

K

1 MHA

KYMA
MOBILITÀ

ESERCIZIO 20 83

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 2925

AQP

Rid

KYMA MOBILITÀ

KYMA MOBILITÀ S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74121 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2023	2.925	27/12/2023			1.952,33

IL CASSIERE

PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36

70121 BARI (BA)

Partita IVA: 00347000721 C.F. 00347000721

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: millenovecentocinquantadue e 33 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

ADDEBITO MPS

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n. 0000123002785362 del 29/08/2023

PAGAMENTO FATTURE N.

0000123003911089, 0000123003926053, 0000123002785362

IMPORTO LORDO	1.952,33
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	1.952,33

		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	1.952,33	
	PREVISIONE		
	PROG. ORDINATIVI EMESSI		
ESTREMI DELIBERA			
	DISPONIBILITA'		

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

FATTURA ELETTRONICA

Id SDI: 10939008835 Data SDI: 24/11/2023 14:42

Formato Trasmissione: FPR12

Mittente	Destinatario
Acquedotto Pugliese S.p.A. via Salvatore Cognetti, 36 70121 - BARI - BA - IT P.IVA: IT00347000721 Regime fiscale: RF01 (Regime ordinario)	A.M.A.T. SPA VIA CESARE BATTISTI, 657 74121 - TARANTO - TA - IT P.IVA: IT00146330733 Codice Ufficio: 0000000

Dati Fattura

Natura Documento	Numero	Data	Importo Totale
Fattura	0000123003911089	2023-11-21	EUR 122,85

Dati ordine acquisto

Dati DDT

Dettaglio linee Fattura

Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	19	1,378114	26,18	10 %
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	21	1,830441	38,44	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15		1	6,43	6,43	10 %
Quota Variabile Depurazione Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	40	0,593246	23,73	10 %
Quota Variabile Fognatura Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	40	0,205508	8,22	10 %
Quota Fissa Fognatura Domestic Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15		1	1,22	1,22	10 %
Quota Fissa Depurazione Domest Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15		1	3,50	3,50	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	40	0,006	0,24	10 %
QUOTA DEP TERREMOTATI Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	40	0,006	0,24	10 %

Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
QUOTA FOGNA TERREMOTATI Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	40	0,006	0,24	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	40	0,009	0,36	10 %
QUOTA DEP IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	40	0,009	0,36	10 %
QUOTA FOG IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	40	0,009	0,36	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	40	0,0179	0,72	10 %
QUOTA DEP BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	40	0,0179	0,72	10 %
QUOTA FOG BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	40	0,0179	0,72	10 %

Linea	Id Documento	Data	Num Item	Dati Contratto	CUP	CIG
	3000591193					

Dati Riepilogo			
Natura/Esigibilità IVA	Al. IVA	Imponibile	Imposta
S (scissione dei pagamenti)	10 %	111,68	11,17

Dati pagamento					
Condizioni Pagamento	Modalità	Data Scadenza	Importo	Istituto	IBAN
Pagamento completo					
	SEPA Direct Debit	2023-12-22	EUR 36,37		

Dati Trasmittente: IT00347000721 - Progressivo Invio: 1Tka8

Versione Style 2.10.1

RIC N. 3386
DATA DI REGISTR. 27 NOV. 2023

FATTURA ELETTRONICA

Id SDI: 10939008835 Data SDI: 24/11/2023 14:42

Formato Trasmissione: FPR12

Mittente	Destinatario
Acquedotto Pugliese S.p.A. via Salvatore Cognetti, 36 70121 - BARI - BA - IT P.IVA: IT00347000721	A.M.A.T. SPA VIA CESARE BATTISTI, 657 74121 - TARANTO - TA - IT P.IVA: IT00146330733
Regime fiscale: RF01 (Regime ordinario)	Codice Ufficio: 0000000

Dati Fattura			
Natura Documento	Numero	Data	Importo Totale
Fattura	0000123003911089	2023-11-21	EUR 122,85

Dati ordine acquisto

Dati DDT

Dettaglio linee Fattura					
Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	19	1,378114	26,18	10 %
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	21	1,830441	38,44	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15		1	6,43	6,43	10 %
Quota Variabile Depurazione Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	40	0,593246	23,73	10 %
Quota Variabile Fognatura Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	40	0,205508	8,22	10 %
Quota Fissa Fognatura Domestica Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15		1	1,22	1,22	10 %
Quota Fissa Depurazione Domestica Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15		1	3,50	3,50	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	40	0,006	0,24	10 %
QUOTA DEP TERREMOTATI Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	40	0,006	0,24	10 %

KYMA

MOBILITÀ

VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Conv. n. _____ del _____	
Determ. A.D. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____ Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	L'ADDETTO AL RISCONTRO _____
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR. Verifica conferimento incarico	
Conferimento del..... Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:



Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
QUOTA FOGNA TERREMOTATI Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	40	0,006	0,24	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	40	0,009	0,36	10 %
QUOTA DEP IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	40	0,009	0,36	10 %
QUOTA FOG IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	40	0,009	0,36	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	40	0,0179	0,72	10 %
QUOTA DEP BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	40	0,0179	0,72	10 %
QUOTA FOG BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	40	0,0179	0,72	10 %

Linea	Id Documento	Data	Num Item	Dati Contratto	CUP	CIG
	3000591193					

Dati Riepilogo

Natura/Esigibilità IVA	Al. IVA	Imponibile	Imposta
S (scissione dei pagamenti)	10 %	111,68	11,17

Dati pagamento

Condizioni Pagamento	Modalità	Data Scadenza	Importo	Istituto	IBAN
Pagamento completo	SEPA Direct Debit	2023-12-22	EUR 36,37		

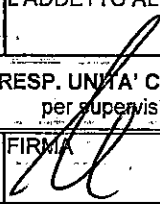
Dati Trasmittente: IT00347000721 - Progressivo Invio: 1Tka8

IVA 3386
27 NOV. 2023
CATA DI REGIST.

KYMA

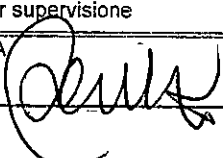
MOBILITÀ

V I S T I

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Conv. n. _____ del _____	
Determin. A.D. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. <u>15.248</u> del _____	
Data scadenza pagamento <u>22-12-23</u>	
DATA <u>30/11/23</u>	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA <u>0, DIC. 2023</u>	FIRMA 

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA <u>27 NOV. 2023</u>	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA <u>28-12-2023</u>	FIRMA 

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR. Verifica conferimento incarico	
Conferimento del..... Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA _____	FIRMA _____

NOTE:





acquedotto
pugliese



00123003911089

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente	1000653047
Contratto	3000591193
Fattura n.	00123003911089
Del	21/11/2023
Scadenza	22/12/2023



SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39.080.2343498, a tariffa
WEB/PEC www.aqp.it/clienti@pec.aqp.it
SPORTELLO ONLINE www.aqpfacile.it
FAX COMMERCIALE +39.080.2313497
SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE 800.735.735 numero verde pronto intervento
GUASTI gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24
tutti i giorni dell'anno



5680180 - 4702-1/12 InsColor -
PSTAQ7777780D0942469

A.M.A.T. SPA
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

IMPORTO DA PAGARE € 36,37

entro il 22/12/2023

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Compensazione crediti/debiti

E' stata effettuata la compensazione tra i seguenti importi:
Il totale della Sua fattura di € 122,85
Il Suo credito pregresso di € -75,31

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura VCO DEL PONTE 5
Cap, Città 74100, TARANTO TA
Tipologia di utenza Uso Commerciale
Tariffa applicata Commerciale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo
Domestico

Moduli contrattuali/Unità immobiliari 1 (200 L/g)

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura è rateizzabile.
Verifichi i requisiti nel box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione SEPA della fattura

Domiciliazione attiva presso MONTE DEI PASCHI DI SIENA.

Consumi

Contatore F-AXIOMA - matricola 00099648 - calibro 2 - 06 Indici

Matricola contatore	Letture iniziale data	valore	tipologia	Letture finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00099648	15.08.23	8	stimata	15.11.23	48	stimata	40

Il consumo dal 15.08.23 al 15.11.23 è di 40 metri cubi

Consumo medio annuo (Ca) 2023 158 mc
Consumo medio annuo (Ca) 2024 82 mc
Numero minimo di tentativi di lettura annui 2023 2
Numero minimo di tentativi di lettura annui 2024 2

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T. SPA
Domicilio VIA CESARE BATTISTI 657
Cap, città 74121, TARANTO TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 15/08/2023 al 15/11/2023 - Acconto

Quota fissa	€	11,15
Servizio acquedotto	€	64,62
Servizio fognatura	€	8,22
Servizio depurazione	€	23,73
Oneri perequazione	€	3,96
Bonus sociale idrico	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale imponibile	€	111,68

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 111,68	€ 11,17
Totale fattura	€	122,85

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Il dettaglio degli importi è riportato nelle pagine seguenti.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel box "Comunicazioni ARERA".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a conguaglio e si prevede di effettuare la lettura in data 15.02.2024. Munito dei seguenti dati ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura in qualsiasi momento, consapevole che qualora la comunichi dal 06.02.2024 al 21.02.2024 i consumi addebitati sulla prossima fattura saranno allineati a quelli effettivi:

- codice cliente (1000653047)
- matricola contatore (00099648)
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 800.903.851 gratuito da rete fissa e dall'estero o cellulare +39.080.234.3464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*00099648*lettura
- Via APP AQPF@tile e Web dal portale www.aqpfacile.it
- Via PEC oppure via FAX
- Presso gli Sportelli di Assistenza Clienti





acquedotto
pugliese
Fognaria, Acqua, Energia

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

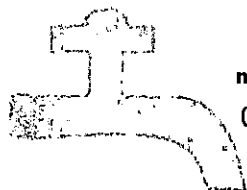
Codice Cliente 1000653047

Contratto 3000591193

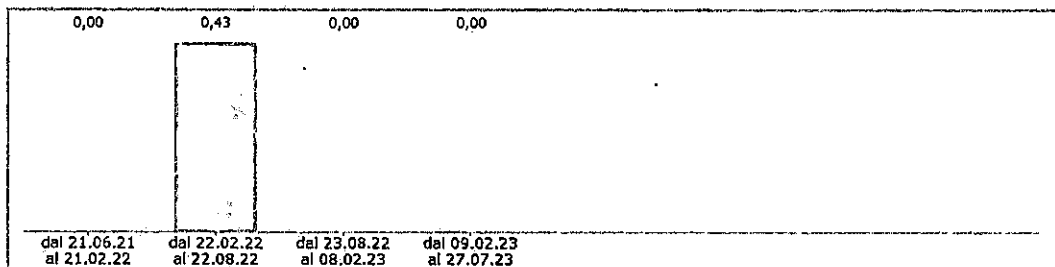
Fattura n. 00123003911089

Del 21/11/2023

Scadenza 22/12/2023



Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno
(in base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

	quantità	importo unitario	unità di misura	imponibile	iva
Quota fissa					
Periodo presunto dal 15.08.2023 al 15.11.2023 (93 gg)					
Quota fissa Fog. Dom. n° 1 moduli	93 GG	0,013068	€/gg/mod	1,22 €	10%
Quota fissa Dep. Dom. n° 1 moduli	93 GG	0,037644	€/gg/mod	3,50 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	93 GG	0,069123	€/gg/mod	6,43 €	10%
Totale Imponibile				11,15 €	
Servizio di acquedotto					
Consumo presunto dal 15.08.2023 al 15.11.2023 (93 gg)					
Tariffa Base	19 mc	1,378114	€/mc	26,18 €	10%
l eccedenza	21 mc	1,830441	€/mc	38,44 €	10%
Totale Imponibile				64,62 €	
Servizio di fognatura					
Consumo presunto dal 15.08.2023 al 15.11.2023 (93 gg)					
Quota variabile Fognatura	40 mc	0,205508	€/mc	8,22 €	10%
Totale Imponibile				8,22 €	
Servizio di depurazione					
Consumo presunto dal 15.08.2023 al 15.11.2023 (93 gg)					
Quota variabile Depurazione	40 mc	0,593246	€/mc	23,73 €	10%
Totale Imponibile				23,73 €	
Oneri di perequazione					
Consumo presunto dal 15.08.2023 al 15.11.2023 (93 gg)					
U11 Quota Idrico Terremotati	40 mc	0,006000	€/mc	0,24 €	10%
U12 Quota Idrico Qualita'	40 mc	0,009000	€/mc	0,36 €	10%
U13 Quota Idrico Bonus Sociale	40 mc	0,017900	€/mc	0,72 €	10%
U11 Quota Fogn. Terremotati	40 mc	0,006000	€/mc	0,24 €	10%
U12 Quota Fogn. Qualita'	40 mc	0,009000	€/mc	0,36 €	10%
U13 Quota Fogn. Bonus Sociale	40 mc	0,017900	€/mc	0,72 €	10%
U11 Quota Depuraz. Terremotati	40 mc	0,006000	€/mc	0,24 €	10%
U12 Quota Depuraz. Qualita'	40 mc	0,009000	€/mc	0,36 €	10%
U13 Quota Depuraz. Bonus Sociale	40 mc	0,017900	€/mc	0,72 €	10%
Totale Imponibile				3,96 €	

Importo IVA	Imponibile	Iva	Imposta
-------------	------------	-----	---------



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari

C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**

Contratto **3000591193**

Fattura n. **00123003911089**

Del **21/11/2023**

Scadenza **22/12/2023**



Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72

111,68 €

10%

11,17 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. €77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale Fattura

122,85 €



Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2023 – ATO Puglia

In adempimento della Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese (AIP) n. 97 del 18/11/2022 e della Deliberazione ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) n. 733/2022/R/IDR del 27 dicembre 2022 di approvazione dell'aggiornamento delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato per gli anni 2022 e 2023, Acquedotto Pugliese ha provveduto all'aggiornamento della struttura tariffaria, adeguata conformemente alla Deliberazione ARERA n. 580/2019/R/IDR del 27/12/2019 e s.m.i., recante l'approvazione del Metodo Tariffario Idrico per il terzo periodo regolatorio (MTI-3). La struttura tariffaria definisce, per l'ATO Puglia, il quantitativo minimo pro-capite di 20 mc/anno in tariffa agevolata per l'uso domestico residente e l'uso condominiale, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 665 del 28/09/2017. Di seguito l'articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 01/01/2023, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i. ed in ottemperanza alla Deliberazione AEEGSI n. 918/2017/R/IDR del 27/12/2017, come modificata dalla Deliberazione ARERA n. 3/2020, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate nella misura di €/mc 0,004 fino al 30/06/2023 e, in base alla Deliberazione ARERA n. 267/2023/R/COM del 13 giugno 2023, nella misura di €/mc 0,006 dal 01/07/2023, la componente tariffaria UI2 nella misura di €/mc 0,009 per la promozione della qualità del SII e la componente tariffaria UI3, per il finanziamento del Bonus Sociale Idrico nazionale, nella misura di €/mc 0,005 fino al 31/12/2021 e, in base alla citata Deliberazione ARERA n. 639/2021, nella misura di €/mc 0,0179 dal 01/01/2022, ad esclusione degli utenti diretti, intestatari di un contratto idrico ad uso domestico residente, che beneficiano di Bonus Sociale Idrico nazionale. Ai sensi della Deliberazione ARERA n. 580/2019/R/IDR, dal 01/01/2020 agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene altresì addebitata la componente di maggiorazione UI4 nella misura di €/mc 0,004 per l'alimentazione e la copertura dei costi di gestione del Fondo di Garanzia delle opere idriche di cui all'art. 58 della legge 221/2015; a decorrere dal 1 luglio 2023, in base a quanto previsto dalla Deliberazione ARERA n. 239/2023/R/IDR del 30 maggio 2023, la componente UI4 è posta pari a zero per cui non viene addebitata. Sul sito www.aqp.it sono riportati i dettagli dell'articolazione tariffaria e le tariffe relative alle Prestazioni Accessorie e alle Altre Attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

