/03/2022 avente ad oggetto "Disciplina semplificata per il riconoscimento e la liquidazione del bonus sociale idrico per l'annualità 2021 e modifiche alla deliberazione dell'Autorità 63/2021/R/COM in tema di comunicazioni di esito del procedimento", ha stabilito le modalità di riconoscimento automatico ed erogazione del Bonus Sociale Idrico per l'annualità 2021; in base a quest'ultimo provvedimento, gli utenti indiretti riceveranno in automatico il Bonus in unica soluzione, ed anche le utenze dirette, intestatarie di fornitura idrica, riceveranno in unica soluzione, direttamente in fattura, il Bonus sociale idrico dell'annualità 2021.

## Informativa sulla Conciliazione

Come stabilito dalla Deliberazione ARERA n. 142/2019, dal 1 luglio 2019 l'utente può rivolgersi al Servizio Conciliazione ARERA, con accesso gratuito dal sito [www.sportelloperilconsumatore.it](http://www.sportelloperilconsumatore.it), per tutte le controversie ad eccezione di quelle relative al Bonus Sociale Idrico. Resta comunque la facoltà per l'utente di adire gratuitamente la Conciliazione Paritetica AQP, compilando l'apposito modulo disponibile su [www.aqp.it](http://www.aqp.it), [www.aqpfacile.it](http://www.aqpfacile.it) e presso gli Sportelli Commerciali AQP.

## Informativa sulla Fatturazione Elettronica

La Legge di Bilancio 2018 ha introdotto dal 1 gennaio 2019 l'obbligo di emissione di fattura elettronica sia verso i titolari di Partita IVA che verso i possessori di Codice Fiscale, attraverso il Sistema di Interscambio reso disponibile dalla Agenzia delle Entrate. Tale obbligo è previgente dal 2014 per le Pubbliche Amministrazioni. In adempimento della Legge su menzionata, la versione elettronica di questa fattura è disponibile nell'area riservata - denominata cassetto fiscale - del titolare del contratto, presso il sito internet della Agenzia delle Entrate. Per quanto riguarda i clienti Pubblica Amministrazione o titolari di Partita IVA, che hanno invece registrato presso l'Agenzia delle Entrate e/o comunicato ad AQP una modalità specifica di ricezione digitale della fattura, riceveranno la stessa in formato elettronico, automaticamente attraverso il Sistema di Interscambio, secondo la modalità indicata. A meno che per le Pubbliche Amministrazioni, l'invio della fattura cartacea verrà per il momento comunque assicurato da Acquedotto Pugliese. Per avviare all'invio della fattura cartacea si può ricevere la stessa direttamente al proprio indirizzo di posta elettronica; basta registrarsi sul sito [www.aqpfacile.it](http://www.aqpfacile.it) e attivare il servizio di fattura online. Con l'attivazione della fattura online, si riceve una email con la fattura allegata, che può essere visualizzata e salvata in qualsiasi momento da tablet, pc o cellulare. Sono quindi azzerati i tempi di consegna e ridotto il consumo di carta. Una scelta facile e rispettosa dell'ambiente.

## Informativa sul trattamento dei dati personali (Reg. UE 679/2016 - GDPR)

A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - Regolamento (UE) 679/2016, il trattamento dei dati personali da parte di Acquedotto Pugliese SpA (AQP) è improntato ai principi di correttezza, liceità, esattezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione delle finalità e della conservazione, ed alla tutela della riservatezza e nel rispetto dei diritti previsti. Il titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, con sede in Via Cognetti 36, 70121 Bari. Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) verifica la conformità del trattamento dei dati personali in coerenza con la normativa italiana ed europea; lo stesso è contattabile al seguente indirizzo email: [dpo@aqp.it](mailto:dpo@aqp.it). In ogni momento si potranno esercitare i diritti previsti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, scrivendo ad uno dei contatti sopra indicati. Per ogni altra informazione si rimanda all'informativa estesa disponibile su [www.aqp.it](http://www.aqp.it) o presso gli Sportelli di Assistenza Clienti.

Se ha necessità di richiedere INFORMAZIONI, SERVIZI  
CONTRATTUALI oppure COMMERCIALI e per SEGNALARE GUASTI

## SONO A SUA DISPOSIZIONE

### IL NUMERO VERDE COMMERCIALE 800.085.853

=> attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30  
alle ore 17:30 ed il sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:00 <=

=> gratuito da telefono fisso e cellulare <=

=> è disponibile gratuitamente l'APP Pedius per le persone sorde <=

### IL NUMERO VERDE GUASTI 800.735.735

=> attivo tutti i giorni h24 <=

=> gratuito da telefono fisso e cellulare <=

=> è disponibile gratuitamente l'APP Pedius per le persone sorde <=



### TUTTI I SERVIZI ONLINE ed a DISTANZA

- via internet: [www.aqpfacile.it](http://www.aqpfacile.it)

- via posta elettronica certificata: [clienti@pec.aqp.it](mailto:clienti@pec.aqp.it)

- via fax al numero: 080.231.3497

- via APP AQPf@cile 2.0 da smartphone e tablet

- via posta all'indirizzo:

Acquedotto Pugliese – Via Cognetti, 36 – 70121 Bari

### SPORTELLI DI ASSISTENZA CLIENTI

=> di Bari, Brindisi, Foggia, Lecce, Taranto, Trani <=

ACCESSIBILI SOLO SU APPUNTAMENTO DA PRENOTARE MEDIANTE:

- APP AQPf@cile 2.0 ed APP CODAQ da smartphone e tablet

- Internet all'indirizzo <https://book.codaq.it> oppure [www.aqp.it](http://www.aqp.it)

- Il numero verde commerciale 800.085.853



## Informazioni sugli standard specifici e generali di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato

Con Deliberazione n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha approvato il «Testo integrato per la regolazione della qualità contrattuale del SII» che ha stabilito gli standard specifici e generali di qualità contrattuale del SII validi a livello nazionale. Gli standard specifici sono riferiti alle singole prestazioni erogate dal gestore mentre quelli generali riguardano il complesso delle prestazioni del gestore. In caso di mancato rispetto degli standard specifici è corrisposto all'utente un indennizzo automatico base di € 30,00, accreditato direttamente in fattura. Inoltre sono previsti indennizzi automatici crescenti in base al ritardo nella singola prestazione erogata (un ritardo oltre il doppio e fino al triplo dello standard, prevede il doppio dell'indennizzo base; un ritardo oltre il triplo rispetto allo standard, prevede il triplo dell'indennizzo base). Ai sensi dell'art. 78.1 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 655/2015, si riportano nella tabella seguente gli standard specifici e generali di qualità previsti da AQP nella propria Carta del SII ed il grado di rispetto di tali standard con riferimento al 2021. Per giorni (gg), laddove non specificato, si intendono lavorativi.

