



EMAG Maschinenfabrik GmbH
Austraße 24
D-73084 Salach - Deutschland
Telefon: +49(0)7162/17-0
Telefax: +49(0)7162/17-270
E-Mail: info@emag.com
Internet: www.emag.com

EMAG Maschinenfabrik GmbH - Postfach 1152/62 - D-73080 Salach - Deutschland

Pagina 1 di 2

Destinatario merce

GETRAG SpA
Via dei Ciclamini 4
70026 MODUGNO BA
ITALIEN

202262
D.D.T.

Nr. / data di DDT 80495521 / 11.05.2018
Nr. commessa 50195689
Nr. Conf. Ordine 35159618
cliente / Partita IVA 10000530 / IT04886850728
Nr. ordine cliente 4500506061
Data ordine cliente 13.02.2018
Codice fornitore
Referente Cardinetti Elisa
Telefono +39_02_90594269-
Fax
E-mail ecardinetti@emag.com
Incoterms EXW Eislingen
Ex Works
Spedizione Sp. S+S franco
Lettera di vettura IN4220515
Nr. colli 1
Peso totale 30 KG
creato da: 07.05.2018 / 00:00:00
Data/Ora inizio 0000
Transporto:

Committente

GETRAG SpA
Via dei Ciclamini 4
70026 MODUGNO BA
ITALIEN

oneway pallet 60x40x47cm
34,0kg

Ord./Cons./Princ.Pos	Nr. / Descrizione	Quantita	Peso Lordo
20 10	2897676 Vetro di sicurezza 466x311x28-A3/B3/C2 Numero pezzo: 2897676-0000 Contab. Ordine: 50168400	5 PZ	30 KG

-- Posizioni di fornitura - Fine--

5008168395
Dipartimento

Geschäftsführer
Dr. Guido Hegener, Bernhard Böttigheimer
Handelsregister Ulm: HRB 533796
Steuer-Nr.: 63002/12866 FA Göppingen
Ust-IdNr.: DE 813 898 840

Bankverbindungen:
UniCredit Bank AG / Hypovereinsbank IBAN DE02 6002 0290 0322 6388 17 - BIC HYVEDE33
Commerzbank AG Tübingen - IBAN DE09 6414 0036 0890 9103 00 - SWIFT- BIC COBA DEFF 641
Baden-Württ. Bank AG Stuttgart - IBAN DE27 6005 0101 7459 5010 26 - BIC SOLADE33
Kreissparkasse Göppingen - IBAN DE96 6105 0000 0015 5885 93 - BIC GOPS DE 66
Bayerische Landesbank München - IBAN DE59 7005 0000 0004 2569 67 - BIC BYLADE33



EMAG Maschinenfabrik GmbH
Austraße 24
D-73084 Salach - Deutschland
Telefon: +49(0)7162/17-0
Telefax: +49(0)7162/17-270
E-Mail: info@emag.com
Internet: www.emag.com

Pagina 2 di 2

Gentile cliente,

ha ricevuto dei ricambi EMAG. In caso di reso materiale, per evadere correttamente e tempestivamente la richiesta La preghiamo di osservare le seguenti regole:

1. Non vengono accettate restituzioni senza il nostro modulo di restituzione.

In ogni fornitura di materiale è presente un modulo di restituzione. Se non dovesse essere presente, richiederlo prima della restituzione alla persona di contatto EMAG. Se questa non è raggiungibile, richiedere direttamente il modulo al servizio di assistenza centrale.

Inviare a tale scopo un'e-mail a service@emag.com con le informazioni dettagliate del caso.

È necessario indicare almeno le seguenti informazioni:

- Motivo della restituzione
- Stato del pezzo
- Numero d'ordine, di commessa, di consegna o di fatturazione (almeno uno di questi dati)
- Persona di contatto nella propria azienda (nome / numero di telefono / indirizzo e-mail)

2. In caso di restituzione di parti di ricambio funzionanti non necessarie (pezzi in eccesso ecc.) viene addebitato un costo di reimmagazzinaggio del 20% del prezzo di vendita, per un massimo di 500,00 € per voce. Ciò vale anche per eventuali consegne sbagliate non imputabili a EMAG. La spedizione è a carico e rischio del cliente (porto e assicurazione pagati, reso sdoganato fino al deposito del commissionario - DDP, Incoterms 2010).

La merce rispedita dopo 4 settimane, i componenti a contatto coi pezzi lavorati, i prodotti speciali, la merce con l'imballaggio originale aperto e la merce con valore inferiore a 60,00 € non possono essere accettati e vengono rispediti a spese del cliente. Il termine sopra indicato si riferisce alla data di uscita della merce e alla data di ricezione della stessa presso EMAG.

3. La merce indicata come "pezzi sostituiti" deve essere rispedita al commissionario dal committente entro 2 settimane dal completamento degli interventi di riparazione, a proprie spese e a proprio rischio (porto e assicurazione pagati, reso sdoganato fino al deposito del commissionario - DDP, Incoterms 2010). Per la restituzione dei pezzi sostituiti concordati non viene richiesto alcun costo di reimmagazzinaggio.

4. In caso di consegne sbagliate imputabili a EMAG, non vengono applicati costi di reimmagazzinaggio. In questo caso EMAG indica sia il percorso di trasporto che il mezzo di trasporto.

5. Restituzione di pezzi propri del cliente per la riparazione

- a) In caso di restituzione di pezzi per la riparazione preavvisare la persona di contatto presso EMAG.
- b) Le verrà quindi inviato un modulo di restituzione da allegare alla fornitura.
- c) Le verrà poi inviata un'offerta relativa all'entità delle riparazioni e ai costi di revisione.