Voce tariffa	Uso Domestico Residente/ Uso Condominiale	Uso Domestico non Residente	Uso Commerciale	Uso Industriale con scarichi assimilati	Uso Industriale con scarichi autorizzati	Uso Pubblico disallimentabile / non disallimentabile	Altri Usi
Quota Fissa Acquedotto €/Anno/Modulo	25,23	30,27	25,23	36,58	36,58	25,23	25,23
Tariffa agevolata €/mc	0,722952						
Tariffa base €/mc	0,903689	0,854799	1,378114	1,378114	1,378114	1,063268	4,056048
I eccedenza €/mc	1,576940	1,709597	1,830441	1,830441	1,830441	1,749304	
II eccedenza €/mc	2,225272	2,350696				2,618222	
III eccedenza €/mc	2,928119	3,440564				3,211398	
Quota fissa fognatura €/Anno/Modulo	4,77	5,73	4,77	4,77	€/Anno in relazione a controlli previsti e consumo	4,77	
Quota variabile fognatura €/mc	0,205508	0,205508	0,205508	0,205508	0,285061	0,205508	
Quota fissa depurazione €/Anno/Modulo	13,74	16,49	13,74	13,74	€/mc in relazione a volume e qualità autorizzati 0,00018	13,74	
Quota variabile depurazione €/mc	0,593246	0,593246	0,593246	0,593246	€/mc in relazione a volume e qualità scaricati 0,240075	0,593246	

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2023 – ATO Puglia (Continua)

Ai sensi di quanto previsto dalla citata Deliberazione AEEGSI n. 665/2017 ed in ottemperanza a quanto previsto dalla Deliberazione AIP n. 63 del 29/07/2022, si evidenzia che dal 1 gennaio 2022 AQP applica il criterio pro-capite effettivo per le utenze domestiche residenti e condominiali in base all'effettivo numero di componenti del nucleo familiare e che, ove non disponibile il numero effettivo dei componenti familiari per tali utenze, viene applicato il criterio pro-capite standard di 3 componenti. Per comunicare il numero dei componenti familiari, modulistica ed indicazioni sono disponibili sul sito internet www.aqp.it o presso gli sportelli commerciali AQP.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio ai quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura
Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

Modalità di domiciliazione della fattura (Continua)

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it. AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP o attivandolo direttamente sullo Sportello On Line www.aqpfacile.it.

Dettaglio compensazioni

L'importo dell'attuale bolletta risulta essere di € 36,37, in quanto la fattura è stata compensata con le precedenti qui di seguito elencate:

Fattura	Emessa	Importo compensato
000123002785362	29.08.2023	-75,31

Rateizzazione della fattura

Ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, così come modificata ed integrata dalla Deliberazione ARERA n. 311/2019/R/IDR del 16/07/2019, la fattura sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore dell'80% rispetto al valore dell'addebito medio riferito ai consumi delle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi.

Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. In tal caso, l'utente può richiedere un piano di rateizzazione, con rate non cumulabili ed una periodicità corrispondente a quella di fatturazione, salvo diversi accordi. Qualora sussistano le citate condizioni, l'utente può scrivere o recarsi presso lo Sportello di Assistenza Clienti AQP indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it, mediante www.aqpfacile.it, oppure un fax al numero 080.231.3497, comunicando i seguenti dati: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, l'utente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla Regolazione ARERA e dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di rateizzazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Qualora l'importo della fattura superi del 150% il valore dell'addebito medio riferito ai consumi delle bollette emesse nel corso dei precedenti dodici mesi, saranno allegati alla fattura stessa anche i bollettini per il pagamento rateale dell'importo dovuto. Circa l'addebito degli interessi e le conseguenze in caso di mancato pagamento di una o più rate, ricorrono le stesse condizioni in precedenza indicate.

Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it. Per eventuali ulteriori chiarimenti il riferimento organizzativo è il customer management - commerciale al numero 800.085.853 (da cellulare o dall'estero +39 080.2343498).

Comunicazioni ARERA

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contattare il numero verde commerciale.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Richieste di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'instestatario; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito Internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.2343498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01/06/2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28/02/2013 e n. 643 del 27/12/2013. Tali disposizioni prevedono che il deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, in base al corrispettivo trimestrale delle quote fisse e variabili, calcolato sulla base del consumo medio annuo. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per gli utenti diretti beneficiari di bonus sociale idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici condominiali è applicata una riduzione del 40%. Il deposito cauzionale, qualora utilizzato, anche parzialmente, per sanare la morosità dell'utente, deve essere reintegrato in forma rateizzata nelle successive bollette, per un periodo di dodici mesi, salvo diversi accordi. Si rammenta che, nel caso di mancato versamento e ricostituzione del deposito cauzionale, essendo venuto meno uno degli elementi essenziali del contratto, potranno prodursi gli effetti di cui agli artt. 1453 e seguenti, del Codice Civile.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

Obblighi raccolta misure di utenza e periodicità fatturazione

Ai sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 05/05/2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno. In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 38 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese provvede all'emissione di un numero minimo di fatture nell'anno, almeno con frequenza trimestrale per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, con frequenza bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno.

Bonus Sociale Idrico

Si informa che la Deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 897/2017/R/IDR del 21 dicembre 2017, come modificata con la Deliberazione ARERA n. 227/2018/R/IDR del 5 aprile 2018, ha previsto l'introduzione di un "bonus sociale idrico" nazionale, allo scopo di ridurre la spesa per il servizio di acquedotto delle famiglie in condizioni di disagio economico e sociale. Con la deliberazione ARERA n. 3/2020/R/IDR del 14/01/2020, "Modifiche al testo integrato delle modalità applicative del bonus sociale idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati (TIBSI) in coerenza con l'art. 57-bis del decreto legge 26 ottobre 2019, n.124 convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n.157", dal 01/01/2020 l'Autorità ha previsto di estendere l'erogazione del bonus sociale idrico anche ai servizi di fognatura e depurazione. Inoltre, in attuazione del citato articolo 57-bis, comma 5, del Decreto-Legge n. 124/19, la Deliberazione ARERA n. 63/2021/R/COM del 23/02/2021 "Modalità applicative del regime di riconoscimento automatico agli aventi diritto del bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico" ha stabilito che dal 1 gennaio 2021 i bonus sociali per disagio economico siano riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, in base alla attestazione ISEE ottenuta, senza che questi debbano presentare alcuna domanda. Gli utenti diretti intestatari di contratto idrico ad uso domestico residente beneficiari del bonus lo riceveranno direttamente accreditato in fattura, in misura pro-die per il periodo di competenza della fattura stessa. Nello specifico, ogni fattura che contabilizzi i consumi relativi ad un determinato periodo conterrà anche la corrispondente parte del Bonus Sociale Idrico, proporzionale al periodo a cui la bolletta fa riferimento. Per gli utenti indiretti, che utilizzano nell'abitazione di residenza una fornitura idrica condominiale e pertanto non sono direttamente intestatari di utenza idrica, ma sono intestatari di un POD che identifica una fornitura elettrica domestica attiva alla data di inizio del periodo di agevolazione, in base a quanto previsto dalla citata Deliberazione ARERA, il Bonus Sociale Idrico sarà erogato in unica soluzione, tramite assegno circolare non trasferibile o con altra modalità come il bonifico domiciliato. Maggiori dettagli sono disponibili sul portale www.aqp.it. In deroga alle disposizioni della citata Deliberazione n. 63/2021, ARERA, con la Deliberazione n. 106/2022/R/COM del 15/03/2022 avente ad oggetto "Disciplina semplificata per il riconoscimento e la liquidazione del bonus sociale idrico per l'annualità 2021 e modifiche alla deliberazione dell'Autorità 63/2021/R/COM in tema di comunicazioni di esito del procedimento", ha stabilito le modalità di riconoscimento automatico ed erogazione del Bonus Sociale Idrico per l'annualità 2021; in base a quest'ultimo provvedimento, gli utenti indiretti riceveranno in automatico il Bonus in unica soluzione, ed anche le utenze dirette, intestatarie di fornitura idrica, riceveranno in unica soluzione, direttamente in fattura, il Bonus sociale idrico dell'annualità 2021.

Informativa sulla Conciliazione

Come stabilito dalla Deliberazione ARERA n. 142/2019, dal 1 luglio 2019 l'utente può rivolgersi al Servizio Conciliazione ARERA, con accesso gratuito dal sito www.sportelloperilconsumatore.it, per tutte le controversie ad eccezione di quelle relative al Bonus Sociale Idrico. Resta comunque la facoltà per l'utente di adire gratuitamente la Conciliazione Paritetica AQP, compilando l'apposito modulo disponibile su www.aqp.it, www.aqpfacile.it e presso gli Sportelli Commerciali AQP.

Informativa sulla Fatturazione Elettronica

La Legge di Bilancio 2018 ha introdotto dal 1 gennaio 2019 l'obbligo di emissione di fattura elettronica sia verso i titolari di Partita IVA che verso i possessori di Codice Fiscale, attraverso il Sistema di Interscambio reso disponibile dalla Agenzia delle Entrate. Tale obbligo è previgente dal 2014 per le Pubbliche Amministrazioni. In adempimento della Legge su menzionata, la versione elettronica di questa fattura è disponibile nell'area riservata – denominata cassetto fiscale – del titolare del contratto, presso il sito internet della Agenzia delle Entrate. Per quanto riguarda i clienti Pubblica Amministrazione o titolari di Partita IVA, che hanno invece registrato presso l'Agenzia delle Entrate e/o comunicato ad AQP una modalità specifica di ricezione digitale della fattura, riceveranno la stessa in formato elettronico, automaticamente attraverso il Sistema di Interscambio, secondo la modalità indicata. A meno che per le Pubbliche Amministrazioni, l'invio della fattura cartacea verrà per il momento comunque assicurato da Acquedotto Pugliese. Per ovviare all'invio della fattura cartacea si può ricevere la stessa direttamente al proprio indirizzo di posta elettronica; basta registrarsi sul sito www.aqpfacile.it e attivare il servizio di fattura online. Con l'attivazione della fattura online, si riceve una email con la fattura allegata, che può essere visualizzata e salvata in qualsiasi momento da tablet, pc o cellulare. Sono quindi azzerati i tempi di consegna e ridotto il consumo di carta. Una scelta facile e rispettosa dell'ambiente.

Informativa sul trattamento dei dati personali (Reg. UE 679/2016 – GDPR)

A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – Regolamento (UE) 679/2016, il trattamento dei dati personali da parte di Acquedotto Pugliese SpA (AQP) è improntato ai principi di correttezza, liceità, esattezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione delle finalità e della conservazione, ed alla tutela della riservatezza e nel rispetto dei diritti previsti. Il titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, con sede in Via Cognetti 36, 70121 Bari. Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) verifica la conformità del trattamento dei dati personali in coerenza con la normativa italiana ed europea; lo stesso è contattabile al seguente indirizzo email: dpo@aqp.it. In ogni momento si potranno esercitare i diritti previsti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, scrivendo ad uno dei contatti sopra indicati. Per ogni altra informazione si rimanda all'informativa estesa disponibile su www.aqp.it o presso gli Sportelli di Assistenza Clienti.

Se ha necessità di richiedere INFORMAZIONI, SERVIZI
CONTRATTUALI oppure COMMERCIALI e per SEGNALARE GUASTI

SONO A SUA DISPOSIZIONE

IL NUMERO VERDE COMMERCIALE 800.085.853

=> attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle
ore 17:30 ed il sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:00 <=

=> gratuito da telefono fisso e cellulare <=

=> è disponibile gratuitamente l'APP Pedius per le persone sorde <=

IL NUMERO VERDE GUASTI 800.735.735

=> attivo tutti i giorni h24 <=

=> gratuito da telefono fisso e cellulare <=

=> è disponibile gratuitamente l'APP Pedius per le persone sorde <=



TUTTI I SERVIZI ONLINE ed a DISTANZA

- via internet: www.aqpfacile.it

- via posta elettronica certificata: clienti@pec.aqp.it

- via fax al numero: 080.231.3497

- via APP AQPf@cile 2.0 da smartphone e tablet

- via posta all'indirizzo:

Acquedotto Pugliese – Via Cognetti, 36 – 70121 Bari

SPORTELLI DI ASSISTENZA CLIENTI

Bari, Alberobello, Altamura, Trani, Foggia, Sannicandro Garganico,
Calitri, Lecce, Gallipoli, Tricase, Brindisi, Taranto, Manduria

ACCESSIBILI SOLO SU APPUNTAMENTO DA PRENOTARE MEDIANTE:

- APP AQPf@cile 2.0 ed APP CODAQ da smartphone e tablet

- Internet all'indirizzo <https://book.codag.it> oppure www.aqp.it

- Il numero verde commerciale 800.085.853



Informazioni sugli standard specifici e generali di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato

Con Deliberazione n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha approvato il «Testo integrato per la regolazione della qualità contrattuale del SII» che ha stabilito gli standard specifici e generali di qualità contrattuale del SII validi a livello nazionale. Gli standard specifici sono riferiti alle singole prestazioni erogate dal gestore mentre quelli generali riguardano il complesso delle prestazioni del gestore. In caso di mancato rispetto degli standard specifici è corrisposto all'utente un indennizzo automatico base di € 30,00, accreditato direttamente in fattura. Inoltre sono previsti indennizzi automatici crescenti in base al ritardo nella singola prestazione erogata (un ritardo oltre il doppio e fino al triplo dello standard, prevede il doppio dell'indennizzo base; un ritardo oltre il triplo rispetto allo standard, prevede il triplo dell'indennizzo base). Ai sensi dell'art. 78.1 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 655/2015, si riportano nella tabella seguente gli standard specifici e generali di qualità previsti da AQP nella propria Carta del SII ed il grado di rispetto di tali standard con riferimento al 2022. Per giorni (gg), laddove non specificato, si intendono lavorativi.

Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Media anno 2022	Indennizzo automatico base
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti idrici con sopralluogo	Specifico	20 gg	5,86	€ 30,00
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti fognari con sopralluogo	Specifico	20 gg	5,71	€ 30,00
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori semplici)	Specifico	15 gg	3,56	€ 30,00
Tempo di attivazione della fornitura	Specifico	5 gg	2,37	€ 30,00
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a morosità	Specifico	2 gg feriali	0,61	€ 30,00
Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico	7 gg	9,29	€ 30,00
Tempo di esecuzione della voltura	Specifico	5 gg	2,54	€ 30,00
Tempo di preventivazione per l'esecuzione di lavori con sopralluogo	Specifico	20 gg	14,76	€ 30,00
Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati	Specifico	3 ore	2,58	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Specifico	10 gg	7,72	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco	Specifico	10 gg	5,00	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	Specifico	30 gg	21,78	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	16,05	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	6,45	€ 30,00
Tempo per l'emissione della fattura	Specifico	45 gg solari	13,20	€ 30,00
Periodicità di fatturazione	Specifico	Min 2/anno se consumi ≤ 100 mc	4,02	€ 30,00
		Min 3/anno se 100 mc < consumi ≤ 1000 mc		
		Min 4/anno se 1000 mc < consumi ≤ 3000 mc		
		Min 6/anno se consumi > 3000 mc		
Tempo di rettifica di fatturazione	Specifico	60 gg	26,78	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a reclami scritti	Specifico	30 gg	19,32	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni	Specifico	30 gg	15,37	€ 30,00
Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Grado di rispetto anno 2022	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	65,31%	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti fognari (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	62,02%	
Tempo di esecuzione di lavori complessi	Generale	min 90% entro 30 gg	73,11%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale	min 90% entro 7 gg	92,56%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del misuratore	Generale	min 90% entro 10 gg	82,42%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del livello di pressione	Generale	min 90% entro 10 gg	63,16%	
Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	Generale	min 95% entro le precedenti 24 ore	95,24%	
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale	min 90% entro 3 ore	95,69%	
Tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica di fatturazione	Generale	min 95% entro 30 gg	96,19%	
Tempo massimo di attesa agli sportelli	Generale	min 95% entro 60 min	99,95%	
Tempo medio di attesa agli sportelli	Generale	≤ 20 min	3,18	
Accessibilità al servizio telefonico (AS)	Generale	min 90%	100,00%	
Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA)	Generale	max 240 sec	206,00	
Livello del servizio telefonico (LS)	Generale	min 80%	77,56%	
Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	Generale	min 90% entro 120 sec	98,05%	
Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	Generale	min 90% entro 10 gg	95,68%	

FATTURA ELETTRONICA

Id SDI: 10938880236 Data SDI: 24/11/2023 15:15

Formato Trasmissione: FPR12

Mittente	Destinatario
Acquedotto Pugliese S.p.A. via Salvatore Cognetti, 36 70121 - BARI - BA - IT P.IVA: IT00347000721 Regime fiscale: RF01 (Regime ordinario)	A.M.A.T. SPA VIA CESARE BATTISTI, 657 74121 - TARANTO - TA - IT P.IVA: IT00146330733 Codice Ufficio: 0000000

Dati Fattura			
Natura Documento	Numero	Data	Importo Totale
Fattura	0000123003926053	2023-11-22	EUR 2.107,56

Dati ordine acquisto

Dati DDT

Dettaglio linee Fattura					
Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	467	4,056048	1.894,17	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15		1	6,43	6,43	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	467	0,006	2,80	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	467	0,009	4,20	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	467	0,0179	8,36	10 %

Linea	Id Documento	Data	Num Item	Dati Contratto	CUP	CIG
	3992659915					

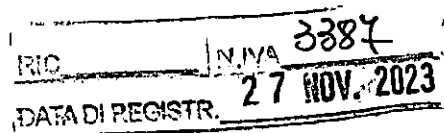
Dati Riepilogo			
Natura/Esigibilità IVA	Al. IVA	Imponibile	Imposta
S (scissione dei pagamenti)	10 %	1.915,96	191,60

Dati pagamento

Condizioni Pagamento	Modalità	Data Scadenza	Importo	Istituto	IBAN
Pagamento completo					
	SEPA Direct Debit	2023-12-22	EUR 1.915,96		

Dati Trasmittente: IT00347000721 - Progressivo Invio: 1TzR3

Versione Style 2.10.1



FATTURAELETTRONICA

Id SDI:10938880236 Data SDI: 24/11/2023 15:15

Formato Trasmissione: FPR12

Mittente	Destinatario
Acquedotto Pugliese S.p.A. via Salvatore Cognetti, 36 70121 - BARI - BA - IT P.IVA: IT00347000721	A.M.A.T. SPÀ VIA CESARE BATTISTI, 657 74121 - TARANTO - TA - IT P.IVA: IT00146330733
Regime fiscale: RF01 (Regime ordinario)	Codice Ufficio: 0000000

Dati Fattura

Natura Documento	Numero	Data	Importo Totale
Fattura	0000123003926053	2023-11-22	EUR 2.107,56

Dati ordine acquisto

Dati DDT

Dettaglio linee Fattura

Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	467	4,056048	1.894,17	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15		1	6,43	6,43	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	467	0,006	2,80	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	467	0,009	4,20	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2023-08-15 Data fine periodo: 2023-11-15	M3	467	0,0179	8,36	10 %

Linea	Id Documento	Data	Num Item	Dati Contratto	CUP	CIG
	3992659915					

Dati Riepilogo

Natura/Esigibilità IVA	Al. IVA	Imponibile	Imposta
S (scissione dei pagamenti)	10 %	1.915,96	191,60

KYMA

MOBILITÀ

VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Conv. n. _____ del _____	
Deferm. A.D. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	L'ADDETTO AL RISCONTRO _____
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR. Verifica conferimento incarico	
Conferimento del _____ Prot. _____	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA _____	FIRMA _____

NOTE:



Dati pagamento

Condizioni Pagamento	Modalità	Data Scadenza	Importo	Istituto	IBAN
Pagamento completo					
	SEPA Direct Debit	2023-12-22	EUR 1.915,96		

Dati Trasmittente: IT00347000721 - Progressivo Invio: 1TzR3

Versione Style 2.10.1

DATA DI REGISTRAZIONE
N. IV
27 NOV. 2023

KYMA

MOBILITÀ

VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Conv. n. _____ del _____	
Determ. A.D. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. <u>15-24 SR</u> del _____	
Data scadenza pagamento <u>28-12-23</u>	
DATA <u>30/11/23</u>	L'ADDETTO AL RISCOCONTRO _____
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione _____	
DATA <u>01 DIC. 2023</u>	FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione _____	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA <u>27 NOV. 2023</u>	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione _____	
DATA <u>28-12-2023</u>	FIRMA _____

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR Verifica conferimento incarico	
Conferimento del _____ Prot. _____	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR. _____	
DATA _____	FIRMA _____

NOTE:





acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune



00123003926053

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**

Contratto **3992659915**

Fattura n. **00123003926053**

Del **22/11/2023**

Scadenza **22/12/2023**



SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39.080.2343498, a tariffa
WEB/PEC www.aqp.it/clienti@pec.aqp.it
SPORTELLI ONLINE www.aqpfacile.it
FAX COMMERCIALE +39.080.2313497
SPORTELLI Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE 800.735.735 numero verde pronto intervento
GUASTI gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24
tutti i giorni dell'anno



5680180 - 4703-1/8 InsColor -
PSTAQ7777780D0942470

A.M.A.T. SPA
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

IMPORTO DA PAGARE € 1.915,96

entro il 22/12/2023

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura VIA CRISTOFORO COLOMBO
Cap, Città 74100, TARANTO TA
Tipologia di utenza Uso Occasionale o Provvisorio
Tariffa applicata Occasionale o Provvisorio
Servizi Acquedotto

Moduli contrattuali/Unità immobiliari 1
Deposito cauzionale versato € 3.836,20

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione SEPA della fattura

Domiciliazione attiva presso MONTE DEI PASCHI DI SIENA.

Consumi

Contatore F-AXIOMA - matricola 00093590 - calibro 2 - 06 Indici

Matricola contatore	Lettura iniziale data	valore	tipologia	Lettura finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00093590	15.08.23	1937	stimata	15.11.23	2404	stimata	467
Il consumo dal 15.08.23 al 15.11.23 è di 467 metri cubi							

Consumo medio annuo (Ca) 2023 1.834 mc
Consumo medio annuo (Ca) 2024 995 mc
Numero minimo di tentativi di lettura annui 2023 2
Numero minimo di tentativi di lettura annui 2024 2

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T. SPA
Domicilio VIA CESARE BATTISTI 657
Cap, città 74121, TARANTO TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 15/08/2023 al 15/11/2023 - Acconto

Quota fissa	€	6,43
Servizio acquedotto	€	1.894,17
Servizio fognatura	€	0,00
Servizio depurazione	€	0,00
Oneri perequazione	€	15,36
Bonus sociale Idrico	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale imponibile	€	1.915,96

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 1.915,96	€ 191,60
Totale fattura	€	2.107,56

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Il dettaglio degli importi è riportato nelle pagine seguenti.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel box "Comunicazioni ARERA".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a conguaglio e si prevede di effettuare la lettura in data 15.02.2024. Munito dei seguenti dati ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura in qualsiasi momento, consapevole che qualora la comunichi dal 06.02.2024 al 21.02.2024 i consumi addebitati sulla prossima fattura saranno allineati a quelli effettivi:

- codice cliente (1000653047)
- matricola contatore (00093590)
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero **800.903.851** gratuito da rete fissa e dall'estero o cellulare **+39.080.234.3464** (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*00093590*lettura
- Via APP AQPf@tile e Web dal portale www.aqpfacile.it
- Via PEC oppure via FAX
- Presso gli Sportelli di Assistenza Clienti



acquedotto
pugliese
FASQU, bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cagnetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

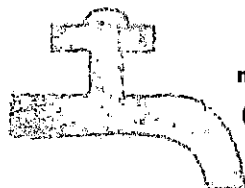
Codice Cliente **1000653047**

Contratto **3992659915**

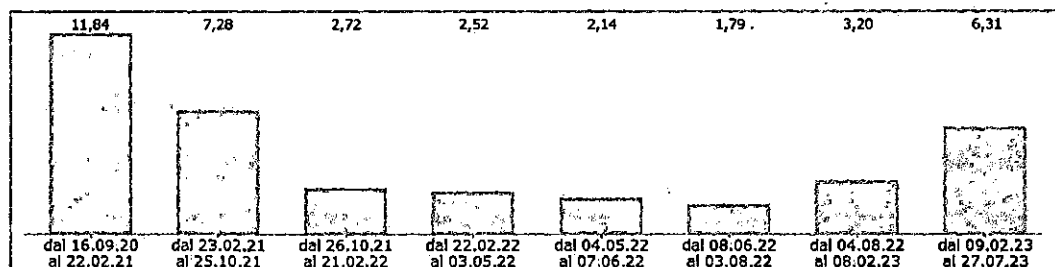
Fattura n. **00123003926053**

Del **22/11/2023**

Scadenza **22/12/2023**



Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno
(in base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

	quantità	importo unitario	unità di misura	imponibile	iva
Quota fissa					
Periodo presunto dal 15.08.2023 al 15.11.2023 (93 gg)					
Quota fissa acqua n° 1 moduli	93 GG	0,069123	€/gg/mod	6,43 €	10%
Totale Imponibile				6,43 €	

Servizio di acquedotto

Consumo presunto dal 15.08.2023 al 15.11.2023 (93 gg)					
Tariffa Unica	467 mc	4,056048	€/mc	1.894,17 €	10%
Totale Imponibile				1.894,17 €	

Oneri di perequazione

Consumo presunto dal 15.08.2023 al 15.11.2023 (93 gg)					
UI1 Quota Idrico Terremotati	467 mc	0,006000	€/mc	2,80 €	10%
UI2 Quota Idrico Qualità	467 mc	0,009000	€/mc	4,20 €	10%
UI3 Quota Idrico Bonus Sociale	467 mc	0,017900	€/mc	8,36 €	10%
Totale Imponibile				15,36 €	

Regime IVA

	Imponibile	Iva	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	1.915,96 €	10%	191,60 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggetta a IVA sup. €77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale Fattura

2.107,56 €

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2023 – ATO Puglia

In adempimento della Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese (AIP) n. 97 del 18/11/2022 e della Deliberazione ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) n. 733/2022/R/IDR del 27 dicembre 2022 di approvazione dell'aggiornamento delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato per gli anni 2022 e 2023, Acquedotto Pugliese ha provveduto all'aggiornamento della struttura tariffaria, adeguata conformemente alla Deliberazione ARERA n. 580/2019/R/IDR del 27/12/2019 e s.m.i., recante l'approvazione del Metodo Tariffario Idrico per il terzo periodo regolatorio (MTI-3). La struttura tariffaria definisce, per l'ATO Puglia, il quantitativo minimo pro-capite di 20 mc/anno in tariffa agevolata per l'uso domestico residente e l'uso condominiale, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 665 del 28/09/2017. Di seguito l'articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 01/01/2023, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i. ed in ottemperanza alla Deliberazione AEEGSI n. 918/2017/R/IDR del 27/12/2017, come modificata dalla Deliberazione ARERA n. 3/2020, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate nella misura di €/mc 0,004 fino al 30/06/2023 e, in base alla Deliberazione ARERA n. 267/2023/R/COM del 13 giugno 2023, nella misura di €/mc 0,006 dal 01/07/2023, la componente tariffaria UI2 nella misura di €/mc 0,009 per la promozione della qualità del SII e la componente tariffaria UI3, per il finanziamento del Bonus Sociale Idrico nazionale, nella misura di €/mc 0,005 fino al 31/12/2021 e, in base alla citata Deliberazione ARERA n. 639/2021, nella misura di €/mc 0,0179 dal 01/01/2022, ad esclusione degli utenti diretti, intestatari di un contratto idrico ad uso domestico residente, che beneficino di Bonus Sociale Idrico nazionale. Ai sensi della Deliberazione ARERA n. 580/2019/R/IDR, dal 01/01/2020 agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene altresì addebitata la componente di maggiorazione UI4 nella misura di €/mc 0,004 per l'alimentazione e la copertura dei costi di gestione del Fondo di Garanzia delle opere idriche di cui all'art. 58 della legge 221/2015; a decorrere dal 1 luglio 2023, in base a quanto previsto dalla Deliberazione ARERA n. 239/2023/R/IDR del 30 maggio 2023, la componente UI4 è posta pari a zero per cui non viene addebitata. Sul sito www.aqp.it sono riportati i dettagli dell'articolazione tariffaria e le tariffe relative alle Prestazioni Accessorie e alle Altre Attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

Voce tariffa	Uso Domestico Residente/ Uso Condominiale	Uso Domestico non Residente	Uso Commerciale	Uso Industriale con scarichi assimilati	Uso Industriale con scarichi autorizzati	Uso Pubblico disinquinabile / non disinquinabile	Altri Usi
Quota Fissa Acquedotto €/Anno/Modulo	25,23	30,27	25,23	36,58	36,58	25,23	25,23
Tariffa agevolata €/mc	0,722952						
Tariffa base €/mc	0,903689	0,854799	1,378114	1,378114	1,378114	1,063268	4,056048
I eccedenza €/mc	1,576940	1,709597	1,830441	1,830441	1,830441	1,749304	
II eccedenza €/mc	2,225272	2,350696				2,618222	
III eccedenza €/mc	2,928119	3,440564				3,211398	
Quota fissa fognatura €/Anno/Modulo	4,77	5,73	4,77	4,77	€/Anno in relazione a controlli previsti e consumo	4,77	
Quota variabile fognatura €/mc	0,205508	0,205508	0,205508	0,205508	0,285061	0,205508	
Quota fissa depurazione €/Anno/Modulo	13,74	16,49	13,74	13,74	€/mc in relazione a volume e qualità autorizzati 0,00018	13,74	
Quota variabile depurazione €/mc	0,593246	0,593246	0,593246	0,593246	€/mc in relazione a volume e qualità scaricati 0,240075	0,593246	

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2023 – ATO Puglia (Continua)

Ai sensi di quanto previsto dalla citata Deliberazione AEEGSI n. 665/2017 ed in ottemperanza a quanto previsto dalla Deliberazione AIP n. 63 del 29/07/2022, si evidenzia che dal 1 gennaio 2022 AQP applica il criterio pro-capite effettivo per le utenze domestiche residenti e condominiali in base all'effettivo numero di componenti del nucleo familiare e che, ove non disponibile il numero effettivo dei componenti familiari per tali utenze, viene applicato il criterio pro-capite standard di 3 componenti. Per comunicare il numero dei componenti familiari, modulistica ed indicazioni sono disponibili sul sito internet www.aqp.it o presso gli sportelli commerciali AQP.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio ai quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

Modalità di domiciliazione della fattura (Continua)

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it. AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali
- debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP o attivandolo direttamente sullo Sportello On Line www.aqpfacile.it.