| Indicatore Carta SII                                                                               | Tipo standard | Standard Carta SII                        | Media anno 2021             | Indennizzo automatico base |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Tempo di preventivazione per gli allacciamenti idrici con sopralluogo                              | Specifico     | 20 gg                                     | 6,90                        | € 30,00                    |
| Tempo di preventivazione per gli allacciamenti fognari con sopralluogo                             | Specifico     | 20 gg                                     | 6,83                        | € 30,00                    |
| Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori semplici)    | Specifico     | 15 gg                                     | 5,47                        | € 30,00                    |
| Tempo di attivazione della fornitura                                                               | Specifico     | 5 gg                                      | 2,52                        | € 30,00                    |
| Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a morosità                                       | Specifico     | 2 gg feriali                              | 0,64                        | € 30,00                    |
| Tempo di disattivazione della fornitura                                                            | Specifico     | 7 gg                                      | 9,52                        | € 30,00                    |
| Tempo di esecuzione della voltura                                                                  | Specifico     | 5 gg                                      | 3,18                        | € 30,00                    |
| Tempo di preventivazione per l'esecuzione di lavori con sopralluogo                                | Specifico     | 20 gg                                     | 17,04                       | € 30,00                    |
| Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati                                               | Specifico     | 3 ore                                     | 4,40                        | € 30,00                    |
| Tempo di intervento per la verifica del misuratore                                                 | Specifico     | 10 gg                                     | 7,47                        | € 30,00                    |
| Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco                 | Specifico     | 10 gg                                     | 6,06                        | € 30,00                    |
| Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio          | Specifico     | 30 gg                                     | 23,35                       | € 30,00                    |
| Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione                                       | Specifico     | 10 gg                                     | 3,38                        | € 30,00                    |
| Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione                          | Specifico     | 10 gg                                     | 3,22                        | € 30,00                    |
| Tempo per l'emissione della fattura                                                                | Specifico     | 45 gg solari                              | 13,56                       | € 30,00                    |
| Periodicità di fatturazione                                                                        | Specifico     | Min 2/anno se consumi ≤ 100 mc            | 4,01                        | € 30,00                    |
|                                                                                                    |               | Min 3/anno se 100 mc < consumi ≤ 1000 mc  |                             |                            |
|                                                                                                    |               | Min 4/anno se 1000 mc < consumi ≤ 3000 mc |                             |                            |
|                                                                                                    |               | Min 6/anno se consumi > 3000 mc           |                             |                            |
| Tempo di rettifica di fatturazione                                                                 | Specifico     | 60 gg                                     | 27,25                       | € 30,00                    |
| Tempo di risposta motivata a reclami scritti                                                       | Specifico     | 30 gg                                     | 11,96                       | € 30,00                    |
| Tempo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni                                     | Specifico     | 30 gg                                     | 10,20                       | € 30,00                    |
| Indicatore Carta SII                                                                               | Tipo standard | Standard Carta SII                        | Grado di rispetto anno 2021 |                            |
| Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)   | Generale      | min 90% entro 30 gg                       | 79,32%                      |                            |
| Tempo di esecuzione degli allacciamenti fognari (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)  | Generale      | min 90% entro 30 gg                       | 76,25%                      |                            |
| Tempo di esecuzione di lavori complessi                                                            | Generale      | min 90% entro 30 gg                       | 79,48%                      |                            |
| Tempo massimo per l'appuntamento concordato                                                        | Generale      | min 90% entro 7 gg                        | 87,75%                      |                            |
| Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del misuratore                            | Generale      | min 90% entro 10 gg                       | 84,90%                      |                            |
| Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del livello di pressione                  | Generale      | min 90% entro 10 gg                       | 100,00%                     |                            |
| Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato                                      | Generale      | min 95% entro le precedenti 24 ore        | 96,30%                      |                            |
| Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento                                        | Generale      | min 90% entro 3 ore                       | 94,61%                      |                            |
| Tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica di fatturazione                              | Generale      | min 95% entro 30 gg                       | 98,86%                      |                            |
| Tempo massimo di attesa agli sportelli                                                             | Generale      | min 95% entro 60 min                      | 99,90%                      |                            |
| Tempo medio di attesa agli sportelli                                                               | Generale      | ≤ 20 min                                  | 3,81                        |                            |
| Accessibilità al servizio telefonico (AS)                                                          | Generale      | min 90%                                   | 100,00%                     |                            |
| Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA)                                             | Generale      | max 240 sec                               | 225,00                      |                            |
| Livello del servizio telefonico (LS)                                                               | Generale      | min 80%                                   | 79,10%                      |                            |
| Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)                                         | Generale      | min 90% entro 120 sec                     | 93,38%                      |                            |
| Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura | Generale      | min 90% entro 10 gg                       | 83,12%                      |                            |

| Mittente                                                                                                                                                  | Destinatario                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acquedotto Pugliese S.p.A.<br>via Salvatore Cognetti, 36<br>70121 - BARI - BA - IT<br>P.IVA: IT00347000721<br><br>Regime fiscale: RF01 (Regime ordinario) | A.M.A.T. SPA<br>VIA CESARE BATTISTI, 657<br>74121 - TARANTO - TA - IT<br>P.IVA: IT00146330733<br><br>Codice Ufficio: 0000000 |

## Dati Fattura

| Natura Documento | Numero           | Data       | Importo Totale |
|------------------|------------------|------------|----------------|
| Fattura          | 0000123001749683 | 2023-05-30 | EUR 12,53      |

## Dati ordine acquisto

## Dati DDT

## Dettaglio linee Fattura

| Descrizione                                                                                        | Q.tà | Pr. Unitario | Pr. Totale | IVA  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|------------|------|
| Quota Fissa Acqua<br>Data inizio periodo: 2023-02-17<br>Data fine periodo: 2023-05-22              | 1    | 6,57         | 6,57       | 10 % |
| Quota Fissa Fognatura Domestic<br>Data inizio periodo: 2023-02-17<br>Data fine periodo: 2023-05-22 | 1    | 1,24         | 1,24       | 10 % |
| Quota Fissa Depurazione Domest<br>Data inizio periodo: 2023-02-17<br>Data fine periodo: 2023-05-22 | 1    | 3,58         | 3,58       | 10 % |

| Linea | Id Documento | Data | Num Item | Dati Contratto | CUP | CIG |
|-------|--------------|------|----------|----------------|-----|-----|
|       | 3270071443   |      |          |                |     |     |