Rateizzazione della fattura

Ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, così come modificata ed integrata dalla Deliberazione ARERA n. 311/2019/R/IDR del 16/07/2019, la fattura sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore dell'80% rispetto al valore dell'addebito medio riferito ai consumi delle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi.

Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. In tal caso, l'utente può richiedere un piano di rateizzazione, con rate non cumulabili ed una periodicità corrispondente a quella di fatturazione, salvo diversi accordi. Qualora sussistano le citate condizioni, l'utente può scrivere o recarsi presso lo Sportello di Assistenza Clienti AQP indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it, mediante www.aqpfacile.it, oppure un fax al numero 080.231.3497, comunicando i seguenti dati: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, l'utente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla Regolazione ARERA e dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di rateizzazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Qualora l'importo della fattura superi del 150% il valore dell'addebito medio riferito ai consumi delle bollette emesse nel corso dei precedenti dodici mesi, saranno allegati alla fattura stessa anche i bollettini per il pagamento rateale dell'importo dovuto. Circa l'addebito degli interessi e le conseguenze in caso di mancato pagamento di una o più rate, ricorrono le stesse condizioni in precedenza indicate.

Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it. Per eventuali ulteriori chiarimenti il riferimento organizzativo è il customer management - commerciale al numero 800.085.853 (da cellulare o dall'estero +39 080.2343498).

Comunicazioni ARERA

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contattare il numero verde commerciale.

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Richieste di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'installatore; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.



Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito Internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.2343498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01/06/2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28/02/2013 e n. 643 del 27/12/2013. Tali disposizioni prevedono che il deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, in base al corrispettivo trimestrale delle quote fisse e variabili, calcolato sulla base del consumo medio annuo. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per gli utenti diretti beneficiari di bonus sociale Idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici condominiali è applicata una riduzione del 40%. Il deposito cauzionale, qualora utilizzato, anche parzialmente, per sanare la morosità dell'utente, deve essere reintegrato in forma rateizzata nelle successive bollette, per un periodo di dodici mesi, salvo diversi accordi. Si rammenta che, nel caso di mancato versamento e ricostituzione del deposito cauzionale, essendo venuto meno uno degli elementi essenziali del contratto, potranno prodursi gli effetti di cui agli artt. 1453 e seguenti, del Codice Civile.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

Obblighi raccolta misure di utenza e periodicità fatturazione

Ai sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 05/05/2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno. In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 38 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese provvede all'emissione di un numero minimo di fatture nell'anno, almeno con frequenza trimestrale per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, con frequenza bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno.

Bonus Sociale Idrico

Si informa che la Deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 897/2017/R/IDR del 21 dicembre 2017, come modificata con la Deliberazione ARERA n. 227/2018/R/IDR del 5 aprile 2018, ha previsto l'introduzione di un "bonus sociale idrico" nazionale, allo scopo di ridurre la spesa per il servizio di acquedotto delle famiglie in condizioni di disagio economico e sociale. Con la deliberazione ARERA n. 3/2020/R/IDR del 14/01/2020, "Modifiche al testo integrato delle modalità applicative del bonus sociale idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati (TIBSI) in coerenza con l'art. 57-bis del decreto legge 26 ottobre 2019, n.124 convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n.157", dal 01/01/2020 l'Autorità ha previsto di estendere l'erogazione del bonus sociale idrico anche ai servizi di fognatura e depurazione. Inoltre, in attuazione del citato articolo 57-bis, comma 5, del Decreto-Legge n. 124/19, la Deliberazione ARERA n. 63/2021/R/COM del 23/02/2021 "Modalità applicative del regime di riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico" ha stabilito che dal 1 gennaio 2021 i bonus sociali per disagio economico siano riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, in base alla attestazione ISEE ottenuta, senza che questi debbano presentare alcuna domanda. Gli utenti diretti intestatari di contratto idrico ad uso domestico residente beneficiari del bonus lo riceveranno direttamente accreditato in fattura, in misura pro-die per il periodo di competenza della fattura stessa. Nello specifico, ogni fattura che contabilizzi i consumi relativi ad un determinato periodo conterrà anche la corrispondente parte del Bonus Sociale Idrico, proporzionale al periodo a cui la bolletta fa riferimento. Per gli utenti indiretti, che utilizzano nell'abitazione di residenza una fornitura idrica condominiale e pertanto non sono direttamente intestatari di utenza idrica, ma sono intestatari di un POD che identifica una fornitura elettrica domestica attiva alla data di inizio del periodo di agevolazione, in base a quanto previsto dalla citata Deliberazione ARERA, il Bonus Sociale Idrico sarà erogato in unica soluzione, tramite assegno circolare non trasferibile o con altra modalità come il bonifico domiciliato. Maggiori dettagli sono disponibili sul portale www.aqp.it. In deroga alle disposizioni della citata Deliberazione n. 63/2021, ARERA, con la Deliberazione n. 106/2022/R/COM del 15/03/2022 avente ad oggetto "Disciplina semplificata per il riconoscimento e la liquidazione del bonus sociale idrico per l'annualità 2021 e modifiche alla deliberazione dell'Autorità 63/2021/R/COM in tema di comunicazioni di esito del procedimento", ha stabilito le modalità di riconoscimento automatico ed erogazione del Bonus Sociale Idrico per l'annualità 2021; in base a quest'ultimo provvedimento, gli utenti indiretti riceveranno in automatico il Bonus in unica soluzione, ed anche le utenze dirette, intestatarie di fornitura idrica, riceveranno in unica soluzione, direttamente in fattura, il Bonus sociale idrico dell'annualità 2021.

Informativa sulla Conciliazione

Come stabilito dalla Deliberazione ARERA n. 142/2019, dal 1 luglio 2019 l'utente può rivolgersi al Servizio Conciliazione ARERA, con accesso gratuito dal sito www.sportelloperilconsumatore.it, per tutte le controversie ad eccezione di quelle relative al Bonus Sociale Idrico. Resta comunque la facoltà per l'utente di adire gratuitamente la Conciliazione Paritetica AQP, compilando l'apposito modulo disponibile su www.aqp.it, www.aqpfacile.it e presso gli Sportelli Commerciali AQP.

Informativa sulla Fatturazione Elettronica

La Legge di Bilancio 2018 ha introdotto dal 1 gennaio 2019 l'obbligo di emissione di fattura elettronica sia verso i titolari di Partita IVA che verso i possessori di Codice Fiscale, attraverso il Sistema di Interscambio reso disponibile dalla Agenzia delle Entrate. Tale obbligo è previgente dal 2014 per le Pubbliche Amministrazioni. In adempimento della Legge su menzionata, la versione elettronica di questa fattura è disponibile nell'area riservata – denominata cassetto fiscale – del titolare del contratto, presso il sito internet della Agenzia delle Entrate. Per quanto riguarda i clienti Pubblica Amministrazione o titolari di Partita IVA, che hanno invece registrato presso l'Agenzia delle Entrate e/o comunicato ad AQP una modalità specifica di ricezione digitale della fattura, riceveranno la stessa in formato elettronico, automaticamente attraverso il Sistema di Interscambio, secondo la modalità indicata. A meno che per le Pubbliche Amministrazioni, l'invio della fattura cartacea verrà per il momento comunque assicurato da Acquedotto Pugliese. Per avviare all'invio della fattura cartacea si può ricevere la stessa direttamente al proprio indirizzo di posta elettronica; basta registrarsi sul sito www.aqpfacile.it e attivare il servizio di fattura online. Con l'attivazione della fattura online, si riceve una email con la fattura allegata, che può essere visualizzata e salvata in qualsiasi momento da tablet, pc o cellulare. Sono quindi azzerati i tempi di consegna e ridotto il consumo di carta. Una scelta facile e rispettosa dell'ambiente.

Informativa sul trattamento dei dati personali (Reg. UE 679/2016 – GDPR)

A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – Regolamento (UE) 679/2016, il trattamento dei dati personali da parte di Acquedotto Pugliese SpA (AQP) è improntato ai principi di correttezza, liceità, esattezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione delle finalità e della conservazione, ed alla tutela della riservatezza e nel rispetto dei diritti previsti. Il titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, con sede in Via Cognetti 36, 70121 Bari. Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) verifica la conformità del trattamento dei dati personali in coerenza con la normativa italiana ed europea; lo stesso è contattabile al seguente indirizzo email: dpo@aqp.it. In ogni momento si potranno esercitare i diritti previsti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, scrivendo ad uno dei contatti sopra indicati. Per ogni altra informazione si rimanda all'informativa estesa disponibile su www.aqp.it o presso gli Sportelli di Assistenza Clienti.

Se ha necessità di richiedere INFORMAZIONI, SERVIZI
CONTRATTUALI oppure COMMERCIALI e per SEGNALARE GUASTI

SONO A SUA DISPOSIZIONE

IL NUMERO VERDE COMMERCIALE 800.085.853

=> attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle
ore 17:30 ed il sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:00 <=

=> gratuito da telefono fisso e cellulare <=

=> è disponibile gratuitamente l'APP Pedius per le persone sorde <=

IL NUMERO VERDE GUASTI 800.735.735

=> attivo tutti i giorni h24 <=

=> gratuito da telefono fisso e cellulare <=

=> è disponibile gratuitamente l'APP Pedius per le persone sorde <=



TUTTI I SERVIZI ONLINE ed a DISTANZA

- via internet: www.aqpfacile.it

- via posta elettronica certificata: clienti@pec.aqp.it

- via fax al numero: 080.231.3497

- via APP AQPf@cile 2.0 da smartphone e tablet

- via posta all'indirizzo:

Acquedotto Pugliese – Via Cognetti, 36 – 70121 Bari

SPORTELLI DI ASSISTENZA CLIENTI

Bari, Alberobello, Altamura, Trani, Foggia, Sannicandro Garganico,
Calitri, Lecce, Gallipoli, Tricase, Brindisi, Taranto, Manduria

ACCESSIBILI SOLO SU APPUNTAMENTO DA PRENOTARE MEDIANTE:

- APP AQPf@cile 2.0 ed APP CODAQ da smartphone e tablet

- Internet all'indirizzo <https://book.codaq.it> oppure www.aqp.it

- Il numero verde commerciale 800.085.853



Informazioni sugli standard specifici e generali di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato

Con Deliberazione n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha approvato il «Testo integrato per la regolazione della qualità contrattuale del SII» che ha stabilito gli standard specifici e generali di qualità contrattuale del SII validi a livello nazionale. Gli standard specifici sono riferiti alle singole prestazioni erogate dal gestore mentre quelli generali riguardano il complesso delle prestazioni del gestore. In caso di mancato rispetto degli standard specifici è corrisposto all'utente un indennizzo automatico base di € 30,00, accreditato direttamente in fattura. Inoltre sono previsti indennizzi automatici crescenti in base al ritardo nella singola prestazione erogata (un ritardo oltre il doppio e fino al triplo dello standard, prevede il doppio dell'indennizzo base; un ritardo oltre il triplo rispetto allo standard, prevede il triplo dell'indennizzo base). Ai sensi dell'art. 78.1 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 655/2015, si riportano nella tabella seguente gli standard specifici e generali di qualità previsti da AQP nella propria Carta del SII ed il grado di rispetto di tali standard con riferimento al 2022. Per giorni (gg), laddove non specificato, si intendono lavorativi.

Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Media anno 2022	Indennizzo automatico base
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti idrici con sopralluogo	Specifico	20 gg	5,86	€ 30,00
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti fognari con sopralluogo	Specifico	20 gg	5,71	€ 30,00
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori semplici)	Specifico	15 gg	3,56	€ 30,00
Tempo di attivazione della fornitura	Specifico	5 gg	2,37	€ 30,00
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a morosità	Specifico	2 gg feriali	0,61	€ 30,00
Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico	7 gg	9,29	€ 30,00
Tempo di esecuzione della voltura	Specifico	5 gg	2,54	€ 30,00
Tempo di preventivazione per l'esecuzione di lavori con sopralluogo	Specifico	20 gg	14,76	€ 30,00
Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati	Specifico	3 ore	2,58	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Specifico	10 gg	7,72	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco	Specifico	10 gg	5,00	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	Specifico	30 gg	21,78	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	16,05	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	6,45	€ 30,00
Tempo per l'emissione della fattura	Specifico	45 gg solari	13,20	€ 30,00
Periodicità di fatturazione	Specifico	Min 2/anno se consumi ≤ 100 mc	4,02	€ 30,00
		Min 3/anno se 100 mc < consumi ≤ 1000 mc		
		Min 4/anno se 1000 mc < consumi ≤ 3000 mc		
		Min 6/anno se consumi > 3000 mc		
Tempo di rettifica di fatturazione	Specifico	60 gg	26,78	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a reclami scritti	Specifico	30 gg	19,32	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni	Specifico	30 gg	15,37	€ 30,00
Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Grado di rispetto anno 2022	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	65,31%	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti fognari (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	62,02%	
Tempo di esecuzione di lavori complessi	Generale	min 90% entro 30 gg	73,11%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale	min 90% entro 7 gg	92,56%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del misuratore	Generale	min 90% entro 10 gg	82,42%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del livello di pressione	Generale	min 90% entro 10 gg	63,16%	
Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	Generale	min 95% entro le precedenti 24 ore	95,24%	
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale	min 90% entro 3 ore	95,69%	
Tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica di fatturazione	Generale	min 95% entro 30 gg	96,19%	
Tempo massimo di attesa agli sportelli	Generale	min 95% entro 60 min	99,95%	
Tempo medio di attesa agli sportelli	Generale	≤ 20 min	3,18	
Accessibilità al servizio telefonico (AS)	Generale	min 90%	100,00%	
Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA)	Generale	max 240 sec	206,00	
Livello del servizio telefonico (LS)	Generale	min 80%	77,56%	
Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	Generale	min 90% entro 120 sec	98,05%	
Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	Generale	min 90% entro 10 gg	95,68%	

Mittente	Destinatario
Acquedotto Pugliese S.p.A. via Salvatore Cognetti, 36 70121 - BARI - BA - IT P.IVA: IT00347000721 Regime fiscale: RF01 (Regime ordinario)	A.M.A.T. SPA VIA CESARE BATTISTI, 657 74121 - TARANTO - TA - IT P.IVA: IT00146330733 Codice Ufficio: 0000000

Dati Fattura			
Natura Documento	Numero	Data	Importo Totale
Fattura	0000123002785362	2023-08-29	EUR -82,84

Dati ordine acquisto

Dati DDT

Dettaglio linee Fattura					
Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	19	-1,378114	-26,18	10 %
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	23	-1,830441	-42,10	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15		1	-6,64	-6,64	10 %
Quota Variabile Depurazione Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,593246	-24,92	10 %
Quota Variabile Fognatura Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,205508	-8,63	10 %
Quota Fissa Fognatura Domestic Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15		1	-1,25	-1,25	10 %
Quota Fissa Depurazione Domestic Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15		1	-3,61	-3,61	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,004	-0,17	10 %
QUOTA DEP. TERREMOTATI Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,004	-0,17	10 %

Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
QUOTA FOGNA TERREMOTATI Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,004	-0,17	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,009	-0,38	10 %
QUOTA DEP IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,009	-0,38	10 %
QUOTA FOG IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,009	-0,38	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,0179	-0,75	10 %
QUOTA DEP BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,0179	-0,75	10 %
QUOTA FOG BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,0179	-0,75	10 %
QUOTA IDRICO FONDO GARANZIA Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,004	-0,17	10 %
QUOTA DEPUR. FONDO GARANZIA Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,004	-0,17	10 %
QUOTA FOG FONDO GARANZIA IDR Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,004	-0,17	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-06-30		1	9,82	9,82	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2023-07-01 Data fine periodo: 2023-07-27		1	1,87	1,87	10 %
Quota Fissa Fognatura Domestic Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-06-30		1	1,86	1,86	10 %
Quota Fissa Fognatura Domestic Data inizio periodo: 2023-07-01 Data fine periodo: 2023-07-27		1	0,35	0,35	10 %
Quota Fissa Depurazione Domest Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-06-30		1	5,35	5,35	10 %
Quota Fissa Depurazione Domest Data inizio periodo: 2023-07-01 Data fine periodo: 2023-07-27		1	1,02	1,02	10 %
Quota Variabile Acqua 1,378114 Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	4	1,378114	5,51	10 %

Descrizione	U.M.	Q.ta	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	4	1,830441	7,32	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14		1	1,24	1,24	10 %
Quota Variabile Depurazione Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	8	0,593246	4,75	10 %
Quota Variabile Fognatura Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	8	0,205508	1,64	10 %
Quota Fissa Fognatura Domestic Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14		1	0,24	0,24	10 %
Quota Fissa Depurazione Domest Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14		1	0,68	0,68	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	8	0,006	0,05	10 %
QUOTA DEP TERREMOTATI Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	8	0,006	0,05	10 %
QUOTA FOGNA TERREMOTATI Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	8	0,006	0,05	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	8	0,009	0,07	10 %
QUOTA DEP IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	8	0,009	0,07	10 %
QUOTA FOG IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	8	0,009	0,07	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	8	0,0179	0,14	10 %
QUOTA DEP BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	8	0,0179	0,14	10 %
QUOTA FOG BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	8	0,0179	0,14	10 %

Linea	Id Documento	Data	Num Item	Dati Contratto	CUP	CIG
	3000591193					
Linea	Id Documento	Data	Num Item	Fatture Collegate	CUP	CIG
	0000123001667063	2023-05-23				

Dati Riepilogo			
Natura/Esigibilità IVA	Al. IVA	Imponibile	Imposta
S (scissione dei pagamenti)	10 %	-75,31	-7,53

Dati pagamento					
Condizioni Pagamento	Modalità	Data Scadenza	Importo	Istituto	IBAN
Pagamento completo					
	MAV	2023-09-29	EUR -75,31		

Dati Trasmittente: IT00347000721 - Progressivo Invio: 1PJIC

Versione Style 2.10.1

RIC	N. IVA 8579
DATA DI REGISTR. 04 SET. 2023	

Data inizio periodo: 2023-01-01
 Data fine periodo: 2023-09-30

Data inizio periodo: 2023-01-01
 Data fine periodo: 2023-09-30

Data inizio periodo: 2023-01-01
 Data fine periodo: 2023-09-30

QUOTA IDRICO TRIPLO
 Data inizio periodo: 2023-01-01
 Data fine periodo: 2023-09-30
 QUOTA IDRICO TRIPLO
 Data inizio periodo: 2023-01-01
 Data fine periodo: 2023-09-30



acquedotto
pugliese

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092



00123002785362

Codice Cliente **1000653047**

Contratto **3000591193**

Fattura n. **00123002785362**

Del **29/08/2023**

Scadenza **29/09/2023**



SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39.080.2343498, a tariffa
WEB/PEC www.aqp.it/clienti@pec.aqp.it
SPORTELLO ONLINE www.aqpfacile.it
FAX COMMERCIALE +39.080.2313497
SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE 800.735.735 numero verde pronto intervento
GUASTI gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24
tutti i giorni dell'anno



IMPORTO A CREDITO € -75,31

Tale importo a Suo credito Le sarà detratto dal totale della prossima fattura.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura VCO DEL PONTE 5
Cap, Città 74100, TARANTO TA
Tipologia di utenza Uso Commerciale
Tariffa applicata Commerciale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Domestico

Moduli contrattuali/Unità immobiliari 1 (200 L/g)

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione SEPA della fattura

Domiciliazione attiva presso MONTE DEI PASCHI DI SIENA.

Consumi

Contatore F-AXIOMA - matricola 00099648 - calibro 2 - 06 Indici

Matricola contatore	Letture iniziale data	valore	tipologia	Letture finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00099648	28.07.23	0	reale	14.08.23	8	stimata	8
00099648	09.02.23	0	reale	27.07.23	0	reale	0

Il consumo dal 09.02.23 al 14.08.23 è di 8 metri cubi

- Consumo medio annuo (Ca) 2023 158 mc
- Consumo medio annuo (Ca) 2024 82 mc
- Numero minimo di tentativi di lettura annuo 2023 2
- Numero minimo di tentativi di lettura annuo 2024 2
- Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti dal 09.02.2023 al 15.05.2023 e (00099648) 42 mc
- Numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 800.903.851 gratuito da rete fissa e dall'estero o cellulare +39.080.234.3464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*00099648*lettura
- Via APP AQPfacile e Web dal portale www.aqpfacile.it
- Via PEC oppure via FAX
- Presso gli Sportelli di Assistenza Clienti

A.M.A.T. SPA
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T. SPA
Domicilio VIA CESARE BATTISTI 657
Cap, città 74121, TARANTO TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 09/02/2023 al 14/08/2023 - Conguaglio e Acconto

Quota fissa	€	22,43
Servizio acquedotto	€	12,83
Servizio fognatura	€	1,64
Servizio depurazione	€	4,75
Oneri perequazione	€	0,78
Bonus sociale idrico	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	-117,74
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale imponibile	€	-75,31

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ -75,31	€ -7,53
Totale fattura	C	-67,78

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Il dettaglio degli importi è riportato nelle pagine seguenti.



Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel box "Comunicazioni ARERA".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2023, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in acconto. Si prevede che il suo contatore alla data 15.11.2023 segnerà 48 mc. Munito dei seguenti dati comunichi l'autolettura in qualsiasi momento, consapevole che qualora la comunichi dal 31.10.2023 al 15.11.2023 i consumi addebitati sulla prossima fattura saranno allineati a quelli effettivi:

- codice cliente (1000653047)
- matricola contatore (00099648)
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 800.903.851 gratuito da rete fissa e dall'estero o cellulare +39.080.234.3464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*00099648*lettura
- Via APP AQPfacile e Web dal portale www.aqpfacile.it
- Via PEC oppure via FAX
- Presso gli Sportelli di Assistenza Clienti



acquedotto
pugliese
l'acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

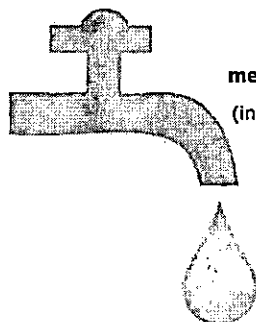
Codice Cliente **1000653047**

Contratto **3000591193**

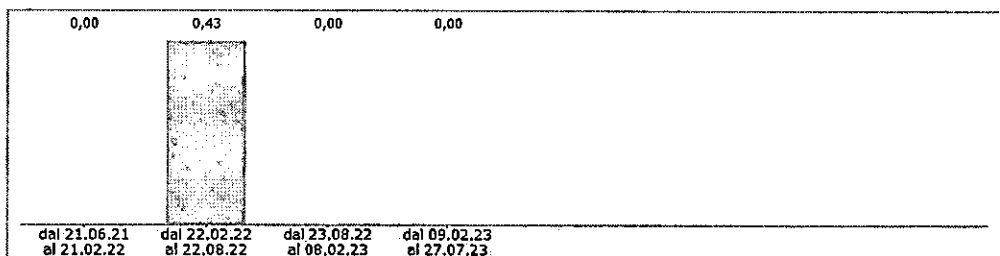
Fattura n. **00123002785362**

Del **29/08/2023**

Scadenza **29/09/2023**



Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno
(in base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

quantità importo unitario unità di misura imponibile iva

Quota fissa

Periodo accertato dal 09.02.2023 al 27.07.2023 (169 gg)

Quota fissa Fog. Dom. n° 1 moduli	169 GG	0,013068	€/gg/mod	2,21 €	10%
Quota fissa Dep. Dom. n° 1 moduli	169 GG	0,037644	€/gg/mod	6,37 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	169 GG	0,069123	€/gg/mod	11,69 €	10%

Periodo presunto dal 28.07.2023 al 14.08.2023 (18 gg)

Quota fissa Fog. Dom. n° 1 moduli	18 GG	0,013068	€/gg/mod	0,24 €	10%
Quota fissa Dep. Dom. n° 1 moduli	18 GG	0,037644	€/gg/mod	0,68 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	18 GG	0,069123	€/gg/mod	1,24 €	10%

Totale Imponibile

22,43 €

Servizio di acquedotto

Consumo presunto dal 28.07.2023 al 14.08.2023 (18 gg)

Tariffa Base	8 mc				
I eccedenza	4 mc	1,378114	€/mc	5,51 €	10%
	4 mc	1,830441	€/mc	7,32 €	10%

Totale Imponibile

12,83 €

Servizio di fognatura

Consumo presunto dal 28.07.2023 al 14.08.2023 (18 gg)

Quota variabile Fognatura	8 mc	0,205508	€/mc	1,64 €	10%
---------------------------	------	----------	------	--------	-----

Totale Imponibile

1,64 €

Servizio di depurazione

Consumo presunto dal 28.07.2023 al 14.08.2023 (18 gg)

Quota variabile Depurazione	8 mc	0,593246	€/mc	4,75 €	10%
-----------------------------	------	----------	------	--------	-----

Totale Imponibile

4,75 €

Oneri di perequazione

Consumo presunto dal 28.07.2023 al 14.08.2023 (18 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati	8 mc	0,006000	€/mc	0,05 €	10%
UI2 Quota Idrico Qualita'	8 mc	0,009000	€/mc	0,07 €	10%
UI3 Quota Idrico Bonus Sociale	8 mc	0,017900	€/mc	0,14 €	10%
UI1 Quota Fogn.:Terremotati	8 mc	0,006000	€/mc	0,05 €	10%
UI2 Quota Fogn.:Qualita'	8 mc	0,009000	€/mc	0,07 €	10%
UI3 Quota Fogn.: Bonus Sociale	8 mc	0,017900	€/mc	0,14 €	10%



acquedotto
pugliese

Parque, bene culturale

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047

Contratto 3000591193

Fattura n. 00123002785362

Del 29/08/2023

Scadenza 29/09/2023



UI1 Quota Depuraz. Terremotati

UI2 Quota Depuraz. Qualita'

UI3 Quota Depuraz. Bonus Sociale

Totale Imponibile

8 mc 0,006000 €/mc 0,05 € 10%

8 mc 0,009000 €/mc 0,07 € 10%

8 mc 0,017900 €/mc 0,14 € 10%

0,78 €

Acconti precedenti e rettifiche

FATTURE IN ACCONTO

Fattura n. 00000000123001667063 del 23.05.2023

42 mc

dal 09.02.2023 al 15.05.2023

-117,74 € 10%

Totale Imponibile

-117,74 €

Riepilogo IVA

Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72

-75,31 €

10%

-7,53 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. €77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale Fattura

-67,78 €

31-01-2017 14:04:46

31-01-2017 14:04:46

31-01-2017 14:04:46

-S1-D1254-P4-R

via della Repubblica 100
00187 Roma
Codice fiscale 00187000000
00187000000
- Via P.C. Operta via FAX
- Presso gli Sportelli di Assistenza

componente di maggior
3337 ripartita dei costi di
58 della legge 121/70.
Deliberazione ARERA n. 2
pari a zero per cui non
dell'approvazione tariffaria.