## Dati Riepilogo

| Natura/Esigibilità IVA      | Al. IVA | Imponibile | Imposta |
|-----------------------------|---------|------------|---------|
| S (scissione dei pagamenti) | 10 %    | 11,39      | 1,14    |

## Dati pagamento

| Condizioni Pagamento | Modalità | Data Scadenza | Importo | Istituto | IBAN |
|----------------------|----------|---------------|---------|----------|------|
| Pagamento completo   |          |               |         |          |      |

| Condizioni Pagamento | Modalità          | Data Scadenza | Importo   | Istituto | IBAN |
|----------------------|-------------------|---------------|-----------|----------|------|
|                      | SEPA Direct Debit | 2023-06-30    | EUR 11,39 |          |      |

Dati Trasmittente: IT00347000721 - Progressivo Invio: 1Kr32

Versione Style 2.10.1

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| RIC                           | N.IVA 1591 |
| DATA DI REGISTR. 05 GIU. 2023 |            |

**FATTURAELETTRONICA**

Id SDI: 9762356012, Data SDI: 01/06/2023 20:08

Formato Trasmissione: FPR12

**Mittente****Acquedotto Pugliese S.p.A.**

via Salvatore Cognetti, 36

70121 - BARI - BA - IT

P.IVA: IT00347000721

**Destinatario****A.M.A.T. SPA**

VIA CESARE BATTISTI, 657

74121 - TARANTO - TA - IT

P.IVA: IT00146330733

Regime fiscale: RF01 (Regime ordinario)

Codice Ufficio: 0000000

**Dati Fattura**

| Natura Documento | Numero           | Data       | Importo Totale |
|------------------|------------------|------------|----------------|
| Fattura          | 0000123001749683 | 2023-05-30 | EUR 12,53      |

**Dati ordine acquisto****Dati DDT****Dettaglio linee Fattura**

| Descrizione                                                                                        | Q.tà | Pr. Unitario | Pr. Totale | IVA  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|------------|------|
| Quota Fissa Acqua<br>Data inizio periodo: 2023-02-17<br>Data fine periodo: 2023-05-22              | 1    | 6,57         | 6,57       | 10 % |
| Quota Fissa Fognatura Domestic<br>Data inizio periodo: 2023-02-17<br>Data fine periodo: 2023-05-22 | 1    | 1,24         | 1,24       | 10 % |
| Quota Fissa Depurazione Domest<br>Data inizio periodo: 2023-02-17<br>Data fine periodo: 2023-05-22 | 1    | 3,58         | 3,58       | 10 % |

| Linea | Id Documento | Data | Num Item | Dati Contratto | CUP | CIG |
|-------|--------------|------|----------|----------------|-----|-----|
|       | 3270071443   |      |          |                |     |     |

**Dati Riepilogo**

| Natura/Esigibilità IVA      | Al. IVA | Imponibile | Imposta |
|-----------------------------|---------|------------|---------|
| S (scissione dei pagamenti) | 10 %    | 11,39      | 1,14    |

**Dati pagamento**

| Condizioni Pagamento | Modalità | Data Scadenza | Importo | Istituto | IBAN |
|----------------------|----------|---------------|---------|----------|------|
| Pagamento completo   |          |               |         |          |      |

# KYMA

## MOBILITÀ

V I S T I

| UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI<br>verifica condizione, ordine e contratto |                              |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Contr. Rep. n. _____ del _____                                          |                              |
| Conv. n. _____ del _____                                                |                              |
| Determ. A.D. n. _____ del _____                                         |                              |
| Delib. C.A. n. _____ del _____<br>Data scadenza pagamento _____         |                              |
| DATA _____                                                              | L'ADDETTO AL RISCONTRO _____ |
| IL RESP. UNITA' CONTRATTI<br>per supervisione                           |                              |
| DATA _____                                                              | FIRMA _____                  |

| UFFICIO PERSONALE<br>verifica visite di accertamento sanitario del personale |                              |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Data scadenza pagamento _____                                                |                              |
| DATA _____                                                                   | FIRMA DEL RESPONSABILE _____ |
| IL RESP. UNITA' PERSONALE<br>per supervisione                                |                              |
| DATA _____                                                                   | FIRMA _____                  |

| UFFICIO MAGAZZINO<br>verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Contr. Rep. n. _____ del _____                                              |                              |
| Delib. C.A. n. _____ del _____                                              |                              |
| Delib. C.A. n. _____ del _____                                              |                              |
| Delib. C.A. n. _____ del _____<br>Data scadenza pagamento _____             |                              |
| DATA _____                                                                  | FIRMA DEL RESPONSABILE _____ |
| IL RESP. UNITA' TECNICA<br>per supervisione                                 |                              |
| DATA _____                                                                  | FIRMA DEL RESPONSABILE _____ |

| UFFICIO RAGIONERIA<br>verifica dati contabili               |                              |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------|
| data scadenza pagamento indicata in fattura _____           |                              |
| data scadenza di pagamento presunta _____                   |                              |
| DATA _____                                                  | FIRMA DEL RESPONSABILE _____ |
| IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO<br>per supervisione |                              |
| DATA _____                                                  | FIRMA _____                  |

| UFFICIO TECNICO<br>verifica perfetta esecuzione lavori |                              |
|--------------------------------------------------------|------------------------------|
| Data scadenza pagamento _____                          |                              |
| DATA _____                                             | FIRMA DEL RESPONSABILE _____ |
| IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA<br>per supervisione     |                              |
| DATA _____                                             | FIRMA DEL RESPONSABILE _____ |

| IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA<br>verifica dati tecnici |             |
|----------------------------------------------------------------|-------------|
| Data scadenza pagamento _____                                  |             |
| DATA _____                                                     | FIRMA _____ |

NOTE:

---



---



---



---

| UNITA' AA.GG. E PP.RR.<br>Verifica conferimento incarico |             |
|----------------------------------------------------------|-------------|
| Conferimento del..... Prot.....                          |             |
| IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.                           |             |
| DATA _____                                               | FIRMA _____ |