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2023 – ATO Puglia

In adempimento della Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese (AIR), n. 97, del 18/11/2022 e della Deliberazione ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) n. 733/2022/R/IDR del 27 dicembre 2022 di approvazione dell'aggiornamento delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato per gli anni 2022 e 2023, Acquedotto Pugliese ha provveduto all'aggiornamento della struttura tariffaria, adeguata conformemente alla Deliberazione ARERA n. 580/2019/R/IDR del 27/12/2019 e s.m.i., recante l'approvazione del Metodo Tariffario Idrico per il terzo periodo regolatorio (MTI-3). La struttura tariffaria definisce, per l'ATO Puglia, il quantitativo minimo pro-capite di 20 mc/anno in tariffa agevolata per l'uso domestico residente, l'uso condominiale, al sensi della Deliberazione AEEGSI n. 665 del 28/09/2017. Di seguito l'articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 01/01/2023, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 613/2013/R/COM e s.m.i. ed in ottemperanza alla Deliberazione AEEGSI n. 918/2017/R/IDR del 27/12/2017, come modificata dalla Deliberazione ARERA n. 3/2020, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione U11 in favore delle popolazioni terremotate nella misura di €/mc 0,004 fino al 30/06/2023 e, in base alla Deliberazione ARERA n. 267/2023/R/COM del 13 giugno 2023, nella misura di €/mc 0,006 dal 01/07/2023, la componente tariffaria U12 nella misura di €/mc 0,009 per la promozione della qualità del SII e la componente tariffaria U13, per il finanziamento del Bonus Sociale Idrico nazionale, nella misura di €/mc 0,005 fino al 31/12/2021 e, in base alla citata Deliberazione ARERA n. 639/2021, nella misura di €/mc 0,0179 dal 01/01/2022, ad esclusione degli utenti diretti, Intestatari di un contratto idrico ad uso domestico residente, che beneficiano di Bonus Sociale Idrico nazionale. Ai sensi della Deliberazione ARERA n. 580/2019/R/IDR, dal 01/01/2020 agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene altresì addebitata la componente di maggiorazione U14 nella misura di €/mc 0,004 per l'alimentazione e la copertura dei costi di gestione del Fondo di Garanzia delle opere idriche di cui all'art. 58 della legge 22/1/2015; a decorrere dal 1 luglio 2023, in base a quanto previsto dalla Deliberazione ARERA n. 239/2023/R/IDR del 30 maggio 2023, la componente U14 è posta pari a zero per cui non viene addebitata. Sul sito www.aqp.it sono riportati i dettagli dell'articolazione tariffaria e le tariffe relative alle Prestazioni Accessorie e alle Altre Attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

Voce tariffa	Uso Domestico Residente/ Uso Condominiale	Uso Domestico non Residente	Uso Commerciale	Uso Industriale con scarichi sversabili	Uso Industriale con scarichi autorizzati	Uso Pubblico disalmentabile / non disalmentabile	Altri Usi
Quota Fissa Acquedotto C/Anno/Modulo	25,23	30,27	25,23	36,58	36,58	25,23	25,23
Tariffa agevolata C/mc	0,722952						
Tariffa base C/mc	0,903689	0,954799	1,378114	1,378114	1,378114	1,063268	4,056048
I eccedenza C/mc	1,576940	1,709597	1,830441	1,830441	1,830441	1,749304	
II eccedenza C/mc	2,225272	2,350696				2,618222	
III eccedenza C/mc	2,928119	3,440564				3,211398	
Quota fissa fognatura C/Anno/Modulo	4,77	5,73	4,77	4,77	C/Anno in relazione a controlli previsti e consumo	4,77	
Quota variabile fognatura C/mc	0,205508	0,205508	0,205508	0,205508	0,285061	0,205508	
Quota fissa depurazione C/Anno/Modulo	13,74	16,49	13,74	13,74	C/mc in relazione a volume e qualità autorizzati 0,00018	13,74	
Quota variabile depurazione C/mc	0,593246	0,593246	0,593246	0,593246	C/mc in relazione a volume e qualità scaricati 0,240075	0,593246	

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2023 – ATO Puglia (Continua)

Al sensi di quanto previsto dalla citata Deliberazione AEEGSI n. 665/2017 ed in ottemperanza a quanto previsto dalla Deliberazione AIP n. 63 del 29/07/2022, si evidenzia che dal 1 gennaio 2022 AQP applica il criterio pro-capite effettivo per le utenze domestiche residenti e condominiali in base all'effettivo numero di componenti del nucleo familiare e che, ove non disponibile il numero effettivo dei componenti familiari per tali utenze, viene applicato il criterio pro-capite standard di 3 componenti. Per comunicare il numero dei componenti familiari, modulistica ed indicazioni sono disponibili sul sito internet www.aqp.it o presso gli sportelli commerciali AQP.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio ai quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

Alle domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti dall'ente per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali. Indebitamento compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.6399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP o attivandolo direttamente sullo Sportello On Line www.aqpfacile.it.

(08 C. T. de la Cruz)

Il termine fissato per l'inoltrare da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. In tal caso, l'utente può richiedere un piano di rateizzazione, con rate non cumulabili ed una periodicità corrispondente a quella di fatturazione, salvo diversi accordi. Qualora sussistano le citate condizioni, l'utente può scrivere o recarsi presso lo Sportello di Assistenza Clienti AQP indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it, mediante www.aqpfacile.it, oppure un fax al numero 080.231.3497, comunicando i seguenti dati: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, l'utente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla Regolazione ARERA e dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di rateizzazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Qualora l'importo della fattura superi del 150% il valore dell'addebito medio riferito ai consumi delle bollette emesse nel corso dei precedenti dodici mesi, saranno allegati alla fattura stessa anche i bollettini per il pagamento rateale dell'importo dovuto. Circa l'addebito degli interessi e le conseguenze in caso di mancato pagamento di una o più rate, ricorrono le stesse condizioni in precedenza indicate.

Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it. Per eventuali ulteriori chiarimenti il riferimento organizzativo è il customer management - commerciale al numero 800.085.853 (da cellulare o dall'estero +39 080.2343498).

[illegible]

Non sono presenti comunicazioni.

© 2006 Blackwell Publishing Ltd, *Journal of Internal Medicine* 260: 105–112

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contattare il numero verde commerciale.

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Richieste di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all' Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aap.it.

Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito Internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'interessato; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.2343498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01/06/2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28/02/2013 e n. 643 del 27/12/2013. Tali disposizioni prevedono che il deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, in base al corrispettivo trimestrale delle quote fisse e variabili, calcolato sulla base del consumo medio annuo. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per gli utenti diretti beneficiari di bonus sociale idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici condominiali è applicata una riduzione del 40%. Il deposito cauzionale, qualora utilizzato, anche parzialmente, per sanare la morosità dell'utente, deve essere reintegrato in forma rateizzata nelle successive bollette, per un periodo di dodici mesi, salvo diversi accordi. Si rammenta che, nel caso di mancato versamento e ricostituzione del deposito cauzionale, essendo venuto meno uno degli elementi essenziali del contratto, potranno prodursi gli effetti di cui agli artt. 1453 e seguenti, del Codice Civile.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it



Delibera n. 137/2017/R/IDR del 14/01/2020, in base alla quale i beneficiari del bonus sociale idrico sono i cittadini e i nuclei familiari che non hanno diritto al bonus sociale elettrico, ma che sono riconosciuti automaticamente ai cittadini e ai nuclei familiari che ne hanno diritto, in base alla attestazione ISEE ottenuta, senza che questi debbano presentare alcuna domanda. Gli utenti diretti intestatari di contratto idrico ad uso domestico residente beneficiari del bonus lo riceveranno direttamente accreditato in fattura, in misura pro-die per il periodo di competenza della fattura stessa. Nello specifico, ogni fattura che contabilizzi i consumi relativi ad un determinato periodo conterrà anche la corrispondente parte del Bonus Sociale Idrico, proporzionale al periodo a cui la bolletta fa riferimento. Per gli utenti indiretti, che utilizzano nell'abitazione di residenza una fornitura idrica condominiale e pertanto non sono direttamente intestatari di utenza idrica, ma sono intestatari di un POD che identifica una fornitura elettrica domestica attiva alla data di inizio del periodo di agevolazione, in base a quanto previsto dalla citata Deliberazione ARERA, il Bonus Sociale Idrico sarà erogato in unica soluzione, tramite assegno circolare non trasferibile o con altra modalità come il bonifico domiciliato. Maggiori dettagli sono disponibili sul portale www.aqp.it. In deroga alle disposizioni della citata Deliberazione n. 63/2021, ARERA, con la Deliberazione n. 106/2022/R/COM del 15/03/2022 avente ad oggetto "Disciplina semplificata per il riconoscimento e la liquidazione del bonus sociale idrico per l'annualità 2021 e modifiche alla deliberazione dell'Autorità 63/2021/R/COM in tema di comunicazioni di esito del procedimento", ha stabilito le modalità di riconoscimento automatico ed erogazione del Bonus Sociale Idrico per l'annualità 2021; in base a quest'ultimo provvedimento, gli utenti indiretti riceveranno in automatico il Bonus in unica soluzione, ed anche le utenze dirette, intestatarie di fornitura idrica, riceveranno in unica soluzione, direttamente in fattura, il Bonus sociale idrico dell'annualità 2021.

Obblighi raccolta misure di utenza e periodicità fatturazione

Al sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 05/05/2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno. In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 38 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese provvede all'emissione di un numero minimo di fatture nell'anno, almeno con frequenza trimestrale per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, con frequenza bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno.

Bonus Sociale Idrico

La riforma che la Deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 897/2017/R/IDR del 21 dicembre 2017, come modificata con la Deliberazione ARERA n. 227/2018/R/IDR del 5 aprile 2018, ha previsto l'introduzione di un "bonus sociale idrico" nazionale, allo scopo di ridurre la spesa per il servizio di acquedotto delle famiglie in condizioni di disagio economico e sociale. Con la deliberazione ARERA n. 3/2020/R/IDR del 14/01/2020, "Modifiche al testo integrato delle modalità applicative del bonus sociale idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati (TIBSI) in coerenza con l'art. 57-bis del decreto legge 26 ottobre 2019, n.124 convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n.157", dal 01/01/2020 l'Autorità ha previsto di estendere l'erogazione del bonus sociale idrico anche ai servizi di fognatura e depurazione. Inoltre, in attuazione del citato articolo 57-bis, comma 5, del Decreto-Legge n. 124/19, la Deliberazione ARERA n. 63/2021/R/COM del 23/02/2021 "Modalità applicative del regime di riconoscimento automatico agli aventi diritto del bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico" ha stabilito che dal 1 gennaio 2021 i bonus sociali per disagio economico siano riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, in base alla attestazione ISEE ottenuta, senza che questi debbano presentare alcuna domanda. Gli utenti diretti intestatari di contratto idrico ad uso domestico residente beneficiari del bonus lo riceveranno direttamente accreditato in fattura, in misura pro-die per il periodo di competenza della fattura stessa. Nello specifico, ogni fattura che contabilizzi i consumi relativi ad un determinato periodo conterrà anche la corrispondente parte del Bonus Sociale Idrico, proporzionale al periodo a cui la bolletta fa riferimento. Per gli utenti indiretti, che utilizzano nell'abitazione di residenza una fornitura idrica condominiale e pertanto non sono direttamente intestatari di utenza idrica, ma sono intestatari di un POD che identifica una fornitura elettrica domestica attiva alla data di inizio del periodo di agevolazione, in base a quanto previsto dalla citata Deliberazione ARERA, il Bonus Sociale Idrico sarà erogato in unica soluzione, tramite assegno circolare non trasferibile o con altra modalità come il bonifico domiciliato. Maggiori dettagli sono disponibili sul portale www.aqp.it. In deroga alle disposizioni della citata Deliberazione n. 63/2021, ARERA, con la Deliberazione n. 106/2022/R/COM del 15/03/2022 avente ad oggetto "Disciplina semplificata per il riconoscimento e la liquidazione del bonus sociale idrico per l'annualità 2021 e modifiche alla deliberazione dell'Autorità 63/2021/R/COM in tema di comunicazioni di esito del procedimento", ha stabilito le modalità di riconoscimento automatico ed erogazione del Bonus Sociale Idrico per l'annualità 2021; in base a quest'ultimo provvedimento, gli utenti indiretti riceveranno in automatico il Bonus in unica soluzione, ed anche le utenze dirette, intestatarie di fornitura idrica, riceveranno in unica soluzione, direttamente in fattura, il Bonus sociale idrico dell'annualità 2021.

Informativa sulla Conciliazione

Come stabilito dalla Deliberazione ARERA n. 142/2019, dal 1 luglio 2019 l'utente può rivolgersi al Servizio Conciliazione ARERA, con accesso gratuito dal sito www.sportelloperilconsumatore.it, per tutte le controversie ad eccezione di quelle relative al Bonus Sociale Idrico. Resta comunque la facoltà per l'utente di adire gratuitamente la Conciliazione Paritetica AQP, compilando l'apposito modulo disponibile su www.aqp.it e presso gli Sportelli Commerciali AQP.

Informativa sulla Fatturazione Elettronica

La Legge di Bilancio 2018 ha introdotto dal 1 gennaio 2019 l'obbligo di emissione di fattura elettronica sia verso i titolari di Partita IVA che verso i possessori di Codice Fiscale, attraverso il Sistema di Interscambio reso disponibile dalla Agenzia delle Entrate. Tale obbligo è previgente dal 2014 per le Pubbliche Amministrazioni. In adempimento della Legge su menzionata, la versione elettronica di questa fattura è disponibile nell'area riservata - denominata cassetto fiscale - del titolare del contratto, presso il sito internet della Agenzia delle Entrate. Per quanto riguarda i clienti Pubblica Amministrazione o titolari di Partita IVA, che hanno invece registrato presso l'Agenzia delle Entrate e/o comunicato ad AQP una modalità specifica di ricezione digitale della fattura, riceveranno la stessa in formato elettronico, automaticamente attraverso il Sistema di Interscambio, secondo la modalità indicata. A meno che per le Pubbliche Amministrazioni, l'invio della fattura cartacea verrà per il momento comunque assicurato da Acquedotto Pugliese. Per ovviare all'invio della fattura cartacea si può ricevere la stessa direttamente al proprio indirizzo di posta elettronica; basta registrarsi sul sito www.aqpfacile.it e attivare il servizio di fattura online. Con l'attivazione della fattura online, si riceve una email con la fattura allegata, che può essere visualizzata e salvata in qualsiasi momento da tablet, pc o cellulare. Sono quindi azzerati i tempi di consegna e ridotto il consumo di carta. Una scelta facile e rispettosa dell'ambiente.

Informativa sul trattamento dei dati personali (Reg. UE 679/2016 - GDPR)

A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - Regolamento (UE) 679/2016, il trattamento dei dati personali da parte di Acquedotto Pugliese SpA (AQP) è improntato ai principi di correttezza, liceità, esattezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione delle finalità e della conservazione, ed alla tutela della riservatezza e nel rispetto dei diritti previsti. Il titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, con sede in Via Cognetti 36, 70121 Bari. Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) verifica la conformità del trattamento dei dati personali in coerenza con la normativa italiana ed europea; lo stesso è contattabile al seguente indirizzo email: dpo@aqp.it. In ogni momento si potranno esercitare i diritti previsti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, scrivendo ad uno dei contatti sopra indicati. Per ogni altra informazione si rimanda all'informativa estesa disponibile su www.aqp.it o presso gli Sportelli di Assistenza Clienti.