Condizioni Pagamento

Modalità

Data Scadenza

Importo

Istituto

IBAN

SEPA Direct Debit

2023-06-30

EUR 11,39

Dati Trasmittente: IT00347000721 - Progressivo Invio: 1Kr32

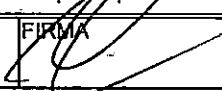
Versione Style 2.10.1

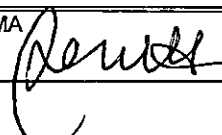
|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| RIC                           | N.IVA 1591 |
| DATA DI REGISTR. 05 GIUL 2023 |            |

# KYMA

## MOBILITÀ

V I S T I

| UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI<br>verifica condizione, ordine e contratto |                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Contr. Rep. n. _____ del _____                                          |                                                                                         |
| Conv. n. _____ del _____                                                |                                                                                         |
| Determ. A.D. n. _____ del _____                                         |                                                                                         |
| Delib. C.A. n. <u>2485</u> del _____                                    |                                                                                         |
| Data scadenza pagamento <u>30-6-23</u>                                  |                                                                                         |
| DATA <u>9.6.23</u>                                                      | L'ADDETTO AL RISCONTRO                                                                  |
| IL RESP. UNITA' CONTRATTI<br>per supervisione                           |                                                                                         |
| DATA <u>5 GIU. 2023</u>                                                 | FIRMA  |

| UFFICIO RAGIONERIA<br>verifica dati contabili               |                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| data scadenza pagamento indicata in fattura                 |                                                                                           |
| data scadenza di pagamento presunta                         |                                                                                           |
| DATA <u>05 GIU. 2023</u>                                    | FIRMA DEL RESPONSABILE                                                                    |
| IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO<br>per supervisione |                                                                                           |
| DATA <u>11-08-2023</u>                                      | FIRMA  |

| IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA<br>verifica dati tecnici |       |
|----------------------------------------------------------------|-------|
| Data scadenza pagamento                                        |       |
| DATA                                                           | FIRMA |

| UNITA' AA.GG. E PP.RR.<br>Verifica conferimento incarico |       |
|----------------------------------------------------------|-------|
| Conferimento del..... Prot.....                          |       |
| IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.                           |       |
| DATA                                                     | FIRMA |

| UFFICIO PERSONALE<br>verifica visite di accertamento sanitario del personale |                        |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Data scadenza pagamento                                                      |                        |
| DATA                                                                         | FIRMA DEL RESPONSABILE |
| IL RESP. UNITA' PERSONALE<br>per supervisione                                |                        |
| DATA                                                                         | FIRMA                  |

| UFFICIO MAGAZZINO<br>verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Contr. Rep. n. _____ del _____                                              |                        |
| Delib. C.A. n. _____ del _____                                              |                        |
| Delib. C.A. n. _____ del _____                                              |                        |
| Data scadenza pagamento                                                     |                        |
| DATA                                                                        | FIRMA DEL RESPONSABILE |
| IL RESP. UNITA' TECNICA<br>per supervisione                                 |                        |
| DATA                                                                        | FIRMA DEL RESPONSABILE |

| UFFICIO TECNICO<br>verifica perfetta esecuzione lavori |                        |
|--------------------------------------------------------|------------------------|
| Data scadenza pagamento                                |                        |
| DATA                                                   | FIRMA DEL RESPONSABILE |
| IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA<br>per supervisione     |                        |
| DATA                                                   | FIRMA DEL RESPONSABILE |

NOTE:

---



---



---



---





**acquedotto  
pugliese**  
l'acqua bene comune



00123001749683

**Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista**

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari  
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

**SERVIZIO CLIENTI** 800.085.853 numero verde commerciale

**E RECLAMI** Da cellulare o dall'estero +39.080.2343498, a tariffa

**WEB/PEC** [www.aqp.it/clienti@pec.aqp.it](http://www.aqp.it/clienti@pec.aqp.it)

**SPORTELLO ONLINE** [www.aqpfacile.it](http://www.aqpfacile.it)

**FAX COMMERCIALE** +39.080.2313497

**SPORTELLO** Viale Virgilio 19

**ASSISTENZA CLIENTI** 74121 - Taranto (TA)

**SEGNALAZIONE** 800.735.735 numero verde pronto intervento

**GUASTI** gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24  
tutti i giorni dell'anno

**Codice Cliente** 1000653047

**Contratto** 3270071443

**Fattura n.** 00123001749683

**Del** 30/05/2023

**Scadenza** 30/06/2023



5647619 - 8372-1/8 InsColor -  
PSTAQT777770D8807673

**A.M.A.T. SPA**  
**VIA CESARE BATTISTI, 657**  
**74121 TARANTO TA**

**IMPORTO DA PAGARE € 11,39**

entro il 30/06/2023

#### Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

#### Informazioni contrattuali

**Ubicazione fornitura** VIA TEMENIDE 11  
**Cap, Città** 74100, TARANTO TA  
**Tipologia di utenza** Uso Commerciale  
**Tariffa applicata** Commerciale  
**Servizi** Acquedotto  
Fognatura e depurazione: Refluo  
Domestico

**Moduli contrattuali/Unità immobiliari** 1 (200 L/g)

#### Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.

Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo [www.aqp.it](http://www.aqp.it)

#### Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.

Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

#### Domiciliazione SEPA della fattura

Domiciliazione attiva presso MONTE DEI PASCHI DI SIENA.

#### Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 05145078 - calibro 1 - 05 Indici

| Matricola<br>contatore | Letture Iniziale<br>data | valore | tipologia | Letture finale<br>data | valore | tipologia | Contatore<br>metri cubi |
|------------------------|--------------------------|--------|-----------|------------------------|--------|-----------|-------------------------|
| 05145078               | 17.02.23                 | 6168   | reale     | 22.05.23               | 6168   | stimata   | 0                       |

Il consumo dal 17.02.23 al 22.05.23 è di 0 metri cubi

Consumo medio annuo (Ca) 2023

0 mc

Numero minimo di tentativi di lettura annui 2023

2

#### Dati fiscali

**Intestatario** A.M.A.T. SPA

**Domicilio** VIA CESARE BATTISTI 657

**Cap, città** 74121, TARANTO TA

**CF o Partita IVA** 00146330733

#### Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 17/02/2023 al 22/05/2023 - Acconto

|                                 |   |              |
|---------------------------------|---|--------------|
| Quota fissa                     | € | 11,39        |
| Servizio acquedotto             | € | 0,00         |
| Servizio fognatura              | € | 0,00         |
| Servizio depurazione            | € | 0,00         |
| Oneri perequazione              | € | 0,00         |
| Bonus sociale idrico            | € | 0,00         |
| Acconti precedenti e rettifiche | € | 0,00         |
| Addebiti/accrediti diversi      | € | 0,00         |
| <b>Totale imponibile</b>        | € | <b>11,39</b> |

|                                  |            |              |
|----------------------------------|------------|--------------|
| Descrizione aliquota             | Imponibile | Imposta      |
| Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72 | € 11,39    | € 1,14       |
| <b>Totale fattura</b>            | <b>€</b>   | <b>12,53</b> |

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Il dettaglio degli importi è riportato nelle pagine seguenti.

#### Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel box "Comunicazioni ARERA".  
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".  
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

#### Autolettura

La prossima fattura sarà a conguaglio e si prevede di effettuare la lettura in data 22.08.2023. Munito dei seguenti dati ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura in qualsiasi momento, consapevole che qualora la comunichi dal 15.08.2023 al 30.08.2023 i consumi addebitati sulla prossima fattura saranno allineati a quelli effettivi:

- codice cliente (1000653047)
- matricola contatore (05145078)
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 800.903.851 gratuito da rete fissa e dall'estero o cellulare +39.080.234.3464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:  
LETTURA 1000653047\*05145078\*lettura
- Via APP AQPf@tile e Web dal portale [www.aqpfacile.it](http://www.aqpfacile.it)
- Via PEC oppure via FAX
- Presso gli Sportelli di Assistenza Clienti





**acquedotto  
pugliese**  
Fog. Dom. n° 1

**Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista**  
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI  
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari  
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**

Contratto **3270071443**

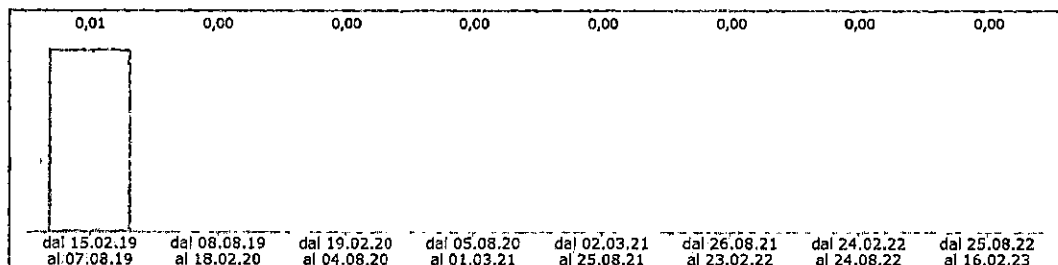
Fattura n. **00123001749683**

Del **30/05/2023**

Scadenza **30/06/2023**



**Andamento  
dei consumi  
medi giornalieri  
mc/giorno**  
(in base a letture  
rilevate e/o  
autoletture)



## Dettaglio importi

### Quota fissa

Periodo presunto dal 17.02.2023 al 22.05.2023 ( 95 gg )

|                                   | quantità | importo unitario | unità di misura | imponibile     | iva |
|-----------------------------------|----------|------------------|-----------------|----------------|-----|
| Quota fissa Fog. Dom. n° 1 moduli | 95 GG    | 0,013068         | €/gg/mod        | 1,24 €         | 10% |
| Quota fissa Dep. Dom. n° 1 moduli | 95 GG    | 0,037644         | €/gg/mod        | 3,58 €         | 10% |
| Quota fissa acqua n° 1 moduli     | 95 GG    | 0,069123         | €/gg/mod        | 6,57 €         | 10% |
| <b>Totale Imponibile</b>          |          |                  |                 | <b>11,39 €</b> |     |

### Riepilogo IVA

Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72

| Imponibile | Iva | Imposta |
|------------|-----|---------|
| 11,39 €    | 10% | 1,14 €  |

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. €77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

**Totale Fattura**

**12,53 €**

## Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2023 – ATO Puglia

In adempimento della Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese (AIP) n. 97 del 18/11/2022 e della Deliberazione ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) n. 733/2022/R/IDR del 27 dicembre 2022 di approvazione dell'aggiornamento delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato per gli anni 2022 e 2023, Acquedotto Pugliese ha provveduto all'aggiornamento della struttura tariffaria, adeguata conformemente alla Deliberazione ARERA n. 580/2019/R/IDR del 27/12/2019 e s.m.i., recante l'approvazione del Metodo Tariffario Idrico per il terzo periodo regolatorio (MTI-3). La struttura tariffaria definisce, per l'ATO Puglia, il quantitativo minimo pro-capite di 20 mc/anno in tariffa agevolata per l'uso domestico residente e l'uso condominiale, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 665 del 28/09/2017. Di seguito l'articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 01/01/2023, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i. ed in ottemperanza alla Deliberazione AEEGSI n. 918/2017/R/IDR del 27/12/2017, come modificata dalla Deliberazione ARERA n. 3/2020, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate nella misura di €/mc 0,004, la componente tariffaria UI2 nella misura di €/mc 0,009 per la promozione della qualità del SII e la componente tariffaria UI3, per il finanziamento del Bonus Sociale Idrico nazionale, nella misura di €/mc 0,005 fino al 31/12/2021 e, in base alla citata Deliberazione ARERA n. 639/2021, nella misura di €/mc 0,0179 dal 01/01/2022, ad esclusione degli utenti diretti, intestatari di un contratto idrico ad uso domestico residente, che beneficiano di Bonus Sociale Idrico nazionale. Ai sensi della Deliberazione ARERA n. 580/2019/R/IDR, dal 01/01/2020 agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene altresì addebitata la componente di maggiorazione UI4 nella misura di €/mc 0,004 per l'alimentazione e la copertura dei costi di gestione del Fondo di Garanzia delle opere idriche di cui all'art. 58 della legge 221/2015. Sul sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it) sono riportati i dettagli dell'articolazione tariffaria e le tariffe relative alle Prestazioni Accessorie e alle Altre Attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

| Voce tariffa                          | Uso Domestico Residente/ Uso Condominiale | Uso Domestico non Residente | Uso Commerciale | Uso Industriale con scarichi assimilati | Uso Industriale con scarichi autorizzati                 | Uso Pubblico disinquinabile / non disinquinabile | Altri Usi |
|---------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------|
| Quota Fissa Acquedotto C/Anno/Modulo  | 25,23                                     | 30,27                       | 25,23           | 36,58                                   | 36,58                                                    | 25,23                                            | 25,23     |
| Tariffa agevolata C/mc                | 0,722952                                  |                             |                 |                                         |                                                          |                                                  |           |
| Tariffa base C/mc                     | 0,903689                                  | 0,854799                    | 1,378114        | 1,378114                                | 1,378114                                                 | 1,063268                                         | 4,056048  |
| I eccedenza C/mc                      | 1,576940                                  | 1,709597                    | 1,830441        | 1,830441                                | 1,830441                                                 | 1,749304                                         |           |
| II eccedenza C/mc                     | 2,225272                                  | 2,350696                    |                 |                                         |                                                          | 2,618222                                         |           |
| III eccedenza C/mc                    | 2,928119                                  | 3,440564                    |                 |                                         |                                                          | 3,211398                                         |           |
| Quota fissa fognatura C/Anno/Modulo   | 4,77                                      | 5,73                        | 4,77            | 4,77                                    | €/Anno in relazione a controlli previsti e consumo       | 4,77                                             |           |
| Quota variabile fognatura C/mc        | 0,205508                                  | 0,205508                    | 0,205508        | 0,205508                                | 0,285061                                                 | 0,205508                                         |           |
| Quota fissa depurazione C/Anno/Modulo | 13,74                                     | 16,49                       | 13,74           | 13,74                                   | C/mc in relazione a volume e qualità autorizzati 0,00018 | 13,74                                            |           |
| Quota variabile depurazione C/mc      | 0,593246                                  | 0,593246                    | 0,593246        | 0,593246                                | C/mc in relazione a volume e qualità scaricati 0,240075  | 0,593246                                         |           |

## Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2023 – ATO Puglia (Continua)

Ai sensi di quanto previsto dalla citata Deliberazione AEEGSI n. 665/2017 ed in ottemperanza a quanto previsto dalla Deliberazione AIP n. 63 del 29/07/2022, si evidenzia che dal 1 gennaio 2022 AQP applica il criterio pro-capite effettivo per le utenze domestiche residenti e condominiali in base all'effettivo numero di componenti del nucleo familiare e che, ove non disponibile il numero effettivo dei componenti familiari per tali utenze, viene applicato il criterio pro-capite standard di 3 componenti. Per comunicare il numero dei componenti familiari, modulistica ed indicazioni sono disponibili sul sito internet [www.aqp.it](http://www.aqp.it) o presso gli sportelli commerciali AQP.

### Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it) l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio ai quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

### Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

### Modalità di domiciliazione della fattura

### Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

## Modalità di domiciliazione della fattura (Continua)

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it). AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it) e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo [clienti@pec.aqp.it](mailto:clienti@pec.aqp.it), o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP o attivandolo direttamente sullo Sportello On Line [www.aqpfacile.it](http://www.aqpfacile.it).

## Rateizzazione della fattura

Ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, così come modificata ed integrata dalla Deliberazione ARERA n. 311/2019/R/IDR del 16/07/2019, la fattura sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore dell'80% rispetto al valore dell'addebito medio riferito ai consumi delle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi.

Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. In tal caso, l'utente può richiedere un piano di rateizzazione, con rate non cumulabili ed una periodicità corrispondente a quella di fatturazione, salvo diversi accordi. Qualora sussistano le citate condizioni, l'utente può scrivere o recarsi presso lo Sportello di Assistenza Clienti AQP indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a [clienti@pec.aqp.it](mailto:clienti@pec.aqp.it), mediante [www.aqpfacile.it](http://www.aqpfacile.it), oppure un fax al numero 080.231.3497, comunicando i seguenti dati: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, l'utente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla Regolazione ARERA e dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di rateizzazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Qualora l'importo della fattura superi del 150% il valore dell'addebito medio riferito ai consumi delle bollette emesse nel corso dei precedenti dodici mesi, saranno allegati alla fattura stessa anche i bollettini per il pagamento rateale dell'importo dovuto. Circa l'addebito degli interessi e le conseguenze in caso di mancato pagamento di una o più rate, ricorrono le stesse condizioni in precedenza indicate.

Per maggiori informazioni consulti il sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it). Per eventuali ulteriori chiarimenti il riferimento organizzativo è il customer management - commerciale al numero 800.085.853 (da cellulare o dall'estero +39 080.2343498).

## Comunicazioni ARERA

Non sono presenti comunicazioni.

## Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale [www.aqp.it](http://www.aqp.it) e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contattare il numero verde commerciale.

**Servizio telefonico di Pronto Intervento:** per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

**Richieste di verifica del misuratore:** si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it). Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it). I costi indicati sono al netto dell'IVA.

**Richieste di verifica del livello di pressione:** si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it).

**Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione:** si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito internet [www.aqp.it](http://www.aqp.it) un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo [clienti@pec.aqp.it](mailto:clienti@pec.aqp.it), oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'interessato; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

**Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)**

**Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico:** in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito internet [www.aqp.it](http://www.aqp.it) sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.2343498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

**Disciplina del Deposito Cauzionale**

Dal 01/06/2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28/02/2013 e n. 643 del 27/12/2013. Tali disposizioni prevedono che il deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, in base al corrispettivo trimestrale delle quote fisse e variabili, calcolato sulla base del consumo medio annuo. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per gli utenti diretti beneficiari di bonus sociale idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici condominiali è applicata una riduzione del 40%. Il deposito cauzionale, qualora utilizzato, anche parzialmente, per sanare la morosità dell'utente, deve essere reintegrato in forma rateizzata nelle successive bollette, per un periodo di dodici mesi, salvo diversi accordi. Si rammenta che, nel caso di mancato versamento e ricostituzione del deposito cauzionale, essendo venuto meno uno degli elementi essenziali del contratto, potranno prodursi gli effetti di cui agli artt. 1453 e seguenti, del Codice Civile.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it)

## Obblighi raccolta misure di utenza e periodicità fatturazione

Ai sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 05/05/2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno. In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 38 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese provvede all'emissione di un numero minimo di fatture nell'anno, almeno con frequenza trimestrale per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, con frequenza bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno.