FATTURAELETTRONICA

Id SDI:10357092689 Data SDI: 01/09/2023 12:11

Formato Trasmissione: FPR12

Mittente	Destinatario
Acquedotto Pugliese S.p.A. via Salvatore Cognetti, 36 70121 - BARI - BA - IT P.IVA: IT00347000721 Regime fiscale: RF01 (Regime ordinario)	A.M.A.T. SPA VIA CESARE BATTISTI, 657 74121 - TARANTO - TA - IT P.IVA: IT00146330733 Codice Ufficio: 0000000

Dati Fattura			
Natura Documento	Numero	Data	Importo Totale
Fattura	0000123002785362	2023-08-29	EUR -82,84

Dati ordine acquisto

Dati DDT

Dettaglio linee Fattura					
Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	19	-1,378114	-26,18	10 %
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	23	-1,830441	-42,10	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15		1	-6,64	-6,64	10 %
Quota Variabile Depurazione Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,593246	-24,92	10 %
Quota Variabile Fognatura Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,205508	-8,63	10 %
Quota Fissa Fognatura Domestic Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15		1	-1,25	-1,25	10 %
Quota Fissa Depurazione Domest Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15		1	-3,61	-3,61	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,004	-0,17	10 %
QUOTA DEP. TERREMOTATI Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,004	-0,17	10 %

KYMA

MOBILITÀ

VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Conv. n. _____ del _____	
Determ. A.D. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UNITA' AA.GG. E PP.RR. Verifica conferimento incarico	
Conferimento del..... Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

NOTE:



Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
QUOTA FOGNA TERREMOTATI Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,004	-0,17	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,009	-0,38	10 %
QUOTA DEP IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,009	-0,38	10 %
QUOTA FOG IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,009	-0,38	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,0179	-0,75	10 %
QUOTA DEP BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,0179	-0,75	10 %
QUOTA FOG BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,0179	-0,75	10 %
QUOTA IDRICO FONDO GARANZIA Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,004	-0,17	10 %
QUOTA DEPUR. FONDO GARANZIA Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,004	-0,17	10 %
QUOTA FOG FONDO GARANZIA IDR Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-05-15	M3	42	-0,004	-0,17	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-06-30		1	9,82	9,82	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2023-07-01 Data fine periodo: 2023-07-27		1	1,87	1,87	10 %
Quota Fissa Fognatura Domestic Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-06-30		1	1,86	1,86	10 %
Quota Fissa Fognatura Domestic Data inizio periodo: 2023-07-01 Data fine periodo: 2023-07-27		1	0,35	0,35	10 %
Quota Fissa Depurazione Domest Data inizio periodo: 2023-02-09 Data fine periodo: 2023-06-30		1	5,35	5,35	10 %
Quota Fissa Depurazione Domest Data inizio periodo: 2023-07-01 Data fine periodo: 2023-07-27		1	1,02	1,02	10 %
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	4	1,378114	5,51	10 %

KYMA

MOBILITÀ

VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Conv. n. _____ del _____	
Determin. A.D. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	L'ADDETTO AL RISCONTRO _____
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR Verifica conferimento incarico	
Conferimento del _____ Prot. _____	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA _____	FIRMA _____



Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	4	1,830441	7,32	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14		1	1,24	1,24	10 %
Quota Variabile Depurazione Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	8	0,593246	4,75	10 %
Quota Variabile Fognatura Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	8	0,205508	1,64	10 %
Quota Fissa Fognatura Domestic Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14		1	0,24	0,24	10 %
Quota Fissa Depurazione Domest Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14		1	0,68	0,68	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	8	0,006	0,05	10 %
QUOTA DEP TERREMOTATI Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	8	0,006	0,05	10 %
QUOTA FOGNA TERREMOTATI Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	8	0,006	0,05	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	8	0,009	0,07	10 %
QUOTA DEP IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	8	0,009	0,07	10 %
QUOTA FOG IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	8	0,009	0,07	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	8	0,0179	0,14	10 %
QUOTA DEP BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	8	0,0179	0,14	10 %
QUOTA FOG BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2023-07-28 Data fine periodo: 2023-08-14	M3	8	0,0179	0,14	10 %

Linea	Id Documento	Data	Num Item	Dati Contratto	CUP	CIG
	3000591193					
Linea	Id Documento	Data	Num Item	Fatture Collegate	CUP	CIG
	0000123001667063	2023-05-23				

KYMA

MOBILITÀ

VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Conv. n. _____ del _____	
Determ. A.D. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	L'ADDETTO AL RISCONTRO _____
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR Verifica conferimento incarico	
Conferimento del..... Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:



Dati Riepilogo			
Natura/Esigibilità IVA	Al. IVA	Imponibile	Imposta
S (scissione dei pagamenti)	10 %	-75,31	-7,53

Dati pagamento					
Condizioni Pagamento	Modalità	Data Scadenza	Importo	Istituto	IBAN
Pagamento completo					
	MAV	2023-09-29	EUR -75,31		

Dati Trasmittente: IT00347000721 - Progressivo Invio: 1PJIC

Versione Style 2.10.1

RIC N. IVA 2579
DATA DI REGIST. 04 SET. 2023

Data

QUOTAZIONE

Data inizio periodo

Data fine periodo

QUOTAZIONE

Data inizio periodo

Data fine periodo

KYMA

MOBILITÀ

V I S T I

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n. del	
Conv. n. del	
Determ. A.D. n. del	
Delib. C.A. n. <i>Art. 24 SE</i> del	
Data scadenza pagamento	
DATA <i>8/9/23</i>	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA <i>12 SET. 2023</i>	FIRMA <i>[Signature]</i>

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA <i>04 SET 2023</i>	FIRMA DEL RESPONSABILE <i>[Signature]</i>
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA <i>28-12-2023</i>	FIRMA <i>[Signature]</i>

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR Verifica conferimento incarico	
Conferimento del..... Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:





00123002785362

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 I.V. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente	1000653047
Contratto	3000591193
Fattura n.	00123002785362
Del	29/08/2023
Scadenza	29/09/2023



SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39.080.2343498, a tariffa
WEB/PEC www.aqp.it/clienti@pec.aqp.it
SPORTELLI ONLINE www.aqpfacile.it
FAX COMMERCIALE +39.080.2313497
SPORTELLI Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE 800.735.735 numero verde pronto intervento
GUASTI gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24
tutti i giorni dell'anno



5683655 - 642-1/10 InsColor -
PSTAQ7777777OD9817519

A.M.A.T. SPA
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

IMPORTO A CREDITO € -75,31

Tale importo a Suo credito Le sarà detratto dal totale della prossima fattura.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura VCO DEL PONTE 5
Cap, Città 74100, TARANTO TA
Tipologia di utenza Uso Commerciale
Tariffa applicata Commerciale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluso
Domestico

Moduli contrattuali/Unità immobiliari 1 (200 L/g)

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione SEPA della fattura

Domiciliazione attiva presso MONTE DEI PASCHI DI SIENA.

Consumi

Contatore F-AXIOMA - matricola 00099648 - calibro 2 - 06 Indici

Matricola contatore	Letture iniziali data valore	tipologia	Letture finali data valore	tipologia	Contatore metri cubi
00099648	28.07.23 0	reale	14.08.23 8	stimata	8
00099649	09.02.23 0	reale	27.07.23 0	reale	0

Il consumo dal 09.02.23 al 14.08.23 è di 8 metri cubi

Consumo medio annuo (Ca) 2023	158 mc
Consumo medio annuo (Ca) 2024	82 mc
Numero minimo di tentativi di lettura annui 2023	2
Numero minimo di tentativi di lettura annui 2024	2
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti dal 09.02.2023 al 15.05.2023	42 mc

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T. SPA
Domicilio VIA CESARE BATTISTI 657
Cap, città 74121, TARANTO TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 09/02/2023 al 14/08/2023 - Conguaglio e Acconto

Quota fissa	€	22,43
Servizio acquedotto	€	12,83
Servizio fognatura	€	1,64
Servizio depurazione	€	4,75
Oneri perequazione	€	0,78
Bonus sociale idrico	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	-117,74
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale imponibile	€	-75,31

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ -75,31	€ -7,53
Totale fattura	€	-67,78

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Il dettaglio degli importi è riportato nelle pagine seguenti.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel box "Comunicazioni ARERA".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in acconto. Si prevede che il suo contatore alla data 15.11.2023 segnerà 48 mc. Munito dei seguenti dati comunichi l'autolettura in qualsiasi momento, consapevole che qualora la comunichi dal 31.10.2023 al 15.11.2023 i consumi addebitati sulla prossima fattura saranno allineati a quelli effettivi:

- codice cliente (1000653047)
- matricola contatore (00099648)
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 800.903.851 gratuito da rete fissa e dall'estero o cellulare +39.080.234.3464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*00099648*lettura
- Via APP AQPf@tile e Web dal portale www.aqpfacile.it
- Via PEC oppure via FAX
- Presso gli Sportelli di Assistenza Clienti





acquedotto
pugliese
l'acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047

Contratto 3000591193

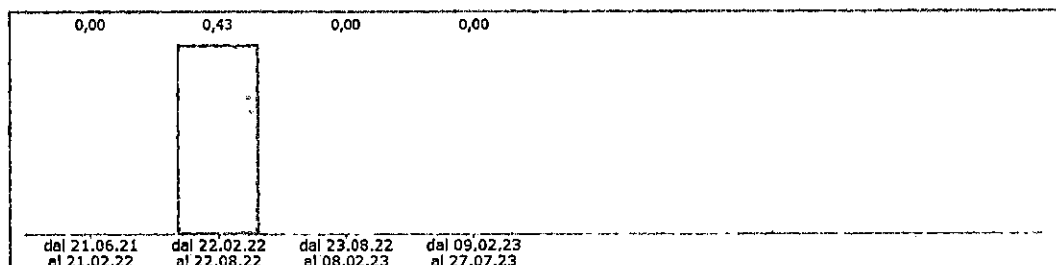
Fattura n. 00123002785362

Del 29/08/2023

Scadenza 29/09/2023



Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno
(in base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

	quantità	importo unitario	unità di misura	imponibile	iva
Quota fissa					

Periodo accertato dal 09.02.2023 al 27.07.2023 (169 gg)

Quota fissa Fog. Dom. n° 1 moduli	169 GG	0,013068	€/gg/mod	2,21 €	10%
Quota fissa Dep. Dom. n° 1 moduli	169 GG	0,037644	€/gg/mod	6,37 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	169 GG	0,069123	€/gg/mod	11,69 €	10%

Periodo presunto dal 28.07.2023 al 14.08.2023 (18 gg)

Quota fissa Fog. Dom. n° 1 moduli	18 GG	0,013068	€/gg/mod	0,24 €	10%
Quota fissa Dep. Dom. n° 1 moduli	18 GG	0,037644	€/gg/mod	0,68 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	18 GG	0,069123	€/gg/mod	1,24 €	10%

Totale Imponibile

22,43 €

Servizio di acquedotto

Consumo presunto dal 28.07.2023 al 14.08.2023 (18 gg)

Tariffa Base	4 mc	1,378114	€/mc	5,51 €	10%
I eccedenza	4 mc	1,830441	€/mc	7,32 €	10%

Totale Imponibile

12,83 €

Servizio di fognatura

Consumo presunto dal 28.07.2023 al 14.08.2023 (18 gg)

Quota variabile Fognatura	8 mc	0,205508	€/mc	1,64 €	10%
---------------------------	------	----------	------	--------	-----

Totale Imponibile

1,64 €

Servizio di depurazione

Consumo presunto dal 28.07.2023 al 14.08.2023 (18 gg)

Quota variabile Depurazione	8 mc	0,593246	€/mc	4,75 €	10%
-----------------------------	------	----------	------	--------	-----

Totale Imponibile

4,75 €

Oneri di perequazione

Consumo presunto dal 28.07.2023 al 14.08.2023 (18 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati	8 mc	0,006000	€/mc	0,05 €	10%
UI2 Quota Idrico Qualita'	8 mc	0,009000	€/mc	0,07 €	10%
UI3 Quota Idrico Bonus Sociale	8 mc	0,017900	€/mc	0,14 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	8 mc	0,006000	€/mc	0,05 €	10%
UI2 Quota Fogn. Qualita'	8 mc	0,009000	€/mc	0,07 €	10%
UI3 Quota Fogn. Bonus Sociale	8 mc	0,017900	€/mc	0,14 €	10%



Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente	1000653047
Contratto	3000591193
Fattura n.	00123002785362
Del	29/08/2023
Scadenza	29/09/2023



U11 Quota Depuraz. Terremotati	8 mc	0,006000	€/mc	0,05 €	10%
U12 Quota Depuraz. Qualita'	8 mc	0,009000	€/mc	0,07 €	10%
U13 Quota Depuraz. Bonus Sociale	8 mc	0,017900	€/mc	0,14 €	10%
Totale Imponibile				0,78 €	

Acconti precedenti e rettifiche

FATTURE IN ACCONTO

Fattura n. 00000000123001667063 del 23.05.2023	42 mc	dal 09.02.2023 al 15.05.2023	-117,74 €	10%
Totale Imponibile			-117,74 €	

Riepilogo IVA	Imponibile	Iva	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	-75,31 €	10%	-7,53 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. €77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale Fattura -67,78 €



Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2023 – ATO Puglia

In adempimento della Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese (AIP) n. 97 del 18/11/2022 e della Deliberazione ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) n. 733/2022/R/IDR del 27 dicembre 2022 di approvazione dell'aggiornamento delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato per gli anni 2022 e 2023, Acquedotto Pugliese ha provveduto all'aggiornamento della struttura tariffaria, adeguata conformemente alla Deliberazione ARERA n. 580/2019/R/IDR del 27/12/2019 e s.m.i., recante l'approvazione del Metodo Tariffario Idrico per il terzo periodo regolatorio (MTI-3). La struttura tariffaria definisce, per l'ATO Puglia, il quantitativo minimo pro-capite di 20 mc/anno in tariffa agevolata per l'uso domestico residente e l'uso condominiale, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 665 del 28/09/2017. Di seguito l'articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 01/01/2023, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i. ed in ottemperanza alla Deliberazione AEEGSI n. 918/2017/R/IDR del 27/12/2017, come modificata dalla Deliberazione ARERA n. 3/2020, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate nella misura di €/mc 0,004 fino al 30/06/2023 e, in base alla Deliberazione ARERA n. 267/2023/R/COM del 13 giugno 2023, nella misura di €/mc 0,006 dal 01/07/2023, la componente tariffaria UI2 nella misura di €/mc 0,009 per la promozione della qualità del SII e la componente tariffaria UI3, per il finanziamento del Bonus Sociale Idrico nazionale, nella misura di €/mc 0,005 fino al 31/12/2021 e, in base alla citata Deliberazione ARERA n. 639/2021, nella misura di €/mc 0,0179 dal 01/01/2022, ad esclusione degli utenti diretti, intestatari di un contratto idrico ad uso domestico residente, che beneficiano di Bonus Sociale Idrico nazionale. Ai sensi della Deliberazione ARERA n. 580/2019/R/IDR, dal 01/01/2020 agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene altresì addebitata la componente di maggiorazione UI4 nella misura di €/mc 0,004 per l'alimentazione e la copertura dei costi di gestione del Fondo di Garanzia delle opere idriche di cui all'art. 58 della legge 221/2015; a decorrere dal 1 luglio 2023, in base a quanto previsto dalla Deliberazione ARERA n. 239/2023/R/IDR del 30 maggio 2023, la componente UI4 è posta pari a zero per cui non viene addebitata. Sul sito www.aqp.it sono riportati i dettagli dell'articolazione tariffaria e le tariffe relative alle Prestazioni Accessorie e alle Altre Attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

Voce tariffa	Uso Domestico Residente/ Uso Condominiale	Uso Domestico non Residente	Uso Commerciale	Uso Industriale con scarichi esentati	Uso Industriale con scarichi autorizzati	Uso Pubblico disinquinabile / non disinquinabile	Altri Usi
Quota Fissa Acquedotto €/Anno/Modulo	25,23	30,27	25,23	36,58	36,58	25,23	25,23
Tariffa agevolata €/mc	0,722952						
Tariffa base €/mc	0,903689	0,854799	1,378114	1,378114	1,378114	1,063268	4,056048
I eccedenza €/mc	1,576940	1,709597	1,830441	1,830441	1,830441	1,749304	
II eccedenza €/mc	2,225272	2,350696				2,618222	
III eccedenza €/mc	2,928119	3,440564				3,211398	
Quota fissa fognatura €/Anno/Modulo	4,77	5,73	4,77	4,77	€/Anno in relazione a controlli previsti e consumo	4,77	
Quota variabile fognatura €/mc	0,205508	0,205508	0,205508	0,205508	0,285061	0,205508	
Quota fissa depurazione €/Anno/Modulo	13,74	16,49	13,74	13,74	€/mc in relazione a volume e qualità autorizzati 0,00018	13,74	
Quota variabile depurazione €/mc	0,593246	0,593246	0,593246	0,593246	€/mc in relazione a volume e qualità scaricati 0,240075	0,593246	

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2023 – ATO Puglia (Continua)

Ai sensi di quanto previsto dalla citata Deliberazione AEEGSI n. 665/2017 ed in ottemperanza a quanto previsto dalla Deliberazione AIP n. 63 del 29/07/2022, si evidenzia che dal 1 gennaio 2022 AQP applica il criterio pro-capite effettivo per le utenze domestiche residenti e condominiali in base all'effettivo numero di componenti del nucleo familiare e che, ove non disponibile il numero effettivo dei componenti familiari per tali utenze, viene applicato il criterio pro-capite standard di 3 componenti. Per comunicare il numero dei componenti familiari, modulistica ed indicazioni sono disponibili sul sito internet www.aqp.it o presso gli sportelli commerciali AQP.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio ai quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

Modalità di domiciliazione della fattura (Continua)

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it. AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali
- debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP o attivandolo direttamente sullo Sportello On Line www.aqpfacile.it.