## Bonus Sociale Idrico

Si informa che la Deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 897/2017/R/IDR del 21 dicembre 2017, come modificata con la Deliberazione ARERA n. 227/2018/R/IDR del 5 aprile 2018, ha previsto l'introduzione di un "bonus sociale idrico" nazionale, allo scopo di ridurre la spesa per il servizio di acquedotto delle famiglie in condizioni di disagio economico e sociale. Con la deliberazione ARERA n. 3/2020/R/IDR del 14/01/2020, "Modifiche al testo integrato delle modalità applicative del bonus sociale idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati (TIBSI) in coerenza con l'art. 57-bis del decreto legge 26 ottobre 2019, n.124 convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n.157", dal 01/01/2020 l'Autorità ha previsto di estendere l'erogazione del bonus sociale idrico anche ai servizi di fognatura e depurazione. Inoltre, in attuazione del citato articolo 57-bis, comma 5, del Decreto-Legge n. 124/19, la Deliberazione ARERA n. 63/2021/R/COM del 23/02/2021 "Modalità applicative del regime di riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico" ha stabilito che dal 1 gennaio 2021 i bonus sociali per disagio economico siano riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, in base alla attestazione ISEE ottenuta, senza che questi debbano presentare alcuna domanda. Gli utenti diretti intestatari di contratto idrico ad uso domestico residente beneficiari del bonus lo riceveranno direttamente accreditato in fattura, in misura pro-die per il periodo di competenza della fattura stessa. Nello specifico, ogni fattura che contabilizzi i consumi relativi ad un determinato periodo conterrà anche la corrispondente parte del Bonus Sociale Idrico, proporzionale al periodo a cui la bolletta fa riferimento. Per gli utenti indiretti, che utilizzano nell'abitazione di residenza una fornitura idrica condominiale e pertanto non sono direttamente intestatari di utenza idrica, in base a quanto previsto dalla citata Deliberazione ARERA, il Bonus Sociale Idrico sarà erogato in unica soluzione, tramite assegno circolare non trasferibile o con altra modalità come il bonifico domiciliato. Maggiori dettagli sono disponibili sul portale [www.aqp.it](http://www.aqp.it). In deroga alle disposizioni della citata Deliberazione n. 63/2021, ARERA, con la Deliberazione n. 106/2022/R/COM del 15/03/2022 avente ad oggetto "Disciplina semplificata per il riconoscimento e la liquidazione del bonus sociale idrico per l'annualità 2021 e modifiche alla deliberazione dell'Autorità 63/2021/R/COM in tema di comunicazioni di esito del procedimento", ha stabilito le modalità di riconoscimento automatico ed erogazione del Bonus Sociale Idrico per l'annualità 2021; in base a quest'ultimo provvedimento, gli utenti indiretti riceveranno in automatico il Bonus in unica soluzione, ed anche le utenze dirette, intestatarie di fornitura idrica, riceveranno in unica soluzione, direttamente in fattura, il Bonus sociale idrico dell'annualità 2021.

## Informativa sulla Conciliazione

Come stabilito dalla Deliberazione ARERA n. 142/2019, dal 1 luglio 2019 l'utente può rivolgersi al Servizio Conciliazione ARERA, con accesso gratuito dal sito [www.sportelloperilconsumatore.it](http://www.sportelloperilconsumatore.it), per tutte le controversie ad eccezione di quelle relative al Bonus Sociale Idrico. Resta comunque la facoltà per l'utente di adire gratuitamente la Conciliazione Paritetica AQP, compilando l'apposito modulo disponibile su [www.aqp.it](http://www.aqp.it), [www.aqpfacile.it](http://www.aqpfacile.it) e presso gli Sportelli Commerciali AQP.

## Informativa sulla Fatturazione Elettronica

La Legge di Bilancio 2018 ha introdotto dal 1 gennaio 2019 l'obbligo di emissione di fattura elettronica sia verso i titolari di Partita IVA che verso i possessori di Codice Fiscale, attraverso il Sistema di Interscambio reso disponibile dalla Agenzia delle Entrate. Tale obbligo è previgente dal 2014 per le Pubbliche Amministrazioni. In adempimento della Legge su menzionata, la versione elettronica di questa fattura è disponibile nell'area riservata - denominata cassetto fiscale - del titolare del contratto, presso il sito internet della Agenzia delle Entrate. Per quanto riguarda i clienti Pubblica Amministrazione o titolari di Partita IVA, che hanno invece registrato presso l'Agenzia delle Entrate e/o comunicato ad AQP una modalità specifica di ricezione digitale della fattura, riceveranno la stessa in formato elettronico, automaticamente attraverso il Sistema di Interscambio, secondo la modalità indicata. A meno che per le Pubbliche Amministrazioni, l'invio della fattura cartacea verrà per il momento comunque assicurato da Acquedotto Pugliese. Per avviare all'invio della fattura cartacea si può ricevere la stessa direttamente al proprio indirizzo di posta elettronica; basta registrarsi sul sito [www.aqpfacile.it](http://www.aqpfacile.it) e attivare il servizio di fattura online. Con l'attivazione della fattura online, si riceve una email con la fattura allegata, che può essere visualizzata e salvata in qualsiasi momento da tablet, pc o cellulare. Sono quindi azzerati i tempi di consegna e ridotto il consumo di carta. Una scelta facile e rispettosa dell'ambiente.

## Informativa sul trattamento dei dati personali (Reg. UE 679/2016 – GDPR)

A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - Regolamento (UE) 679/2016, il trattamento dei dati personali da parte di Acquedotto Pugliese SpA (AQP) è improntato ai principi di correttezza, liceità, esattezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione delle finalità e della conservazione, ed alla tutela della riservatezza e nel rispetto dei diritti previsti. Il titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, con sede in Via Cognetti 36, 70121 Bari. Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) verifica la conformità del trattamento dei dati personali in coerenza con la normativa italiana ed europea; lo stesso è contattabile al seguente indirizzo email: [dpo@aqp.it](mailto:dpo@aqp.it). In ogni momento si potranno esercitare i diritti previsti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, scrivendo ad uno dei contatti sopra indicati. Per ogni altra informazione si rimanda all'informativa estesa disponibile su [www.aqp.it](http://www.aqp.it) o presso gli Sportelli di Assistenza Clienti.

**Se ha necessità di richiedere INFORMAZIONI, SERVIZI  
CONTRATTUALI oppure COMMERCIALI e per SEGNALARE GUASTI**

## **SONO A SUA DISPOSIZIONE**

### **IL NUMERO VERDE COMMERCIALE 800.085.853**

**=> attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30  
alle ore 17:30 ed il sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:00 <=**

**=> gratuito da telefono fisso e cellulare <=**

**=> è disponibile gratuitamente l'APP Pedius per le persone sorde <=**

### **IL NUMERO VERDE GUASTI 800.735.735**

**=> attivo tutti i giorni h24 <=**

**=> gratuito da telefono fisso e cellulare <=**

**=> è disponibile gratuitamente l'APP Pedius per le persone sorde <=**



### **TUTTI I SERVIZI ONLINE ed a DISTANZA**

**- via internet: www.aqpfacile.it**

**- via posta elettronica certificata: clienti@pec.aqp.it**

**- via fax al numero: 080.231.3497**

**- via APP AQPf@cile 2.0 da smartphone e tablet**

**- via posta all'indirizzo:**

**Acquedotto Pugliese – Via Cognetti, 36 – 70121 Bari**

### **SPORTELLI DI ASSISTENZA CLIENTI**

**=> di Bari, Brindisi, Foggia, Lecce, Taranto, Trani <=**

**ACCESSIBILI SOLO SU APPUNTAMENTO DA PRENOTARE MEDIANTE:**

**- APP AQPf@cile 2.0 ed APP CODAQ da smartphone e tablet**

**- Internet all'indirizzo https://book.codag.it oppure www.aqp.it**

**- Il numero verde commerciale 800.085.853**



## Informazioni sugli standard specifici e generali di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato

Con Deliberazione n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha approvato il «Testo integrato per la regolazione della qualità contrattuale del SII» che ha stabilito gli standard specifici e generali di qualità contrattuale del SII validi a livello nazionale. Gli standard specifici sono riferiti alle singole prestazioni erogate dal gestore mentre quelli generali riguardano il complesso delle prestazioni del gestore. In caso di mancato rispetto degli standard specifici è corrisposto all'utente un indennizzo automatico base di € 30,00, accreditato direttamente in fattura. Inoltre sono previsti indennizzi automatici crescenti in base al ritardo nella singola prestazione erogata (un ritardo oltre il doppio e fino al triplo dello standard, prevede il doppio dell'indennizzo base; un ritardo oltre il triplo rispetto allo standard, prevede il triplo dell'indennizzo base). Ai sensi dell'art. 78.1 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 655/2015, si riportano nella tabella seguente gli standard specifici e generali di qualità previsti da AQP nella propria Carta del SII ed il grado di rispetto di tali standard con riferimento al 2021. Per giorni (gg), laddove non specificato, si intendono lavorativi.

| Indicatore Carta SII                                                                               | Tipo standard | Standard Carta SII                        | Media anno 2021             | Indennizzo automatico base |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Tempo di preventivazione per gli allacciamenti idrici con sopralluogo                              | Specifico     | 20 gg                                     | 6,90                        | € 30,00                    |
| Tempo di preventivazione per gli allacciamenti fognari con sopralluogo                             | Specifico     | 20 gg                                     | 6,83                        | € 30,00                    |
| Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori semplici)    | Specifico     | 15 gg                                     | 5,47                        | € 30,00                    |
| Tempo di attivazione della fornitura                                                               | Specifico     | 5 gg                                      | 2,52                        | € 30,00                    |
| Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a morosità                                       | Specifico     | 2 gg feriali                              | 0,64                        | € 30,00                    |
| Tempo di disattivazione della fornitura                                                            | Specifico     | 7 gg                                      | 9,52                        | € 30,00                    |
| Tempo di esecuzione della voltura                                                                  | Specifico     | 5 gg                                      | 3,18                        | € 30,00                    |
| Tempo di preventivazione per l'esecuzione di lavori con sopralluogo                                | Specifico     | 20 gg                                     | 17,04                       | € 30,00                    |
| Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati                                               | Specifico     | 3 ore                                     | 4,40                        | € 30,00                    |
| Tempo di intervento per la verifica del misuratore                                                 | Specifico     | 10 gg                                     | 7,47                        | € 30,00                    |
| Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco                 | Specifico     | 10 gg                                     | 6,06                        | € 30,00                    |
| Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio          | Specifico     | 30 gg                                     | 23,35                       | € 30,00                    |
| Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione                                       | Specifico     | 10 gg                                     | 3,38                        | € 30,00                    |
| Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione                          | Specifico     | 10 gg                                     | 3,22                        | € 30,00                    |
| Tempo per l'emissione della fattura                                                                | Specifico     | 45 gg solari                              | 13,56                       | € 30,00                    |
| Periodicità di fatturazione                                                                        | Specifico     | Min 2/anno se consumi ≤ 100 mc            | 4,01                        | € 30,00                    |
|                                                                                                    |               | Min 3/anno se 100 mc < consumi ≤ 1000 mc  |                             |                            |
|                                                                                                    |               | Min 4/anno se 1000 mc < consumi ≤ 3000 mc |                             |                            |
|                                                                                                    |               | Min 6/anno se consumi > 3000 mc           |                             |                            |
| Tempo di rettifica di fatturazione                                                                 | Specifico     | 60 gg                                     | 27,25                       | € 30,00                    |
| Tempo di risposta motivata a reclami scritti                                                       | Specifico     | 30 gg                                     | 11,96                       | € 30,00                    |
| Tempo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni                                     | Specifico     | 30 gg                                     | 10,20                       | € 30,00                    |
| Indicatore Carta SII                                                                               | Tipo standard | Standard Carta SII                        | Grado di rispetto anno 2021 |                            |
| Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)   | Generale      | min 90% entro 30 gg                       | 79,32%                      |                            |
| Tempo di esecuzione degli allacciamenti fognari (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)  | Generale      | min 90% entro 30 gg                       | 76,25%                      |                            |
| Tempo di esecuzione di lavori complessi                                                            | Generale      | min 90% entro 30 gg                       | 79,48%                      |                            |
| Tempo massimo per l'appuntamento concordato                                                        | Generale      | min 90% entro 7 gg                        | 87,75%                      |                            |
| Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del misuratore                            | Generale      | min 90% entro 10 gg                       | 84,90%                      |                            |
| Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del livello di pressione                  | Generale      | min 90% entro 10 gg                       | 100,00%                     |                            |
| Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato                                      | Generale      | min 95% entro le precedenti 24 ore        | 96,30%                      |                            |
| Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento                                        | Generale      | min 90% entro 3 ore                       | 94,61%                      |                            |
| Tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica di fatturazione                              | Generale      | min 95% entro 30 gg                       | 98,86%                      |                            |
| Tempo massimo di attesa agli sportelli                                                             | Generale      | min 95% entro 60 min                      | 99,90%                      |                            |
| Tempo medio di attesa agli sportelli                                                               | Generale      | ≤ 20 min                                  | 3,81                        |                            |
| Accessibilità al servizio telefonico (AS)                                                          | Generale      | min 90%                                   | 100,00%                     |                            |
| Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA)                                             | Generale      | max 240 sec                               | 225,00                      |                            |
| Livello del servizio telefonico (LS)                                                               | Generale      | min 80%                                   | 79,10%                      |                            |
| Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)                                         | Generale      | min 90% entro 120 sec                     | 93,38%                      |                            |
| Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura | Generale      | min 90% entro 10 gg                       | 83,12%                      |                            |