Rateizzazione della fattura

Ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, così come modificata ed integrata dalla Deliberazione ARERA n. 311/2019/R/IDR del 16/07/2019, la fattura sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore dell'80% rispetto al valore dell'addebito medio riferito ai consumi delle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi.

Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. In tal caso, l'utente può richiedere un piano di rateizzazione, con rate non cumulabili ed una periodicità corrispondente a quella di fatturazione, salvo diversi accordi. Qualora sussistano le citate condizioni, l'utente può scrivere o recarsi presso lo Sportello di Assistenza Clienti AQP indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it, mediante www.aqpfacile.it, oppure un fax al numero 080.231.3497, comunicando i seguenti dati: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, l'utente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla Regolazione ARERA e dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di rateizzazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Qualora l'importo della fattura superi del 150% il valore dell'addebito medio riferito ai consumi delle bollette emesse nel corso dei precedenti dodici mesi, saranno allegati alla fattura stessa anche i bollettini per il pagamento rateale dell'importo dovuto. Circa l'addebito degli interessi e le conseguenze in caso di mancato pagamento di una o più rate, ricorrono le stesse condizioni in precedenza indicate.

Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it. Per eventuali ulteriori chiarimenti il riferimento organizzativo è il customer management - commerciale al numero 800.085.853 (da cellulare o dall'estero +39 080.2343498).

Comunicazioni ARERA

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contattare il numero verde commerciale.

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Richieste di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'intestatario; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.2343498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01/06/2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28/02/2013 e n. 643 del 27/12/2013. Tali disposizioni prevedono che il deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, in base al corrispettivo trimestrale delle quote fisse e variabili, calcolato sulla base del consumo medio annuo. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per gli utenti diretti beneficiari di bonus sociale idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici condominiali è applicata una riduzione del 40%. Il deposito cauzionale, qualora utilizzato, anche parzialmente, per sanare la morosità dell'utente, deve essere reintegrato in forma rateizzata nelle successive bollette, per un periodo di dodici mesi, salvo diversi accordi. Si rammenta che, nel caso di mancato versamento e ricostituzione del deposito cauzionale, essendo venuto meno uno degli elementi essenziali del contratto, potranno prodursi gli effetti di cui agli artt. 1453 e seguenti, del Codice Civile.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

Obblighi raccolta misure di utenza e periodicità fatturazione

Ai sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 05/05/2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno. In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 38 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese provvede all'emissione di un numero minimo di fatture nell'anno, almeno con frequenza trimestrale per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, con frequenza bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno.

Bonus Sociale Idrico

Si informa che la Deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 897/2017/R/IDR del 21 dicembre 2017, come modificata con la Deliberazione ARERA n. 227/2018/R/IDR del 5 aprile 2018, ha previsto l'introduzione di un "bonus sociale idrico" nazionale, allo scopo di ridurre la spesa per il servizio di acquedotto delle famiglie in condizioni di disagio economico e sociale. Con la deliberazione ARERA n. 3/2020/R/IDR del 14/01/2020, "Modifiche al testo integrato delle modalità applicative del bonus sociale idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati (TIBSI) in coerenza con l'art. 57-bis del decreto legge 26 ottobre 2019, n.124 convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n.157", dal 01/01/2020 l'Autorità ha previsto di estendere l'erogazione del bonus sociale idrico anche ai servizi di fognatura e depurazione. Inoltre, in attuazione del citato articolo 57-bis, comma 5, del Decreto-Legge n. 124/19, la Deliberazione ARERA n. 63/2021/R/COM del 23/02/2021 "Modalità applicative del regime di riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico" ha stabilito che dal 1 gennaio 2021 i bonus sociali per disagio economico siano riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, in base alla attestazione ISEE ottenuta, senza che questi debbano presentare alcuna domanda. Gli utenti diretti intestatari di contratto idrico ad uso domestico residente beneficiari del bonus lo riceveranno direttamente accreditato in fattura, in misura pro-die per il periodo di competenza della fattura stessa. Nello specifico, ogni fattura che contabilizzi i consumi relativi ad un determinato periodo conterrà anche la corrispondente parte del Bonus Sociale Idrico, proporzionale al periodo a cui la bolletta fa riferimento. Per gli utenti indiretti, che utilizzano nell'abitazione di residenza una fornitura idrica condominiale e pertanto non sono direttamente intestatari di utenza idrica, ma sono intestatari di un POD che identifica una fornitura elettrica domestica attiva alla data di inizio del periodo di agevolazione, in base a quanto previsto dalla citata Deliberazione ARERA, il Bonus Sociale Idrico sarà erogato in unica soluzione, tramite assegno circolare non trasferibile o con altra modalità come il bonifico domiciliato. Maggiori dettagli sono disponibili sul portale www.aqp.it. In deroga alle disposizioni della citata Deliberazione n. 63/2021, ARERA, con la Deliberazione n. 106/2022/R/COM del 15/03/2022 avente ad oggetto "Disciplina semplificata per il riconoscimento e la liquidazione del bonus sociale idrico per l'annualità 2021 e modifiche alla deliberazione dell'Autorità 63/2021/R/COM in tema di comunicazioni di esito del procedimento", ha stabilito le modalità di riconoscimento automatico ed erogazione del Bonus Sociale Idrico per l'annualità 2021; in base a quest'ultimo provvedimento, gli utenti indiretti riceveranno in automatico il Bonus in unica soluzione, ed anche le utenze dirette, intestatarie di fornitura idrica, riceveranno in unica soluzione, direttamente in fattura, il Bonus sociale idrico dell'annualità 2021.

Informativa sulla Conciliazione

Come stabilito dalla Deliberazione ARERA n. 142/2019, dal 1 luglio 2019 l'utente può rivolgersi al Servizio Conciliazione ARERA, con accesso gratuito dal sito www.sportelloperilconsumatore.it, per tutte le controversie ad eccezione di quelle relative al Bonus Sociale Idrico. Resta comunque la facoltà per l'utente di adire gratuitamente la Conciliazione Paritetica AQP, compilando l'apposito modulo disponibile su www.aqp.it, www.aqpfacile.it e presso gli Sportelli Commerciali AQP.

Informativa sulla Fatturazione Elettronica

La Legge di Bilancio 2018 ha introdotto dal 1 gennaio 2019 l'obbligo di emissione di fattura elettronica sia verso i titolari di Partita IVA che verso i possessori di Codice Fiscale, attraverso il Sistema di Interscambio reso disponibile dalla Agenzia delle Entrate. Tale obbligo è previgente dal 2014 per le Pubbliche Amministrazioni. In adempimento della Legge su menzionata, la versione elettronica di questa fattura è disponibile nell'area riservata - denominata cassetto fiscale - del titolare del contratto, presso il sito internet della Agenzia delle Entrate. Per quanto riguarda i clienti Pubblica Amministrazione o titolari di Partita IVA, che hanno invece registrato presso l'Agenzia delle Entrate e/o comunicato ad AQP una modalità specifica di ricezione digitale della fattura, riceveranno la stessa in formato elettronico, automaticamente attraverso il Sistema di Interscambio, secondo la modalità indicata. A meno che per le Pubbliche Amministrazioni, l'invio della fattura cartacea verrà per il momento comunque assicurato da Acquedotto Pugliese. Per avviare all'invio della fattura cartacea si può ricevere la stessa direttamente al proprio indirizzo di posta elettronica; basta registrarsi sul sito www.aqpfacile.it e attivare il servizio di fattura online. Con l'attivazione della fattura online, si riceve una email con la fattura allegata, che può essere visualizzata e salvata in qualsiasi momento da tablet, pc o cellulare. Sono quindi azzerati i tempi di consegna e ridotto il consumo di carta. Una scelta facile e rispettosa dell'ambiente.

Informativa sul trattamento dei dati personali (Reg. UE 679/2016 - GDPR)

A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - Regolamento (UE) 679/2016, il trattamento dei dati personali da parte di Acquedotto Pugliese SpA (AQP) è improntato ai principi di correttezza, liceità, esattezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione delle finalità e della conservazione, ed alla tutela della riservatezza e nel rispetto dei diritti previsti. Il titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, con sede in Via Cognetti 36, 70121 Bari. Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) verifica la conformità del trattamento dei dati personali in coerenza con la normativa italiana ed europea; lo stesso è contattabile al seguente indirizzo email: dpo@aqp.it. In ogni momento si potranno esercitare i diritti previsti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, scrivendo ad uno dei contatti sopra indicati. Per ogni altra informazione si rimanda all'informativa estesa disponibile su www.aqp.it o presso gli Sportelli di Assistenza Clienti.

Se ha necessità di richiedere INFORMAZIONI, SERVIZI
CONTRATTUALI oppure COMMERCIALI e per SEGNALARE GUASTI

SONO A SUA DISPOSIZIONE

IL NUMERO VERDE COMMERCIALE 800.085.853

=> attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle
ore 17:30 ed il sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:00 <=

=> gratuito da telefono fisso e cellulare <=

=> è disponibile gratuitamente l'APP Pedius per le persone sorde <=

IL NUMERO VERDE GUASTI 800.735.735

=> attivo tutti i giorni h24 <=

=> gratuito da telefono fisso e cellulare <=

=> è disponibile gratuitamente l'APP Pedius per le persone sorde <=



TUTTI I SERVIZI ONLINE ed a DISTANZA

- via internet: www.aqpfacile.it

- via posta elettronica certificata: clienti@pec.aqp.it

- via fax al numero: 080.231.3497

- via APP AQPf@cile 2.0 da smartphone e tablet

- via posta all'indirizzo:

Acquedotto Pugliese – Via Cognetti, 36 – 70121 Bari

SPORTELLI DI ASSISTENZA CLIENTI

Bari, Alberobello, Altamura, Trani, Foggia, Sannicandro Garganico,
Calitri, Lecce, Gallipoli, Tricase, Brindisi, Taranto, Manduria

ACCESSIBILI SOLO SU APPUNTAMENTO DA PRENOTARE MEDIANTE:

- APP AQPf@cile 2.0 ed APP CODAQ da smartphone e tablet

- Internet all'indirizzo <https://book.codaq.it> oppure www.aqp.it

- Il numero verde commerciale 800.085.853





**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

Informazioni sugli standard specifici e generali di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato

Con Deliberazione n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha approvato il «Testo integrato per la regolazione della qualità contrattuale del SII» che ha stabilito gli standard specifici e generali di qualità contrattuale del SII validi a livello nazionale. Gli standard specifici sono riferiti alle singole prestazioni erogate dal gestore mentre quelli generali riguardano il complesso delle prestazioni del gestore. In caso di mancato rispetto degli standard specifici è corrisposto all'utente un indennizzo automatico base di € 30,00, accreditato direttamente in fattura. Inoltre sono previsti indennizzi automatici crescenti in base al ritardo nella singola prestazione erogata (un ritardo oltre il doppio e fino al triplo dello standard, prevede il doppio dell'indennizzo base; un ritardo oltre il triplo rispetto allo standard, prevede il triplo dell'indennizzo base). Ai sensi dell'art. 78.1 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 655/2015, si riportano nella tabella seguente gli standard specifici e generali di qualità previsti da AQP nella propria Carta del SII ed il grado di rispetto di tali standard con riferimento al 2022. Per giorni (gg), laddove non specificato, si intendono lavorativi.

Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Media anno 2022	Indennizzo automatico base
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti idrici con sopralluogo	Specifico	20 gg	5,86	€ 30,00
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti fognari con sopralluogo	Specifico	20 gg	5,71	€ 30,00
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori semplici)	Specifico	15 gg	3,56	€ 30,00
Tempo di attivazione della fornitura	Specifico	5 gg	2,37	€ 30,00
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a morosità	Specifico	2 gg feriali	0,61	€ 30,00
Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico	7 gg	9,29	€ 30,00
Tempo di esecuzione della voltura	Specifico	5 gg	2,54	€ 30,00
Tempo di preventivazione per l'esecuzione di lavori con sopralluogo	Specifico	20 gg	14,76	€ 30,00
Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati	Specifico	3 ore	2,58	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Specifico	10 gg	7,72	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco	Specifico	10 gg	5,00	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	Specifico	30 gg	21,78	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	16,05	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	6,45	€ 30,00
Tempo per l'emissione della fattura	Specifico	45 gg solari	13,20	€ 30,00
Periodicità di fatturazione	Specifico	Min 2/anno se consumi ≤ 100 mc	4,02	€ 30,00
		Min 3/anno se 100 mc < consumi ≤ 1000 mc		
		Min 4/anno se 1000 mc < consumi ≤ 3000 mc		
		Min 6/anno se consumi > 3000 mc		
Tempo di rettifica di fatturazione	Specifico	60 gg	26,78	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a reclami scritti	Specifico	30 gg	19,32	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni	Specifico	30 gg	15,37	€ 30,00
Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Grado di rispetto anno 2022	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	65,31%	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti fognari (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	62,02%	
Tempo di esecuzione di lavori complessi	Generale	min 90% entro 30 gg	73,11%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale	min 90% entro 7 gg	92,56%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del misuratore	Generale	min 90% entro 10 gg	82,42%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del livello di pressione	Generale	min 90% entro 10 gg	63,16%	
Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	Generale	min 95% entro le precedenti 24 ore	95,24%	
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale	min 90% entro 3 ore	95,69%	
Tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica di fatturazione	Generale	min 95% entro 30 gg	96,19%	
Tempo massimo di attesa agli sportelli	Generale	min 95% entro 60 min	99,95%	
Tempo medio di attesa agli sportelli	Generale	≤ 20 min	3,18	
Accessibilità al servizio telefonico (AS)	Generale	min 90%	100,00%	
Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA)	Generale	max 240 sec	206,00	
Livello del servizio telefonico (LS)	Generale	min 80%	77,55%	
Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	Generale	min 90% entro 120 sec	98,05%	
Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	Generale	min 90% entro 10 gg	95,68%	